

INDICATEURS PÔLE COMMERCE

SESSION 2024 - 2025

CMA FORMATION



Chambre
de
Métiers
et de l'
Artisanat

OCCITANIE
HAUTE-GARONNE

Version 2 MAJ 24/09/2025

A woman with long dark hair, wearing a red t-shirt and a grey apron, is working on a wooden structure. She is holding a piece of wood and appears to be sanding or assembling it. The background shows a workshop environment with various tools and materials. A large orange graphic shape is overlaid on the image, containing the text.

DONNÉES

PAR DIPLÔMES

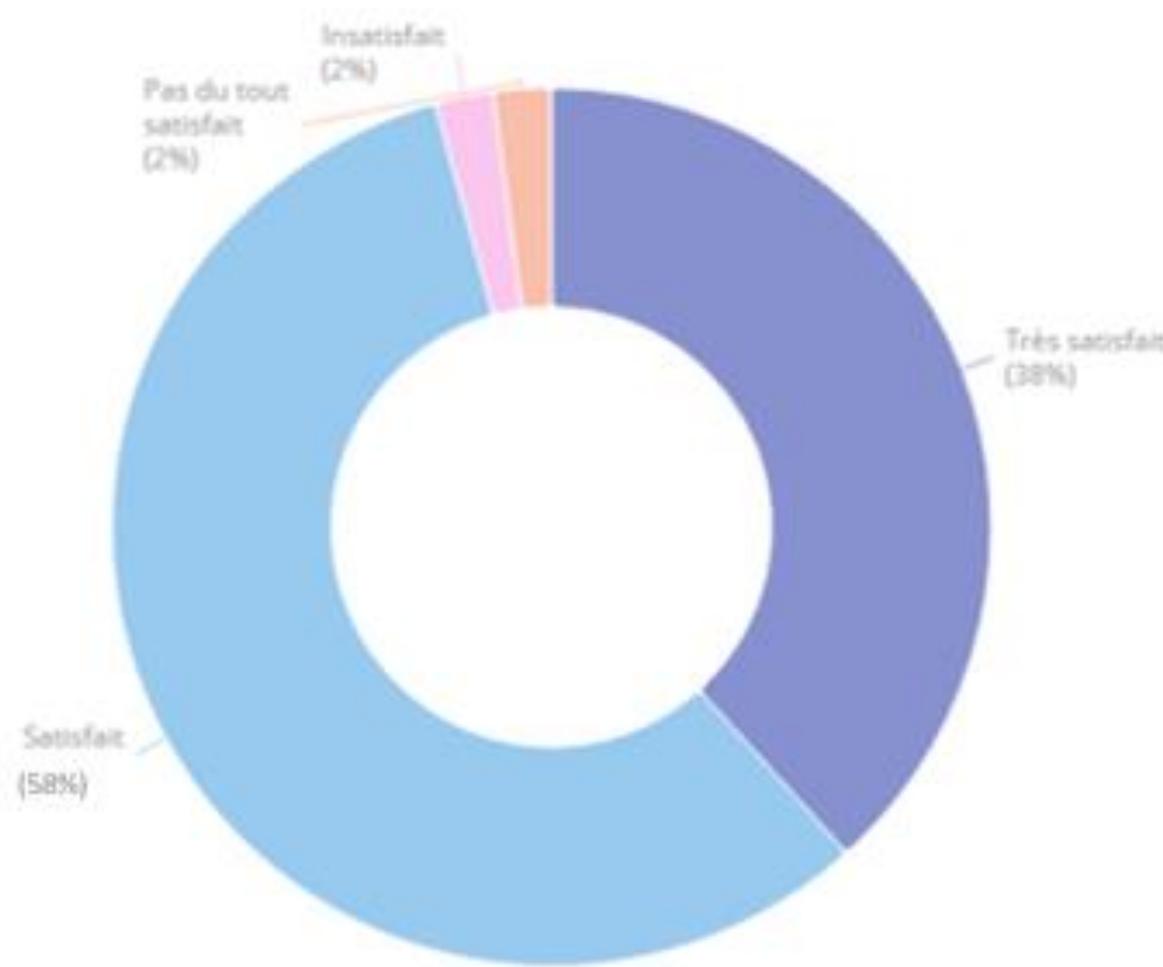
DIPLÔMES	ANNÉE	NOMBRE D'APPRENTIS		
		AU 1ER JANVIER 2025	EN MOBILITÉ EUROPÉENNE	EN SITUATION DE HANDICAP
CAP Equipier Polyvalent du Commerce	1ère année	33	1	7
	2ème année	24		7
Bac Pro Métiers du commerce et de la Vente Option A animation et gestion de l'espace commercial	Année 0	17		3
Total Métiers du Commerce	Année 0	17	0	3
	1ère année	33	1	7
	2ème année	24	0	7
	Total	74	1	17

A woman with long dark hair, wearing a red t-shirt and a grey apron, is working on a wooden structure. She is focused on her task, which appears to be a piece of furniture or a large wooden block. The background shows a workshop environment with various tools and equipment. The lighting is warm and focused on her hands and the wood.

