

INDICATEURS FORMATIONS DIPLÔMANTES

SESSION 2024 - 2025

CMA FORMATION

 TOULOUSE-CENTRE



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

OCCITANIE

HAUTE-GARONNE

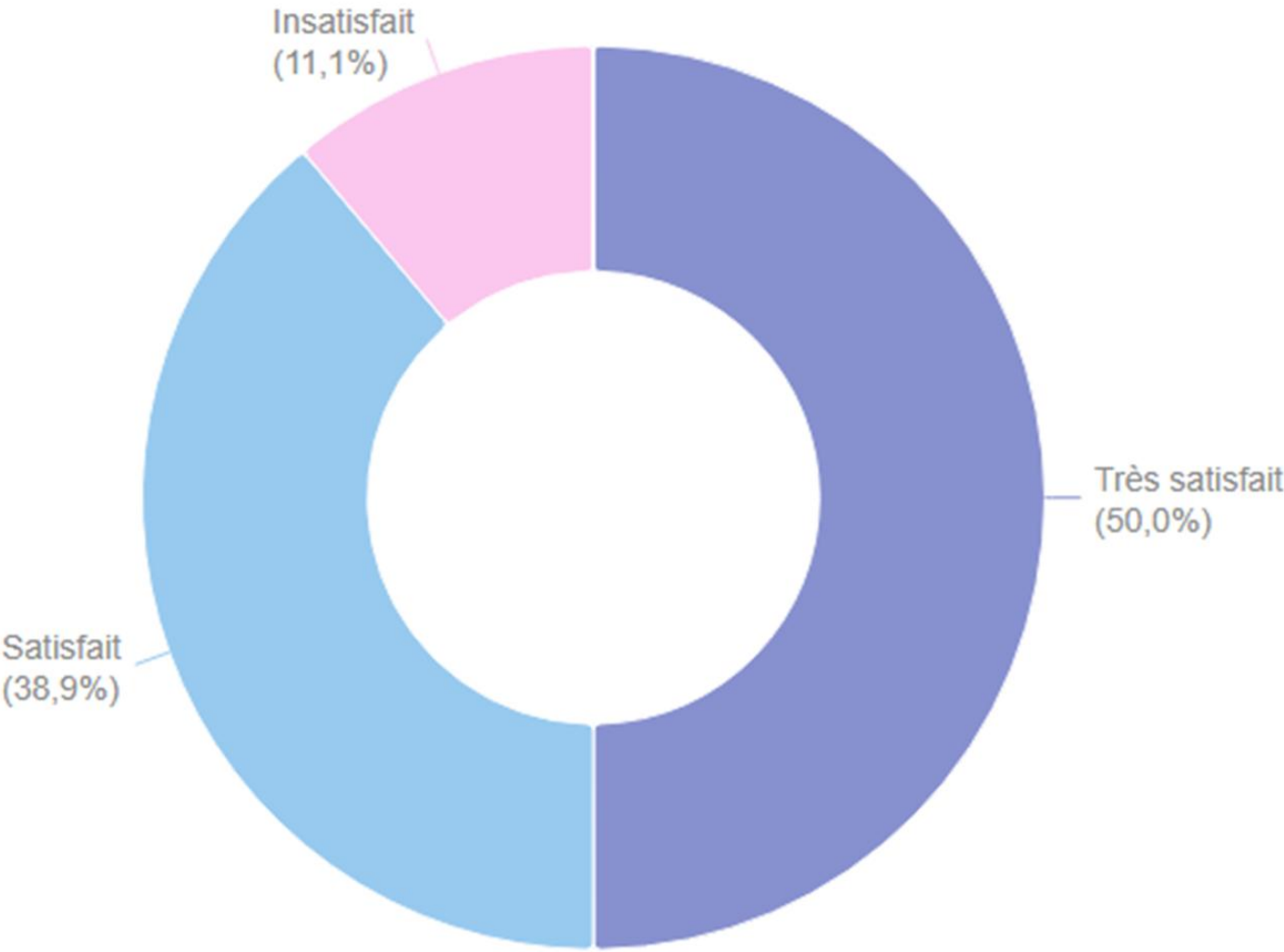
Version 4 MAJ 06/01/2026



SATISFACTION A CHAUD DES APPRENANTS

TOUS DIPLÔMES CONFONDUS

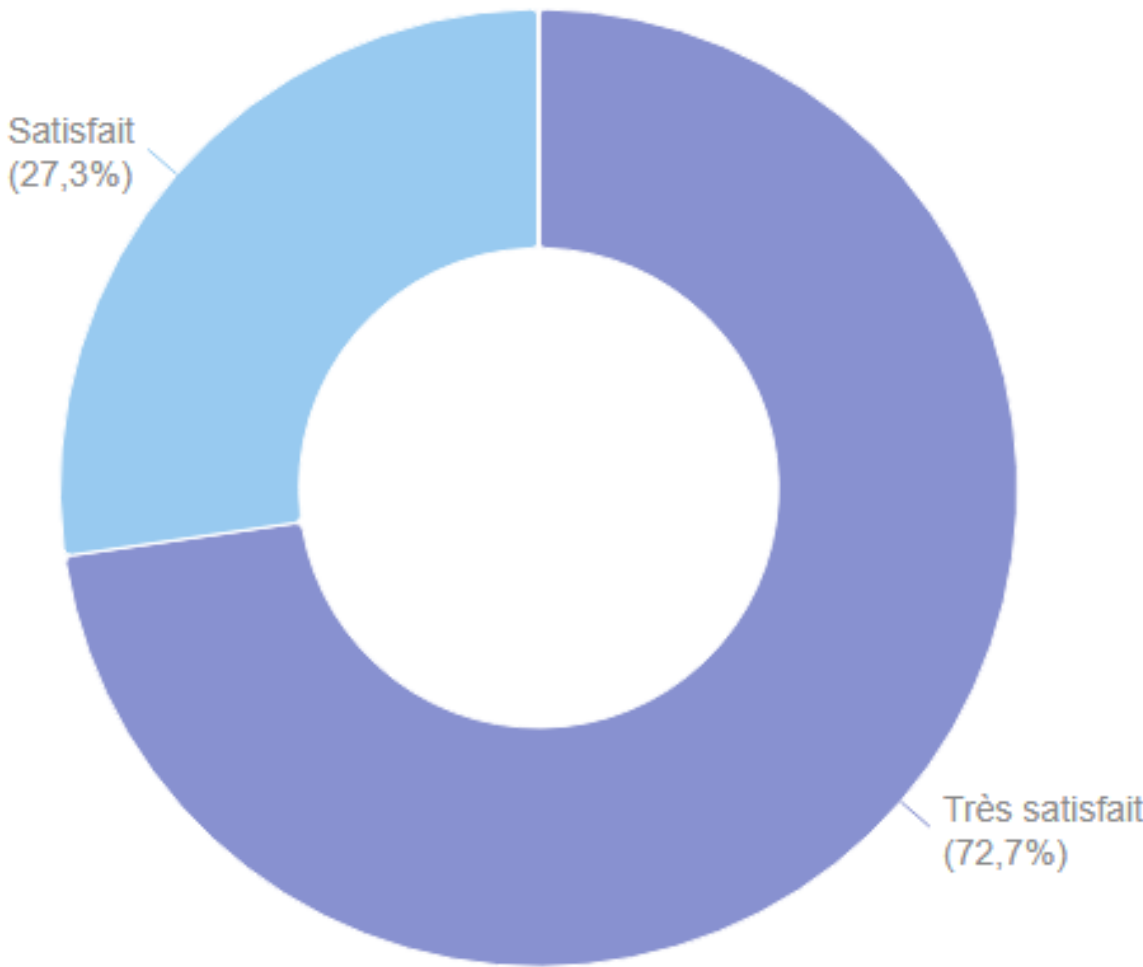
- Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 88,9 %
 - Nombre d'apprenants au 1^{er} janvier 2025 : 49
 - Nombre de répondants : 36
 - Taux de réponse : 73,5 %



