

# INDICATEURS FORMATIONS DIPLÔMANTES

SESSION 2024 - 2025

CMA FORMATION



TOULOUSE-CENTRE



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

OCCITANIE  
HAUTE-GARONNE

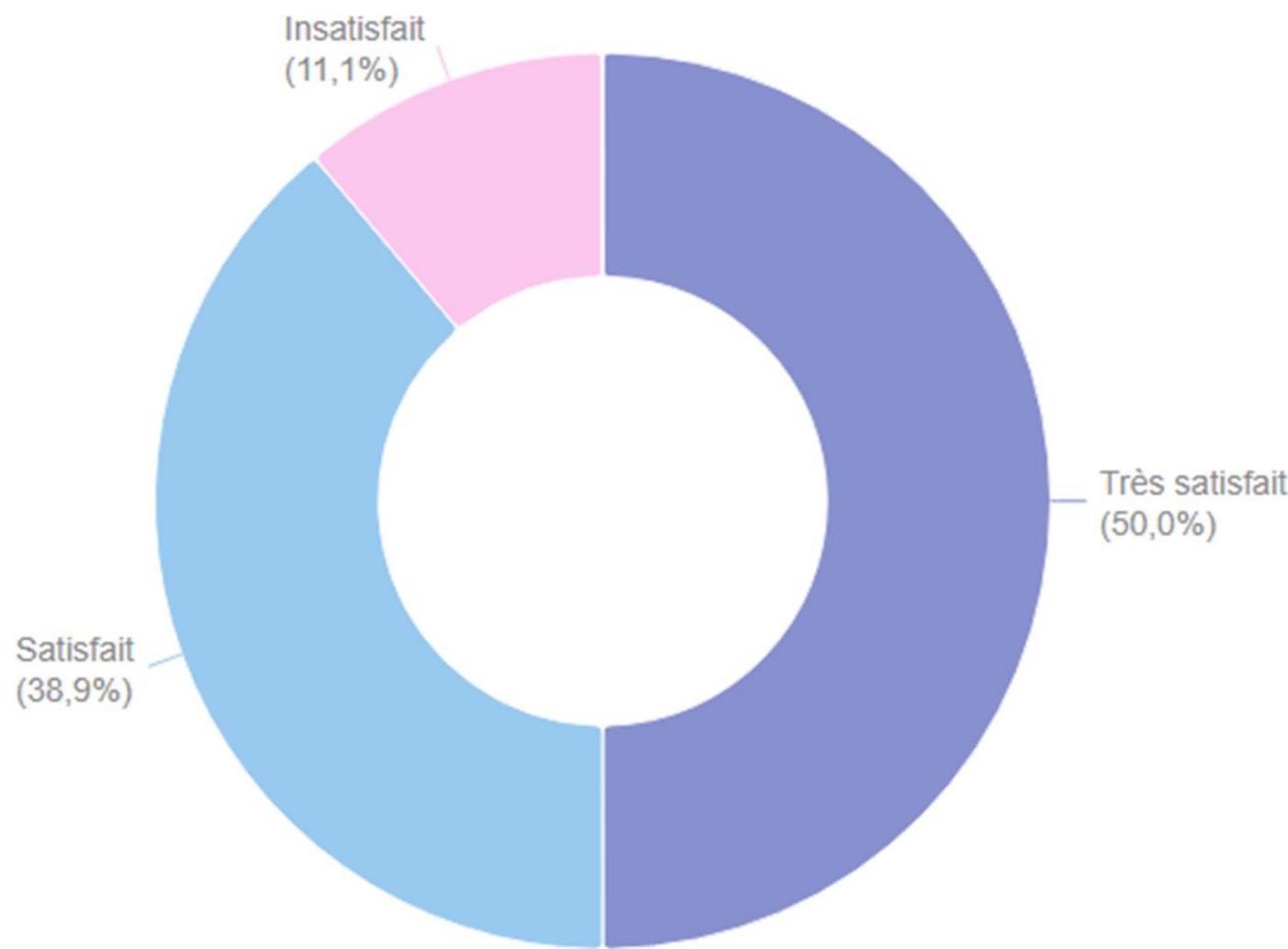
A classroom setting with several students at their desks, looking towards the front of the room where a teacher is standing. The room has large windows and bookshelves.

## SATISFACTION A CHAUD DES APPRENANTS

## TOUS DIPLÔMES CONFONDUS

### ➤ Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 88,9 %

- Nombre d'apprenants au 1<sup>er</sup> janvier 2025 : 49
- Nombre de répondants : 36
- Taux de réponse : 73,5 %



CMA FORMATION TOULOUSE CENTRE - Formations diplômantes

2020/2021

2021/2022

2022/2023

2023/2024

2024/2025

Taux de satisfaction à chaud Apprenants

100%

91,3%

80,2%

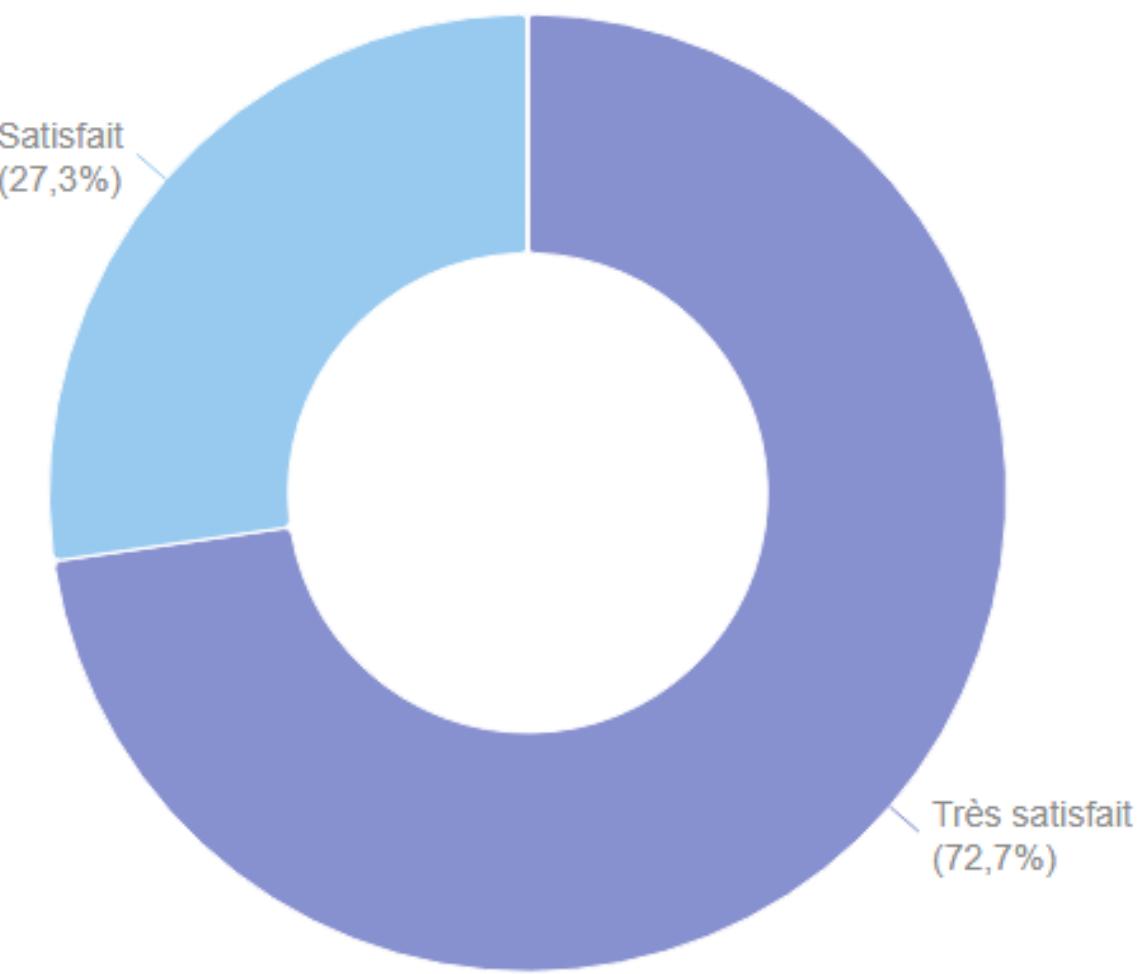
100%

88,9%

## LICENCE PRO MÉTIERS DE L'ENTREPRENEURIAT

### ➤ Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %

- Nombre d'apprenants au 1<sup>er</sup> janvier 2025 : 12
- Nombre de répondants : 11
- Taux de réponse : 91,7 %



