

# INDICATEURS FORMATIONS DIPLÔMANTES

SESSION 2024 - 2025

CMA FORMATION

 TOULOUSE-CENTRE



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

OCCITANIE

HAUTE-GARONNE

Version 3 MAJ 06/10/2025

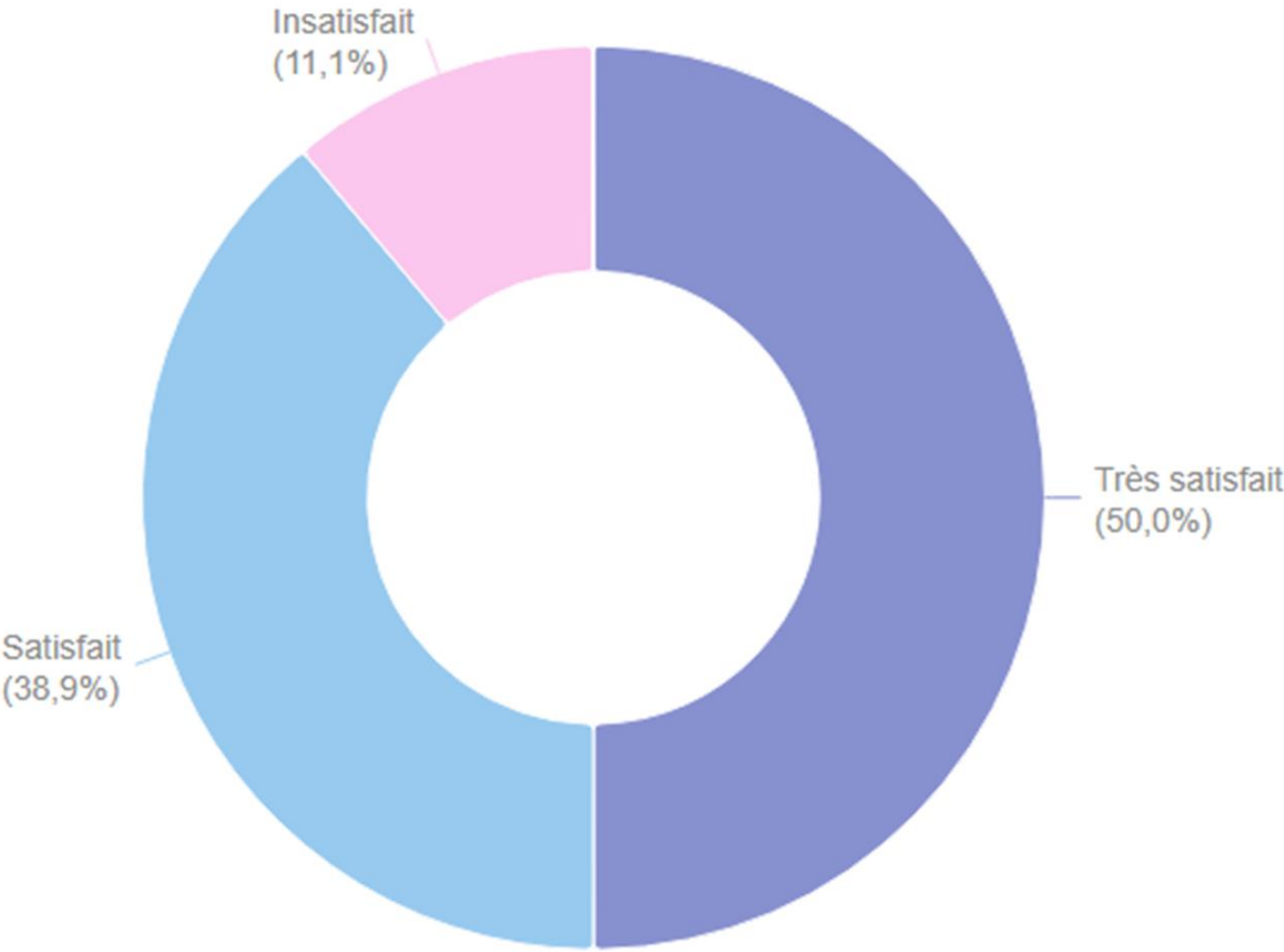


## SATISFACTION A CHAUD DES APPRENANTS



# TOUS DIPLÔMES CONFONDUS

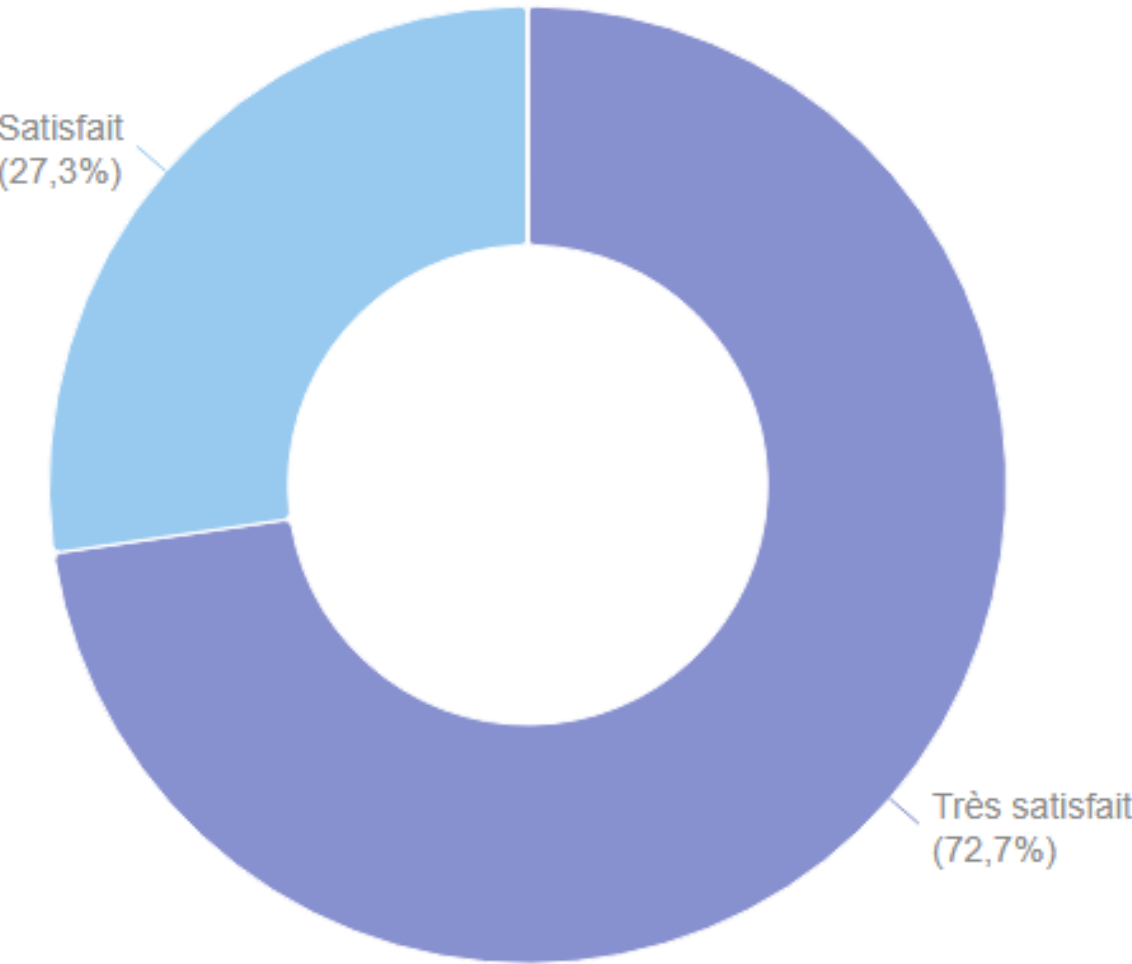
- Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 88,9 %
  - Nombre d'apprenants au 1<sup>er</sup> janvier 2025 : 49
  - Nombre de répondants : 36
  - Taux de réponse : 73,5 %



CMA FORMATION TOULOUSE CENTRE - Formations diplômantes	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%	91,3%	80,2%	100%	88,9%

# LICENCE PRO MÉTIERS DE L'ENTREPRENEURIAT

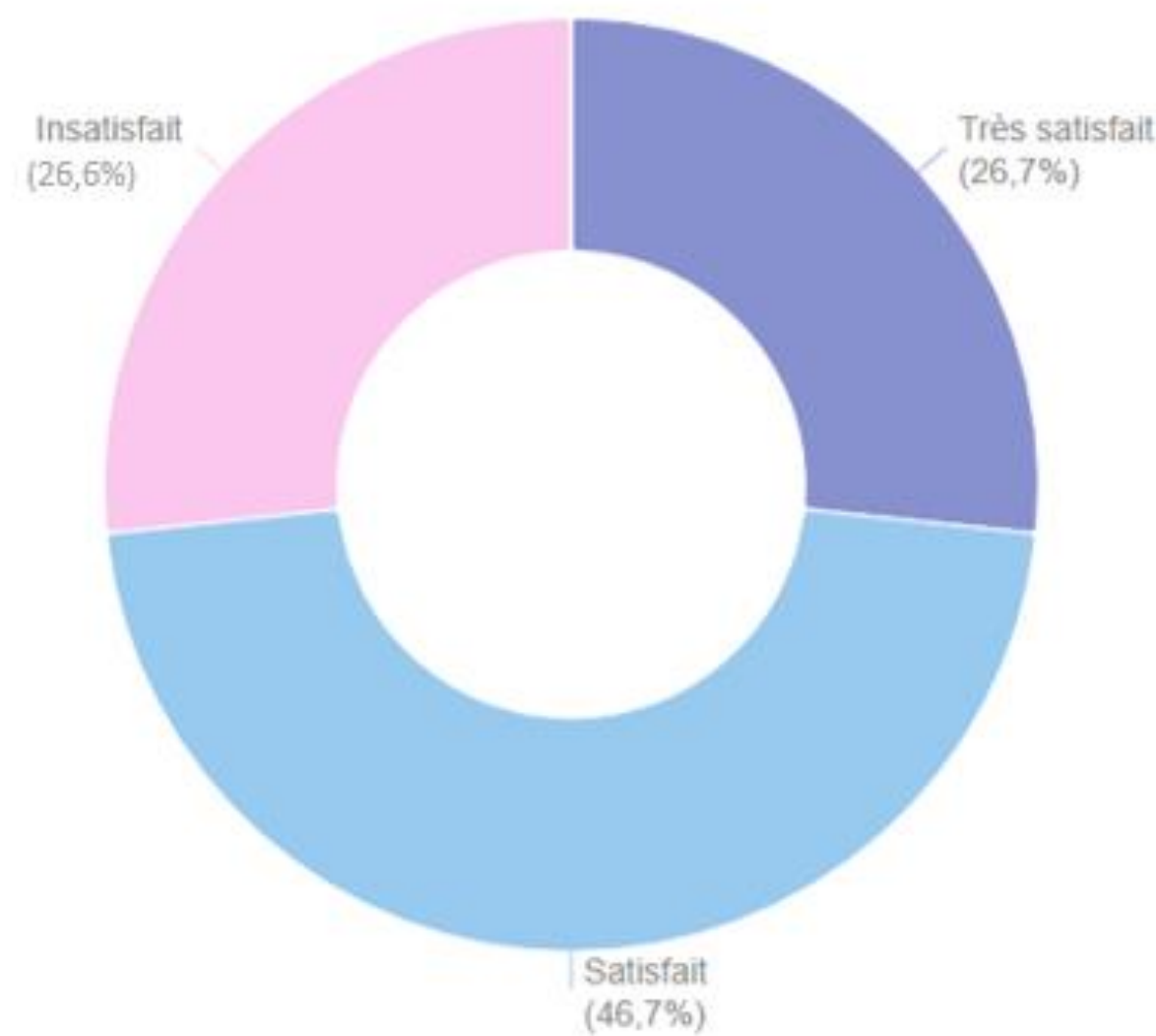
- Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %
  - Nombre d'apprenants au 1<sup>er</sup> janvier 2025 : 12
  - Nombre de répondants : 11
  - Taux de réponse : 91,7 %



LICENCE PRO ENTREPRENEURIAT	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	57,1%	100%	100%

# BM COIFFURE

- Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 73,4 %
  - Nombre d'apprenants au 1<sup>er</sup> janvier 2025 : 21
  - Nombre de répondants : 15
  - Taux de réponse : 71,4 %



