

# INDICATEURS FORMATIONS DIPLÔMANTES

SESSION 2024 - 2025

CMA FORMATION



TOULOUSE-CENTRE



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

OCCITANIE  
HAUTE-GARONNE

Version 3 MAJ 06/10/2025

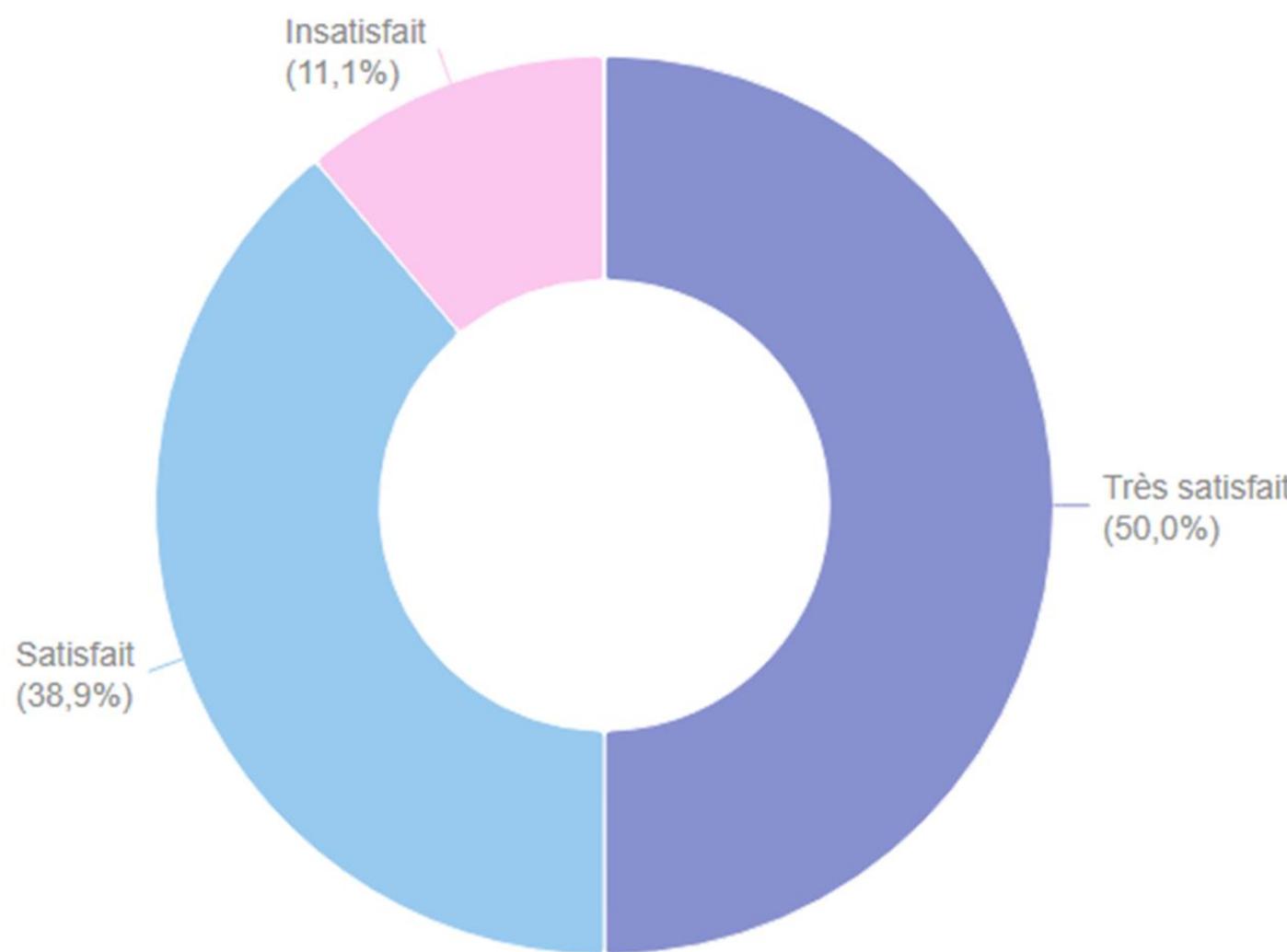
A classroom setting with several students at their desks, looking towards the front of the room where a teacher is standing. The room is well-lit with large windows and has a modern, minimalist design.

## SATISFACTION A CHAUD DES APPRENANTS

## TOUS DIPLÔMES CONFONDUS

### ➤ Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 88,9 %

- Nombre d'apprenants au 1<sup>er</sup> janvier 2025 : 49
- Nombre de répondants : 36
- Taux de réponse : 73,5 %



CMA FORMATION TOULOUSE CENTRE - Formations diplômantes

2020/2021

2021/2022

2022/2023

2023/2024

2024/2025

Taux de satisfaction à chaud Apprenants

100%

91,3%

80,2%

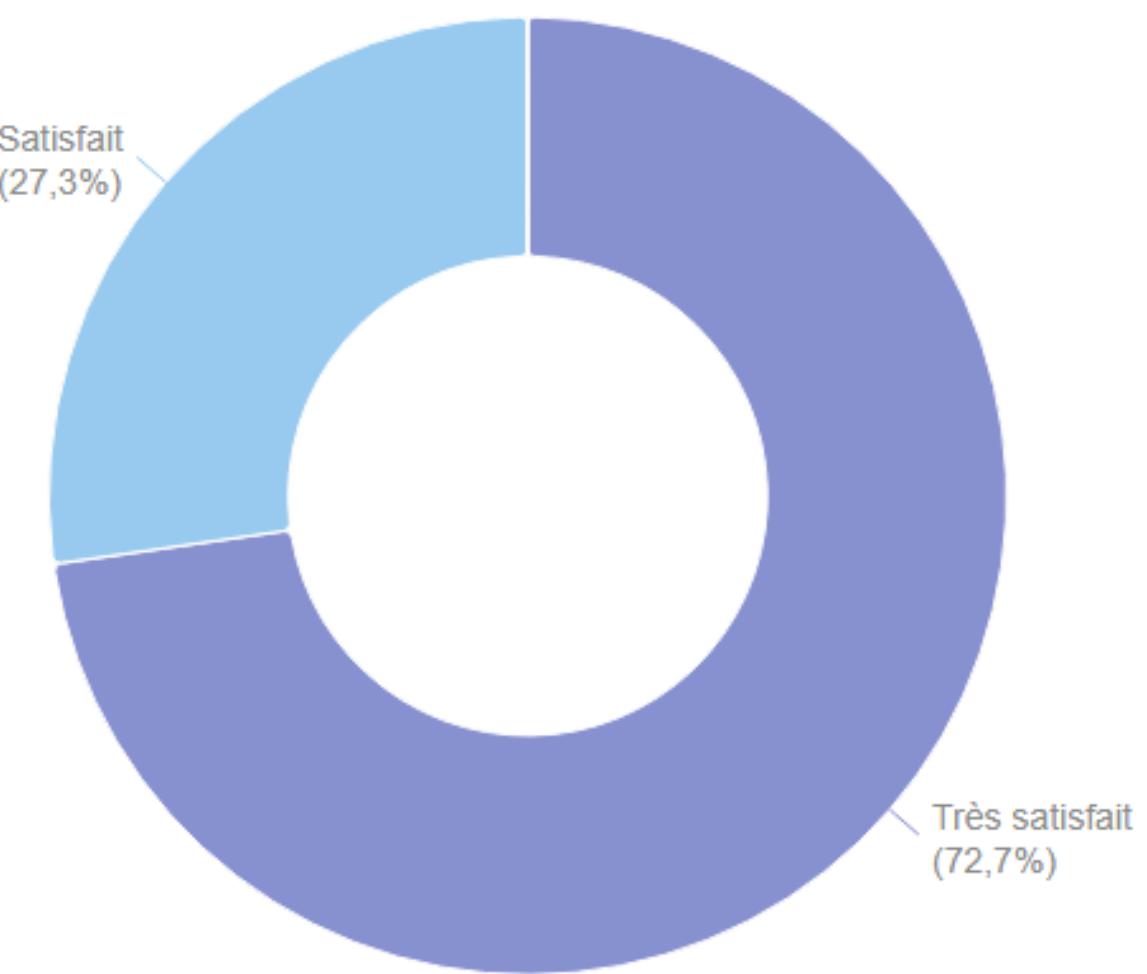
100%

88,9%

## LICENCE PRO MÉTIERS DE L'ENTREPRENEURIAT

### ► Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %

- Nombre d'apprenants au 1<sup>er</sup> janvier 2025 : 12
- Nombre de répondants : 11
- Taux de réponse : 91,7 %



### LICENCE PRO ENTREPRENEURIAT

Taux de satisfaction à chaud Apprenants

2022/2023

57,1%

2023/2024

100%

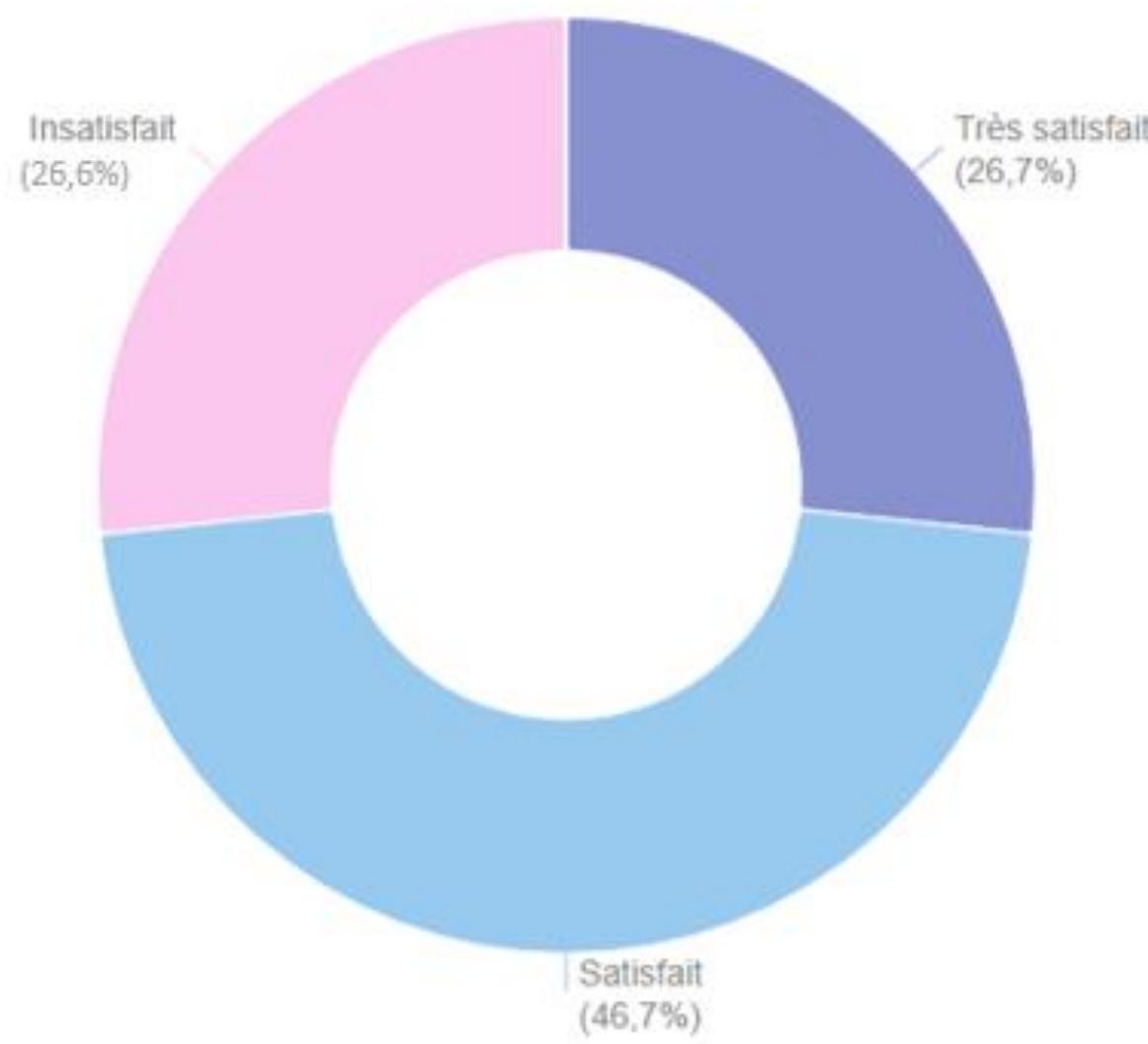
2024/2025

100%

## BM COIFFURE

► **Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 73,4 %**

- Nombre d'apprenants au 1<sup>er</sup> janvier 2025 : 21
- Nombre de répondants : 15
- Taux de réponse : 71,4 %