### LICENCE PRO ENTREPRENEURIAT

Taux de satisfaction à chaud Apprenants

2022/2023

57,1%

2023/2024

100%

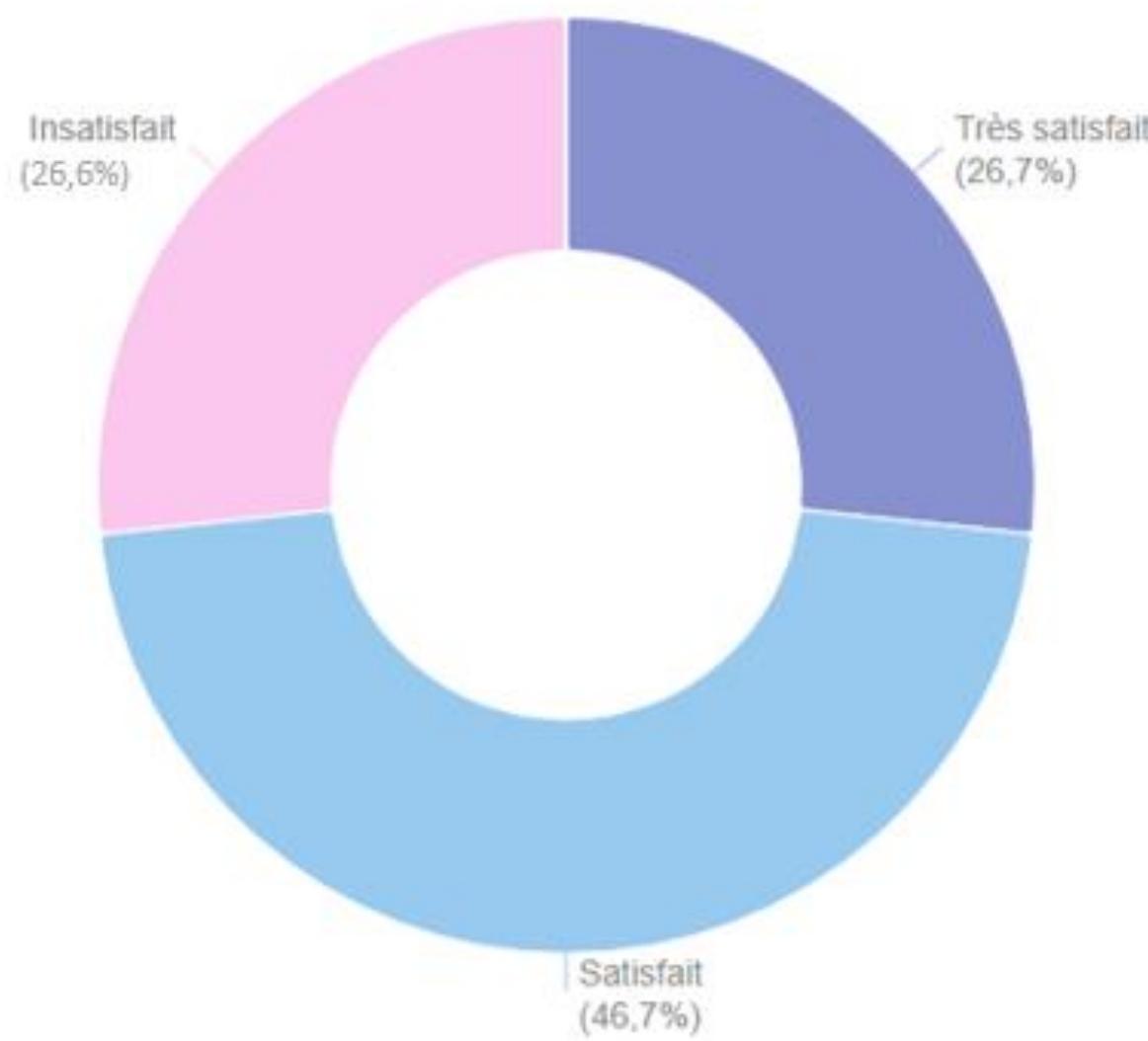
2024/2025

100%

## BM COIFFURE

### ► Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 73,4 %

- Nombre d'apprenants au 1<sup>er</sup> janvier 2025 : 21
- Nombre de répondants : 15
- Taux de réponse : 71,4 %

