

# INDICATEURS DE RÉSULTATS

SESSION 2024 - 2025

CMA FORMATION

MURET  
TOULOUSE-RANGUEIL



OCCITANIE  
HAUTE-GARONNE



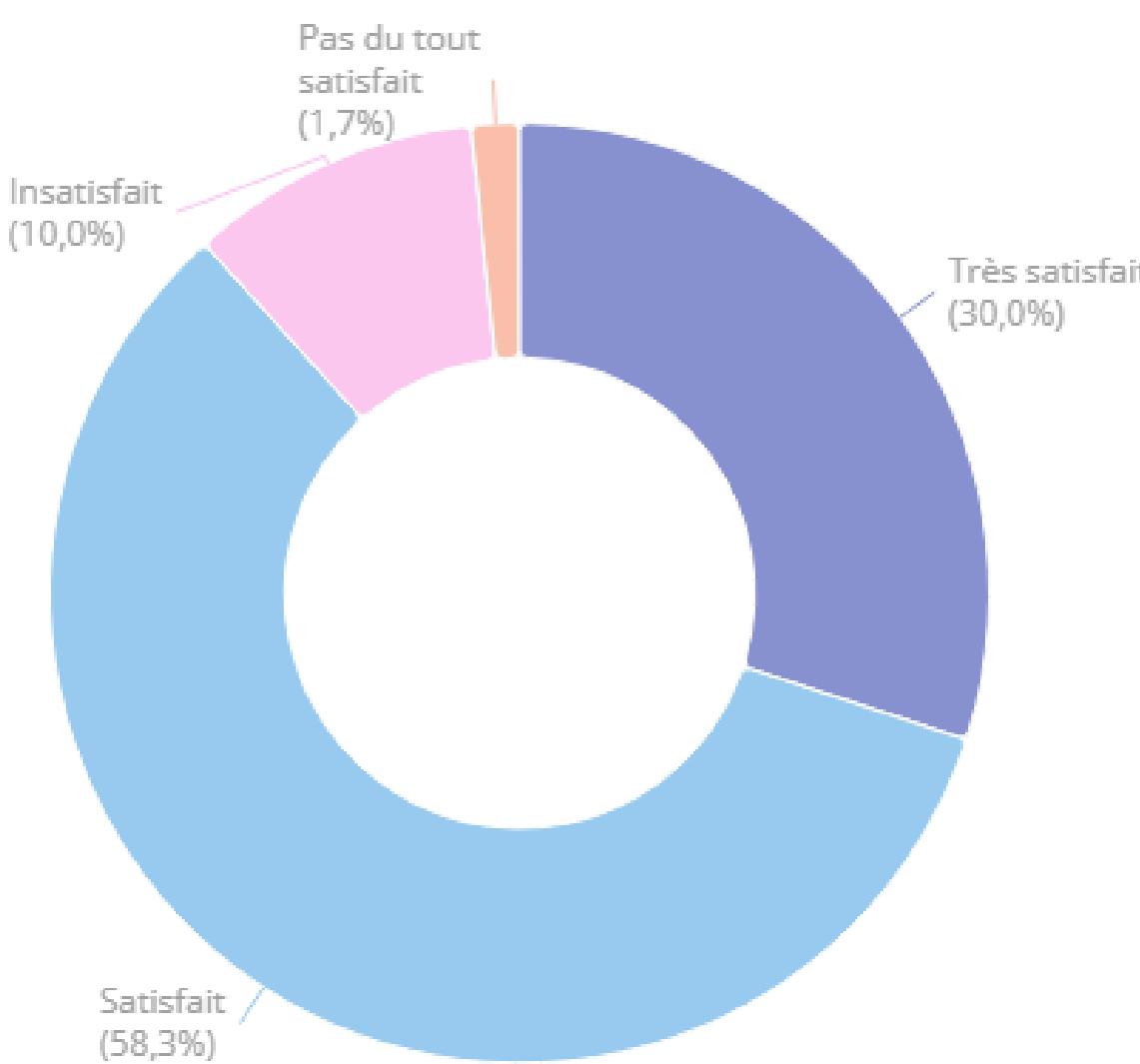
## SATISFACTION DES APPRENANTS 2025

## ► CMA FORMATION MURET et TOULOUSE RANGUEIL

### SATISFACTION TOUS PÔLES CONFONDUS

#### ► Taux de satisfaction à chaud des apprenants (durant la formation) : 88,3 %

- Nombre d'apprenants au 1<sup>er</sup> janvier 2025 : 1345
- Nombre de répondants : 662
- Taux de réponse : 49,2 %



