IFCMA
INSTITUT DE FORMATION
DE LA CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT
DE LA HAUTE-GARONNE

MIEUX COMMUNIQUER POUR ETRE PLUS PERSUASIF

OBJECTIF

- Identifier les obstacles rencontrés en termes de communication lors de ses contacts quotidiens.
- Améliorer sa communication envers ses clients et ses salariés.

PUBLIC

Chef d'entreprise, salarié, conjoint collaborateur du secteur artisanal.
Chef d'entreprise, salarié hors secteur porteur de projet.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formateur spécialisé en communication et développement personnel.
Exercices pratiques : simulation et jeux de rôle, confrontation des situations individuelles.
Support de formation remis à chaque participant.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation, attestation de suivi de formation et d'évaluation des acquis à l'issue de la formation.

PROGRAMME

Améliorer son aisance relationnelle
- Les paramètres essentiels de la communication.
- Les techniques de communication (verbale / non verbale).

Réussir à mieux s'affirmer
- Mieux exprimer sa demande, affirmer ses choix devant les autres.
- Les gestes, le ton, la présence, l'humour et le sens de la répartie.

Adapter son comportement
- Gérer les situations difficiles et imprévues.

Apprendre à mieux se maîtriser
- Les techniques de maîtrise de soi.
- Savoir dire OUI, savoir dire NON.

Réussir à s'exprimer efficacement pour se faire comprendre
- La construction d'un message, bien choisir ses mots, être clair dans ses propos.
- Vérifier la compréhension de son interlocuteur.

DURÉE 3 jours
21 heures

Inscription et informations :
Contact **05 61 10 47 47**
formation@cm-toulouse.fr

18 bis bd Lascrosses
31000 TOULOUSE
55 bd de l'Embouchure
31000 TOULOUSE

Chambre de Métiers et de l'Artisanat HAUTE-GARONNE