SATISFACTION A CHAUD DES APPRENANTS

MÉTIERS DE LA VENTE

- Nombre d'apprenants au 1^{er} janvier 2025 : 74
- Nombre de répondants : 49
- Taux de réponse : 66,2 %
- Taux de satisfaction à chaud (durant la formation) : 95,9 %



COMMERCE

2023/2024

2024/2025

Taux de satisfaction à chaud Apprenants

96,4%

95,9%

PAR DIPLÔMES

DIPLÔMES	ANNÉE	NOMBRE D'APPRENTIS			ENQUÊTES DE SATISFACTION A CHAUD DES APPRENTIS (EN COURS DE FORMATION)			SATISFACTION A CHAUD DES APPRENTIS	
		AU 1ER JANVIER 2025	EN MOBILITÉ EUROPEENNE	EN SITUATION DE HANDICAP	TRES SATISFAITS	SATISFAITS	INSATISFAITS	TAUX DE RÉPONSE	TAUX DE SATISFACTION
CAP Equipier Polyvalent du Commerce	1ère année	33	1	7	7	8	1	48,5%	93,8%
	2ème année	24		7	8	12		83,3%	100,0%
Bac Pro Métiers du commerce et de la Vente Option A animation et gestion de l'espace commercial	Année 0	17		3	3	9	1	76,5%	92,3%
Total Métiers du Commerce	Année 0	17	0	3	3	9	1	76,5%	92,3%
	1ère année	33	1	7	7	8	1	48,5%	93,8%
	2ème année	24	0	7	8	12	0	83,3%	100,0%
	Total	74	1	17	18	29	2	66,2%	95,9%

A woman with long dark hair, wearing a red t-shirt and a grey apron, is working on a wooden structure. She is holding a piece of wood and appears to be sanding or assembling it. The background shows a workshop environment with various tools and materials. A large orange graphic shape is overlaid on the image, containing the text.

RUPTURES

MÉTIERS DE LA VENTE

DIPLÔMES	ANNÉE	NOMBRE D'APPRENTIS		RUPTURE DE PARCOURS
		AU 1ER JANVIER 2025	EN RUPTURE	
CAP Equipier Polyvalent du Commerce	1ère année	33	2	6,1%
	2ème année	24	1	4,2%
Bac Pro Métiers du commerce et de la Vente Option A animation et gestion de l'espace commercial	Année 0	17	1	5,9%
Total Métiers du Commerce	Année 0	17	1	5,9%
	1ère année	33	2	6,1%
	2ème année	24	1	4,2%
	Total	74	4	5,4%

A woman with long dark hair, wearing a red t-shirt and a grey apron, is working on a wooden structure in a workshop. She is focused on her task, which appears to be a piece of furniture or a wooden frame. The workshop has a rustic feel with wooden walls and various tools and materials visible in the background.

RÉSULTATS AUX EXAMENS

MÉTIERS DE LA VENTE

DIPLÔMES	ANNÉE	NOMBRE D'APPRENTIS AU 1ER JANVIER 2025	RÉSULTATS AUX EXAMENS		EXAMENS	
			PRÉSENTS A L'EXAMEN	RECUS A L'EXAMEN	TAUX DE PRÉSENTATION AUX EXAMENS	TAUX DE RÉUSSITE AUX EXAMENS
CAP Equipier Polyvalent du Commerce	1ère année	33				
	2ème année	24	20	18	83,3%	90,0%
Bac Pro Métiers du commerce et de la Vente Option A animation et gestion de l'espace commercial	Année 0	17				
Total Métiers du Commerce	Année 0	17	0	0		
	1ère année	33	0	0		
	2ème année	24	20	18	83,3%	90,0%
	Total	74	20	18	83,3%	90,0%



