

INDICATEURS FORMATIONS COURTES

BILAN 2025

CMA FORMATION

 **TOULOUSE-CENTRE**



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

OCCITANIE

HAUTE-GARONNE

Version 2 MAJ 19/02/2026

The background image is a blurred photograph of a classroom. In the foreground, a man with a grey beard and glasses is partially visible, looking towards the right. In the background, several students are seated at their desks. A woman with red hair is wearing a yellow cardigan, and a woman with blonde hair is wearing a pink sweater. A man with a beard is wearing a green jacket. They are all looking towards the right side of the frame. The classroom has large windows and modern furniture.

I ÉVOLUTION DES INDICATEURS

FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

	2021		2022		2023			2024			2025		
	Nombre de stagiaires	Taux de satisfaction	Nombre de stagiaires	Taux de satisfaction	Nombre de stagiaires	Taux d'interruption en cours de formation	Taux de satisfaction	Nombre de stagiaires	Taux d'interruption en cours de formation	Taux de satisfaction	Nombre de stagiaires	Taux d'interruption en cours de formation	Taux de satisfaction
Parcours Créateurs (Packs et modules)	1271	100%	1389	96%	499	0%	99%	515	0%	100%	305	0%	99%
Total formation Création-Reprise	1271	100%	1389	96%	499	0%	99%	515	0%	100%	305	0%	99%
Gestion, Comptabilité, Fiscalité	205	99%	150	100%	252	0%	100%	460	0%	99%	411	0%	100%
Bureautique, Numérique, Webmarketing	455	100%	293	100%	329	0%	97%	716	0%	99%	754	0%	99%
Commercial et Communication	77	100%	81	100%	114	0%	97%	288	0%	100%	356	0%	100%
Management, RH, RSE	104	100%	97	100%	35	0%	100%	11	0%	100%	0		
Langues	16		26		2	0%	100%	6	0%	100%	0		
Formations techniques des métiers	246	100%	181	100%	167	0%	100%	232	0%	100%	205	0%	100%
Parcours FAFCEA											18	0%	100%
Club Jeunes Entreprises											33	0%	100%
Total Perfectionnement entrepreneurial	1103	100%	828	100%	899	0%	99,0%	1713	0%	99%	1777	0%	99%

FORMATIONS CERTIFIANTES

	Formations courtes certifiantes								
	2023			2024			2025		
	Nombre de stagiaires	Taux de présentation à l'examen	Taux de réussite	Nombre de stagiaires	Taux de présentation à l'examen	Taux de réussite	Nombre de stagiaires	Taux de présentation à l'examen	Taux de réussite
Créer son projet d'entreprise	8	100%	62,5%	94	100%	55,3%	5	100%	20,0%
Créer sa micro-entreprise	70	100%	52,9%	421	100%	51,1%	19	100%	63,2%
Construire et sécuriser son projet de micro entreprise							14	100%	70,0%
Construire et sécuriser son projet d'entreprise							10	100%	70,0%
Parcours Réussite et Réussite+ spécial micro entreprise							20	100%	94,7%
Parcours Réussite et Réussite +							24	100%	81,3%
Consolider son projet de micro entreprise (hors Parcours Réussite)							166	100%	85,5%
Consolider son projet d'entreprise (hors Parcours Réussite)							47	100%	76,6%
E-formation Créer son projet de micro entreprise							2	50%	100%
E-formation Créer son projet d'entreprise							1	0%	
E-formation Consolider son projet de micro entreprise							31	90,3%	96,4%
E-formation Consolider son projet d'entreprise							12	58,3%	100%
E-formation Construire et sécuriser son projet de micro entreprise							1	0%	
E-formation Construire et sécuriser son projet d'entreprise							2	50%	100%
Anglais				6	67%	100%	1	100%	100%
Total formations certifiantes	78	100%	53,8%	521	99,6%	52,2%	355	96,6%	81,9%

E-FORMATIONS

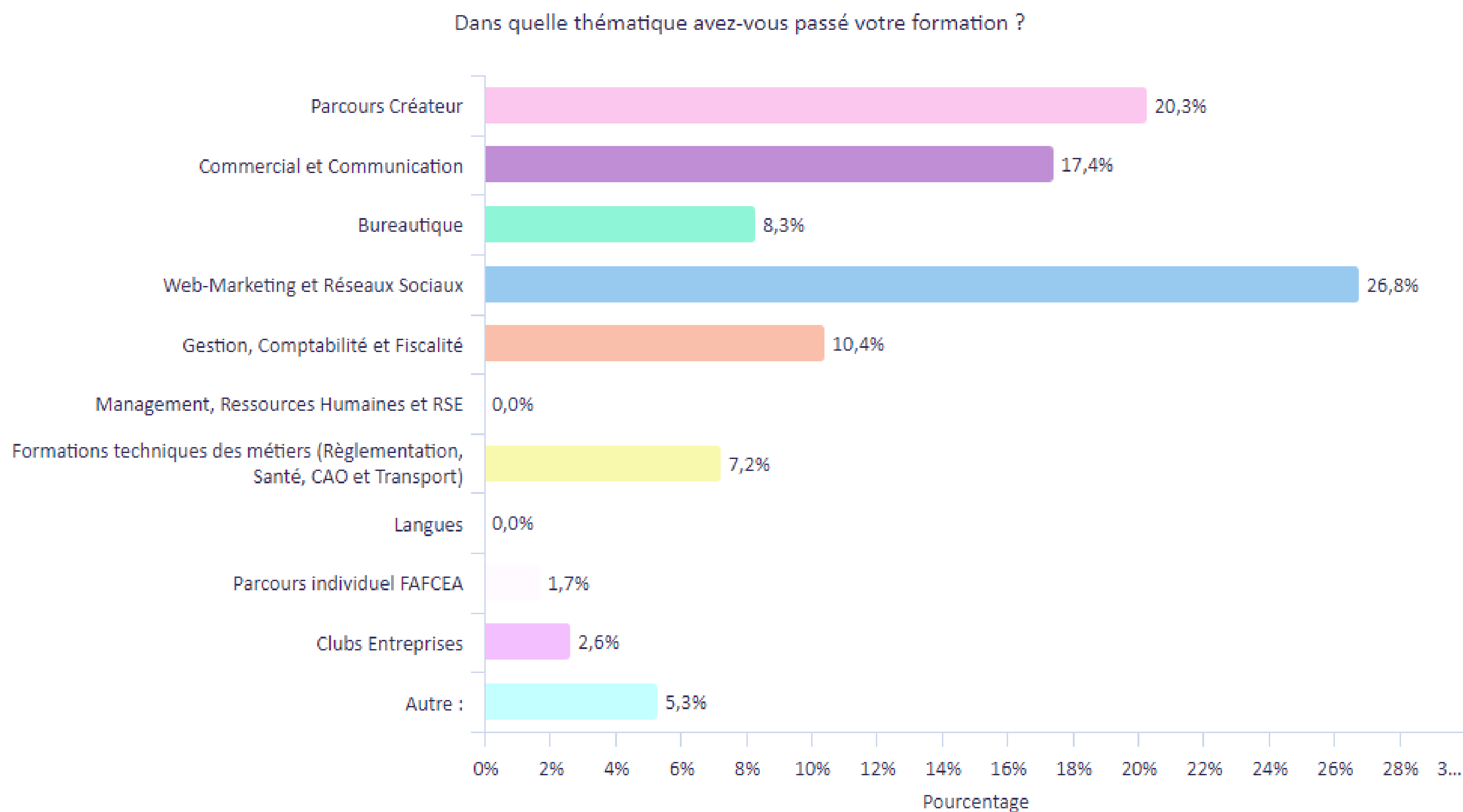
e-formations					
2023		2024		2025	
Nombre de stagiaires	Taux de satisfaction	Nombre de stagiaires	Taux de satisfaction	Nombre de stagiaires	Taux de satisfaction
14	100%	96	100%	91	100%



