

LE MONDE
DES



artisans

ÉDITION **HAUTE-GARONNE**

MODERNITÉ

Le nouvel Institut de formation de votre CMA

PAGE
14



SE DÉVELOPPER DURABLEMENT P.44

ÉVÈNEMENT

Les RH au sein
des TPE/PME

P. 04



ÉCOLE SUPÉRIEURE DES MÉTIERS

Félicitations
à nos champions !

P. 36



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat
Haute-Garonne

COMME DES MILLIERS D'ENTREPRENEURS, BÉNÉFICIEZ DE LA GARANTIE SOCAMA POUR RÉALISER VOTRE PROJET PROFESSIONNEL



LA SOCAMA GARANTIT LES PRÊTS PROFESSIONNELS DE LA BANQUE POPULAIRE*

Sa caution facilite l'accès au crédit, allège le recours aux garanties réelles et personnelles et limite de ce fait les recours sur le patrimoine des emprunteurs en cas de défaillance de l'entreprise.

Pour en savoir plus :

Contactez l'agence Banque Populaire de votre choix ou consultez le site www.socama.com

* Sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Banque Populaire et la Socama.

en partenariat avec



La caution
des professionnels



SOMMAIRE



ÉVÉNEMENT 04

Les RH au sein des TPE/PME, parcours et capital compétences.

ACTUALITÉS | 08

- | Les Artisanales du Comminges 2017
- | Hommage à Jean Delmas, grande figure locale du secteur artisanal
- | Salon des Arts et du Feu 2017

FORMATION | 14

- | Le nouvel Institut de Formation de la CMA 31

INITIATIVES | 16

- | Sécurisez vos compétences par l'obtention d'un diplôme

DOSSIER 28

Premier apprenti, je saute le pas !

ÉCOLE SUP. DES MÉTIERS | 34

- | Inauguration de nouvelles infrastructures à l'ESM
- | L'ESM au cœur des 30 ans d'Erasmus

TRANSMISSION - REPRISE | 39

- | Affaires à céder

TERRITOIRES | 40

- | Saint-Gaudens, Conférences - Rencontres des Artisans du Comminges 2017
- | Des aides pour les entreprises

REPÈRES | 42

- | Chiffres clés de l'artisanat de Haute-Garonne

DÉVELOPPEMENT DURABLE | 44

- | La CMA 31 propose aux artisans trois moyens de se développer durablement

RÉGLEMENTATION | 46

- | Des règles mal respectées en boucherie traditionnelle

Ce numéro comprend des pages spécifiques entre les pages 1 à 16 et 33 à 48 pour les abonnés de la Haute-Garonne.

ÉDITO



Vincent Aguilera
Président de la Chambre
de métiers et de l'artisanat
de la Haute-Garonne

Après 80 ans de bons et loyaux services, le magazine papier de la CMA tire sa révérence pour devenir numérique.

Cette évolution est le reflet de notre volonté de moderniser notre action en l'adaptant à vos attentes et vos besoins. Ce nouveau média, plus réactif et interactif, vous permettra d'échanger plus facilement avec nos services. Alors n'oubliez pas, dès la rentrée de septembre, guettez vos boîtes mails sur vos smartphones et tablettes pour découvrir votre newsletter de la CMA 31.

Ce 118^e numéro du *Monde des Artisans* est consacré aux ressources humaines et à la formation. En effet, la compétitivité d'une entreprise ne peut s'envisager sans une bonne gestion des ressources en interne et de leurs compétences. Cela nécessite du temps et le chef d'entreprise en manque. La Chambre de Métiers a ainsi développé une prestation spécifique d'accompagnement en RH qui vous est présentée ici.

Ce dernier numéro illustre aussi la variété des sujets que nous avons pu traiter au cours de ces dernières années : apprentissage, formation, portrait d'entreprise, développement durable, territoire...

Le territoire, il en sera question lors de notre première newsletter. Une de nos missions est d'accompagner les collectivités dans le développement de leur territoire et le maintien de l'emploi, et comme nous vous l'avions annoncé dans nos axes de mandature, notre présence va se déployer au sein des communes pour être au plus proche de vos préoccupations. Ainsi dès septembre, des élus de la CMA seront mobilisés sur les territoires, pour répondre à toutes vos questions.

Merci de nous avoir suivis et à bientôt.



« *De la gestion des ressources humaines à la gestion humaine des ressources* » Vincent de Gaulejac

Les RH au sein des TPE/PME

DANS LE SECTEUR DE L'ARTISANAT ET EN PARTICULIER CHEZ LES TPE ET PME, LA « DISTANCE ORGANISATIONNELLE » ENTRE LES DIRIGEANTS ET LES OPÉRATIONNELS EST RÉDUITE. EN EFFET, LES DIRIGEANTS SONT DIRECTEMENT IMPLIQUÉS DANS L'ACTIVITÉ OPÉRATIONNELLE.

Cette proximité organisationnelle rend la dimension Ressources Humaines capitale. Si l'un des maillons ne fonctionne pas, c'est toute l'organisation qui dysfonctionne. La gestion de la richesse humaine est le fondement de la performance de l'entreprise artisanale.

Mais la GRH suscite des moyens financiers difficiles à adapter aux TPE/PME. Les pratiques de GRH y sont donc peu structurées, et ce, malgré les conséquences financières et les obligations légales. Ces entreprises se concentrent plutôt sur une gestion ponctuelle et occasionnelle de leurs moyens humains,

qui se fait donc dans l'urgence. La gestion de leur personnel y est plus flexible et s'appuie sur la proximité dans les rapports hiérarchiques. En effet, pour les TPE/PME, la gérance est représentée par le chef d'entreprise, qui dirige un effectif réduit de salariés. Ainsi, plus le nombre d'employés est réduit, plus la connaissance de chacun par le dirigeant est grande. Ceci permet une gestion ponctuelle, immédiate et individuelle de chaque salarié, par une seule et même personne. Ceci donne également lieu à une valorisation de chaque salarié, à travers la proportion de sa place au sein d'un nombre limité de salariés. On distingue deux catégories de res-

sources : humaines et financières. Les premières sont représentées par le chef d'entreprise, qui gère en amont, et d'une manière centralisée ses salariés, principalement au niveau du recrutement, du suivi, de la formation, de la fidélisation et du management. Il est parfois assisté d'un expert-comptable pour la partie rémunération et avantages salariaux des employés.

Les TPE ont tendance à fonctionner de manière autonome ou à faire appel à des services publics (Pôle Emploi, CMA, ...), d'autres et plus spécifiquement les PME ont tendance à consacrer une partie de leurs ressources financières pour faire appel à des consultants RH privés.

04

« *Les deux choses les plus importantes n'apparaissent pas au bilan de l'entreprise : sa réputation et ses hommes* » Henry Ford

Nouvelle prestation CMA 31 Parcours RH et capital compétences

FORT DE CES CONSTATS (ÉNUMÉRÉS CI-DESSUS), LA CMA 31 A MIS EN PLACE EN SEPTEMBRE 2016, UNE OPÉRATION « PARCOURS RH ET CAPITAL COMPÉTENCES » VISANT À ACCOMPAGNER 25 ENTREPRISES ARTISANALES. CE DISPOSITIF A ÉTÉ INITIÉ PAR LA DIRECCTE ET AVAIT POUR OBJECTIF DE PROPOSER UN ÉTAT DES LIEUX, UN DIAGNOSTIC ET UN ACCOMPAGNEMENT RH, ORIENTÉS PRINCIPALEMENT AUTOUR DES DIMENSIONS SUIVANTES : FORMATION, RECRUTEMENT, DÉVELOPPEMENT ET GESTION DES COMPÉTENCES.

L'objectif fût d'outiller les entreprises dans le cadre d'une démarche globale sollicitant une expertise, et de mobiliser les salariés, au cours de la phase de diagnostic, afin de co-construire des solutions.

La prestation de conseil a été adaptée en fonction des besoins des entreprises et au regard des offres de services présentes sur le territoire. Elle a permis :

- d'aider l'entreprise à repérer les axes d'amélioration en gestion des ressources

humaines en lien avec sa stratégie et son développement économique,

- de co-construire des outils et un plan d'actions partagé (direction-salariés-représentants des salariés lorsqu'ils existent) sur des thématiques spécifiques identifiées avec l'entreprise,

■ d'accompagner la mise en œuvre des actions en rendant l'entreprise autonome et en lui permettant l'appropriation des outils mis à sa disposition.

LES BESOINS EN RESSOURCES HUMAINES EXPRIMÉS DANS L'ARTISANAT

Les entreprises artisanales accompagnées, ont manifesté dans 40% des cas, un besoin d'accompagnement sur le processus de recrutement (de l'analyse du poste, détection et sélection des candidats) ; 20% d'entre elles ont sollicité la CMA 31 afin de les aider à structurer leur organisation de travail et améliorer



leurs pratiques managériales ; 15% ont privilégié un accompagnement dans le domaine de la politique de formation

(mise en place du plan de formation, de l'entretien professionnel) et de la communication interne.

La gestion des RH constitue un véritable levier en matière de développement économique des entreprises et de gestion des transitions dans la vie d'une entreprise (croissance, difficultés conjoncturelles, projets de développement, passage de seuils sociaux...). Elle permet également la sécurisation des parcours professionnels des salariés et leur promotion.

La GRH est d'autant plus centrale dans les organisations artisanales où la ressource de la TPE est avant tout l'humain.

MAIS QU'ENTENDONS-NOUS PAR GRH ?

L'accompagnement par la CMA 31 a permis aux entreprises accompagnées d'entrevoir le champ d'intervention de la GRH. En effet la GRH (gestion des ressources humaines) est un ensemble de pratiques, de méthodes visant à développer l'efficacité collective des individus qui travaillent au sein d'une même entreprise avec pour finalité la performance et le bien-être.

LA GRH INTERVIENT DANS DIFFÉRENTS DOMAINES :



Recrutement :

les pratiques en recrutement se décomposent en plusieurs étapes (analyse des besoins, pré sélection des candidats, sélection définitive, intégration). Un mauvais recrutement (quelqu'un qui s'est avéré ne pas correspondre à sa mission, ou l'a mal remplie) peut entraîner de graves conséquences financières pour la TPE.



La gestion administrative du personnel fait partie de la GRH, notamment en ce qui concerne le cadre et les conditions de travail, la répartition hiérarchique et l'organisation des responsabilités, la gestion des conflits internes, ainsi que les licenciements et les cessations de contrats. La petite entreprise n'a pas toujours le temps et les connaissances pour appliquer la réglementation en vigueur. Les dérapages légaux peuvent à aussi avoir un impact négatif sur l'organisation.

05



Au niveau financier, la GRH englobe la gestion du budget alloué à la paye, aux primes, aux augmentations de salaires, et à l'épargne salariale. Ce budget concerne également l'organisation, le financement et le suivi de la formation des salariés. Le chef d'entreprise a tout intérêt à investir dans son capital humain, à développer son employabilité et ses compétences pour être réactif et se démarquer de la concurrence.



La GRH concerne aussi le domaine de la communication.

En effet, la communication interne se fait à travers des entretiens d'évaluation directs et réguliers, dans le but d'assurer le suivi de l'évolution des salariés. Ceci constitue un outil essentiel à la gestion des compétences, et à leur mise en valeur.



Témoignage

LA MAISON DU POÊLE À BOIS S'EST TOURNÉE VERS LA CMA 31 POUR LE RECRUTEMENT DE SON ASSISTANTE.

La société LMPB est spécialisée dans la vente, la pose de poêle à bois et dans la fumisterie industrielle à destination des entreprises et des particuliers. La société est composée de techniciens experts et agréés Dinak et Poujlat qui réhabilitent l'ensemble des conduits de cheminées et chaudières. Initié aux processus de recrutement, Gaétan Galiana, dirigeant de la SARL, a bénéficié du soutien de la CMA 31 dans le cadre de son projet de recrutement d'une assistante.



Sophie Ardon, assistante commerciale, et Gaetan Galiana, dirigeant.

LMA : Comment avez-vous eu connaissance de ce dispositif ?

Gaétan Galiana : J'ai pris connaissance de cet accompagnement dans le cadre d'une formation TEPE (titre professionnel entrepreneur de la petite entreprise) dispensée par la CMA 31.

LMA : Aviez-vous pensé trouver cet accompagnement au sein de la CMA ?

Gaétan Galiana : Non, je pensais que la CMA 31 s'occupait uniquement des formalités d'immatriculation et des formations des chefs d'entreprises.

LMA : Quelle était votre demande au départ ?

Gaétan Galiana : Je souhaitais recruter une assistante généraliste. J'avais plus ou moins l'habitude de recruter des techniciens. Moi-même technicien, je connaissais bien le poste et mes attentes. Mais sur celui d'assistante, j'avais besoin d'un soutien pour cibler le profil, les compétences requises... ».

