



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

OCCITANIE

HAUTE-GARONNE

VOUS INITIER À L'ANGLAIS RELATION CLIENT AVEC CERTIFICATION TOEIC

REF : FOR-00382

DURÉE : 4 jours - 28h

DATES : [consulter notre calendrier](#)

TARIF : 840€ TTC

PUBLIC

- Chef d'entreprise, artisan, commerçant, conjoint collaborateur, associé du chef d'entreprise
- Salarié, demandeur d'emploi

PRÉ-REQUIS

- Débutant accepté
- Test de positionnement écrit et oral facultatif transmis par le conseiller

LIEUX DE FORMATION

- CMA Formation Toulouse Centre
55 blvd de l'Embouchure, 31200 Toulouse
- CMA Antenne du Comminges
5 espace Pégot, 31800 Saint-Gaudens

MODALITÉS & DÉLAI D'ACCÈS

- Jusqu'à la veille de la formation

ACCESSIBILITÉ

- Conditions d'accès au public en situation de handicap, contactez le référent handicap au 05 61 10 47 67

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation accessible en PRÉSENTIEL avec accès à la plateforme Global Exam
- Formation accessible en DISTANCIEL avec accès à la plateforme Global Exam

ÉVALUATION

- Attestation de validation des acquis
- Passage de la certification en dématérialisé à la CMA31

INFORMATION ET INSCRIPTION

- Possibilité de prise en charge partielle ou totale en fonction de votre statut
- Retrouvez plus de détails sur la formation sur le site France Compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6151/>
- Nos conseillers sont à votre disposition au 06 70 00 48 17 ou par courriel à formation@cm-toulouse.fr

JE M'INSCRIS

OBJECTIFS

- **ACQUÉRIR** les bases de la langue anglaise
- **ACQUÉRIR** du vocabulaire professionnel
- **ÉVALUER** son niveau en anglais
- **CONNAÎTRE** les épreuves de la certification TOEIC
- **COMPRENDRE** et **S'ENTRAÎNER** aux épreuves de la certification

PROGRAMME

- **PRÉSENTATION DE LA PLATEFORME GLOBAL EXAM**
 - Réalisation du test de niveau sur la plateforme Global Exam
- **INTRODUCTION AUX BASES DE LA LANGUE ANGLAISE**
- **APPORT DU VOCABULAIRE PROFESSIONNEL**
 - Rédiger un mail à un client/un fournisseur (rendez-vous, incident, demandes)
 - Raconter la routine du travail
 - Écrire un message d'absence
 - Contacter un client/un fournisseur par téléphone
 - Les expressions au téléphone
 - Raconter ses expériences professionnelles
 - Apports d'explications sur la langue anglaise selon besoins
- **MISE EN SITUATION AVEC GLOBAL EXAM**
 - Fiches de grammaire, d'expression, de vocabulaire et exercices
- **PRÉSENTATION DES ÉPREUVES DE CERTIFICATION DU TOEIC**
- **ÉVALUATION CERTIFICATION PROFESSIONNELLE TOEIC**

CMA FORMATION