

OBJECTIFS

- Identifier les obstacles rencontrés en termes de communication lors de ses contacts quotidiens.
- Améliorer sa communication envers ses clients et ses salariés.

PUBLIC

> Chef d'entreprise, salarié, conjoint collaborateur et porteur de projet.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- > Formateur spécialisé en communication et développement personnel.
- > Exercices pratiques : simulation et jeux de rôle, confrontation des situations individuelles.
- > Support de formation remis à chaque participant.
- > Formation accessible en présentiel ou à distance.

PRÉ-REQUIS

> Aucun.

ÉVALUATION

> Questionnaire d'évaluation, attestation de suivi de formation et d'évaluation des acquis à l'issue de la formation.

ACCESSIBILITÉ

> Conditions d'accès au public en situation de handicap, contactez le référent handicap au 05 61 10 47 47.

DÉLAI D'ACCÈS

> Jusqu'à la veille de la formation.

PROGRAMME

Améliorer son aisance relationnelle

- > Les paramètres essentiels de la communication.
- > Les techniques de communication (verbale / non verbale).

Réussir à mieux s'affirmer

- > Mieux exprimer sa demande, affirmer ses choix devant les autres.
- > Les gestes, le ton, la présence, l'humour et le sens de la répartie.

Adapter son comportement

- > Gérer les situations difficiles et imprévues.

Apprendre à mieux se maîtriser

- > Les techniques de maîtrise de soi.
- > Savoir dire OUI, savoir dire NON.

Réussir à s'exprimer efficacement pour se faire comprendre

- > La construction d'un message, bien choisir ses mots, être clair dans ses propos.
- > Vérifier la compréhension de son interlocuteur.

DURÉE : 2 jours - 14 heures

DATES ET HORAIRES : se reporter au [calendrier des formations](#) sur notre site internet

TARIF : 285€ par jour de formation (prise en charge possible par le conseil de la formation, opco, Pôle Emploi ou CPF)

INFORMATIONS ET INSCRIPTION :

Contact 05 61 10 47 47
formation@cm-toulouse.fr

Je m'inscris

CMA 31
18 bis bd Lascrosses 31000 TOULOUSE

IFCMA
55 bd de l'Embouchure 31200 TOULOUSE