

## « Meilleurs Ouvriers de France » à l'honneur

P.9



**Prix « Madame  
commerce  
de France »**

P.12

**Entretien avec  
Patrick Berger,  
Directeur Régional  
de la Banque de  
France**

P.14



**VERSEZ LA TAXE  
D'APPRENTISSAGE**

P.7

**Ecole  
Supérieure  
des Métiers**



**SOIRÉE « REMISE  
DES DIPLÔMES »  
À L'ESM** P.36

ANNONCES  
TRANSMISSION P. 16



L'INTELLIGENCE  
CONDUIT TOUJOURS À FAIRE LE BON CHOIX.

SHIFT...the way you move



## NISSAN NAVARA

- Capacité de remorquage jusqu'à 4 tonnes
- Caméra de recul couleur<sup>1)</sup>
- Système mains-libres Bluetooth

REMISE DE  
**4 000 €<sup>(1)</sup>**  
SUR LA GAMME NISSAN 4x4 :



X-TRAIL

PATHFINDER

NAVARA

Laudis AUTOMOBILES  
ZAC Albasud – Montauban – 05 63 022 800

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.nissan.fr](http://www.nissan.fr)

AUTREMENT...<sup>(1)</sup> Offre de remise de 4 000 €, valable du 01/01/2012 au 31/03/2012, pour l'achat d'un Nissan PATHFINDER Euro5, d'un Nissan NAVARA Euro5 ou d'un Nissan X-TRAIL route (MURANO, QASHQAI, QASHQAI+2, JUKE, QTR exclus), réservée aux particuliers et non cumulable avec d'autres offres en cours, chez les concessionnaires participants. Modèle présenté : NAVARA Double Cab LE 2.5 dCi 130 ch EVM avec option peinture métallisée. Autres modèles présentés : versions spécifiques avec options. (2) Selon version. NISSAN WEST EUROPE SAS au capital de 9 810 475 €, RCS de Versailles B 694 809 174 - Z.A. du Parc de Plessisup - 8, avenue Jean d'Alençon - 78194 Trappes Cedex.



**Muriel Correia**

Expert Comptable - Commissaire aux comptes

**Michel Moulis**

Expert Comptable

**Sandra Bentayou**

Expert Comptable

**Une autre idée de la comptabilité...**

● **MBE Toulouse**

4, Impasse Henri Pitot-La Plaine - 31500 TOULOUSE

Tél. : 05 61 80 57 18 - Fax : 05 62 47 26 94

e-mail : [mbetoulouse@mbexpertise.com](mailto:mbetoulouse@mbexpertise.com)

● **MBE Tarn & Garonne**

36 bis, Av. Victor Hugo - B.P. 42 - 82201 MOISSAC Cedex

Tél. : 05 63 04 13 56 - Fax : 05 63 04 34 84

e-mail : [mbetg@mbexpertise.com](mailto:mbetg@mbexpertise.com)

● **Cabinet MOULIS**

42, Av. Victor Hugo - B.P. 4 - 82201 MOISSAC Cedex

Tél. : 05 63 04 95 78 - Fax : 05 63 04 42 52

e-mail : [michel.moulis@michel-moulis.com](mailto:michel.moulis@michel-moulis.com)

Expertise comptable

Audit

Conseil à la création d'entreprise

Conseil en gestion

Fiscalité

Social

Juridique

Agricole

## P ANORAMA



Un projet fort, mobilisateur et fédérateur, un projet commun, un projet qui nous rassemble en assurant la cohésion de toutes les composantes de la société. P 4

### ■ ÉVÉNEMENT

4 **PROXIMITÉ, QUALITÉ ET RÉUSSITE** notre secteur peut servir d'exemple

### ■ ACTUALITÉS

6 **TITRE DE MAÎTRE ARTISAN** campagne promotionnelle 2012

7 **TAXE D'APPRENTISSAGE** contribuer à financer en priorité les formations de vos futurs collaborateurs

8 **UN SITE** pour les artisans pâtisseries

9 **DISTINCTION...**

10 **DES SERVICES ADAPTÉS** aux artisans

12 **PRIX « Madame commerce**

de France »

13 **LES ARTISANS À L'HONNEUR**

Trophées création reprise 2011

## S STRATÉGIES



L'objectif est d'organiser des rendez-vous pré-programmés et individuels entre des entreprises françaises (petites et moyennes entreprises, artisans) des secteurs habitat/décoration et cosmétiques avec des professionnels russes. P 15

### ■ ENTREPRISE

14 **ENTRETIEN AVEC PATRICK BERGER** Directeur Régional de la Banque de France

15 **RENDEZ-VOUS** des acheteurs russes à Toulouse

### ■ TRANSMISSION

15 **2<sup>e</sup> ÉDITION** de la Journée des experts de la transmission d'entreprises

16 **UN ATOUT INDISPENSABLE POUR UNE REPRISÉ RÉUSSIE** anticiper la transmission de son entreprise

### ■ ÉCLAIRAGE

17 **L'ARTISANAT** au féminin

### ■ CAS D'ENTREPRISE

22 **GLOSEK GOURMET** : miser sur la recherche

### ■ RÉUSSITE

24 **PERCEVAL** : un coutelier trois étoiles

Ce numéro comprend des pages spécifiques entre les pages 1 à 16 et 29 à 44 pour les abonnés de la Haute-Garonne. Ce numéro comprend également un supplément « Guide TIC » jeté sous la couverture.

## D DOSSIER

### CONSOMMEZ MOINS (D'ÉNERGIE) POUR GAGNER PLUS !

En réduisant leur consommation d'énergie, les artisans servent aussi bien leur portefeuille que la nature. Plusieurs approches sont envisageables pour agir simplement et à peu de frais. P. 25



## P PRATIQUE



Les artisans des métiers du bois acteurs des nouvelles constructions basse consommation. P 33

### ■ TERRITOIRE HAUTE-GARONNE

29 **QU'EST-CE QU'UNE MCEF ?**

30 **ENTRETIEN AVEC...** Georges Méric et Robert Poujol

31 **LA CMA 31 PARTENAIRE** la nouvelle maison des services et de l'entreprise à Nailloux

32 **LA CMA À LA RENCONTRE** des artisans de Revel

33 **ÉCO-CONSTRUCTION DANS LE SAINT-GAUDINOIS** un objectif majeur en 2012

34 **SALON DES ARTS ET DU FEU DE MARTRES TOLOSANE** « l'îlot des créateurs » un espace dédié à la jeune création

### ■ ESM HAUTE-GARONNE

35 **SALON AUTO MOTO ÉDITION 2011** les apprentis de l'ESM, lauréats du concours moteur

36 **TAXE D'APPRENTISSAGE 2012** plus qu'une simple taxe, un investissement dans l'avenir !

37 **JOURNÉE PORTES OUVERTES** le 21 mars 2012 à l'ESM

### ■ FORMATION HAUTE-GARONNE

38 **VOUS ÊTES ARTISAN...**

39 **GAGNEZ EN COMPÉTENCES !**

## R REGARDS

### ■ ENVIRONNEMENT HAUTE-GARONNE

40 **HAUTE QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE** Home sweet zone

41 **MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE** agir pour économiser et consommer moins d'énergie

42 **ENVOL** engagement volontaire des entreprises pour l'environnement

## É DITO



Louis Besnier  
Président de la CMA  
de Haute-Garonne

## « Ne pas renoncer ! »

Au moment où j'écris ces lignes, la période des vœux se termine. Elle est sans doute plus teintée d'interrogations, voire d'inquiétudes, que les autres années.

Il est vrai, que nous venons de vivre des mois un peu particuliers avec le fléchissement des économies mondiales et de graves menaces sur l'euro. Personne ne sait où nous serons dans six mois...

Cette situation, que nous ne maîtrisons pas, nous place néanmoins devant nos responsabilités, comme je l'écris un peu plus loin. Devons-nous attendre des jours meilleurs ou au contraire, nous battre comme nous le faisons tous dans nos entreprises ?

Profitons de ce désordre actuel, qui n'est pas un chaos (contrairement à ce qui est affirmé ici ou là) pour remettre en question nos modes de fonctionnement.

Espérons, aussi, que nos concitoyens sauront trouver les moyens pour surmonter cette crise, espérons que les modes de gouvernance évolueront plus sagement, espérons... que l'entreprise artisanale devienne, pourquoi pas, un exemple.

Quand l'entreprise traverse une mauvaise période, son dirigeant remonte ses manches et il ne renonce pas.

Je nous souhaite donc à tous de la volonté, du courage et la réussite qu'il y a au bout.



Le Monde des artisans n°86 - Janvier-février 2011 - Édition de la Haute-Garonne - Président du comité de rédaction des pages locales : Yves Yvenc - Avec le concours rédactionnel de la Chambre de métiers et de l'artisanat de Haute-Garonne - Éditeur délégué : Stéphane Schmitt - Rédaction : ATC, rédactrice en chef : Charlotte de Saintignon, Tél. 01 40 05 23 12, port. 06 82 90 82 24, e-mail : c.saintignon@groupe-atc.com - Rédactrice en chef adjointe : Barbara Colas - Ont collaboré à ce numéro : Delphine Payan, Emmanuel Daniel, Guillaume Geneste, François Sabarly - Secrétariat de rédaction : M. Anthony, J. Clessienne, J. Neisse - Publicité : ATC, 137 quai de Valmy, 75010 Paris - Chef de publicité : Philippe Saint Etienne, Tél. 01 40 05 23 18, e-mail : p.saint-etienne@groupe-atc.com - Publicité nationale : Directeur commercial Mathieu Tournier, Tél. 01 40 05 23 10, fax 01 40 05 23 24, e-mail : m.tournier@groupe-atc.com - Publicités départementales sud-ouest : Thierry (Tél. 06 22 69 30 22) et Cédric Jonquière (Tél. 06 10 34 81 33), fax 05 61 59 40 07, e-mail : thierry.jonquieres@wanadoo.fr - Publicités départementales nord et est : François Bederstorfer, Tél. 03 87 69 18 12, fax 03 87 69 18 14, e-mail : f.bederstorfer@groupe-atc.com - Photographies : Laurent Theeten, responsable image - Promotion diffusion : Shirley Elter, Tél. 03 87 69 18 18. Tarif d'abonnement 1 an. France : 6 euros. Tarif au numéro : 1 euro. À l'étranger : nous consulter - Conception éditoriale et graphique : TEMIA presse, Tél. 03 87 69 18 01 - Fabrication : Pixel image, I. Marlin, J.-M. Tappert, Tél. 03 87 69 18 18 - Éditeur : ATC, 23 rue Dupont des Loges, 57000 METZ, Tél. 03 87 69 18 18, fax 03 87 69 18 14 - Directeur de la publication : François Grandidier - N° commission paritaire : 0311 T 86957 - ISSN : 1271-3074 Dépôt légal : décembre 2011 - Impression : Groupe Socosprint Imprimeurs / 88000 Epinal - Certifiée PEFC CTP/1-013. Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées.



# Événement

## Haute-Garonne

Une nouvelle période s'ouvre à nous. Je ne sais pas ce qu'elle nous réserve. Le paysage est, en effet, assez brouillé entre une élection présidentielle qui se profile et un contexte socio économique qui nous inquiète. La crise que nous vivons n'est pas le fruit du hasard. Elle est le résultat d'un feu qui couvait depuis bien longtemps mais que nous n'avons pas voulu éteindre quand c'était encore possible.

### PROXIMITÉ, QUALITÉ ET RÉUSSITE

# Notre secteur peut servir

**J**e n'ai aucune certitude, si ce n'est que nous devons, à notre niveau, modifier nos propres comportements. Rien ne sera plus, en effet, totalement comme avant. Et après tout... c'est peut-être mieux. En disant cela, je pense avec un peu de cynisme que les « agences » qui nous gouvernent, aujourd'hui, avec les lettres de l'alphabet, auraient été bien inspirées d'être plus clairvoyantes, il y a quelques années,

quand un certain nombre de pays ont commencé à confondre leurs économies avec un casino.

En tout cas, il ne faut pas se résigner. Nous devons donc nous raccrocher à quelques valeurs refuges comme le travail, la qualité des relations humaines, la proximité, l'adéquation avec l'environnement et, sans doute, bien d'autres choses. En fait, c'est très simple... nous devons, à notre niveau, nous forger une nou-

velle citoyenneté.

Pour ma part, je suis convaincu que notre secteur peut servir d'exemple. Certes, la prospérité de notre pays n'est pas liée directement à nos activités. Je n'aurai pas l'outrecuidance de le penser. Néanmoins, son mode d'organisation et son mode de fonctionnement le rapprochent d'un modèle socio économique qui prend aujourd'hui une nouvelle pertinence.



### Accueil et conseil à la CMA 31

- Plus de 46 035 appels téléphoniques ont été enregistrés soit 230 appels par jour.
- Plus de 29 515 personnes ont été accueillies physiquement soit 146 personnes par jour.
- 3 500 porteurs de projets ont été reçus et parmi eux près de 1 200 ont été formés à la création d'entreprises pour près de 35 000 heures de formation.
- Enfin, plus de 600 entreprises ont été accompagnées dans leur projet de développement (démarche d'innovation, d'éco-conception, de développement commercial et d'export).



# d'exemple

## Notre société a besoin d'un projet

Un projet fort, mobilisateur et fédérateur, un projet commun, un projet qui nous rassemble en assurant la cohésion de toutes les composantes de la société.

