

# INDICATEURS PÔLE COMMERCE

SESSION 2024 - 2025

CMA FORMATION

 MURET



Chambre  
de  
**Métiers**  
et de l'  
**Artisanat**

OCCITANIE  
HAUTE-GARONNE

A woman with long dark hair, wearing a red t-shirt and a grey apron, is working on a wooden structure in a workshop. She is focused on her task, which involves a power tool. The workshop has a rustic feel with wooden walls and various tools and equipment visible in the background.

# DONNÉES

## PAR DIPLÔMES

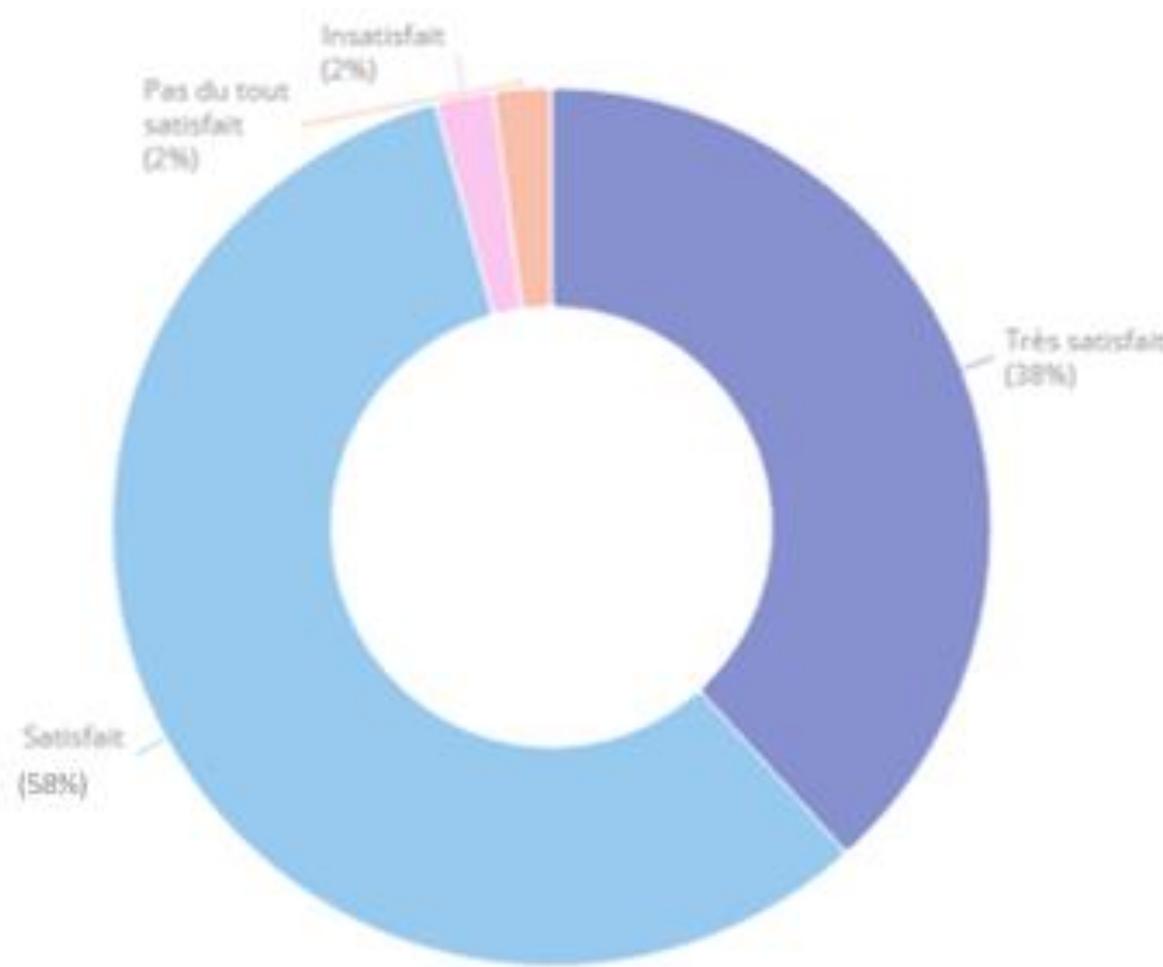
DIPLÔMES	ANNÉE	NOMBRE D'APPRENTIS		
		AU 1ER JANVIER 2025	EN MOBILITÉ EUROPÉENNE	EN SITUATION DE HANDICAP
<b>CAP Equipier Polyvalent du Commerce</b>	1ère année	33	1	7
	2ème année	24		7
<b>Bac Pro Métiers du commerce et de la Vente Option A animation et gestion de l'espace commercial</b>	Année 0	17		3
<b>Total Métiers du Commerce</b>	Année 0	17	0	3
	1ère année	33	1	7
	2ème année	24	0	7
	Total	74	1	17