CMA FORMATION MURET RANGUEIL  
Tous pôles confondus

2020/2021

2021/2022

2022/2023

2023/2024

2024/2025

Taux de satisfaction à chaud Apprenants

82,8%

71,8%

80,1%

87,0%

88,3%

## ► CMA FORMATION MURET et TOULOUSE RANGUEIL

### RETOURS POSITIFS DES APPRENANTS

“ Merci aux équipes d'enseignement et de vie scolaire. Merci pour cette année passée auprès de passionnés avec qui les cours sont instructifs et agréables humainement. Encore merci au personnel du secrétariat et de l'intendance pour leur disponibilité. ”

“ L'ambiance de cours avec les professeurs est très agréable ! Ils sont à l'écoute et nous aident en cas de besoins. ”

“ très bonne équipe pédagogique, bon suivi de nos connaissances et une bonne méthode d'apprentissage ”

“ Le matériel proposé est qualitatif et ne cesse d'évoluer, ce qui fait plaisir. Des interventions très intéressantes sont mises en place pour nous, qui nous sont très utiles. L'ambiance de travail est bonne. ”

“ Je vous remercie profondément pour votre aide et pour votre accompagnement ”

“ merci pour l'écoute, les conseils, la disponibilité, l'accompagnement afin de vous assurer que tout se passe bien en entreprise ”

“ Les cours sont très intéressants et j'ai l'impression de progresser depuis que je suis en formation ici, merci. ”

“ Très bonne école avec des enseignants et une équipe administrative DYNAMIQUE ”

“ Ça fait 6 ans je suis ici et le cfa ne m'a jamais déplu c'est avec plaisir que je me retrouve ici tout les mois. ”

“ Merci à l'équipe du CFA/CMA pour leurs compréhension et leur dévouement pour assurer notre réussite. ”