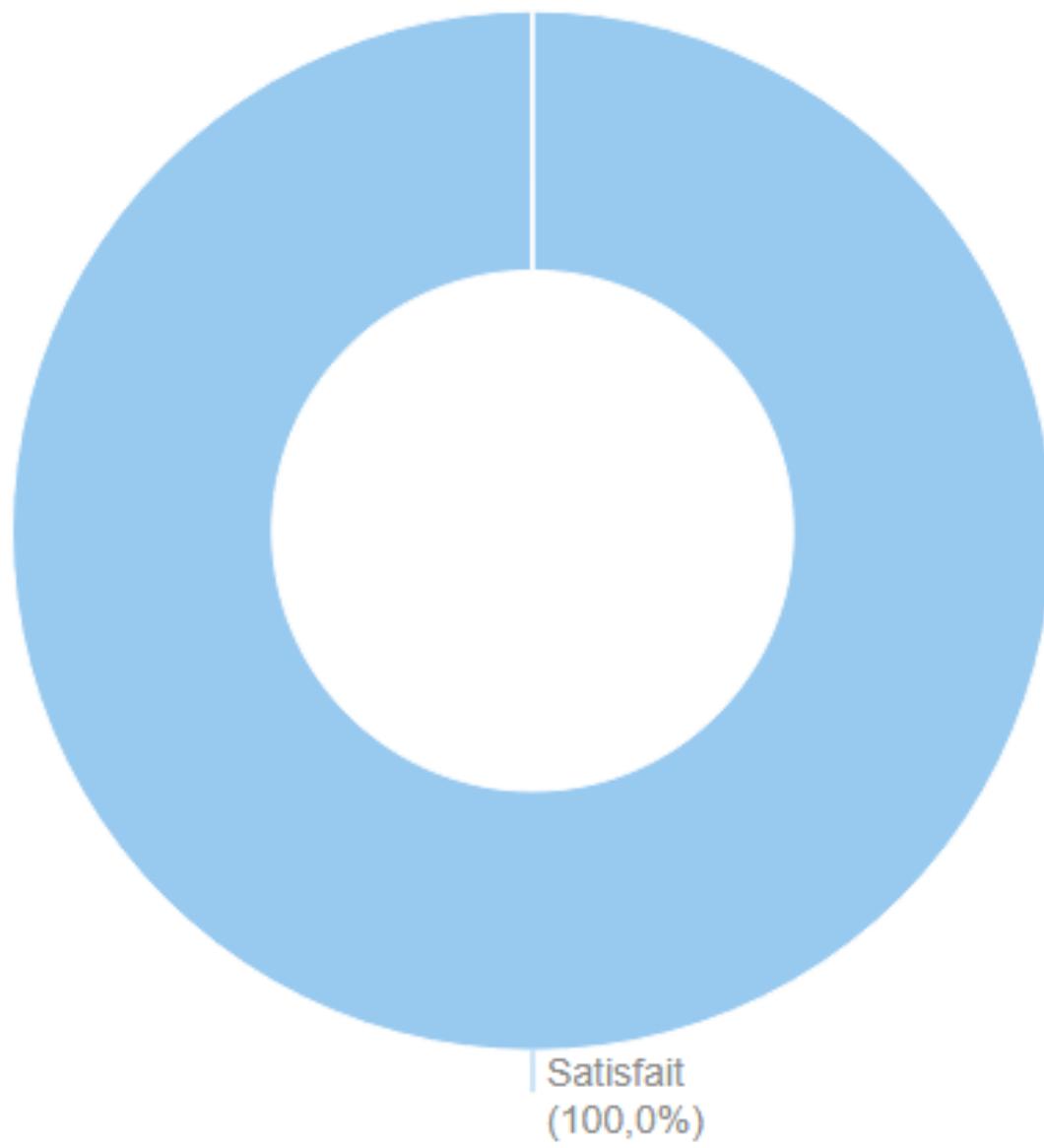


BM COIFFURE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%	88,9%	82,4%	100%	73,4%

## TEPE

► **Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %**

- Nombre d'apprenants au 1<sup>er</sup> janvier 2025 : 3
- Nombre de répondants : 2
- Taux de réponse : 66,6 %

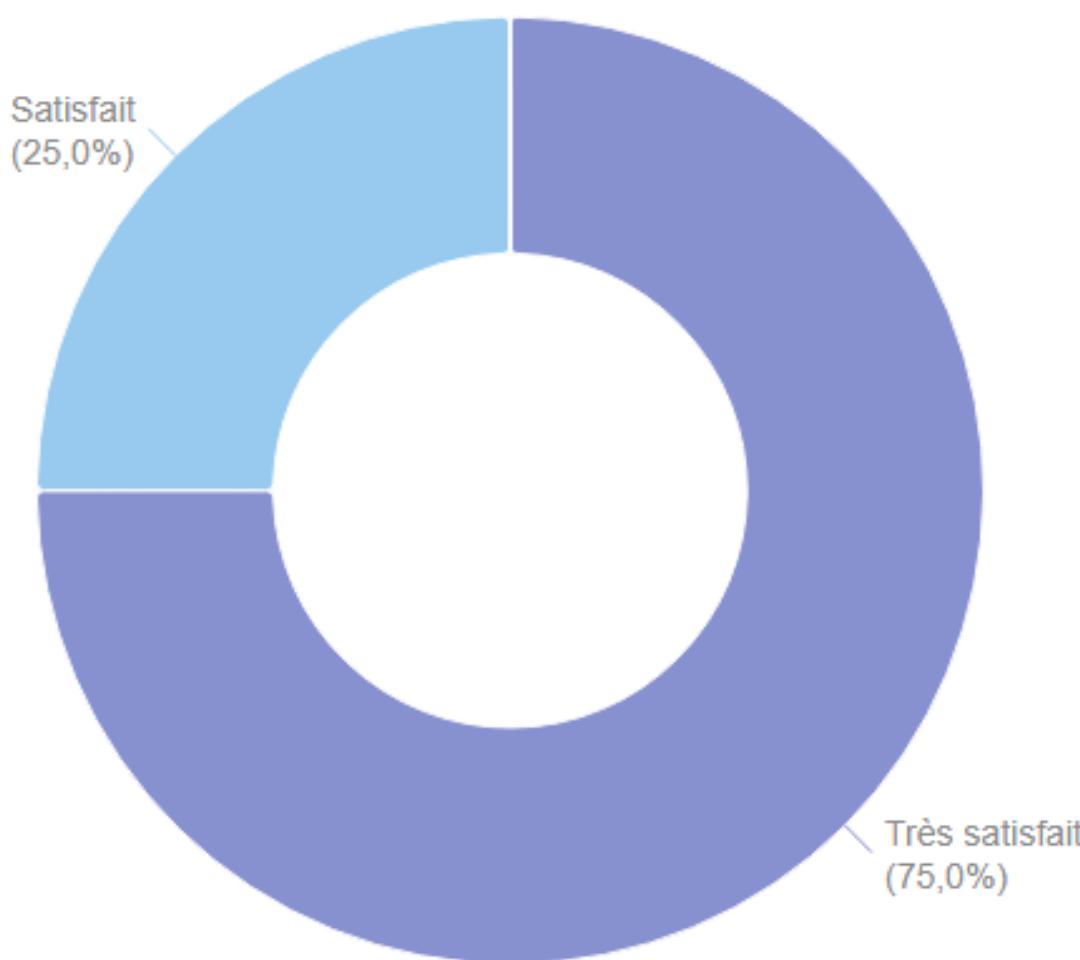


TEPE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%	Pas de session		100%	100%

# ADEA

► **Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %**

- Nombre d'apprenants au 1<sup>er</sup> janvier 2025 : 6
- Nombre de répondants : 4
- Taux de réponse : 66,6 %

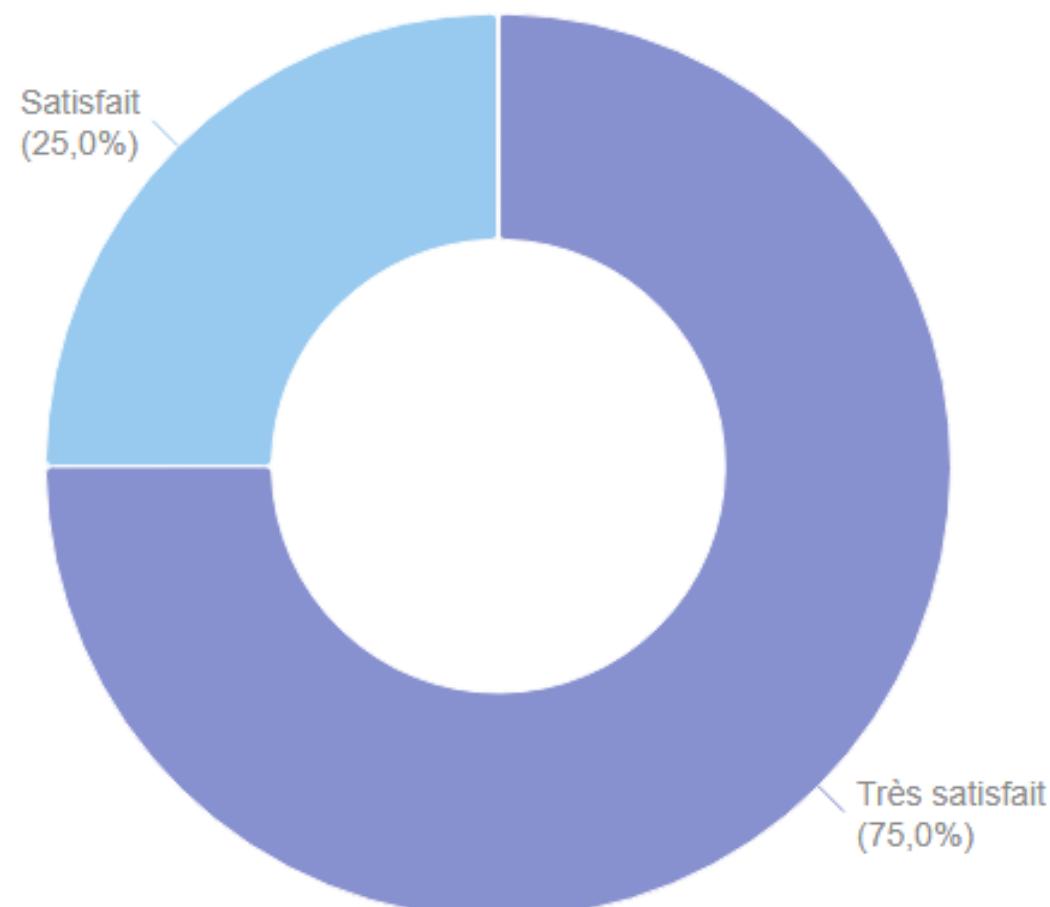


	2021/2023	2022/2023	2023/2024	2024/2025
<b>Taux de satisfaction à chaud Apprenants</b>	100%	Pas de session		100%

# TP EMPLOYÉ COMMERCIAL

## ➤ Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %

- Nombre d'apprenants au 1<sup>er</sup> janvier 2025 : 7
- Nombre de répondants : 4
- Taux de réponse : 57,1 %