LMA : Qu'avez-vous pensé de cet accompagnement ?

Gaétan Galiana : « La CMA 31 m'a aidé à structurer ma démarche de recrutement pour un poste assez généraliste. Il s'agit d'un véritable accompagnement durant lequel le conseiller m'a proposé des outils adaptés à mes besoins, et non des fiches standardisées à remplir.

Un conseiller référent se déplace et vous offre une solution personnalisée. J'ai pu ainsi observer l'ensemble des grandes étapes et participer pleinement au recrutement, en étant guidé. Des outils ont été mis à ma disposition (fiche de poste, grille de présélection de CV...) ».

LMA : Qu'avez-vous retenu de cet accompagnement et des Ressources humaines ?

Gaétan Galiana : « Je pense maintenant que je serai en capacité de conduire un recrutement mais j'ai pris conscience que j'ai d'autres besoins : entretiens professionnels, management ».

LES BONNES PRATIQUES EN GRH

La gestion des ressources humaines reste indispensable dans les TPE/PME. Pour vous aider dans votre démarche, un guide de bonnes pratiques est à votre disposition auprès du service économique.



CMA 31 | 05 61 10 47 20 | par mail : rhcma31@cm-toulouse.fr

Audi A4 Avant Business Line.

À partir de 427 €⁽¹⁾/mois sans apport.
Plus d'informations sur Audi.fr/fleet

Audi Fleet Solutions. We delight your business.*

* Faire avancer votre entreprise.



Offre valable du 27/04/2017 au 30/06/2017 : (1) Offre de Location Longue Durée sur 48 mois et 60000 kms pour une Audi A4 Avant Business Line 2.0 TDI 122 ch BVM6, 48 loyers de 427 € TTC avec Perte Financière incluse** et Contrat de Maintenance aux Professionnels avec Véhicule de Remplacement***. **Modèle présenté :** Offre de Location Longue Durée sur 48 mois et 60000 kms pour A4 Avant Business Line 2.0 TDI 122 ch BVM6, avec options, Peinture métallisée, Jantes 5 branches double de 18", Phares

intégralement à LED, Pack aluminium extérieur, Rampes de pavillon chromées, 48 loyers de **486 €** TTC. Réservée à la clientèle professionnelle, hors taxis, loueurs et flottes, chez tous les distributeurs Audi présentant ce financement, sous réserve d'acceptation du dossier par Audi Fleet Solutions division de Volkswagen Bank GmbH – SARL de droit allemand – Capital 318 279 200 € – Succursale France : Bâtiment Ellipse, 15 Avenue de la Demi-Lune, 95 700 Roissy en France – RCS Pontoise 451 618 904 – Mandataire d'assurance et mandataire d'intermédiaire d'assurance enregistré à l'ORIAS : 08 040 267 (www.orias.fr). Montants exprimés TTC, hors prestations facultatives.** Perte Financière obligatoire incluse dans les loyers souscrite auprès de MMA IARD Assurances Mutuelles – Société d'assurance mutuelle à cotisations fixes – RCS Le Mans 775 652 126 et MMA IARD – Société Anonyme au capital de 537 052 368 € – RCS Le Mans 440 048 882 – sièges sociaux : 14 bd Marie et Alexandre Oyon – 72030 Le Mans cedex 9. Entreprises régies par le code des assurances. *** Contrat de Maintenance obligatoire souscrit auprès de Volkswagen Bank GmbH ; Garantie Véhicule de Remplacement incluse dans les loyers, souscrite auprès d'Europ Assistance France SA – RCS Nanterre 451 366 405 ; Entreprises régies par le Code des assurances et soumises à l'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) – 61 rue Taitbout 75009 PARIS. Publicité diffusée par le concessionnaire en qualité d'intermédiaire de crédit, à titre non exclusif, de Volkswagen Bank. Volkswagen Group France S.A. au capital de 7 750 000 € – 11 avenue de Boursonne Villers-Cotterêts – RCS Soissons B 602 025 538. Audi recommande **Castrol EDGE Professional**.

Gamme Audi A4 : consommation en cycle mixte (l/100 km) : 3,7 - 7,6. Rejets de CO₂ (g/km) : 95 - 175.

Sterling Automobiles - 31 Escalquens
www.auditoulouse.fr

AU CŒUR D'UN TERRITOIRE CHARGÉ D'HISTOIRE ET DE CULTURE

Les Artisanales du Comminges 2017

Dans cette terre de Comminges, au cœur des Pyrénées Centrales, le tourisme et le thermalisme sont les vecteurs du développement économique. Deux villes sont classées « Grand Site de Midi-Pyrénées » : Saint-Bertrand de Comminges et Luchon. La ville de Martres Tolosane, cité faïencière, est labellisée ville de métiers d'art.



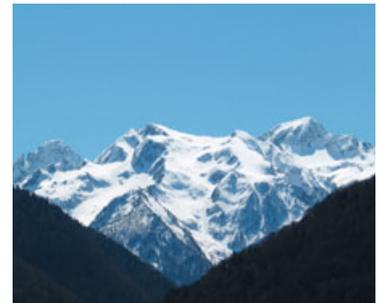
Saint-Gaudens.



Saint-Bertrand de Comminges.



Faïence de Martres.



Bagnères de Luchon.

L'édition 2017 des Artisanales du Comminges se déroulera sur les 4 sites Pyrénéens de Saint-Gaudens, Saint-Bertrand de Comminges, Aspet et Bagnères de Luchon. Plus de 11 500 visiteurs en 2016, ainsi qu'un record de ventes pour nos artisans ! La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Garonne, qui organise ces expositions, espère dépasser ces chiffres en 2017. Sculpteurs, céramistes, potiers, bijoutiers, ébénistes, fabricants d'objets de décoration, de vêtements ou de soins de beauté vous présenterons toute la diversité et la qualité de leurs produits.



ENTRÉE LIBRE ET GRATUITE

PROGRAMMATION

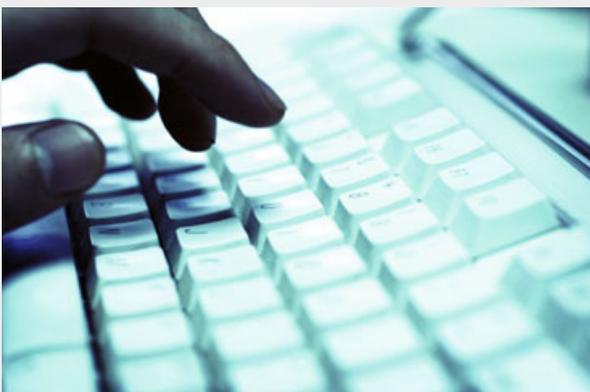
- Saint-Gaudens, du 28 juin au 8 juillet
- Saint-Bertrand de Comminges, du 13 juillet au 10 août
- Aspet du 26 juillet au 14 août
- Bagnères de Luchon du 6 septembre au 27 septembre



Informations :

Didier Ricou | dricou@cm-toulouse.fr
 Sophie Mouchard | smouchard@cm-toulouse.fr

NOUVEAUX HORAIRES DU CFE/RM



Depuis le 20 février 2017, le Centre de Formalités des Entreprises (CFE) et le Répertoire des Métiers (RM) affichent de nouveaux horaires d'ouverture au public. Afin de faciliter toutes vos démarches administratives, vous pouvez désormais vous présenter au CFE/RM du **lundi au vendredi de 8 H 30 à 14 H 30 en continu**. Pour les demandes d'informations par téléphone, elles sont toujours assurées aux heures d'ouverture de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat :

- lundi - mardi et jeudi de 8 h 30 à 17 h 30
- mercredi et vendredi de 8 h 30 à 16 h 45



Vous pouvez constituer vos dossiers à partir des documents à télécharger sur www.cm-toulouse.fr rubrique Formalités et tarifs

HOMMAGE

Jean Delmas, grande figure locale du secteur artisanal

Jean Delmas, Président honoraire de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Garonne, nous a quittés en mars dernier.

Tailleur, il a pris naturellement la suite de son père en reprenant l'affaire familiale, rue de la Colombette à Toulouse. Passionné par son métier, il s'implique dans la défense de sa profession en commençant sa carrière de militant comme Président du syndicat des tailleurs. Figure locale, il était particulièrement écouté pour ses analyses pertinentes et visionnaires de l'évolution du commerce et de l'artisanat. Jean Delmas nous a quittés en mars dernier.

Il a présidé la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Garonne de 1975 à 2000, et a assuré la Présidence de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de 1981 à 1989. En 1998,



il devient Président de l'Union Professionnelle Artisanale (UPA) jusqu'en 2001. Reconnu par ses pairs, il accède

rapidement aux instances nationales du secteur des métiers tant au niveau des organisations professionnelles qu'à l'Assemblée Permanente des Chambres de Métiers, et devient membre du Conseil économique, social et environnemental national. Il a assumé d'autres fonctions comme vice-président de la BPOC et au niveau social administrateur de la CPAM, dans un souci toujours constant de défenses des intérêts de l'artisanat.

L'Etat a reconnu ses compétences et son implication pour le secteur des métiers et pour l'économie de notre région en le nommant en 1990, Chevalier de la légion d'honneur puis Officier de la Légion d'honneur en 2000.

09

Muretain

OPÉRATION « TRANSMISSION - REPRISE »

A l'initiative du Club d'Entreprises du Muretain (CEM), la CMA 31 engage en 2017 une action spéciale autour de la Transmission - Reprise sur ce territoire.

Cette action s'adresse à la fois aux cédants potentiels de leurs fonds de commerce ou de leurs entreprises et aux candidats repreneurs. L'offre globale se décline en 4 propositions :

- Une demi-journée d'information : « Création/Reprise/Transmission » sur le territoire de l'agglomération muretaine qui s'est déroulée le 1^{er} juin à Roques sur Garonne. D'autres demi-journées seront programmées au cours du second semestre.
- Des visites et pré diagnostics d'entreprises à céder (règles de confidentialité assurées), puis diffusion des offres au niveau local et national.
- Une journée « Préparer sa transmission » à destination des cédants le 26 juin à Portet/Garonne.
- Des accompagnements / conseils aux repreneurs.

Cette initiative, sous le pilotage du CEM, associe le Muretain Agglo, l'URSCOP, la CCIT et l'ensemble des partenaires du Muretain. Elle entre dans le cadre du « Plan de Revitalisation du Muretain » soutenu par la Direccte.



Pour tout renseignement :
Contact CMA 31 | François Minot | 05 61 10 47 22
Contact CEM | Karine Bouissou | 05 62 86 17 46



MARTRES TOLOSANE

Salon des Arts et du Feu 2017

La 17^e édition du Salon des Arts et du Feu aura lieu cette année, sur trois jours, les vendredi 27, samedi 28 et dimanche 29 octobre 2017.



Devenu un rendez-vous incontournable pour les artisans d'art dans les métiers de la terre, du verre et du métal, cette manifestation accueille chaque année plus de 12 000 visiteurs.

INSCRIPTION AU SALON DES ARTS ET DU FEU ÉDITION 2017

Vous êtes un habitué ou vous souhaitez participer pour la première fois, réservez votre propre stand (contact ci-joint).