# SATISFACTION DES ENTREPRISES 2025



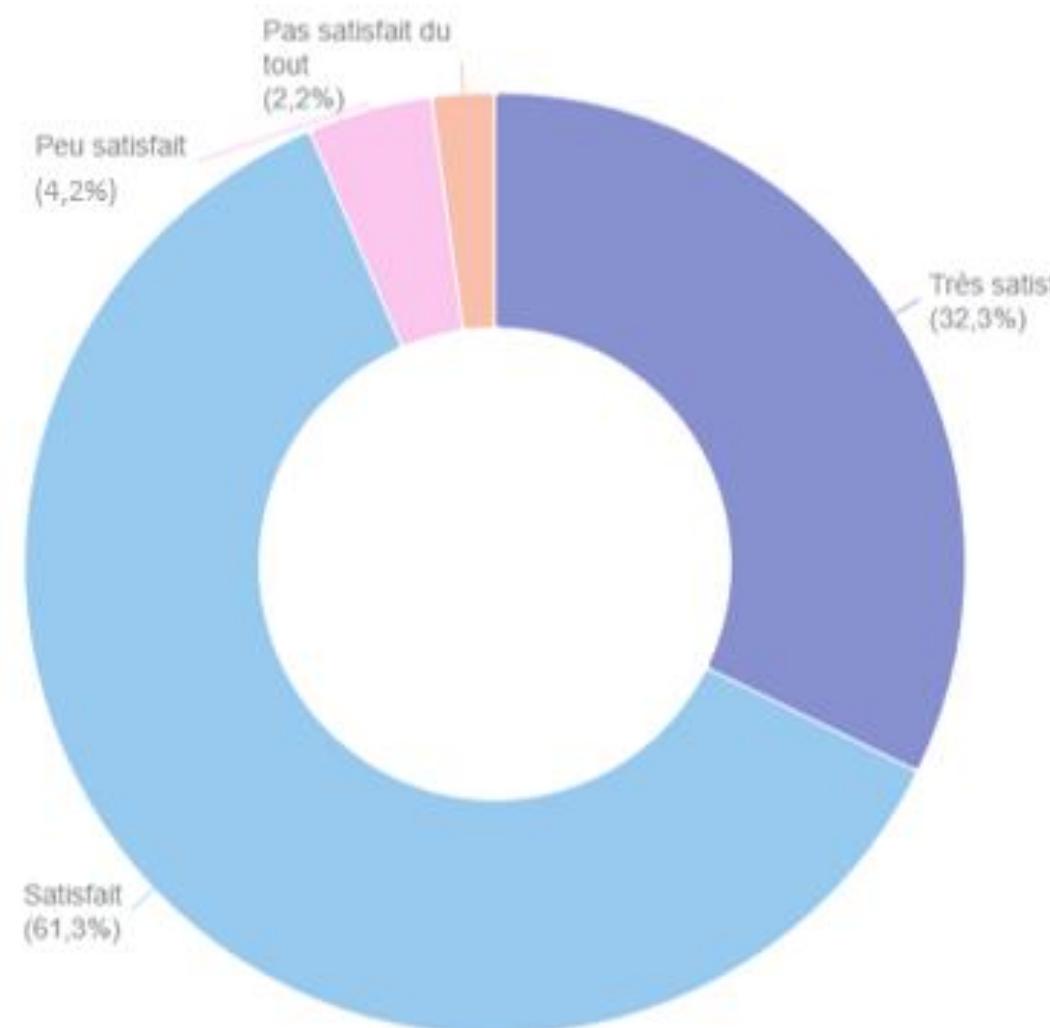
OCCITANIE  
HAUTE-GARONNE

## ► CMA FORMATION MURET et TOULOUSE RANGUEIL

### SATISFACTION TOUS PÔLES CONFONDUS

#### ► Taux de satisfaction à chaud des entreprises : 93,6 %

- Nombre d'entreprises contactées : 839
- Nombre de répondants\* : 93
- Taux de réponse : 11,0 %