C'est dans cet esprit que nous avons travaillé durant cette première année de mandature en essayant de privilégier la proximité, la qualité et la réussite. C'est ainsi que nous nous sommes particulièrement investis (grâce au travail des élus et des collaborateurs) au sein des schémas de cohérence territoriale. Aujourd'hui, le travail de la Chambre de métiers et de l'artisanat est pleinement reconnu sur le terrain, qu'il s'agisse du Comminges, du Lauragais ou de toute autre partie de notre département.

Mais cette proximité, c'est aussi notre capacité à accueillir, conseiller et accompagner les porteurs de projets ou les artisans en quête de développement.

La Chambre de métiers a su s'organiser pour apporter, elle aussi, un véritable service de proximité à ses 23 000 entreprises. Je souhaite que notre effort se poursuive en 2012 afin que nous soyons en mesure de fédérer, autour d'une charte, les entreprises qui s'engageront dans un processus qualité.

## Nous devons assurer la relève à travers l'apprentissage

Pour mémoire, je rappellerai, qu'avec un taux de réussite de 86 % aux examens, l'École Supérieure des Métiers de Toulouse-Muret peut se féliciter des excellents résultats obtenus. Là encore, le travail effectué par les uns et les autres a porté ses fruits. C'est, en effet, avec eux que nous construisons l'avenir de notre société. Et si nous voulons que celle-ci fonctionne un peu mieux qu'aujourd'hui, nous devons veiller :

- à les accompagner avec des programmes de soutien adaptés (comme nous en avons à l'ESM) pour éviter le décrochage scolaire,
- à leur proposer des dispositifs d'apprentissage innovants,
- à élargir leurs horizons en favorisant leur mobilité à l'étranger,
- à leur donner l'envie de réussir.

C'est la même chose pour notre pays.

Je crois sincèrement, que nous pouvons peser sur le cours des choses. Alors et pour terminer je vous laisse le soin de méditer cette maxime de Guillaume d'Orange : « *Point n'est besoin d'espérer pour entreprendre, ni de réussir pour persévérer* ».

Louis Besnier

## ■ Partenariat entre la CMA 31 et l'Association des Compagnons du Devoir du Tour de France

Une convention de partenariat est signée entre la CMA et la délégation régionale Midi-Pyrénées de l'Association des Compagnons du Devoir du Tour de France sur l'organisation de la formation du Brevet de gestion d'entreprise artisanale (BGEA) pour un groupe de 12 compagnons itinérants à la maison des compagnons à Colomiers.

Le BGEA est un titre de niveau IV du secteur des métiers ayant pour vocation de permettre aux collaborateurs du chef d'entreprise artisanale d'acquérir les compétences nécessaires pour piloter et encadrer une équipe, créer ou reprendre une entreprise artisanale.

Cette convention a été signée le 5 décembre dernier, par M. Monnier, Provincial de l'Association des Compagnons du Devoir du Tour de France et M. Besnier, président de la CMA 31.

## ■ Partenariat entre le CMA 31 et la MAAF

Le 20 décembre dernier, Louis Besnier, président de la CMA et Christian Loucheux pour MAAF Assurances, signaient une convention de partenariat en faveur de l'artisanat.



# A

# Actualités

## Haute-Garonne

### ■ Contacts

#### • Les services de la CMA

18 bis bld Lascrosses  
BP 91030, 31010 Toulouse Cedex 6  
www.cm-toulouse.fr

#### • Standard

Tél : 05 61 10 47 47  
Fax : 05 61 10 47 48  
contact@cm-toulouse.fr

#### • Centre de Formalités des Entreprises (CFE)

cfe@cm-toulouse.fr  
05 61 10 47 71

#### • Direction des affaires économiques

- Pôle Accueil Entreprise (PAE)  
creation@cm-toulouse.fr  
05 61 10 47 94

#### - Pôle Entreprise

nwatek@cm-toulouse.fr  
05 61 10 47 14

#### - Pôle aménagement du territoire

vbranover@cm-toulouse.fr  
05 61 10 47 15

#### - Pôle QHSE

mcgargay@cm-toulouse.fr  
05 61 10 47 45

#### • Direction Emploi Formation Pôle emploi

Centre d'aide à la décision  
gzezot@cm-toulouse.fr  
05 61 10 71 26

#### - Pôle apprentissage

rjulien@cm-toulouse.fr  
05 61 10 47 69

#### - Pôle formation

cjung@cm-toulouse.fr  
05 61 10 47 52

#### • Espace formation continue

3 rue de Toul, 31000 Toulouse  
formation@cm-toulouse.fr  
05 61 10 47 40

#### • Bureau permanent

4 rue de l'Indépendance  
31800 Saint-Gaudens  
stgaudens@cm-toulouse.fr  
05 61 89 17 57

#### • École Supérieure des Métiers

Chemin de la Pyramide  
BP 25, 31601 Muret Cedex 1  
esm@cm-toulouse.fr  
05 62 11 60 60

TITRE DE MAÎTRE ARTISAN

## CAMPAGNE PROMOTIONNELLE 2012



**V**ous venez peut-être de recevoir un courrier du Président de la Chambre de métiers et de l'artisanat de la Haute-Garonne concernant ce titre de qualification.

N'hésitez pas à compléter le dossier et à nous le retourner pour pouvoir, vous aussi, afficher cette haute distinction artisanale auprès de votre clientèle.

**UNE QUESTION, UN RENSEIGNEMENT OU UNE PRÉCISION :**  
n'hésitez pas à contacter Laurence Rodriguez au 05 61 10 47 24 ou lrodriguez@cm-toulouse.fr, qui vous guidera dans vos démarches.

Orientation des classes de troisième en Comminges

## Rencontres Jeunesse Éducation Emploi Entreprise à Saint-Gaudens

L'ensemble des élèves des 13 collèges du Comminges se retrouve au parc des expositions de Saint-Gaudens le jeudi 9 février pour une journée de découverte des métiers et des formations post troisième.

• La Chambre de métiers et de l'artisanat sera présente

avec son antenne de Saint-Gaudens, pour présenter les solutions de formation par l'apprentissage.

• L'École Supérieure des Métiers - Toulouse-Muret fera découvrir son pôle paramédical dans les métiers de l'optique

et de la prothèse dentaire. 1 300 élèves sont attendus à ce carrefour de l'orientation.

**CONTACT CMA :**  
Laurette Nouilhan  
Tél : 05 61 89 99 89

DATE LIMITE DU VERSEMENT DE LA TAXE :  
29 FÉVRIER 2012

# TAXE D'APPRENTISSAGE

Versez votre taxe d'apprentissage à la CMA de la Haute-Garonne et contribuez ainsi à financer en priorité les formations de vos futurs collaborateurs.



© Pavel Losevsky - Fotolia.com

ENSEMBLE, CONSTRUISONS L'AVENIR

**La Chambre de métiers et de l'artisanat vous propose un service de qualité :**

- Conseil
- Prise en charge de vos formalités
- Reversements selon vos souhaits
- Reçus libératoires

Faites votre déclaration en ligne  
en téléchargeant le bordereau.

**En 1 clic sur**

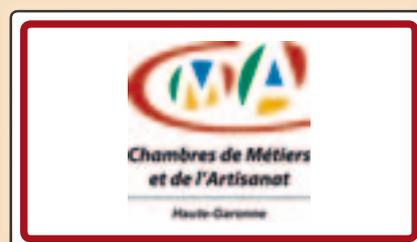
[www.cm-toulouse.fr](http://www.cm-toulouse.fr)

Rubrique  
Taxe d'apprentissage.



**DES CONSEILLÈRES À VOTRE ÉCOUTE :**

- Claudy Rivière au 05 61 10 47 31,  
[criviere@cm-toulouse.fr](mailto:criviere@cm-toulouse.fr)
- Aline Vergnes au 05 61 10 47 90,  
[avergnes@cm-toulouse.fr](mailto:avergnes@cm-toulouse.fr)



# A ctualités

## Haute-Garonne

### UN SITE POUR LES ARTISANS PÂTISSIERS

Le syndicat des pâtisseries de Haute-Garonne vient de mettre en ligne un nouveau site Internet à destination des artisans pâtisseries : [www.syndicat-patisseries31.fr](http://www.syndicat-patisseries31.fr).

L'objectif de cet outil incontournable de communication est de tenir informé l'ensemble de ses membres, aussi bien des différentes manifestations professionnelles à venir en Haute-Garonne (salons, concours, conférences, stages professionnels), que des modifications réglementaires de la profession.

Ce site est également un formidable outil de promotion de vos entreprises et de vos produits.



#### POUR TOUT RENSEIGNEMENT :

n'hésitez pas à nous contacter au 06 84 65 61 44 ou [syndicat-patisseries.31@hotmail.fr](mailto:syndicat-patisseries.31@hotmail.fr)

### Initiation intergénérationnelle

## L'Outil En Main transmet son savoir-faire



**Vous êtes retraité et souhaitez transmettre votre savoir-faire ? Notre association « L'Outil En Main » a besoin de vous pour initier les enfants aux métiers manuels.**

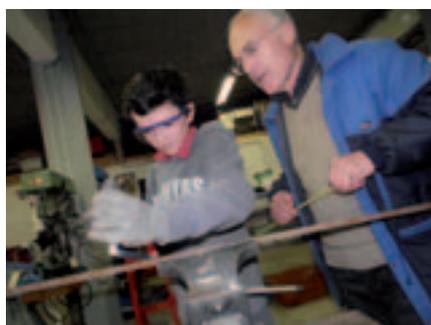
Notre raison d'être : initier aux métiers manuels grâce à la transmission intergénérationnelle.

Qui n'a pas entendu ce slogan :

« L'artisanat est la 1<sup>ère</sup> entreprise de France » ?

Pourtant, nous sommes placés devant ce paradoxe qui fait que, bien que le taux de chômage se situe à un niveau très élevé, les patrons des petites et très petites entreprises du secteur artisanal éprouvent d'énormes difficultés à recruter des personnels qualifiés.

Ce constat étant fait, nous nous sommes donnés pour objectif de contribuer à pro-



**« Un ancien qui s'en va c'est une bibliothèque qui brûle ! » Pour nous aider à inverser cette tendance qui accélère la perte des savoir-faire, rejoignez-nous.**

mouvoir les métiers artisanaux, ainsi notre association toulousaine « L'Outil En Main » initie les jeunes de 9 à 14 ans aux métiers manuels, avec de vrais outils, dans de vrais ateliers. Ces ateliers sont

animés par d'anciens professionnels, artisans ou ouvriers qualifiés, bénévoles, généralement à la retraite.

Cet engagement bénévole permet ainsi à des Femmes et à des Hommes de métier, riches d'expérience, de garder le contact avec la vie active, de transmettre aux jeunes leur savoir-faire et de susciter des vocations.

Ces séances ne durent que 2 heures et se tiennent les mercredis après-midi, pendant l'année scolaire. Elles constituent également des moments de partage, privilégiés et conviviaux, entre les enfants et les aînés.

#### CONTACT :

Serge Llehi au 06 09 06 09 46  
ou [oem.tlse@free.fr](mailto:oem.tlse@free.fr)  
[www.loutilenmaintoulouse.fr](http://www.loutilenmaintoulouse.fr)



# DISTINCTION...

À l'issue de l'assemblée générale de la CMA de la Haute-Garonne, qui s'est tenue le 5 décembre dernier, Louis Besnier, Président, a tenu à mettre à l'honneur deux « Meilleurs Ouvriers de France » en présence de monsieur le préfet Henri-Michel Comet.

- Pierre Mangin, « Atelier Pierre Mangin » à Péchabou (Meilleur Ouvrier de France plâtrier option Stucateur)
- Jean-Louis Gabarroca, « Gabarroca Menuiserie » à Paulhac (Meilleur Ouvrier de France menuisier)

**Atelier Pierre Mangin**  
 Chef d'entreprise: **Pierre Mangin**  
 Activité: **Travaux de plâtrerie d'intérieur**  
 Adresse: **Chemin Legoux 31320 Péchabou**  
 Tél: **05 61 81 74 01**  
 Forme juridique: **S.A.R.L.**  
 Année de création: **1998** (1991 date initiale de la création)  
 Effectif: **1**  
 Site: **www.ateliermangin.fr**

**Gabarroca menuiserie**  
 Chef d'entreprise: **Jean Louis Gabarroca**  
 Activité: **Menuiserie bois**  
 Adresse: **47 route des Crêtes 31380 Paulhac**  
 Tél: **06 70 01 16 68**  
 Forme juridique: **personne physique**  
 Année de création: **2006**  
 Effectif: **2**  
 Site: **www.gabarroca.fr**

Les 30, 31 mars et 1<sup>er</sup> avril 2012

## Journées Européennes des **Métiers d'Art**

La région Midi-Pyrénées, via le réseau des Chambres de métiers et de l'artisanat, organise un salon régional des Métiers d'Art.

Cette année, la ville de Moissac qui vient d'obtenir le label Ville d'Art et d'Histoire, accueillera la manifestation phare régionale organisée par la Chambre de métiers du Tarn et Garonne. Sur 1 200 m<sup>2</sup> de surface d'exposition, une soixantaine d'artisans pourront déployer tout leur talent et montrer leur savoir-faire au public. Un comité de pilotage régional sélectionnera les entreprises en fonction de la nature de leur activité et de leur savoir-faire.