CMA FORMATION TOULOUSE CENTRE - Formations diplômantes	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%	91,3%	80,2%	100%	88,9%

LICENCE PRO MÉTIERS DE L'ENTREPRENEURIAT

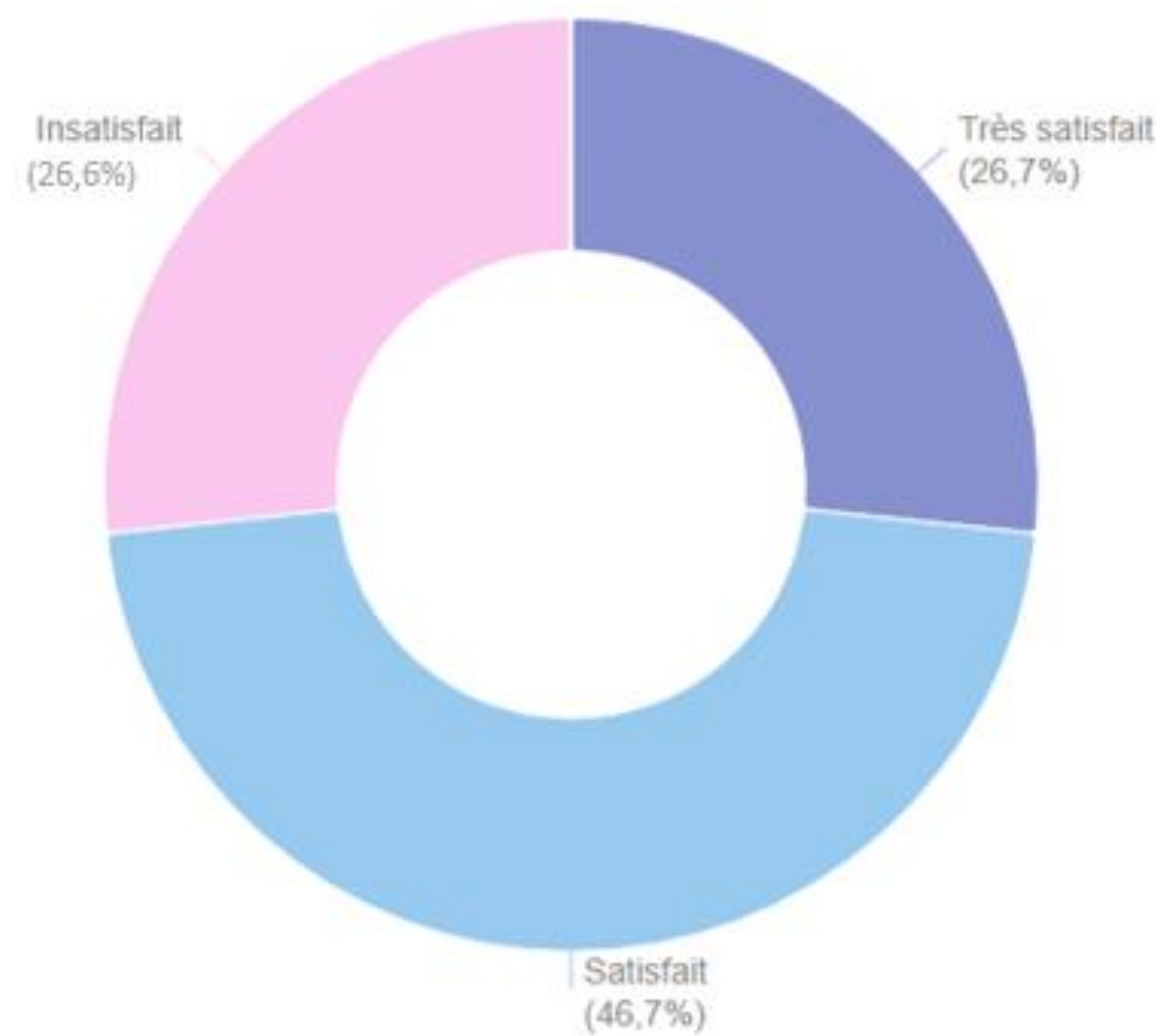
- Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %
 - Nombre d'apprenants au 1^{er} janvier 2025 : 12
 - Nombre de répondants : 11
 - Taux de réponse : 91,7 %



LICENCE PRO ENTREPRENEURIAT	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	57,1%	100%	100%