TP EMPLOYÉ COMMERCIAL

2024/2025

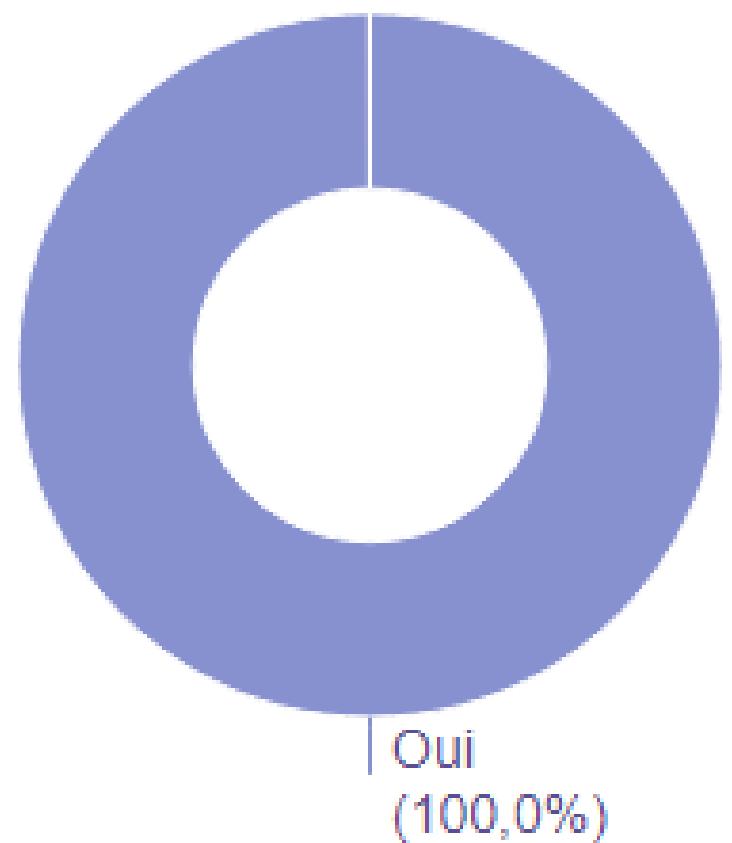
Taux de satisfaction à chaud Apprenants

100%

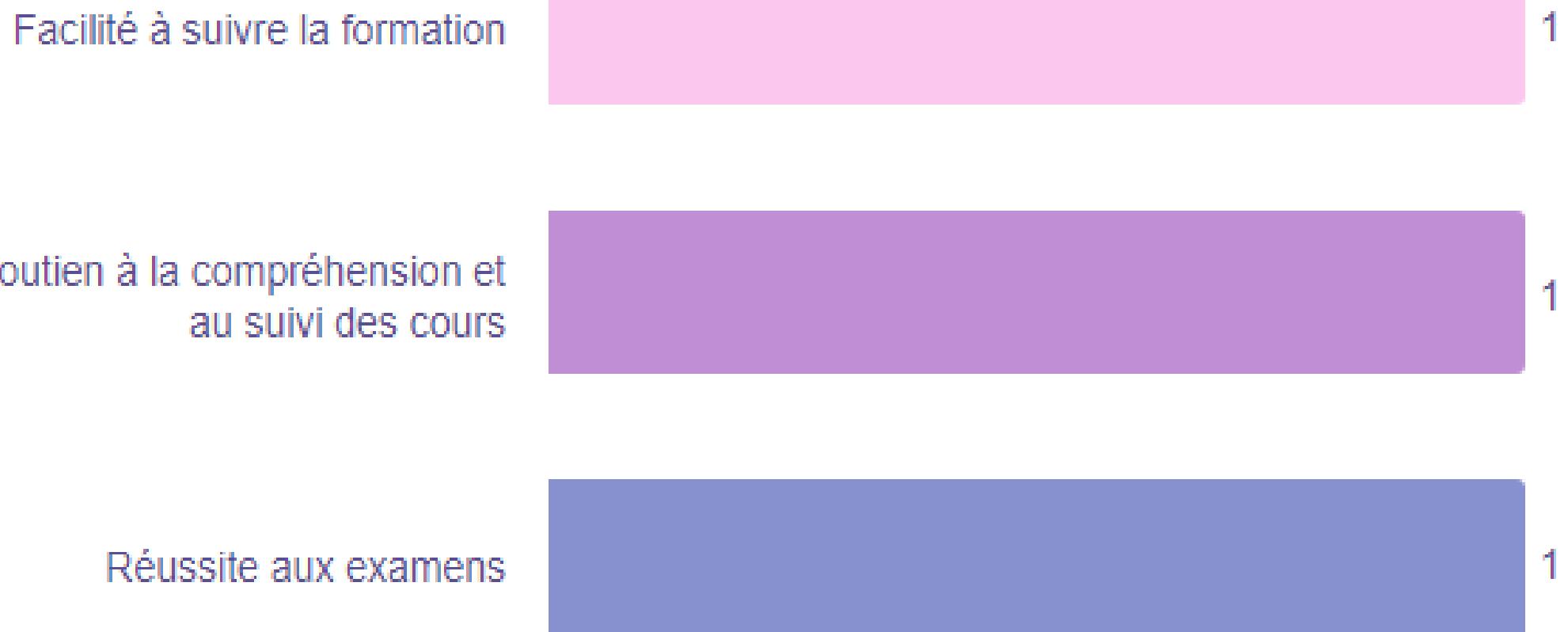
## HANDICAP

► 3 apprenants ayant répondu à l'enquête ont bénéficié d'un accompagnement Handicap.

Si oui, êtes-vous globalement satisfait(e) de la prise en compte de votre situation par l'ensemble des équipes ?



En quoi vous a été utile l'aide apportée ?



## VERBATIMS DES APPRENANTS

**“ Très bonne équipe, bien organisée ”**

**“ Vous êtes adorables, ne changez pas ”**

**“ Merci pour votre bienveillance ”**

**“ La CMA est nécessaire pour les artisans qui veulent évoluer, changer ou développer leur carrière professionnel. je la recommande. ”**

**“ Très bonne ambiance et accueil ”**

**“ Merci pour votre disponibilité ”**

**“ Très beau travail j'ai bien apprécié et beaucoup appris merci ”**

**“ Équipe fort sympathique et disponible ! ”**

**“ J'aimerai remercier tout les autres professeur pour leur accompagnement ”**



## SATISFACTION DES ENTREPRISES

## DOMAINES DE FORMATION

- Nombre d'entreprises contactées : 24
- Nombre de répondants : 4
- Taux de répondants : 16,6 %

Quel parcours de formation suit/suivent votre/vos apprenti(s)/alternant(s)/stagiaire(s) ?

Formation diplômante : Licence Pro Métiers  
de l'entrepreneuriat

1

Formation diplômante : BM Coiffure

3

Formation diplômante : TEPE 0

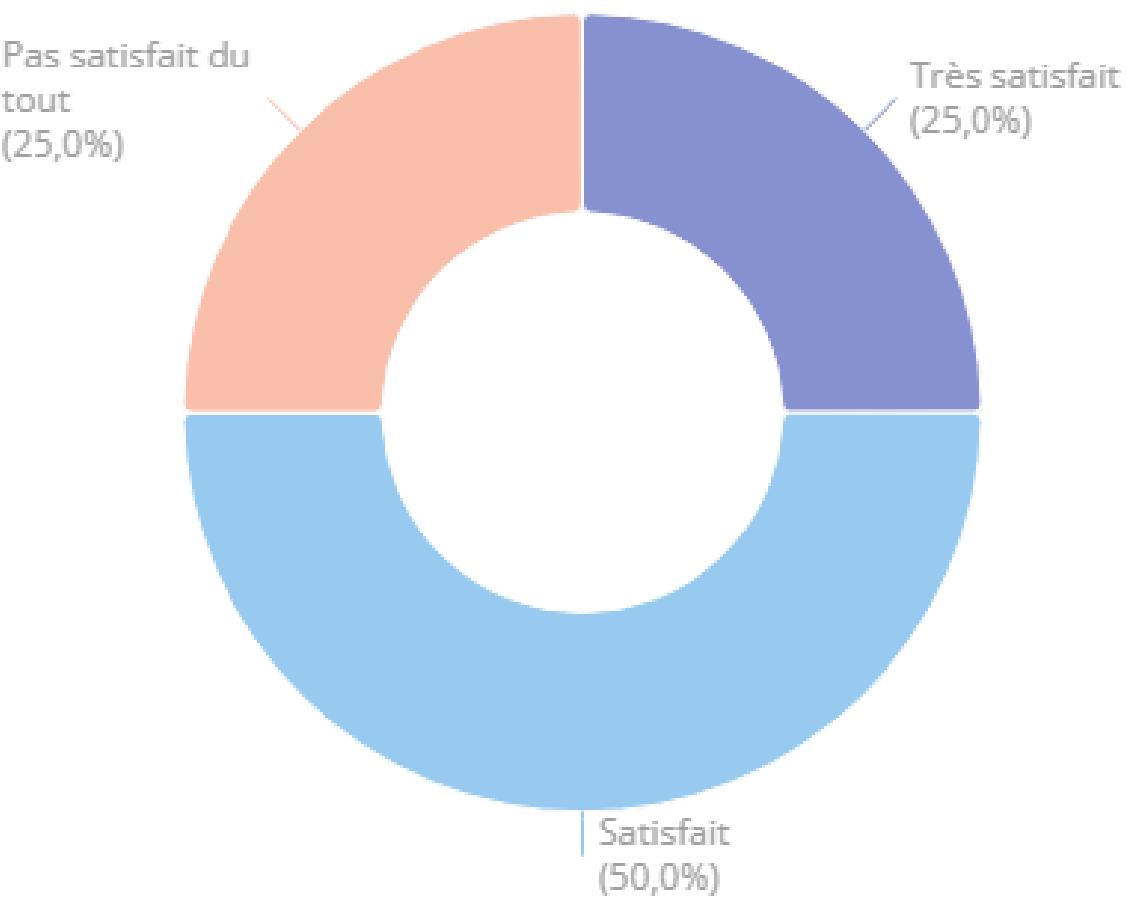
Formation diplômante : ADEA 0

Formation diplômante : TP Employé  
Commercial 0

# SATISFACTION GLOBALE

## ➤ Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 75,0 %

- Nombre d'entreprises contactées : 24
- Nombre de répondants : 4
- Taux de réponse : 16,6 %



CMA FORMATION TOULOUSE CENTRE - Formations diplômantes

2020/2021

2021/2022

2022/2023

2023/2024

2024/2025

Taux de satisfaction à chaud Entreprises

100%

100%

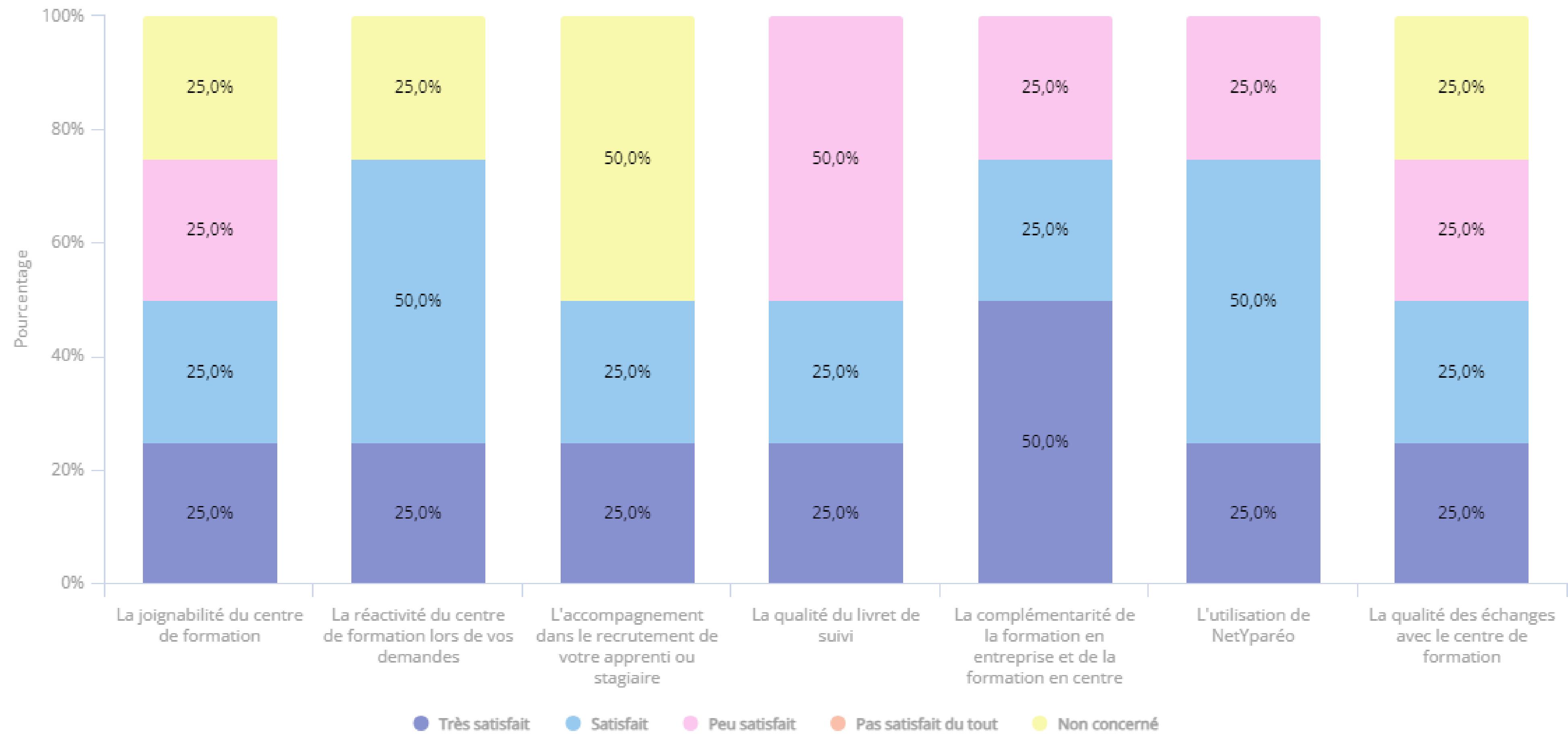
100%

100%

75,0%

# SATISFACTION PAR THÉMATIQUES

De façon plus détaillée, quel est votre degré de satisfaction concernant...?