II SATISFACTION GLOBALE A CHAUD 2025

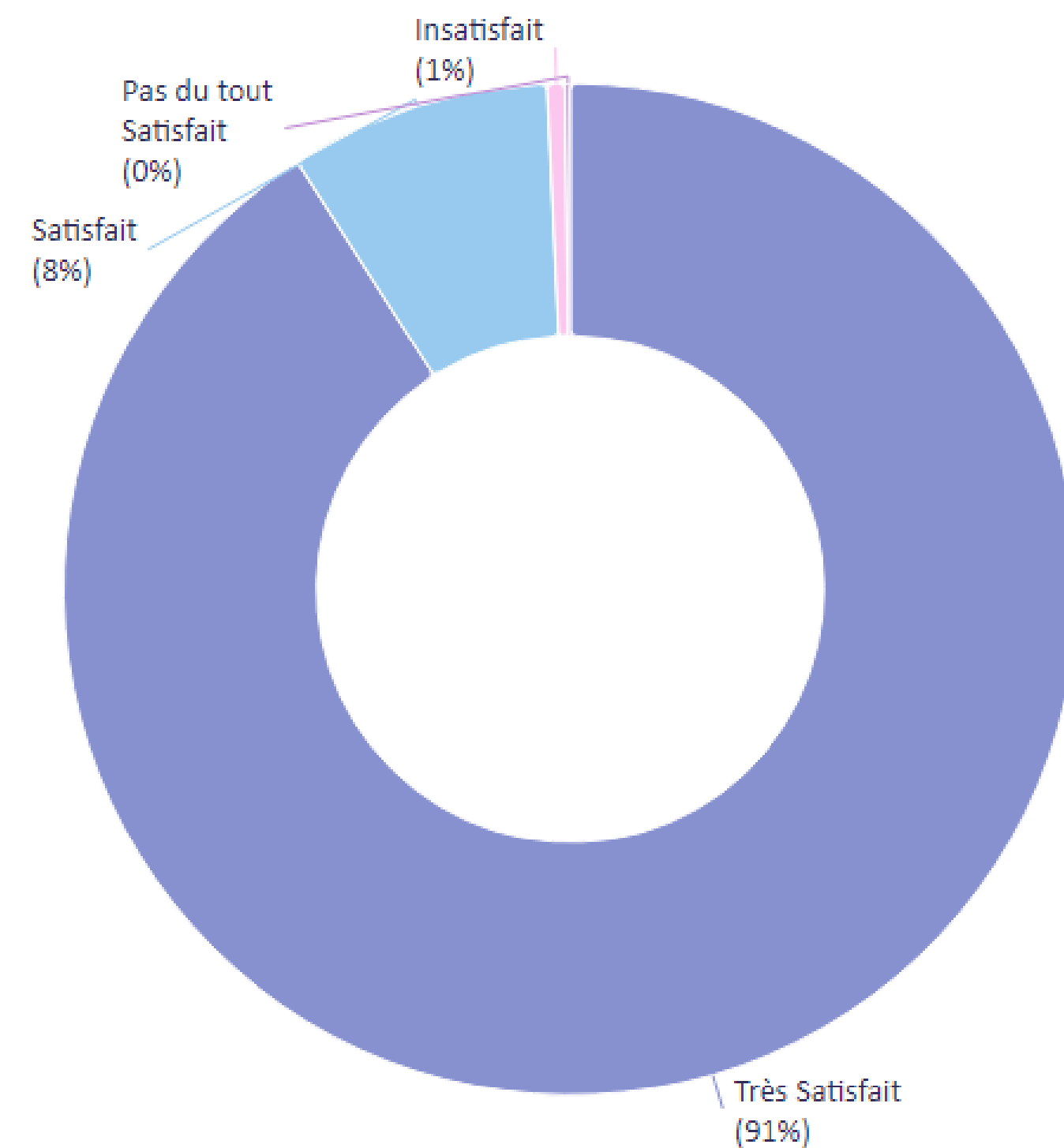
SATISFACTION APPRENANTS 2025

Au total, **1274 répondants** ont suivi une formation dans les thématiques suivantes :



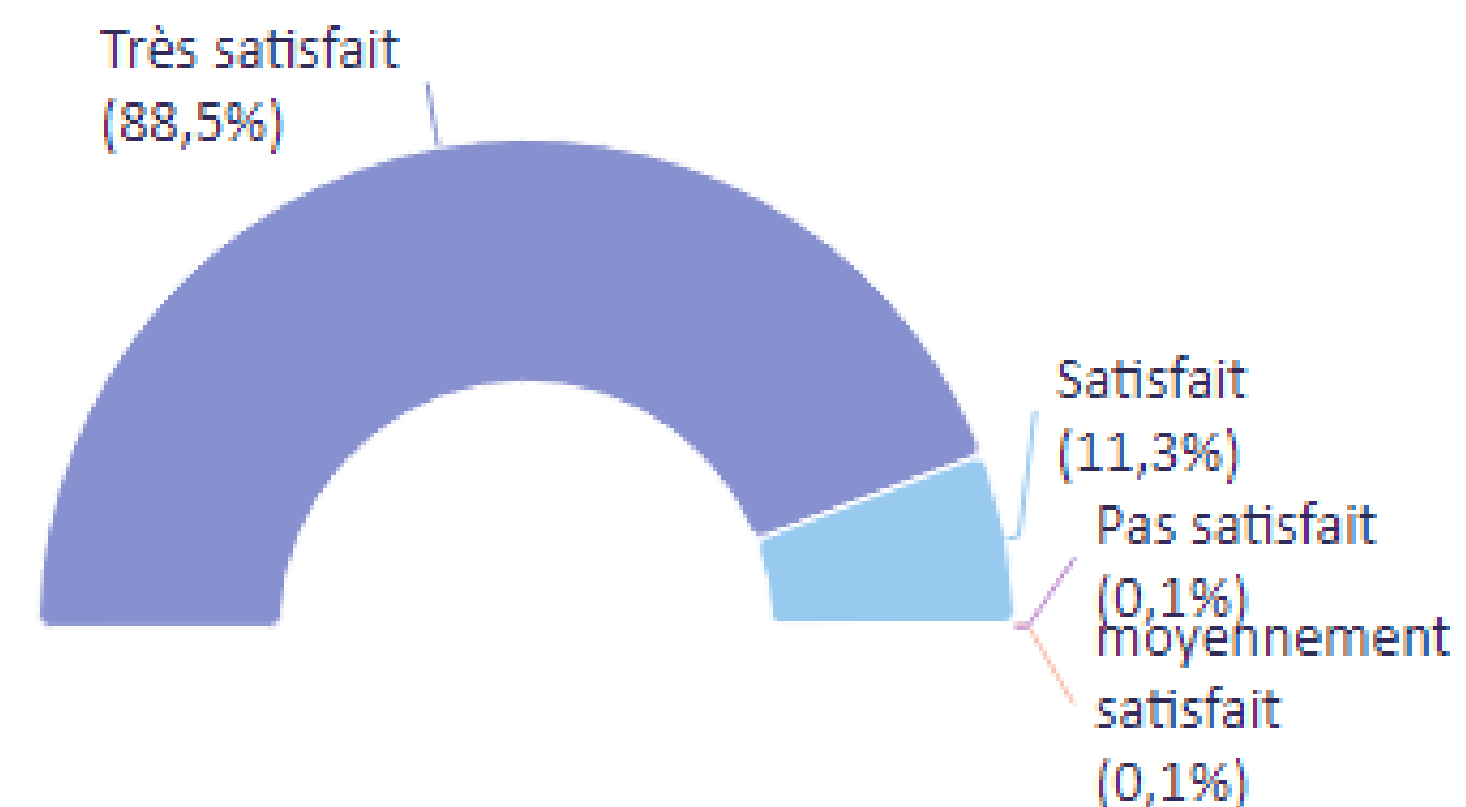
SATISFACTION APPRENANTS 2025

- Nombre de stagiaires : 2174
- Nombre de répondants : 1274
- Taux de répondants : 58,6 %
- Taux de satisfaction globale à chaud : 99,5 %