BM COIFFURE

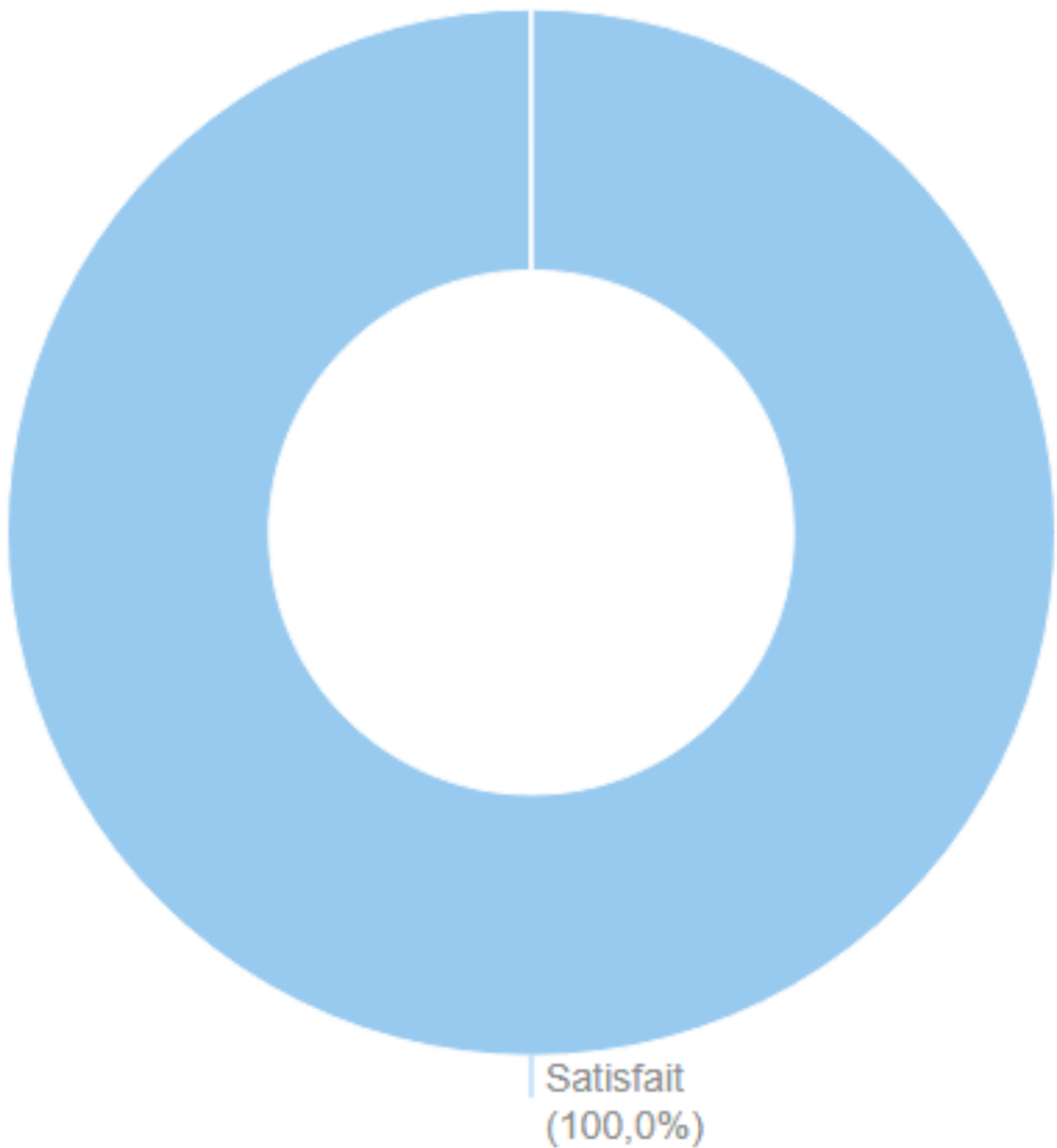
- Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 73,4 %
 - Nombre d'apprenants au 1^{er} janvier 2025 : 21
 - Nombre de répondants : 15
 - Taux de réponse : 71,4 %



BM COIFFURE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%	88,9%	82,4%	100%	73,4%

TEPE

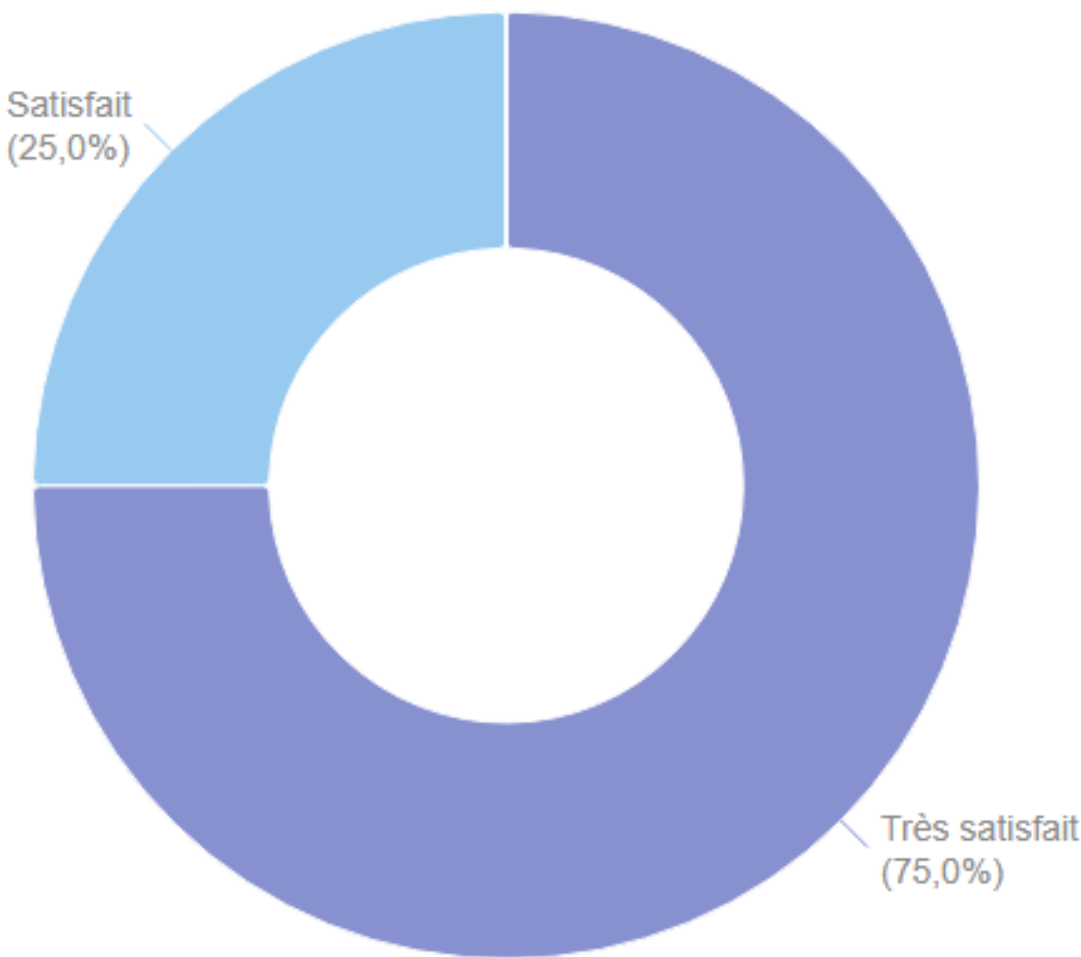
- Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %
- Nombre d'apprenants au 1^{er} janvier 2025 : 3
 - Nombre de répondants : 2
 - Taux de réponse : 66,6 %



TEPE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%	Pas de session		100%	100%

ADEA

- Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %
 - Nombre d'apprenants au 1^{er} janvier 2025 : 6
 - Nombre de répondants : 4
 - Taux de réponse : 66,6 %