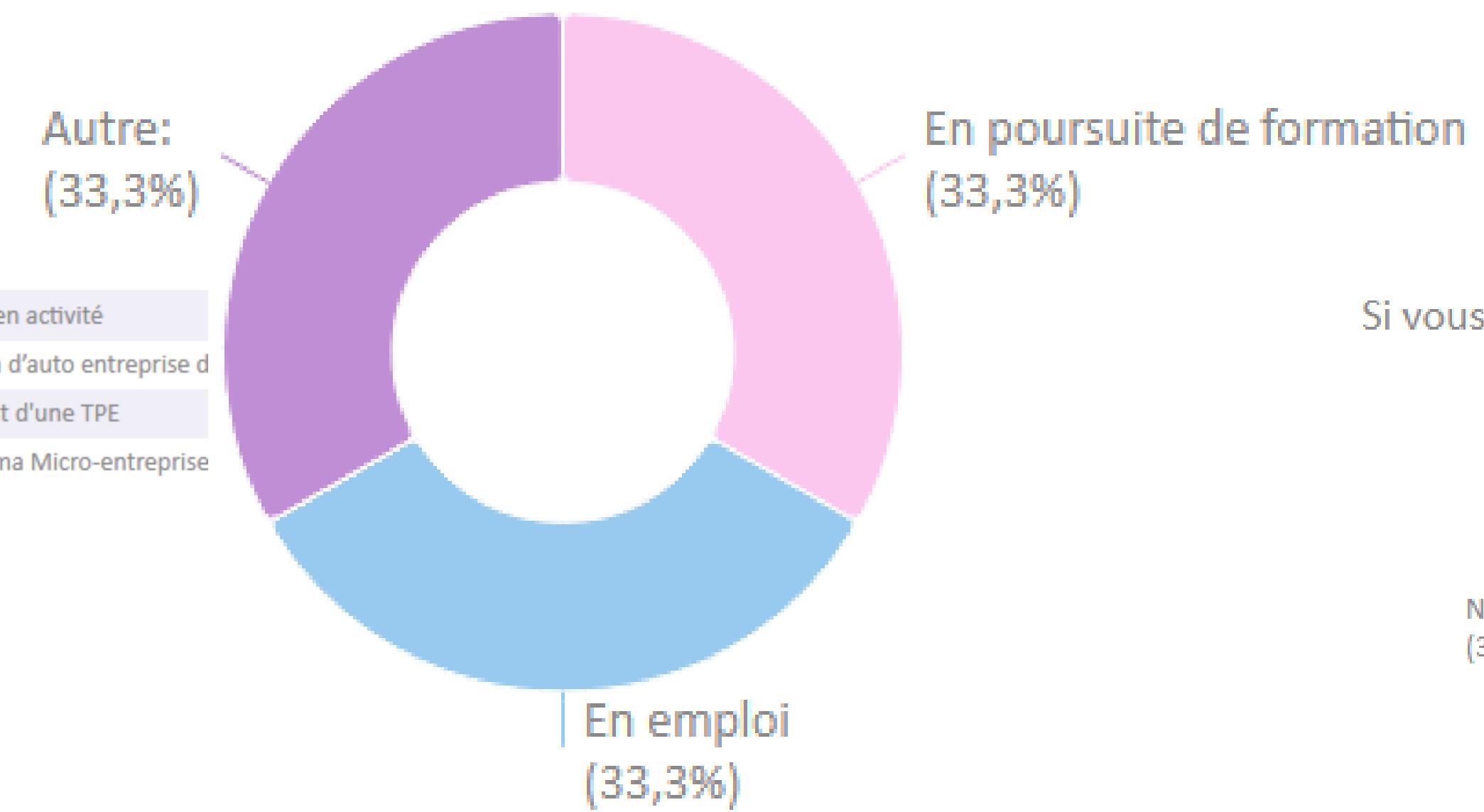
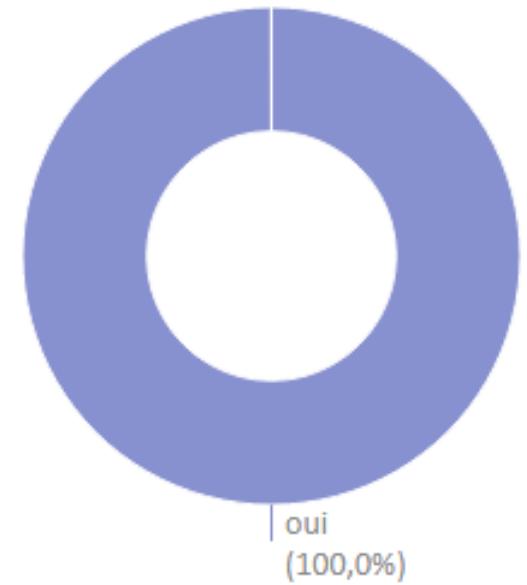
A classroom setting with several students at desks and a teacher in the foreground. The teacher, an older man with glasses, is seen from the side, gesturing with his hands. In the background, students are seated at their desks, looking towards the front of the room. The room has large windows and bookshelves.

## INSERTION PROFESSIONNELLE APPRENANTS 2024

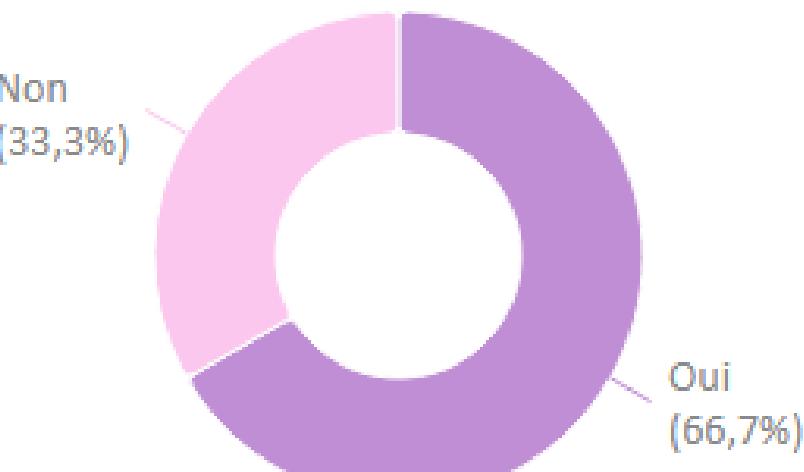
## TOUS DIPLÔMES CONFONDUS

- Nombre d'apprenants contactés : 26
- Nombre de répondants : 12
- Taux de réponse : 46,1 %
- Taux de sorties positives : 100 %

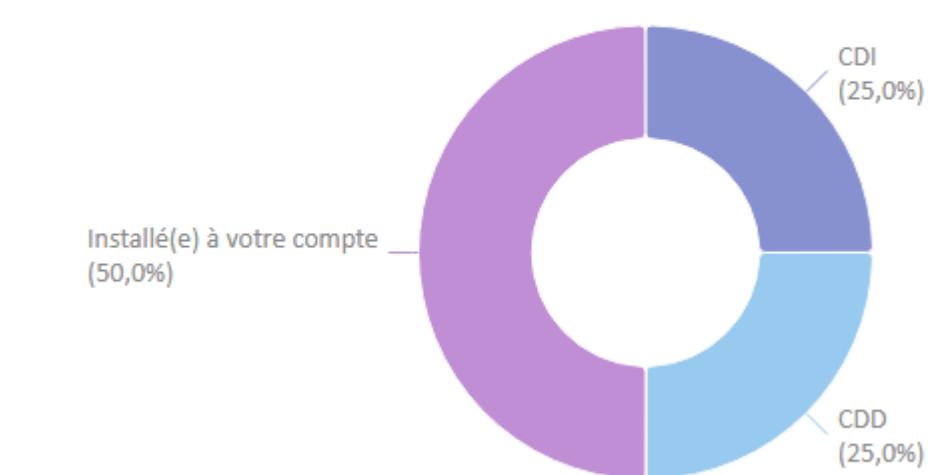
Cette formation est-elle dans le même métier que la formation suivie dans notre centre ?



Si vous avez un emploi, est-il dans le métier visé par la formation ?

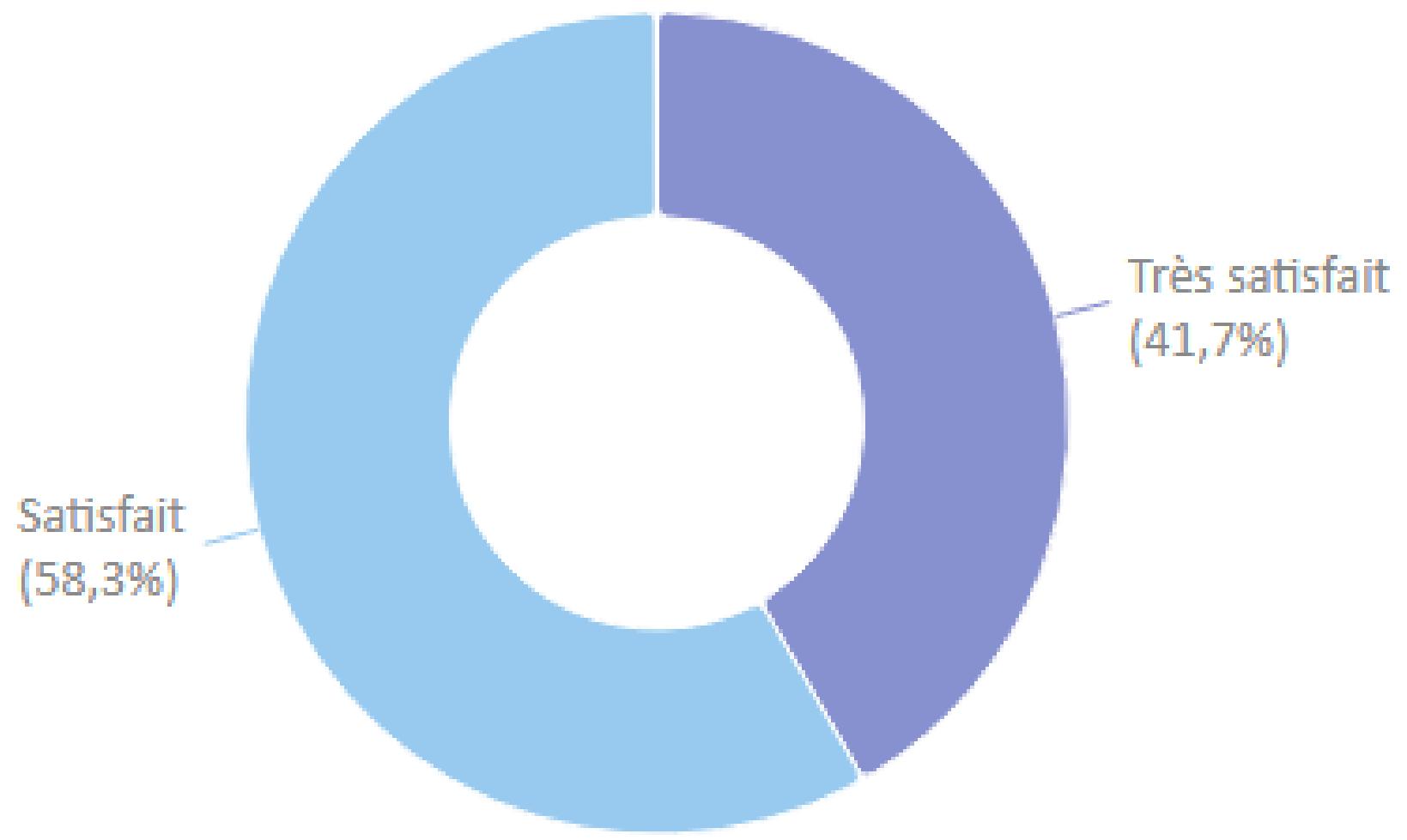


De quel type de poste s'agit-il?