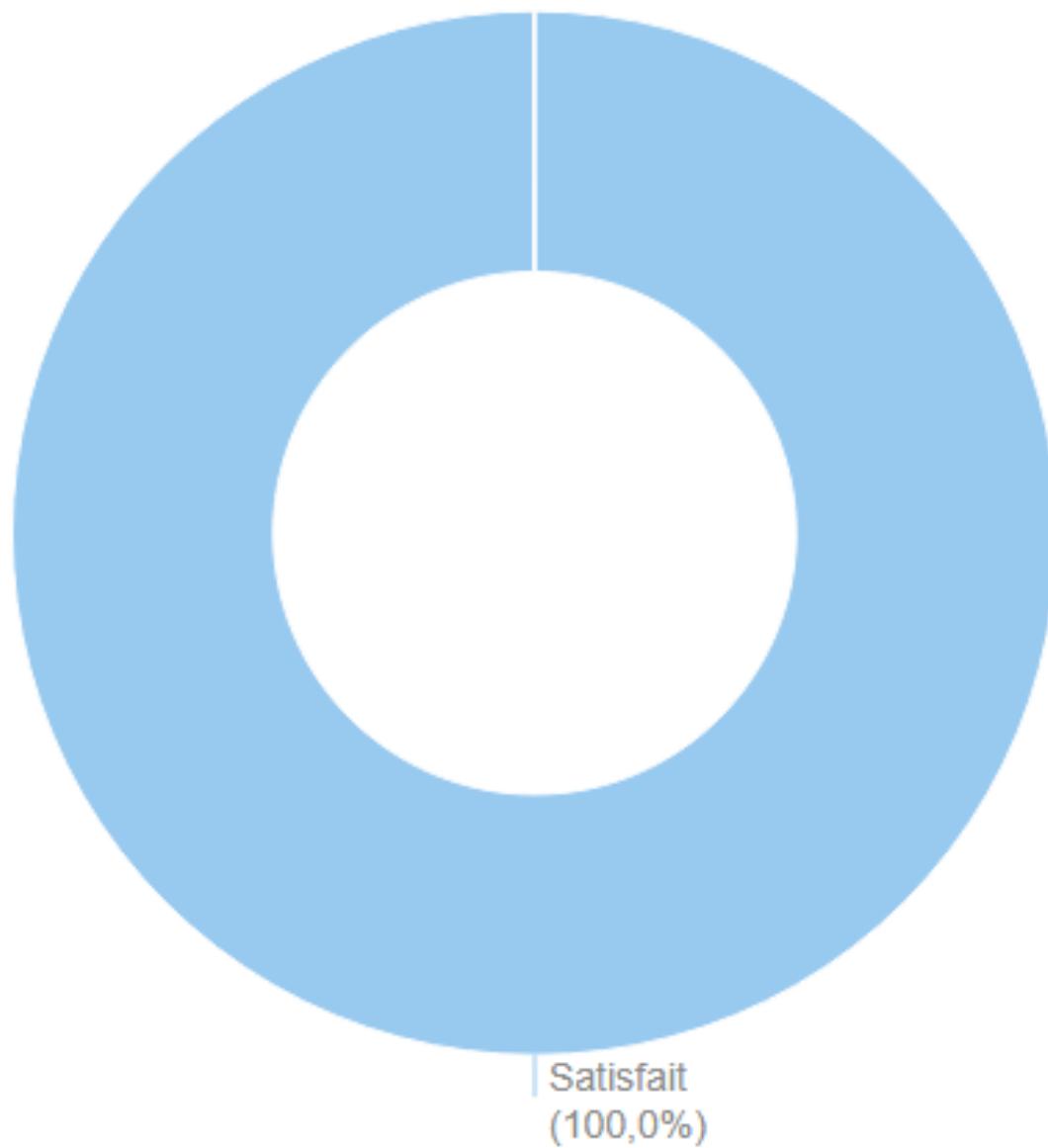


BM COIFFURE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%	88,9%	82,4%	100%	73,4%

## TEPE

► **Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %**

- Nombre d'apprenants au 1<sup>er</sup> janvier 2025 : 3
- Nombre de répondants : 2
- Taux de réponse : 66,6 %

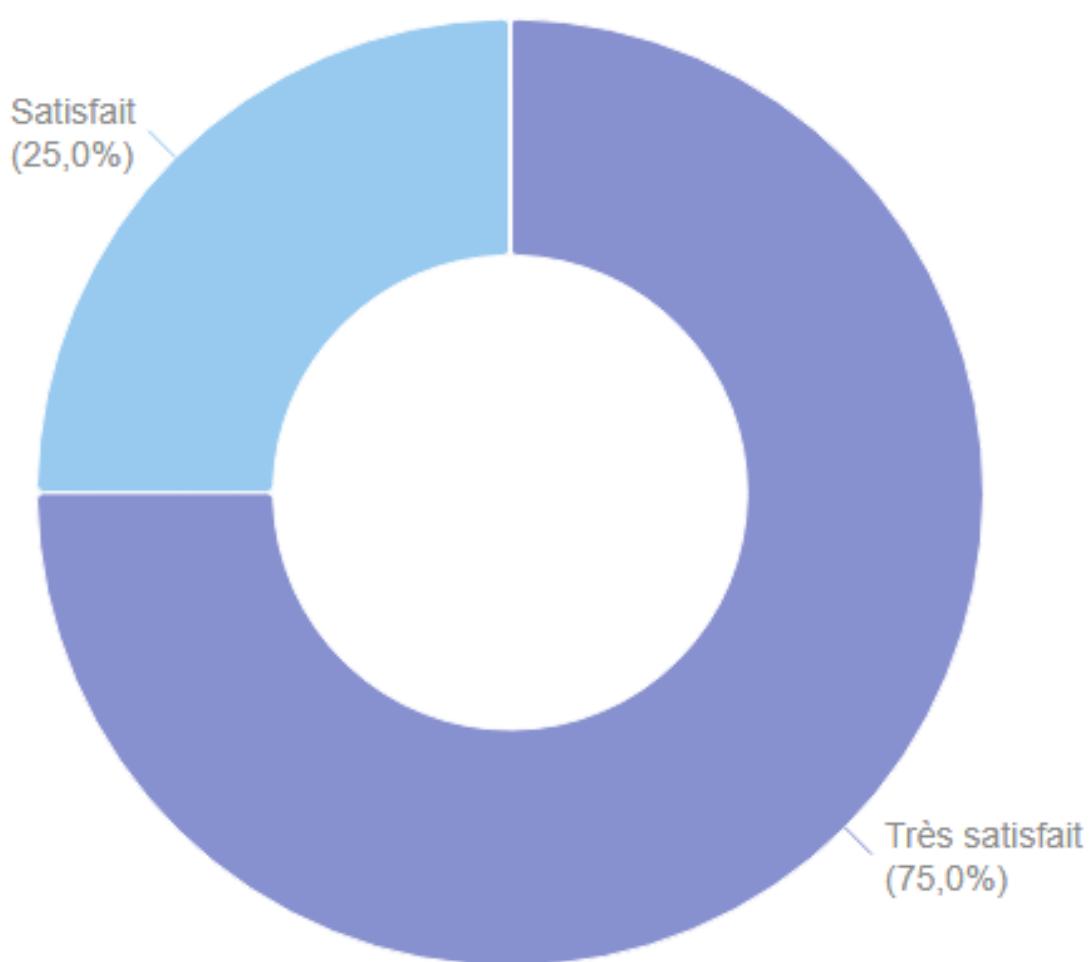


TEPE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%	Pas de session		100%	100%

# ADEA

► **Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %**

- Nombre d'apprenants au 1<sup>er</sup> janvier 2025 : 6
- Nombre de répondants : 4
- Taux de réponse : 66,6 %