Pour celles et ceux qui souhaitent profiter des JEMA pour ouvrir leur atelier

au public, une inscription sur le site Internet dédié à ces journées leur permettra d'être référencés sur l'ensemble des supports médias qui vont relayer l'événement et de recevoir un kit de communication avec des cartes postales à adresser à leur clientèle, une vitrophanie à poser sur leur vitrine et des affiches. N'hésitez pas à vous mobiliser pour ce rendez-vous et profitez de sa médiatisation pour faire partager toute votre passion et votre talent auprès d'un public fidèle à un rendez-vous désormais annuel.

**CONTACT CMA 31 :**  
 Sylviane Granier au 05 61 10 47 59 ou  
 sgranier@cm-toulouse.fr



## Smahrt

Le rendez-vous privilégié des professionnels des métiers de bouche du Grand Sud-Ouest. Du 5 au 8 février l'événement du Grand Sud-Ouest pour tous les professionnels des métiers de bouche, des CHR et de la restauration collective est de retour au Parc des Expositions de Toulouse.

Fidèle à son état d'esprit, il est le lieu d'échanges, de partage et d'affaires privilégié pour toute la profession. En proposant une offre commerciale exhaustive, il se fait la vitrine des tendances de demain dans le secteur des produits alimentaires et boissons, de l'équipement, de l'aménagement et de la décoration.

Salon réservé aux professionnels: Entrée gratuite sur présentation d'une invitation, d'une carte professionnelle ou d'un badge d'accès à télécharger sur [www.smahrt.com](http://www.smahrt.com)

# A

# Actualités Haute-Garonne

■ **Nouveaux horizons pour le Salon TP BAT!**



TP BAT devient un Salon Forum de la Construction, du Bâti Durable et de l'Aménagement Urbain. Du 29 février au 2 mars, le Parc des Expositions de Toulouse se met aux couleurs de TP BAT. Pendant trois jours, ce salon biennal en perpétuelle ascension s'impose, une fois de plus, comme « le » rendez-vous d'affaires des fournisseurs et distributeurs de matériels, de produits, de technologies et de services pour les acteurs des secteurs du bâtiment, des travaux publics et de l'aménagement urbain.

Salon réservé aux professionnels. Entrée gratuite sur présentation d'une invitation, d'une carte professionnelle ou d'un badge d'accès à télécharger sur [www.tp-batsudouest.com](http://www.tp-batsudouest.com)

## DES SERVICES ADAPTÉS AUX ARTISANS

Attachée à renforcer la qualité de ses services, la Chambre de métiers et de l'artisanat de la Haute-Garonne propose une offre de services adaptée aux besoins de ses différents publics : les artisans, mais aussi les porteurs de projet, les apprentis, les collectivités locales et les partenaires de l'Artisanat.

Une offre de services qui couvre toutes les étapes de la vie de l'entreprise, de la création/reprise à la transmission, en passant par toutes les phases de développement ainsi que la formation de tous ses acteurs : artisans, salariés, jeunes.

Nous vous invitons à découvrir notre offre de services actualisée sur le site Internet : [www.cm-toulouse.fr](http://www.cm-toulouse.fr)

La CMA 31 est à votre écoute et met l'ensemble de ses compétences à votre disposition.



# L'ASSURANCE DE VOTRE PRÊT

Jusqu'à **10 000 euros\*** d'économie sur l'assurance de votre prêt !

- achat locaux professionnels et matériels
- achat logements

Avec l'Assurance Crédit MAAF PRO, vous pouvez dissocier votre emprunt et son assurance.

**Bénéficiez de plus de garanties spécifiques pour les Pros !**

■ **la couverture du conjoint collaborateur**

En cas d'incapacité temporaire totale de votre conjoint collaborateur, les mensualités du prêt sont prises en charge.

■ **une franchise réduite**

En souscrivant la garantie « **Arrêt de travail** » vous choisissez la durée de votre franchise : 60, 90 ou 180 jours. Vous pouvez ainsi être couvert à partir de 60 jours seulement.



L'Assurance Crédit MAAF PRO, **c'est simple et rapide !**

Vous pouvez généralement souscrire immédiatement auprès de votre conseiller MAAF PRO, et ainsi gagner du temps et de l'argent !

**Pour en savoir plus, contactez votre Conseiller MAAF PRO**

**N°Cristal 0 969 328 328**

du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h 30 et du samedi de 9 h à 12 h (Appel non surtaxé + surcoût selon opérateur)

**Connectez-vous : [www.maaf-pro.fr](http://www.maaf-pro.fr)**

\*Exemple : pour un couple de 35 ans (monsieur est artisan et madame est cadre), non fumeur, qui emprunte 100 000 euros sur 20 ans à 4 % et s'assure pour les garanties décès, perte totale et irréversible d'autonomie et arrêt de travail, par rapport au prix moyen du marché constaté (selon enquête « que choisir argent N°113 - janvier 2009 »).  
L'Assurance Crédit MAAF est un contrat d'assurance collectif à adhésion facultative souscrit par MAAF Assurances, société d'assurances mutuelle à cotisations variables, RCS Niort : 781 423 280 au profit de ses sociétaires, auprès des assureurs : **MAAF VIE**, société anonyme à directeur et conseil de surveillance au capital social de 65 385 600 €, RCS Niort 337 804 819, pour les risques de décès, perte totale et irréversible d'autonomie. N° TVA intracommunautaire FR 82 337 804 819 - Code APE 6511 Z. **MAAF Assurances SA**, société anonyme au capital social de 160 000 000 €, RCS Niort : 542 073 580 pour les risques Arrêt de Travail et Perte d'Emploi. N° TVA intracommunautaire FR 38 542 073 580 - Code APE 6512 Z. Entreprises régies par le Code des Assurances. Siège social : Chaban - 79180 CHAURAY. Adresse : Chauray - 79036 NIORT Cedex 09 - [www.maaf.fr](http://www.maaf.fr)



**PRO**  
la référence qualité pro

# A

# ctualités

## Haute-Garonne

### ■ Lancement du Salon Avenir Bois

■ Le Salon professionnel des acteurs de la filière bois



Pour la première fois à Toulouse, se tiendra du 29 février au 2 mars au Parc des Expositions le Salon Avenir Bois, le rendez-vous de la profession offrant en Midi-Pyrénées non seulement une vitrine des produits et innovations de la filière mais également un moment d'échanges et de rencontres privilégié.

Salon réservé aux professionnels. Entrée gratuite sur présentation d'une invitation, d'une carte professionnelle ou d'un badge d'accès à télécharger sur [www.avenir-bois-toulouse.com](http://www.avenir-bois-toulouse.com).

### PRIX

## « MADAME COMMERCE DE FRANCE »

Pour la promotion de la place des femmes dans les métiers du Commerce, de l'Artisanat, des Services et des Professions Libérales.

Cécile Lac, a reçu le prix « Madame Commerce de France », le lundi 21 novembre dans les salons de la C.C.I. à Paris. La remise des prix s'est déroulée en présence de M. Frédéric Lefèbre, Secrétaire d'État chargé du Commerce, de l'Artisanat, des PME, du Tourisme, des Services, des Professions Libérales et de la consommation.

« Parce que dans la vie d'une femme chef d'entreprise ou d'une conjointe du chef d'entreprise, les heures ne sont pas comptées, 35 h de travail n'existe pas ! Parce que la vie professionnelle se conjugue avec la vie familiale. Parce qu'une « Madame Commerce de France » ne connaît pas ses limites... C'est pour cela qu'elle est élue « Madame Commerce de France ». Elle vit sa passion au quotidien dans la discrétion et l'anonymat, sans prétention, mais avec sérénité et responsa-



Remise du prix « Madame Commerce de France » à M<sup>me</sup> Lac, le 21 novembre à Paris.

bilité, c'est une femme d'exception tout simplement et tout naturellement. »

Bravo à Cécile et à toutes les « Madame Commerce de France ».

#### La Carbonnaise des viandes

Chef d'entreprise : **Cécile Lac**  
 Activité : **Boucherie Charcuterie**  
 Adresse : **7 bis route de l'Arize**  
**31390 Carbonne**  
 Tél : **05 61 98 08 66**  
 Mail : **lacarbonnaise@alicepro.fr**  
 Forme juridique : **S.A.I.**  
 Année de création : **2004**  
 Effectif : **9**  
 Site : **www.la-carbonnaise.com**

bilité, c'est une femme d'exception tout simplement et tout naturellement. »  
 Bravo à Cécile et à toutes les « Madame Commerce de France ».

#### CONTACT :

ACTIF 31 (Association des Conjointes de Travailleurs Indépendants de France en Haute-Garonne).  
 Anne-Marie Collin, Présidente de l'Association ACTIF 31 au 05 61 35 54 19 ou [aj.collin@wanadoo.fr](mailto:aj.collin@wanadoo.fr)



#### Chez Jérôme et Christel

Chefs d'entreprise : **Jérôme Torrecillas et Chrystel Salort**  
 Activité : **Boucherie Charcuterie**  
 Adresse : **13 route de Saint Loup Cammas 31140 Pechbonnieu**  
 Tél. : **05 61 09 85 68**  
 Forme juridique : **S.A.I.**  
 Effectif : **1**  
 Année de création : **2008**

### TROPHÉES DE LA REPRISSE D'ENTREPRISE DE LA CRMA

## UN 1<sup>er</sup> PRIX POUR UNE ENTREPRISE DE HAUTE-GARONNE

Les 4<sup>es</sup> trophées de la reprise d'entreprise, organisés par la CRMA et la Chambre de commerce et d'industrie de région Midi-Pyrénées ont été décernés dans le cadre du Salon de l'Entreprise, à Diagora Labège, le 17 novembre 2011.

Pour l'artisanat, le 1<sup>er</sup> prix est revenu à une entreprise de la Haute-Garonne, la Boucherie Charcuterie de Pechbonnieu « Chez Jérôme et Christel ».

Jérôme Torrecillas et Chrystel Salort ont repris la boucherie en 2008, le cédant souhaitant faire valoir ses droits à la retraite. En 3 ans, ils ont fait progresser de manière remarquable l'affaire et en



Jérôme Torrecillas et Chrystel Salort ont été accompagnés par la CMA 31 tout au long de leur parcours de reprise.

2011, ils ont transféré le fonds dans un nouveau local à proximité. Ils accueillent maintenant leurs clients dans une magnifique boutique parfaitement adaptée à l'évolution de leur activité.

Les lauréats se verront proposer une prestation de conseil (stratégie, formation ou communication) d'une valeur de 5 000 €. Ils ont été accompagnés par la Chambre de métiers de la Haute-Garonne tout au long de leur parcours de reprise.

#### CONTACT CMA :

Pôle reprise d'entreprise au 05 61 10 47 14, [nwatek@cm-toulouse.fr](mailto:nwatek@cm-toulouse.fr)

# TROPHÉES CRÉATION REPRISE 2011

Louis Besnier, Président de la Chambre de métiers et de l'artisanat de Haute-Garonne et Henri-Michel Comet, Préfet de Région Midi-Pyrénées ont remis, lundi 5 décembre 2011, les Trophées de la création - reprise d'entreprise à quatre artisans nouvellement installés sur le département. « *Bien souvent, et nous sommes quasiment tous passés par là, la première année d'activité est parsemée d'embûches. Il est difficile de décoller*

*suivant un plan parfaitement équilibré. Le créateur ou le repreneur oscillera selon les circonstances entre excès d'optimisme ou découragement* ». C'est avec ces mots que Louis Besnier estime que les Trophées « doivent avoir un effet d'exemplarité et d'entraînement ». En effet, la pérennité des entreprises reste l'objectif majeur de l'accompagnement et du suivi que le Pôle entreprise de la CMA propose aux porteurs de projets artisanaux.

## M. Alain Bontemps

Trophée création : société « CEREAVIE »



### CEREAVIE

Chef d'entreprise :  
**Alain Bontemps**  
Activité : **Fabrication**

de pâtes alimentaires  
Adresse : **3 impasse de la Soulade**  
**31380 Montpitol**  
Tél : **06 17 90 98 00**  
Mail : **bontemps-alain@wanadoo.fr**  
Forme juridique : **S.A.I.**  
Année de création : **2011**

Sa réussite : détourner le processus artisanal et traditionnel de fabrication des pâtes avec un laminoir, au profit de nouvelles farines de légumineuses et de céréales autres que du blé dur. Les nouveaux produits sont des tagliatelles de céréales ou de légumineuses, appelées Céréatelles.

## M<sup>lle</sup> Caroline Dompnier

Trophée reprise d'entreprise : « SO Fleurs »



### SO FLEURS

Chef d'entreprise :  
**Caroline Dompnier**  
Activité : **Fleuriste**

Adresse : **107 avenue de Fronton - 31140 Saint Alban**  
Tél : **06 16 27 97 36**  
Mail : **dompnier@caroline@netcourrier.com**  
Forme juridique : **Personne physique**  
Année de création : **2011**

À l'origine de ce projet, la passion pour les fleurs mais aussi un parcours qualifiant singulier. En effet, Caroline Dompnier cumule successivement diverses formations et diplômes : BTS en audiovisuel, licence en informatique et licence en Sciences de l'éducation.

Le domaine d'activité ainsi que les débouchés ne correspondant plus à ses attentes, elle envisage une reconversion. Celle-ci se formalise en intégrant une formation pour adulte au CFA de Blagnac, où elle décroche son CAP de fleuriste en 2007 (à 27 ans). S'enchaînent 3 ans d'expérience au sein d'une franchise florale sur Aucamville, dans le but de mieux appréhender les spécificités du métier et attente de la clientèle.