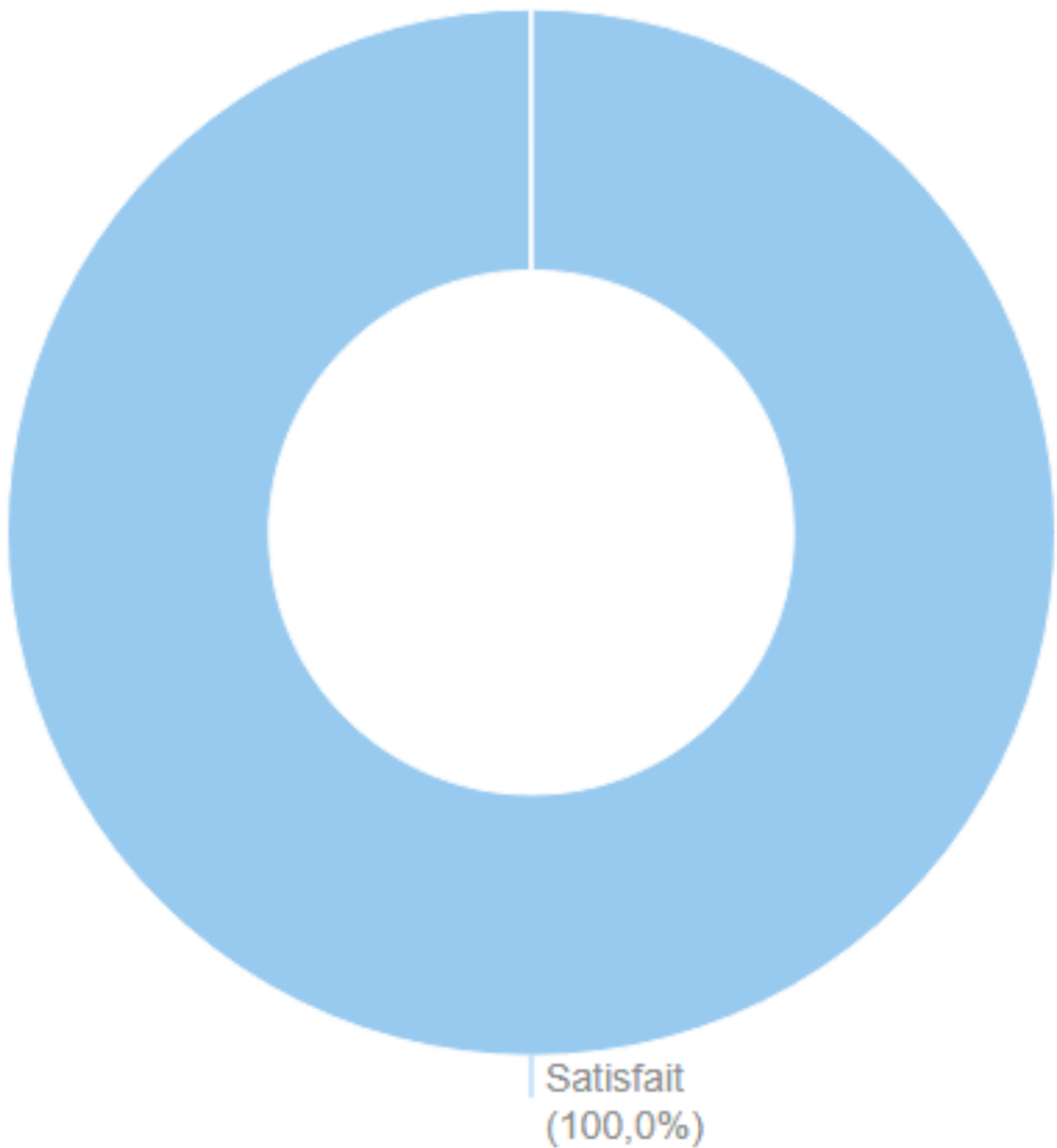
BM COIFFURE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%	88,9%	82,4%	100%	73,4%

# TEPE

- Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %
- Nombre d'apprenants au 1<sup>er</sup> janvier 2025 : 3

• Nombre de répondants : 2

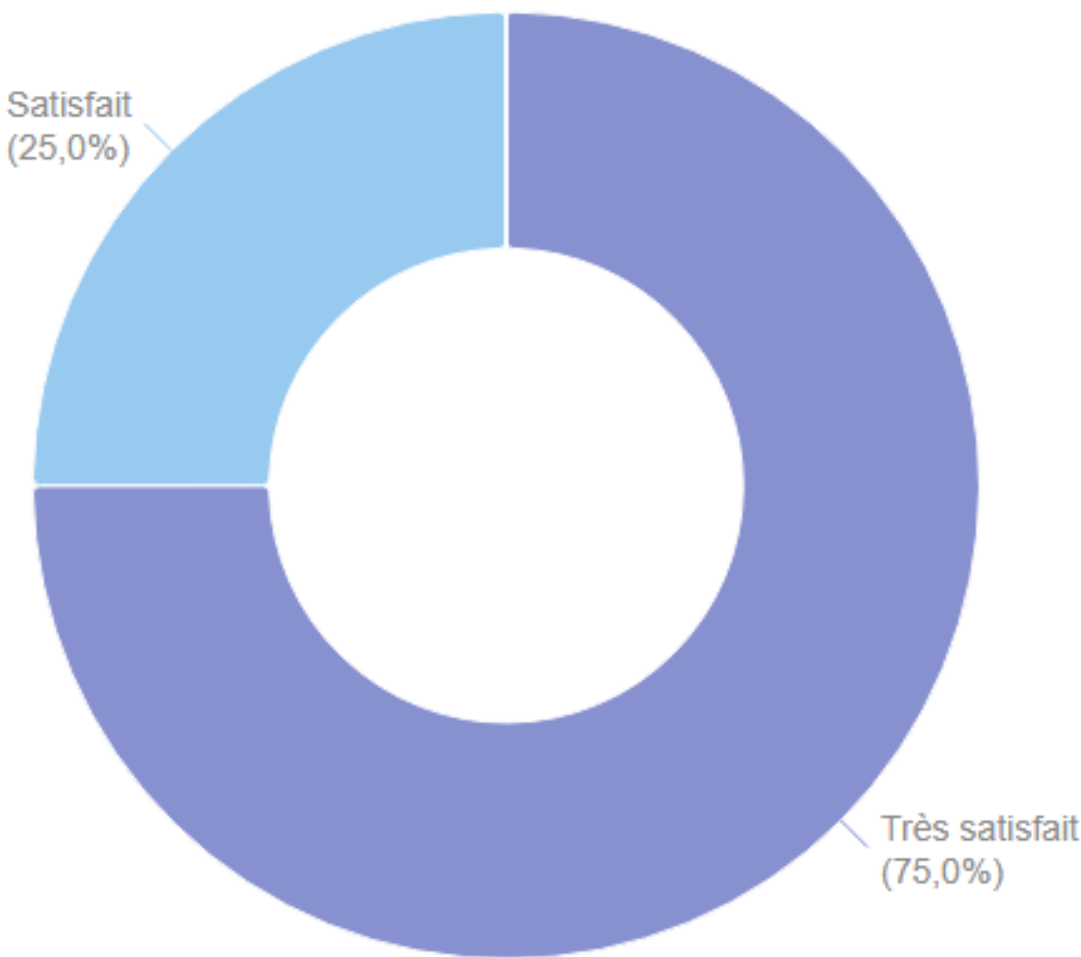
• Taux de réponse : 66,6 %



TEPE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%	Pas de session		100%	100%

# ADEA

- Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %
  - Nombre d'apprenants au 1<sup>er</sup> janvier 2025 : 6
  - Nombre de répondants : 4
  - Taux de réponse : 66,6 %

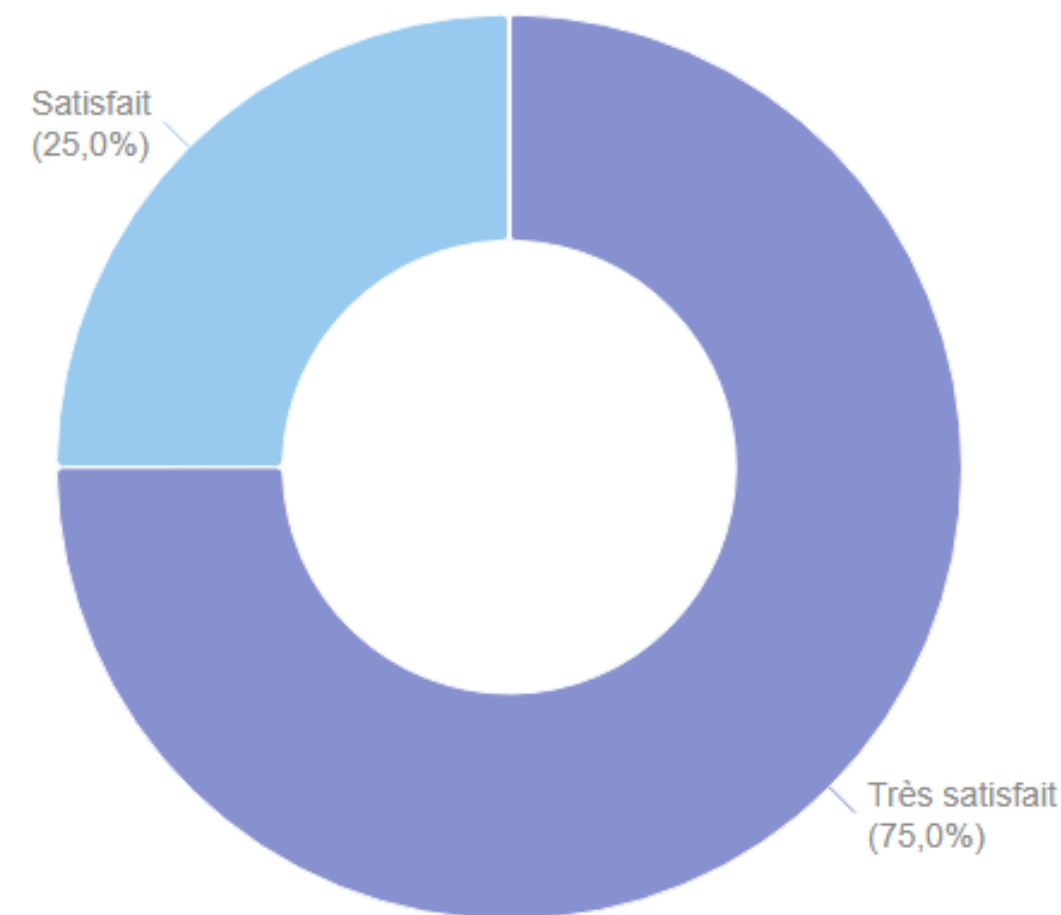


ADEA	2021/2023	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%	Pas de session		100%

## TP EMPLOYÉ COMMERCIAL

► Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 100 %

- Nombre d'apprenants au 1<sup>er</sup> janvier 2025 : 7
- Nombre de répondants : 4
- Taux de réponse : 57,1 %



TP EMPLOYÉ COMMERCIAL

2024/2025

Taux de satisfaction à chaud Apprenants

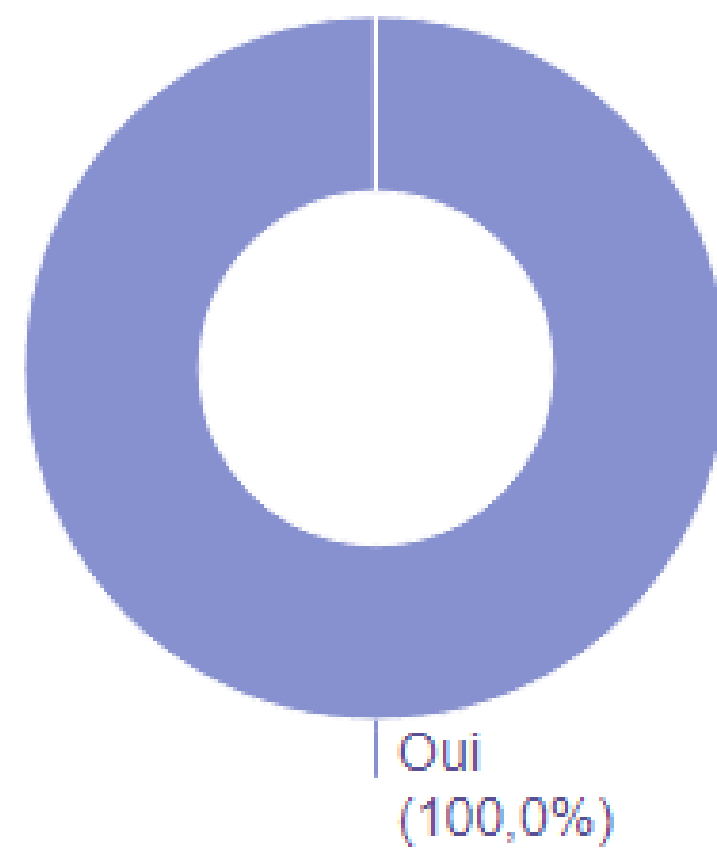
100%



# HANDICAP

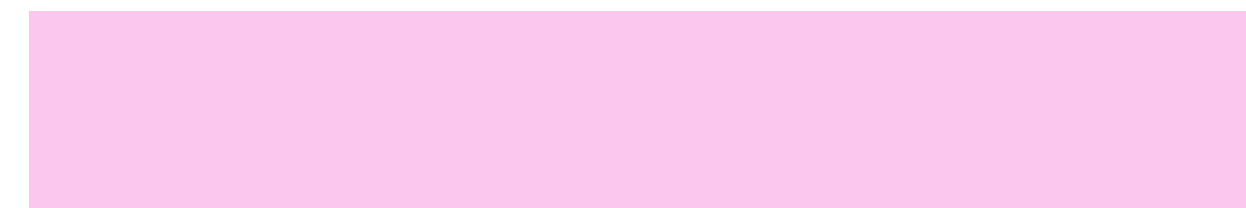
➤ 3 apprenants ayant répondu à l'enquête ont bénéficié d'un accompagnement Handicap.