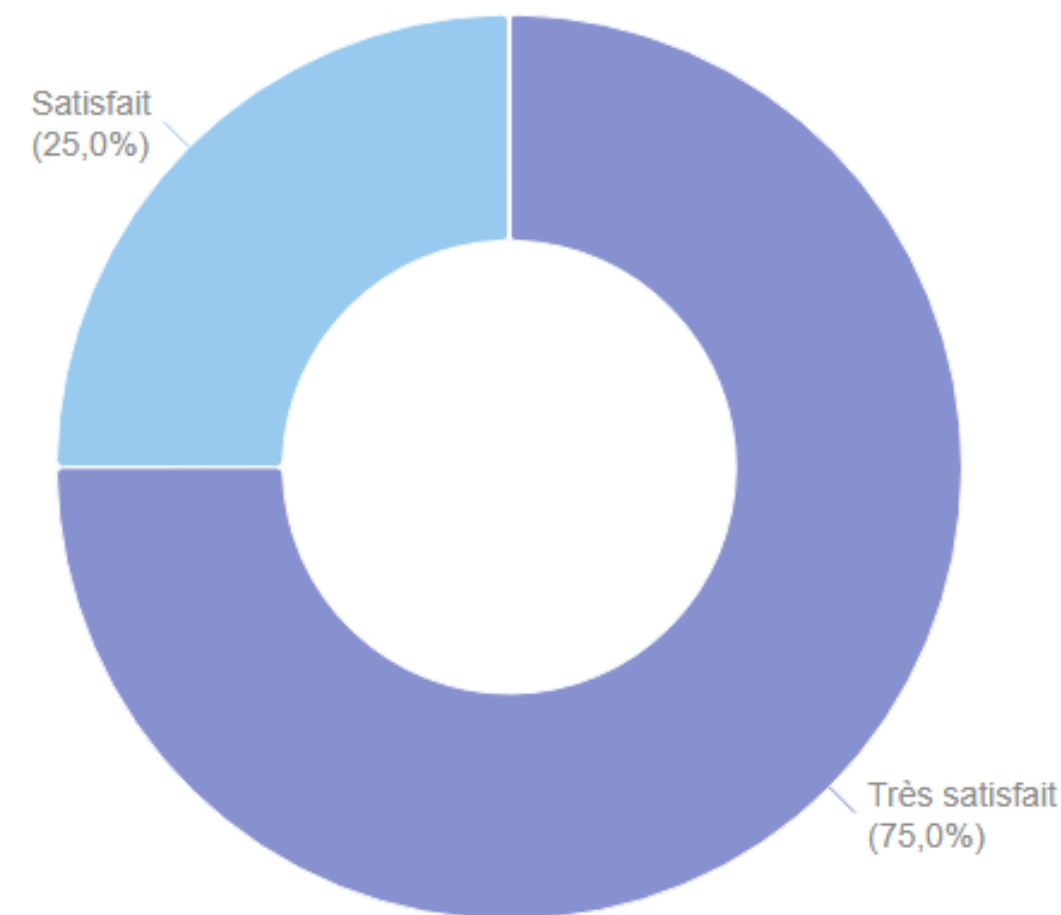


ADEA	2021/2023	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%	Pas de session		100%

TP EMPLOYÉ COMMERCIAL

► Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %

- Nombre d'apprenants au 1^{er} janvier 2025 : 7
- Nombre de répondants : 4
- Taux de réponse : 57,1 %



TP EMPLOYÉ COMMERCIAL

2024/2025

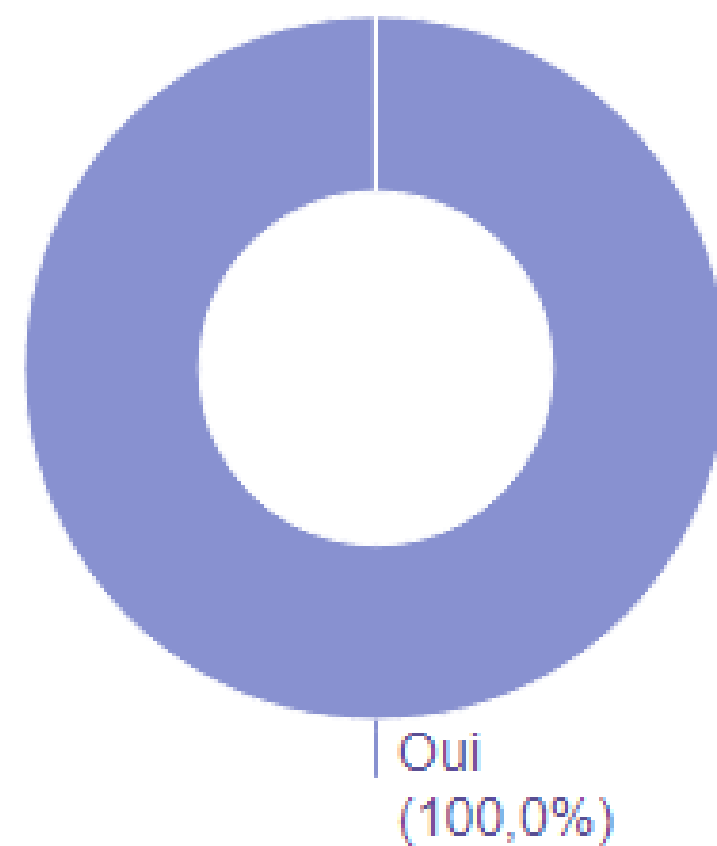
Taux de satisfaction à chaud Apprenants

100%

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

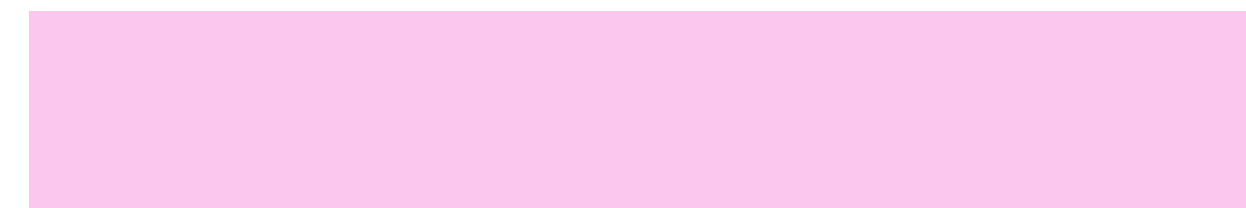
➤ 3 apprenants ayant répondu à l'enquête ont bénéficié d'un accompagnement Handicap.

Si oui, êtes-vous globalement satisfait(e) de la prise en compte de votre situation par l'ensemble des équipes ?



En quoi vous a été utile l'aide apportée ?

Facilité à suivre la formation



1

Soutien à la compréhension et au suivi des cours



1

Réussite aux examens



1

VERBATIMS DES APPRENANTS

“ **Très bonne équipe, bien organisée** ”

“ **Vous êtes adorables, ne changez pas** ”

“ **Merci pour votre bienveillance** ”

“ **La CMA est nécessaire pour les artisans qui veulent évoluer, changer ou développer leur carrière professionnelle. Je la recommande.** ”

“ **Très bonne ambiance et accueil** ”

“ **Merci pour votre disponibilité** ”

“ **Très beau travail j'ai bien apprécié et beaucoup appris merci** ”

“ **Équipe fort sympathique et disponible !** ”

“ **J'aimerais remercier tous les autres professeurs pour leur accompagnement** ”



SATISFACTION DES ENTREPRISES

DOMAINES DE FORMATION

- Nombre d'entreprises contactées : 24
- Nombre de répondants : 4
- Taux de répondants : 16,6 %

Quel parcours de formation suit/suivent votre/vos apprenti(s)/alternant(s)/stagiaire(s) ?