APPEL À CANDIDATURE DANS L'ÎLOT DES CRÉATEURS DE LA RÉGION OCCITANIE

Un grand espace gratuit sera dédié aux artisans nouvellement installés en Occitanie et qui souhaitent exposer pour la première fois sur ce salon prestigieux. La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Garonne, en partenariat avec la Chambre régionale d'Occitanie, organise et anime ce stand collectif. Une occasion en or pour vous, nouvel artisan d'art (installé de-

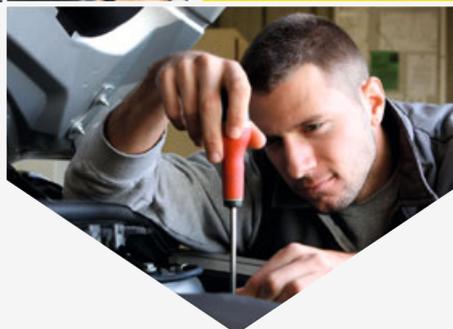


puis moins de 6 ans) de vous approprier l'univers d'un salon professionnel. Venez vous confronter à une clientèle exigeante et passionnée par la découverte des œuvres nées de l'inventivité et de la créativité.

i Vous souhaitez candidater, n'hésitez pas à nous contacter : Karène Guiraud | 05 61 10 47 18 | kguiraud@cm-toulouse.fr | J.F. AGNES | 05 61 89 17 57 | jfagnes@cm-toulouse.fr

10

SUIVEZ-NOUS SUR



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat**
Haute-Garonne



cm-toulouse.fr
esm-muret.fr



[/chambredemetiers31](https://www.facebook.com/chambredemetiers31)



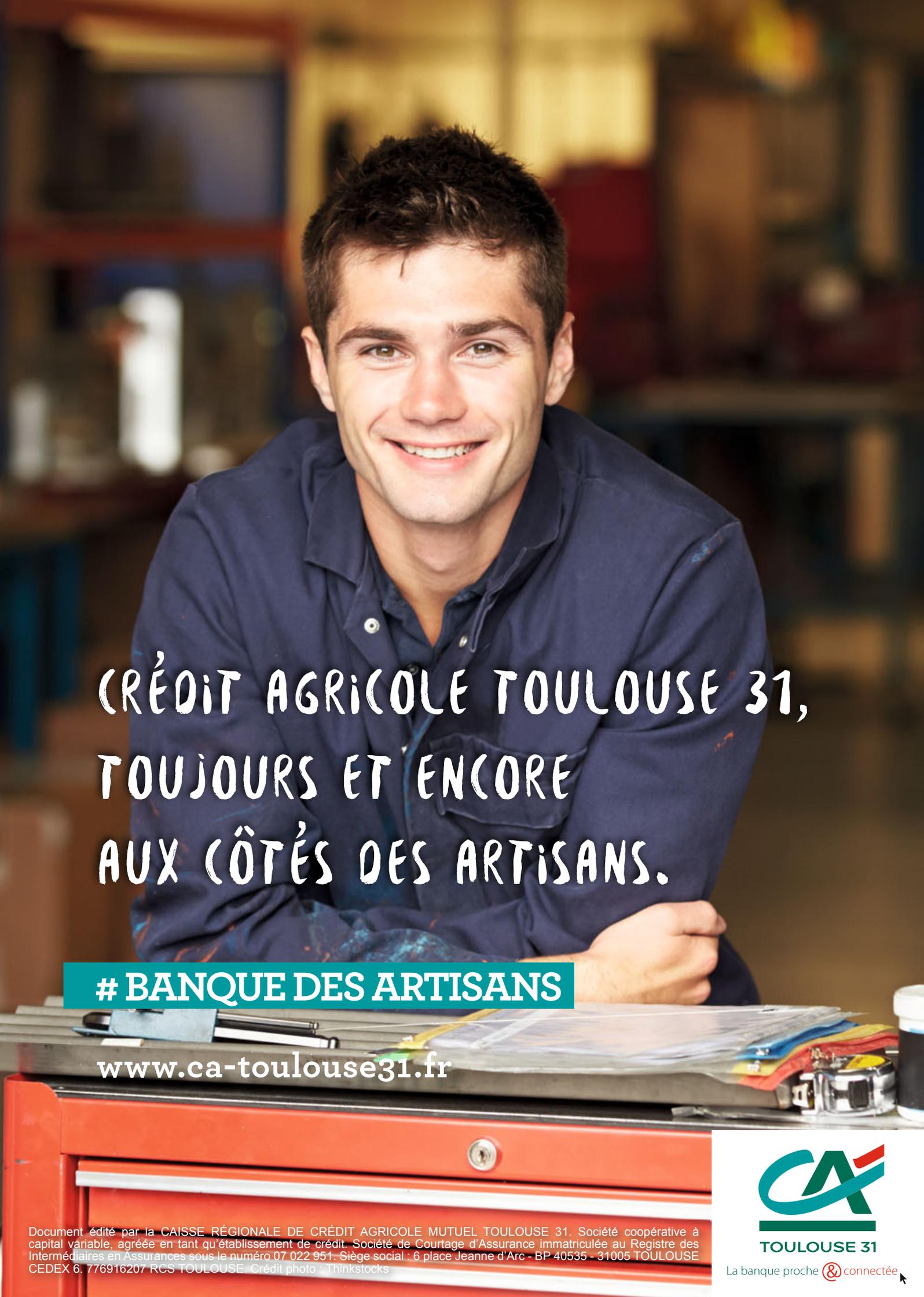
[@artisanat31](https://twitter.com/artisanat31)



[cma.31](https://www.instagram.com/cma.31)



[CMA Haute-Garonne](https://www.youtube.com/CMA Haute-Garonne)



CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31,
TOUJOURS ET ENCORE
AUX CÔTÉS DES ARTISANS.

BANQUE DES ARTISANS

www.ca-toulouse31.fr

Document édité par la CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL TOULOUSE 31. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07.022.951. Siège social : 6 place Jeanne d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6. 776916207 RCS TOULOUSE. Crédit photo : Thinkstocks



TOULOUSE 31

La banque proche  connectée

Saviez-vous que la Loi Travail, dite **Loi El Khomri**, comporte un volet Santé-Travail ?

Cette loi, dans la lignée des évolutions précédentes, fait la part belle aux **actions de prévention en entreprise** qui restent la priorité. Elle revisite la prise en charge des salariés tout en veillant à **maintenir un suivi pour chacun**.

Ce suivi tient désormais compte de **la situation professionnelle** (poste de travail, risques d'exposition) et aussi, de **la situation personnelle** (âge, état de santé) du salarié. Il est effectué par un professionnel de santé : le médecin du travail ou sous son autorité, le médecin collaborateur, l'infirmière ou l'interne.

	Travailleur dont le poste ne présente pas de risque spécifique	Travailleur dont le poste l'expose à des risques identifiés**
Type de suivi	Suivi Individuel général (ou adapté à la situation personnelle*)	Suivi Individuel Renforcé
Réalisé par	Un professionnel de santé	Le médecin du travail
RDV Santé Travail	Visite d'Information et de Prévention tous les 5 ans au maximum (tous les 3 ans pour le suivi adapté*)	Examen médical d'aptitude tous les 4 ans au maximum (et une visite intercalaire à 2 ans avec un professionnel de santé)
Document remis	Attestation de suivi	Fiche d'aptitude

Retrouvez toutes les infos sur astia.fr !

La **procédure d'inaptitude évolue** également avec des échanges préalables avec l'employeur désormais obligatoires avant toute décision. Le médecin du travail, conseiller du chef d'entreprise et de ses salariés, met toute son expertise à leur service afin d'**étudier les différentes possibilités de maintien dans l'emploi**, tout en s'assurant de préserver le secret médical.

Dans les modifications significatives, il faut également noter la **contestation des avis et préconisations** émis par le médecin du travail qui se font dorénavant devant le **Conseil**

de Prud'hommes en référé. La contestation, par l'employeur ou le salarié, doit intervenir dans les 15 jours suivant la notification de l'avis.

Dès à présent, **ASTIA, partenaire des entreprises de l'agglomération toulousaine, est à pied d'œuvre** afin de s'approprier ces nouvelles mesures et développer des actions, collectives ou individuelles, au bénéfice de ses adhérents.

Sur le court terme, l'organisation et le fonctionnement actuels ne sont pas modifiés. Les **adhérents sont en sécurité juridique** dans la

mesure où les pratiques actuelles vont au-delà des nouvelles normes réglementaires.

Parallèlement, **ASTIA revoit le contenu de son offre de services**, et pour cela, s'appuie sur des collaborations nouvelles et à venir, notamment avec les branches professionnelles. L'objectif étant la construction d'outils toujours plus adaptés aux besoins des entreprises (employeurs et salariés).



Mon travail, ma santé

* Le suivi adapté concerne les travailleurs de nuit, ceux en situation de handicap ou d'invalidité

** La liste des risques justifiant un Suivi Individuel Renforcé est modifiée. Le risque bruit ou encore vibration disparaissent tandis que le montage et démontage d'échafaudage vient s'ajouter (liste des risques identifiés dans l'article R.4624-23 du code du travail)

Quelle mutuelle pour mon entreprise ?

10,46 € par mois
et par salarié*
(À partir de)

Un partenaire
de proximité

Proximité, conseil, compétitivité...
Avec la Mutuelle PréviFrance, j'ai trouvé
le partenaire santé de mon entreprise. »

Vos agences en Haute-Garonne :

TOULOUSE

- 80, rue Matabiau
- 11 bis, pl. St-Cyprien
- 45, gde rue St-Michel

MURET

35, allées Niel

ST-GAUDENS

34, bd Pasteur

COLOMIERS

40, rue du Centre



0 800 31 0800

Service & appel
gratuits



www.previFrance.fr



Mutuelle
PréviFrance

© HVA Conseil 2017 - 6283 - Photos : Thinkstock © Fuse, © Istmc, © levir
Mutuelle PréviFrance - Siège social : 15, quai du Dr Calabret - 47910 Agen Cedex 9 - Siège administratif : 80, rue Matabiau - BP 71269 - 31012 Toulouse Cedex 6. SIREN n° 776 950 669.
* Cotisation patronale en vigueur au 01/01/2017 correspondant à 50% de la cotisation totale de la garantie ANI.

Conduire un Mazda CX-3
c'est découvrir l'esprit Jinba Ittai :
faire corps avec sa voiture.
L'expérience de conduite
est au cœur de nos créations.
Tout ce que vous percevez au volant
vous connecte à la voiture,
pour profiter pleinement
du plaisir de la route.

DRIVE TOGETHER*

人馬一体*

MAZDA CX-3 2017 DYNAMIQUE
1.5L SKYACTIV-D 105 CH BVM6 | 359 € TTC par mois⁽¹⁾ | TVS 420 €
Loyer arrondi à l'euro supérieur

* Faire corps avec sa voiture.
Offre réservée aux professionnels, non cumulable, valable jusqu'au 30/06/2017 dans le réseau participant, sous réserve d'acceptation par Mazda Finance, Département de CA Consumer Finance SA, SA au capital de 554 482 422 € - Rue du Bois Sauvage - 91038 Évry Cedex, RCS 542 097 522, intermédiaire d'assurance inscrit à l'ORIAS sous le numéro 07 008 079 (www.oriass.fr). (1) Exemple de location longue durée de 48 mois pour un Mazda CX-3 Dynamique 1.5L SKYACTIV-D 105 ch 4x2 BVM6 SKYACTIV-MT pour un kilométrage maximum de 80 000 km, soit 48 loyers de 358,22 € TTC, assurance perte financière et entretien inclus (hors pneumatiques), voir conditions et exclusions sur www.mazda.fr.

Consommations mixtes (L/100 km) : 4 - Émissions de CO₂ (g/km) : 105.

Mazda Automobiles France, 34 rue de la Croix de Fer - 78100 Saint Germain-en-Laye, SAS au capital de 304 898 € - RCS Versailles 434 455 960.

AUTO RÉAL GROUP

TOULOUSE - 05 34 40 35 00
279, av des États-Unis
Sortie 33b - Rond point Lalande

LABÈGE - 05 62 24 67 67
2979, av de la Lauragaise
Sortie 18 - Direction Labège

PERPIGNAN - 04 68 53 72 72
525, chemin de la Fauçaille

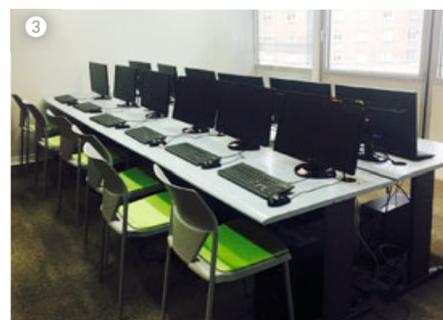
À LA POINTE DE LA MODERNITÉ

Le nouvel Institut de Formation de la CMA de la Haute-Garonne



Ce logo, avec une police d'écriture à la fois stricte et arrondie, traduit le sérieux et le partage. Les visuels représentent des bulles de dialogue pour montrer l'échange et l'apprentissage avec une volonté d'ouverture. Un nouveau logo symbole de la qualité et du dynamisme de nos formations.

Le nouveau plateau de l'Institut de Formation de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Haute-Garonne vient d'ouvrir ses portes dans le quartier des Minimes/Compans Caffarelli à Toulouse.



1. L'IFCMA est proche de la station de métro Canal du Midi. 2. Salles modernes et conviviales, dotées de chaises ergonomiques. 3. Une salle informatique avec des postes rétractables. 4. L'équipe de formation.

Situé au deuxième étage du 55 boulevard de l'Embouchure à Toulouse et accessible en métro, l'Institut de Formation de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat (IFCMA) accueille les porteurs de projet, chefs d'entreprise, salariés et conjoints collaborateurs depuis le 18 avril 2017.

Un chantier réalisé en 6 mois pour remplacer les locaux de la rue de Toul, devenus trop petits. L'institut se développe sur 550 m² avec un espace détente à l'entrée pour profiter des pauses-café et échanger. 12 salles de formation dont 2 salles réservées au Stage Préalable à l'Installation. Les salles de cours sont modernes et conviviales, dotées de chaises ergonomiques pour favoriser le confort, et de vidéos projecteurs dernière génération.