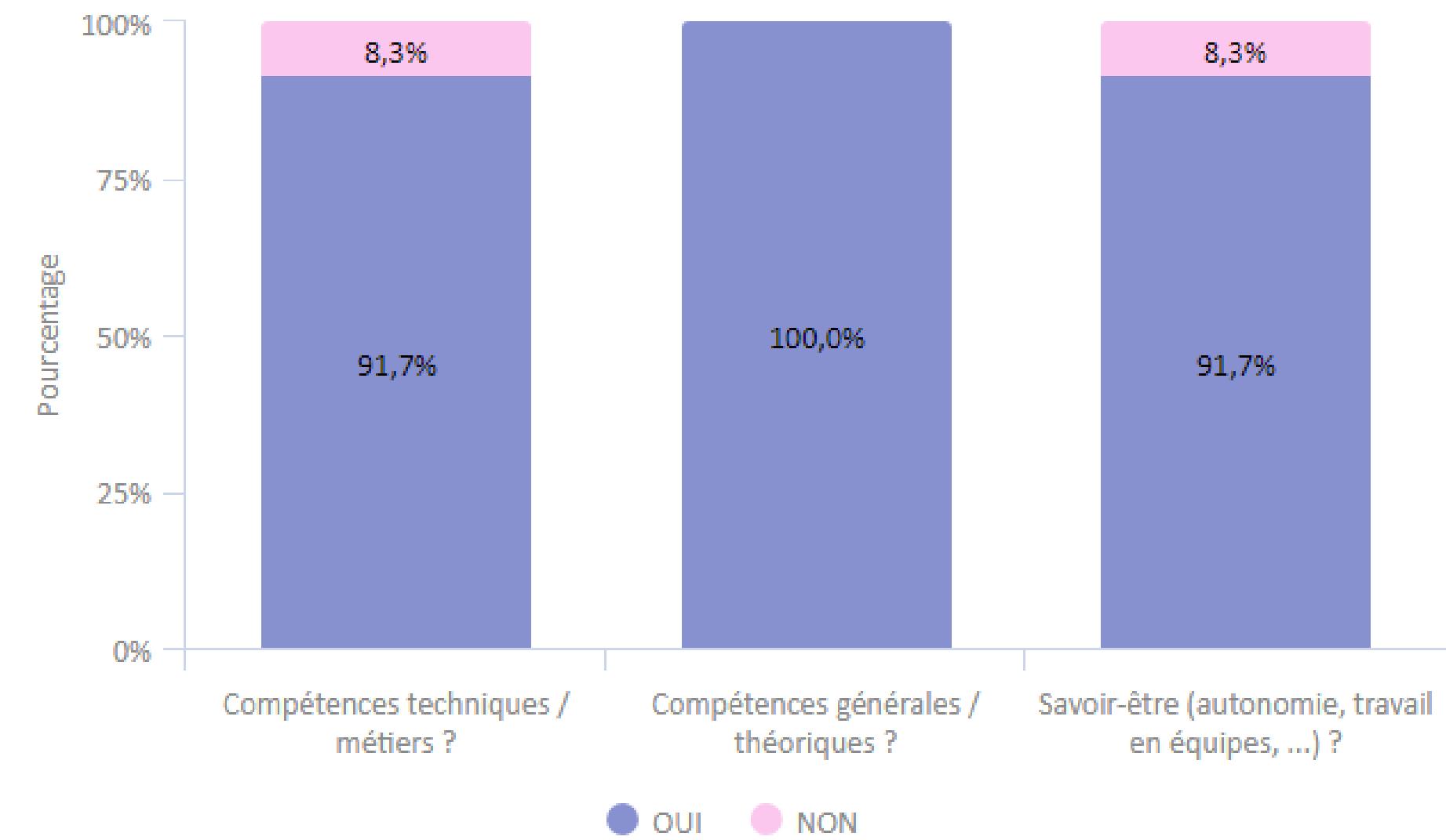


# TOUS DIPLÔMES CONFONDUS

- Nombre d'apprenants contactés : 26
- Nombre de répondants : 12
- Taux de réponse : 46,1 %
- Taux de satisfaction à froid (6 mois après la fin de formation) : 100 %



Utilisez-vous les compétences acquises pendant votre formation dans votre emploi actuel/votre nouvelle formation ?



## VERBATIMS APPRENANTS

“ Continuez votre travail d'accompagnement personnalisé, cela fait une réelle différence. ”

“ Très bonne formation ”

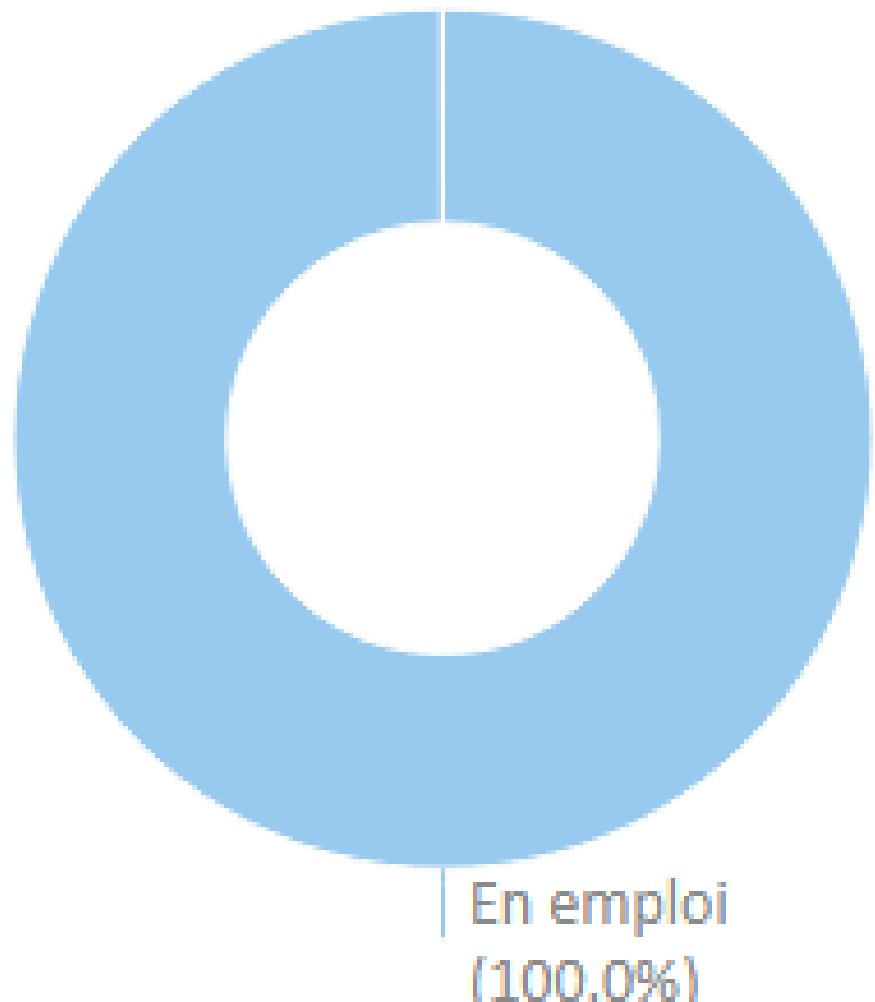
“ MERCI ”

“ Je tiens à les remercier pour leur précieux accompagnement tout au long de ma licence. Leur soutien, leurs conseils et leurs encouragements m'ont permis d'aller au bout de ce beau défi. ”

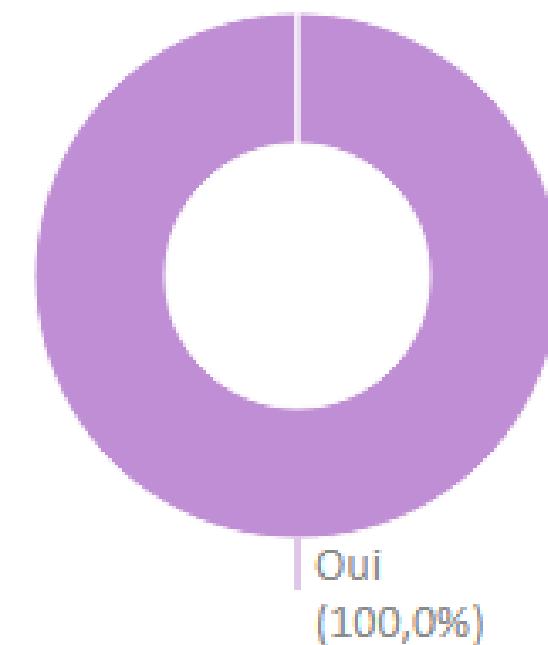
## BM COIFFURE

- Nombre d'apprenants contactés : 5
- Nombre de répondants : 2
- Taux de réponse : 40 %
- Taux de sorties positives : 100 %

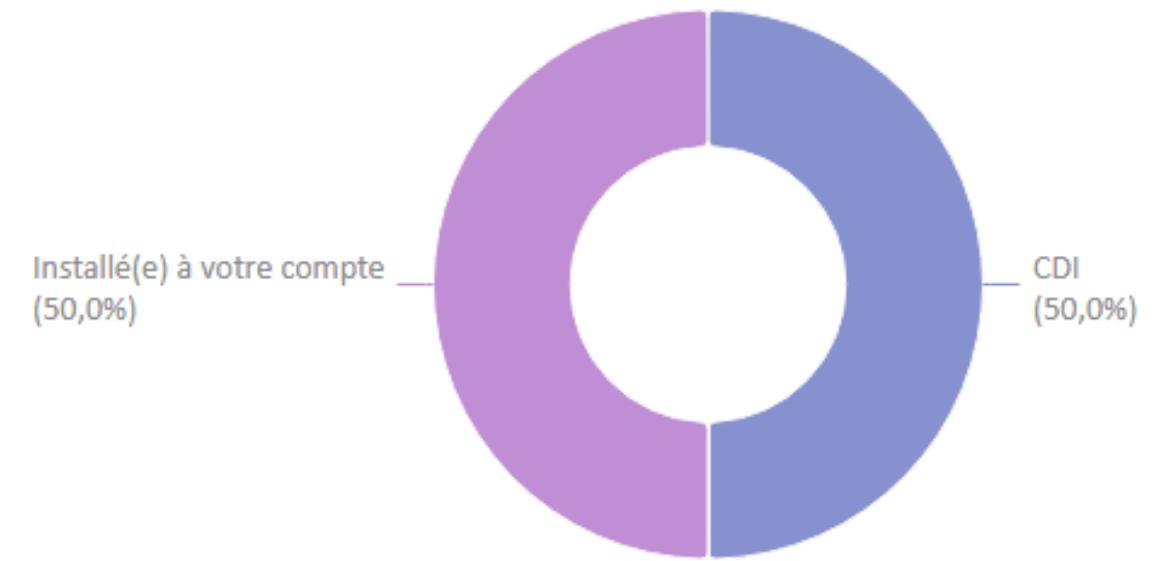
Quelle est votre situation actuelle?



Si vous avez un emploi, est-il dans le métier visé par la formation ?