A woman with long dark hair, wearing a red t-shirt and a grey apron, is working on a wooden structure in a workshop. She is focused on her task, which involves a power tool. The workshop has a rustic feel with wooden walls and various tools and equipment visible in the background.

SATISFACTION A CHAUD DES APPRENANTS

## MÉTIERS DE LA VENTE

- Nombre d'apprenants au 1<sup>er</sup> janvier 2025 : 74
- Nombre de répondants : 49
- Taux de réponse : 66,2 %
- Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 95,9 %



### COMMERCE

2023/2024

2024/2025

Taux de satisfaction à chaud Apprenants

96,4%

95,9%

# PAR DIPLÔMES

DIPLÔMES	ANNÉE	NOMBRE D'APPRENTIS			ENQUÊTES DE SATISFACTION A CHAUD DES APPRENTIS (EN COURS DE FORMATION)			SATISFACTION A CHAUD DES APPRENTIS	
		AU 1ER JANVIER 2025	EN MOBILITÉ EUROPEENNE	EN SITUATION DE HANDICAP	TRES SATISFAITS	SATISFAITS	INSATISFAITS	TAUX DE RÉPONSE	TAUX DE SATISFACTION
CAP Equipier Polyvalent du Commerce	1ère année	33	1	7	7	8	1	48,5%	93,8%
	2ème année	24		7	8	12		83,3%	100,0%
Bac Pro Métiers du commerce et de la Vente Option A animation et gestion de l'espace commercial	Année 0	17		3	3	9	1	76,5%	92,3%
Total Métiers du Commerce	Année 0	17	0	3	3	9	1	76,5%	92,3%
	1ère année	33	1	7	7	8	1	48,5%	93,8%
	2ème année	24	0	7	8	12	0	83,3%	100,0%
	Total	74	1	17	18	29	2	66,2%	95,9%



# RUPTURES

## MÉTIERS DE LA VENTE

DIPLÔMES	ANNÉE	NOMBRE D'APPRENTIS		RUPTURE DE PARCOURS
		AU 1ER JANVIER 2025	EN RUPTURE	
<b>CAP Equipier Polyvalent du Commerce</b>	1ère année	33	2	6,1%
	2ème année	24	1	4,2%
<b>Bac Pro Métiers du commerce et de la Vente Option A animation et gestion de l'espace commercial</b>	Année 0	17	1	5,9%
<b>Total Métiers du Commerce</b>	Année 0	17	1	5,9%
	1ère année	33	2	6,1%
	2ème année	24	1	4,2%
	Total	74	4	5,4%

A woman with long dark hair, wearing a red t-shirt and a grey apron, is working on a wooden structure in a workshop. She is focused on her task, which appears to be a piece of furniture or a wooden frame. The workshop has a rustic feel with wooden walls and various tools and materials visible in the background.