Formation diplômante : Licence Pro Métiers
de l'entrepreneuriat

1

Formation diplômante : BM Coiffure

3

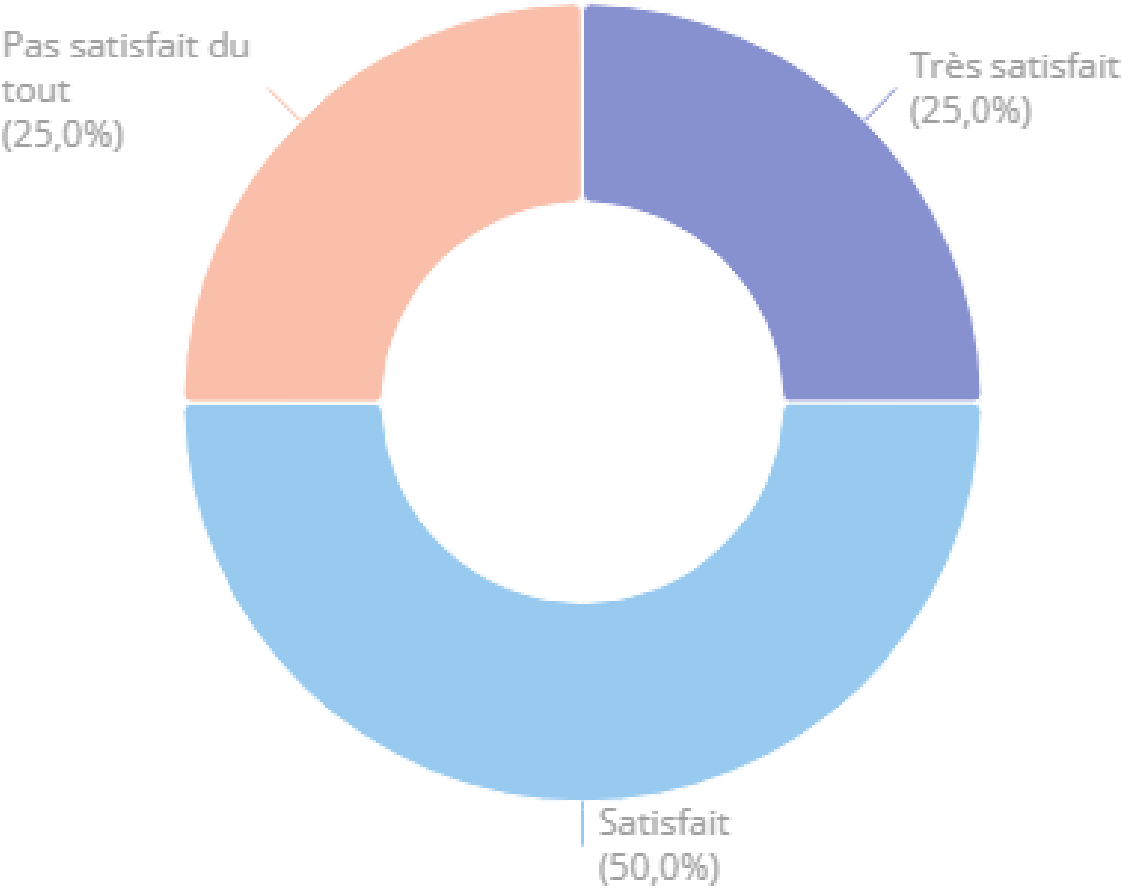
Formation diplômante : TEPE 0

Formation diplômante : ADEA 0

Formation diplômante : TP Employé
Commercial 0

SATISFACTION GLOBALE

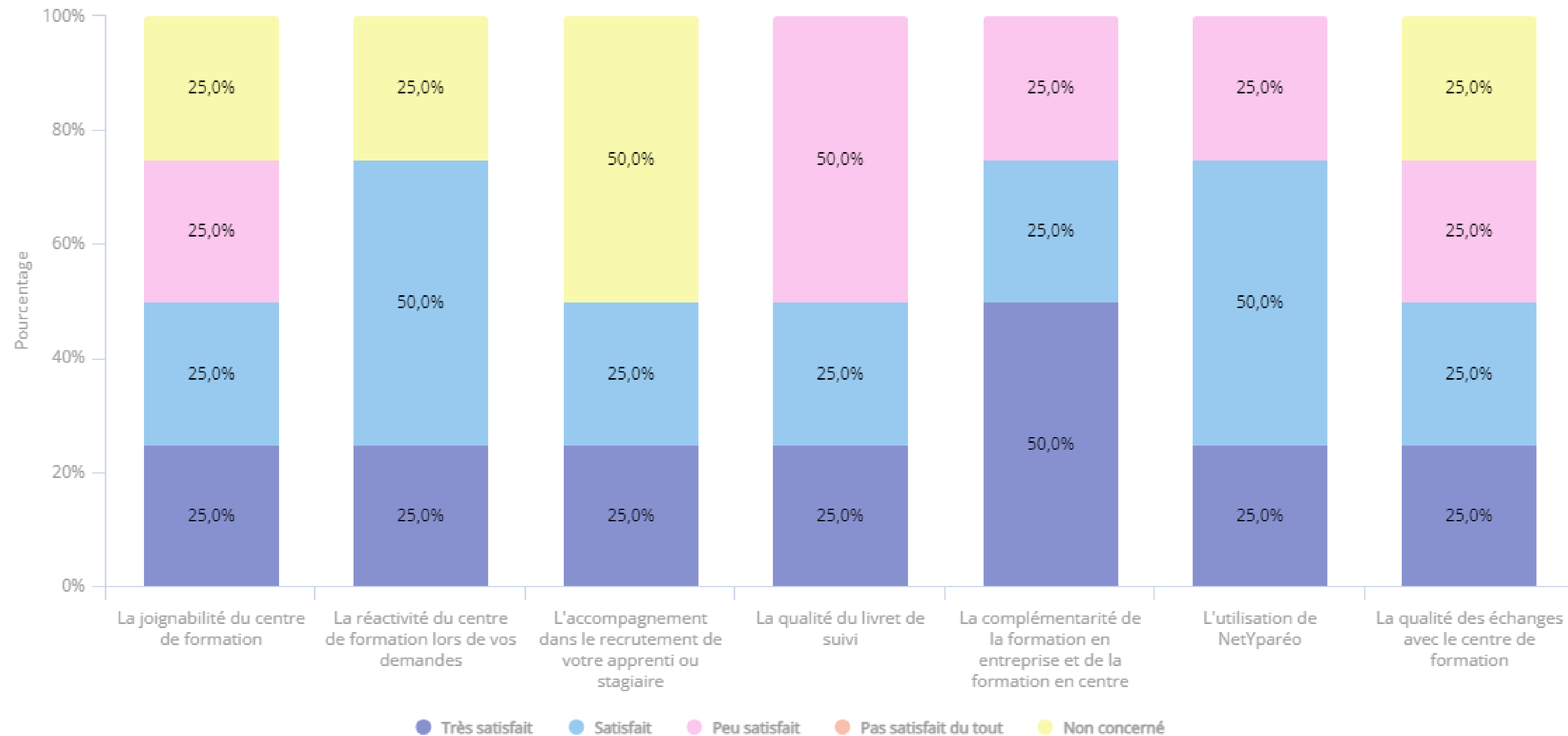
- Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 75,0 %
 - Nombre d'entreprises contactées : 24
 - Nombre de répondants : 4
 - Taux de réponse : 16,6 %



CMA FORMATION TOULOUSE CENTRE - Formations diplômantes	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	100%	100%	100%	100%	75,0%

SATISFACTION PAR THÉMATIQUES

De façon plus détaillée, quel est votre degré de satisfaction concernant...?