Si oui, êtes-vous globalement satisfait(e) de la prise en compte de votre situation par l'ensemble des équipes ?



En quoi vous a été utile l'aide apportée ?

Facilité à suivre la formation



1

Soutien à la compréhension et au suivi des cours



1

Réussite aux examens



1

# VERBATIMS DES APPRENANTS

“ **Très bonne équipe, bien organisée** ”

“ **Vous êtes adorables, ne changez pas** ”

“ **Merci pour votre bienveillance** ”

“ **La CMA est nécessaire pour les artisans qui veulent évoluer, changer ou développer leur carrière professionnelle. Je la recommande.** ”

“ **Très bonne ambiance et accueil** ”

“ **Merci pour votre disponibilité** ”

“ **Très beau travail j'ai bien apprécié et beaucoup appris merci** ”

“ **Équipe fort sympathique et disponible !** ”

“ **J'aimerais remercier tous les autres professeurs pour leur accompagnement** ”

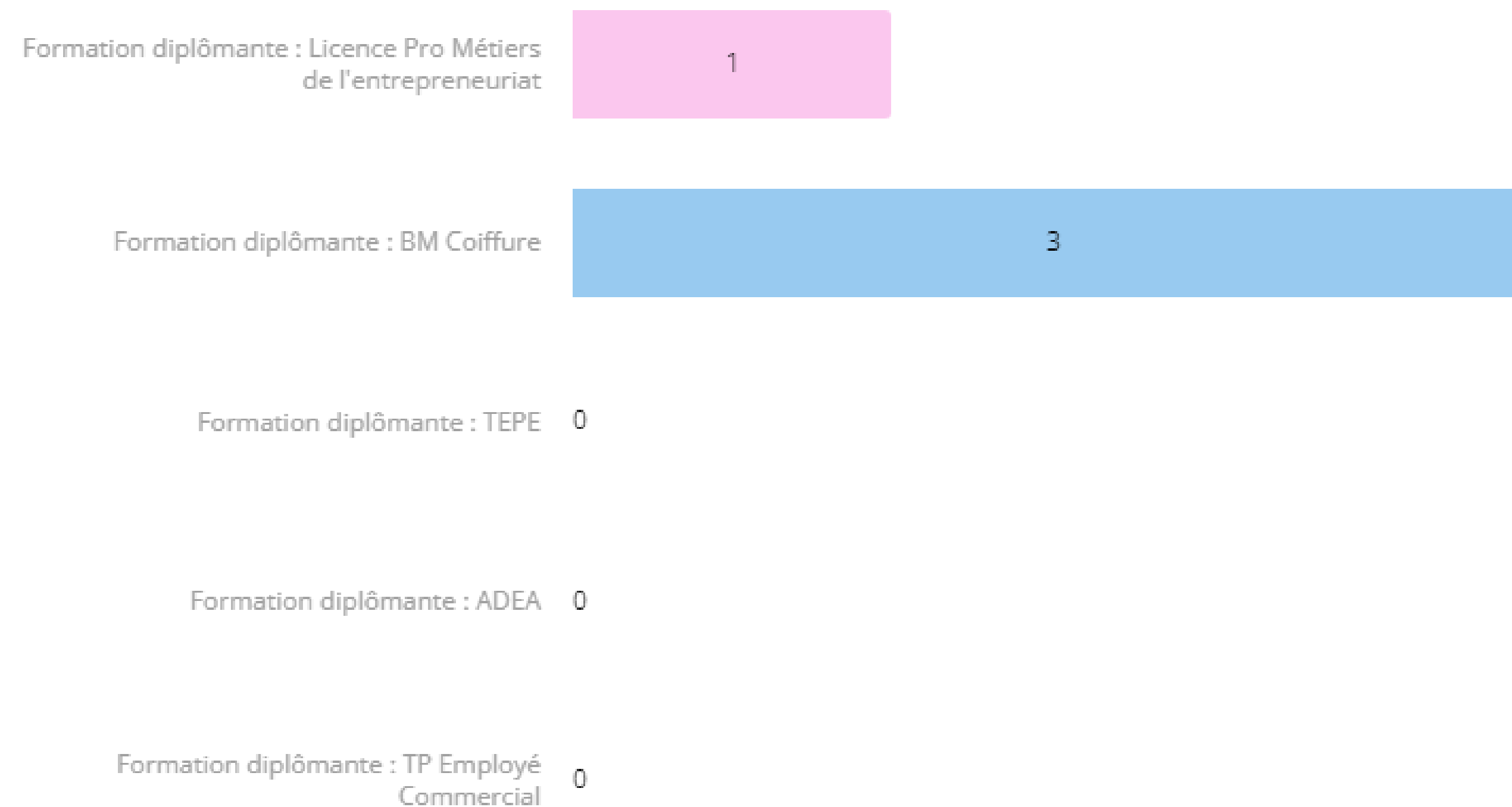
A photograph of a man with a grey beard and glasses, wearing a grey shirt, sitting at a desk and looking towards a group of four people. The group consists of a woman with red hair in a yellow cardigan, a woman with blonde hair in a pink sweater, a man with a beard in a green jacket, and a woman with dark hair in a beige shirt. They are all seated at desks in a modern, bright office with large windows and bookshelves in the background. A light blue banner with the text 'SATISFACTION DES ENTREPRISES' is overlaid on the image.

## SATISFACTION DES ENTREPRISES

# DOMAINES DE FORMATION

- Nombre d'entreprises contactées : 24
- Nombre de répondants : 4
- Taux de répondants : 16,6 %

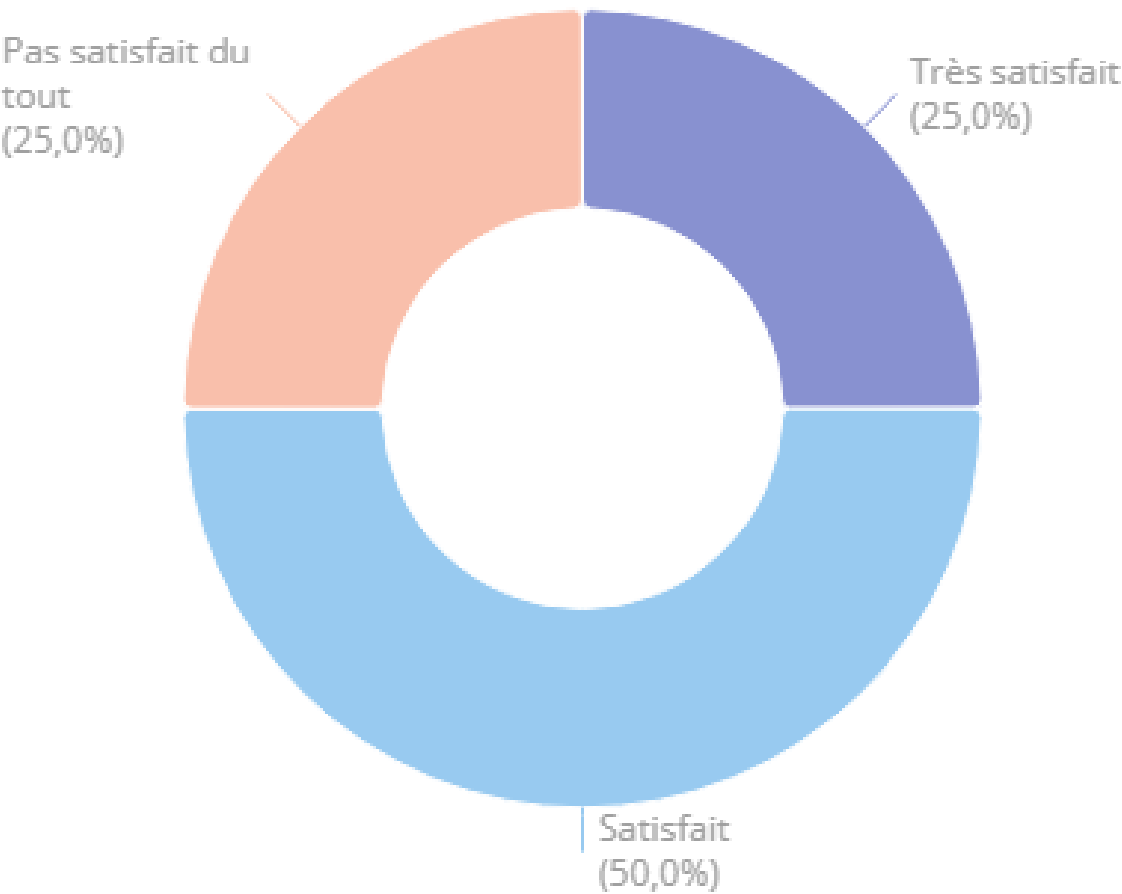
Quel parcours de formation suit/suivent votre/vos apprenti(s)/alternant(s)/stagiaire(s) ?





# SATISFACTION GLOBALE

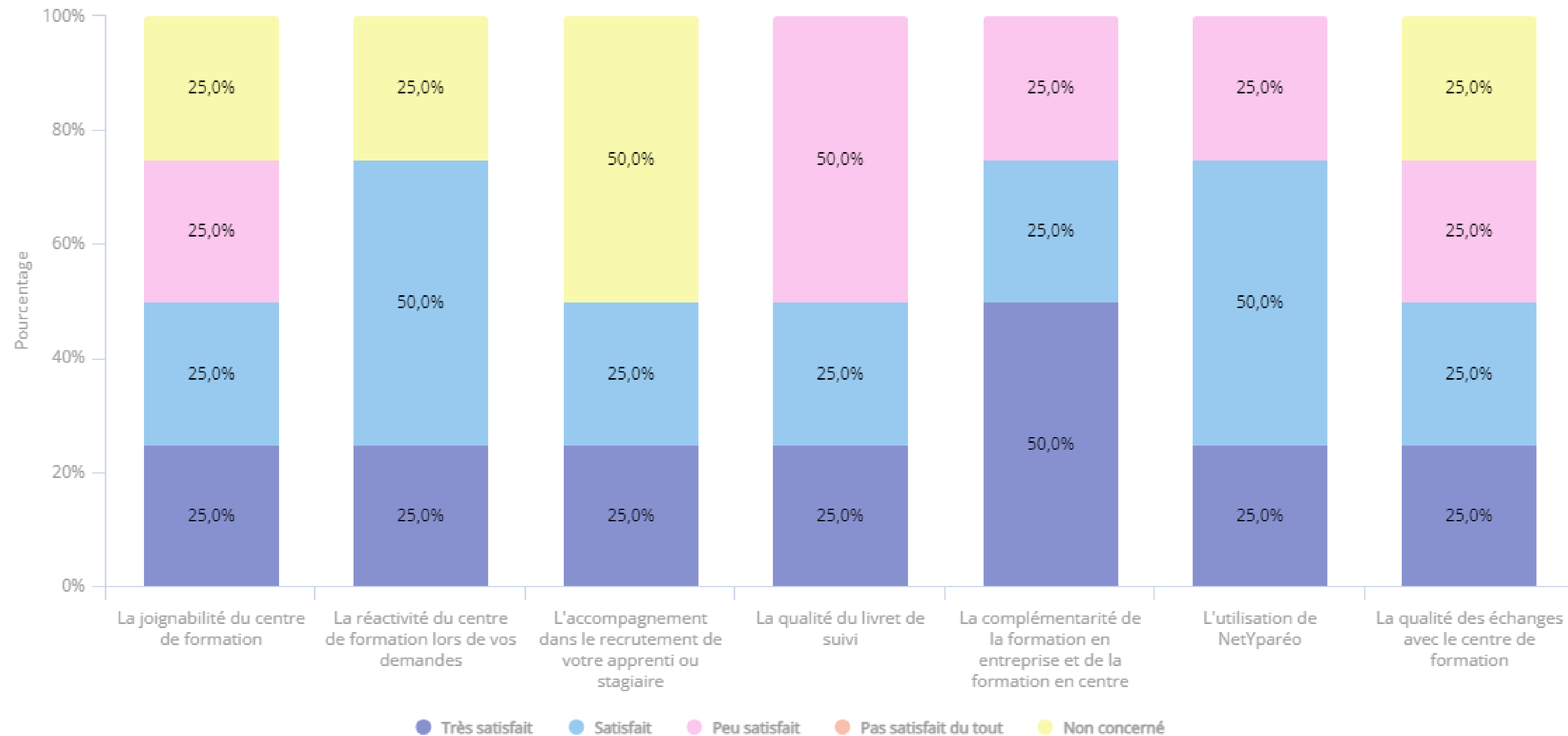
- **Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 75,0 %**
  - Nombre d'entreprises contactées : 24
  - Nombre de répondants : 4
  - Taux de réponse : 16,6 %



CMA FORMATION TOULOUSE CENTRE - Formations diplômantes	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	100%	100%	100%	100%	75,0%

# SATISFACTION PAR THÉMATIQUES

De façon plus détaillée, quel est votre degré de satisfaction concernant...?