## M<sup>lle</sup> Bérangère Pelletier

Trophée création : la société « L'Apothéose »



### L'APOTHÉOSE

Chef d'entreprise :  
**Bérangère Pelletier**  
Activité : **Salon de thé**

Adresse : **20 place du Salin - 31 000 Toulouse**  
Tél : **05 61 33 13 84**  
Mail : **beran.pelletier@hotmail.fr**  
Forme juridique : **Personne physique**  
Année de création : **2011**

Professionnelle du conseil aux artisans - commerçants, Bérangère Pelletier a souhaité franchir le pas de la création d'entreprise. Pour ce faire, elle a rajouté à ses qualifications universitaires, un savoir-faire technique de pâtissière en obtenant un CAP dans la discipline. Exemple de reconversion professionnelle réussie, elle a racheté murs et fonds place du Salin à Toulouse pour créer un nouveau concept de salon de thé et de cuisine au thé. L'Apothéose propose à sa clientèle une ambiance conviviale et gourmande dans un espace entièrement rénové.

## M. Philippe Hubschwerlin

Trophée reprise d'entreprise : « CHRONO FROID »



### CHRONO FROID

Chef d'entreprise : **Philippe Hubschwerlin**  
Activité : **Fabrication de capteur solaire**

Adresse : **9 place des Tilleuls - Couffinal - 31250 Revel**  
Tél : **05 61 83 60 25**  
Mail : **chrono-froid@bbox.fr**  
Forme juridique : **SARL unipersonnelle**  
Année de création : **2011**

Ancien cadre commercial en reconversion professionnelle, Philippe Hubschwerlin obtient le BEP Froid et Climatisation en juin 2010. Il réalise des stages dans différentes entreprises et notamment chez Monsieur Aigoïn à Revel. Ce dernier qui envisage une retraite bien méritée, ne tarde pas à lui proposer de reprendre l'entreprise qu'il exploite seul depuis 26 ans. Accompagné du cédant pendant quelques mois, M. Hubschwerlin prend le contrôle de l'entreprise tout en enrichissant son savoir-faire. Ses compétences ont rapidement été reconnues par la clientèle existante et le gérant développe en parallèle un portefeuille de nouveaux clients.

### CONTACT CMA :

Pôle entreprise - Véronique Branover  
au 05 61 10 47 15 ou vbranover@cm-toulouse.fr



L'environnement économique et financier actuel conduit les chefs d'entreprises artisanales à renforcer les relations avec leurs principaux partenaires (banques, fournisseurs...). Mais cet exercice n'est pas toujours facile.

L'INVITÉ DE LA RÉDACTION

## Entretien avec Patrick Berger, Directeur Régional de la Banque de France

**A**u-delà d'un langage commun, dialoguer nécessite que les intérêts soient partagés, que les risques soient maîtrisés. À ce titre, la Banque de France joue deux rôles essentiels : celui de médiateur dans la résolution des conflits, et celui d'évaluateur en notant des entreprises dans le but de rassurer les partenaires entre eux.



Depuis l'automne 2008, près de **500 entreprises** haut-garonnaises ont sollicité le dispositif de la médiation du crédit. Il s'agit, à **plus de 78 %**, d'entreprises de moins de 11 salariés. La moitié des sociétés avaient un encours de crédit moyen inférieur à **50 k€**. Commerce, Services et BTP sont les secteurs qui sollicitent le plus ce dispositif. **72 %** des saisines ont trouvé une issue favorable.

### POUR TOUTES QUESTIONS...

relatives à une difficulté dans votre entreprise, contactez le Service économique de la Chambre de métiers : 05 61 10 47 47

### LMA : De plus en plus d'artisans rencontrent des difficultés de financement pour leur entreprise. Qu'en est-il dans le contexte économique actuel ?

**Patrick Berger :** Les banques ont toujours été partie prenante au financement des entreprises et elles continuent à faire leur métier. En contrepartie, elles ont des exigences inhérentes à la profession que ce soit en termes de partage de risque ou de transparence des clients à leur égard. De son côté, la Banque de France a veillé, avec l'instauration de la médiation du crédit, à accompagner les entreprises confrontées à des difficultés de financement mais également au respect des contrats existants.

### LMA : Dans quelles circonstances, une entreprise artisanale peut-elle faire appel à vous ? Quelles démarches doit-elle entreprendre ?

**P. B. :** Une entreprise peut faire appel à la Banque de France à tout moment

pour s'informer sur sa cotation ou sur les éléments recensés dans nos fichiers dans le cadre du droit d'accès prévu par la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL). Elle peut également saisir la Médiation départementale du crédit en cas de refus ou de suspension de financement bancaire.

### LMA : Que recommanderiez-vous aux artisans pour établir de saines relations avec leur banquier ?

**P. B. :** Pour que la Banque soit un véritable partenaire de l'entreprise artisanale, il est important de ne jamais rompre le dialogue. En cas de difficultés, la transparence vis-à-vis de ses interlocuteurs doit être totale. Elle permettra de mieux appréhender les problèmes rencontrés. C'est la raison pour laquelle nous avons organisé en association avec la Chambre de métiers et de l'artisanat de la Haute-Garonne, le 28 novembre 2011, une réunion d'information à destination des entreprises artisa-

nales du département. 85 artisans ont répondu présents. Cette réunion a eu pour objectif de présenter l'ensemble des outils de financement mis à leur disposition (notamment les cautions mutuelles) et le rôle de médiateur de crédit de la Banque de France.

### LMA : Vous parlez de médiation, qu'en est-il ?

**P. B. :** La médiation du crédit a été mis en place à l'initiative du Président de la République et est pilotée par les directeurs départementaux de la Banque de France, le dispositif est ouvert à tout chef d'entreprise, artisan, commerçant, profession libérale, entrepreneur individuel, repreneur ou créateur d'entreprise dès lors que leurs établissements financiers refusent un financement lié à une activité professionnelle.

**POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS :** consultez le site [www.mediateurducredit.fr](http://www.mediateurducredit.fr) ou appelez le 0810 00 12 10

## Entreprise Haute-Garonne

RENDEZ-VOUS

# Des acheteurs russes à Toulouse



Les réseaux des Chambres de métiers et de l'artisanat et des Chambres de commerce et d'industrie de la région Midi-Pyrénées organisent fin mai - début juin 2012 la venue d'une délégation russe. L'objectif est d'organiser des rendez-vous pré-programmés et individuels entre des entreprises françaises (petites et moyennes entreprises, artisans) des secteurs habitat/décoration et cosmétiques avec des professionnels russes. Ces rendez-vous permettront d'initier des premiers contacts en vue de développer des partenariats commerciaux. Le secteur habitat/décoration comprend les entreprises ayant pour activité :

- l'ameublement,

- les arts de la table,
- les articles de décoration de la maison,
- le linge de maison,
- les luminaires,
- la décoration extérieure,
- l'aménagement intérieur, la restauration...

Ces entreprises pourront être mises en contact avec des professionnels russes tels que des architectes et décorateurs d'intérieur, des agents / distributeurs / détaillants en produits pour l'habitat, ou bien des détaillants, magasins spécialisés et autres canaux de distribution spécifi-

que. Quant au secteur cosmétique, il correspond aux produits suivants :

- cosmétiques, produits de soins esthétiques, parfums, huiles essentielles,
  - produits de bien-être et pour le SPA, produits bio,
  - compléments alimentaires naturels.
- Les entreprises présentes sur ce secteur d'activité pourront bénéficier d'interlocuteurs russes du type distributeurs, chaînes de magasins, acheteurs de chaîne de SPA, distributeurs de réseaux pharmaceutiques, grands magasins spécialisés...

### SI VOUS SOUHAITEZ EXPORTER VERS LA RUSSIE...

et si vous êtes intéressé par la rencontre de futurs partenaires, merci de bien vouloir contacter Fabienne Vignes au 05 61 10 47 61 ou par mail [fvignes@cm-toulouse.fr](mailto:fvignes@cm-toulouse.fr).

## Transmission Haute-Garonne

# 2<sup>e</sup> édition de la Journée des experts de la transmission d'entreprises

Lundi 21 novembre 2011, le Président, Louis Besnier, a accueilli dans les locaux de la CMA de la Haute-Garonne, plus d'une centaine de personnes, venues s'informer auprès de spécialistes sur les différents aspects de la cession ou la préparation d'une reprise d'entreprise.

Cette manifestation organisée sous l'égide du dispositif régional « Entreprendre en Midi-Pyrénées » s'inscrivait tout naturellement dans le cadre de la quinzaine régionale de la transmission reprise d'entreprise. Une représentation plus importante des cédants : 55 % de cédants et 45 %

de repreneurs ont assisté en matinée aux diverses conférences animées par la Chambre de métiers et les 16 partenaires experts. Parmi les conseillers spécialisés, étaient présents : avocats, notaires, experts comptables, représentants d'organismes sociaux, banquiers, professionnels en gestion du patrimoine et en communication. En attendant les rendez-vous individuels programmés l'après-midi avec les experts de leur choix, les participants ont pu suivre les travaux de trois ateliers : « les conditions de départs en retraite », « l'évaluation de l'entreprise », « les clés d'une bonne communication entre cédants

et repreneurs » avec le témoignage de M. Philippe Hubschwerlin de la société Chrono Froid. Les RV accordés aux cédants ou repreneurs, au cours de l'après-midi représentent un total de 81 entretiens individuels qui se sont déroulés dans un cadre confidentiel et entièrement personnalisé. Les retours très positifs de l'enquête de satisfaction, auprès des cédants et des repreneurs, confirment l'intérêt de chacun pour ce type de manifestation.

### CONTACT CMA :

Pôle Transmission Reprise :  
[nwatek@cm-toulouse.fr](mailto:nwatek@cm-toulouse.fr) ou  
05 61 10 47 14

UN ATOUT INDISPENSABLE POUR UNE REPRISE RÉUSSIE

## Anticiper la transmission de son entreprise

Pour vous aider dans cette démarche, un conseiller spécialisé vous accompagne personnellement tout au long de cette étape et réalisera après visite de votre entreprise :

- un diagnostic économique,
- un rédactionnel pour la diffusion de manière anonyme de votre offre de vente de fonds sur les sites Internet [www.act-contact.net](http://www.act-contact.net) et [www.bnoa.net](http://www.bnoa.net) ainsi que sur notre bulletin trimestriel d'affaires à céder,
- une mise en relation avec des repreneurs intéressés.

### CONTACT CMA :

Nathalie Watek au  
05 61 10 47 14 ou  
[nwatek@cm-toulouse.fr](mailto:nwatek@cm-toulouse.fr)

### AFFAIRES À CÉDER

#### ■ OFFRE N° 48495 BOUCHERIE

Située dans commune de plus de 5 000 habitants, au nord de la Haute-Garonne. Boucherie traditionnelle avec clientèle rajeunie et fidélisée. Locaux de 80 m<sup>2</sup> comprenant un magasin, un laboratoire, un garage et une pièce à vivre. Équipement complet.  
CA : 124 000 €.  
Loyer : 280 €/mois.  
Prix du fonds : 38 000 €.  
**Contact : M. Daimé**  
au 05 61 10 47 11

#### ■ OFFRE N° 48487 ENTREPRISE SPÉCIALISÉE DANS LA FABRICATION DE DALLAGES EXTÉRIEURS EN PIERRE RECONSTITUÉE

Située au nord de la Haute-Garonne, l'entreprise possède une clientèle de particuliers et de professionnels. Sur 3 000 m<sup>2</sup> de terrain, 200 m<sup>2</sup> de locaux pour l'activité (hall d'exposition et atelier) et habita-

tion de 120 m<sup>2</sup>. Équipement complet dont centrale béton Bétomatic 1000. Un salarié à mi-temps.  
CA : 115 000 € (sur 10 mois).  
Loyer : 1 500 €/mois.  
Prix du fonds : 95 000 €.  
**Contact : M. Daimé**  
au 05 61 10 47 11

#### ■ OFFRE N° 46474 COIFFURE MIXTE

Situé chef-lieu de canton au sud de la Haute-Garonne. Clientèle de particuliers fidélisés, 20 % hommes, 80 % femmes. Maison de retraite et secteur hospitalier. Local commercial de 35 m<sup>2</sup> avec 3 bacs + 4 sièges. Tenu par chef d'entreprise + 1 salariée à 30 heures + 1 apprentie BP.  
CA : 81 471 €.  
Loyer : 550 €/mois.  
Prix du fonds : 45 000 €.  
**Contact : M. Ricou**  
au 05 61 89 17 57

#### ■ OFFRE N° 48446 SALON DE TOILETTAGE CANIN, FELIN

Situé à proximité de Toulouse, sur axe de circulation et dans quartier commerçant. Bonne notoriété de ce fonds exploité depuis 20 ans dont 6 ans par l'exploitant. Clientèle agréable. Équipement complet et récent : cage séchante, 3 tables de travail, stérilisateur... Local agréable, climatisé de 30 m<sup>2</sup> + petite cour intérieure et jardin clôturé. 6 places de parking.  
CA : 21 248 €.  
Loyer : 425 €/mois charges comprises.  
Prix du fonds : 26 000 €. Accompagnement par le cédant possible.  
**Contact : M<sup>me</sup> Faugères**  
au 05 61 10 47 20

#### ■ OFFRE N° 48442 INSTITUT DE BEAUTÉ

Situé au sud de l'agglomération toulousaine. Très bon emplacement dans centre commercial ouvert au centre d'un village de 5 000 habitants. Activité exercée depuis plus de 10 ans, clientèle fidélisée, distributeur de la marque Yonka.