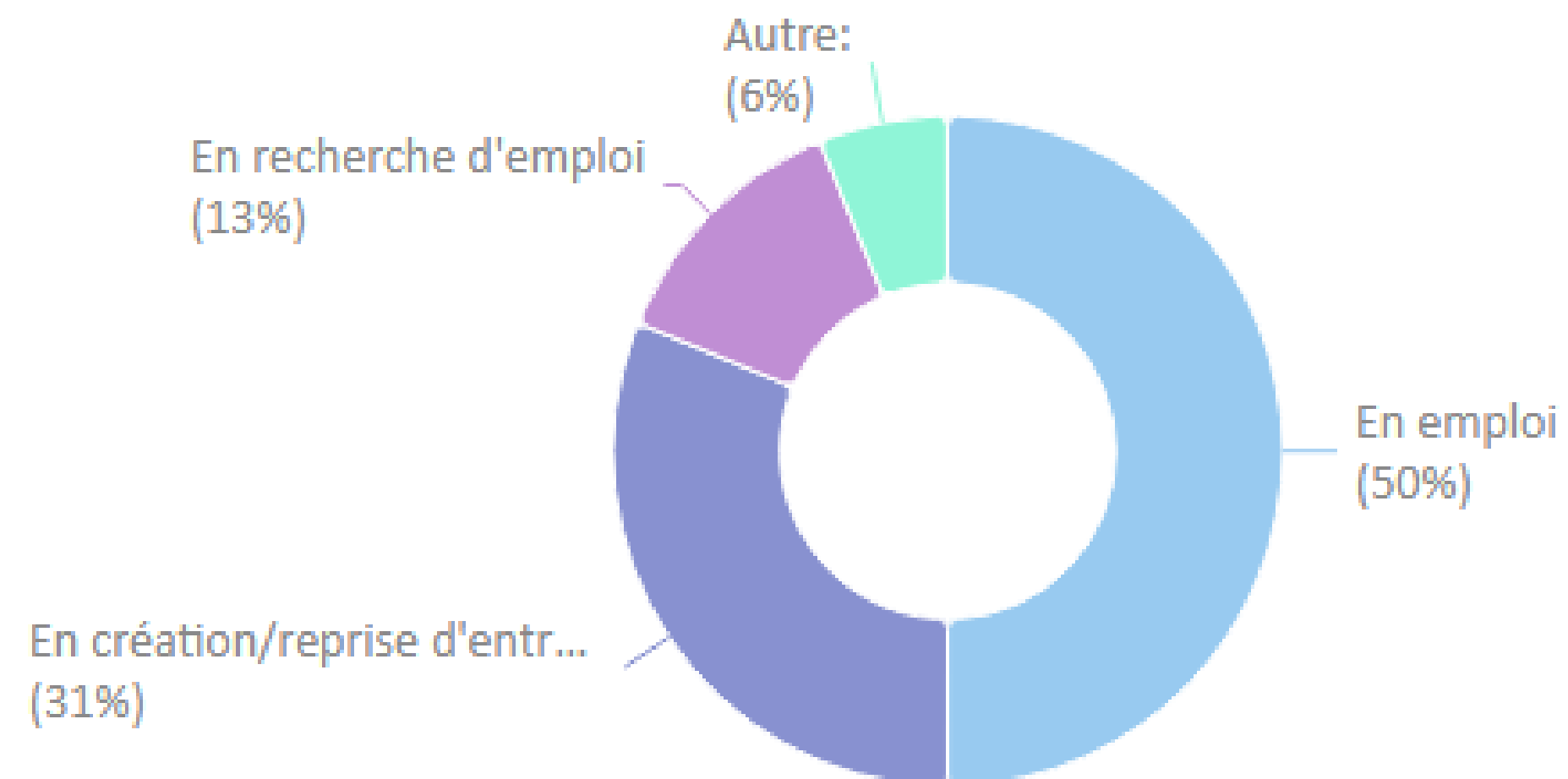


INSERTION PROFESSIONNELLE APPRENANTS

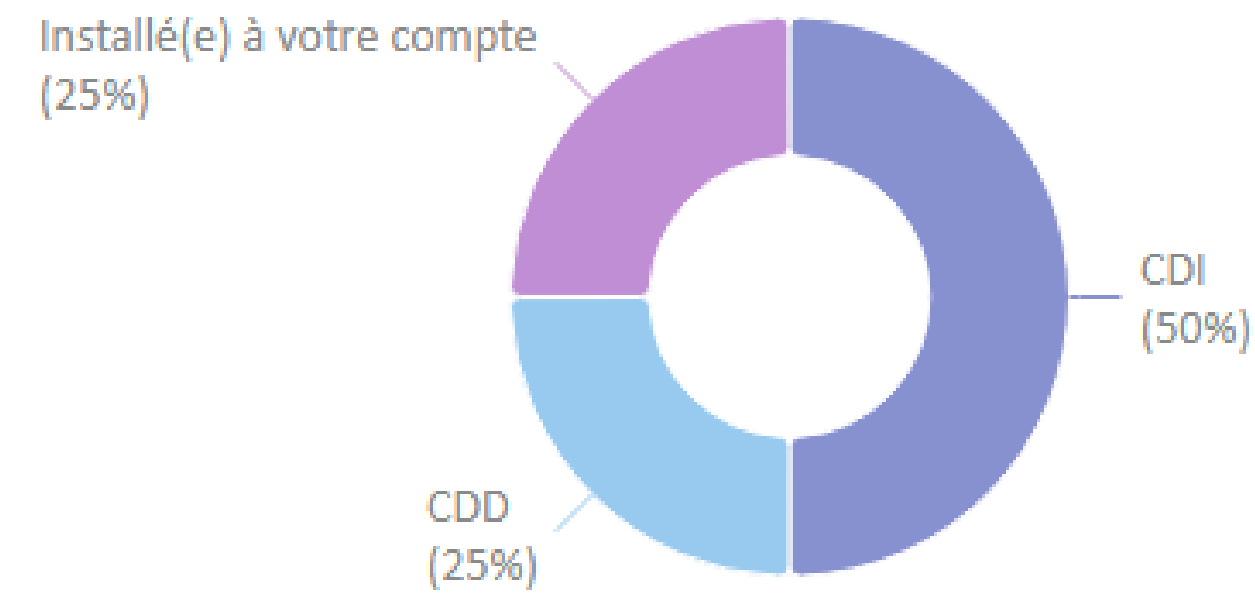
TOUTES FORMATIONS CONFONDUES

- Nombre d'apprenants contactés : 33
- Nombre de répondants : 16
- Taux de réponse : 48,5 %
- Taux de sorties positives : 81,3 %

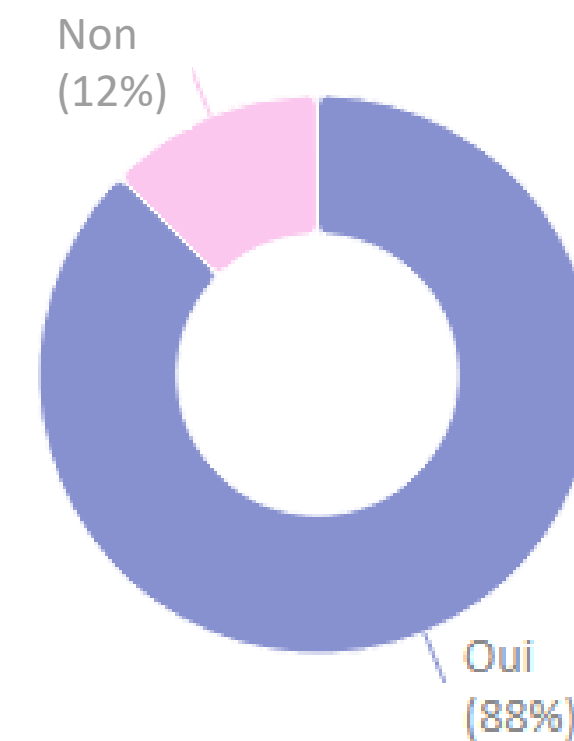
Quelle est votre situation actuelle?