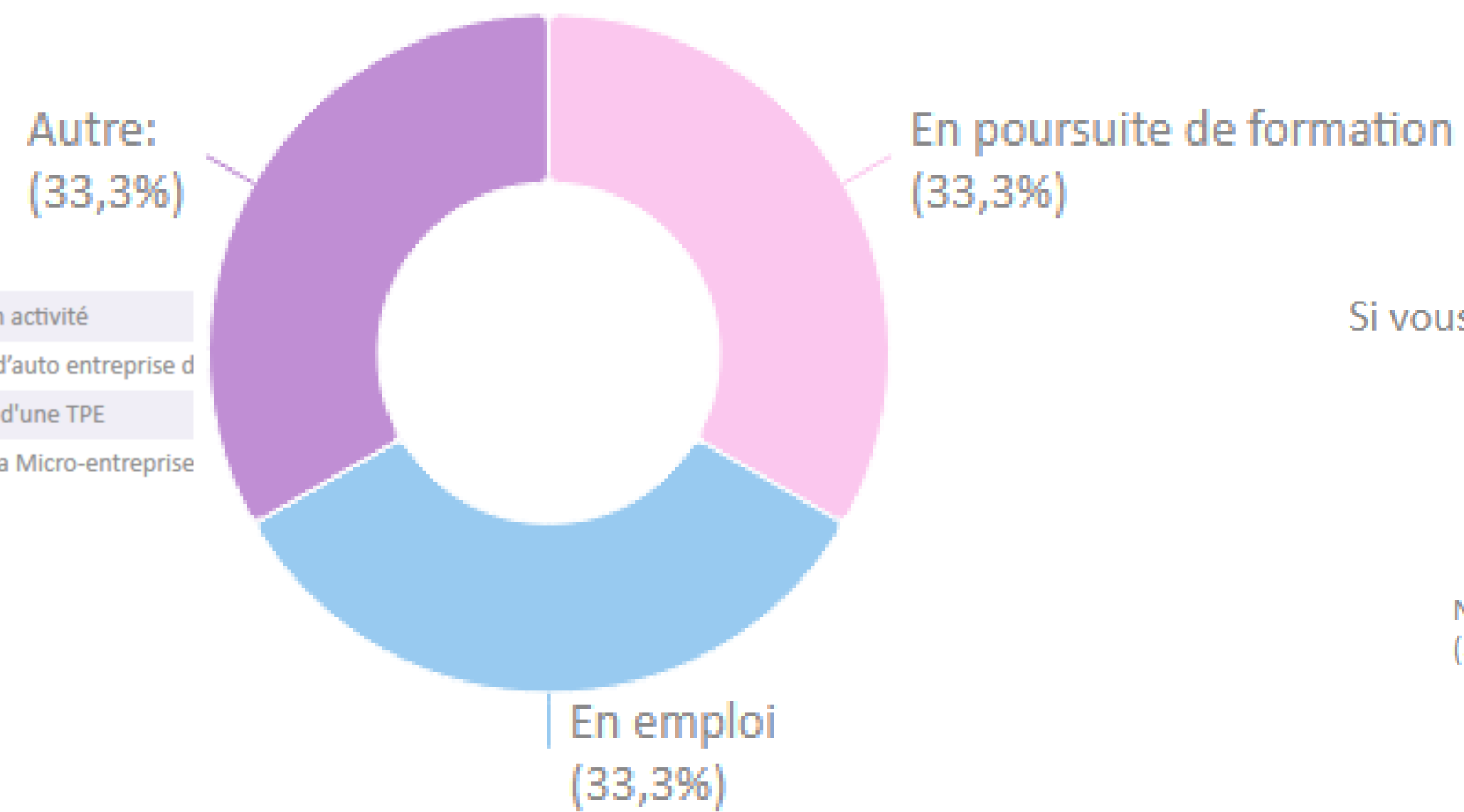
A photograph of a classroom or meeting room. In the foreground, a man with a grey beard and glasses is seen from the side, looking towards a group of people. In the background, four people are seated at small white tables. A woman with red hair is wearing a yellow cardigan. A woman with blonde hair is resting her chin on her hand. A man with a beard is looking towards the camera. A woman with dark hair is looking towards the camera. The room has large windows and a bookshelf in the background.

## INSERTION PROFESSIONNELLE APPRENANTS 2024

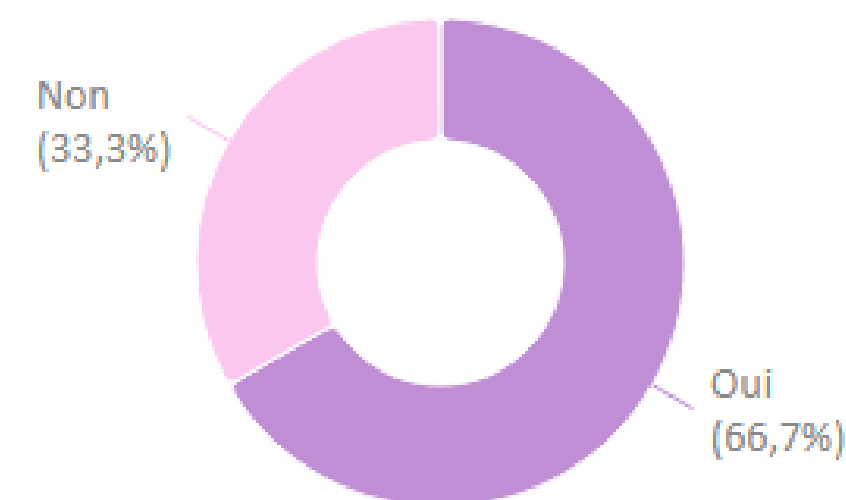


## TOUS DIPLÔMES CONFONDUS

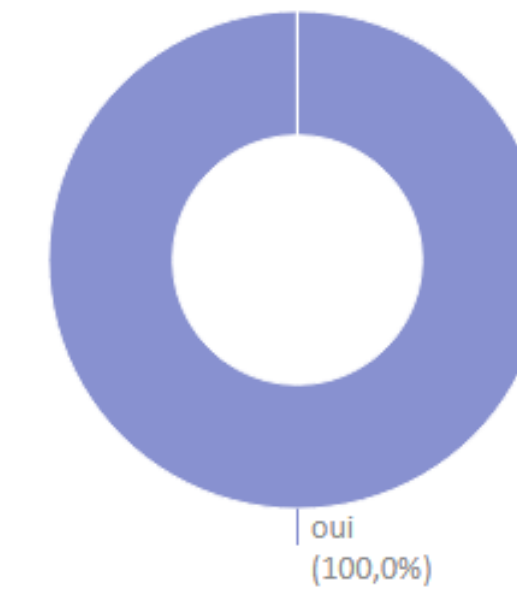
- Nombre d'apprenants contactés : 26
- Nombre de répondants : 12
- Taux de réponse : 46,1 %
- Taux de sorties positives : 100 %



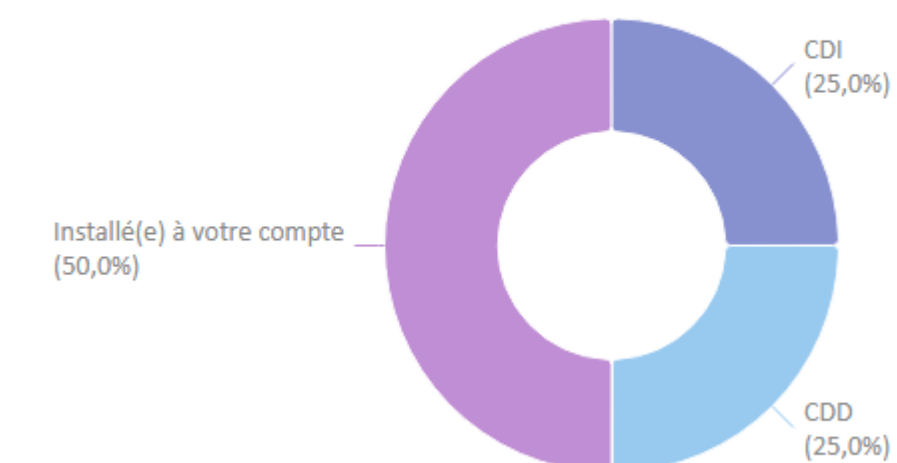
Si vous avez un emploi, est-il dans le métier visé par la formation ?



Cette formation est-elle dans le même métier que la formation suivie dans notre centre ?



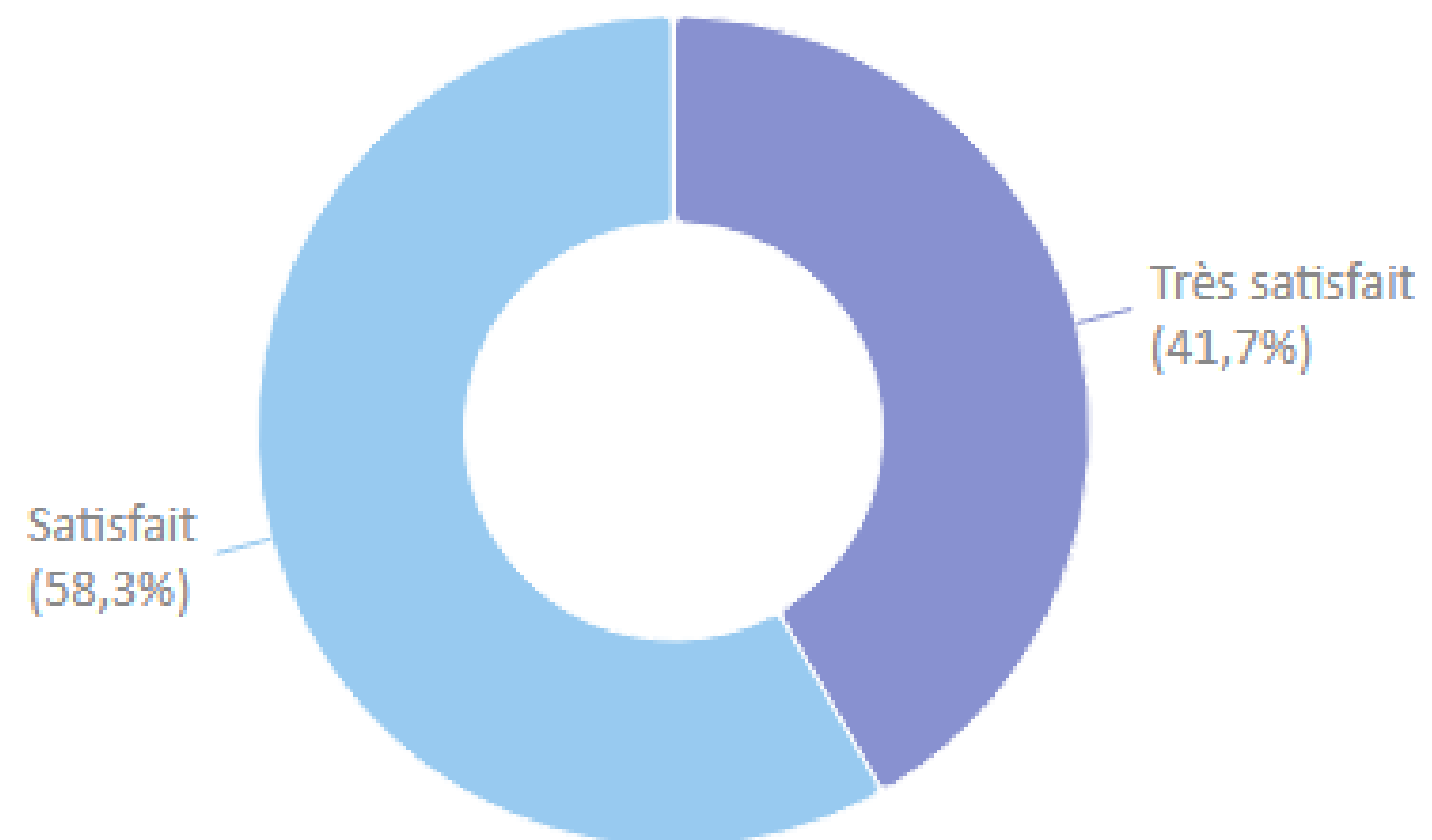
De quel type de poste s'agit-il?