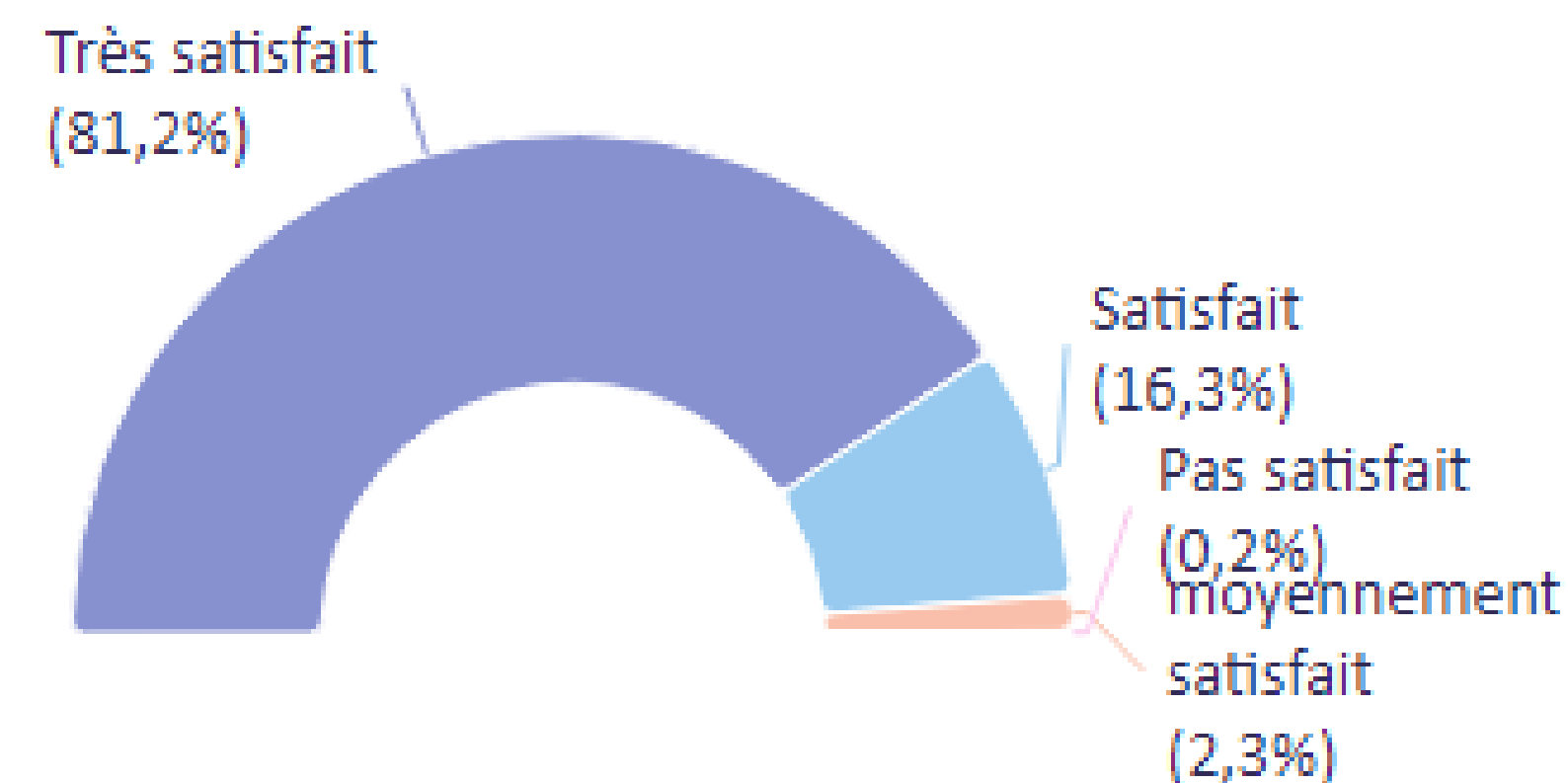


POINTS FORTS 2025

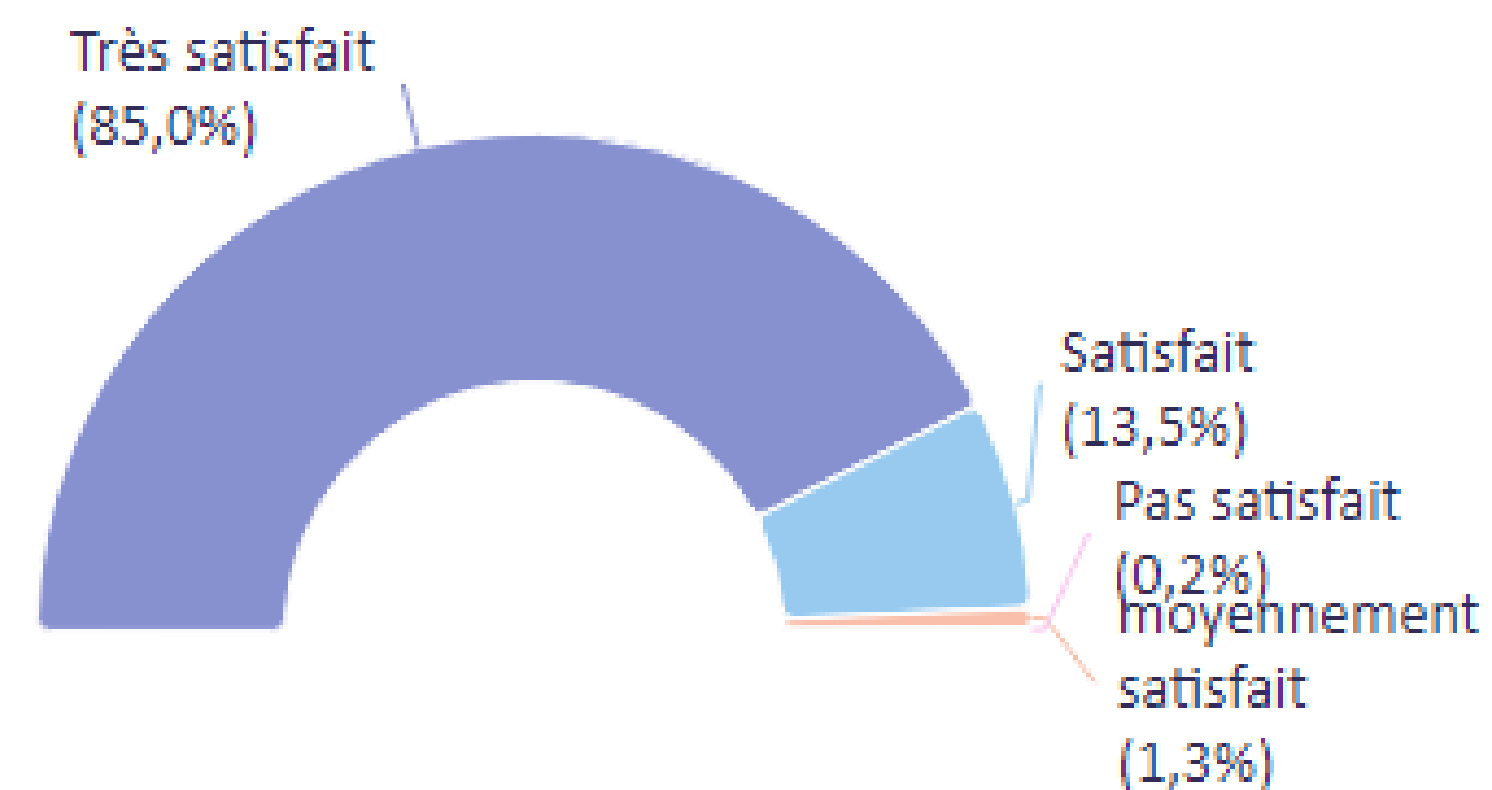
Notre accueil



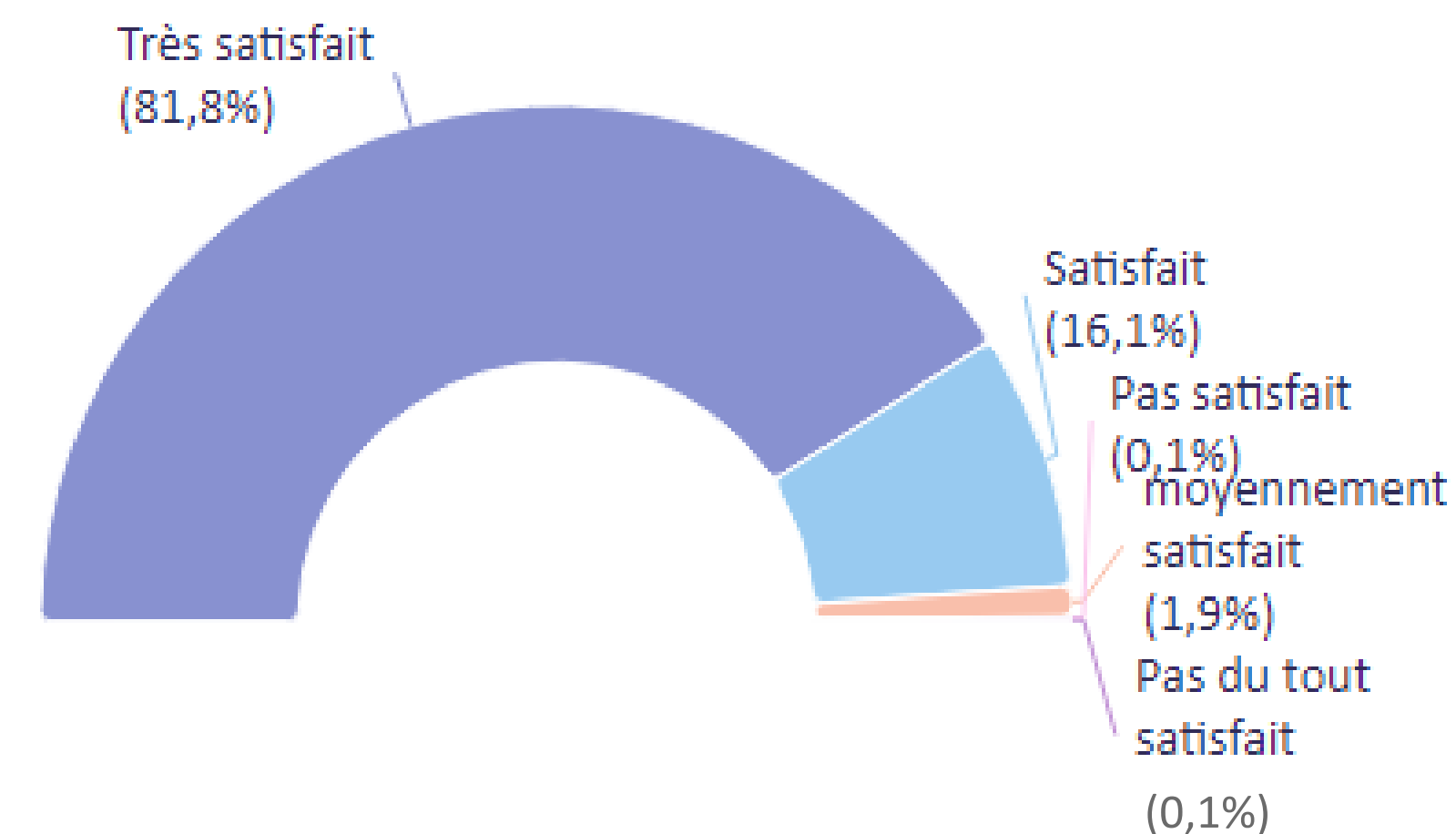
Les locaux



La qualité pédagogique (animation, échanges, suivi, ...)



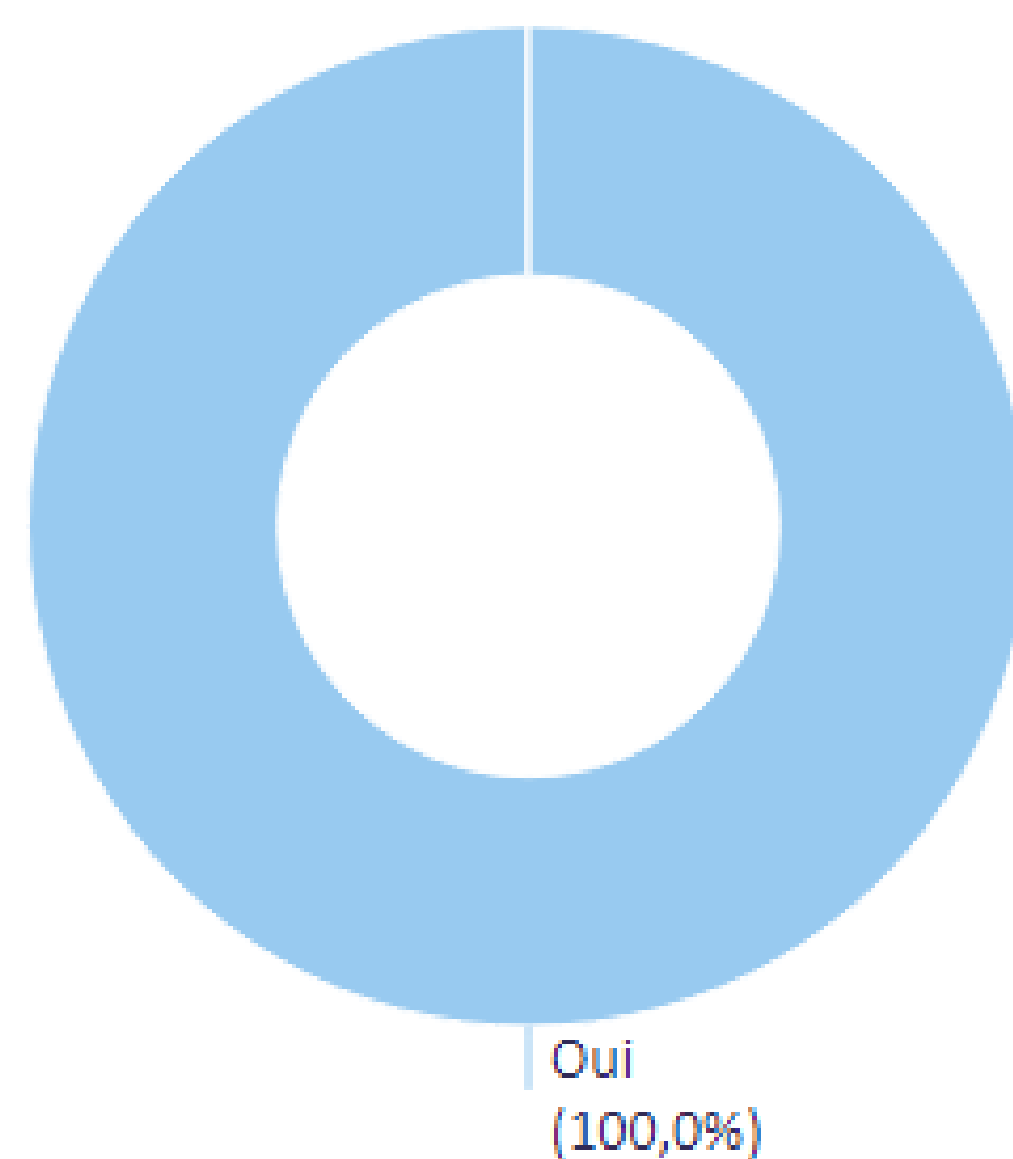
Le contenu de la formation



PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

100% des stagiaires ayant bénéficié d'un accompagnement initié par le Référent Handicap sont satisfaits.

Si oui, êtes-vous globalement satisfait de la prise en compte de votre situation par l'ensemble des équipes ?



En quoi vous a été utile l'aide apportée ?



VERBATIMS STAGIAIRES

“ Formation très utile et très professionnelle dans des locaux parfaitement adaptés ”

“ je suis très satisfait de la qualité de formation, aussi très satisfait de la qualité dont l'animatrice fait la présentation du cours, elle est très aimable, répond à toutes les questions. ”

“ C'est agréable et rassurant pour nous de se sentir soutenu dans nos démarches. ”

“ Toujours un bonheur de venir en formation ! ”

“ merci pour ce suivi et la qualité des formations ”

“ merci pour votre accueil chaleureux ”

“ super prise en charge, les équipes sont accueillantes et surtout à l'écoute des besoins et demandes ”

“ Une équipe administrative très disponible et efficace. Merci. ”

“ Si j'avais eu un prof comme durant mon cursus scolaire j'aurais été diplômé des grandes école! Excellent ! ”