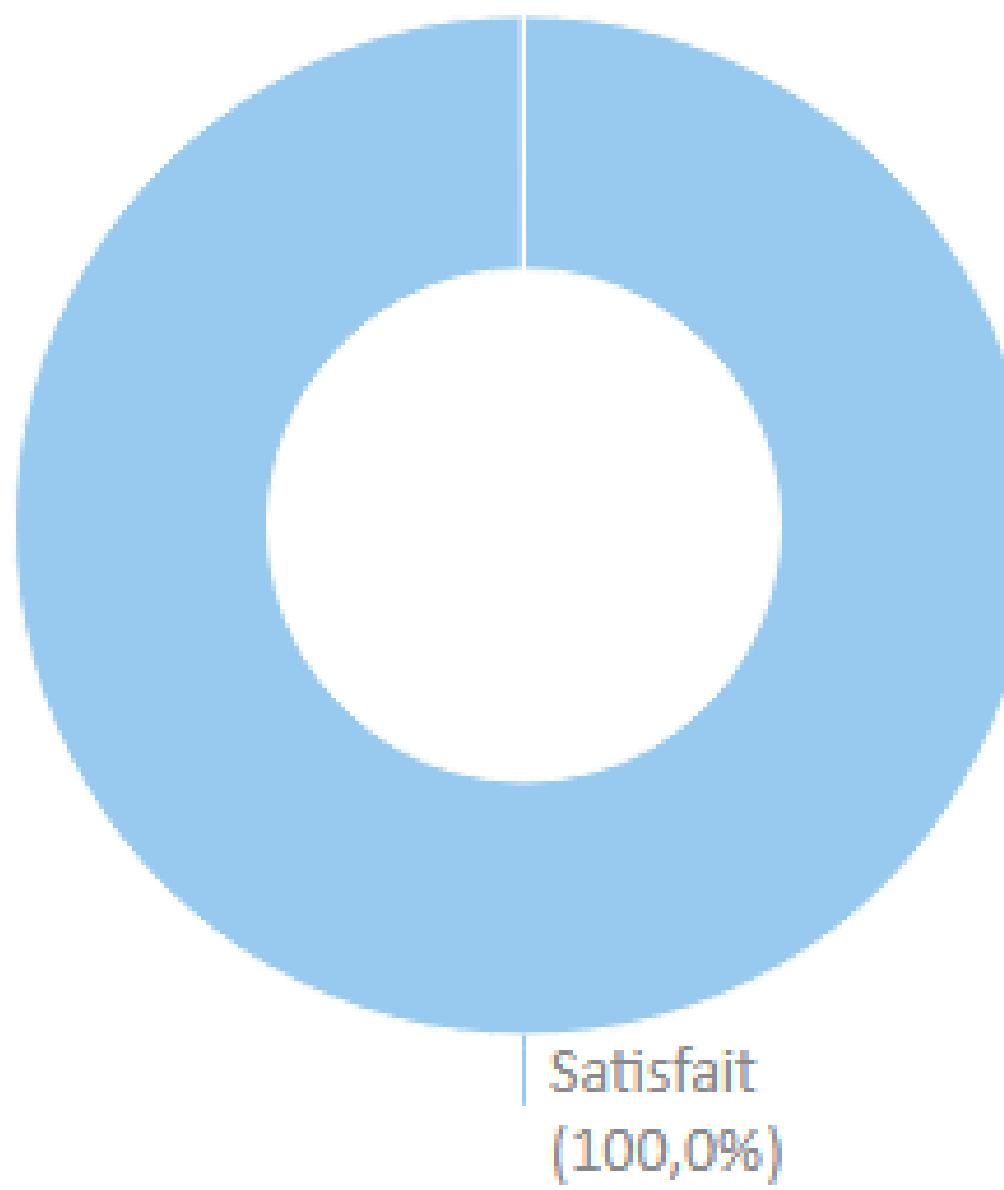


De quel type de poste s'agit-il?

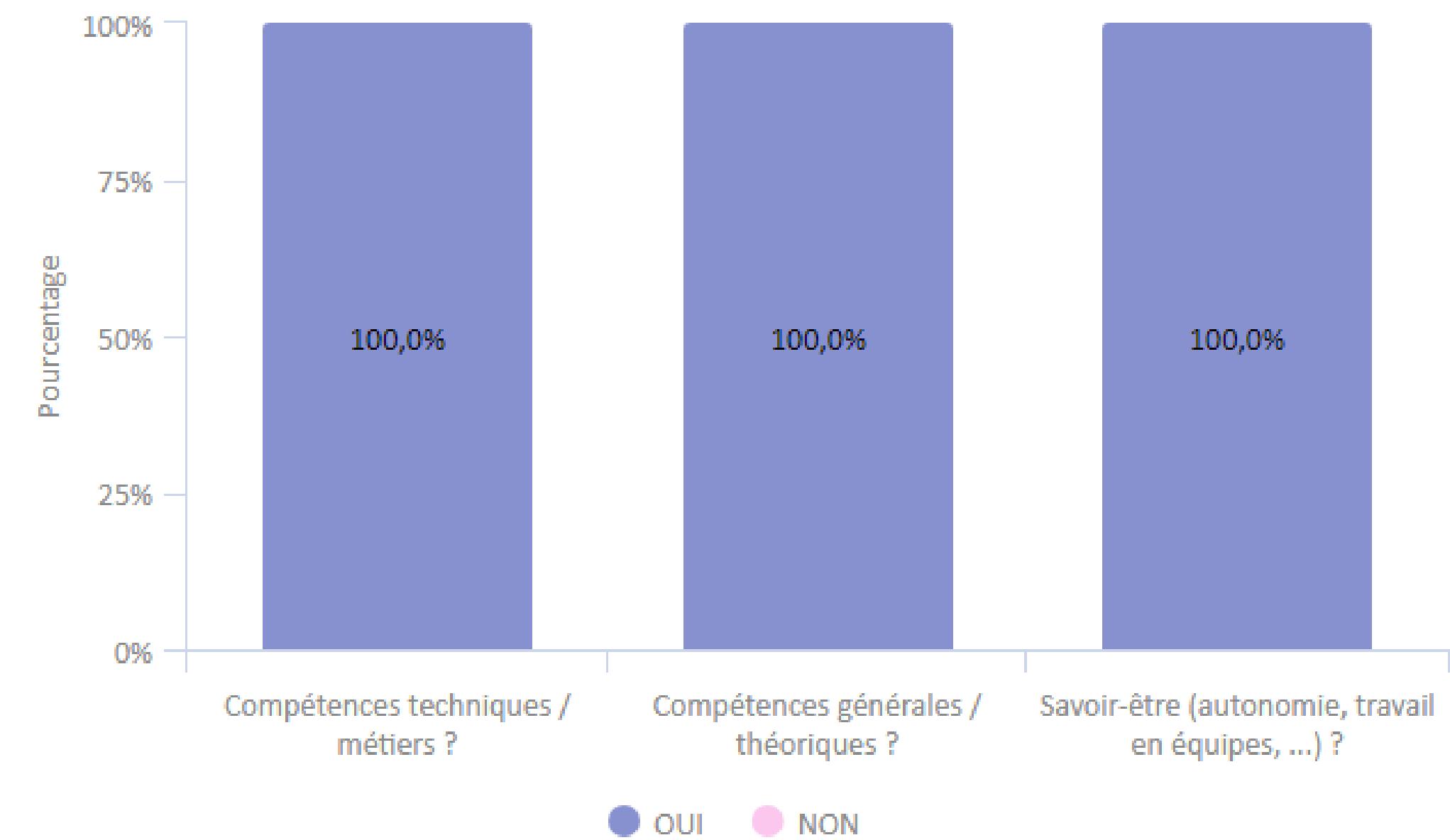


## BM COIFFURE

- Nombre d'apprenants contactés : 5
- Nombre de répondants : 2
- Taux de réponse : 40 %
- Taux de satisfaction à froid (6 mois après la fin de formation) : 100 %

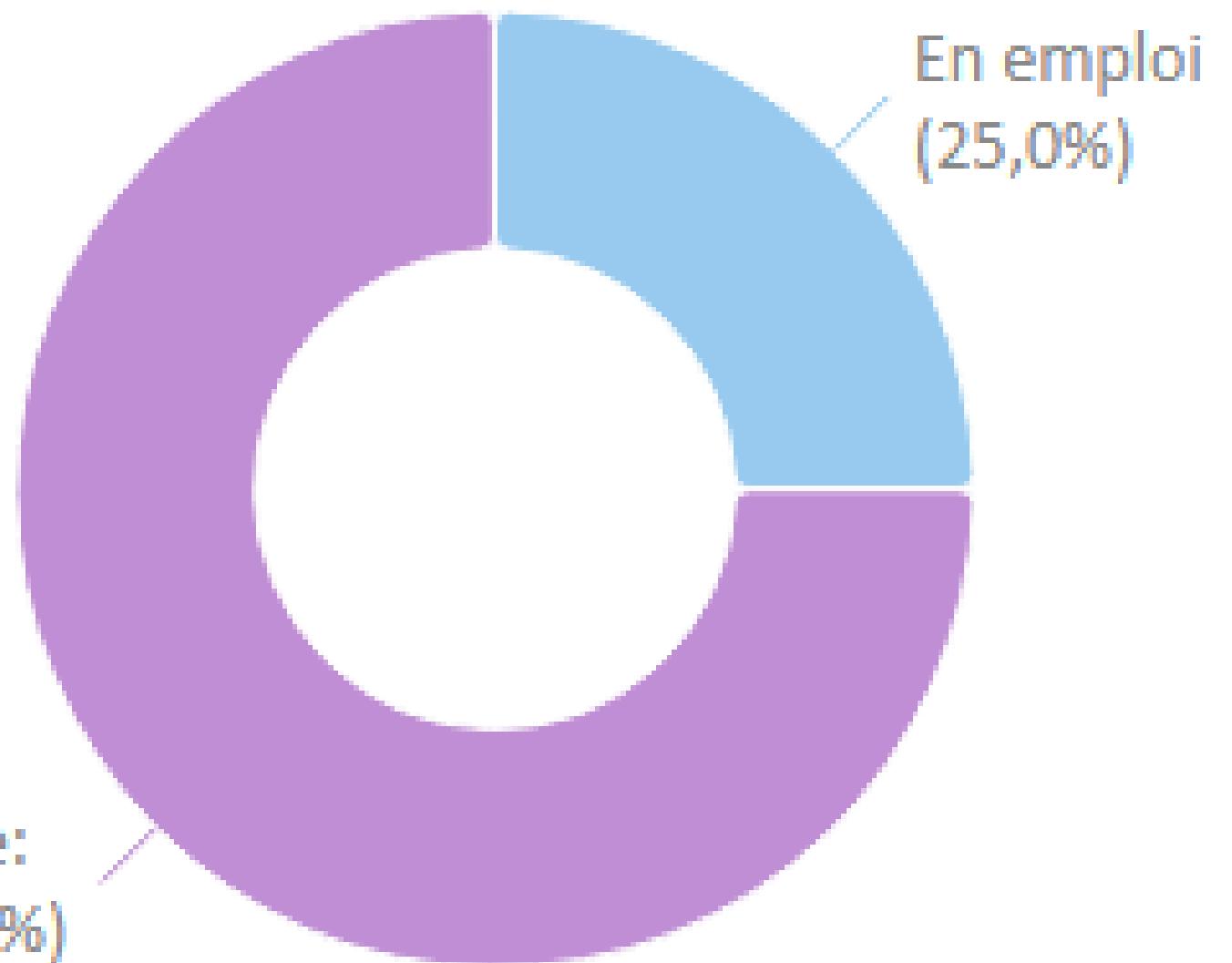


Utilisez-vous les compétences acquises pendant votre formation dans votre emploi actuel/votre nouvelle formation ?



## LICENCE PRO MÉTIERS DE L'ENTREPRENEURIAT

- Nombre d'apprenants contactés : 13
- Nombre de répondants : 4
- Taux de réponse : 30,8 %
- Taux de sorties positives : 100 %



Si vous avez un emploi, est-il dans le métier visé par la formation ?



De quel type de poste s'agit-il?