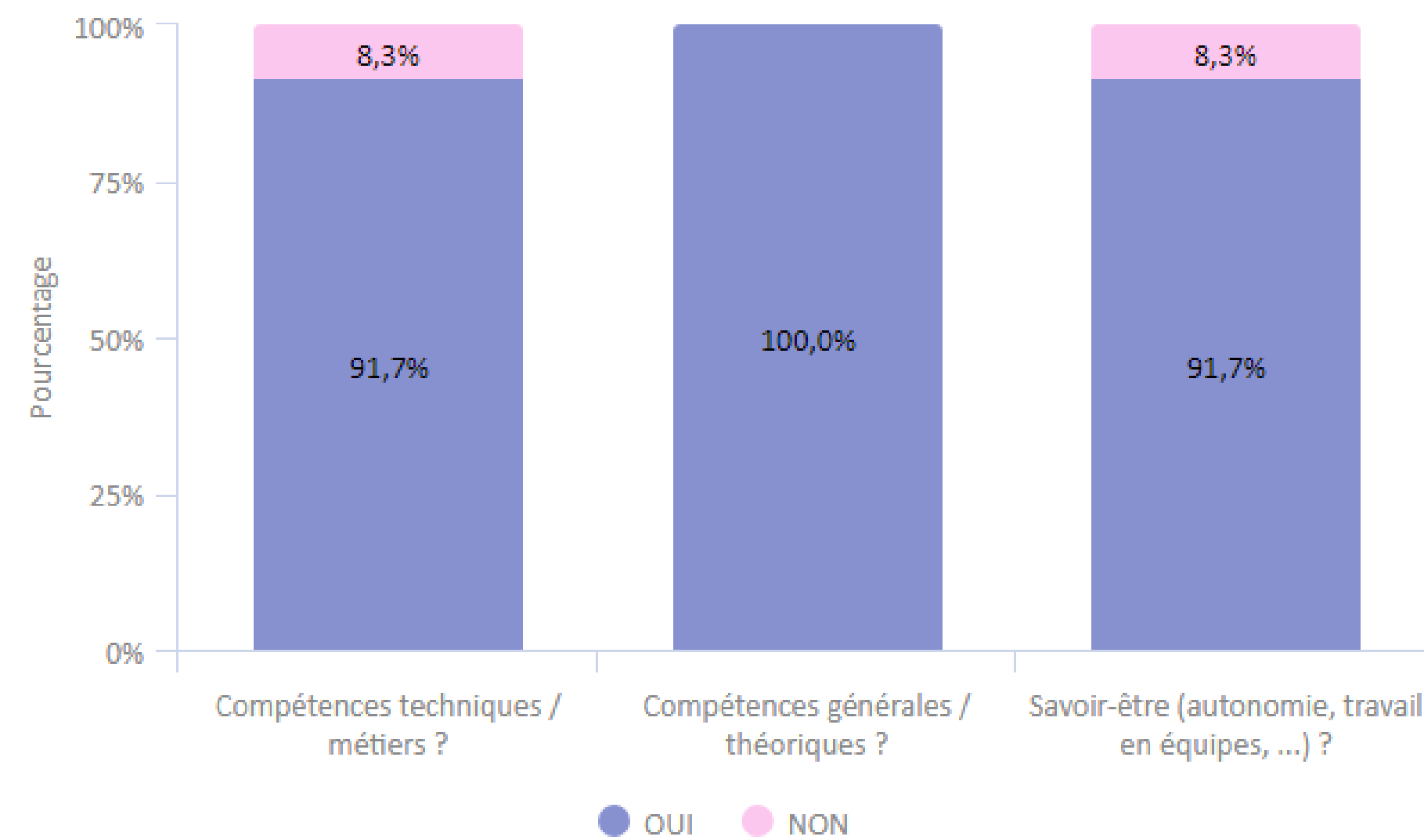


## TOUS DIPLÔMES CONFONDUS

- Nombre d'apprenants contactés : 26
- Nombre de répondants : 12
- Taux de réponse : 46,1 %
- Taux de satisfaction à froid (6 mois après la fin de formation) : 100 %



Utilisez-vous les compétences acquises pendant votre formation dans votre emploi actuel/votre nouvelle formation ?



## VERBATIMS APPRENANTS

“ Continuez votre travail d'accompagnement personnalisé, cela fait une réelle différence. ”

“ Très bonne formation ”

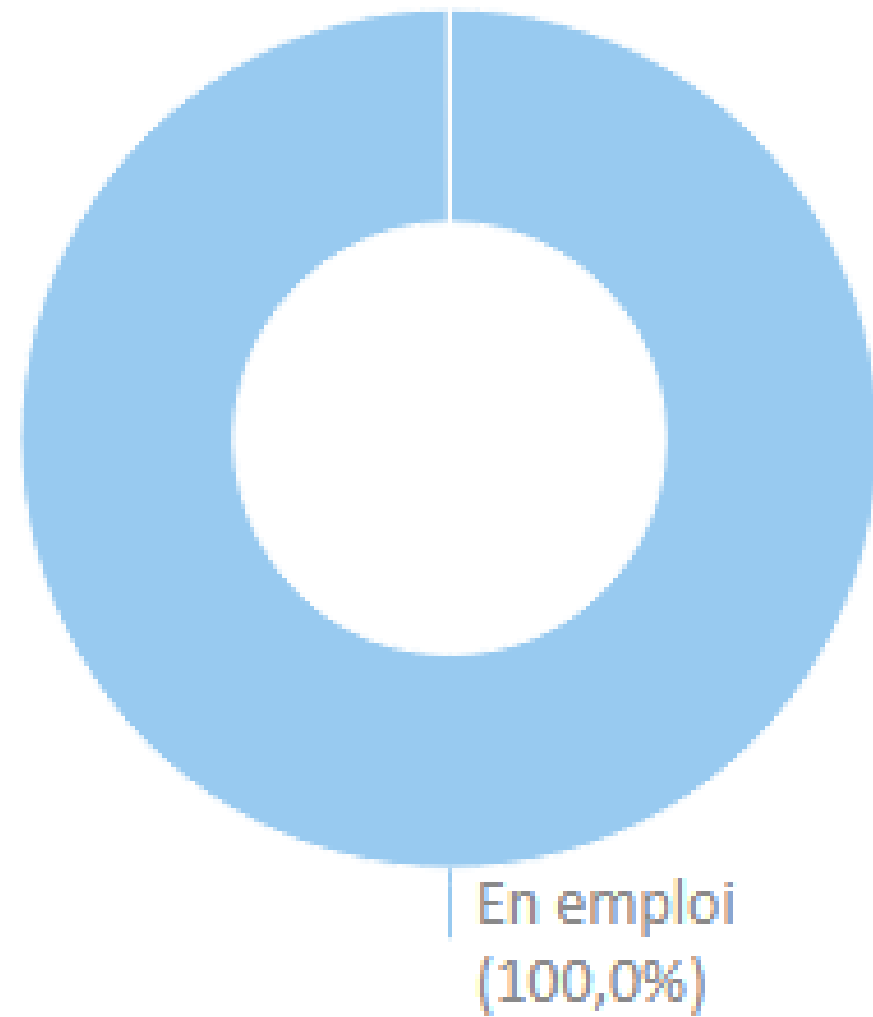
“ MERCI ”

“ Je tiens à les remercier pour leur précieux accompagnement tout au long de ma licence. Leur soutien, leurs conseils et leurs encouragements m'ont permis d'aller au bout de ce beau défi. ”

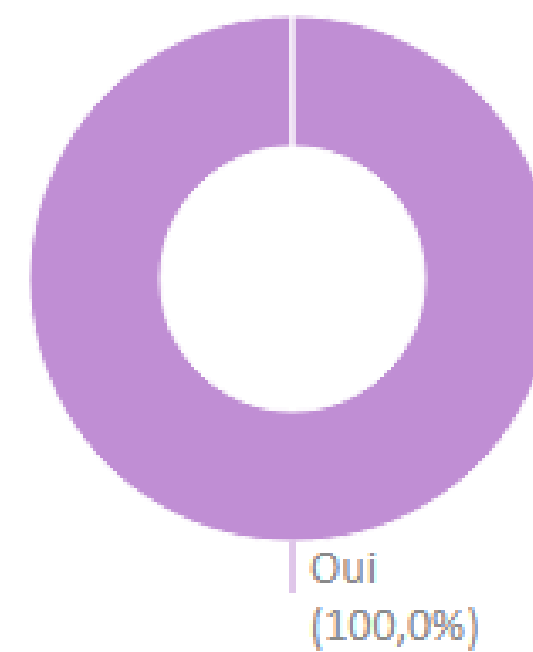
## BM COIFFURE

- Nombre d'apprenants contactés : 5
- Nombre de répondants : 2
- Taux de réponse : 40 %
- Taux de sorties positives : 100 %

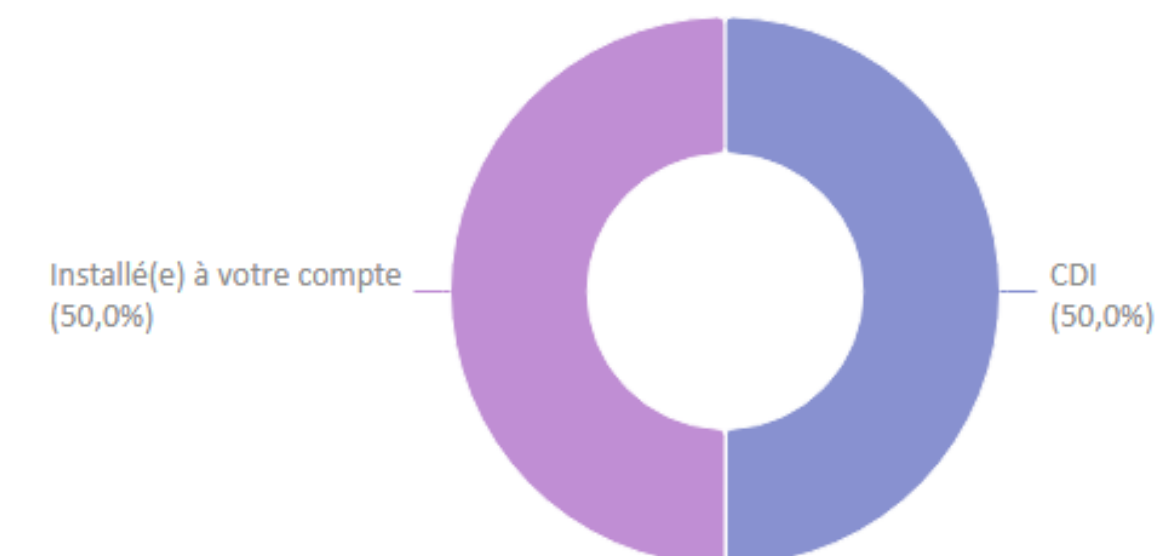
Quelle est votre situation actuelle?



Si vous avez un emploi, est-il dans le métier visé par la formation ?