ADEA

Taux de satisfaction à chaud Apprenants

2021/2023

100%

2022/2023

Pas de session

2023/2024

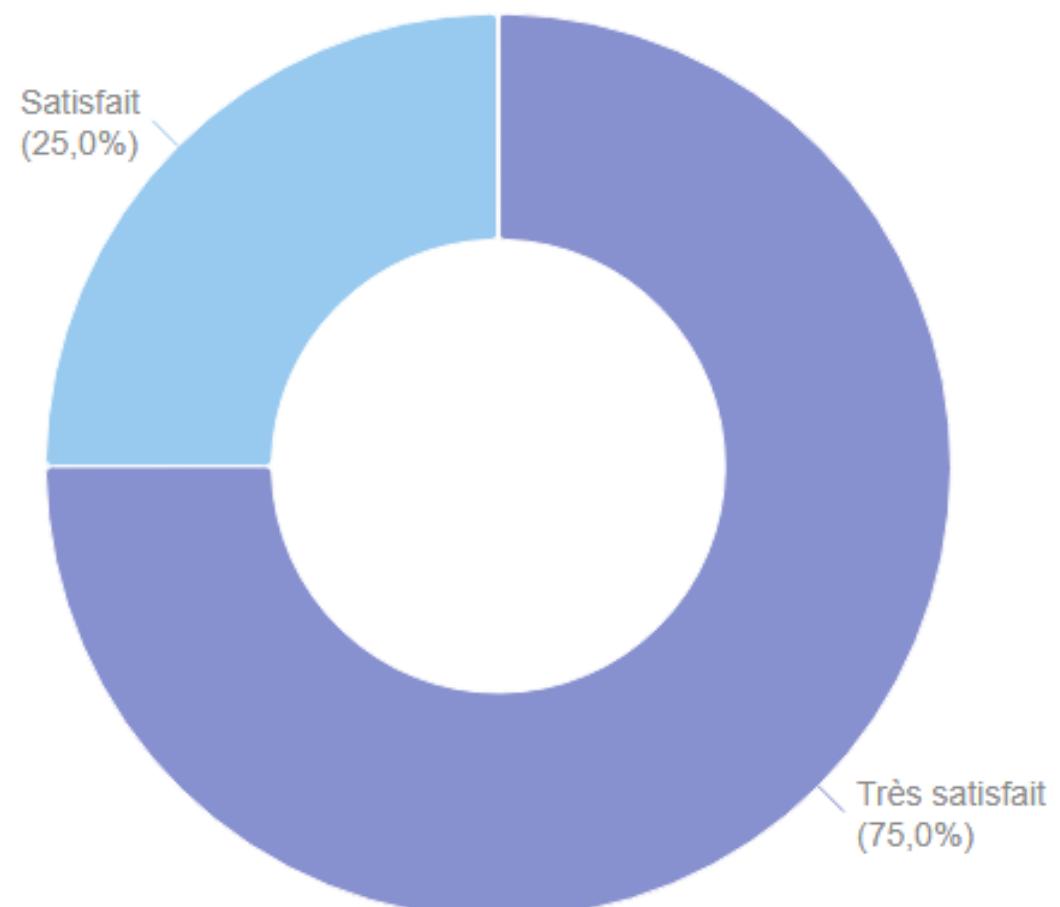
2024/2025

100%

# TP EMPLOYÉ COMMERCIAL

## ➤ Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %

- Nombre d'apprenants au 1<sup>er</sup> janvier 2025 : 7
- Nombre de répondants : 4
- Taux de réponse : 57,1 %



TP EMPLOYÉ COMMERCIAL

2024/2025

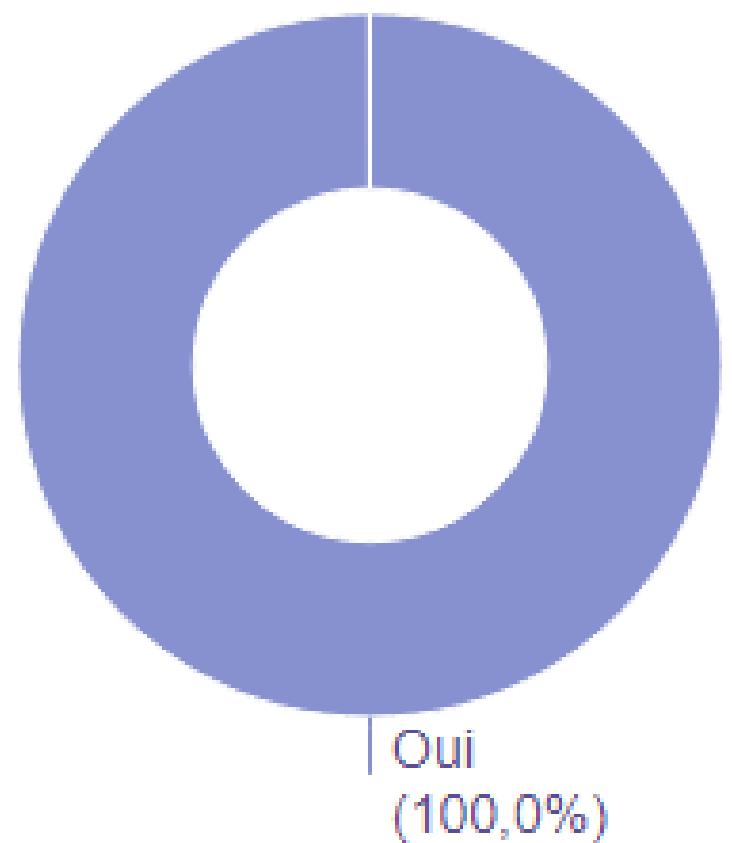
Taux de satisfaction à chaud Apprenants

100%

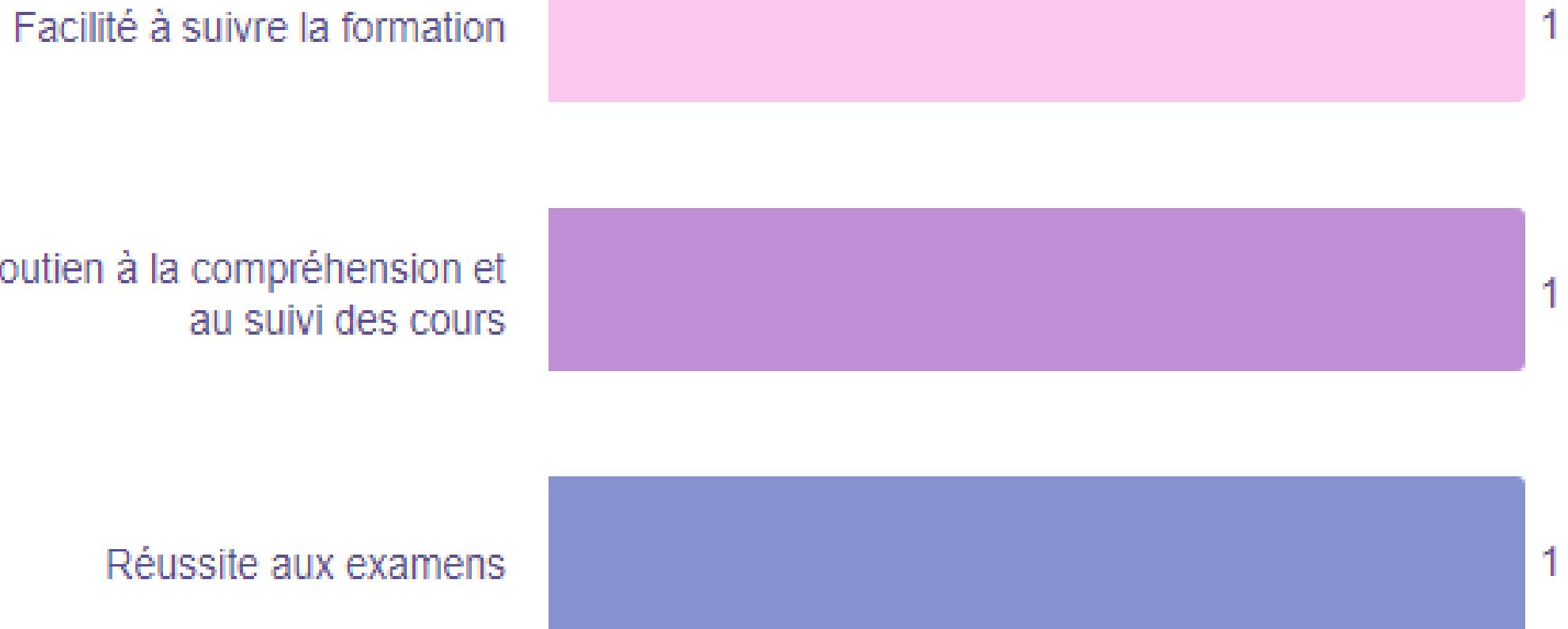
## PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

► 3 apprenants ayant répondu à l'enquête ont bénéficié d'un accompagnement Handicap.

Si oui, êtes-vous globalement satisfait(e) de la prise en compte de votre situation par l'ensemble des équipes ?



En quoi vous a été utile l'aide apportée ?



## VERBATIMS DES APPRENANTS

**“ Très bonne équipe, bien organisée ”**

**“ Vous êtes adorables, ne changez pas ”**

**“ Merci pour votre bienveillance ”**

**“ La CMA est nécessaire pour les artisans qui veulent évoluer, changer ou développer leur carrière professionnel.je la recommande. ”**

**“ Très bonne ambiance et accueil ”**

**“ Merci pour votre disponibilité ”**

**“ Très beau travail j'ai bien apprécié et beaucoup appris merci ”**

**“ Équipe fort sympathique et disponible ! ”**

**“ J'aimerai remercier tout les autres professeur pour leur accompagnement ”**

A classroom setting with several students at desks and a teacher standing in the foreground. The teacher, an older man with grey hair and glasses, is looking towards the right. In the background, three female students are visible: one with red hair in a yellow cardigan, one with blonde hair in a pink hoodie, and one with dark hair in a light-colored shirt. A white speech bubble originates from the teacher's position, containing the text "SATISFACTION DES ENTREPRISES".