# RÉSULTATS AUX EXAMENS

# MÉTIERS DE LA VENTE

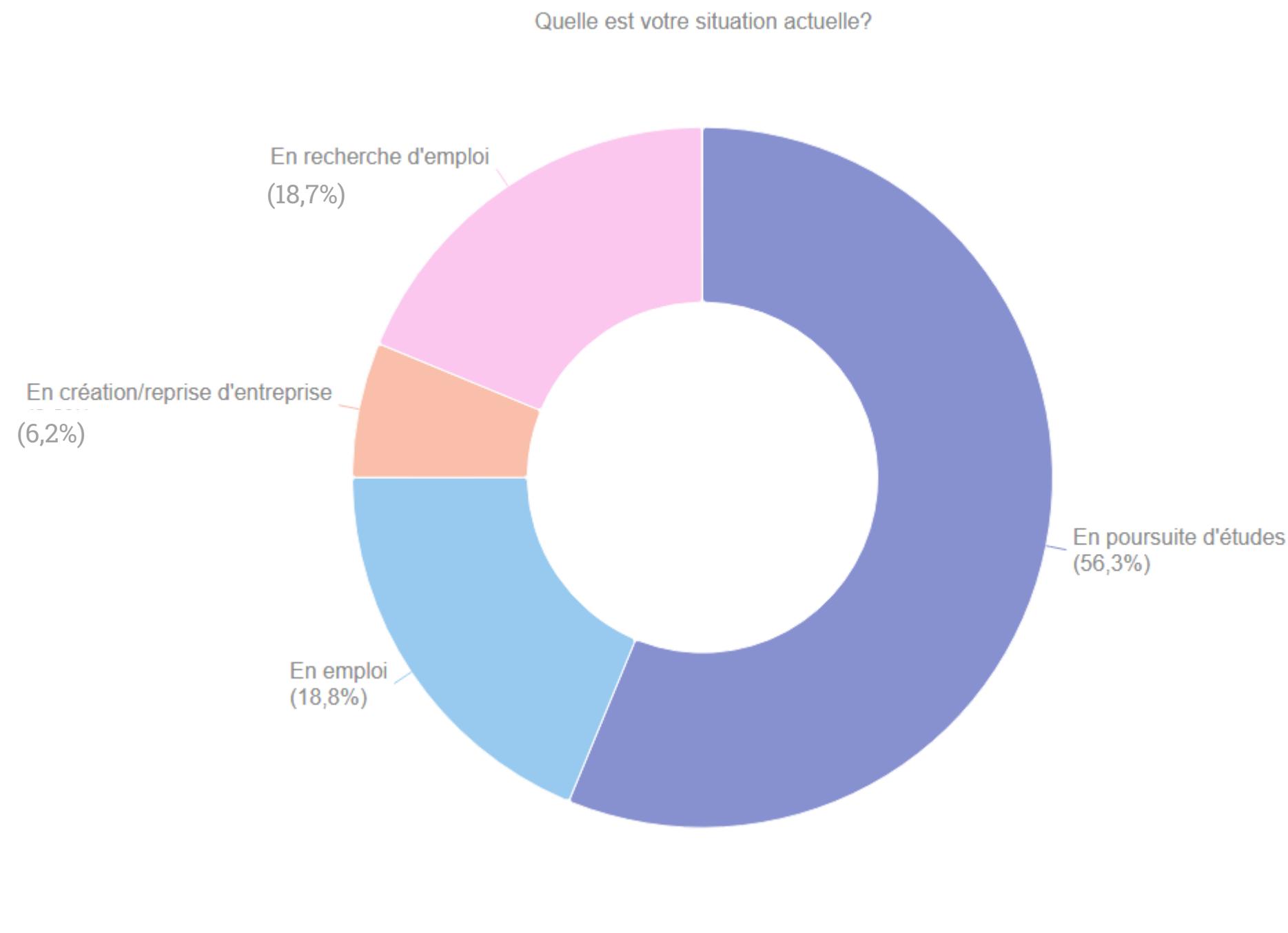
DIPLÔMES	ANNÉE	NOMBRE D'APPRENTIS AU 1ER JANVIER 2025	RÉSULTATS AUX EXAMENS		EXAMENS	
			PRÉSENTS A L'EXAMEN	RECUS A L'EXAMEN	TAUX DE PRÉSENTATION AUX EXAMENS	TAUX DE RÉUSSITE AUX EXAMENS
CAP Equipier Polyvalent du Commerce	1ère année	33				
	2ème année	24	20	18	83,3%	90,0%