L'IFCMA dispose de trois salles informa-

tiques, dont un atelier de postes rétractables, toutes trois équipées des logiciels Ciel, Ebp, Photoshop et du système d'exploitation Windows 10. Les autres salles de formation sont organisées pour accueillir 12 à 15 stagiaires. L'IFCMA est également doté d'une salle modulable pouvant selon l'affluence accueillir de 12 à 30 personnes.

L'IFCMA PEUT RECEVOIR PRÈS DE 100 STAGIAIRES PAR JOUR

La localisation de l'IFCMA permet de profiter du stationnement gratuit dans les rues adjacentes et de l'accès rapide à la station de métro Canal du Midi, située à 200 m. Pour se restaurer, plusieurs options s'offrent aux stagiaires : un Food truck présent quotidiennement, des cyclofoods, et des restaurants dans le quartier.

Enfin, pour profiter de la verdure, il suffit de passer la passerelle du Canal du Midi et ainsi se retrouver au cœur du

parc de Compans Caffarelli et de son célèbre jardin japonais. Le siège de la CMA 31 est à 5 minutes à pied.

Pour connaître nos prochains stages et consulter notre catalogue de formation : connectez-vous sur www.cm-toulouse.fr.

i Service Formation | 05 61 10 71 31

LE PRÉLÈVEMENT À LA SOURCE,
C'EST EN JANVIER 2018. MARC MET À JOUR
SES COORDONNÉES BANCAIRES DÈS AUJOURD'HUI



PRÉLÈVEMENT À LA SOURCE

L'impôt s'adapte à votre vie

impots.gouv.fr

À partir de janvier 2018, si vous avez une activité d'indépendant, votre impôt sera prélevé par des acomptes. L'administration fiscale calculera toujours le montant de votre impôt. **C'est pourquoi vous devez déclarer vos revenus d'activité (BIC, BNC, BA) comme d'habitude.** Cette année, vous devrez aussi mettre à jour vos coordonnées bancaires pour le prélèvement de vos acomptes.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur impots.gouv.fr



Sécurisez vos compétences par l'obtention d'un diplôme

À chaque étape de votre vie professionnelle, la CMA 31 vous permet d'acquérir de **nouvelles compétences** en vous offrant une **palette variée de formations diplômantes**.

À chaque besoin, sa formation

A.D.E.A. Vous souhaitez renforcer vos compétences pour assister le chef d'entreprise

L'Assistant (e) de Dirigeant d'Entreprise Artisanale (ADEA) :

- reconnaît la capacité à assurer la gestion administrative, commerciale, comptable de l'entreprise artisanale,
- titre du secteur des métiers de niveau IV, équivalent bac, inscrit au RNCP,
- s'adresse aux conjoints d'entrepreneur ou aux salariés en charge de l'administration,
- se prépare en 24 mois ou à votre rythme, 1 jour par semaine,
- valide 4 modules : **gestion économique**, stratégies commerciales, communication et bureautique.

T.E.P.E. Vous souhaitez donner vie à vos projets

Le Titre Entrepreneur Petite Entreprise :

- titre du Conservatoire National des Arts et Métiers de Niveau III (Bac +2), inscrit au RNCP. S'adresse aux chefs d'entreprise et salariés manager souhaitant concrétiser la conquête d'un nouveau marché ou la création d'un nouveau produit/service,
- se prépare en 9 mois, 1 jour par semaine. Modalités pédagogiques adaptées au chef d'entreprise : 17 jours de présentiel, et 27 jours de travail personnel en entreprise,
- formation action et un travail de projet suivi par un expert-coach.

Notre équipe de conseillères élabore les demandes de prise en charge des formations auprès :

- du conseil de la formation pour le chef d'entreprise artisanale, conjoint collaborateur et auxiliaire familial,
- des OPCA pour vos salariés.

B.M. Vous souhaitez acquérir l'excellence dans votre métier et maîtriser le pilotage d'une entreprise.

Le BREVET DE MAÎTRISE : Coiffure ou Boulangerie :

- titre national de Niveau III, équivalent Bac + 2 inscrit au RNCP,
- s'adresse aux chefs d'entreprise ou leurs salariés souhaitant développer et maîtriser les compétences managériales et optimiser leur expertise dans les techniques professionnelles,
- se prépare en 24 mois ou à votre rythme, 1 jour par semaine,
- valide 6 modules généraux et 1 module professionnel.

Pour vous inscrire, obtenir des renseignements, contactez-nous :

i **TEPE** : Rose Marie Ottavi | 05 61 10 47 31
BREVET DE MAÎTRISE : Emmanuelle Raynaud | 05 61 10 47 73
ADEA : Frédérique Ciecka | 05 61 10 47 28 | formation@cm-toulouse.fr



Venez-vous former !
On s'occupe de tout.



TECHNIQUE DE PROS
PORTES LATÉRALES COULISSANTES MAINS LIBRES*

NOUVEAU PEUGEOT EXPERT PREMIUM PACK

185€^{HT}
/MOIS

Après un 1^{er} loyer de 5 300 € HT⁽¹⁾

5 ANS ENTRETIEN
INCLUS⁽²⁾



BETC Automobile PEUGEOT 552 144 803 RCS Paris.

ORIGINE
FRANCE
GARANTIE

BV Cert. 6033303

**UTILITAIRE
DE L'ANNÉE**

2017
**Trophées
Argus**
VEHICULES UTILITAIRES



PEUGEOT, PARTENAIRE OFFICIEL DU STADE TOULOUSAIN

PEUGEOT RECOMMANDE **TOTAL** Consommation mixte (en l/100 km) : 6. Émissions de CO₂ (en g/km) : 158.

(1) Exemple pour le crédit-bail sur 60 mois et pour 50 000 km d'un nouveau PEUGEOT Expert Premium Pack Standard 1,6L BlueHDi 95 S&S ETG6 neuf, hors option, en stock, au prix spécial de 16 923 € HT, déduction faite de la prime PEUGEOT de 1 000 € pour la reprise d'un véhicule utilitaire, au lieu de 26 700 € HT (tarif conseillé 17B du 02/05/2017). 59 loyers mensuels de 185 € HT après un 1^{er} loyer majoré de 5 300 € HT, chaque loyer incluant la prestation facultative PEUGEOT Contrat Service Maintenance 60 mois/50 000 km⁽²⁾. Option d'achat finale en cas d'acquisition 4 200 € HT. (2) Garantie, entretien et assistance sur 5 ans inclus selon les conditions générales du PEUGEOT Contrat Service Maintenance, disponibles dans les points de vente PEUGEOT. Offre non cumulable, réservée aux professionnels, valable jusqu'au 30/06/2017 dans la limite des stocks disponibles pour un nouveau PEUGEOT Expert Premium Pack Standard 1,6L BlueHDi 95 S&S ETG6 neuf, dans le réseau PEUGEOT participant, et sous réserve d'acceptation du dossier par CREDIPAR, SA au capital de 138 517 008 €, RCS Nanterre n° 317 425 981 - 9, rue Henri-Barbusse, 92230 Gennevilliers, mandataire d'assurance n° ORIAS 07004921 (www.orias.fr). *En option selon les versions. Véhicule présenté avec option Pack Look.



PEUGEOT
PROFESSIONNEL

LES 15 ET 25 MARS DERNIERS

Grande affluence aux Journées Portes Ouvertes de l'ESM

Près de 750 visiteurs se sont rendus aux JPO de l'École Supérieure des Métiers à Muret, les mercredi 15 et samedi 25 mars dernier. Formateurs et apprentis ont accueilli les jeunes et leurs parents avec des visites guidées, des démonstrations professionnelles, des expositions photos, des conférences sur les métiers...



1. Démonstration au laboratoire de pâtisserie. | 2. Quatre gagnants se sont vu remettre une tablette numérique par la Directrice de l'ESM. | 3. Les enseignants ont renseigné les jeunes et leurs parents sur le métier de boucher. | 4. Visite guidée de l'atelier moto. | 5. Les jeunes sont venus se renseigner sur le métier de prothésiste dentaire.

34

L'objectif de cette journée était non seulement d'accompagner ces jeunes à construire leur projet professionnel pour la rentrée 2017, mais également de les renseigner sur les démarches à effectuer pour signer un contrat d'apprentissage et cela en partenariat avec le Centre d'Aide à la Décision de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Garonne. Sept collèges ont répondu à l'invitation de l'École Supérieure des Métiers aux journées portes ouvertes. Pour cette occasion, l'ESM a organisé le mercredi 15 mars un

challenge interactif sur la découverte des métiers de l'établissement.

« Les jeunes collégiens devaient questionner et observer les apprentis en situation de travail ainsi que les formateurs de l'ESM, ils pouvaient alors répondre à un questionnaire concernant les métiers de l'automobile, du paramédical et de l'alimentation » témoigne Dominique Labetoulle, enseignant investi dans ce projet.

Quatre gagnants tirés au sort parmi les meilleures réponses au concours se sont vu remettre une tablette numérique par

Muriel Fant-Roux, directrice de l'ESM.

Karim du collège Clémence Isaure de Toulouse, Alison du centre Jean Lagarde de Ramonville, Baptiste du collège du Lherm et Anaïs de l'EREA de Muret sont revenus chercher leur prix lors de la deuxième journée, le samedi 25 mars.

« L'établissement est vraiment très bien et l'accueil a été parfait » affirme Anaïs.

L'Association Nationale pour la Formation Automobile (ANFA) a sponsorisé cet événement en finançant le transport des élèves et l'achat des tablettes numériques.

i

NOUVEAUTÉS POUR LES RENTRÉES 2017 ET 2018

Deux nouveaux diplômes pour le pôle alimentaire de l'ESM : le Certificat Technique des Métiers (CTM) vendeur(se) en boulangerie-pâtisserie (rentrée 2017) et le Brevet de Maîtrise (BM) Boulanger (rentrée 2018).

i

Plus d'infos sur
www.esm-muret.fr

CERTIFICAT TECHNIQUE DES MÉTIERS VENDEUR(SE) EN BOULANGERIE PÂTISSERIE



Le titulaire du CTM vendeur en boulangerie pâtisserie renseigne, conseille et prend commande en magasin ou par téléphone. Il s'assure de la bonne compréhension des attentes et des souhaits du client ainsi que de la transmission de ces informations à l'équipe. Il manipule les produits en respectant les règles d'hygiène et emballage et procède à l'encaissement des ventes.

FORMATION :

>> **Durée et pré-requis :**
La formation dure 1 an sous contrat d'apprentissage.

Durée totale	Nombre d'heures et de semaines à l'ESM	
12 mois	420 h	12 semaines

>> **Alternance :**
Les apprentis sont en entreprise 2 semaines sur 3.

>> Programme de formation :

Domaine Général	Domaine Professionnel
<ul style="list-style-type: none"> • Anglais • Gestion de base • Commercialisation et communication • Savoir-être 	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place des produits • Réglementation • Connaissance des produits, diététique, nutrition • Moyens de paiement • Hygiène et sécurité • Packaging, merchandising • Ateliers produits

BREVET DE MAÎTRISE BOULANGER



Mon métier : techniques, technologies, organisation de la production, prix... La création de gammes, produits et services en boulangerie, à l'écoute des tendances et des clients. Les relations de l'entreprise artisanale avec son environnement : juridique, économique, institutionnel, réglementaire. La stratégie et les outils de la communication commerciale, les techniques de vente et d'après-vente. La gestion économique et financière d'une entreprise : bilans, plan de financement, achats, investissements... La gestion des salariés : recruter, encadrer, manager, développer les compétences... La formation des apprentis. La communication en anglais, à l'écrit et à l'oral, avec mon milieu professionnel.

FORMATION :

>> **Durée et pré-requis :**
Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau IV dans le métier concerné (BP, BAC PRO), la formation dure 2 ans.

Durée totale	Nombre d'heures et de semaines à l'ESM	
24 mois	1 ^{ère} année : 392 h	12 semaines
	2 ^{ème} année : 392 h	12 semaines

>> **Alternance :**
A définir.

>> Programme de formation :

Module Général	Module Professionnel
<ul style="list-style-type: none"> • Fonction entrepreneuriale • Commercial • Gestion financière et économique de l'entreprise artisanale • Ressources humaines • Maître d'apprentissage • Anglais 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborer et caractériser le positionnement de votre entreprise • Gérer les produits et les équipements et planifier les activités • Produire/réaliser une prestation dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité • Fabriquer tous types de produits de boulangerie

Inauguration de nouvelles infrastructures à l'ESM

« L'apprentissage est une voie d'excellence, garante d'un accès rapide et durable à l'emploi pour nos jeunes », souligne Carole Delga lors de sa venue le 15 mars dernier à l'occasion de la JPO de l'ESM.