## SATISFACTION DES ENTREPRISES

## DOMAINES DE FORMATION

- Nombre d'entreprises contactées : 24
- Nombre de répondants : 4
- Taux de répondants : 16,6 %

Quel parcours de formation suit/suivent votre/vos apprenti(s)/alternant(s)/stagiaire(s) ?

Formation diplômante : Licence Pro Métiers  
de l'entrepreneuriat

1

Formation diplômante : BM Coiffure

3

Formation diplômante : TEPE 0

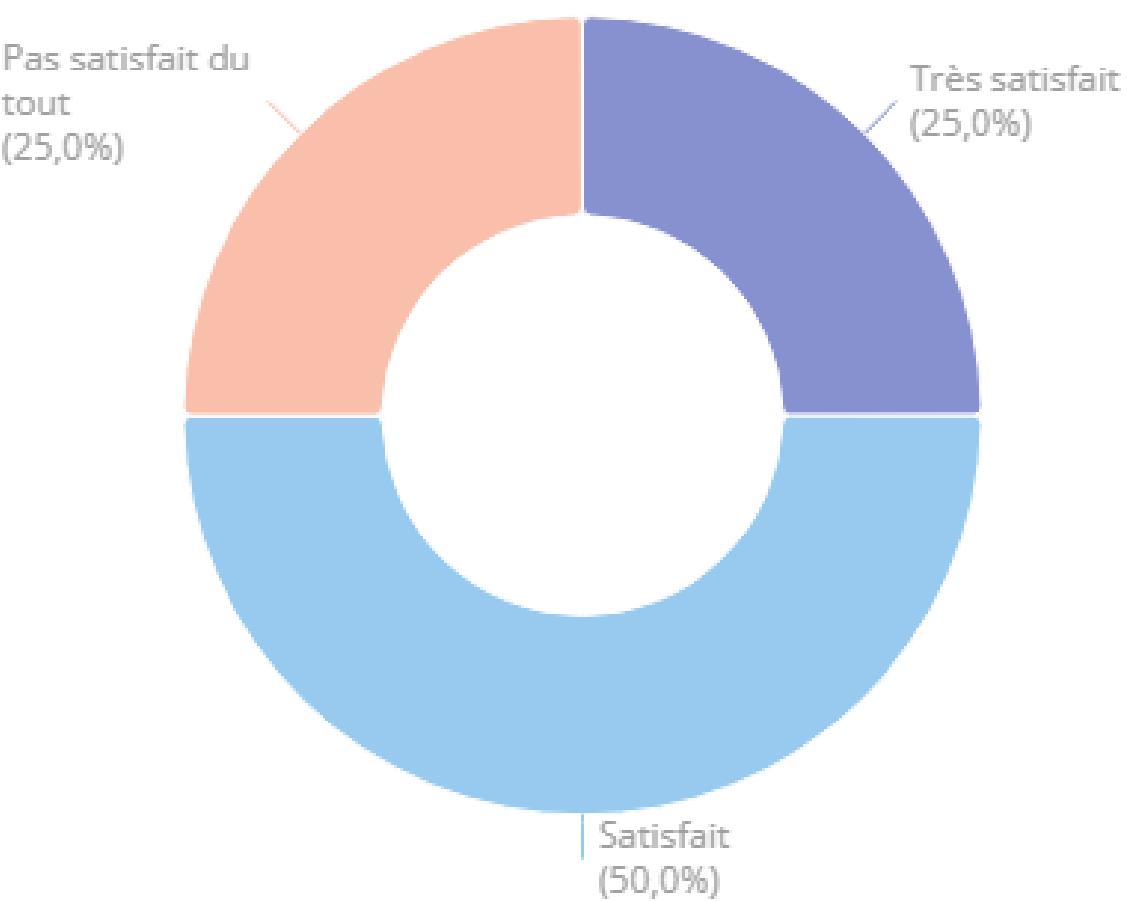
Formation diplômante : ADEA 0

Formation diplômante : TP Employé  
Commercial 0

# SATISFACTION GLOBALE

## ➤ Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 75,0 %

- Nombre d'entreprises contactées : 24
- Nombre de répondants : 4
- Taux de réponse : 16,6 %



CMA FORMATION TOULOUSE CENTRE - Formations diplômantes

2020/2021

2021/2022

2022/2023

2023/2024

2024/2025

Taux de satisfaction à chaud Entreprises

100%

100%

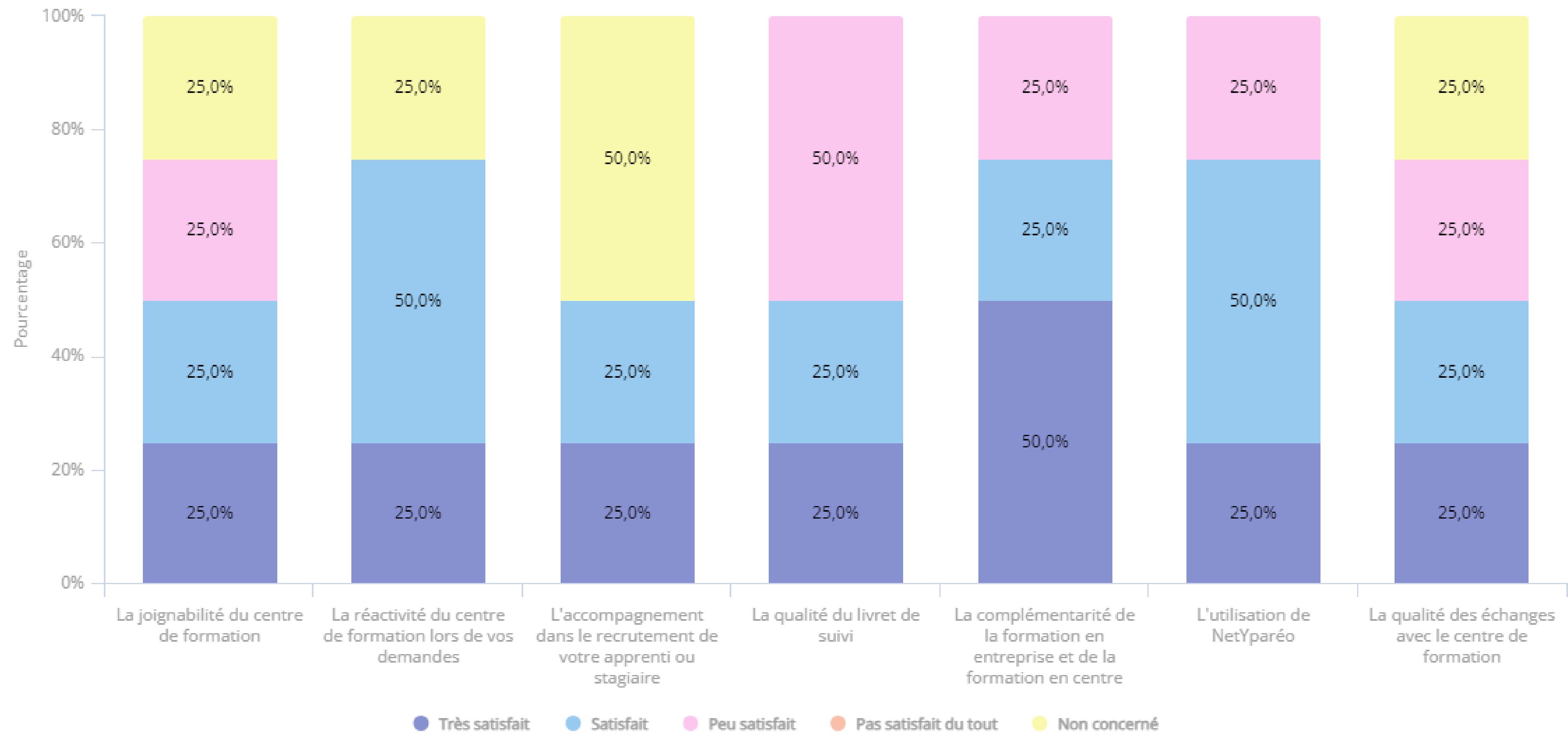
100%

100%

75,0%

# SATISFACTION PAR THÉMATIQUES

De façon plus détaillée, quel est votre degré de satisfaction concernant...?