Local de 62 m<sup>2</sup> en bon état avec 3 cabines (dont 1 UV), un espace accueil, douche, coin cuisine et toilettes.  
CA : 36 093 €.  
Loyer : 586 €/mois HT + 23 € de charges.  
Prix du fonds : 32 000 €.  
**Contact : M<sup>me</sup> Roth**  
au 05 61 10 47 19

#### ■ OFFRE N° 48445 CHALETA PIZZAS

URGENT pour raisons familiales. Situé Saint-Jean sur la Route d'Albi. Bénéficiant d'un fort trafic routier. Stationnement sans difficulté. Local de 10 m<sup>2</sup> équipé pour l'activité (four à gaz Maurice). Niveau d'activité en forte progression sur l'année en cours.  
CA : 48 000 € (24 000 € sur les 6 derniers mois).  
Loyer : 500 €/mois.  
Prix du fonds : 46 000 €.  
**Contact : M<sup>me</sup> Roth**  
au 05 61 10 47 19

#### ■ OFFRE N° 48412 INSTITUT DE BEAUTÉ

URGENT A céder cause santé. Situé commune de plus de 2 500 habitants à 15 km au sud de Toulouse. Bon emplacement commercial sur axe fréquenté en centre de village. Existant depuis 18 ans et exploité par chef d'entreprise. Vaste local de 90 m<sup>2</sup> composé de 4 cabines (dont une double pour les soins) + espace accueil et vente de 20 m<sup>2</sup>. Présence d'un garage de 15 m<sup>2</sup>. Belle vitrine de 6,5 m favorisant la clarté. Matériel nécessaire à l'activité + machine UV en bon état d'entretien et de fonctionnement.  
CA : 46 549 €.  
Loyer : 600 €/mois charges comprises.  
Prix du fonds : 30 000 €.  
**Contact : M<sup>me</sup> Guiraud**  
au 05 61 10 47 18

#### ■ OFFRE N° 48394 COIFFURE MIXTE

Situé quartier calme de Toulouse, intégré à un petit centre commercial regroupant une dizaine de commerces, proche métro,

places de stationnement gratuit, station vélib à 10 m. Local lumineux et spacieux de 52 m<sup>2</sup>, en excellent état, bénéficiant d'un agencement récent. Salon équipé de 5 postes de coiffage et de 3 bacs. Loyer très attractif et bail renouvelé en 2009. Emploi d'une apprentie en BP. Activité à développer, salon ouvert actuellement 4 jours par semaine.  
CA : 38 567 €.  
Loyer : 344 €/mois.  
Prix du fonds : 40 000 €.  
**Contact : M<sup>me</sup> Granier**  
au 05 61 10 47 59

#### ■ OFFRE N° 48335 TERMINAL DE CUISSON

Situé 20 km nord-ouest toulousain. Commerce à céder à proximité d'un collège et de quartiers résidentiels. Surface de 72 m<sup>2</sup>. Équipement complet en bon état, parkings à proximité. Une partie du matériel en contrat de crédit-bail (four à sole, armoire de fermentation, chambre froide). Agencement agréable et récent. Grande vitrine.  
CA : 51 529 € sur 7 mois. Potentiel de développement. Loyer : 576 €/mois HT et HC. Bail récent. Prix du fonds : 83 000 €. Accompagnement possible par le cédant.  
**Contact : M<sup>me</sup> Faugères**  
au 05 61 10 47 20

#### ■ OFFRE N° 48333 MAGASIN DE FLEURS ET CADEAUX

Situé chef-lieu de canton à 50 km de Toulouse. Bon emplacement dans principale rue commerçante avec parking à proximité. Activité funéraire significative. Adhérente Interflora. Bonne rentabilité. Local de 130 m<sup>2</sup> climatisé avec bail commercial à établir. Véhicule utilitaire inclus.  
CA : 146 500 €.  
Loyer : 800 €/mois.  
Prix du fonds : 80 000 € (Stock en sus).  
**Contact : M. Minot**  
au 05 61 10 47 22

## Qu'est-ce qu'une MCEF ?

Le projet de Maisons Communes Emploi Formation (MCEF) est initié et animé par la Région Midi-Pyrénées. Il traduit la volonté de lier l'emploi et la formation et celle d'articuler au mieux les interventions des nombreuses structures d'accueil réparties sur le territoire.

Sur la Haute Garonne, 7 MCEF sont ouvertes et s'adressent à un public très large : jeunes et adultes, scolaires, étudiants, demandeurs d'emploi et salariés. En effet, ils ont besoin d'information, de conseil et d'accompagnement dans leur démarche de recherche d'emploi, de formation, d'orientation, de reconversion, de création d'entreprise, de validation des acquis. Les entreprises aussi souhaitent trouver des solutions à leurs problématiques d'emploi, de formation.

Les MCEF s'articulent autour de la mise en œuvre d'un projet commun, élaboré grâce aux contributions des principaux acteurs de l'emploi et de la formation ainsi que des représentants du monde économique.

Chaque MCEF détermine annuellement, avec les partenaires, un plan d'actions commun à partir d'un diagnostic du territoire concerné et de ses problématiques. Ce plan peut comporter des actions d'informations sur les métiers, de sensibili-

sation à l'apprentissage, des rencontres avec des employeurs, des thématiques à destination des entreprises...

La CMA 31 participe tout au long de l'année à la mise en œuvre des actions, plus spécifiquement celles liées à l'apprentissage, création et reprise d'entreprise.

Elle contribue au diagnostic partagé par l'élaboration pour chaque territoire d'un portrait de l'artisanat : entreprises, salariés et apprentis, mettant en avant les spécificités de chaque territoire.

### Zoom

## L'Artisanat des MCEF de Haute-Garonne



#### MCEF Lauragais, Revel, Sorézois

12 avenue de Castelnaudary - Revel  
05 62 71 31 20

• 357 établissements • 43 apprentis

#### MCEF du Nord-Est Toulousain

6 chemin du Bois de Saget - Saint Jean  
05 34 25 02 29

• 2431 établissements • 239 apprentis

#### MCEF du Nord-Ouest Toulousain

6 avenue Édouard Serres - Colomiers  
05 61 31 30 20

• 2281 établissements • 315 apprentis

#### MCEF Toulouse

57 allée de Bellefontaine - Toulouse  
05 61 43 48 60

• 6838 établissements • 636 apprentis

#### MCEF Toulouse (ZUS-GPV)

• 797 établissements • 27 apprentis

#### MCEF du Sud-Est Toulousain

Rue Pierre Gilles de Gennes - Labège  
05 61 28 71 06

• 2578 établissements • 247 apprentis

#### MCEF Portet Muretain

8 rue de l'Hôtel de Ville - Portet sur Garonne  
05 34 50 16 83

• 1494 établissements • 162 apprentis

#### MCEF Pays Comminges Pyrénées

Hôtel de Lassus - Montréjeau  
05 62 00 79 30

• 1953 établissements • 150 apprentis

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES COLAURSUD

## ENTRETIEN AVEC GEORGES MÉRIC ET ROBERT POUJOL

### LMA : Quels sont les objectifs et les projets de la Communauté de communes Coloursud en matière de développement économique ?

**Georges Méric :** Le Village des Marques est notre locomotive, il résulte d'une volonté des élus de l'intercommunalité de mener une politique de développement touristique, à travers notamment le tourisme commercial et le tourisme vert. La première phase de ce projet politique a donc été l'ouverture du Village des Marques à Nailloux en novembre 2011 ; la seconde phase va se caractériser par une phase d'accueil touristique : projet d'hôtellerie, ouverture d'un golf, mise en place d'activités ludiques...

Le 2<sup>e</sup> point d'action en terme de développement économique concerne les zones d'activités, avec notamment sur la zone d'activité du Tor d'en Haut à Calmont : l'installation du parc photovoltaïque, la commercialisation de lots artisanaux de 2 500 m<sup>2</sup> et des macros lots pour les entreprises de services ; ainsi que la création d'une zone d'activités de 3 hectares à vocation artisanale et commerciale sur la commune de Saint-Léon.

Coloursud prévoit comme objectif une population de 10 000 habitants sur son territoire, notamment sur la commune de Nailloux où l'objectif est d'at-



**Pascal Fabre, chargé de développement économique à Coloursud, Robert Poujol, président du CCDE, Georges Méric vice-président de Coloursud en charge du développement économique, Elie Dutech service urbanisme à Nailloux.**

teindre 4 500 habitants d'ici 2 à 3 ans. L'augmentation de la population induit donc de dynamiser l'économie résidentielle.

Notre politique depuis 10-15 ans est de ne pas être un village dortoir, l'arrivée de l'autoroute nous a permis de développer des projets et de dynamiser notre territoire.

### Quel est le rôle du Comité Consultatif de Développement Économique ?

**Robert Poujol :** Le CCDE est une instance de réflexion qui existe depuis 4 ans, regroupant le Cercle des entrepreneurs et les différents partenaires économiques de Coloursud. Cette année le thème fort de notre réflexion est l'insertion : com-

ment lier le domaine de l'insertion avec le monde de l'entreprise ? Deux chantiers d'insertion ont été mis en place sur Coloursud et une conseillère insertion, Laure Barraquier, a été recrutée. D'autres commissions travaillent sur différents thèmes : la signalétique (réalisation d'une Charte signalétique servant de référence à l'ensemble des communes de Coloursud) ; la diversification agricole et les relations extérieures. Un groupe de travail avait également été mis en place pour réfléchir à la création d'une Maison des Services et de l'Entreprise.

### Comment est née l'idée d'une Maison des Services et de l'Entreprise ?

#### À qui s'adresse-t-elle et à quels besoins va-t-elle répondre ?

**G. M. :** La Maison des Services et de l'Entreprise est née d'une volonté sociale de répondre aux plus fragiles et porter assistance à ces personnes. Nous souhaitons mettre à disposition une palette de services à cette population fragile et leur apporter sur le territoire des compétences extérieures.

### Quelle est la place de l'artisanat sur le territoire de Coloursud ?

**G. M. :** Nous observons une augmentation importante du nombre d'entreprises artisanales sur le territoire de Coloursud (le nombre d'entreprises artisanales a doublé en 10 ans sur notre territoire). Notre coopération avec la CMA de la Haute-Garonne est importante car l'artisanat est un pivot sur notre territoire. Entre le développement de l'économie résidentielle et la politique de développement touristique, l'artisan va y trouver sa place. Le maintien du commerce de proximité est important car il rend un service à la population.

## SCOT Lauragais

### Un schéma de Cohérence Territoriale, pour quoi faire ?

Il s'agit de conduire un exercice prospectif pour les années à venir en dotant le territoire d'un outil de planification pour accueillir les nouvelles populations, développer l'activité économique et créer de l'emploi, préserver les espaces agricoles, imaginer les infrastructures et les localiser sur le territoire.

### Le SCOT Lauragais en quelques chiffres :

- 159 communes réparties sur 10 communautés de communes
- Superficie : 1 860 km<sup>2</sup>
- Population : 90 000 habitants en 2008

### Projets à horizon 2030 :

- Population : + 40 000 habitants
- Nbre d'emplois à créer : + 18 500 emplois
- Nbre de logements à créer : + 18 420 logements

### CONTACT CMA :

Stéphanie Gagné au 05 61 10 47 92,  
sgaigne@cm-toulouse.fr

LA CMA 31 PARTENAIRE

## LA NOUVELLE MAISON DES SERVICES ET DE L'ENTREPRISE À NAILLOUX

Partenaire de la Communauté de communes des Coteaux du Lauragais Sud, la CMA de la Haute-Garonne a répondu présente à l'inauguration de la Maison des Services et de l'Entreprise.

Cet événement a eu lieu en présence de Christian Portet, président de Coloursud, Michel Dutech, maire de Nailloux, Robert Poujol, président du Comité Consultatif de Développement Économique, Françoise Dejean, responsable de la MCEF de Labège, Georges Méric, conseiller général et président du Scot Lauragais, et Louis Besnier, président de la CMA de la Haute-Garonne. Au cours des discours, les intervenants ont souligné que cette structure se veut être un outil de proximité répondant à des besoins identifiés sur le territoire.



La Maison des Services et de l'Entreprise de Nailloux est ouverte à tous, demandeurs d'emploi, salariés, chefs d'entreprise... le discours d'inauguration.

### CONTACT CMA :

Permanence à la MSE, 1 rue de la République, 31560 Nailloux : tous les 1<sup>ers</sup> et 3<sup>es</sup> jeudi du mois de 9h30 à 12h30  
Stéphanie Gaigné au 05 61 10 47 92, sgaigne@cm-toulouse.fr

La Maison des Services et de l'Entreprise, située à Nailloux, a pour vocation de regrouper différents services : Point d'Appui Emploi Formation, centre de ressources, permanences des différentes structures partenaires... ; elle est ouverte à tous (demandeurs d'emploi, salariés, chefs d'entreprise...)

Depuis septembre, la Chambre de métiers et de l'artisanat assure une permanence au sein de la Maison des Services et de l'Entreprise, permettant de délocaliser son offre de services auprès de ses ressortissants et futurs artisans.