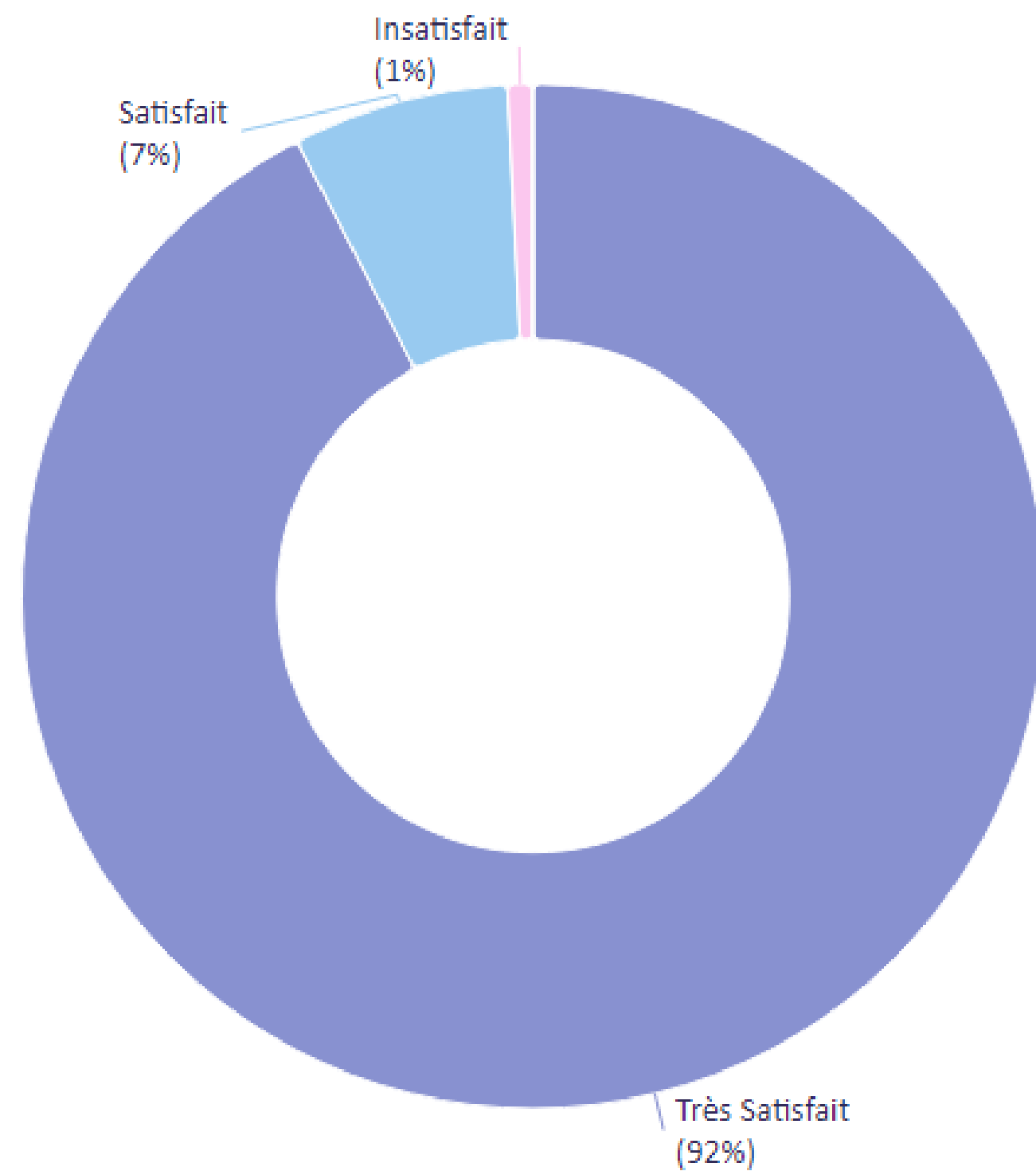
“ merci pour tout et surtout pour les supports que je vais afficher sur mon frigo ”



III SATISFACTION PAR FORMATION 2025

PARCOURS CRÉATEURS

- Nombre de stagiaires : 305
- Nombre de répondants : 251
- Taux de répondants : 82,3 %
- Taux de satisfaction globale : 99,2 %

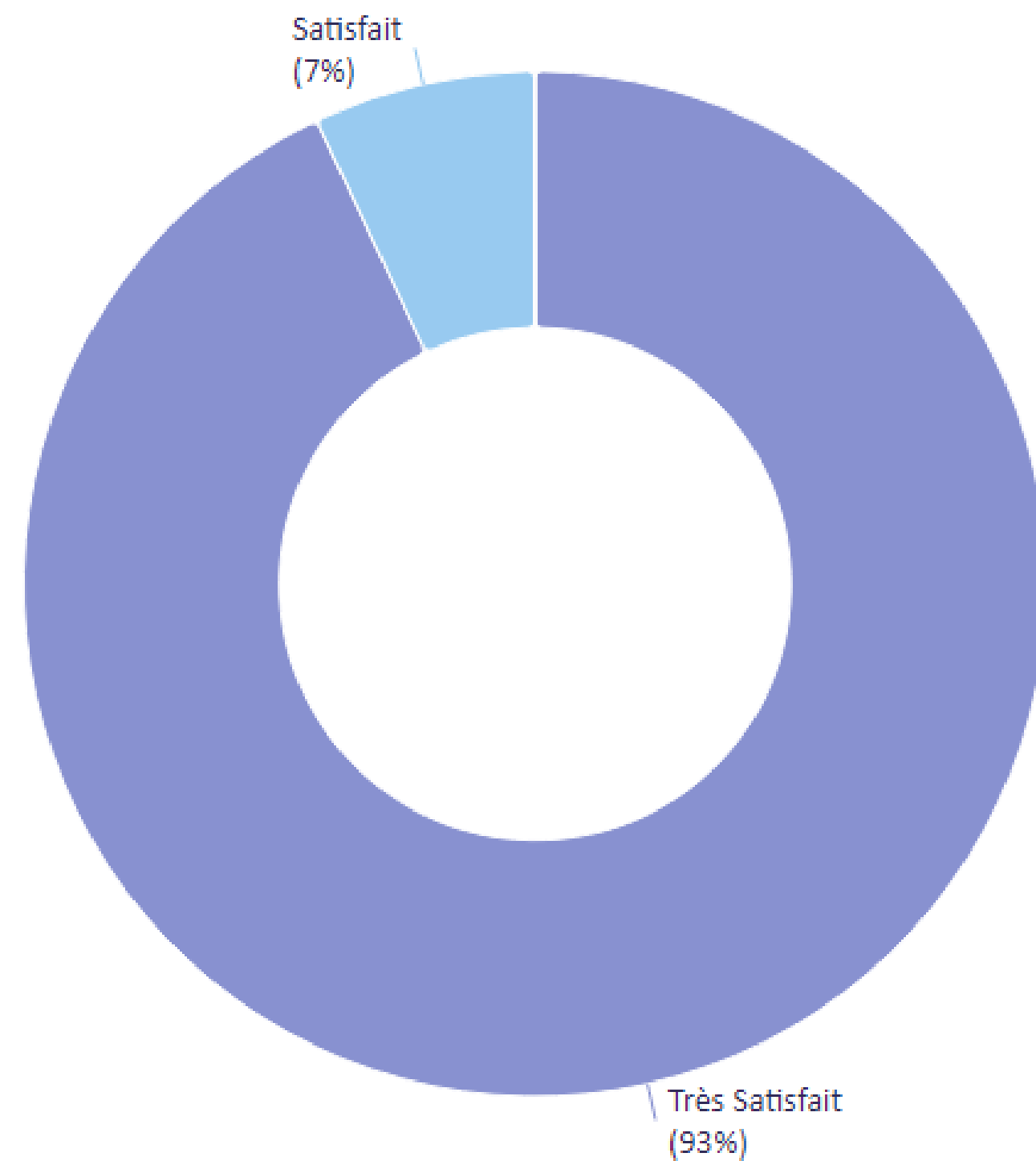


PARCOURS CRÉATEURS

Parcours créateurs	Nombre de stagiaires	Peu satisfait	Satisfait	Très Satisfait	Taux de satisfaction	Taux de répondants
Créer sa micro-entreprise	19		1	18	100%	100%
Créer son entreprise	5			5	100%	100%
Construire et sécuriser son projet de micro entreprise	14	1	1	12	93%	100%
Construire et sécuriser son projet d'entreprise	10		1	9	100%	100%
Parcours Réussite et Réussite+ spécial micro entreprise	20			20	100%	100%
Parcours Réussite et Réussite +	24		1	18	100%	79%
Consolider son projet de micro entreprise (hors Parcours Réussite)	166	1	11	117	99%	78%
Consolider son projet d'entreprise (hors Parcours Réussite)	47		2	33	100%	74%
Total	305	2	17	232	99%	82%

GESTION, COMPTABILITÉ ET FISCALITÉ

- Nombre de stagiaires : 411
- Nombre de répondants : 146
- Taux de répondants : 35,5 %
- Taux de satisfaction globale : 100 %