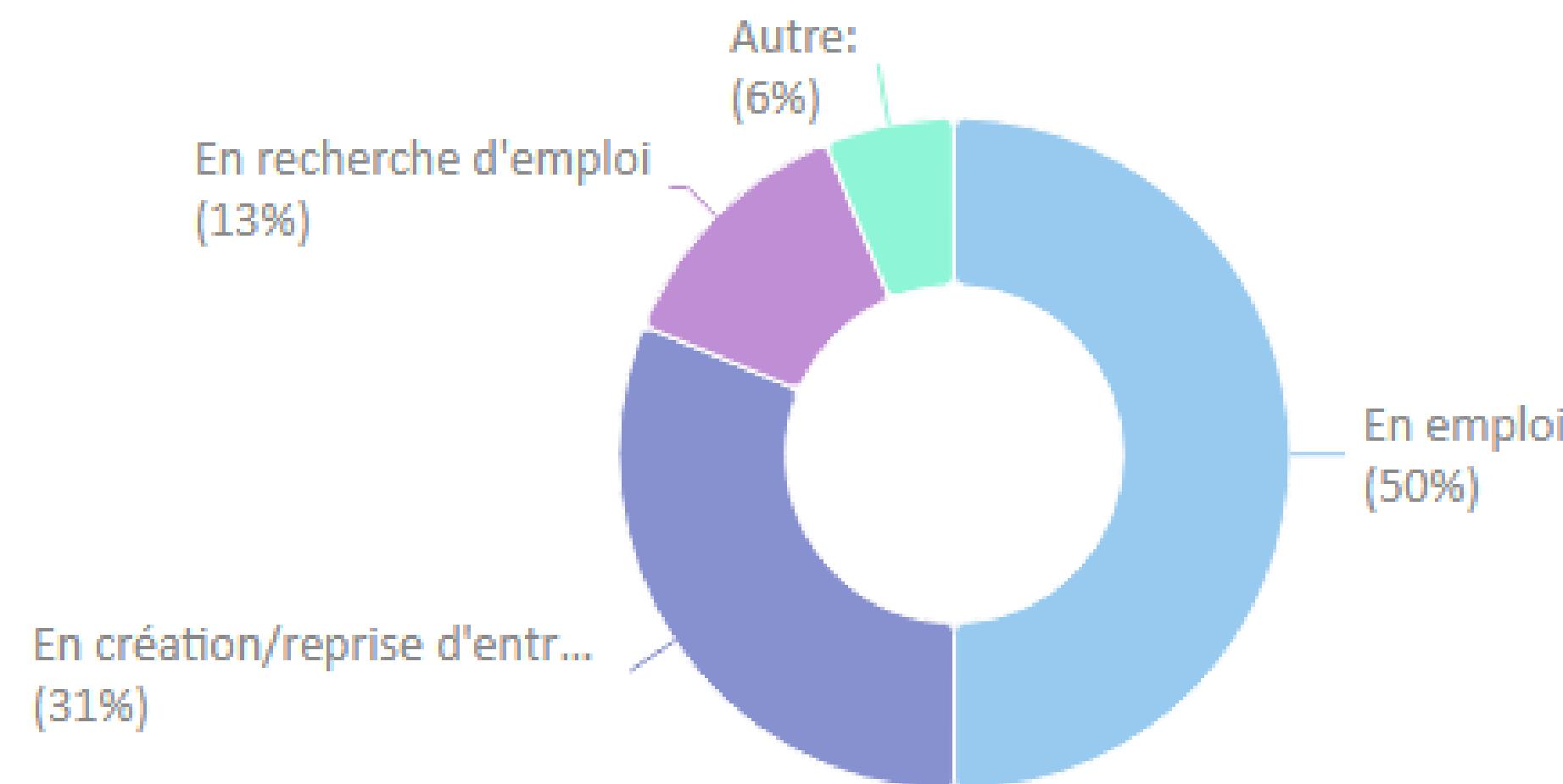
A classroom setting with several students at their desks, looking towards the front of the room where a teacher is standing. The room has large windows and bookshelves.

## INSERTION PROFESSIONNELLE APPRENANTS

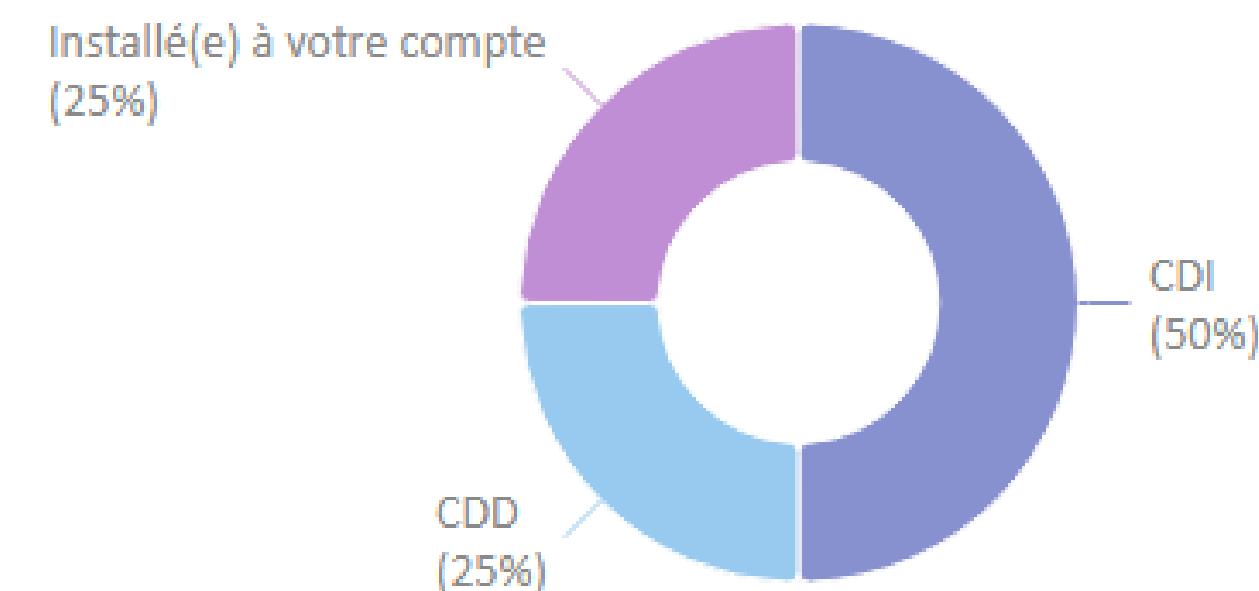
## TOUTES FORMATIONS CONFONDUES

- Nombre d'apprenants contactés : 33
- Nombre de répondants : 16
- Taux de réponse : 48,5 %
- **Taux de sorties positives : 81,3 %**

