

#### SICOVAL

# Rencontre avec Pierre Mas, entrepreneur responsable

L'entreprise Mas a été créée en 1989 à Ramonville Saint Agne, Pierre Mas parti seul, doté d'un solide parcours de formation (CAP de plombier, brevet professionnel, brevet de maîtrise, et titre de maître artisan) a su développer son entreprise de dépannage et de travaux de plomberie-chauffage basée sur la satisfaction de la clientèle.

### LMA: LES ÉNERGIES RENOUVELABLES, ONT TOUJOURS ÉTÉ VOTRE CRÉNEAU?

Pierre Mas: Effectivement, depuis la création de l'entreprise, j'ai développé une offre de services traditionnelle puis, en 1999 une offre autour des énergies renouvelables (Enr). J'ai fait partie des premières entreprises à participer au programme de l'ADEME (Qualisol) pour l'installation des chauffe-eau solaire et je suis un des premiers artisans à avoir suivi les formations Feebat permettant d'obtenir la qualification Eco-artisan®. Cela correspond à ma stratégie de conseil auprès de mes clients. Afin de démontrer à tous le bien-fondé des Enr. J'ai installé ces équipements dans mon entreprise : éclairage à Led, chauffe-eau solaire, panneau photovoltaïque, poêle à gaz, flotte de véhicule au Gaz Naturel pour Véhicule (GNV). En installant des éclairages à Led, à part le problème du prix initial, vous êtes sûr, dans le temps, de rentrer dans votre investissement et de participer à votre niveau à la diminution des consommations traditionnelles non renouvelables.

### LMA: LE 12 AVRIL DERNIER, VOUS AVEZ REÇU LES MEMBRES DU CLUB CERES AU SEIN DE VOTRE ENTREPRISE.

P.M.: Dans la continuité de mon engagement, j'ai signé la charte CERES dès son lancement par le Sicoval en 2010. Pour 2016, le Sicoval



a choisi d'innover en organisant les rencontres chez les membres. Lorsque Mai Ly Alet m'a demandé si je souhaitais accueillir le club, j'ai tout de suite accepté. Ainsi, autour d'un café, j'ai présenté mon entreprise et mon parcours professionnel. Les échanges ont porté notamment sur :

- l'apprentissage et les premières embauches,
- les équipements Enr de l'entreprise : éclairage led, chauffe-eau solaire, chauffage à l'aide d'un poêle au gaz naturel, production d'électricité photovoltaïque,
- les véhicules « propres », l'entreprise est équipée d'une station de remplissage de GNV et d'une flotte de 5 véhicules.

LMA: DANS LE CADRE
DE LA CHARTE CERES,
CHAQUE ANNÉE VOUS
DÉFINISSEZ UN PLAN D'ACTION
DÉVELOPPEMENT DURABLE.
POUR 2016, QUELS SONT
VOS OBJECTIFS DE
PROGRESSION?

P. M.: J'ai débuté seul, aujourd'hui l'entre-

#### **ENTREPRISE MAS**

Prénom Nom : Pierre MAS Activité : chauffage, plomberie, Énergies renouvelables

Adresse: 18 chemin des pecettes 31520 Ramonville Saint Agne

Tél.: 05 61 75 16 89

Mail: mas@mas.fr

Date de Création: 1989

Forme juridique: SARI

SARL



prise compte à ce jour 12 salariés dont 3 apprentis. Le développement durable est basé sur trois piliers : sociétal, social et environnemental. Cette année, je souhaite m'améliorer dans la gestion de mon équipe, la CMA 31 va m'aider dans le cadre de son conseil en Ressources Humaines et dans la prise en compte de la satisfaction client. Je souhaite consolider mes équipes et mon portefeuille client dans un secteur de plus en plus concurrentiel.

Ma devise : la bonne décision au bon moment!

## LA CHARTE DES ENTREPRENEURS RESPONSABLES DU SICOVAL (CERES)

La Charte CERES réunit des chefs d'entreprise du Sud-Est toulousain engagés dans une démarche volontaire de développement durable. Le club a été créé en 2010 par le Sicoval, qui l'anime en partenariat avec la CMA 31. Les objectifs sont de développer et valoriser les bonnes pratiques de développement durable mises en œuvre par les entreprises adhérentes, et de contribuer ainsi à leur développement.



Contact SICOVAL: Mai Ly Alet | maily.alet@sicoval.fr | 05 62 24 28 21 Contact CMA: Fanny Potagnik | fpotagnik@cm-toulouse.fr | 05 61 10 71 23