## ARTISANAT PYRÉNÉEN

### LES CMA S'ENGAGENT

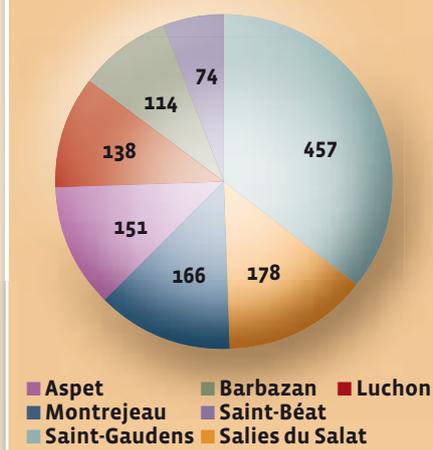
Dernièrement l'assemblée générale extraordinaire de l'association Conférence de l'Artisanat Pyrénéen, regroupant les Chambres de Métiers et de l'Artisanat des Pyrénées, a pris d'importantes décisions pour l'avenir de l'artisanat pyrénéen.

- Valoriser le poids de l'artisanat pyrénéen et de sa structure de représentation en dotant l'association d'une nouvelle dénomination : association des Chambres de Métiers et de l'Artisanat des Pyrénées, en abrégé Association CMA Pyrénées.

- Accroître l'engagement des Chambres de métiers et de l'artisanat avec deux représentants par département : pour la Haute-Garonne, il s'agit du président Louis Besnier et de Cécile Lac.

L'année 2012 sera consacrée à effectuer

**1 278 artisans dans les Pyrénées - département 31**  
**Effectif par canton pyrénéen**



un état des lieux de l'artisanat pyrénéen puis à préparer les projets qui pourront faire l'objet d'une inscription dans le futur contrat de massif des Pyrénées, contrat permettant de mobiliser les financements pour réaliser des actions au service des professionnels des Pyrénées.

Association des Chambres de Métiers et de l'Artisanat des Pyrénées, RN 20, Labarre, BP 90029, 09001 Foix Cedex. Tél. : 05 61 65 29 52.

Site Internet : [www.artisanatpyrenees.eu](http://www.artisanatpyrenees.eu)  
Président : Joseph Calvi, président de la CMA09.

Chargée de mission : Graziella Filoni.

### CONTACT :

Graziella Filoni au 05 61 65 29 52 ou [g.filoni@artisanatpyrenees.eu](mailto:g.filoni@artisanatpyrenees.eu)

## LA CMA À LA RENCONTRE DES ARTISANS DE REVEL

Le président et les élus de la CMA ont fait de la « proximité » un axe majeur de leur projet politique. C'est dans cet objectif qu'une rencontre a été organisée le jeudi 24 novembre avec les artisans du canton de Revel et Caraman. Pour cette première réunion, le président Louis Besnier, ainsi que le secrétaire Général, Yves Yvinec, et le directeur du service développement économique, Guillaume Chanaud, étaient accueillis à la mairie de Revel par Monsieur Alain Chatillon, sénateur maire, et Monsieur Thierry Frède, en charge du commerce et de l'artisanat à Revel et élu à la Chambre de métiers et de l'artisanat, en présence d'élus locaux et des représentants des structures partenaires.

L'objectif de cette rencontre était surtout de recueillir les besoins et difficultés des chefs d'entreprises artisanales. C'est ainsi que la trentaine d'artisans présents a pu exprimer ses préoccupations sur des sujets tels que la formation, l'apprentissage, l'artisanat d'art... Toutes ces interrogations ont été l'occasion de rappeler



La Chambre de métiers et de l'artisanat à la rencontre des artisans révélois.

que la CMA accompagne les entreprises dans leur quotidien (projet de développement, embauche de salariés, mise aux normes...) et qu'elles peuvent bénéficier des conseils d'un expert à Revel. En effet une permanence de la CMA a lieu chaque

2<sup>e</sup> mardi du mois de 9h à 12h à la MCEF de Revel.

**CONTACT CMA :**  
Stéphanie Gagné au 05 61 10 47 92 ou  
sgaigne@cm-toulouse.fr



## Nouvelle convention de partenariat Sicoval - CMA 31

François Régis Valette, Président du Sicoval accompagné d'Alain Serieys Vice-Président en charge du développement économique et le Président de la CMA 31, Louis Besnier ont renouvelé la volonté des 2 structures de poursuivre une collaboration entamée depuis déjà 5 ans et qualifiée de fructueuse et conviviale.

Les deux Présidents ont donc signé une convention de partenariat lors du dernier Salon de l'Entreprise qui s'est tenu à Diagona-Labège, les 16 et 17 novembre dernier.

Si les objectifs initiaux restent toujours d'actualité :

- mise à disposition de données sur l'artisanat du territoire,
- accompagnement croisé des porteurs de projets de création, de développement et de transmission,
- aide à l'implantation,
- organisation conjointe de réunions et de formations décentralisées...

De nouveaux axes seront développés dans les domaines de l'innovation technologique, organisationnelle, commerciale,

de la gestion des ressources humaines et du développement durable.

La 2<sup>nd</sup>e partie de la manifestation a permis l'accueil par les deux présidents de quatre nouveaux signataires de la Charte des Entrepreneurs Responsables du Sicoval, portant à plus de 30 le nombre des adhérents du CERES.

L'Apprêt vert (pressing à Castanet), Coop'Action (bâtiment à Ramonville), l'Éthique Verte (magasin bio) et le Cabinet comptable Serco Partners ont tous, sous des formes diverses, engagé une démarche de développement durable qu'ils poursuivront dans le cadre du CERES.

Parallèlement, le Sicoval et la CMA ont co animé un atelier sur le thème « L'accompagnement de l'innovation et du développement durable dans les TPE » à laquelle 25 chefs d'entreprise ont participé.

**CONTACT CMA :**  
François Minot au 05 61 10 47 22 ou fminot@cm-toulouse.fr

## Éco construction dans le Saint-Gaudinois

### Un objectif majeur en 2012

Récemment, vient d'être signée une convention de partenariat entre la Communauté de communes du saint-gaudinois (CCSG) et la Chambre de métiers et de l'artisanat de la Haute-Garonne (CMA 31).

Cette convention paraphée par Jean Raymond Lépinay, président de la CCSG et maire de Saint-Gaudens et Louis Besnier, président de la CMA 31, a pour objectif de promouvoir les entreprises qui sont engagées ou qui s'engageront dans l'éco construction.

L'action est inscrite dans la politique de soutien au commerce et à l'artisanat engagée par la communauté de communes avec l'aide de l'État et la Région Midi-Pyrénées en partenariat avec la CMA 31 et la CCIT.

L'action éco construction se décline en deux volets :



Signature au parc des expositions du Comminges de la convention éco construction entre les présidents Lépinay et Besnier.

- sensibilisation des artisans aux enjeux de l'éco construction,
- promotion des entreprises concernées, notamment au Salon des Pyrénéennes 2012.

Artisan du secteur du bâtiment implanté sur le territoire, vous serez contacté durant l'année 2012 pour découvrir les objectifs et les échéances de l'action.

#### CONTACTS :

- CMA 31 : J.F. Agnes au 05 61 89 17 57
- Association des CMA des Pyrénées : G. Filoni au 05 61 65 29 52
- C.C. du Saint-Gaudinois : Malaval au 05 61 94 78 00

## LES ARTISANS DES MÉTIERS DU BOIS ACTEURS DES NOUVELLES CONSTRUCTIONS BASSE CONSOMMATION

Construire en bois, aménager sa maison avec du bois, décorer son intérieur avec du bois. De plus en plus de consommateurs s'y engagent.

Le bois est aujourd'hui plus que jamais d'actualité avec la nécessité de faire des économies d'énergie et d'utiliser des matériaux issus de matières premières renouvelables.

Le bois est ici, en Midi-Pyrénées, une matière première présente sur nos massifs forestiers que ce soit sur les Pyrénées ou sur le Massif Central. Encor peu valorisé, il doit être mis en valeur dans son utilisation pour la construction. C'est un enjeu d'importance pour la filière bois et l'aménagement du territoire.

La Chambre de métiers et de l'artisanat de la Haute-Garonne souhaite pour 2012 mettre en valeur ces professionnels afin de répondre au mieux à ces nouveaux marchés.

Des actions seront menées durant l'année, ceci pour permettre aux entreprises concernées de :

- s'adapter aux évolutions réglementaires, ceci en partenariat avec les organisations professionnelles,
- se promouvoir sur des supports de communication mis à leur disposition,
- participer au prochain salon des Pyrénéennes 2012 de Saint-Gaudens, manifestation qui accueillera en septembre autour de 40 000 visiteurs.

Pour développer ces projets, un programme baptisé Carlabois, réalisé par les Chambres de métiers et de l'artisanat et cofinancé par la région Midi-Pyrénées vient d'être engagé au service des artisans.



Réunion à Saint-Gaudens sur le thème de la réglementation thermique 2012 appliquée dans la construction bois et la menuiserie, présidée par Louis Besnier en présence de David Morales et Marie Sauts de la CAPEB31, membres élus de la CMA31.

#### CONTACTS :

- Les professionnels des métiers du bois peuvent se rapprocher des interlocuteurs à la CMA31 :
- Fabrice Boury Esnault au 05 61 10 47 93, fbouyesnault@cm-toulouse.fr
  - Jean-François Agnès au 05 61 89 17 57, jfagnes@cm-toulouse.fr

## ILOT DES CRÉATEURS

La Chambre de Métiers mobilisée sur l'Ilot des Créateurs était aussi présente à travers l'organisation du concours des meilleurs stands en partenariat avec l'office de tourisme de Martres Tolosane, la Banque Populaire Occitane et les Ciments Lafarge.

Le prix de la décoration a été remis par la CMA à Roselyne Blanc-Bessière verrière à Rodez, celui de la mise en valeur des produits a été décerné par Lafarge Ciments à Caroline Vernet de Bergerac représentant Arts Terre et le coup de cœur du jury a été donné par la Banque Populaire à Régis Anchuelo verrier dans le Tarn.

### CONTACT CMA :

Sylviane Granier  
au 05 61 10 47 59 ou  
sgranier@cm-toulouse.fr

### Atelier Arnaud Le Calvé

Chef d'entreprise :  
**Arnaud Le Calvé**  
Activité : **Verrier**  
Adresse : **4 rue du Château - 31190 Mauvaisin**  
Tél. : **06 45 19 60 85**  
Forme juridique : **EI**  
Année de création : **2011**



Le stand haut en couleurs d'Arnaud Le Calvé.

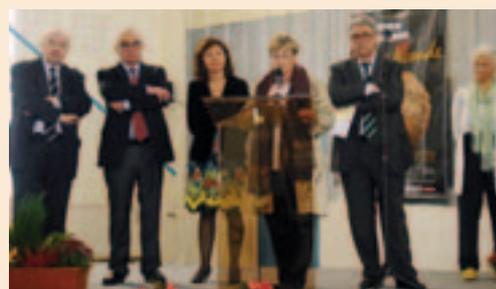
## SALON DES ARTS ET DU FEU DE MARTRES TOLOSANE

# « L'ILOT DES CRÉATEURS » UN ESPACE DÉDIÉ À LA JEUNE CRÉATION

Pour sa 11<sup>e</sup> édition, le salon des Arts et du Feu de Martres Tolosane a accueilli sept artisans d'art de Midi-Pyrénées sélectionnés pour leur talent de création et repérés parmi les chefs d'entreprise installés depuis moins de cinq ans.

Organisé sous forme d'open space pour permettre aux visiteurs de circuler librement et de découvrir les productions de chaque artisan, « l'Ilot des Créateurs » a conquis un public curieux et exigeant et a démontré tout le dynamisme de l'artisanat d'art de Midi-Pyrénées. Au travers du travail de la terre, de l'eau et du feu, un ferronnier, un sculpteur fondeur, un verrier et des céramistes ont pu mettre en avant leurs créations auprès du public et profiter de la notoriété du salon pour se faire connaître. La création haut garonnaise était présente avec deux artisans prometteurs : Arnaud Le Calvé, verrier, et Nathalie Audibert, céramiste.

Arnaud Le Calvé s'est installé en avril à Mauvaisin, après avoir travaillé notamment comme assistant souffleur de verre au CIRFA de Marseille (Centre international de recherche sur le verre et les arts plastiques). Alliant savoir-faire artisanal et création contemporaine, ses réalisations inspirées du design scandinave, se veulent épurées, souvent bicolores et combinent avec bonheur l'opacité et la transparence du verre.



Allocution de M<sup>me</sup> Lopez, élue en charge des métiers d'art à la Chambre de métiers lors de l'inauguration du salon en présence de M<sup>me</sup> Delga, maire de Martres Tolosane et de M. Malvy, président du Conseil régional.

Nathalie Audibert s'est formée au CFA des arts céramique de St Quentin la Poterie et a ouvert son atelier à Saint Orens de Gameville en mai dernier. Amoureuse du travail de la céramique, elle crée des pièces aux formes simples et réussit l'alliance de l'esthétisme et du fonctionnel au service des arts de la table. Des pièces uniques aux petites séries, elle travaille le grès mais aussi la porcelaine fine et délicate, à laquelle elle incorpore du métal pour donner à ses réalisations leur caractère spécifique.

### Atelier Nathalie Audibert

Chef d'entreprise :  
**Nathalie Audibert**  
Activité : **Céramiste**  
Adresse : **26 av. des Iles - 31650 St Orens de Gameville**  
Tél. : **06 11 63 25 92**  
Mail : **nathalie@ceramik.fr**  
Forme juridique : **EI**  
Année de création : **2011**  
Site : **www.ceramik.fr**



La blancheur et ses variations infinies des créations de Nathalie Audibert.