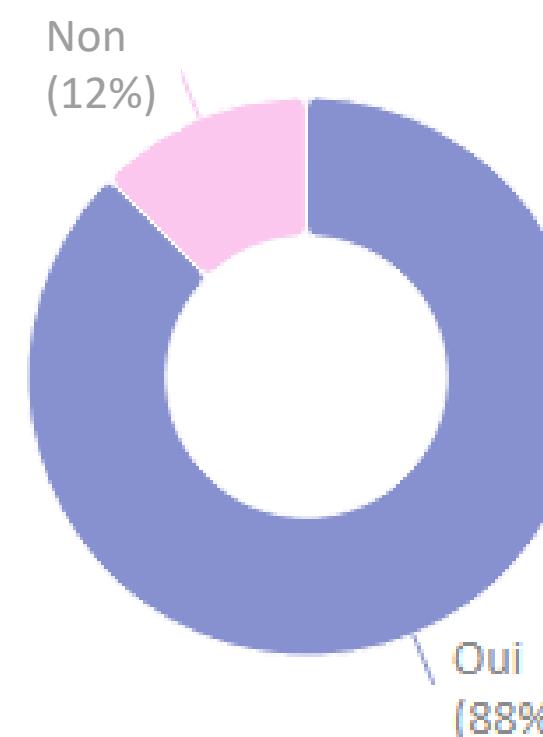
Quelle est votre situation actuelle?



De quel type de poste s'agit-il?



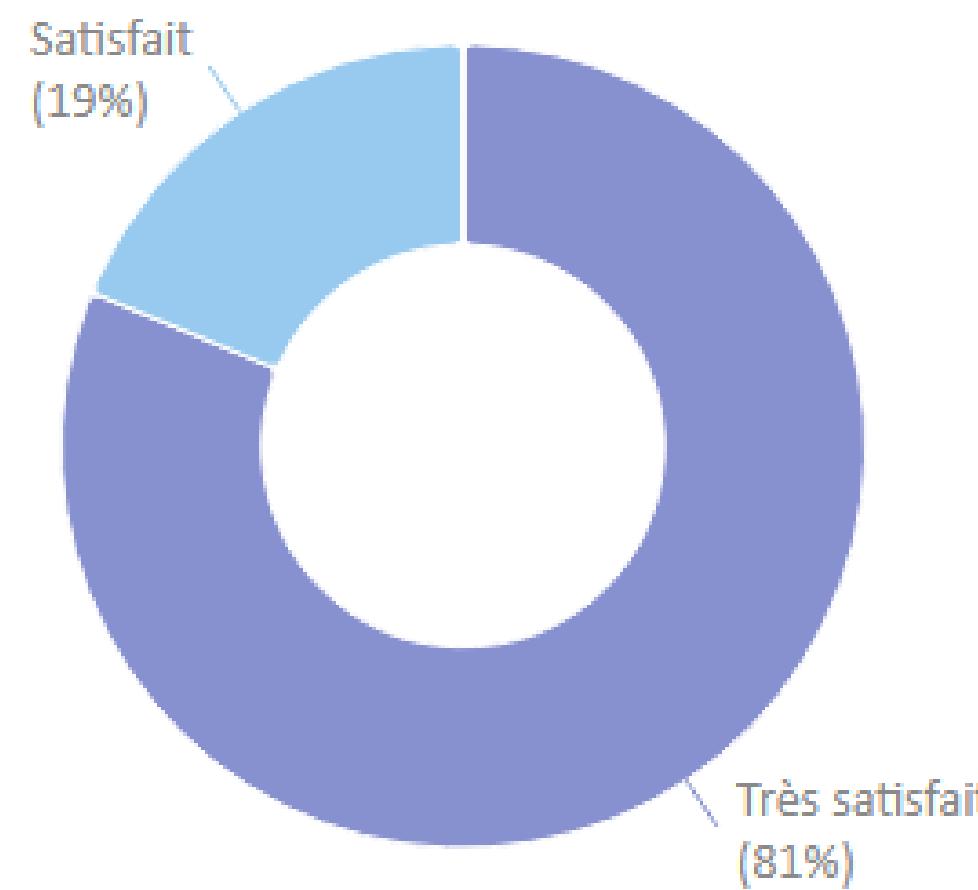
Si vous avez un emploi, est-il dans le métier visé par la formation ?



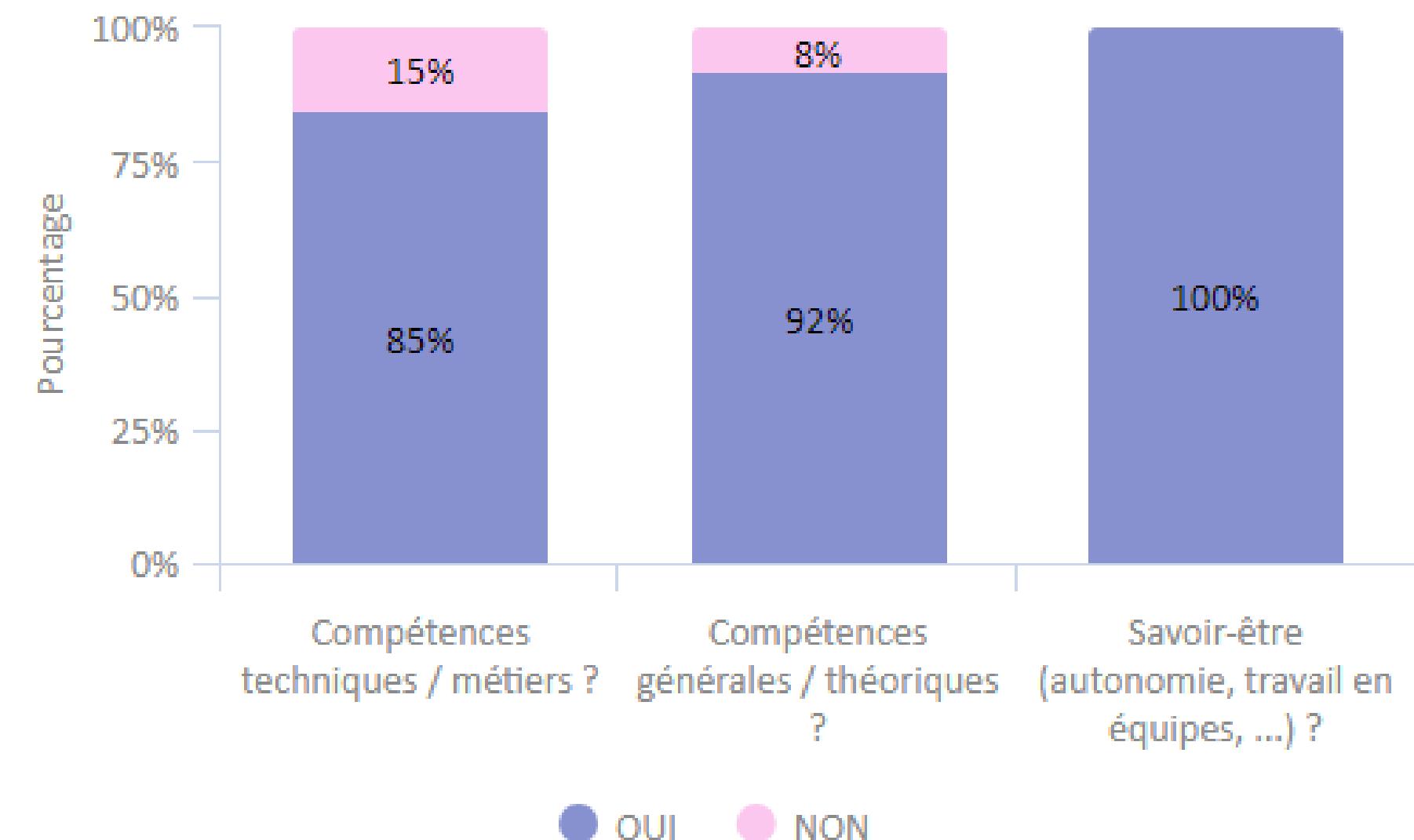
## TOUTES FORMATIONS CONFONDUES

### ➤ Taux de satisfaction à froid (6 mois après la fin de formation) : 100 %

D'une manière globale et avec du recul, quel est votre niveau de satisfaction relatif à la formation que vous avez suivie au centre de formation ?