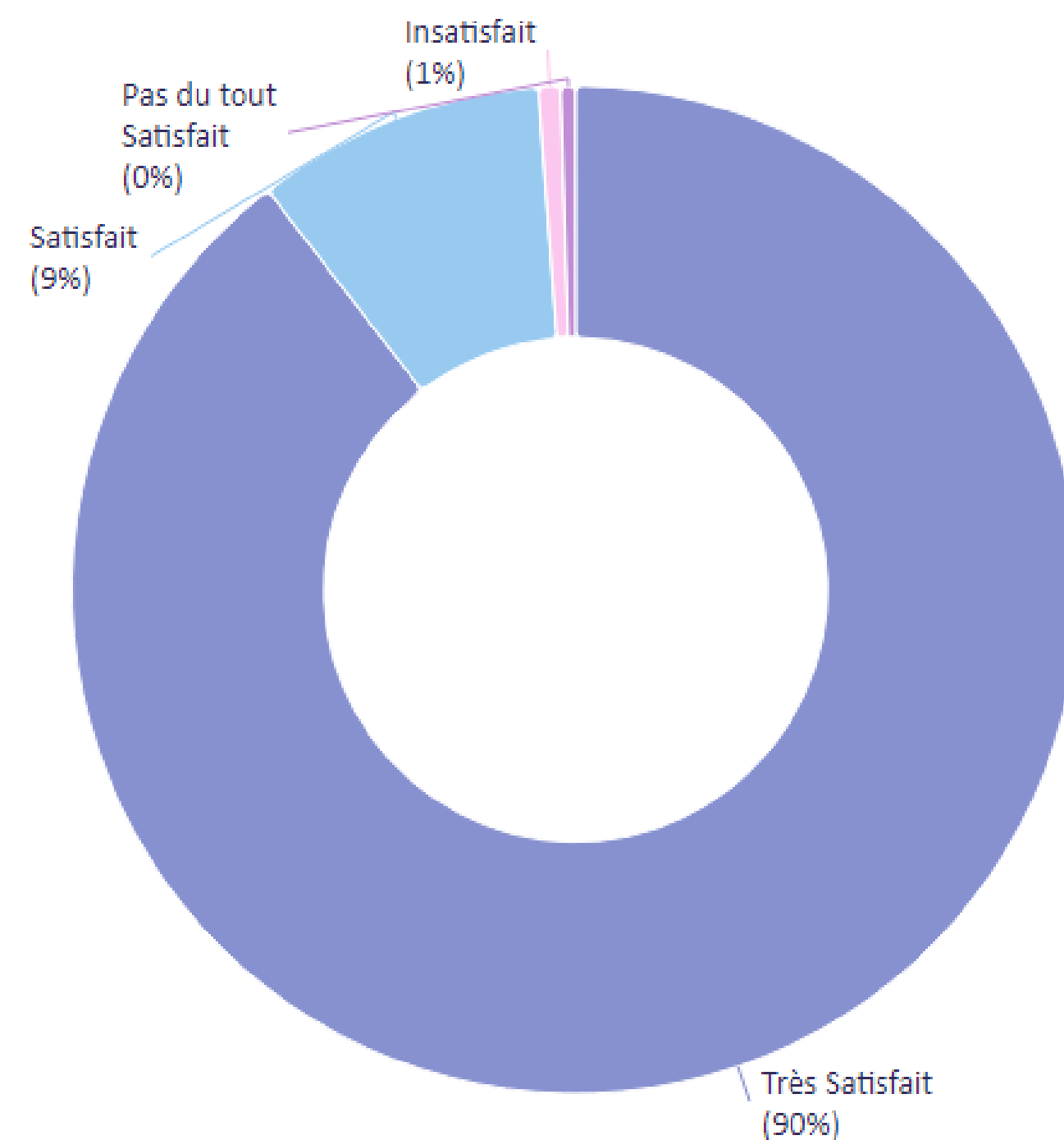


GESTION, COMPTABILITÉ ET FISCALITÉ

Gestion, Comptabilité et Fiscalité	Nombre de stagiaires	Peu satisfait	Satisfait	Très Satisfait	Taux de satisfaction	Taux de répondants
Définir vos prix	78		1	43	100%	56%
Gérer votre micro-entreprise	128		4	33	100%	29%
Passer de la micro entreprise à un autre statut	22			12	100%	55%
Vous initier à la comptabilité	16			10	100%	63%
Informatiser vos devis et factures	86		1	32	100%	38%
Analyser un bilan et un compte de résultat	6		1	5	100%	100%
Analyser vos marges et rentabilité	46				pas de répondant	0%
Déclarer en ligne pour respecter vos échéances socilaes et fiscales	25				pas de répondant	0%
Créer votre SCI	4			4	100%	100%
Total	411	0	7	139	100%	36%

BUREAUTIQUE NUMÉRIQUE WEBMARKETING

- Nombre de stagiaires : 754
- Nombre de répondants : 479
- Taux de répondants : 63,5 %
- Taux de satisfaction globale : 99,0 %

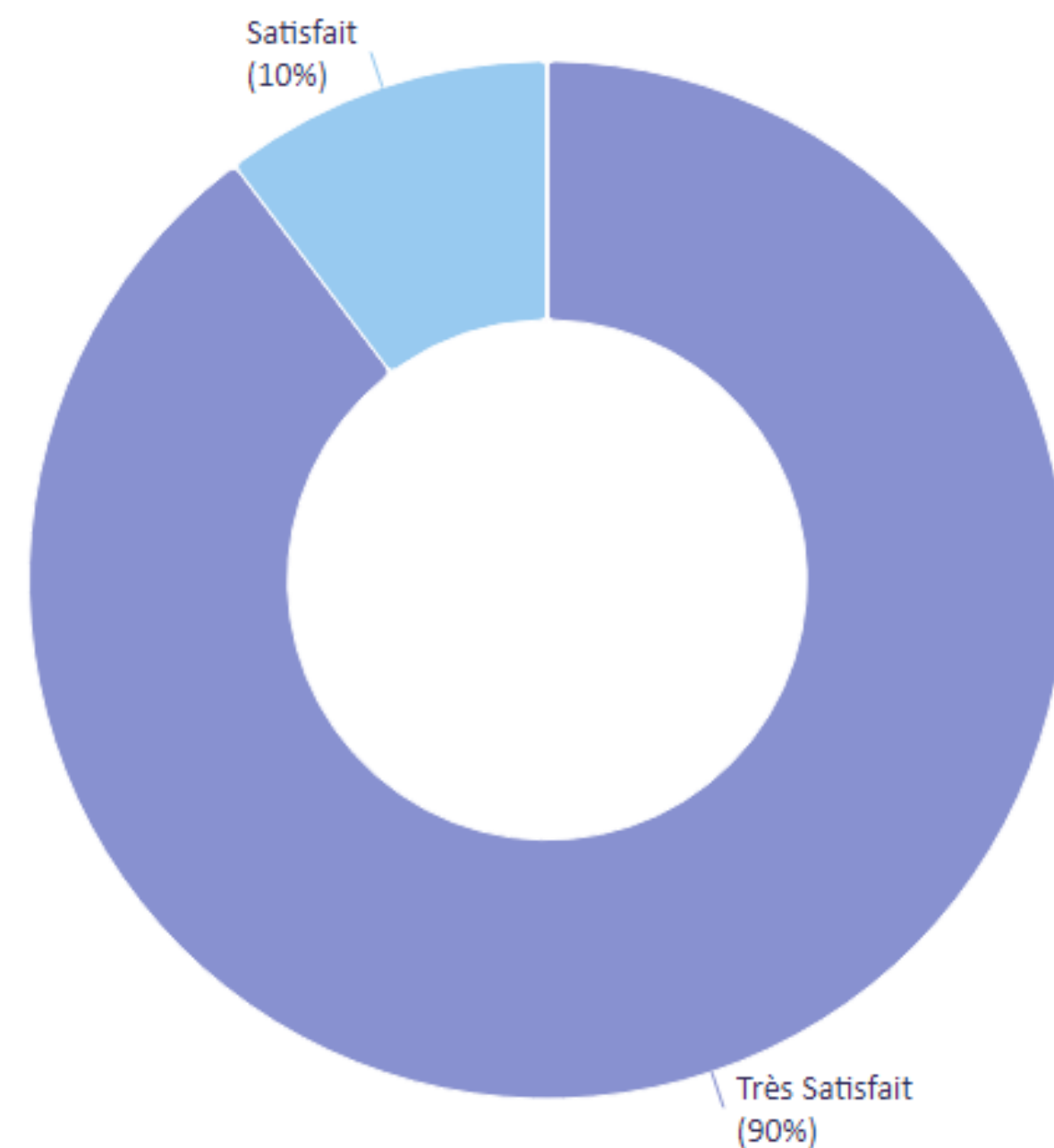


BUREAUTIQUE NUMÉRIQUE WEBMARKETING

Bureautique Numérique WebMarketing	Nombre de stagiaires	Peu satisfait	Satisfait	Très Satisfait	Taux de satisfaction	Taux de répondants
Capter une nouvelle audience grâce à TikTok	20		4	15	100%	95%
Créer et animer votre page pro Facebook	27		2	11	100%	48%
Créer et animer votre profil pro Instagram	59		3	33	100%	61%
Créer sa boutique sur Facebook et Instagram	11	2		9	82%	100%
Susciter l'intérêt grâce au storytelling	5			5	100%	100%
Créer votre fiche entreprise sur Google	114		1	39	100%	35%
Créer votre site vitrine avec WORDPRESS (niv1)	64			41	100%	64%
Créer votre site vitrine avec WORDPRESS (niv2)	66		4	35	100%	59%
Dynamiser son site internet	27		1	16	100%	63%
Maîtriser les bases d'Excel	29		1	20	100%	72%
Optimiser ses campagnes publicitaires sur Facebook et Instagram	38		4	25	100%	76%
Préparer votre vidéo publicitaire	21			17	100%	81%
Utiliser LinkedIn pour développer son réseau professionnel en ligne	40	1	8	23	97%	80%
Exploiter le potentiel de l'IA pour développer votre entreprise	101	1	14	54	99%	68%
Optimiser votre activité avec l'IA	31	1	4	19	96%	77%
Ajouter des fonctions e-commerce à votre site avec WordPress	25			22	100%	88%
Construire le cahier des charges de votre site internet	76			44	100%	58%
Total	754	5	46	428	99,0%	64%