De quel type de poste s'agit-il?



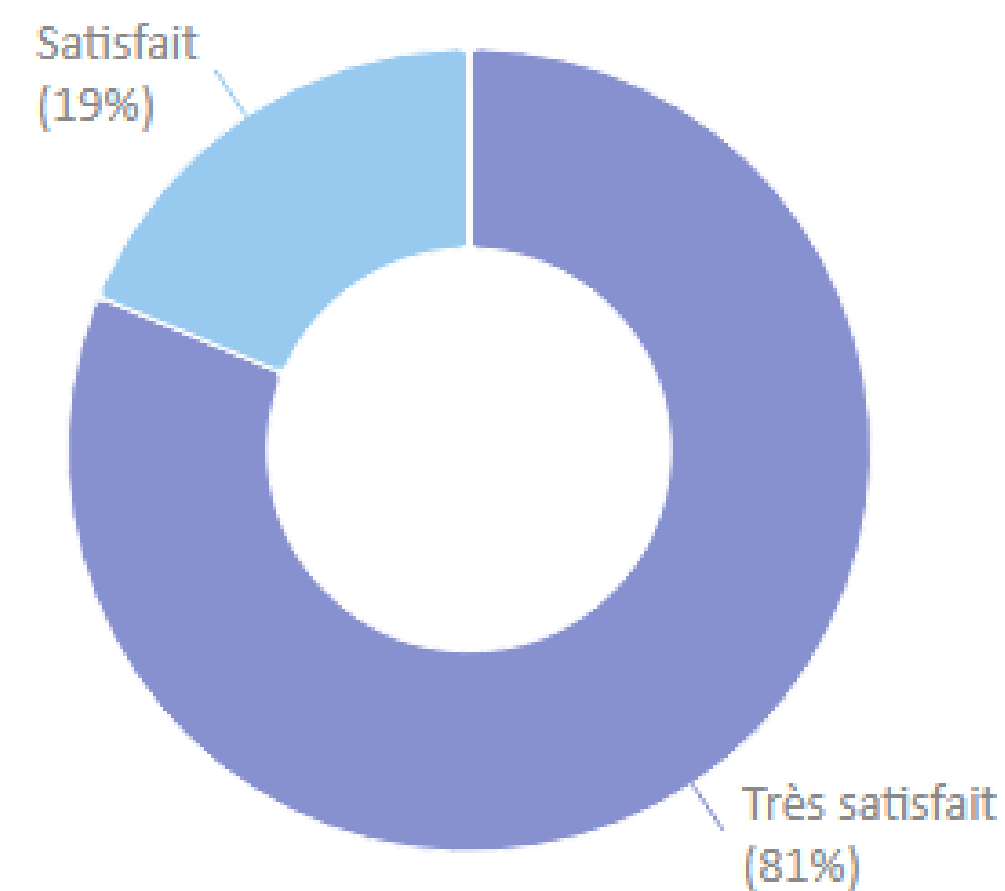
Si vous avez un emploi, est-il dans le métier visé par la formation ?



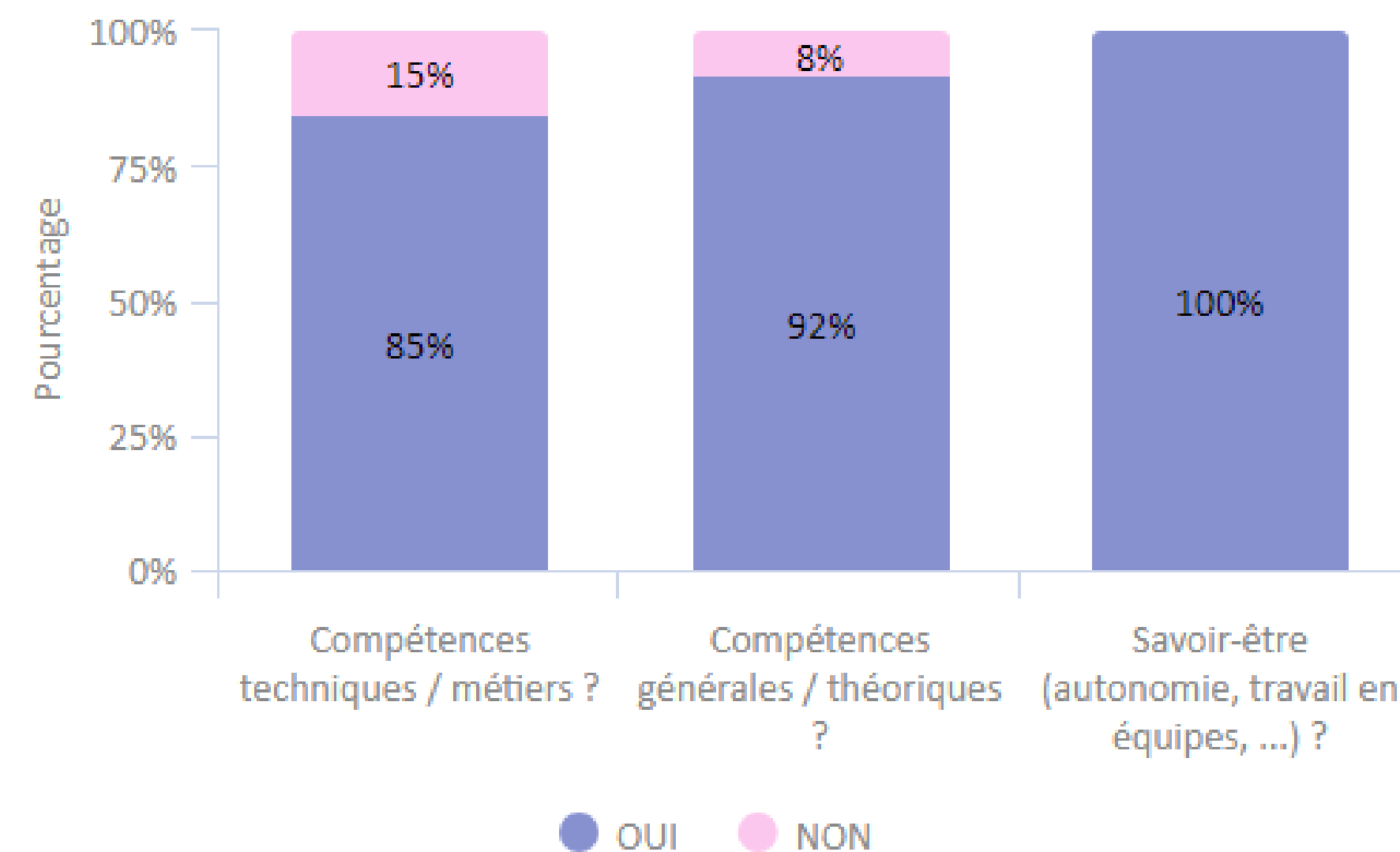
TOUTES FORMATIONS CONFONDUES

➤ Taux de satisfaction à froid (6 mois après la fin de formation) : 100 %

D'une manière globale et avec du recul, quel est votre niveau de satisfaction relatif à la formation que vous avez suivie au centre de formation ?