Bac Pro Métiers du commerce et de la Vente Option A animation et gestion de l'espace commercial	Année 0	17				
Total Métiers du Commerce	Année 0	17	0	0		
	1ère année	33	0	0		
	2ème année	24	20	18	83,3%	90,0%
	Total	74	20	18	83,3%	90,0%



# INSERTION PROFESSIONNELLE

## INSERTION PROFESSIONNELLE

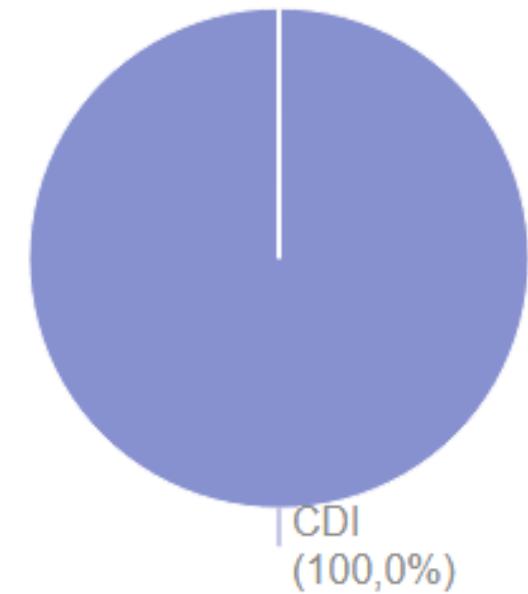
- Nombre d'apprenants contactés : 24
- Nombre de répondants : 16
- Taux de réponse : 66,6 %
- Taux de sorties positives : 81,3 %