C'est en effet à cette occasion que les nouveaux laboratoires de pâtisserie et boulangerie ainsi que le complexe sportif (un gymnase multisports de plus de 1 000 m², une piste d'athlétisme, mais aussi des vestiaires, sanitaires, bureaux), dont la Région a soutenu la construction à hauteur de 4,1M d'euros, ont été inaugurés en présence de Vincent Aguilera, Président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Garonne. « Avec ces nouveaux équipements, l'Ecole Supérieure des Métiers confirme sa volonté d'offrir aux jeunes des conditions de travail toujours meilleures et une offre de formation d'excellence dans des secteurs qui recrutent, comme celui des métiers de bouche. Cette ambition, je la partage pleinement, c'est pourquoi la Région a répondu présente pour soutenir l'extension du pôle alimentaire du CFA et la création de nouvelles installations sportives », a déclaré la Présidente de la région Occitanie.

Beaucoup de satisfaction et d'échanges enrichissants lors de



Carole Delga, présidente de la Région Occitanie et Vincent Aguilera, président de la CMA 31, ont inauguré les laboratoires de boulangerie et de pâtisserie avec les apprentis de l'ESM.

cette inauguration entre les représentants de la région et les apprentis en formation à l'ESM, très heureux de montrer leur savoir-faire.

« C'est une chance que Muret ait cette École sur son territoire », a rappelé André Mandement, maire de Muret, également présent à l'inauguration.



Hyundai IONIQ hybrid lauréate des Trophées Argus 2017 dans la catégorie Compactes
Rejoignez la Génération IONIQ.



Équipements de série :

Assistance active au maintien de voie - Caméra de recul - Freinage d'urgence autonome
Régulateur de vitesse adaptatif - Boîte de vitesse DCT à double embrayage



CONCESSION LABEGE
3690 AVENUE DE LA LAURAGAISE
BP 28333 - 31683 LABEGE CEDEX
TEL : 05 61 00 77 44 - FAX : 05 61 00 77 40

CONCESSION TOULOUSE
124 AV ETATS UNIS
31200 TOULOUSE
TEL : 05 34 40 09 99 - FAX : 05 34 40 09 90

OLYMPIADES DES MÉTIERS – BORDEAUX MARS 2017

Félicitations à nos champions !

Romuald, médaille de Bronze en pâtisserie et Vincent, médaille d'excellence en boulangerie.



Vincent.



Romuald.

36

À l'initiative de l'UDB 31 (Union Départementale de la Boulangerie et Boulangerie-Pâtisserie), ces deux apprentis ont été mis à l'honneur au cours d'une soirée organisée à la CMA 31.

Romuald Meunier prépare son Brevet technique des métiers à l'ESM, et sa passion pour la pâtisserie l'a conduit à s'inscrire aux «Olympiades des Métiers», dont la finale nationale s'est déroulée en mars dernier à Bordeaux. Lors de ces sélections nationales, les onze meilleurs pâtissiers de chaque région devaient pendant un temps imparti de 22 heures, présenter un buffet sur le thème des «Mille et une Nuits». C'est avec beaucoup de courage et de professionnalisme que Romuald s'est préparé à ce concours, soutenu et conseillé par son professeur Julien Houchat. Romuald s'est investi à fond pour ne rien laisser au hasard à la recherche de la perfection, comme en témoigne son magnifique travail, un buste en chocolat, qui lui a permis d'obtenir la médaille de bronze nationale. Belle reconnaissance !

Les formateurs de boulangerie de l'ESM ne sont pas peu fiers de leur élève Vincent Fogaroli, apprenti en Brevet Professionnel boulangerie qui a lui aussi participé aux sélections nationales des Olympiades des



Métiers. Il a remporté la médaille d'excellence lors de cette compétition très exigeante. « C'est très formateur de participer à ce genre de concours » témoigne-t-il. Félicitations à Vincent pour ce très beau parcours.

Ces deux jeunes talents ont à leurs côtés

des maîtres d'apprentissage, artisans boulangers pâtissiers de la Haute-Garonne : la Boulangerie-Pâtisserie de Michel Boissié puis la Pâtisserie de Benjamin Authié pour Romuald et la boulangerie-pâtisserie St Georges de Monsieur et Madame Le Galo pour Vincent.

ULTIMATE CUP

Vitesse et Endurance pour l'École Supérieure des Métiers de Muret

L'ESM a engagé pour la 3^e année consécutive, sa « ESM Team Moto 31 » dans le Championnat de France d'Endurance qui s'inscrit dans le cadre d'une nouvelle formule baptisée Ultimate Cup. C'est un nouveau concept qui est adapté aussi bien aux pilotes chevronnés qu'aux débutants, avec des courses de vitesse mais également des stages de pilotage pour découvrir la compétition « in situ », avec les partenaires Moto Journal, Michelin et la FFM.



L'ESM Team Moto 31 engagée dans la Course Ultimate Cup à Albi le 20 mai dernier.

Après une période de préparation machine par les apprentis de BAC pro et CAP moto, la mécanique semble fin prête. Les pilotes et mécaniciens de l'ESM se sont préparés physiquement et mentalement avec leur enseignant JR IDKOWIAK. Cette belle Team a la chance d'être accompagnée

par la TEAM 2R et son président Alex mais aussi par un pro, guillaume MORENO. « Last, but not least », les stages inédits d'initiation à la compétition qui se déroulent dans le cadre de l'Ultimate Cup permettent aux apprentis pilotes de s'immerger au cœur d'une compétition officielle.



Une équipe motivée, soutenue par Valérie Lemaire, secrétaire générale et directrice des services de la CMA 31.



L'École Supérieure des Métiers engage son équipe dans cette aventure !



La course se joue sur la piste mais aussi au paddock.

Cette année, la course Ultimate Cup se déroulait sur le circuit d'ALBI, le samedi 20 mai. Pluie, chute, coup de vent, rien n'est venu démoraliser notre Team d'apprentis. Magnifiquement coaché par JR et Maxime leurs enseignants, nos compétiteurs ont su emmener leur machine à bon port. Félicitations à tous !

L'ESM au cœur des 30 ans d'Erasmus

À l'occasion des 30 ans du programme Erasmus, de nombreuses manifestations sont organisées en Europe. En Occitanie, la contribution du réseau des CFA au programme se matérialisera par l'organisation d'une exposition photos de 30 apprentis symbolisant les 30 ans du programme.

Quatre apprentis de l'École Supérieure des Métiers ont participé à ce projet, cette exposition sera présentée courant octobre au Conseil Régional. Au-delà de l'exposition, des tables rondes sur les bénéfices de la mobilité pour les jeunes mais aussi pour les maîtres d'apprentissage seront organisées. Celles-ci seront accompagnées de la diffusion de films sur des expériences précédentes, des témoignages de jeunes vivant à l'étranger, et enfin de la présence des 30 jeunes pour lancer le réseau des anciens de la mobilité.

La mobilité européenne est un vecteur pour les Centres de Formation d'Apprentis puisqu'elle permet de développer la coopération entre les institutions, les organismes de formation et les entreprises ; elle donne à l'apprentissage dans l'artisanat une dimension européenne.

Cette exposition a été présentée le 9 mai à l'occasion de la Journée de l'Europe et sera itinérante sur tout le territoire d'Occitanie jusqu'à la fin de l'année.

Découvrez les 30 apprentis de cette exposition photos sur : <https://fr.calameo.com/read/0047150016e9c765b1dc8>

Toujours dans le cadre des festivités organisées pour les 30 ans d'Erasmus, les 13 et 14 octobre 2017 auront lieu les « Erasmus Days ». La Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat se propose d'organiser une conférence de promotion de la mobilité le 13 octobre 2017 et de lancer le réseau des « maîtres d'apprentissage ambassadeurs de la mobilité ». La Commission Européenne a mis en place un site spécifique pour célébrer les 30 ans d'Erasmus : https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/anniversary/30th-anniversary-and-you_fr.

LE SAVOIR-FAIRE DE L'ESM RECONNU HORS DE NOS FRONTIÈRES

Lors des séjours de mobilité européenne, certains apprentis ont été repérés et sélectionnés par les entreprises d'accueil. Des apprentis du pôle Boulangerie Pâtisserie et Chocolaterie ont ainsi commencé leur vie professionnelle en Belgique par exemple.



RETOUR DE MOBILITÉ

Après un CAP Boulanger et actuellement en 2^e année en CAP Pâtisserie, Laurent Innocente est apprenti chez le pâtissier M. Blanc à Fronton. Il a décidé, dans le cadre du programme « Ap n'Go, programme de mobilité des apprentis d'Occitanie piloté par la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat Occitanie / Pyrénées-Méditerranée avec le soutien financier de la Région dans le cadre du programme Erasmus+ », de partir deux semaines en stage à Londres pour travailler dans la pâtisserie « La Belle Époque ».

Cette pâtisserie londonienne très réputée est tenue par le chef français Éric Rousseau. « Les deux premiers jours ont été compliqués à cause de la barrière de la langue, mais je me suis rapidement adapté. J'ai alors beaucoup appris sur la technique notamment auprès d'Éric Rousseau, réputé outre-Manche », explique Laurent. Riche de cette expérience linguistique et professionnelle, il souhaite maintenant poursuivre son apprentissage de l'anglais pour, peut-être un jour, partir travailler à l'étranger.



Contact ESM | Anne Dislaire | adislaire@cm-toulouse.fr



#ERASMUSPLUS
EC.EUROPA.EU/ERASMUS30



Affaires
à céder**OFFRE N°311A0761**

Retouches confection vêtements enfants. Vente pour motif retraité, un atelier de retouche et de confection de vêtements enfant 0-6 ans implanté dans un centre commercial sur Villeneuve-Tolosane. La création représente environ 10% du CA. Équipement complet nécessaire pour l'activité. Très bonne notoriété pour ce fonds exploité depuis 1995 par la gérante sans salarié. Clientèle fidélisée et locale. CA 2016 : 26 938 € TTC. CA 2015 : 30 600 € TTC. Loyer modéré : 361,50 € HT + 45,73 € de provision de charges. Prix du fonds : 20 000 € négociable.

M^{me} FAUGERES au 05 61 10 47 20

OFFRE N°313A0088

Vente pose parquets placards terrasses. Entreprise créée il y a plus de 20 ans. Clientèle de particuliers à 80%. Très bon emplacement commercial, dans une zone commerciale de l'agglomération Toulousaine. Local en excellent état de 250 m² avec show-room, dépôt et parking. Société exploitée par des cogérants avec 4 salariés (2 poseurs et 2 pour les fonctions commerciales et administratives). Matériel nécessaire à l'activité : véhicules, matériel de lavage, matériel pour la découpe.... CA : 830 000 €. Loyer : 2 000 €/mois HT. Prix du fonds : 220 000 €. Accompagnement du cédant si souhaité.

M^{me} ROTH au 05 61 10 47 19

OFFRE N°312A0762

Pâtisserie chocolaterie. Maison fondée en 1950, reprise en 1980 par l'actuel artisan. Située dans une ville au sud de la Haute-Garonne, au pied des Pyrénées. Très bon emplacement commercial sur rue principale en centre-ville. Clientèle assidue et fidèle grâce à une forte notoriété de l'enseigne. Magasin de 32 m² état neuf. Laboratoire, arrière-boutique et réserve de 148 m². Équipement : four 18 plaques, congélateur, surgélateur, froid

positif, batteurs, machine à laver, divers équipements... Tenue par artisan et conjoint avec un salarié pâtissier et une apprentie vendeuse. CA : 280 000 €. Loyer : 1 052 €/mois, bail commercial renouvelé en 2016. Prix du fonds : 180 000 € (40 000 € de matériel et agencement, 140 000 € de clientèle et droit au bail). Accompagnement assuré par le cédant.

M. AGNES au 05 61 89 17 57

OFFRE N°313A0764

Rénovation bâtiments. À céder cause retraite, société spécialisée dans la rénovation bâtiment. Bénéficiant d'une expérience de plus de 30 ans et d'une solide notoriété, l'entreprise développe son savoir-faire dans les travaux de gros œuvre pour la rénovation, l'extension ou la surélévation de maisons ou d'immeubles, et bénéficie d'une certification Qualibat maçonnerie. L'entreprise travaille en partenariat avec une quinzaine d'architectes et s'adresse essentiellement aux particuliers. Elle intervient en grande partie en centre-ville de Toulouse. L'équipe est constituée du dirigeant assisté de son épouse qui assure la gestion administrative et de 3 salariés, des intérimaires sont régulièrement employés pour compléter l'équipe en fonction des chantiers. Équipements complets constitués notamment de plusieurs véhicules utilitaires, d'une mini-pelle et de 2 mini-chargeurs, d'un élévateur, un monte-matériaux. Équipements et matériaux stockés dans un local professionnel de 288 m² sur terrain de 1 900 m². Activité pérenne et très bonne rentabilité. CA : 960 900 €. Prix de cession de la totalité des actions : 460 000 €.