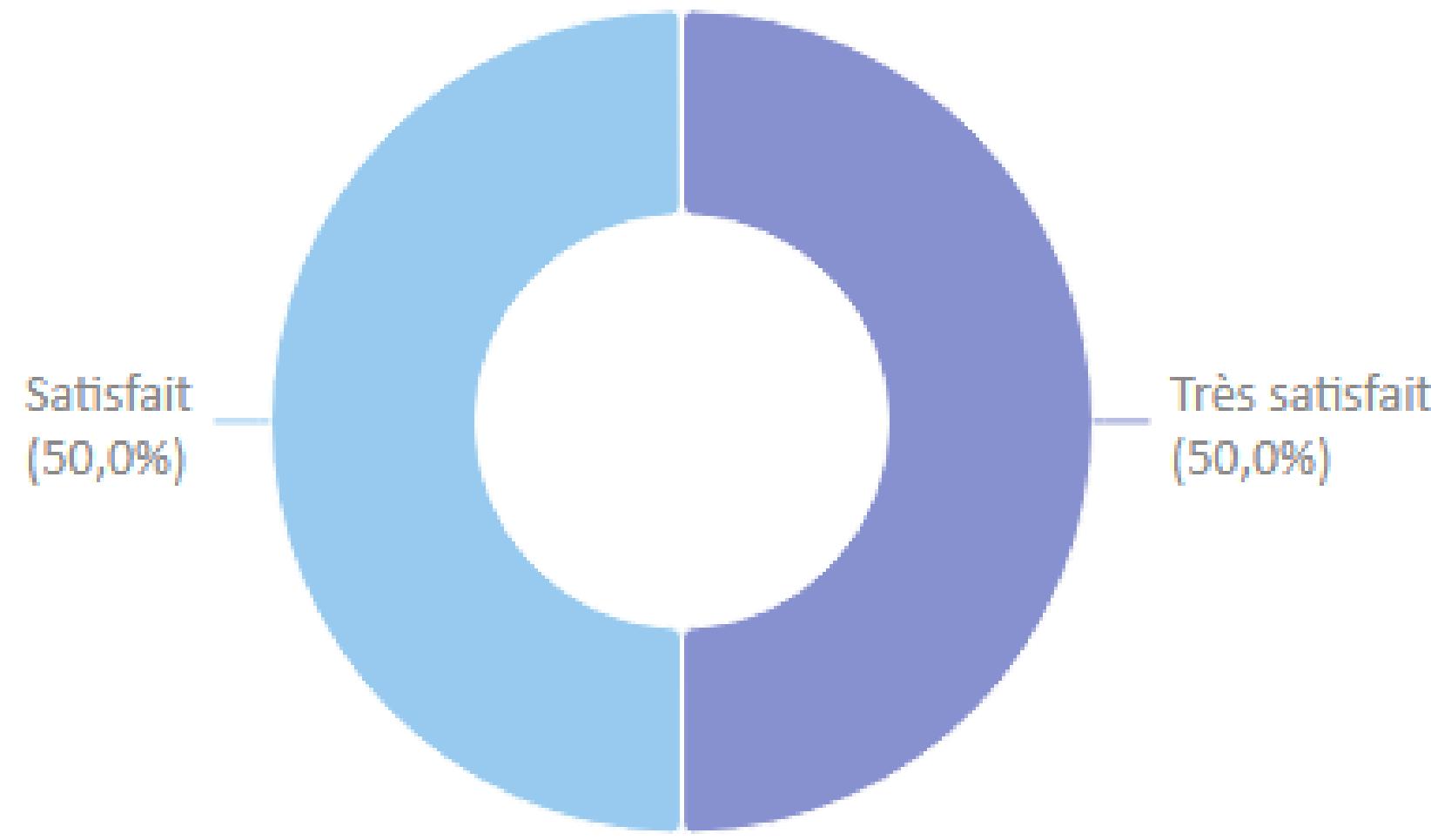
Artisan en activité

Création d'auto entreprise d

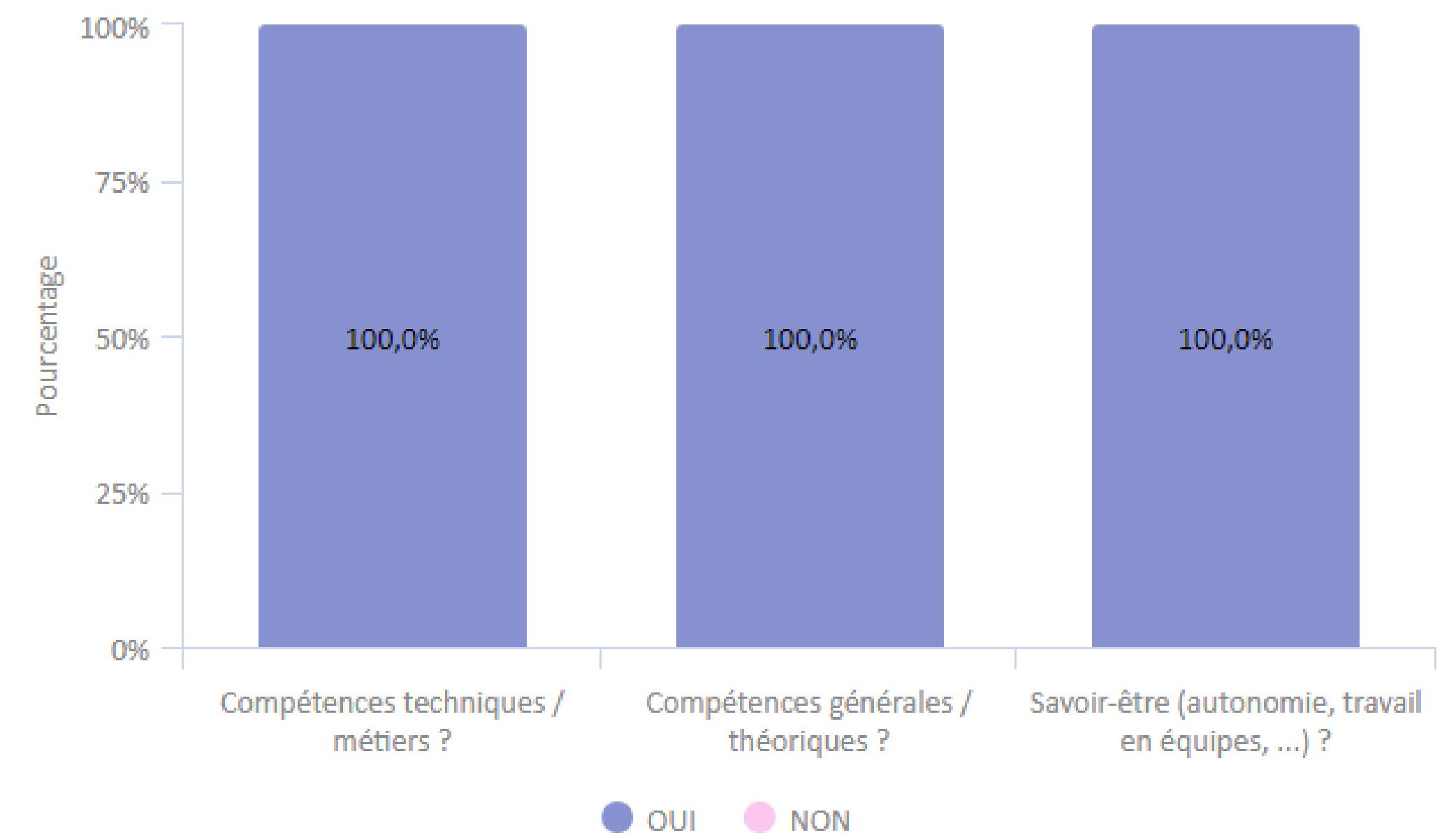
Dirigeant d'une TPE

## LICENCE PRO MÉTIERS DE L'ENTREPRENEURIAT

- Nombre d'apprenants contactés : 13
- Nombre de répondants : 4
- Taux de réponse : 30,8 %
- Taux de satisfaction à froid (6 mois après la fin de formation) : 100 %



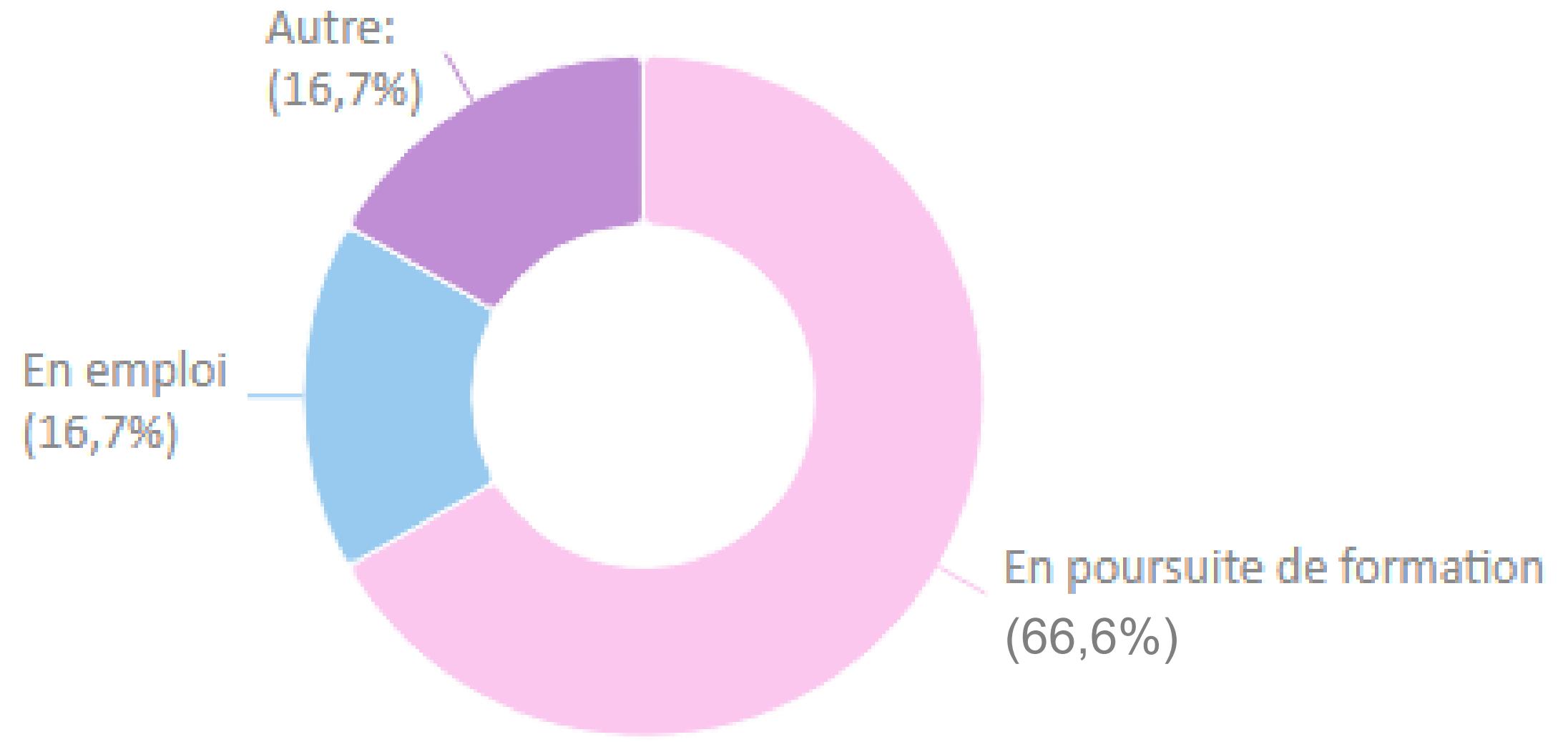
Utilisez-vous les compétences acquises pendant votre formation dans votre emploi actuel/votre nouvelle formation ?



## TEPE

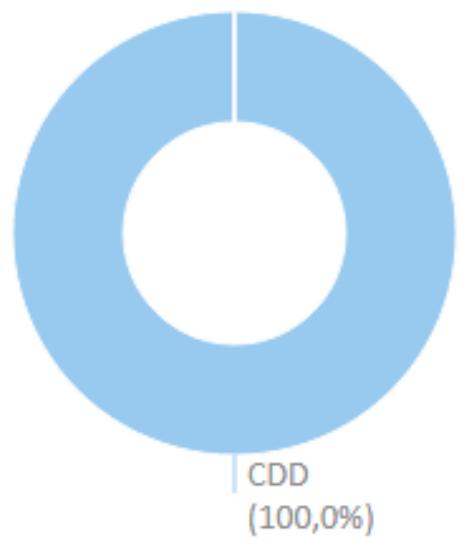
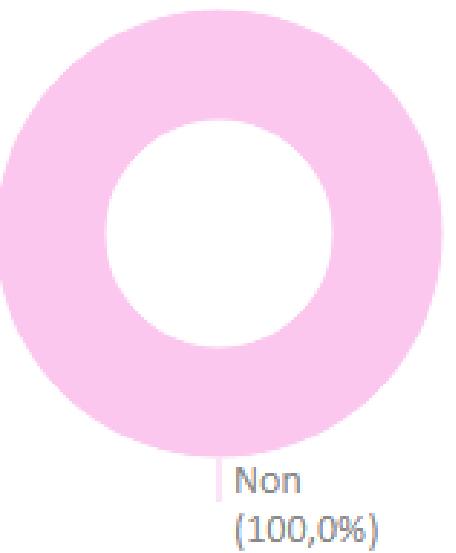
- Nombre d'apprenants contactés : 7
- Nombre de répondants : 6
- Taux de réponse : 85,7 %
- Taux de sorties positives : 100 %

Je crée ma Micro-entreprise

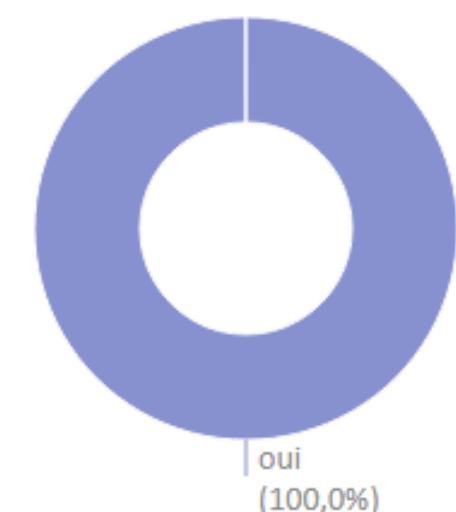


Si vous avez un emploi, est-il dans le métier visé par la formation ?

De quel type de poste s'agit-il?