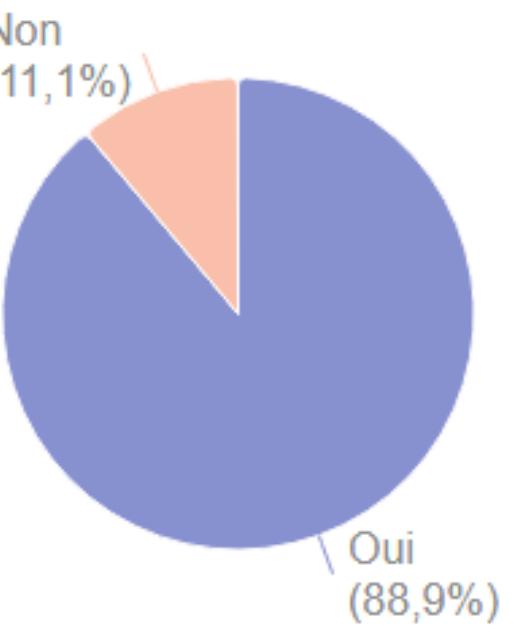
Si vous avez un emploi, est-il dans le métier visé par la formation suivie au CFA ?



De quel type de poste s'agit-il?

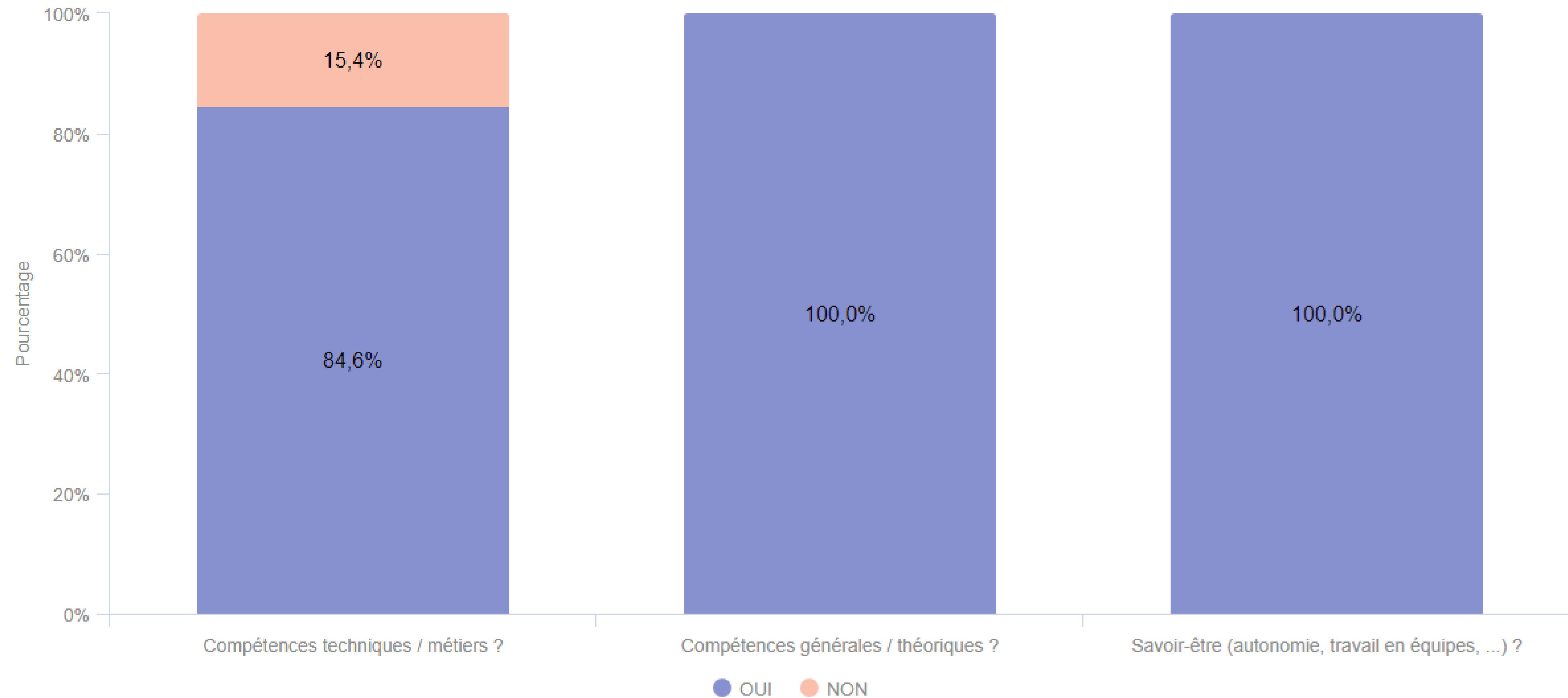


Cette formation est-elle dans le même métier que votre formation suivie au CFA ?



## INSERTION PROFESSIONNELLE

Utilisez-vous les compétences acquises pendant votre formation dans votre emploi actuel/votre nouvelle formation ?