LES APPRENTIS DE L'ESM, LAURÉATS DU CONCOURS MOTEUR

## SALON AUTO MOTO ÉDITION 2011

Pour cette 24<sup>e</sup> édition, le salon auto moto a accueilli plus de 60 000 visiteurs, dont beaucoup de collégiens venus découvrir les métiers de l'automobile.



L'équipe de l'ESM au complet.



Véhicule industriel exposé au Salon.



Concours moteur : les apprentis sont concentrés sur le démontage/remontage du moteur.

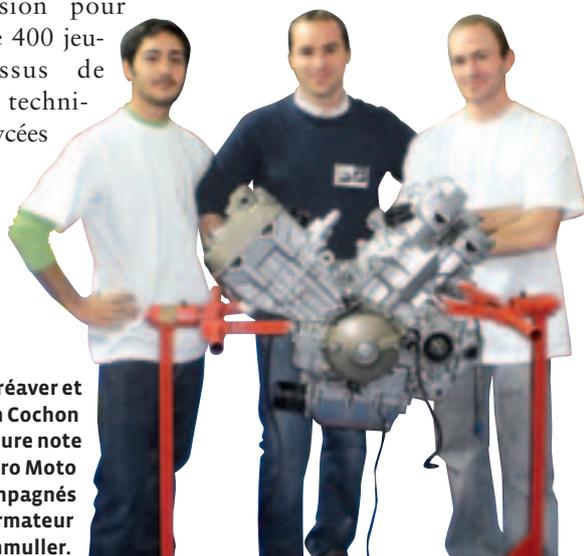
**A**ux côtés de 80 exposants auto et moto, l'École Supérieure des Métiers a présenté aux nombreux visiteurs les filières de formation automobile (auto, moto, véhicule industriel), ainsi que le savoir-faire des apprentis présents sur les stands.

Durant ces neuf jours du 19 au 27 novembre dernier sur l'espace « Construis-moi une voiture », tous les établissements de la région Midi-Pyrénées ont participé au « concours moteur auto » et au « concours moteur moto ».

L'occasion pour plus de 400 jeunes issus de lycées techniques, lycées

professionnels et de centres de formation de se mesurer entre eux par le biais de ces concours qui constituent un véritable challenge professionnel.

Cet espace « construis-moi une voiture » était réalisé en partenariat avec l'Académie de Toulouse, la Région Midi-Pyrénées, le CNPA, l'ANFA et de nombreux partenaires constructeurs automobiles. L'objectif était d'informer les collégiens, de sensibiliser l'ensemble des visiteurs sur l'évolution des technologies des métiers de l'auto, moto et véhicule industriel.



Ange Gréaver et Sébastien Cochon meilleure note Bac Pro Moto accompagnés de leur formateur M. A. Buchmuller.

### Focus résultats CQP TEEA\* 2011

Très belle performance de la classe de CQP TEEA aux examens 2011 :

- 100% de réussite à l'examen
- 1 mention « TRÈS BIEN » : Julien Cruzel avec la meilleure note de technique sur le plan national.
- 2 mentions BIEN : Clément Bedos avec la meilleure note de gestion sur le plan national et Olivier Trézières.

\*Certificat de Qualification Professionnelle technicien électricien électronicien automobile

### RÉSULTATS DES CONCOURS MOTEUR AUTO ET MOTO

Félicitations à Ivan Zarow et Anthony Lacombe, Bac Pro Auto, terminale, avec l'excellente note de 20/20 et à

Sébastien Cochon et Ange Gréaver, Bac Pro Moto, terminale, avec une excellente note également de 18/20. Les quatre apprentis de l'ESM ayant obtenu les meilleures notes du concours salon auto moto édition 2011.

**SIPA**  
Peinture et fourniture pour la carrosserie

38 Chemin de MONTREDON  
ZAC DE GABARDIE  
31200 TOULOUSE

TEL : 05 61 26 29 16  
FAX : 05 61 26 29 17

TAXE D'APPRENTISSAGE 2012

## PLUS QU'UNE SIMPLE TAXE, UN INVESTISSEMENT DANS L'AVENIR !

**V**ersez votre taxe à L'École Supérieure des Métiers. La formation au service des entreprises.

Au 29 février 2012, vous allez devoir vous acquitter de votre taxe d'apprentissage. C'est un des rares impôts dont vous pouvez choisir l'affectation. Aussi, n'hésitez pas : sur votre bordereau que vous recevrez de la CMA 31 ou de tout autre organisme collecteur, contribuez à soutenir nos projets. Choisissez l'École Supérieure des Métiers comme établissement d'enseignement destiné à recevoir vos affectations préférentielles.

Exemples de travaux effectués à l'ESM



sur les dernières années, grâce, en partie, au soutien des entreprises par la taxe d'apprentissage :

- Réaménagement du pôle automobile et construction des ateliers carrosserie.
- Rénovation du pôle paramédical.

■ Mise aux normes des laboratoires boucherie.

Pour l'avenir,

- Construction d'un gymnase.
- Mise en service d'un self-service.
- Développement de la culture numérique sur les enseignements.

Investissez dans la formation de vos futurs collaborateurs ! Soutenez l'ESM.

**CONTACT ESM :**  
Tél. : 05 62 11 60 60  
esm@cm-toulouse.fr

ESM

## SOIRÉE « REMISE DES DIPLÔMES »

Grande réussite pour la première édition de la cérémonie de remise des diplômes de l'ESM, une soirée de prestige qui mettait à l'honneur les apprentis de l'ESM.

**P**résidée par le président Louis Besnier et en présence de Monsieur Caron, sous-préfet, M. Mandement, maire de Muret, M. Floc'h, inspecteur d'académie et Madame Segura, conseillère régionale, cette soirée a donc rassemblé le 21 novembre dernier quelque 300 personnes venues

applaudir les 28 lauréats ayant obtenu la plus forte moyenne lors de leurs examens. C'est dans les ateliers de carrosserie aménagés pour l'occasion, que les lauréats se sont vus remettre leurs diplômes ainsi qu'une tablette numérique offerte par les partenaires MAAF et Banque Populaire.



Le président de la CMA, M. Louis Besnier lors de son discours.

### Une plate-forme d'accueil « primo arrivants » à l'École Supérieure des Métiers

Durant la semaine du 10 au 14 octobre dernier, l'ESM a mis en place une plate-forme d'accueil « primo arrivant ».

Cette action avait pour objectif d'accueillir les jeunes dans leur nouvel établissement de formation, de leur permettre de découvrir les ateliers techniques spécifiques à leurs métiers, de les sensibiliser à leur nouveau statut, de connaître les outils de la formation par alternance et de procéder à leur positionnement d'acquis sur les bases fondamentales en enseignement général y compris en culture générale.

Les « primo arrivants » ont également bénéficié d'ateliers : sécurité routière, et prévention des risques SNCF.

Cette semaine d'intégration a permis d'accueillir un peu plus de 300 jeunes apprentis dans les pôles de l'alimentaire, de l'automobile et du paramédical.

## JOURNÉE PORTES OUVERTES LE 21 MARS 2012 À L'ESM

Rendez-vous de printemps pour l'École Supérieure des Métiers et les futurs apprentis de la région Midi-Pyrénées.

Fidèle au rendez-vous annuel du mois de mars, l'École Supérieure des Métiers ouvrira ses portes le mercredi 21 mars de 9 h à 17 h. À cette occasion de nombreux jeunes accompagnés de leurs parents ou enseignants pourront venir découvrir les filières des métiers de l'artisanat enseignés à l'ESM à Muret.



Toutes les équipes de l'École Supérieure des Métiers seront mobilisées afin d'aider les futurs apprentis à construire leurs projets professionnels,

autour d'échanges avec les apprentis mais aussi les professionnels.

Les laboratoires de pâtisserie, chocolaterie, boucherie et charcuterie, les ateliers mécaniques et carrosserie ainsi que le pôle paramédical, prothèse dentaire et optique lunetterie accueilleront le public pour des démonstrations, visites, ateliers...

### Réussite

Toutes nos félicitations à la 1<sup>re</sup> promotion BTMS Prothèse dentaire pour l'excellent résultat : 83 % de réussite à l'examen.

Et si la réussite de votre activité passait par ce fil

Avec EDF Pro, que vous soyez commerçant, artisan, profession libérale... un conseiller vous accompagne vers plus de performance énergétique, pour vous aider à développer votre activité.

Découvrez nos solutions économes en énergie en appelant un conseiller EDF Pro au 0810 333 776\* ou rendez-vous sur [edfpro.fr](http://edfpro.fr)

L'énergie est notre avenir, économisons-la!  
\*Prix d'un appel local, hors surcoût éventuel selon opérateur.

### Artisans, commerçants, chefs d'entreprise...

... une mutuelle s'engage à vos côtés



Des solutions sur mesure pour vous et votre entreprise



Photos: Créafée, Fotollia

Spécialiste de la protection sociale des travailleurs indépendants

Vous protéger  
... c'est naturel !

- Régime obligatoire  
Organisme conventionné du RSI.
- Mutuelle santé  
Des garanties au choix pour vous et vos salariés.
- Garantie prévoyance  
Une protection contre les aléas de la vie.
- Épargne retraite  
La constitution d'un capital en toute liberté.

**Toulouse :**  
80, rue Matabiau  
11 bis, place St Cyprien  
45, grande rue St Michel  
**Muret :** 35, allées Niel  
**Colomiers :** 1, passage du Lioran  
**St Gaudens :** 34, bd Pasteur

N° Vert 0 800 09 0800

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

[www.previfrance.fr](http://www.previfrance.fr)



Mutuelle  
**Prévifrance**

Mutuelle Oréade-Prévifrance soumise aux dispositions du livre II du code de la mutualité  
SIREN 776 950 669.

## VOUS ÊTES ARTISAN...



Un panel de plus de 40 thématiques pour améliorer ou parfaire vos activités quotidiennes :

- Pilotage de l'entreprise et gestion du personnel.
- Gestion comptabilité.
- Vente, Commercial, Communication.
- Multimédia, Internet, Bureautique.
- Efficacité professionnelle.
- Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement.
- Les formations diplômantes.



### comment financer sa formation

#### Formations de la CMA

**Vous êtes artisan, conjoint collaborateur ou auxiliaire familial, associé**

Vous souhaitez suivre nos formations, la CMA 31 se charge de constituer le dossier de prise en charge auprès du Conseil de la Formation de la Chambre régionale de métiers et de l'artisanat Midi-Pyrénées.

Reste à la charge de l'entreprise, à acquitter lors de l'inscription, **16 € par jour**.

Certains stages bénéficient d'un co-financement de la Région Midi-Pyrénées.

#### CONTACT :

Conseil de la Formation de la Chambre régionale de métiers et de l'artisanat Midi-Pyrénées, 59 ter, Chemin de Verdale  
31240 Saint-Jean, 05 62 22 94 22

#### Formations techniques

**Vous souhaitez participer à des stages techniques relatifs à votre métier et savoir-faire,** vous pouvez obtenir une participation aux frais de la formation en vous adressant au FAFCEA (Fonds Assurance Formation des Chefs d'Entreprise Artisanale).

#### CONTACT :

FAFCEA - 14, Rue Beffroy  
92200 Neuilly-Sur-Seine  
01 41 43 15 30

**Vous êtes employeur dans l'artisanat** et souhaitez faire participer un de vos salariés à l'une de nos formations, vous avancez les frais à hauteur de 70 €/jour mais vous pouvez avant la formation demander la prise en charge auprès de votre OPCA.

## GAGNEZ EN COMPÉTENCES !

Les clés  
d'une équipe  
efficace

les 6 et 7 février

Réussir son  
rôle de maître  
d'apprentissage

les 19 et 26 mars

Sortir  
des conflits  
quotidiens et  
être productif

les 2 et 3 avril

Mieux  
communiquer  
pour mieux  
vendre

les 13 et 14 février

Booster son CA  
avec des outils de  
communication  
efficaces

les 5,6,12 et 13 mars

S'affirmer  
face  
à ses clients

les 26 et 27 mars

Initiation  
à la  
Comptabilité

les 27, 28 février et les 5, 6 mars

Maîtriser un  
logiciel  
comptable  
(CIEL/EBP)

les 5,6,12 et 13 mars

Répondre  
aux appels  
d'offres

les 27 et 28 février

L'EIRL  
un statut  
pour protéger  
son patrimoine

le 12 mars

Assurer  
son avenir  
la gestion de  
son patrimoine

le 20 mars

Sécurité  
et évaluation  
des risques  
professionnels

le 19 mars

### Dans tous les cas... Contactez-nous !

Pour tout renseignement,  
notre équipe formation est à votre disposition  
à tout moment :

- Rose-Marie Ottavi au 05 62 27 03 20
- Marie-Laure Lacassagne au 05 62 27 03 10
- Frédérique Ciécka au 05 61 10 47 28
- Emmanuelle Boulnois au 05 61 10 47 73

## HAUTE QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE

### HOME SWEET ZONE

Jean-François His, fondateur de l'entreprise ALTERHABITAT, est spécialisé dans la construction de zones. Le zone est une structure avec une géométrie composée de losanges agencés en double spirale. Ces applications sont multiples, notamment dans la construction. Le zone peut constituer la structure principale d'une maison, mais aussi d'éléments annexes comme une serre ou un abri de jardin.