INSERTION PROFESSIONNELLE

► Pôle Commerce

INSERTION PROFESSIONNELLE

► à venir janvier 2026

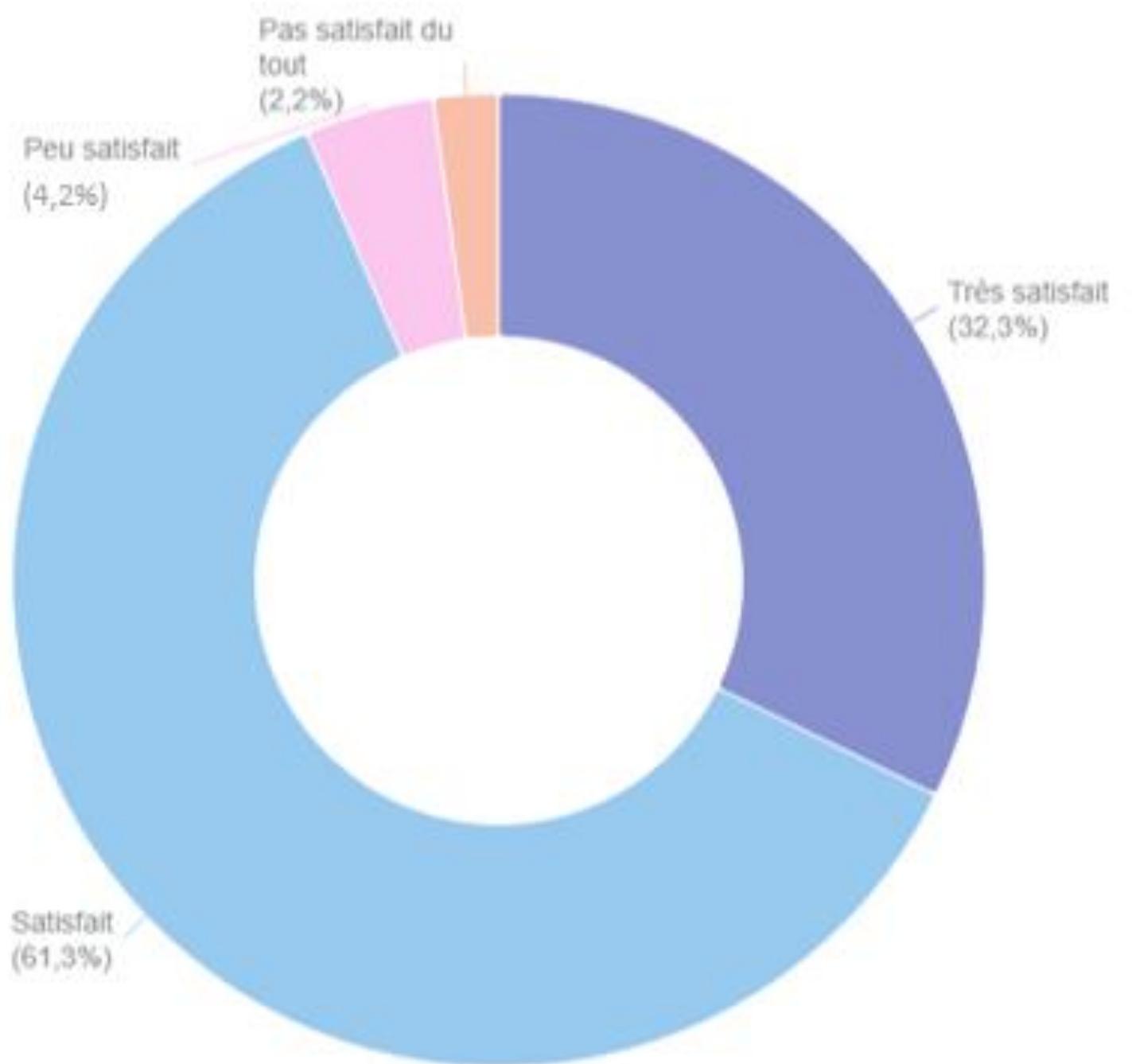
A woman with long dark hair, wearing a red t-shirt and a grey apron, is working in a workshop. She is focused on her task, which appears to be working with wood or metal. The background is a workshop environment with various tools and equipment visible.

SATISFACTION DES ENTREPRISES

SATISFACTION TOUS PÔLES CONFONDUS

► Taux de satisfaction à chaud des entreprises : 93,6 %

- Nombre d'entreprises contactées : 839
- Nombre de répondants* : 93
- Taux de réponse : 11,0 %



* Une même entreprise peut employer un ou plusieurs apprenants

MÉTIERS DE LA VENTE

DIPLÔMES	ANNÉE	NOMBRE D'APPRENTIS AU 1ER JANVIER 2025	ENQUÊTES DE SATISFACTION DES ENTREPRISES			SATISFACTION DES ENTREPRISES	
			TRES SATISFAITES	SATISFAITES	INSATISFAITES	TAUX DE RÉPONSE	TAUX DE SATISFACTION
CAP Equipier Polyvalent du Commerce	1ère année	33	1	3	1	15,2%	80,0%
	2ème année	24		1		4,2%	100,0%
Bac Pro Métiers du commerce et de la Vente Option A animation et gestion de l'espace commercial	Année 0	17		1		5,9%	100,0%
Total Métiers du Commerce	Année 0	17	0	1	0	5,9%	100,0%
	1ère année	33	1	3	1	15,2%	80,0%
	2ème année	24	0	1	0	4,2%	100,0%
	Total	74	1	5	1	9,5%	85,7%



ÉVOLUTION DES INDICATEURS

MÉTIERS DE LA VENTE

COMMERCE	2023/2024	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	29	74
Nombre d'apprenants en situation de handicap	2	17
Taux de présentation aux examens	<i>non concerné</i>	83,3%
Taux de réussite aux examens	<i>non concerné</i>	90,0%
Taux de ruptures de contrats	10,3%	5,4%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	100%	85,7%
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	96,4%	95,9%
Taux de satisfaction à froid Apprenants	<i>non concerné</i>	<i>à venir janvier 2026</i>
Taux de sorties positives	<i>non concerné</i>	<i>à venir janvier 2026</i>
Taux d'insertion professionnelle		
+ Taux de poursuite d'études		



Merci pour votre lecture !



Chambre
de
Métiers
et de l'**Artisanat**
OCCITANIE
HAUTE-GARONNE