Utilisez-vous les compétences acquises pendant votre formation dans votre emploi actuel/votre nouvelle formation ?



PAR FORMATION

➤ Nombre d'apprenants contactés :

- BM Coiffure : 8
- Licence Pro : 12
- TEPE : 3
- ADEA : 5
- TP Employé commercial : 5

Quelle est la formation que vous avez suivie au sein de notre centre de formation ?	QUELLE EST VOTRE SITUATION ACTUELLE?					SI VOUS AVEZ UN EMPLOI, EST-IL DANS LE MÉTIER VISÉ PAR LA FORMATION ?		DE QUEL TYPE DE POSTE S'AGIT-IL?			
	EN POURSUITE DE FORMATION	EN EMPLOI	EN CRÉATION/REPRISE D'ENTREPRISE	EN RECHERCHE D'EMPLOI	AUTRE:	OUI	NON	CDI	CDD	INTÉRIM	INSTALLÉ(E) À VOTRE COMPTE
BM Coiffure	0	1	1	0	1	100%	0%	100%	0%	0%	0%
Licence Professionnelle Métiers de l'Entrepreneuriat	0	5	3	0	0	80%	20%	40%	40%	0%	20%
TEPE	0	0	1	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%
ADEA	0	2	0	1	0	100%	0%	50%	0%	0%	50%
TP Employé Commercial	0	0	0	1	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTAL	0	8	5	2	1	88%	12%	50%	25%	0%	25%

VERBATIMS APPRENANTS

“ Du très bon travail, un suivi au top et personnalisé rien à redire ”

“ Equipes très humaines, prévenantes et bienveillantes. Ce fut un plaisir ! ”

“ Un grand merci à vous tous pour cette merveilleuse année ! ”

“ Très satisfaite, je recommande vivement cas nécessaire. Très belle équipe serviable et professionnelle ”

“ Merci aux différents intervenants qui nous ont donnés tous ses conseils pour monter notre projet. ”

“ équipe très sympa ”

“ Restez comme vous êtes ! Equipe au top ! ”

“ Équipe professionnelle et motivante ”

“ Je remercie grandement tout l'équipe de la CMA pour leurs professionnalisme et accompagnement. Je remercie également les intervenants pédagogique ”



ÉVOLUTION DES INDICATEURS

TOUTES FORMATIONS CONFONDUES

CMA FORMATION TOULOUSE CENTRE - Formations diplômantes	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	27	19	31	42	49
Nombre d'apprenants en situation de handicap	1	1	1	0	8
Taux de présentation aux examens	90,7%	94,4%	88,9%	90,2%	86,7%
Taux de réussite aux examens	64,4%	96,7%	85,2%	90,8%	89,8%
Taux de ruptures de contrats	0%	27,2%	13,2%	10,3%	14,3%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	100%	100%	100%	100%	75,0%
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%	91,3%	80,2%	100%	88,9%
Taux de satisfaction à froid Apprenants			83,4%	100%	100%
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	100%	100%	100%	100%	81,3%

LICENCE PRO MÉTIERS DE L'ENTREPRENEURIAT

LICENCE PRO ENTREPRENEURIAT	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	9	14	12
Nombre d'apprenants en situation de handicap	0	0	1
Taux de présentation aux examens	88,9%	92,8%	100%
Taux de réussite aux examens	87,5%	100%	91,7%
Taux de ruptures de contrats	11,1%	7,1%	0,0%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises		100%	100%
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	57,1%	100%	100%
Taux de satisfaction à froid Apprenants	66,0%	100%	100%
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	100%	100%	100%

BM COIFFURE

BM COIFFURE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	22	10	13	17	21
Nombre d'apprenants en situation de handicap	1	0	0	0	6
Taux de présentation aux examens	100%	100%	89,0%	100%	98,9%
Taux Global de réussite aux examens	61,9%	96,7%	84,9%	72,4%	84,6%
Module A : fonction entrepreneuriale	66,7%	92,3%	88,9%	62,5%	88,9%
Module B : fonction commerciale	75,0%	100%	100%	100%	92,3%
Module C : fonction économique et financière	62,5%	92,9%	90,0%	62,5%	100%
Module D : fonction gestion des ressources humaines	85,7%		100%		100%
Module E : fonction formation	83,3%	100%	100%	100%	100%
Module F : communiquer à l'international		100%	87,5%	80,0%	92,8%
Modules professionnels : coiffure	58,6%	100%	46,7%	46,7%	73,1%
Taux de ruptures de contrats	0%	10,0%	15,3%	5,6%	9,5%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	100%	100%	100%	100%	66,7%
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%	88,9%	82,4%	100%	73,4%
Taux de satisfaction à froid Apprenants			100%	100%	100%
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	100%	100%	100%	100%	66,6%

TEPE

TEPE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	5	Pas de session		11	3
Nombre d'apprenants en situation de handicap	0			0	0
Taux de présentation aux examens	83,3%			77,8%	66,7%
Taux de réussite aux examens	80,0%			100%	100%
Taux de ruptures de contrats	0%			18,1%	0%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises				100%	<i>non concerné</i>
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%			100%	100%
Taux de satisfaction à froid Apprenants				100%	100%
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	100%			100%	100%

ADEA

ADEA	2021/2023	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	9			6
Nombre d'apprenants en situation de handicap	1			0
Taux de présentation aux examens	88,8%			96,4%
Taux Global de réussite aux examens	100%			92,6%
	Module 01			100%
	Module 02			66,7%
	Module 03			100%
	Module 04		Pas de session	100%
	Module 05			100%
Taux de ruptures de contrats	44,4%			33,3%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	non concerné			pas de répondant
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%			100%
Taux de satisfaction à froid Apprenants				100%
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	100%			66,7%

TP EMPLOYÉ COMMERCIAL

TP EMPLOYÉ COMMERCIAL	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	7
Nombre d'apprenants en situation de handicap	1
Taux de présentation aux examens	71,4%
Taux de réussite aux examens	80,0%
Taux de ruptures de contrats	42,8%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	<i>pas de répondant</i>
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%
Taux de satisfaction à froid Apprenants	100%
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	0,0%



Merci pour votre lecture