COMMERCIAL ET COMMUNICATION

- Nombre de stagiaires : 356
- Nombre de répondants : 237
- Taux de répondants : 66,6 %
- Taux de satisfaction globale : 100 %

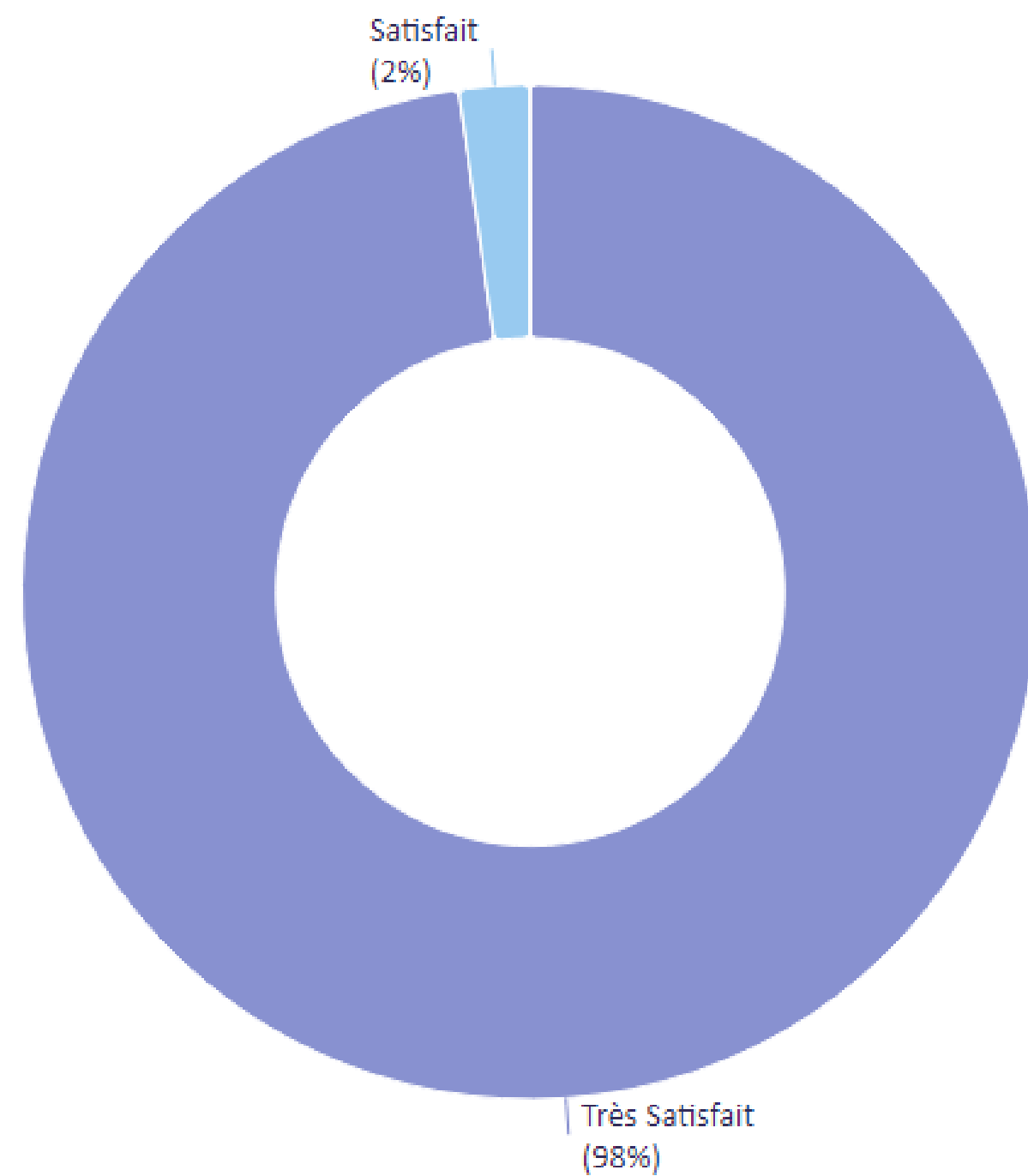


COMMERCIAL ET COMMUNICATION

Commercial et Communication	Nombre de stagiaires	Peu satisfait	Satisfait	Très Satisfait	Taux de satisfaction	Taux de répondants
Construire votre stratégie commerciale	43		1	42	100%	100%
Créer son identité professionnelle sur CANVA	53		2	32	100%	64%
Réussir une manifestation professionnelle	37		2	21	100%	62%
Savoir se vendre et mettre en valeur ses produits/services	83		6	40	100%	55%
Maîtriser les techniques de vente	7		3	2	100%	71%
Préparer vos supports publicitaires	11			7	100%	64%
Répondre à un appel d'offres	16			12	100%	75%
Rédiger un mémoire technique pour un appel d'offres	10		1	6	100%	70%
Réussir vos photographies de produits	36		2	20	100%	61%
Retoucher vos images numériques	3			3	100%	100%
Vous initier à la photographie numérique	46		7	17	100%	52%
Se perfectionner à la photographie numérique	11			11	100%	100%
Total	356	0	24	213	100%	67%

FORMATIONS TECHNIQUES DES MÉTIERS

- Nombre de stagiaires : 205
- Nombre de répondants : 113
- Taux de répondants : 55,1 %
- Taux de satisfaction globale : 100 %



FORMATIONS TECHNIQUES DES MÉTIERS

Formations techniques des métiers	Nombre de stagiaires	Peu satisfait	Satisfait	Très Satisfait	Taux de satisfaction	Taux de répondants
Hygiène alimentaire pour l'activité de restauration commerciale	146		3	73	100%	52%
Renouveler votre permis d'exploitation	3				pas de répondant	0%
Renouveler vos connaissances en hygiène alimentaire	26			9	100%	35%
Perfectionnement et sécurité Moto	4			3	100%	75%
Devenir SST	26		1	24	100%	96%
Total	205	0	4	109	100%	55%