Utilisez-vous les compétences acquises pendant votre formation dans votre emploi actuel/votre nouvelle formation ?



## PAR FORMATION

### ➤ Nombre d'apprenants contactés :

- BM Coiffure : 8
- Licence Pro : 12
- TEPE : 3
- ADEA : 5
- TP Employé commercial : 5

Quelle est la formation que vous avez suivie au sein de notre centre de formation ?	QUELLE EST VOTRE SITUATION ACTUELLE?					SI VOUS AVEZ UN EMPLOI, EST-IL DANS LE MÉTIER VISÉ PAR LA FORMATION ?		DE QUEL TYPE DE POSTE S'AGIT-IL?			
	EN POURSUITE DE FORMATION	EN EMPLOI	EN CRÉATION/REPRISE D'ENTREPRISE	EN RECHERCHE D'EMPLOI	AUTRE:	OUI	NON	CDI	CDD	INTÉRIM	INSTALLÉ(E) À VOTRE COMPTÉ
BM Coiffure	0	1	1	0	1	100%	0%	100%	0%	0%	0%
Licence Professionnelle Métiers de l'Entrepreneuriat	0	5	3	0	0	80%	20%	40%	40%	0%	20%
TEPE	0	0	1	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%
ADEA	0	2	0	1	0	100%	0%	50%	0%	0%	50%
TP Employé Commercial	0	0	0	1	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>88%</b>	<b>12%</b>	<b>50%</b>	<b>25%</b>	<b>0%</b>	<b>25%</b>

## VERBATIMS APPRENANTS

“ Du très bon travail, un suivi au top et personnalisé rien à redire ”

“ Equipes très humaines, prévenantes et bienveillantes. Ce fut un plaisir ! ”

“ Un grand merci à vous tous pour cette merveilleuse année ! ”

“ Très satisfaite, je recommande vivement cas nécessaire. Très belle équipe serviable et professionnelle ”

“ Merci aux différents intervenants qui nous ont donné tous ses conseils pour monter notre projet. ”

“ équipe très sympa ”

“ Restez comme vous êtes ! Équipe au top ! ”

“ Équipe professionnelle et motivante ”

“ Je remercie grandement tout l'équipe de la CMA pour leurs professionnalisme et accompagnement. Je remercie également les intervenants pédagogiques ”

A classroom setting with several students at their desks, looking towards the front of the room where a teacher is standing. The teacher is wearing glasses and a grey sweater. The students are diverse in appearance. A large white speech bubble is positioned in the center-right area of the slide.

## ÉVOLUTION DES INDICATEURS

# TOUTES FORMATIONS CONFONDUES

CMA FORMATION TOULOUSE CENTRE - Formations diplômantes	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	27	19	31	42	49
Nombre d'apprenants en situation de handicap	1	1	1	0	8
Taux de présentation aux examens	90,7%	94,4%	88,9%	90,2%	86,7%
Taux de réussite aux examens	64,4%	96,7%	85,2%	90,8%	89,8%
Taux de ruptures de contrats	0%	27,2%	13,2%	10,3%	14,3%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	100%	100%	100%	100%	75,0%
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%	91,3%	80,2%	100%	88,9%
Taux de satisfaction à froid Apprenants			83,4%	100%	100%
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	100%	100%	100%	100%	81,3%

## LICENCE PRO MÉTIERS DE L'ENTREPRENEURIAT

LICENCE PRO ENTREPRENEURIAT	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	9	14	12
Nombre d'apprenants en situation de handicap	0	0	1
Taux de présentation aux examens	88,9%	92,8%	100%
Taux de réussite aux examens	87,5%	100%	91,7%
Taux de ruptures de contrats	11,1%	7,1%	0,0%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises		100%	100%
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	57,1%	100%	100%
Taux de satisfaction à froid Apprenants	66,0%	100%	100%
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	100%	100%	100%

# BM COIFFURE

BM COIFFURE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
<b>Nombre d'apprenants au 1er janvier</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>21</b>
<b>Nombre d'apprenants en situation de handicap</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>Taux de présentation aux examens</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>89,0%</b>	<b>100%</b>	<b>98,9%</b>
<b>Taux Global de réussite aux examens</b>	<b>61,9%</b>	<b>96,7%</b>	<b>84,9%</b>	<b>72,4%</b>	<b>84,6%</b>
Module A : fonction entrepreneuriale	66,7%	92,3%	88,9%	62,5%	88,9%
Module B : fonction commerciale	75,0%	100%	100%	100%	92,3%
Module C : fonction économique et financière	62,5%	92,9%	90,0%	62,5%	100%
Module D : fonction gestion des ressources humaines	85,7%		100%		100%
Module E : fonction formation	83,3%	100%	100%	100%	100%
Module F : communiquer à l'international		100%	87,5%	80,0%	92,8%
Modules professionnels : coiffure	58,6%	100%	46,7%	46,7%	73,1%
<b>Taux de ruptures de contrats</b>	<b>0%</b>	<b>10,0%</b>	<b>15,3%</b>	<b>5,6%</b>	<b>9,5%</b>
<b>Taux de satisfaction à chaud Entreprises</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>66,7%</b>
<b>Taux de satisfaction à chaud Apprenants</b>	<b>100%</b>	<b>88,9%</b>	<b>82,4%</b>	<b>100%</b>	<b>73,4%</b>
<b>Taux de satisfaction à froid Apprenants</b>			<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>66,6%</b>

# TEPE

TEPE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	5			11	3
Nombre d'apprenants en situation de handicap	0			0	0
Taux de présentation aux examens	83,3%			77,8%	66,7%
Taux de réussite aux examens	80,0%			100%	100%
Taux de ruptures de contrats	0%	Pas de session		18,1%	0%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises				100%	non concerné
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%			100%	100%
Taux de satisfaction à froid Apprenants				100%	100%
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	100%			100%	100%

# ADEA

ADEA	2021/2023	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	9			6
Nombre d'apprenants en situation de handicap	1			0
Taux de présentation aux examens	88,8%			96,4%
Taux Global de réussite aux examens	100%			92,6%
	Module 01			100%
	Module 02			66,7%
	Module 03			100%
	Module 04			100%
	Module 05			100%
Taux de ruptures de contrats	44,4%			33,3%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	non concerné			pas de répondant
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%			100%
Taux de satisfaction à froid Apprenants				100%
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	100%			66,7%

# TP EMPLOYÉ COMMERCIAL

TP EMPLOYÉ COMMERCIAL	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	7
Nombre d'apprenants en situation de handicap	1
Taux de présentation aux examens	71,4%
Taux de réussite aux examens	80,0%
Taux de ruptures de contrats	42,8%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	<i>pas de répondant</i>
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%
Taux de satisfaction à froid Apprenants	100%
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	0,0%



Merci pour votre lecture