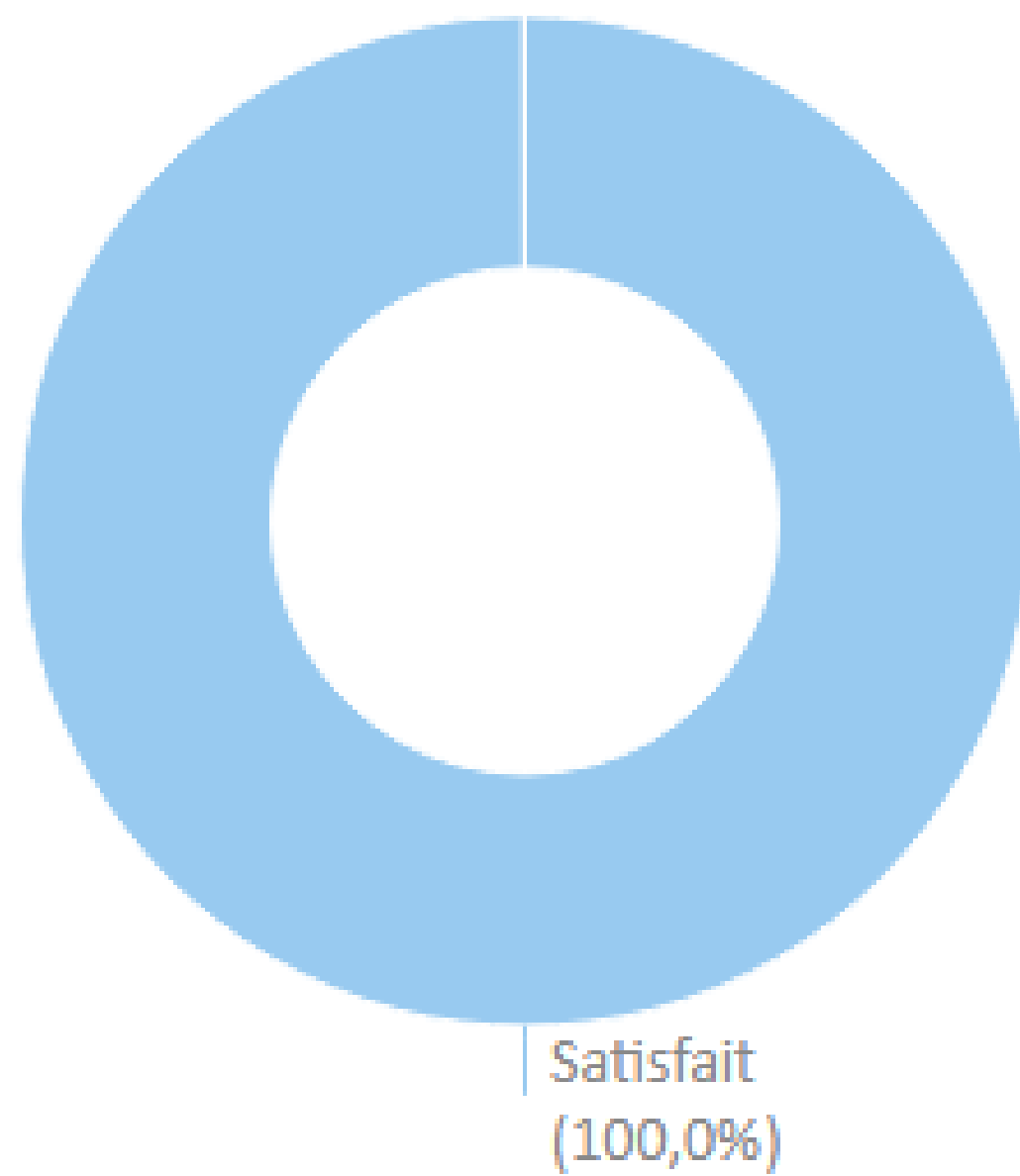


De quel type de poste s'agit-il?

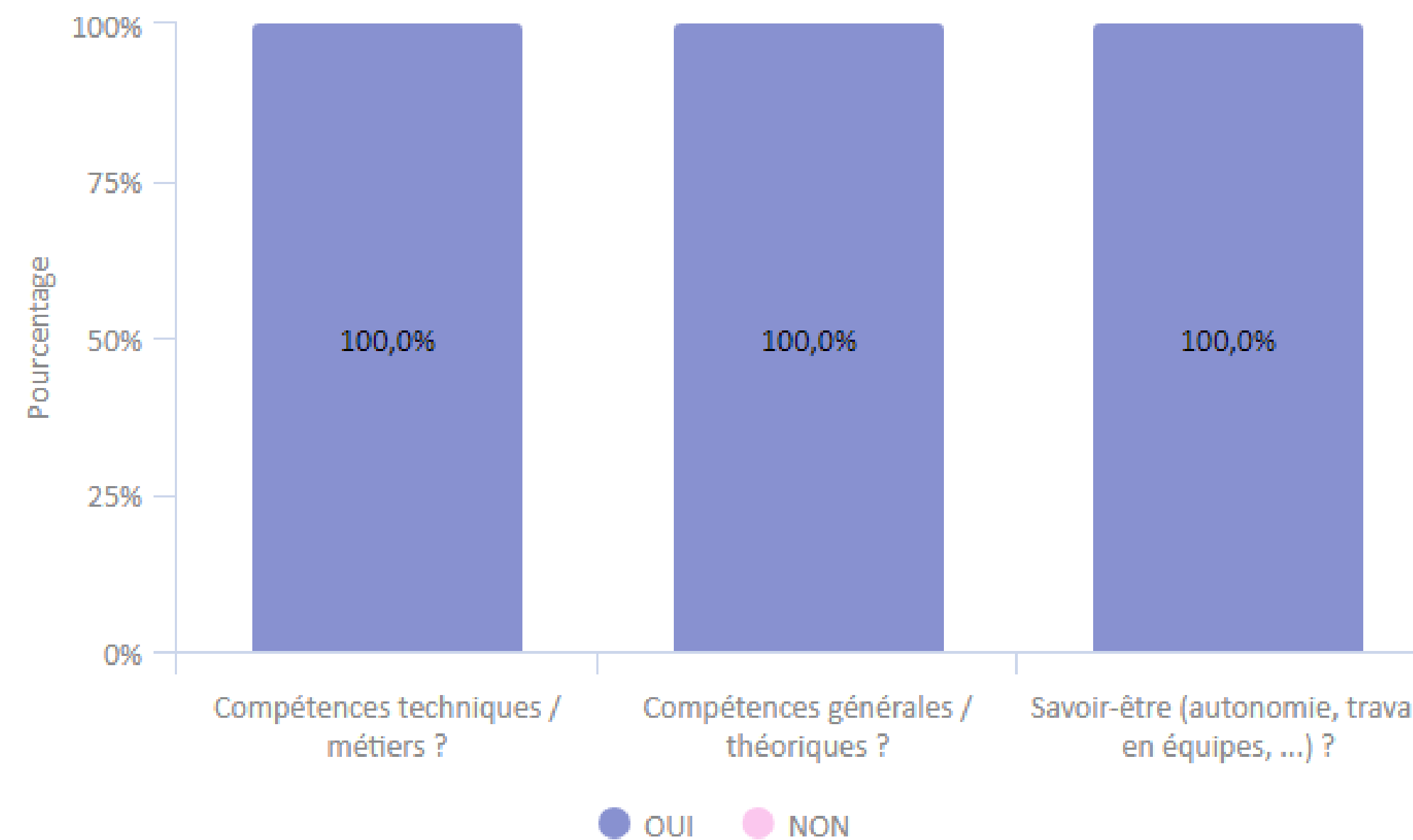


## BM COIFFURE

- Nombre d'apprenants contactés : 5
- Nombre de répondants : 2
- Taux de réponse : 40 %
- Taux de satisfaction à froid (6 mois après la fin de formation) : 100 %



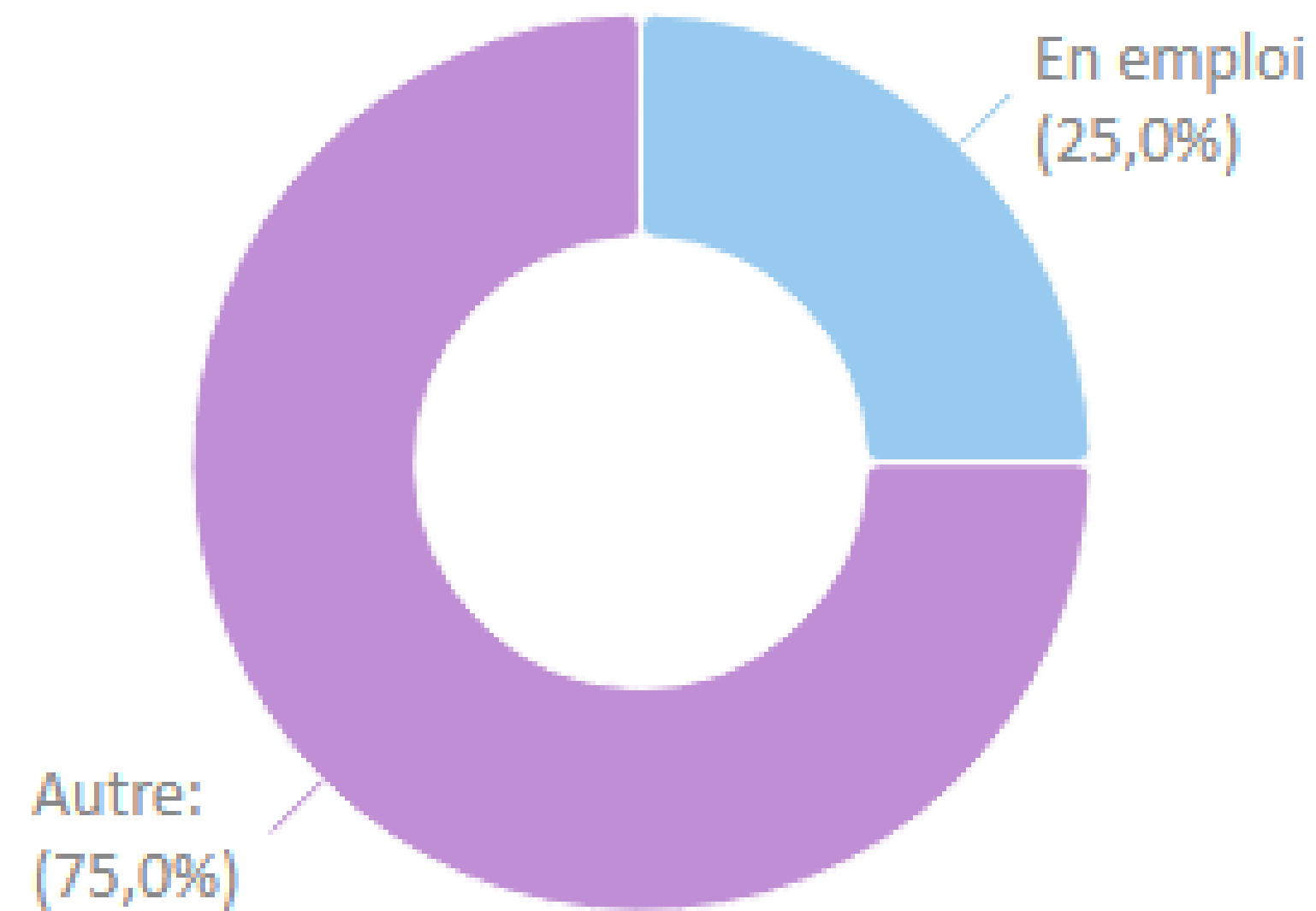
Utilisez-vous les compétences acquises pendant votre formation dans votre emploi actuel/votre nouvelle formation ?





## LICENCE PRO MÉTIERS DE L'ENTREPRENEURIAT

- Nombre d'apprenants contactés : 13
- Nombre de répondants : 4
- Taux de réponse : 30,8 %
- Taux de sorties positives : 100 %

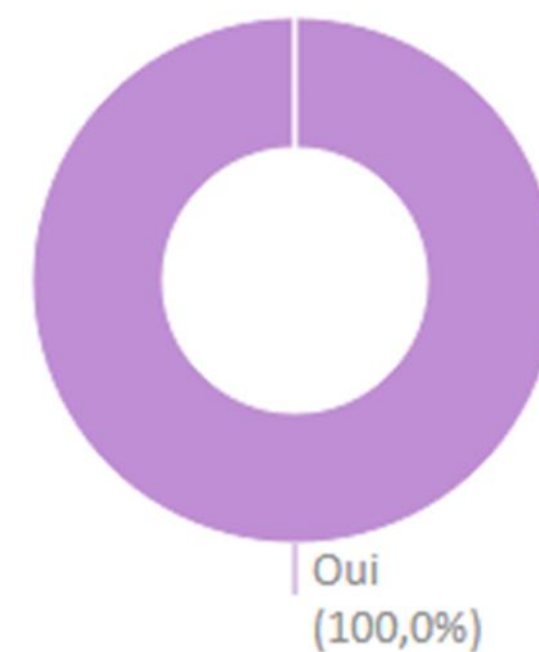


Artisan en activité

Création d'auto entreprise d

Dirigeant d'une TPE

Si vous avez un emploi, est-il dans le métier  
visé par la formation ?