M^{me} GRANIER au 05 61 10 47 59

OFFRE N°313A0747

Coiffure prothèse ongulaire maquillage. À céder cause mutation conjoint, salon de coiffure, prothèse ongulaire et maquillage, situé dans le quartier de Lalande à Toulouse. Local de 40 m² équipé de 2 bacs de lavage, de 2 postes de coiffage, d'un poste dédié à l'onglerie et un au maquillage. Climatisation réversible installée en 2016 et sol et murs rénovés en janvier 2017. Activité pérenne et clientèle fidélisée pour ce salon existant depuis de nombreuses années dans un quartier bénéficiant d'une place aménagée, d'une mairie annexe, école, Poste, associations et commerces de proximité.

Site Internet opérationnel et fichier clients informatisé. CA : 41 038 € HT. Loyer : 443 €/mois. Prix du fonds : 30 000 €.

M^{me} GRANIER au 05 61 10 47 59

OFFRE N°313A0758

Institut de beauté. Situé dans l'hyper centre de Toulouse. Idéalement situé pour cette activité dans un quartier historique. Exploité depuis plus de 10 ans. Clientèle aisée et fidélisée. L'institut propose des soins traditionnels et des soins utilisant les dernières technologies : LPG dernière génération, appareil lumière pulsée, micro dermabrasion, radio fréquence multi polaire, Hubert. L'entreprise emploie une salariée à temps plein, une salariée à temps partiel (1 jour/semaine) et un contrat de professionnalisation (BTS). L'institut est vendu avec le matériel nécessaire à l'activité. Local avec beaucoup de cachet de 55 m² comprenant un espace accueil/vente/beauté des mains, deux cabines et un espace stockage. Excellent niveau d'activité et très bonne rentabilité pour cet institut. CA : 187 000 € HT. Loyer : 808 €/mois (y compris charges locatives). Prix du fonds : 160 000 €.

M^{me} ROTH au 05 61 10 47 19

OFFRE N°313A0760

Boucherie charcuterie. À Verfeil, commune de 3 500 habitants, en forte croissance démographique, sur l'axe Toulouse Lavarat avec accès par voie rapide. Vente d'un fonds de commerce de boucherie et de fabrication de charcuterie fraîche. Offre complétée par la vente de plats cuisinés, conserves et vins. Situé en centre-ville à proximité d'autres commerces, avec possibilité de stationnement. Local de plus de 200 m² qui propose un magasin de 40 m² refait à neuf. Équipement complet avec vitrine réfrigérée de 6 m, 2 chambres froides, un poussoir, un hachoir, machine sous vide... Affaire tenue actuellement par deux associés. CA : 312 855 €. Loyer : 750 €/mois. Prix du fonds : 110 000 €.

M. DAIME au 05 61 10 47 11

OFFRE N°311A0759

Garage mécanique automobile. Agent de marque depuis 1976. Tenu par les gérants actuels depuis 2001. Activité principale de réparation de véhicule (environ 73 % du CA). Atelier de 200 m² équipé de 3 ponts + pièce

stockage (25 m²). Hall d'exposition + un bureau de 75 m². Tenu par chef d'entreprise et un salarié. Clientèle de proximité et bonne notoriété. Reprise possible en couple. CA de près de : 300 000 €. Potentiel de développement en VO et contrat d'entretien. Loyer : 802,98 €/mois HT. Prix du fonds : 110 000 €.

M. PERRIER au 05 61 10 47 39

OFFRE N°313A0757

Nettoyage de locaux. Clientèle de bureaux, d'entreprises et de copropriétés avec contrats annuels. Chantiers situés sur Toulouse et agglomération. Activité exploitée avec deux salariés à temps plein et une vingtaine de salariés à temps partiel (agents d'entretien). CA 2016 : 222 800 € HT. CA en progression sur 2017. Prix de cession du fonds de commerce : 160 000 €.

M^{me} ROTH au 05 61 10 47 19

OFFRE N°313A0748

Magasin de fleurs. Situé dans une commune de près de 3 000 habitants à 17 km au nord de Toulouse. Très bon emplacement commercial au cœur du village. Exploité par chef d'entreprise. Clientèle variée et fidélisée. Local en très bon état de 80 m² (magasin + arrière-boutique). CA : 62 190 €. Loyer : 800 €/mois HT. Prix du fonds : 40 000 €.

M^{me} GUIRAUD au 05 61 10 47 18

OFFRE N°313A0763

Maçonnerie charpente couverture terrassement. À céder cause retraite. Activité créée il y a plus de 30 ans. Très bonne notoriété. Travaux en rénovation ou en neuf pour une clientèle de particuliers en direct et par le biais d'un réseau d'architectes. Chantiers situés sur l'agglomération toulousaine pour l'essentiel. Activité exploitée avec une équipe constituée par 3 salariés qualifiés et expérimentés dont un chef d'équipe. La vente inclut le matériel nécessaire à l'activité : un camion 19 tonnes avec grue et benne, 2 camions 3,5 tonnes (un avec plateau et un avec benne), une mini-pelle à chenilles, des bétonnières électriques, une tronçonneuse à brique sur pied, un échafaudage neuf, pieds droits, serre-joints... Accompagnement possible du cédant sur plusieurs mois. CA : 373 000 € HT. Prix du fonds : 40 000 €.

Mme ROTH au 05 61 10 47 19

SAINT-GAUDENS

Conférences - Rencontres des Artisans du Comminges 2017



40

Des échanges entre professionnels sur des sujets d'actualité. Une fois par trimestre, l'antenne de Saint-Gaudens propose aux artisans du Comminges des Conférences-Rencontres destinées à aborder des sujets d'actualité pour les entreprises et également à favoriser les rencontres entre professionnels. Organisées sur une soirée de 18h15 à 20h, elles sont animées par des experts de l'entreprise dans leur domaine de compétence.

Deux conférences ont déjà eu lieu :

- Jeudi 16 février : le pilotage de son entreprise, analyser sa performance par le contrôle de gestion.
- Jeudi 4 mai : choisissez les bons outils de communication pour mieux vendre.

Les prochaines conférences :

- Jeudi 28 septembre : l'impression 3D, venez découvrir ses applications pour les entreprises.
 - Jeudi 30 novembre : l'addiction en entreprise, et si on en parlait avec la médecine du travail.
- Chaque conférence se poursuit par un moment d'échange convivial qui clôture la soirée.

i

Pour tout renseignement et inscription | contactez Laurette Nouilhan | 05 61 89 99 89 | lnouilhan@cm-toulouse.fr

PATRIMOINE ET TERROIR D'AUTERIVE
FOIRE
 ARTISANALE & COMMERCIALE
 22-23-24 SEPT. 2017

NOCTURNE 22H
 SAN. 23
 TAPAS & SPECTACLE PYROTECHNIQUE
 ENTRÉE GRATUITE
 VEND. 9H30-20H
 SAM. 9H30-22H / DIM. 9H30-19H

WWW.ARTISANSCANTONAUTERIVE.COM

NOUVEAU CLASSEMENT DE COMMUNES EN ZONE DE REVITALISATION RURALE - ZRR

Des aides pour les entreprises

Afin de favoriser le développement local et les embauches dans les zones de revitalisation rurale (ZRR), les entreprises qui souhaitent s'y implanter bénéficient d'exonérations fiscales sous certaines conditions liées notamment à l'effectif et à la nature de l'activité.

Le nouveau classement des communes en ZRR entre en vigueur le 1^{er} juillet prochain et sera valable jusqu'au 31 décembre 2020.

LES COMMUNES CONCERNÉES DANS LE DÉPARTEMENT

■ **L'ensemble des communes membres des communautés de communes du Pays Comminges Pyrénées** : Communauté de communes Cagire-Garonne-Salat, Communauté de communes Cœur et Coteaux de Comminges et Communauté de communes des Pyrénées Haut-Garonnaises.

■ **Les communes situées dans la Communauté de communes du Lauragais-Revel-Sorèzois (13 communes en 31)** : Bélesta-en-Lauragais, Falga, Juzes, Maurens, Montégut-Lauragais, Mourvilles-Hautes, Nogaret, Revel, Roumens, Saint-Félix-Lauragais, Saint-Julia, Vaudreuille, Vaux.

■ **Communes éligibles en zone transitoire pendant 3 ans** : Montbrun-Bocage, Montesquieu-Volvestre, Saint-Christaud.

DES AIDES POUR LES ENTREPRISES ARTISANALES (ENTREPRISES SOUS UN RÉGIME D'IMPOSITION AU RÉEL)

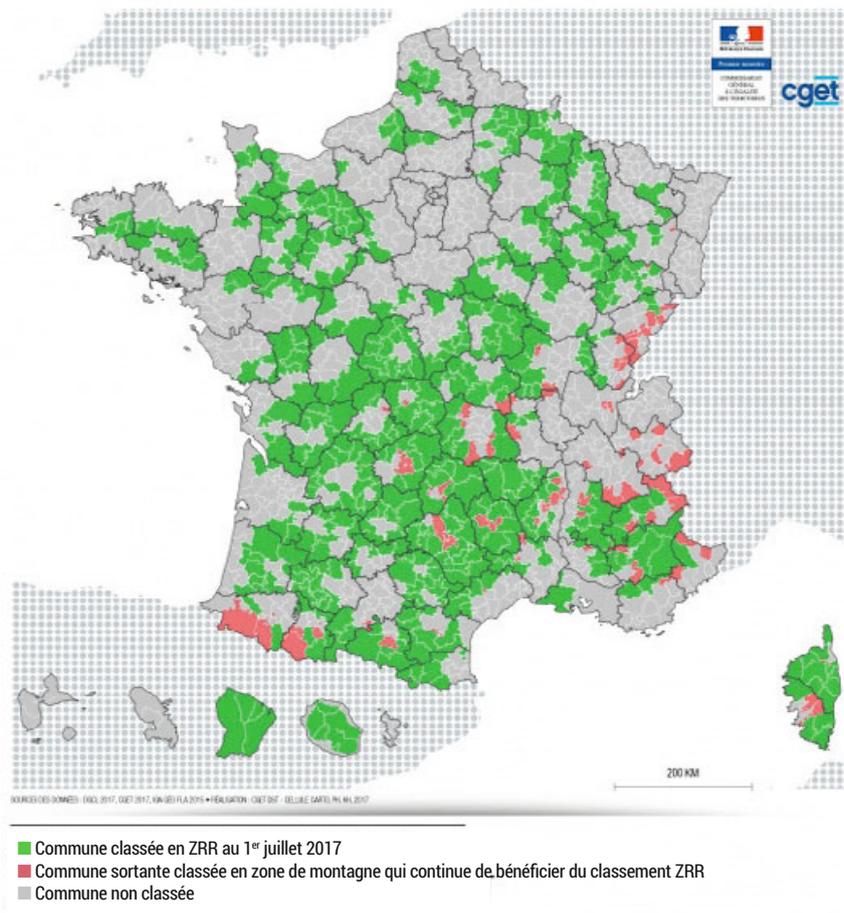
■ **Exonérations fiscales temporaires**, en particulier l'exonération de l'impôt sur le revenu ou l'impôt sur les sociétés pour la création ou la reprise d'activité, totale pendant 5 ans et partielle pendant les 3 années suivantes : 75% la 6^e année, 50% la 7^e année et 25% la 8^e année.

■ **Exonération de CFE (cotisation foncière des entreprises) pendant 5 ans, sauf délibération contraire des collectivités locales concernées :**

• Pour les créations d'activités par des artisans, inscrits au répertoire des métiers, procédant à des travaux

Zones de revitalisation rurale

BÉNÉFICIAIRES DES EFFETS DU CLASSEMENT



de fabrication, de transformation, de réparation ou des prestations de services et pour lesquels la rémunération du travail représente plus de 50% du chiffre d'affaires.

• Pour les créations d'activités commerciales et les reprises d'activités commerciales et artisanales réalisées

par des entreprises exerçant le même type d'activité, avec moins de 5 salariés et installées dans les communes de moins de 2 000 habitants.

■ **Exonération de charges sociales patronales jusqu'au 50^e salarié sur une durée de 12 mois**, pour l'embauche d'un CDI ou d'un CDD de 12 mois minimum.



Informations : service des impôts, DIRECCTE

<https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/F31048>

<https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/F31139>

Contacts CMA :

Didier RICOU | 05 61 89 17 57 | dricou@cm-toulouse.fr

Stéphanie GAIGNE | 05 61 10 47 92 | sgaigne@cm-toulouse.fr

CHIFFRES CLÉS

L'Artisanat de Haute-Garonne

**L'ARTISANAT
DE LA CMA 31** REGROUPE

76 000 actifs
sur le département

Avec ses 4 secteurs (Alimentation, Services, Bâtiment et Fabrication/Production) et ses 250 métiers, l'artisanat représente 29 134 établissements pour 43 494 salariés au 1^{er} janvier 2017.