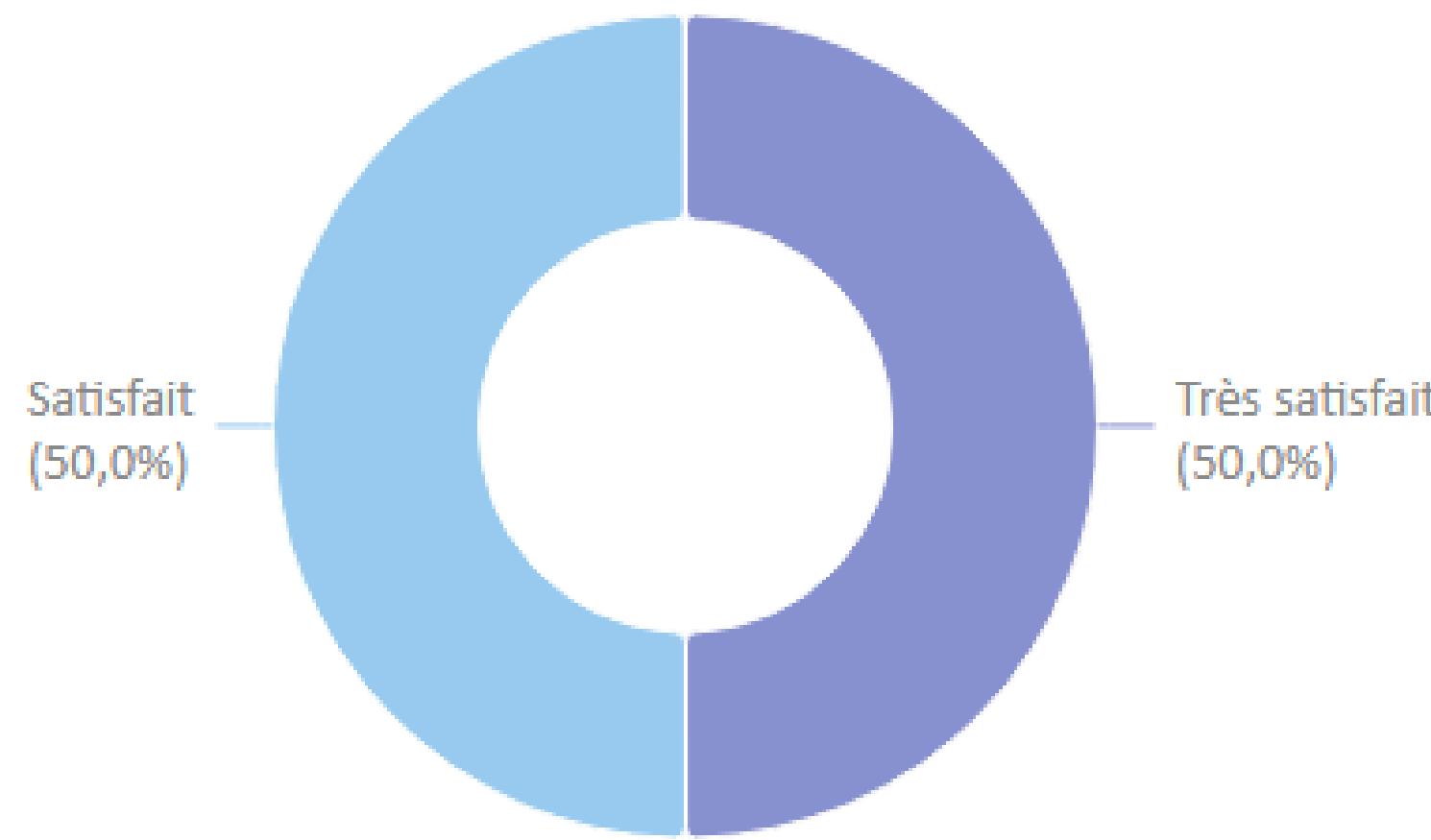


Cette formation est-elle dans le même métier que la formation suivie dans notre centre ?

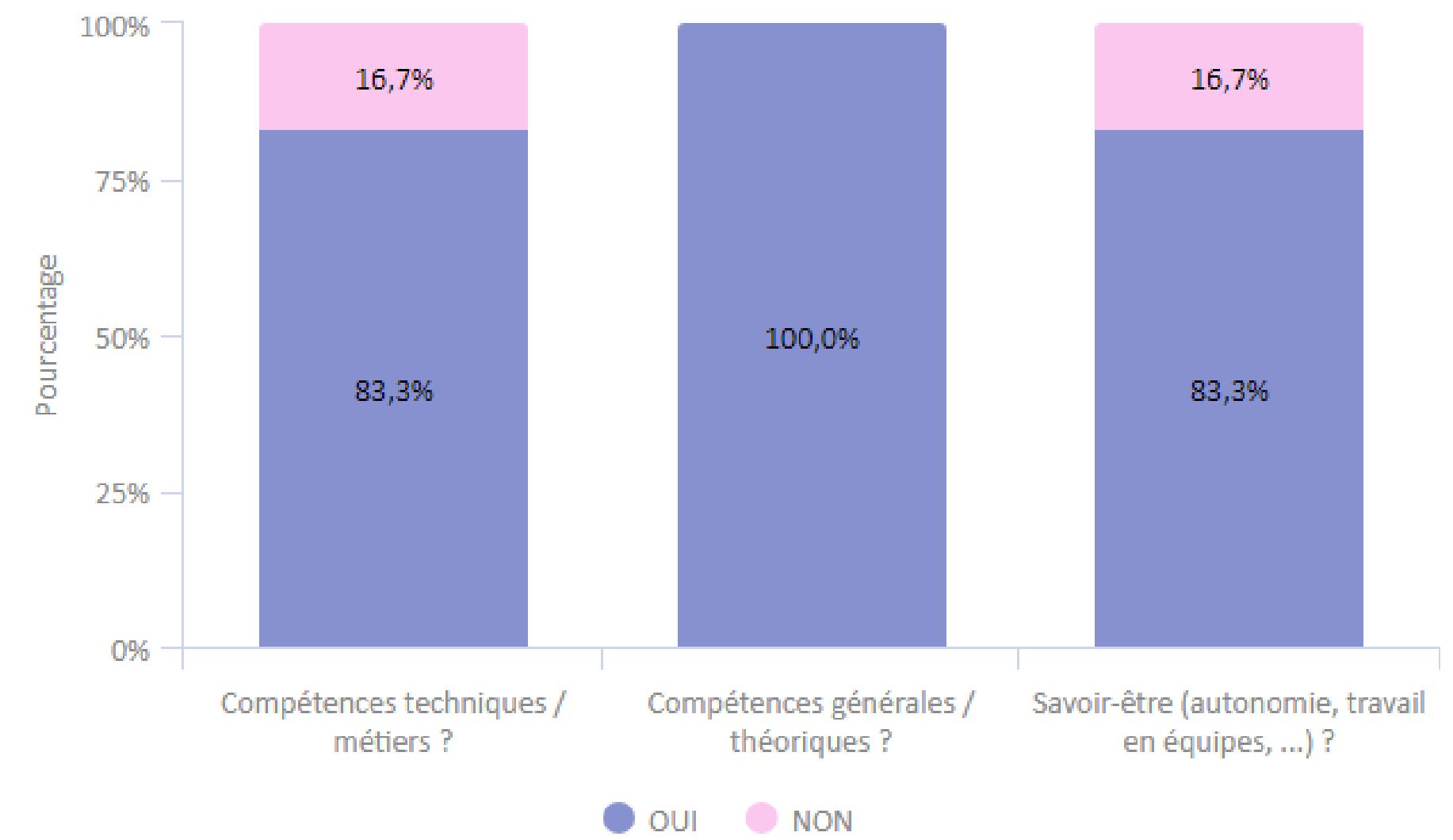


## TEPE

- Nombre d'apprenants contactés : 7
- Nombre de répondants : 6
- Taux de réponse : 85,7 %
- Taux de satisfaction à froid (6 mois après la fin de formation) : 100 %



Utilisez-vous les compétences acquises pendant votre formation dans votre emploi actuel/votre nouvelle formation ?



A classroom scene with students and a teacher. In the foreground, a teacher with grey hair and glasses is seen from the side, looking towards the right. In the background, several students are seated at desks, looking towards the front of the classroom. A large white speech bubble is positioned in the center of the image, containing the text 'ÉVOLUTION DES INDICATEURS'.

## ÉVOLUTION DES INDICATEURS

# TOUTES FORMATIONS DIPLÔMANTE

CMA FORMATION TOULOUSE CENTRE - Formations diplômantes	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	27	19	31	42	49
Nombre d'apprenants en situation de handicap	1	1	1	0	8
Taux de présentation aux examens	90,7%	94,4%	88,9%	90,2%	86,7%
Taux de réussite aux examens	64,4%	96,7%	85,2%	90,8%	89,8%
Taux de ruptures de contrats	0%	27,2%	13,2%	10,3%	14,3%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	100%	100%	100%	100%	75,0%
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%	91,3%	80,2%	100%	88,9%
Taux de satisfaction à froid Apprenants			83,4%	100%	à venir janvier 2026
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	100%	100%	100%	100%	à venir janvier 2026

## LICENCE PRO MÉTIERS DE L'ENTREPRENEURIAT

LICENCE PRO ENTREPRENEURIAT	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	9	14	12
Nombre d'apprenants en situation de handicap	0	0	1
Taux de présentation aux examens	88,9%	92,8%	100%
Taux de réussite aux examens	87,5%	100%	91,7%
Taux de ruptures de contrats	11,1%	7,1%	0,0%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises		100%	100%
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	57,1%	100%	100%
Taux de satisfaction à froid Apprenants	66,0%	100%	à venir janvier 2026
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	100%	100%	à venir janvier 2026

# BM COIFFURE

BM COIFFURE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
<b>Nombre d'apprenants au 1er janvier</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>21</b>
<b>Nombre d'apprenants en situation de handicap</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>Taux de présentation aux examens</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>89,0%</b>	<b>100%</b>	<b>98,9%</b>
<b>Taux Global de réussite aux examens</b>	<b>61,9%</b>	<b>96,7%</b>	<b>84,9%</b>	<b>72,4%</b>	<b>84,6%</b>
Module A : fonction entrepreneuriale	66,7%	92,3%	88,9%	62,5%	88,9%
Module B : fonction commerciale	75,0%	100%	100%	100%	92,3%
Module C : fonction économique et financière	62,5%	92,9%	90,0%	62,5%	100%
Module D : fonction gestion des ressources humaines	85,7%		100%		100%
Module E : fonction formation	83,3%	100%	100%	100%	100%
Module F : communiquer à l'international		100%	87,5%	80,0%	92,8%
Modules professionnels : coiffure	58,6%	100%	46,7%	46,7%	73,1%
<b>Taux de ruptures de contrats</b>	<b>0%</b>	<b>10,0%</b>	<b>15,3%</b>	<b>5,6%</b>	<b>9,5%</b>
<b>Taux de satisfaction à chaud Entreprises</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>66,7%</b>
<b>Taux de satisfaction à chaud Apprenants</b>	<b>100%</b>	<b>88,9%</b>	<b>82,4%</b>	<b>100%</b>	<b>73,4%</b>
<b>Taux de satisfaction à froid Apprenants</b>			<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>à venir janvier 2026</b>
<b>Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>à venir janvier 2026</b>

# TEPE

TEPE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	5			11	3
Nombre d'apprenants en situation de handicap	0			0	0
Taux de présentation aux examens	83,3%			77,8%	66,7%
Taux de réussite aux examens	80,0%			100%	100%
Taux de ruptures de contrats	0%		Pas de session	18,1%	0%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises				100%	non concerné
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%			100%	100%
Taux de satisfaction à froid Apprenants				100%	à venir janvier 2026
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	100%			100%	à venir janvier 2026

# ADEA

ADEA	2021/2023	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	9			6
Nombre d'apprenants en situation de handicap	1			0
Taux de présentation aux examens	88,8%			96,4%
Taux Global de réussite aux examens	100%			92,6%
	Module 01			100%
	Module 02			66,7%
	Module 03			100%
	Module 04			100%
	Module 05			100%
Taux de ruptures de contrats	44,4%			33,3%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	non concerné			pas de répondant
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%			100%
Taux de satisfaction à froid Apprenants				à venir janvier 2026
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	100%			à venir janvier 2026

# TP EMPLOYÉ COMMERCIAL

TP EMPLOYÉ COMMERCIAL	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	7
Nombre d'apprenants en situation de handicap	1
Taux de présentation aux examens	71,4%
Taux de réussite aux examens	80,0%
Taux de ruptures de contrats	42,8%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	<i>pas de répondant</i>
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%
Taux de satisfaction à froid Apprenants	<i>à venir janvier 2026</i>
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	<i>à venir janvier 2026</i>



Merci pour votre lecture