Par exemple, Jean-François His a conçu une maison d'habitation de 150 m<sup>2</sup> en ossature bois dont la partie centrale est un zone de 70 m<sup>2</sup> constituant la pièce à vivre. La maison comprend 3 extensions rayonnantes pour les parties « nuits » (chambres, salle de bain). Le bois utilisé provient de la région pour l'essentiel. La toiture possède des extensions végétalisées. L'isolation de l'ensemble est assurée en ouate de cellulose pour atteindre une performance énergétique « basse consommation d'énergie ».

Les revêtements

intérieurs sont en enduits terre-paille. Le chauffage est assuré par un poêle à granulés de bois. Enfin, la maison possède un système de récupération des eaux de pluies.

L'approche de Jean-François His est résolument de « Haute Qualité Environnementale ». Bien sûr, l'une des priorités, RT2012\* oblige, est la consommation d'énergie. Mais les autres aspects comme l'intégration dans le paysage, la consommation d'eau, la provenance des matériaux, l'harmonie de l'aménagement intérieur et le confort, sont pris en compte.

Jean-François His œuvre dans la construction depuis 20 ans. Après avoir passé un BTS en génie civil, il intègre l'industrie du bâtiment où il exerce plusieurs fonctions jusqu'à celle de conducteur de travaux. En 2010, il crée sa propre entreprise ALTERHABITAT. Son entreprise assure aussi bien des constructions neuves que des travaux de rénovation.

\* Réglementation Thermique 2012



**ALTERHABITAT**  
Chef d'entreprise : Jean-François His  
Activité : Menuiserie bois  
Adresse : Cier-de-Rivière  
Tél. : 0622 698 119  
Mail : jeanfrancoishis@gmail.com  
Forme juridique : EI  
Année de création : 2010  
Site : <http://www.alterhabitat.fr/>



## La passion du Chocolat récompensée

### Criollo Chocolatier

Chef d'entreprise : Jean-Pierre Dujon Lombard  
Activité : Chocolatier  
Adresse : 1 rue des Albigots 31570 St Pierre de Lage  
Tél : 05 62 18 31 72  
Mail : [contact@criollo-chocolatier.com](mailto:contact@criollo-chocolatier.com)  
Forme juridique : SARL unipersonnelle  
Année de création : 2002  
Effectif : 7  
Site : [www.criollo-chocolatier.com](http://www.criollo-chocolatier.com)

Le chocolatier toulousain Jean-Pierre Dujon Lombard a reçu un Award du Chocolat par le Club des Croqueurs de Chocolat, le 20 octobre 2011 sur le Salon du Chocolat à Paris.

Un titre prestigieux qui classe le créateur de Criollo Chocolatier parmi les 11 meilleurs chocolatiers de France et récompense 9 années de création partagée.



## MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE

# AGIR POUR ÉCONOMISER ET CONSOMMER MOINS D'ÉNERGIE

Le réseau des Chambres de métiers et de l'artisanat de Midi-Pyrénées en partenariat avec L'Ademe, l'Europe et la Région Midi-Pyrénées lance l'opération régionale d'accompagnement des artisans dans la maîtrise de leur consommation d'énergie.



ADEME/Orbitaire

Cette opération cible les TPE artisanales des secteurs de l'alimentaire, de l'automobile, du travail du bois, de l'imprimerie, de la mécanique générale, de l'entretien du textile et de la coiffure. L'opération "Agir pour économiser et consommer moins d'énergie" a pour objectifs :

- d'aider les entreprises à réduire leurs consommations d'énergie,
- de les accompagner vers l'amélioration de l'efficacité énergétique de leur entreprise,
- et leur donner des outils de suivi et de communication.

### Moyenne du coût énergétique (hors transport - Source CNIDEP 2004)

Boulangerie / Pâtisserie	2,6 % CA ou 1 500 € HT / an / actif
Boucherie / Charcuterie	1,2 % CA ou 1 000 € HT / an / actif.
Arts graphiques	0,8 % CA ou 600 € HT / an / actif.
Mécanique / Carrosserie / Automobile	0,5 % CA ou 1 000 € HT / an / actif.
Scierie / Travail du bois	1,8 % CA ou 2 100 € HT / an / actif.
Menuiserie / Ébénisterie	0,6 % CA ou 400 € HT / an / actif.
Mécanique générale	1.1 % CA ou 1 200 € HT / an / actif
Pressing	3 % CA ou 1 000 € HT / an / actif

Les entreprises souhaitant participer bénéficieront d'une **visite énergie**.

Cette visite permet de réaliser une étude de facture afin de définir si l'abonnement souscrit est adapté à la consommation de l'entreprise et de faire un bilan de ses pratiques et de ses postes consommateurs d'énergie.

À l'issue de cette visite, des conseils et des

pistes d'actions lui seront proposés pour réduire sa consommation et ses dépenses. L'entreprise disposera d'un tableau de bord de suivi de ses consommations et d'outils de communication.

### CONTACTS :

Pour plus d'informations :  
Fanny Potagnik ou Fabrice Boury-Esnault  
au 05 61 10 47 45

### ■ Le saviez-vous? Tarif réglementé et offre de marché

L'offre au tarif réglementé est une offre dont le prix est fixé par les ministres en charge de l'économie et de l'énergie. Seuls EDF et GDF Suez peuvent encore le proposer.

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2004 et l'ouverture à la concurrence des marchés de l'électricité et du gaz naturel pour les professionnels, vous pouvez souscrire un contrat en offre de marché auprès d'autres fournisseurs d'énergie, les prix sont libres et déterminés par contrat. Soyez vigilant, ces tarifs sont négociables tous les ans, leur réversibilité n'est pas toujours possible.

À toutes épreuves.

CorePort | Volkswagen

Espace Utilitaire 31 - 3684 La Lauragaise 31670 Labège  
Tél. 05 67 22 25 00 - Fax : 05 67 22 25 01

ESPACE SECRETARIAT

Particuliers  
Associations  
Artisans  
PME

LAURE VOUS AIDE TOUJOURS A TROUVER LA MEILLEURE OFFRE  
ALORS POURQUOI NE PAS EN FAIRE UN BON USAGE ?

EMIL Corinne Maucoilin  
86 Avenue Charles De Gaulle  
81500 Lavour  
Tél: 05 63 33 04 65 / 06 45 36 84 67  
Fax: 05 63 33 02 41  
emaucoilin@orange.fr  
www.secretariat-professionnel.fr

ENVOL

## ENGAGEMENT VOLONTAIRE DES ENTREPRISES POUR L'ENVIRONNEMENT



**S**outenue par l'Ademe, la marque Envol valorise la mise en place d'une gestion de l'environnement dans l'entreprise.

Envol permet une reconnaissance de votre démarche environnementale auprès de vos clients. Basée sur un référentiel officiel reconnu partout en France, la marque Envol est simple et concrète. Elle s'adresse

### ■ Une démarche en 6 étapes

- 1 - Sensibiliser vos employés
- 2 - Connaître la réglementation
- 3 - Evaluer les impacts de l'entreprise sur l'environnement
- 4 - Elaborer un plan d'actions
- 5 - Suivre le plan d'actions
- 6 - Rédiger votre politique environnementale

en priorité aux petites entreprises. Vous êtes guidé par un conseiller spécialisé de la Chambre de métiers et de l'artisanat. Grâce à l'Anvol et à la CMA, l'accompagnement dans la mise en place de la marque Envol est gratuit. Seul l'audit documentaire reste à votre charge (environ 300 €/an.)

### Comment procéder concrètement ?

Contactez la Chambre de métiers et de l'artisanat : un conseiller prendra rendez-vous dans votre entreprise afin de vous présenter la marque Envol plus en détails.

### CONTACTS CMA :

- Fabrice Boury-Esnault au 05 61 10 47 93, fbouryesnault@cm-toulouse.fr
- Fanny Potagnik au 05 61 10 71 23, fpotagnik@cm-toulouse.fr

### ■ Quels sont les avantages d'Envol ?

- ENVOL vous permet de communiquer vos actions en faveur de l'environnement vers vos clients.
- La démarche est simple et concrète. Vous êtes accompagné étape par étape. Vous progressez dans votre organisation.
- La marque ENVOL vous permet de vous démarquer de vos concurrents, de remporter des marchés grâce à sa reconnaissance officielle.
- La gestion de l'environnement mise en place permet de faire de réels progrès en faveur de la protection de l'environnement.

ACCESSIBILITÉ DES MAGASINS AUX PERSONNES HANDICAPÉES

## AIDES FINANCIÈRES AUX DIAGNOSTICS À TOULOUSE



nes handicapées. Inscrivez-vous dans l'opération « accessibilité Toulouse »<sup>(1)</sup> pour bénéficier d'une aide financière au diagnostic.

### De quoi puis-je bénéficier ?

Vous avez la possibilité de réaliser un diagnostic accessibilité de votre établissement par un expert préalablement référencé. Le coût du diagnostic est pris en charge à 50 % avec une aide plafonnée à 100 € HT.

Pour la réalisation des travaux, nous vous mettrons en contact avec des entreprises formées et labellisées<sup>(2)</sup>.

### Qui est concerné par cette opération ?

Les commerces indépendants de proximité, et les artisans de vitrine de Toulouse.

### Quels sont les critères ?

- Entreprise inscrite au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers.
- Exploitant d'un établissement recevant du public de 5<sup>e</sup> catégorie à Toulouse.
- Comportant moins de 50 salariés.

### Comment procéder concrètement ?

Contactez le pôle Qualité Hygiène Sécurité Environnement de la Chambre de métiers et de l'artisanat (Tél. : 05 61 10 47 45), un conseiller vérifiera votre éligibilité, et vous aidera à effectuer votre demande.

<sup>(1)</sup> Opération menée en partenariat avec la Mairie de Toulouse, la Direction Départementale des Territoires et la CCI Toulouse 31.

<sup>(2)</sup> Label HANDIBAT mis en place par la CAPEB, et label PRO de l'accessibilité, mis en place par la FFB.

# FIAT DUCATO

# 5 ANS DE SÉRÉNITÉ

À PARTIR DE  
**209 €** HT/mois<sup>(1)</sup>



## FIAT DUCATO, AU SOMMET DE SA CATÉGORIE.

- 4 nouvelles motorisations Diesel Multijet II de 115 à 180 ch : **le meilleur ratio performance/consommation.**
  - Seulement 6,8 l/100 km<sup>(2)</sup> : **la plus faible consommation de sa catégorie**
  - **48 000 km sans entretien<sup>(3)</sup>**
  - **Nouveaux intérieurs**
- **Nouvelles technologies** : Start&Stop™<sup>(4)</sup>, motricité renforcée «Traction +»<sup>(4)</sup>, Blue&Me™ by TomTom<sup>(4)</sup>, boîte de vitesses robotisée Comfort-Matic<sup>(4)</sup>...

## LA PREUVE PAR LES FAITS.

**ENTRETIEN + GARANTIE + ASSISTANCE INCLUS**



(1) Détails et conditions disponibles sur [www.fiatprofessional.fr](http://www.fiatprofessional.fr). Offre non-cumulable réservée aux professionnels (hors loueurs, administrations et clients Grands Comptes) pour toute commande passée jusqu'au 31/03/2012 auprès de votre distributeur agréé Fiat Professional participant. Sous réserve d'acceptation de votre dossier par FL Auto, SNC au capital de 8 954 580,86 € - 6, rue Nicolas Copernic, ZA Trappes-Elancourt, 78083 Yvelines - RCS Versailles 342 499 126. Version présentée : Ducato Fourgon tôlé 3.0 MH2 2.0 Multijet 115 Pack Euro 5 : 24 850 €<sup>HT</sup> + option projecteurs antibrouillard (150 €<sup>HT</sup>).  
(2) Consommation mixte selon Dir. 99/100/CE de Ducato 3.0 CH1 2.0 Multijet 115. (3) Intervalle entre chaque intervention d'entretien programmée ou 24 mois au 1<sup>er</sup> des 2 termes échu, il convient toutefois de contrôler les niveaux avec appoint éventuel des liquides ainsi que la pression des pneus.  
(4) En option selon les versions.

### Someda

123 route de Revel  
Rocade-Est Sortie 18  
31400 Toulouse  
05.62.16.66.66.

### Auto Nord

127 Av des États-Unis  
31200 Toulouse  
05.34.40.07.07.

### Auto Performance

ZA babinet,  
Rocade Ouest Sortie 26  
31100 Toulouse  
05.61.40.73.38

### Sud Garonne Automobiles

R.N 117 - 7 Rue Aristide-Berges  
31600 Muret  
05.34.46.09.46.

**Prêt Express**  
**SOCAMA sans caution personnelle**



# Avec le Prêt Express, équipez votre entreprise sans engager votre patrimoine personnel.

Vous souhaitez moderniser votre entreprise, agrandir votre magasin ou acheter un véhicule ?  
Financez vos projets avec le Prêt Express SOCAMA sans caution personnelle : un prêt garanti jusqu'à 30 000 €\*.  
Aucune caution personnelle n'est demandée. Toujours aux côtés des Professionnels, Banque Populaire vous accompagne dans tous vos projets d'investissements courants.

Venez parler de vos projets avec un conseiller en agence ou bien rendez-vous sur [www.banquepopulaire.fr](http://www.banquepopulaire.fr)

\* Sous réserve d'acceptation du dossier par la Banque et par la SOCAMA.



Pour ces opérations la SOCAMA bénéficie d'une garantie au titre du programme-cadre pour la compétitivité et l'innovation de la Communauté Européenne.