En attendant l'analyse complète de l'Atlas Artisanat 2017 qui sort à la fin du mois, voici les chiffres clés...

LES CHIFFRES CLÉS



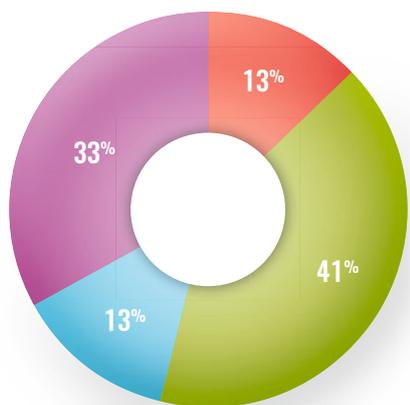
29 134
établissements

43 494
salariés

2 290
apprentis

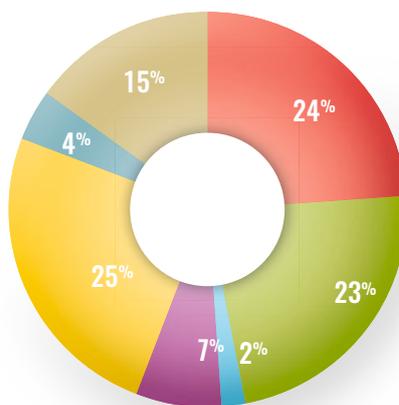
508
conjoints

PAR ACTIVITÉ :



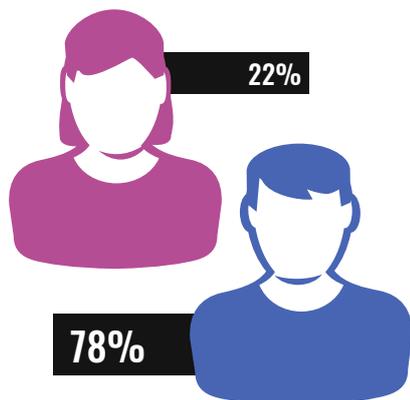
- Alimentation :** 3 718 (+ 10% sur 1 an)
- Bâtiment :** 11 949 (+ 4%)
- Fabrication :** 3 791 (+ 7%)
- Services :** 9 676 (+ 8%)

PAR FORME JURIDIQUE :

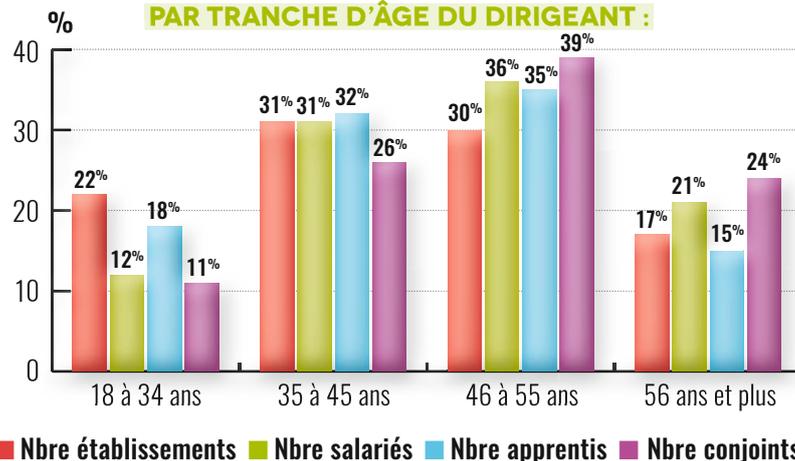


- Micro-entreprises :** 7 418
- EI :** 6 611
- Autres sociétés :** 477
- Sociétés par actions simplifiée :** 1 923
- SARL :** 7 164
- SAS Unipersonnelle :** 1 155
- SARL Unipersonnelle :** 4 386

PAR RÉPARTITION HOMME/FEMME :



PAR TRANCHE D'ÂGE DU DIRIGEANT :

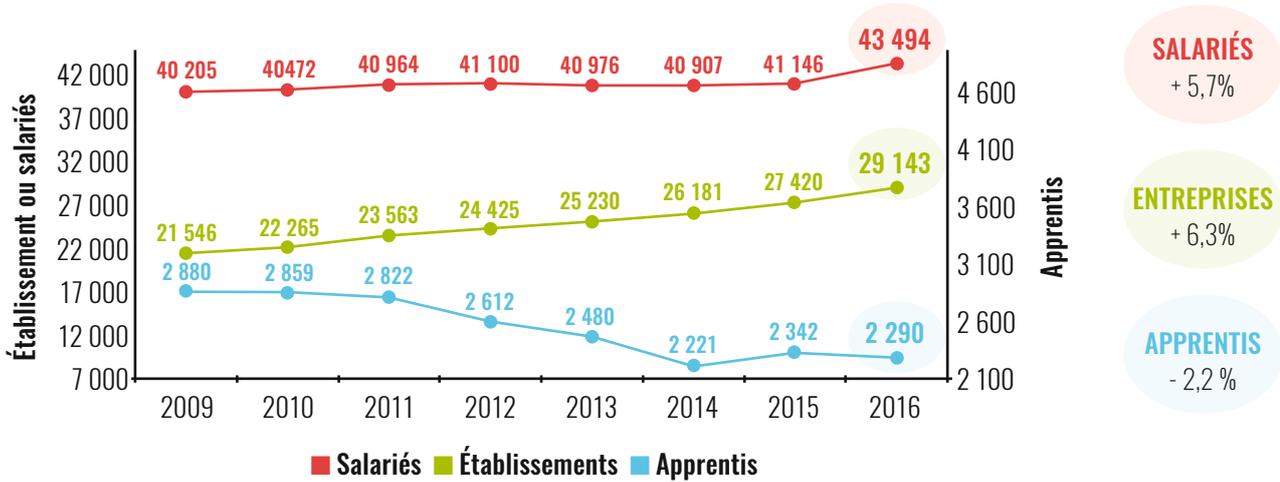


L'embellie économique se confirme

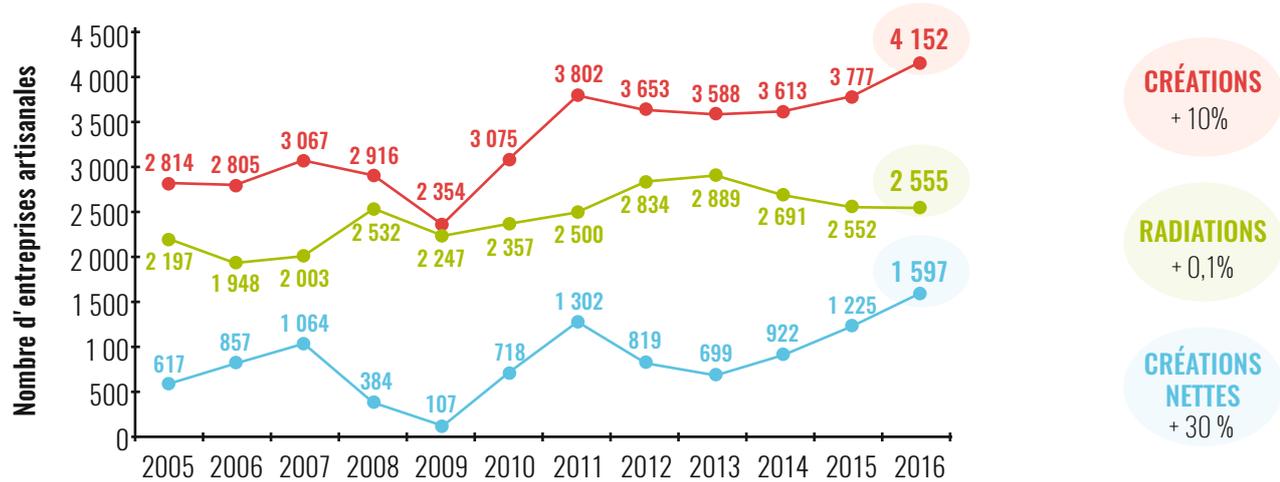
L'artisanat de Haute-Garonne poursuit sa progression avec une croissance de l'emploi et du nombre d'entreprises à hauteur de +6% chacun.

Les immatriculations augmentent de +10% tandis que les radiations (ou fermetures) sont stables comparées à 2015. Avec -7%, les défaillances financières sont en forte baisse et retrouvent quasiment le niveau d'avant-crise de 2007.

ÉVOLUTION DU POIDS ÉCONOMIQUE ARTISANAT 31



SUIVI CRÉATIONS ET RADIATIONS



DÉFAILLANCES FINANCIÈRES - ÉVOLUTION 2016-2015 EN %

	Global entreprise France	Global Région Occitanie	Global entreprise Haute-Garonne	TPE France	TPE Artisanat Haute-Garonne
NOMBRE DE DÉFAILLANCES FINANCIÈRES DES ENTREPRISES	- 8,0 %	- 11,0 %	- 12,2 %	- 7,5 %	- 7,6 %

i | Contact : Karima BELKALEM | Responsable du service Études Statistiques et Prospectives | Observatoire Économique / Statistique CMA 31 | Tél. : 05 61 10 47 82 | Email : kbelkalem@cm-toulouse.fr

DÈS LE 30 JUIN 2017, DÉCOUVREZ L'ATLAS ARTISANAT 2017 SUR WWW.CM-TOULOUSE.FR / RUBRIQUE OBSERVATOIRE

La CMA de la Haute-Garonne propose aux artisans trois moyens de se développer durablement

1. METTRE EN VALEUR SON SAVOIR-FAIRE EN DEVENANT RÉPAR'ACTEUR

Les artisans membres du réseau des Répar'Acteurs s'engagent à favoriser la réparation et à la proposer à leurs clients. En contrepartie, ils bénéficient d'une mise en avant dans l'annuaire Internet des Répar'Acteurs

« www.reparacteursoccitanie.fr » ainsi que dans la presse, de l'utilisation du logo, du kit de communication Répar'Acteurs et pourront participer gratuitement à des manifestations grand public sur le thème de la réparation.



Contact CMA :
Fabrice Boury-Esnault |
05 61 10 47 93 |
fbouryesnault@cm-toulouse.fr |
www.reparacteurs-occitanie.fr



TÉMOIGNAGE D'UN RÉPAR'ACTEUR

Laurent Friebe, gérant de l'entreprise « Cycles Friwheel » à Rieux Volvestre, signataire de la charte d'engagement.

« Cycles Friwheel propose la réparation, l'entretien, le dépannage de tous les vélos. Ouvert à tous ! Peu importe la marque, le style, l'année de mise en route du vélo, que vous ayez ou non acheté votre vélo chez Cycles Friwheel. Nous réparons, parfois même restaurons des vélos pour compétiteurs ou simples utilisateurs, hommes, femmes et enfants. De la crevaisson, au montage complet de votre vélo, au petit bruit agaçant... tout est envisageable. Contactez-nous ! »

L'équipe Cycles Friwheel
à Rieux Volvestre.



44

2. RÉALISER UN BÉNÉFICE ÉCONOMIQUE EN OPTANT POUR LA « MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE »

Maîtrise de
l'énergie

L'objectif de cette opération est d'aider les artisans à réduire leurs dépenses énergétiques.

Sur le site internet dédié à l'opération « www.energie-artisanat.com », l'artisan retrouve des fiches techniques détaillées sur les différents postes consommateurs de son entreprise.

Il peut également réaliser un auto-diagnostic en ligne, gratuitement. Cet auto diagnostic lui permettra de faire le point sur ses pratiques et ainsi dresser un plan d'action.

Un auto-diagnostic simple et rapide qui peut être complété par un diagnostic énergétique gratuit, dans ses locaux, réalisé par le conseiller énergie de la Chambre de Métiers.



Contact CMA : Fanny POTAGNIK | 05 61 10 71 23 | fpotagnik@cm-toulouse.fr | www.energie-artisanat.com

3. VALORISER SON INVESTISSEMENT ENVIRONNEMENTAL AVEC L'OPÉRATION ÉCO-DÉFIS

Neuf chefs d'entreprises artisanales du Pays Sud Toulousain ont été distingués dans le cadre de l'opération Éco-Défis.



Le président de la CMA 31, Vincent Aguilera entouré des élus du Pays Sud Toulousain et des lauréats Éco-défis.