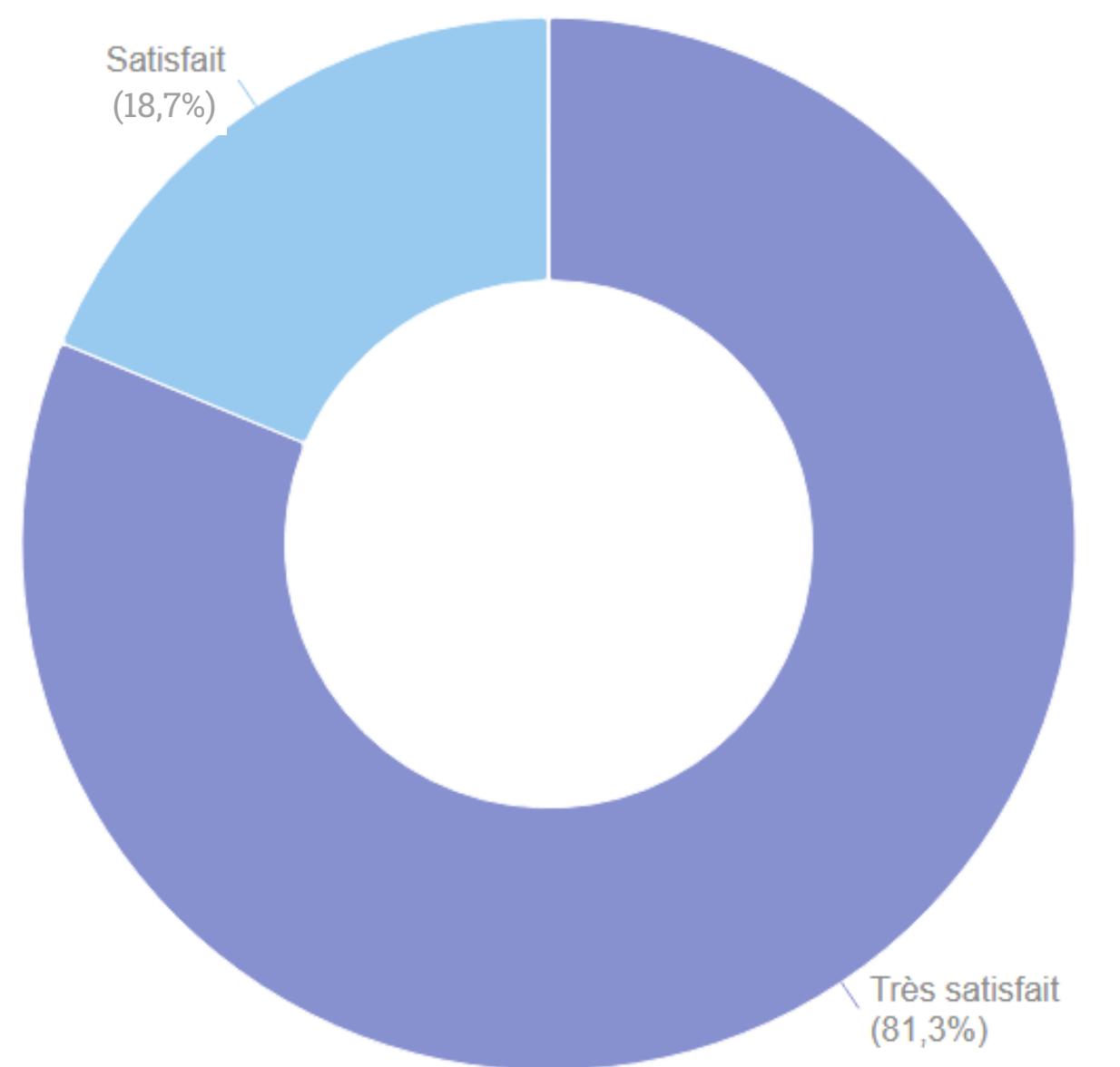
# INSERTION PROFESSIONNELLE

DIPLÔMES	ANNÉE	NOMBRE D'APPRENTIS AU 1ER JANVIER 2025	ENQUÊTES DE SATISFACTION A FROID DES APPRENTIS (6 MOIS APRES LA FIN DE FORMATION)				TAUX DE SORTIES POSITIVES				MÉTIERS EXERCÉS
			EN EMPLOI 6 MOIS APRES LA FIN DE FORMATION	DONT EN EMPLOI DANS LE MÉTIER VISÉ PAR LA FORMATION	EN POURSUITE D'ÉTUDES 6 MOIS APRES LA FIN DE FORMATION	AUTRES SITUATIONS (RECHERCHE D'EMPLOI, ANNÉE SABBATIQUE...)	TAUX D'APPRENTIS EN EMPLOI	TAUX D'APPRENTIS EN EMPLOI DANS LE MÉTIER VISÉ	TAUX D'APPRENTIS EN POURSUITE D'ÉTUDES	TAUX DE SORTIES POSITIVES	
CAP Equipier Polyvalent du Commerce	2ème année	24	4	2	9	3	25,0%	50,0%	56,3%	81,3%	Vendeur, Sapeur pompier
Total Métiers du Commerce	2ème année	24	4	2	9	3	25,0%	50,0%	56,3%	81,3%	

## INSERTION PROFESSIONNELLE

- Nombre d'apprenants contactés : 24
- Nombre de répondants : 16
- Taux de réponse : 66,6 %
- **Taux de satisfaction à froid (6 mois après la fin de formation) : 100 %**

D'une manière globale et avec du recul, quel est votre niveau de satisfaction relatif à la formation que vous avez suivie au centre de formation ?



## INSERTION PROFESSIONNELLE

“ Je suis tellement content d'être apprenti au CMA Muret et d'avoir continuer mes études au CMA Muret ”

“ Équipe super ”

“ Merci à tous pour votre soutien et encouragement ”

