VOUS PERFECTIONNER À L'ANGLAIS - RELATION CLIENT AVEC CERTIFICATION TOEIC

IFCMA
INSTITUT DE FORMATION
DE LA CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT DE LA HAUTE-GARONNE

REF : FOR-00383 | **Durée : 14h** | **Dates : consulter notre calendrier** | **Prix : 420 euros**

OBJECTIFS

- Situer les aspects importants de la langue anglaise
- Utiliser du vocabulaire professionnel pour communiquer avec ses clients
- Connaître les épreuves de la certification TOEIC
- Comprendre et s'entraîner aux épreuves de la certification

PUBLIC

> Chef d'entreprise, artisan.e, commerçant.e, conjoint.e, collaborateur.ice, associé.e du chef.fe d'entreprise
> Salarié.e, demandeur.se d'emploi

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

> PRESENTIEL avec accès à la plateforme global exam
> HYBRIDE avec accès à la plateforme global exam

PRÉ-REQUIS

> Justifier minimum d'un niveau intermédiaire B1 (utilisateur indépendant, comprend et interagit sur les sujets du travail, des loisirs, ...)
> Test de positionnement écrit et oral obligatoire : transmis par le conseiller

ÉVALUATION

> Attestation de validation des acquis
> Passage de la certification en dématérialisé à la CMA31

ACCESSIBILITÉ

> Conditions d'accès au public en situation de handicap, contactez le référent handicap au 05 61 10 47 40.

DÉLAI D'ACCÈS

> Jusqu'à la veille de la formation.

PROGRAMME

> Présentation de la plateforme Global Exam
> Réalisation du test de niveau sur la plateforme Global Exam
> Situer les aspects importants de la langue anglaise : les différents temps de conjugaison, la construction des phrases
> Utiliser du vocabulaire professionnel pour communiquer avec ses clients : communiquer avec un client mécontent, mener un entretien d'embauche
> Mise en situation avec Global Exam
> La conjugaison du present perfect et du Prétérit: construction, utilisation et compréhension des différences entre les deux temps
> Les différents modaux et leur utilisation
> Vocabulaire professionnel (les différents métiers, les différents lieux professionnels)
> Apports d'explications complémentaires sur la langue anglaise selon besoins
> Présentation et entraînement aux épreuves de certification du TOEIC
> Evaluation certification professionnelle TOEIC

Cette offre de formation est éligible à MON COMPTE FORMATION

INFORMATIONS ET INSCRIPTION :

Possibilité de prise en charge partielle ou totale en fonction de votre statut.
Retrouvez plus de détails sur la formation sur le site France Compétences : https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6151/
Nos conseillers sont à votre disposition au 05 61 10 47 40
ou par courriel : formation@cm-toulouse.fr

Je m'inscris

CMA 31
18 bis bd Lascrosses 31000 TOULOUSE

IFCMA
55 bd de l'Embouchure 31200 TOULOUSE

CMA OCCITANIE HAUTE-GARONNE