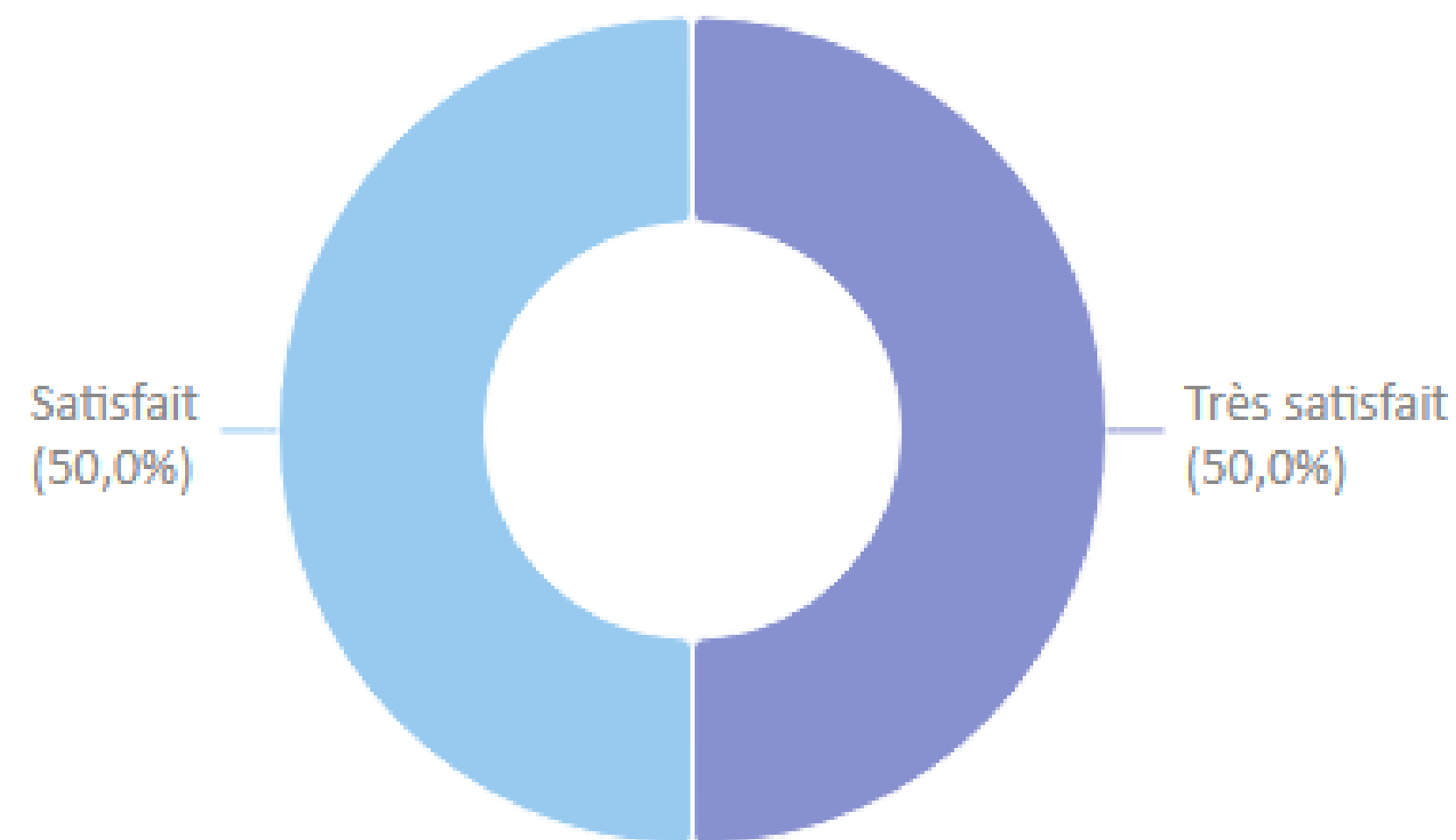


De quel type de poste s'agit-il?

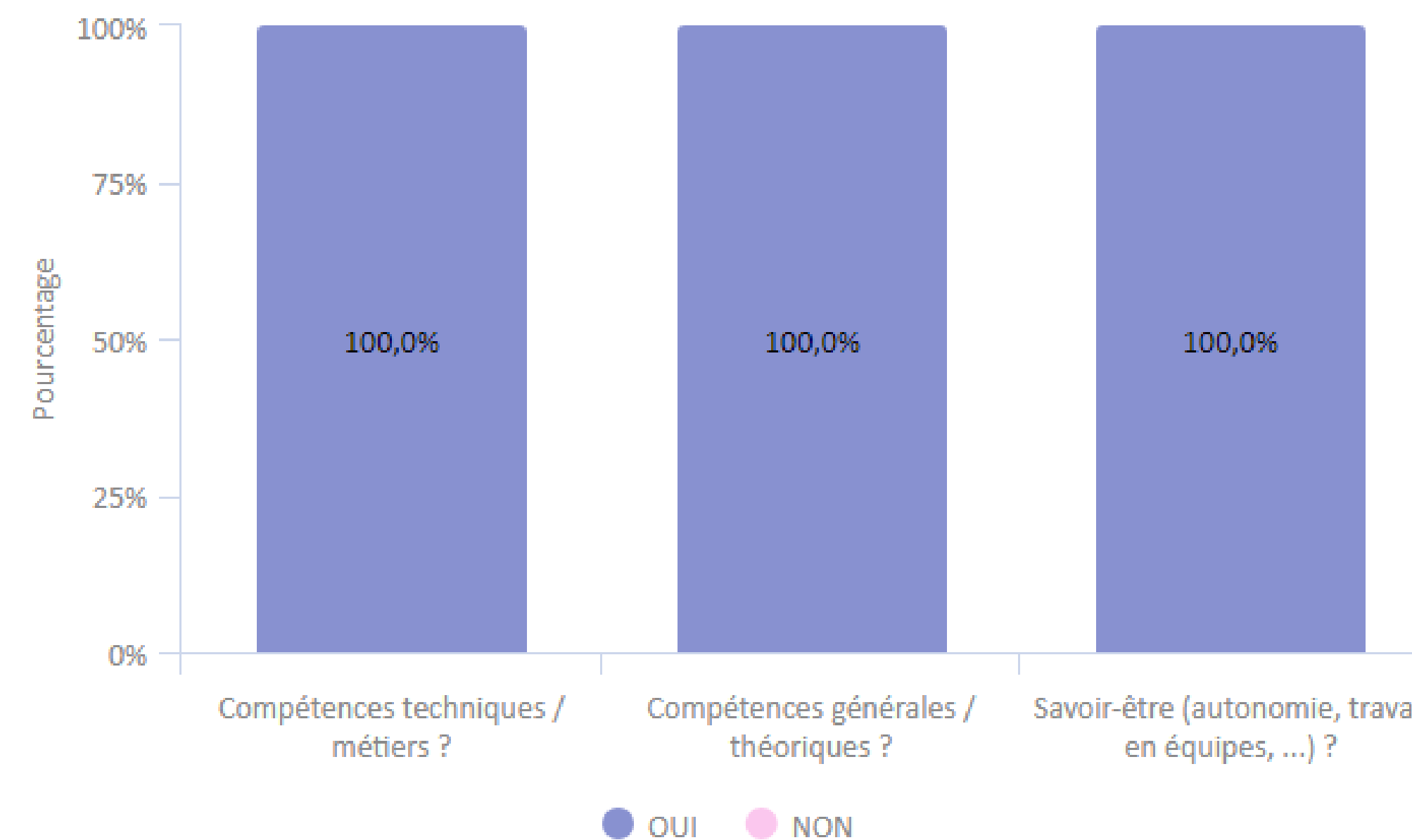


## LICENCE PRO MÉTIERS DE L'ENTREPRENEURIAT

- Nombre d'apprenants contactés : 13
- Nombre de répondants : 4
- Taux de réponse : 30,8 %
- Taux de satisfaction à froid (6 mois après la fin de formation) : 100 %



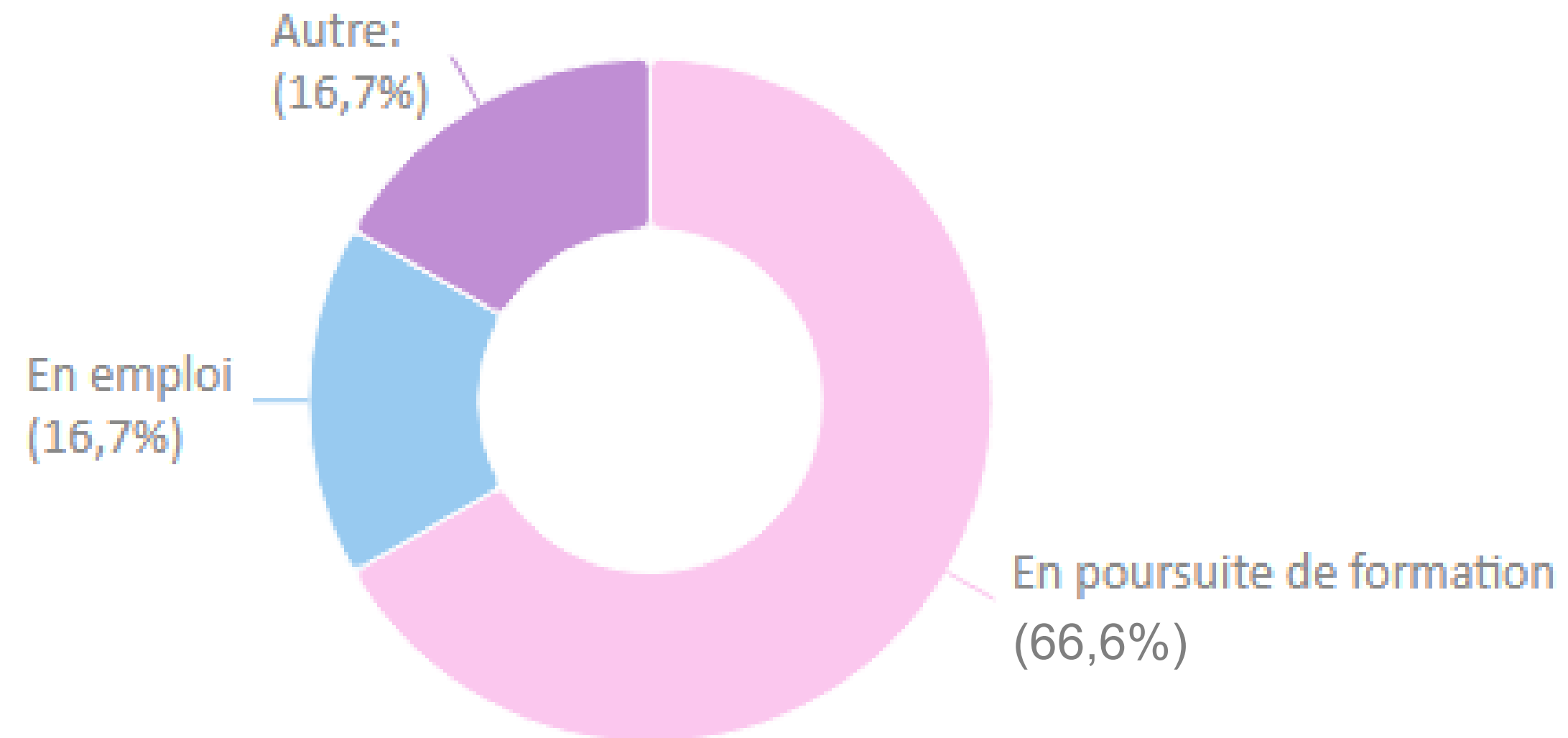
Utilisez-vous les compétences acquises pendant votre formation dans votre emploi actuel/votre nouvelle formation ?



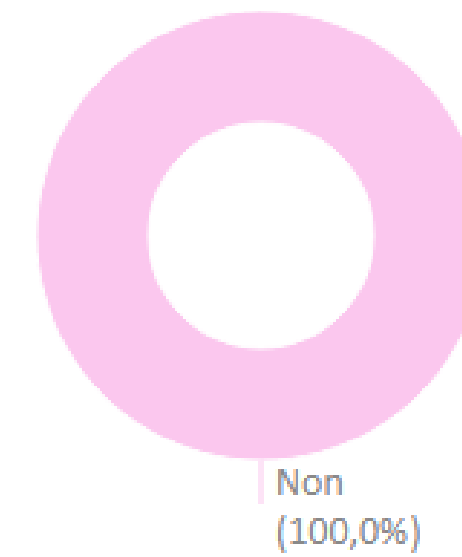
# TEPE

- Nombre d'apprenants contactés : 7
- Nombre de répondants : 6
- Taux de réponse : 85,7 %
- Taux de sorties positives : 100 %

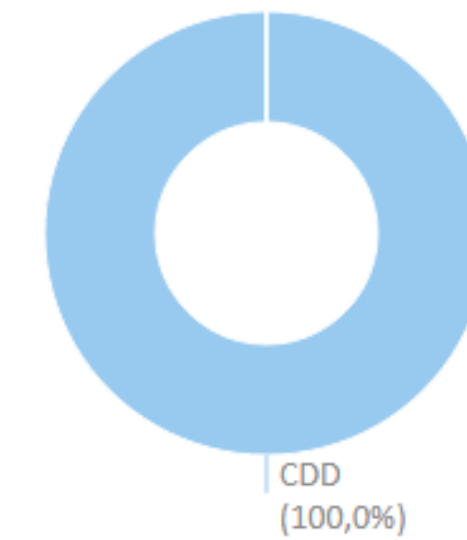
Je crée ma Micro-entreprise



Si vous avez un emploi, est-il dans le métier visé par la formation ?