Le Pays Sud Toulousain et la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Garonne ont remis le jeudi 4 mai 2017, dans l'enceinte de la Maison de l'Artisanat et de l'Environnement de Lacaugne, les labels Éco-Défis aux 9 premiers artisans lancés dans l'opération. Cycles Friewheel à Rieux-Volvestre, L'informatique facile à Palaminy, Evelyne coiffure à Cazères, Bijouterie Simioni, Boulangerie et Pâtisserie Gelis, Cordo Clé à Carbonne, Mon rêve fait mains à Lagardelle sur Lèze, et Les idéales à Cintegabelle. Le Pays Sud Toulousain est le territoire pilote de Haute-Garonne qui s'est investi en faveur du développement des entreprises en zones rurales, en partenariat avec la

Chambre de Métiers et de l'Artisanat 31. Neuf artisans et commerçants exerçant dans une large palette de métiers, et s'étant engagés il y a 6 mois dans l'aventure, ont obtenu le label Éco-défis. Celui-ci récompense la mission qu'ils viennent d'accomplir : réaliser au moins trois défis en faveur du développement durable, parmi une liste de vingt-huit répartis en huit thématiques environnementales. Ces actions concrètes vont de la mise en place de carte de fidélité encourageant la réutilisation de sacs en tissu à l'installation de sièges ergonomiques dans un salon de coiffure en passant par la promotion de la réparation en signant la charte Répar'Acteurs.

Les Éco-défis sont facteurs de dynamisme pour le commerce et l'artisanat dans les territoires.

Il s'agit pour les participants de valoriser auprès du public, par un label témoin, leur engagement à limiter les pollutions de leur activité, à s'inscrire dans une démarche locale et à adopter des pratiques écoresponsables.

Les 8 thématiques supports de la labellisation sont :

- Prévention et gestion des déchets,
- Eau,
- Énergie,
- Produits et services développement durable,
- Transport, mobilité, déplacement,
- Biodiversité,
- Développement local, emploi,
- Social.

Les entreprises labellisées Éco-défis bénéficient d'un avantage commercial : « 90 % des consommateurs déclarent privilégier un artisan ou un commerçant mettant en place des pratiques respectueuses de l'environnement ». (CCIP Val de Marne initiatrice de l'opération en 2008)

Témoignage : « S'inscrire à Éco-défis était naturel pour nous. Ça nous a permis de progresser et de proposer quelque chose de nouveau à notre clientèle. Grâce à ce label, nous répondons à un besoin de communication sur nos engagements. »

*Pascal & Alexandrine Gelis,
Pâtisserie Gelis, Carbonne (31)*



Contact CMA: Fanny POTAGNIK |
05 61 10 71 23 | fpotagnik@
cm-toulouse.fr

AFFICHAGE DE L'ORIGINE ET TRAÇABILITÉ DES VIANDES

Des règles mal respectées en boucherie traditionnelle

Le bilan de l'enquête nationale initiée par la DGCCRF en 2016 concernant le respect de la réglementation relative à l'étiquetage et à la traçabilité des viandes bovines, porcines, ovines, caprines et de volaille montre qu'un tiers des établissements contrôlés présente des anomalies.

Dans la région Occitanie, les résultats ne sont pas meilleurs. En effet, des manquements ont été relevés dans presque un établissement sur deux !

Les irrégularités constatées en boucherie traditionnelle concernent principalement :

- l'origine des viandes (absence ou inexactitude),
- la traçabilité (absence ou non-conformité).

Mais des manquements relatifs à l'information du consommateur (mention prêtant à confusion, valorisation abusive, dénomination inexacte, affichage des prix) ou aux pratiques commerciales (tarage, gestion des dates de durabilité,...) sont encore trop fréquemment observés. Dans les cas les plus graves, ces infractions peuvent donner lieu à des procès-verbaux avec des amendes significatives. Exemples, région Occitanie : 4 000 € pour tromperie sur le type racial (laitier / viande), 1 000 € pour francisation de viande d'origine espagnole.

L'ORIGINE

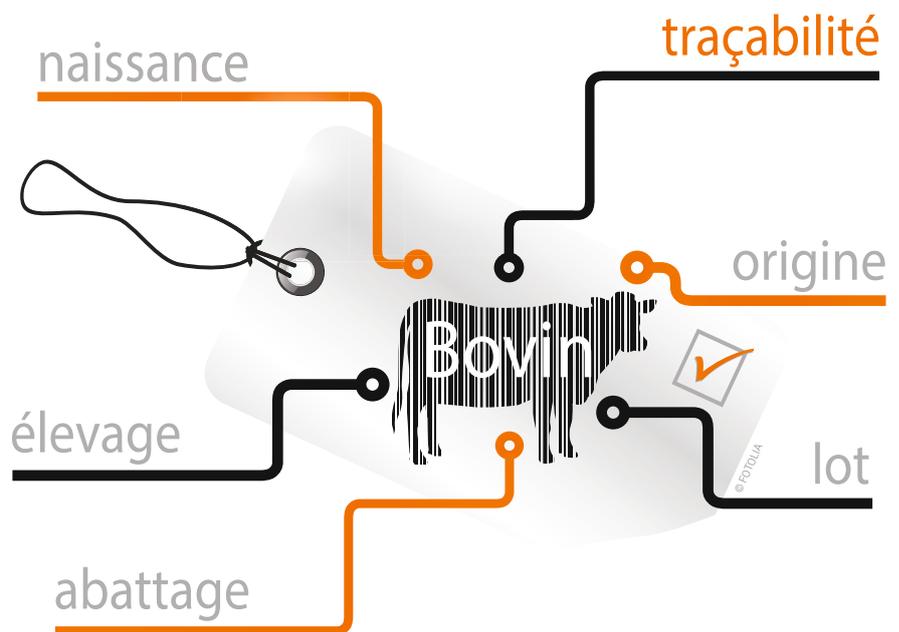
L'objectif de la réglementation concernant l'indication de l'origine est d'apporter aux consommateurs une information claire, précise et exacte.

Les étiquetages incomplets, confus, les pratiques déloyales par omission (affichage des origines françaises uniquement en cas de provenances multiples !) doivent être bannis des rayons des boucheries.

LA TRAÇABILITÉ

La traçabilité vise deux objectifs :

- le rappel des produits en cas de risque avéré,



INDICATION DE L'ORIGINE ET TRAÇABILITÉ

- des obligations, des principes,
- une méthode définie et mise en œuvre par l'artisan : liberté de moyens mais obligation de résultat.

■ **la justification des informations portées à la connaissance des acheteurs** qu'il s'agisse :

- des mentions obligatoires notamment l'origine des viandes,
- ou des allégations volontaires valorisantes (race, type racial, « fermier », « identification de l'éleveur », « bio », label rouge, IGP, AOP...).

Elle repose sur des principes simples, être en capacité :

- de justifier par des documents, des enregistrements et des procédures internes

(organisation et identification des stocks, numéro de lots, code couleur...) toutes les mentions communiquées aux acheteurs, ■ d'identifier le fournisseur.

Sa mise en œuvre relève de la responsabilité de l'artisan qui met en place librement des procédures adaptées aux caractéristiques de son entreprise et aux produits proposés à ses clients.



Contact CMA : J. MICHEL |
05 61 10 47 58 |
jmichel@cm-toulouse.fr

MAAF PRO

pour vous les PROS

Depuis plus de 60 ans, MAAF assure les **PROS!**



- **Multirisque professionnelle**
RC Décennale (PROS du bâtiment)
- **Véhicules professionnels**
- **Santé collective et individuelle**
- **Prévoyance - Épargne - Retraite**

MAAF disponible pour vous



en agence

Prenez rendez-vous sur
maaf.fr ou sur l'appli mobile
MAAF et Moi



au téléphone

3015 Service & appel
gratuits
du lundi au vendredi de 8h30 à 20h
et le samedi de 8h30 à 17h.



sur votre espace client

Sur maaf.fr et l'appli mobile
MAAF et Moi



Conditions des contrats et coordonnées
des assureurs disponibles en agence MAAF



www.mbhexpert.com

Muriel Correia

Expert Comptable - Commissaire aux comptes

Cécile Nocaudie

Expert Comptable

Une autre idée de la comptabilité...

MBE Tarn & Garonne

36 bis, Av. Victor Hugo – B.P. 42 – 82201 MOISSAC Cedex

Tél. : 05 63 04 13 56 – Fax : 05 63 04 34 84 – e-mail : mbetg@mbhexpert.com

MBE Toulouse

4, Impasse Henri Pitot-La Plaine – 31500 TOULOUSE

Tél. : 05 61 80 57 18 – Fax : 05 62 47 26 94 – e-mail : mbetoulouse@mbhexpert.com

Cabinet MOULIS

42, Av. Victor Hugo – B.P. 42 – 82201 MOISSAC Cedex

Tél. : 05 63 04 95 78 – Fax : 05 63 04 42 52 – e-mail : cabmoulis@mbhexpert.com

CFR Audit Conseil

1, rue Saint Aubin – 31000 TOULOUSE

Tél. : 05 62 73 75 30 – fax : 05 62 73 75 31 – e-mail : cfr31@mbhexpert.com

Promenade du Château 8 Place Lamothe Cadillac – 82100 CASTELSARRASIN

Tél. : 05 63 32 66 66 – Fax : 05 63 32 66 67 – e-mail : cfr82@mbhexpert.com

Expertise comptable

Audit

Conseil à la création d'entreprise

Conseil en gestion

Fiscalité

Social

Juridique

Agricole

MITSUBISHI L200



MITSUBISHI
MOTORS

Technologie
Grandeur Nature

PACKZEN

à partir de

249 € HT

par mois

SANS APPORT⁽¹⁾

ENTRETIEN COMPRIS

AVEC PIÈCES D'USURE⁽²⁾,

GARANTIE ET ASSISTANCE INCLUSES

FINANCEMENT EN LOCATION LONGUE DURÉE (LLD) SUR 49 MOIS ET 15 000 KM/AN



Votre nouveau distributeur MITSUBISHI sur Toulouse et sa région :
CONCESSION LABEGE 3690, La Lauragaise – 31670 LABEGE
Tél. : 05 61 00 77 44 – Fax : 05 61 00 40 - www.automobilesdelahaye.fr

(1) Exemple de Location Longue Durée (LLD) sur une durée de 49 mois et 15 000 km/an pour le financement d'un Mitsubishi L200 MY17 Club Cab Intense (avec peinture métallisée) : 49 loyers mensuels de 359 € HT (contrat d'assurance et de prestations Révisions Pièces d'Usure Réparation Prend). **Modèle proposé** : exemple de Location Longue Durée (LLD) sur une durée de 49 mois et 15 000 km/an pour le financement d'un Mitsubishi L200 MY17 Club Cab Intense (avec peinture métallisée) : 49 loyers mensuels de 359 € HT (contrat d'assurance et de prestations Révisions Pièces d'Usure Réparation Prend). (2) Coûts des assurances et prestations facultatives compris dans le montant des loyers ci-dessus : le contrat d'assurance et de prestations Révisions Pièces d'Usure Réparation Prend est de 34 € HT/mois, soit 1 666 € HT pour un Mitsubishi L200 MY17 Club Cab Intense au titre de ces contrats sur la durée totale du financement, et de 34 € HT/mois, soit 1 666 € HT pour un Mitsubishi L200 MY17 Club Cab Intense au titre de ces contrats sur la durée totale du financement. Le contrat de prestation de services "Révisions et Pièces d'Usure" n° 2012066 est souscrit par OGL, Compagnie Générale de Location d'Équipement - SA au capital de 50 000 156 € - 69 avenue de Flandre 59700 Marcin-en-Barrois - SIREN 303 236 186 RCS Lille Métropole, tant en son nom propre qu'au nom et pour le compte de ses filiales, auprès d'Optaven Services - SA au capital de 365 078 € - SIREN 333 375 426 RCS Lyon. CGL est une marque de la Société Générale mise à disposition de OGL. Offres réservées aux professionnels, validées pour un Mitsubishi L200 MY17 Club Cab commandé entre le 31/07/17 et le 31/03/17 sous réserve d'approbation par SEFA, SAS au capital de 10 000 000 € - 69 avenue de Flandre 59700 Marcin-en-Barrois Cedex - SIREN 491 411 545 - RCS Lille Métropole. Tarifs Mitsubishi Motors maximum autorisés en vigueur en France métropolitaine au 31/07/17. Offres réservées aux professionnels validées jusqu'au 31/07/17 et non cumulables avec d'autres offres en cours chez les distributeurs participants. Garantie et assistance : limitées à 5 ans/100 000 km, au 1^{er} des 2 termes échu, selon conditions générales de vente. M MOTORS AUTOMOBILES FRANCE SAS au capital de 10 000 000 € - RCS PONTAISE n° 428 635 056 - 1 avenue du Fief 95067 Cergy Pontoise Cedex.

www.mitsubishi-motors.fr Retrouvez-nous sur facebook MAAF recommande MOTORS