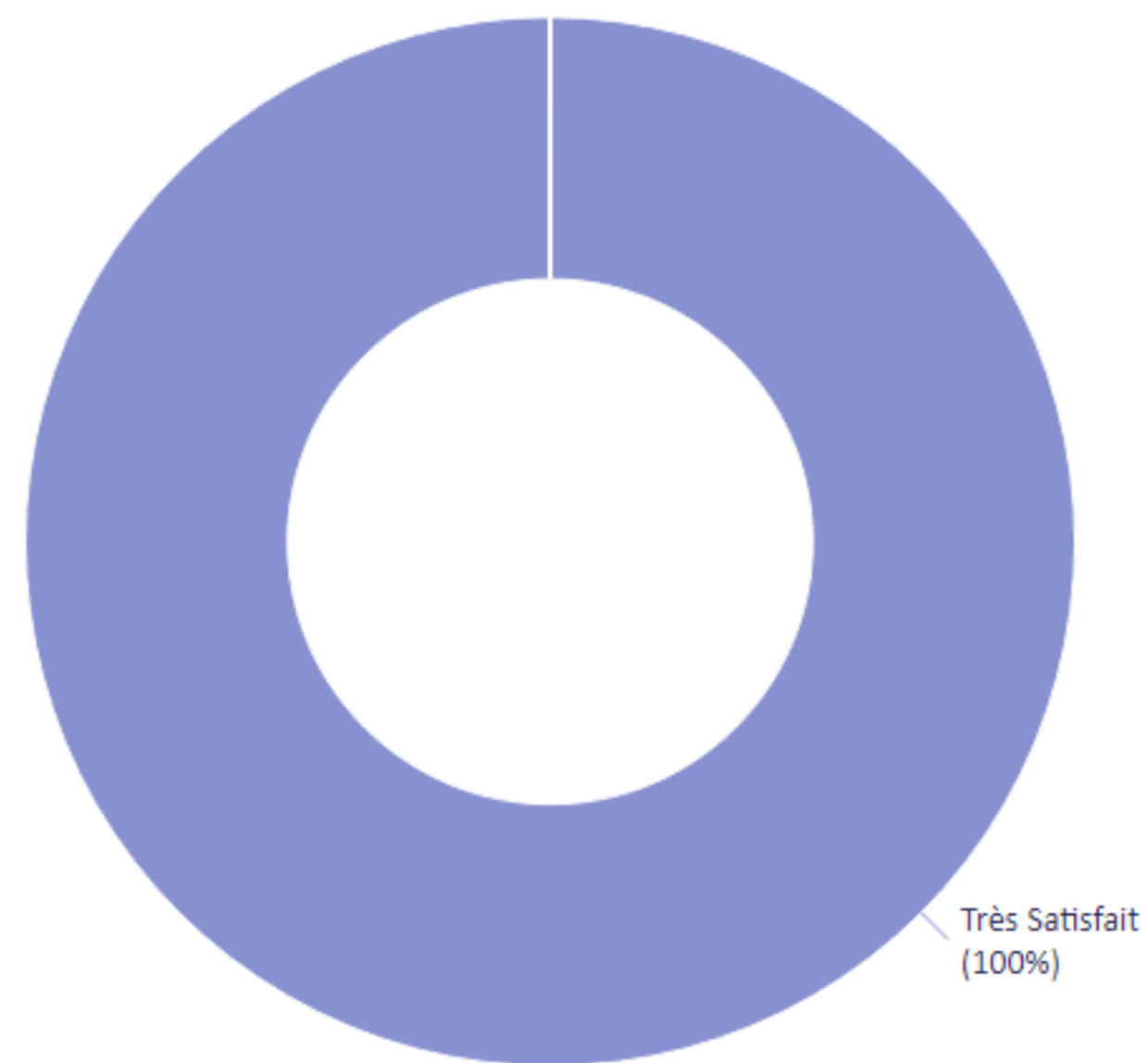
LANGUES

- Nombre de stagiaires : 1
- Nombre de répondants : 0
- Taux de répondants : 0 %

Langues	Nombre de stagiaires	Peu satisfait	Satisfait	Très Satisfait	Taux de satisfaction	Taux de répondants
SE PERFECTIONNER À L'ANGLAIS PROFESSIONNEL RELATION CLIENT AVEC CERTIFICATION TOEIC	1				pas de répondant	0%
Total	1	0	0	0	pas de répondant	0%

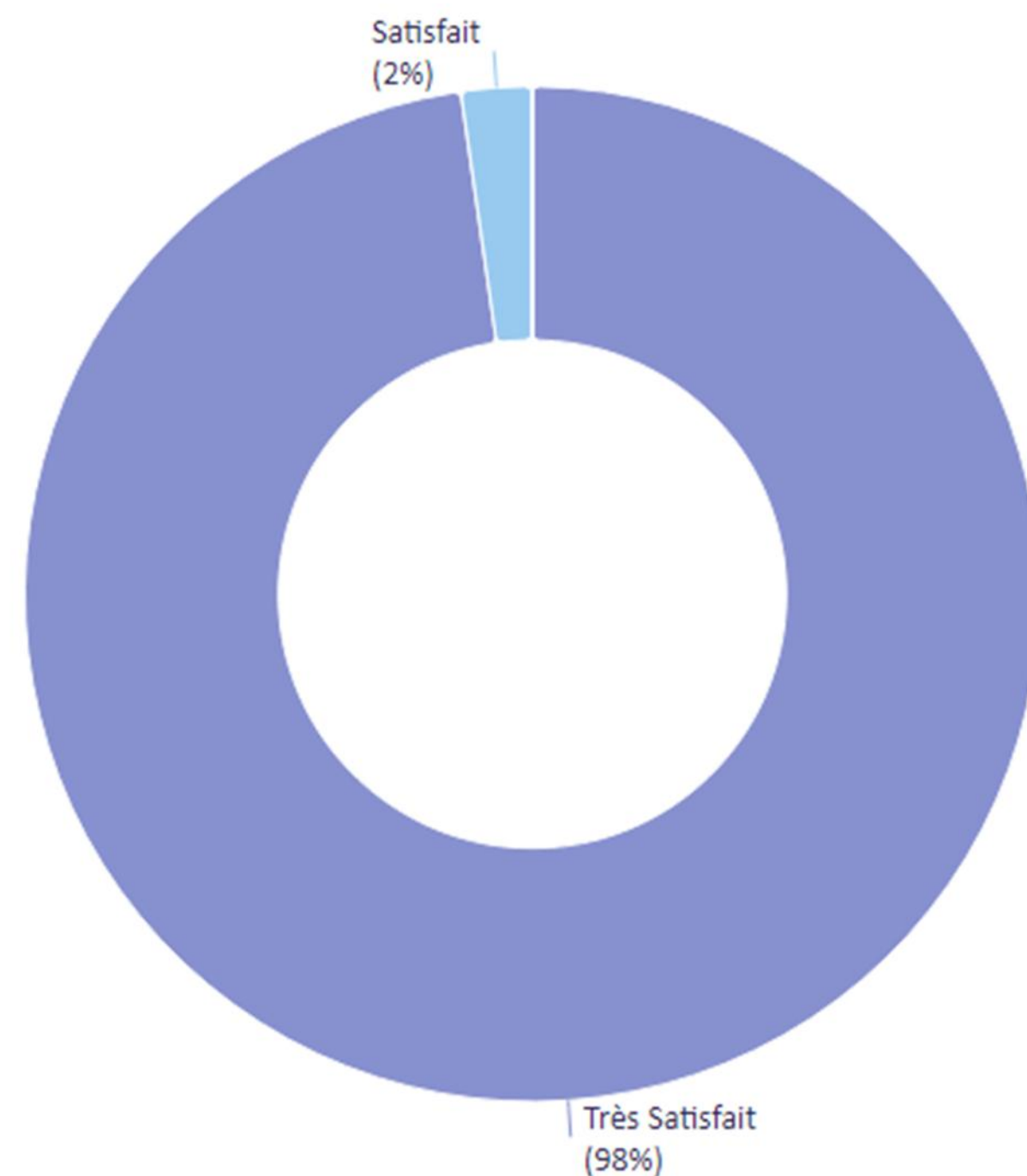
PARCOURS FAFCEA

- Nombre de stagiaires : 18
- Nombre de répondants : 7
- Taux de répondants : 38,9 %
- Taux de satisfaction globale : 100 %



CLUB JEUNES ENTREPRISES

- Nombre de stagiaires : 33
- Nombre de répondants : 32
- Taux de répondants : 96,9 %
- Taux de satisfaction globale : 100 %



E-FORMATIONS

E-formations	Nombre de stagiaires	Peu satisfait	Satisfait	Très Satisfait	Taux de satisfaction	Taux de répondants
Élaborer ma stratégie digitale	1			1	100%	100%
Concevoir votre projet de site web	1			1	100%	100%
Elaborer vos contrats de travail en toute sécurité dans une perspective RSE	1				pas de répondant	0%
Intégrer le développement durable	1				pas de répondant	0%
Gérer la trésorerie de mon entreprise	2				pas de répondant	0%
Référencement naturel : booster la visibilité de mon site Web	1			1	100%	100%
Réussir ma stratégie Facebook	1			1	100%	100%
Prospecter et fidéliser sa clientèle	1				pas de répondant	0%
Créer son entreprise	1				pas de répondant	0%
Créer sa micro entreprise	2				pas de répondant	0%
Consolider son projet d'entreprise	12				pas de répondant	0%
Consolider son projet de micro entreprise	31				pas de répondant	0%
Construire et consolider son projet d'entreprise	2				pas de répondant	0%
Construire et consolider son projet de micro entreprise	1				pas de répondant	0%
Powerpoint fondamentaux	6				pas de répondant	0%
Outlook	7		1	2	100%	43%
Maîtriser Word, des fondamentaux au perfectionnement	7			1	100%	14%
Maîtriser Excel, des fondamentaux au perfectionnement	13			1	100%	8%
Total	91	0	1	8	100%	10%



Merci pour votre lecture