De quel type de poste s'agit-il ?

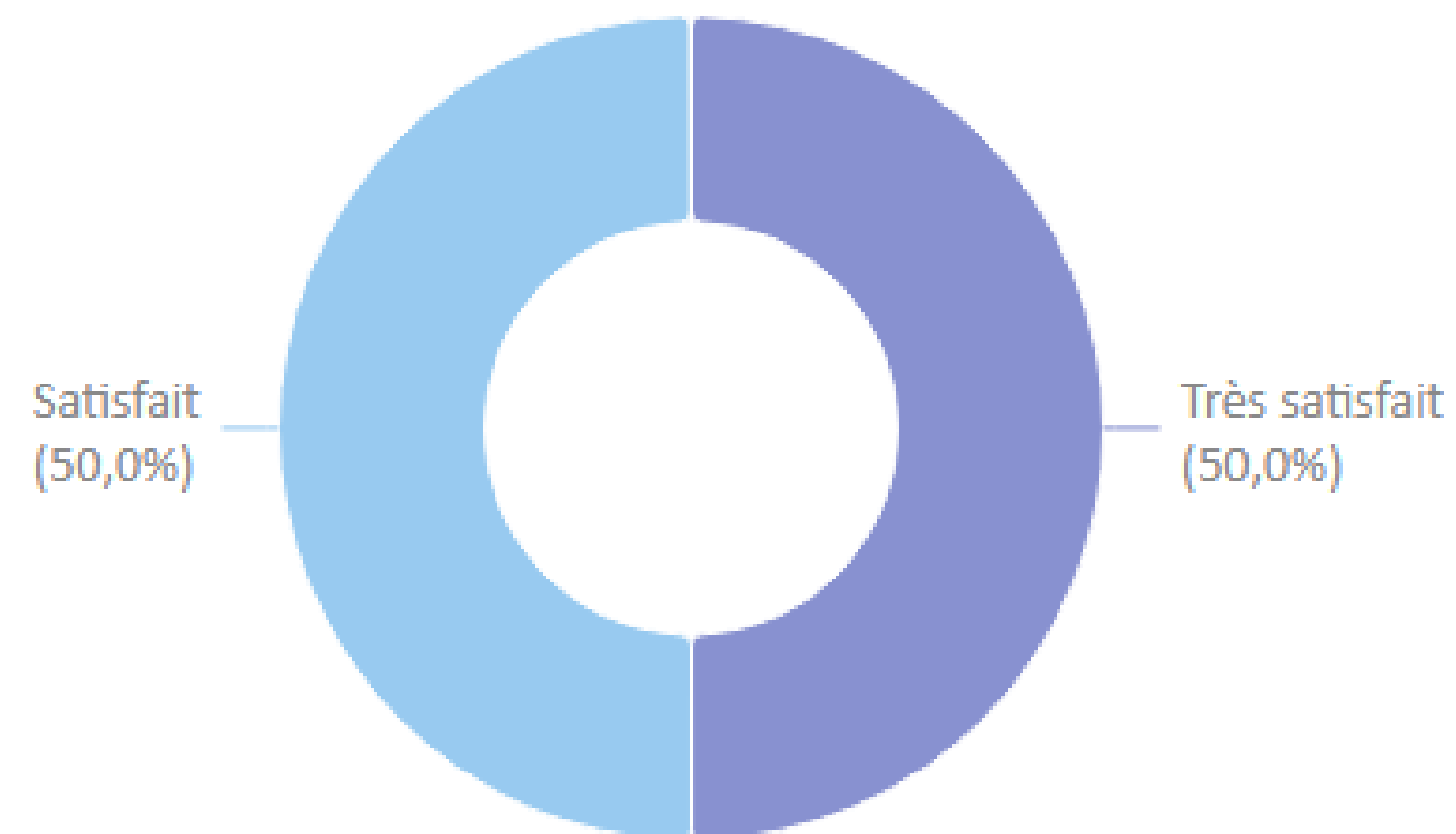


Cette formation est-elle dans le même métier que la formation suivie dans notre centre ?

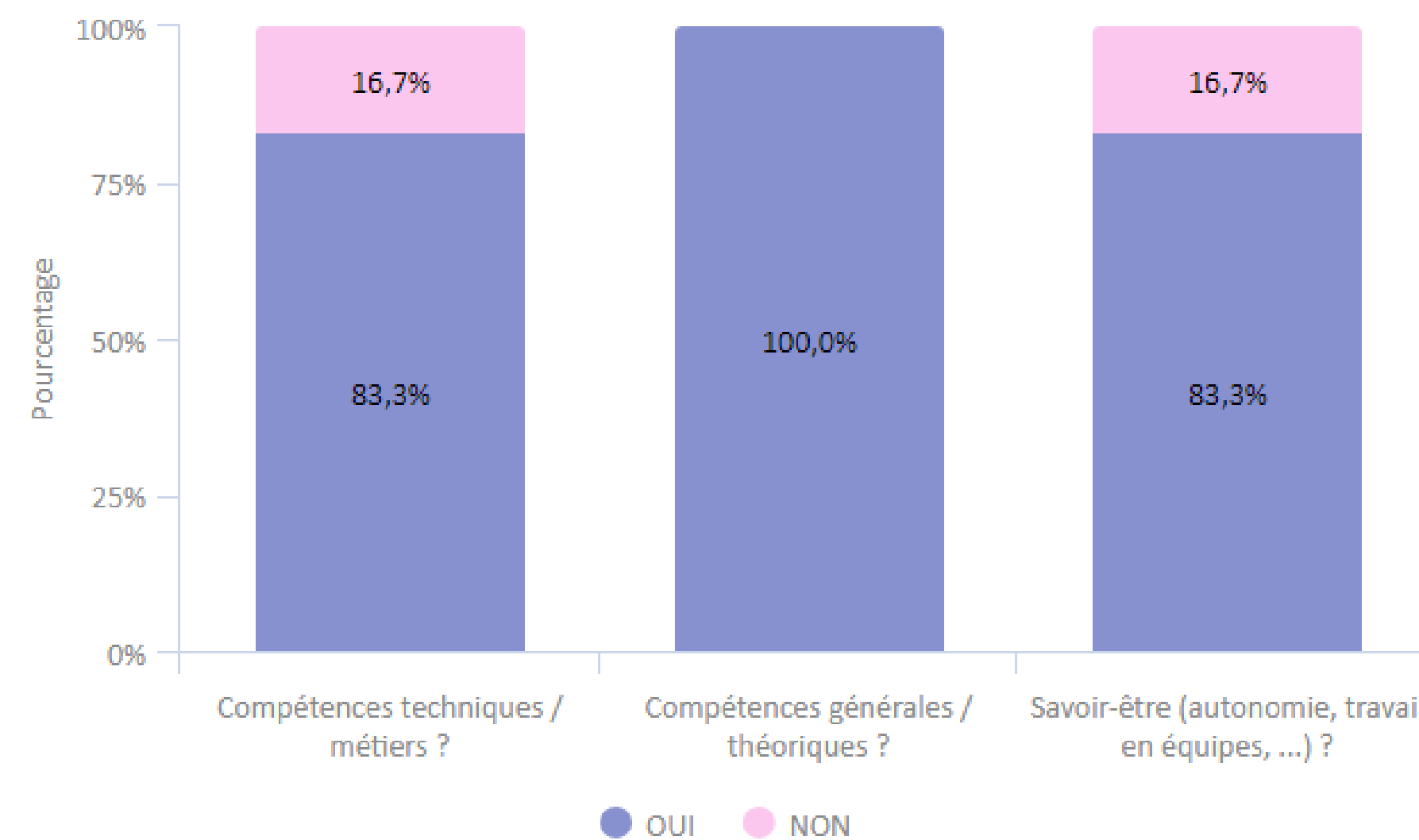


# TEPE

- Nombre d'apprenants contactés : 7
- Nombre de répondants : 6
- Taux de réponse : 85,7 %
- Taux de satisfaction à froid (6 mois après la fin de formation) : 100 %



Utilisez-vous les compétences acquises pendant votre formation dans votre emploi actuel/votre nouvelle formation ?







## ÉVOLUTION DES INDICATEURS

# TOUTES FORMATIONS DIPLÔMANTES

CMA FORMATION TOULOUSE CENTRE - Formations diplômantes	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	27	19	31	42	49
Nombre d'apprenants en situation de handicap	1	1	1	0	8
Taux de présentation aux examens	90,7%	94,4%	88,9%	90,2%	86,7%
Taux de réussite aux examens	64,4%	96,7%	85,2%	90,8%	89,8%
Taux de ruptures de contrats	0%	27,2%	13,2%	10,3%	14,3%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	100%	100%	100%	100%	75,0%
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%	91,3%	80,2%	100%	88,9%
Taux de satisfaction à froid Apprenants			83,4%	100%	à venir janvier 2026
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	100%	100%	100%	100%	à venir janvier 2026



# LICENCE PRO MÉTIERS DE L'ENTREPRENEURIAT

LICENCE PRO ENTREPRENEURIAT	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	9	14	12
Nombre d'apprenants en situation de handicap	0	0	1
Taux de présentation aux examens	88,9%	92,8%	100%
Taux de réussite aux examens	87,5%	100%	91,7%
Taux de ruptures de contrats	11,1%	7,1%	0,0%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises		100%	100%
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	57,1%	100%	100%
Taux de satisfaction à froid Apprenants	66,0%	100%	à venir janvier 2026
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	100%	100%	à venir janvier 2026

# BM COIFFURE

BM COIFFURE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	22	10	13	17	21
Nombre d'apprenants en situation de handicap	1	0	0	0	6
Taux de présentation aux examens	100%	100%	89,0%	100%	98,9%
Taux Global de réussite aux examens	61,9%	96,7%	84,9%	72,4%	84,6%
Module A : fonction entrepreneuriale	66,7%	92,3%	88,9%	62,5%	88,9%
Module B : fonction commerciale	75,0%	100%	100%	100%	92,3%
Module C : fonction économique et financière	62,5%	92,9%	90,0%	62,5%	100%
Module D : fonction gestion des ressources humaines	85,7%		100%		100%
Module E : fonction formation	83,3%	100%	100%	100%	100%
Module F : communiquer à l'international		100%	87,5%	80,0%	92,8%
Modules professionnels : coiffure	58,6%	100%	46,7%	46,7%	73,1%
Taux de ruptures de contrats	0%	10,0%	15,3%	5,6%	9,5%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	100%	100%	100%	100%	66,7%
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%	88,9%	82,4%	100%	73,4%
Taux de satisfaction à froid Apprenants			100%	100%	à venir janvier 2026
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	100%	100%	100%	100%	à venir janvier 2026

# TEPE

TEPE	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	5	Pas de session		11	3
Nombre d'apprenants en situation de handicap	0			0	0
Taux de présentation aux examens	83,3%			77,8%	66,7%
Taux de réussite aux examens	80,0%			100%	100%
Taux de ruptures de contrats	0%			18,1%	0%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises				100%	<i>non concerné</i>
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%			100%	100%
Taux de satisfaction à froid Apprenants				100%	<i>à venir janvier 2026</i>
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	100%			100%	<i>à venir janvier 2026</i>

# ADEA

ADEA	2021/2023	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	9	Pas de session		6
Nombre d'apprenants en situation de handicap	1			0
Taux de présentation aux examens	88,8%			96,4%
Taux Global de réussite aux examens	100%			92,6%
Module 01				100%
Module 02				66,7%
Module 03				100%
Module 04				100%
Module 05				100%
Taux de ruptures de contrats	44,4%			33,3%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	non concerné			pas de répondant
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%			100%
Taux de satisfaction à froid Apprenants				à venir janvier 2026
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	100%			à venir janvier 2026



# TP EMPLOYÉ COMMERCIAL

TP EMPLOYÉ COMMERCIAL	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	7
Nombre d'apprenants en situation de handicap	1
Taux de présentation aux examens	71,4%
Taux de réussite aux examens	80,0%
Taux de ruptures de contrats	42,8%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	<i>pas de répondant</i>
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	100%
Taux de satisfaction à froid Apprenants	<i>à venir janvier 2026</i>
Taux de sorties positives (insertion professionnelle + poursuite d'études)	<i>à venir janvier 2026</i>



Merci pour votre lecture