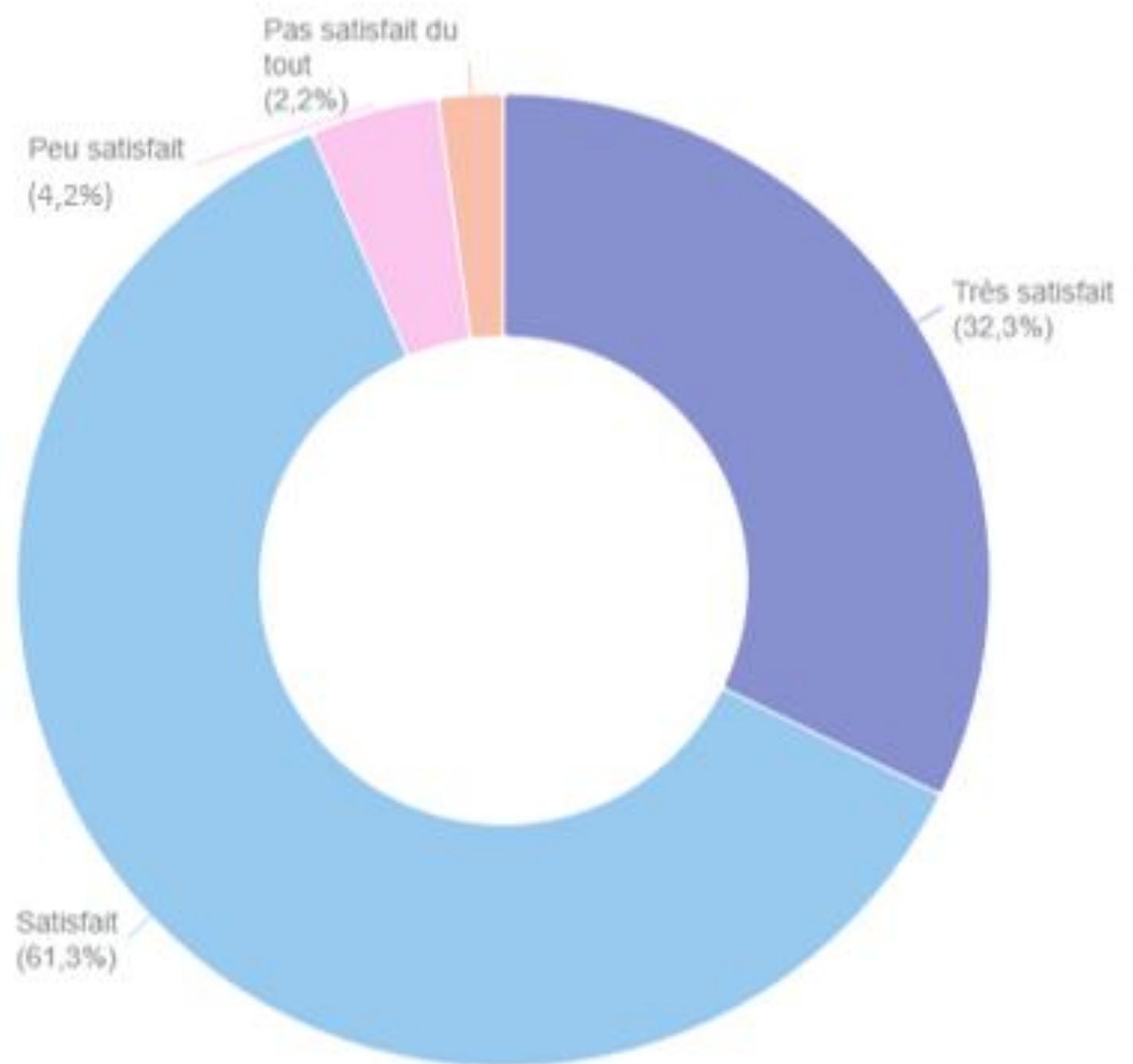


# SATISFACTION DES ENTREPRISES

## SATISFACTION TOUS PÔLES CONFONDUS

### ► Taux de satisfaction à chaud des entreprises : 93,6 %

- Nombre d'entreprises contactées : 839
- Nombre de répondants\* : 93
- Taux de réponse : 11,0 %



# MÉTIERS DE LA VENTE

DIPLÔMES	ANNÉE	NOMBRE D'APPRENTIS AU 1ER JANVIER 2025	ENQUÊTES DE SATISFACTION DES ENTREPRISES			SATISFACTION DES ENTREPRISES	
			TRES SATISFAITES	SATISFAITES	INSATISFAITES	TAUX DE RÉPONSE	TAUX DE SATISFACTION
CAP Equipier Polyvalent du Commerce	1ère année	33	1	3	1	15,2%	80,0%
	2ème année	24		1		4,2%	100,0%
Bac Pro Métiers du commerce et de la Vente Option A animation et gestion de l'espace commercial	Année 0	17		1		5,9%	100,0%
Total Métiers du Commerce	Année 0	17	0	1	0	5,9%	100,0%
	1ère année	33	1	3	1	15,2%	80,0%
	2ème année	24	0	1	0	4,2%	100,0%
	Total	74	1	5	1	9,5%	85,7%



## ÉVOLUTION DES INDICATEURS

## MÉTIERS DE LA VENTE

COMMERCE	2023/2024	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	29	74
Nombre d'apprenants en situation de handicap	2	17
Taux de présentation aux examens	<i>non concerné</i>	83,3%
Taux de réussite aux examens	<i>non concerné</i>	90,0%
Taux de ruptures de contrats	10,3%	5,4%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	100%	85,7%
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	96,4%	95,9%
Taux de satisfaction à froid Apprenants	<i>non concerné</i>	100%
Taux de sorties positives	<i>non concerné</i>	81,3%
Taux d'insertion professionnelle		25,0%
+ Taux de poursuite d'études		56,3%



Merci pour votre lecture !



Chambre  
de  
**Métiers**  
et de l'**Artisanat**  
**OCCITANIE**  
**HAUTE-GARONNE**