CMA FORMATION MURET RANGUEIL  
Tous pôles confondus

2020/2021

2021/2022

2022/2023

2023/2024

2024/2025

Taux de satisfaction à chaud Entreprises

91,0%

77,1%

82,0%

91,5%

93,6%

\* Une même entreprise peut employer un ou plusieurs apprenants



## APPRENANTS EN SITUATION DE HANDICAP

## ► CMA FORMATION MURET et TOULOUSE RANGUEIL

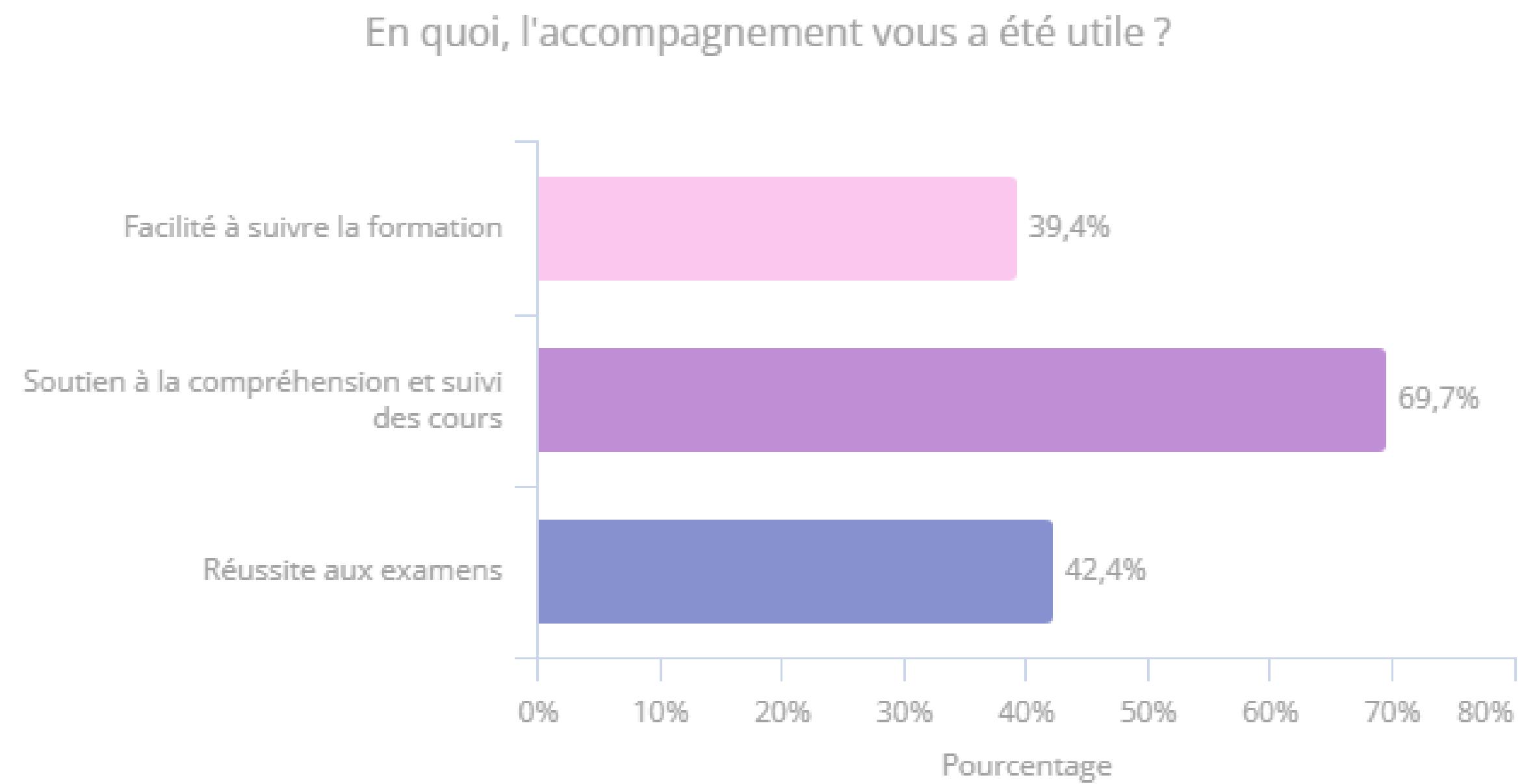
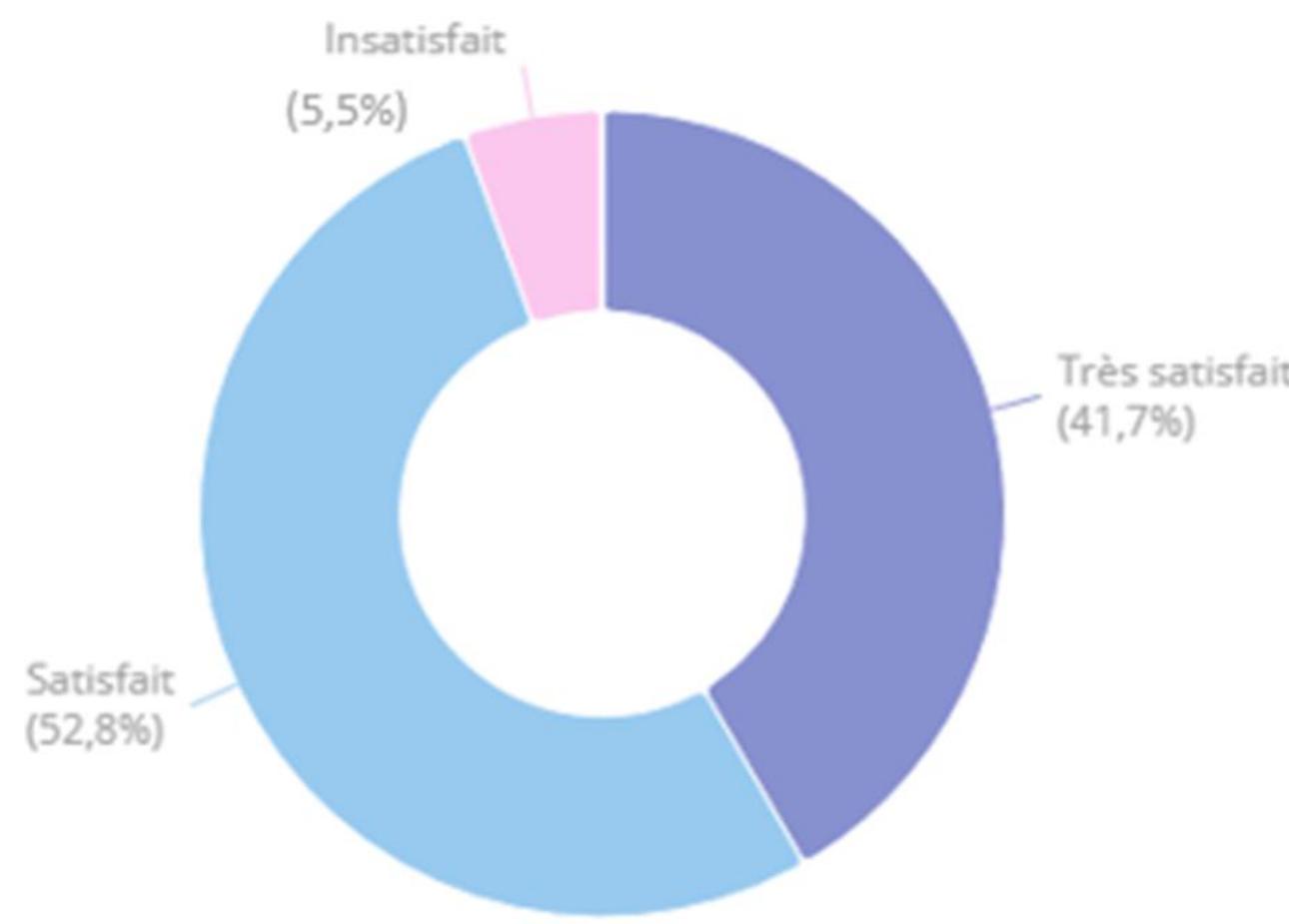
### HANDICAP

Notre référente Handicap apportent des réponses personnalisées à nos apprenants.

- 1. Accueil, entretien et évaluation des besoins.
- 2. Parcours adapté et aménagements.
- 3. Suivi et orientation à la fin du parcours de formation.

37 apprenants ayant répondu à l'enquête de satisfaction ont bénéficié d'un accompagnement initié par la Référente Handicap (sur 238 apprenants en situation de handicap)

➤ Taux de satisfaction : 94,5 %



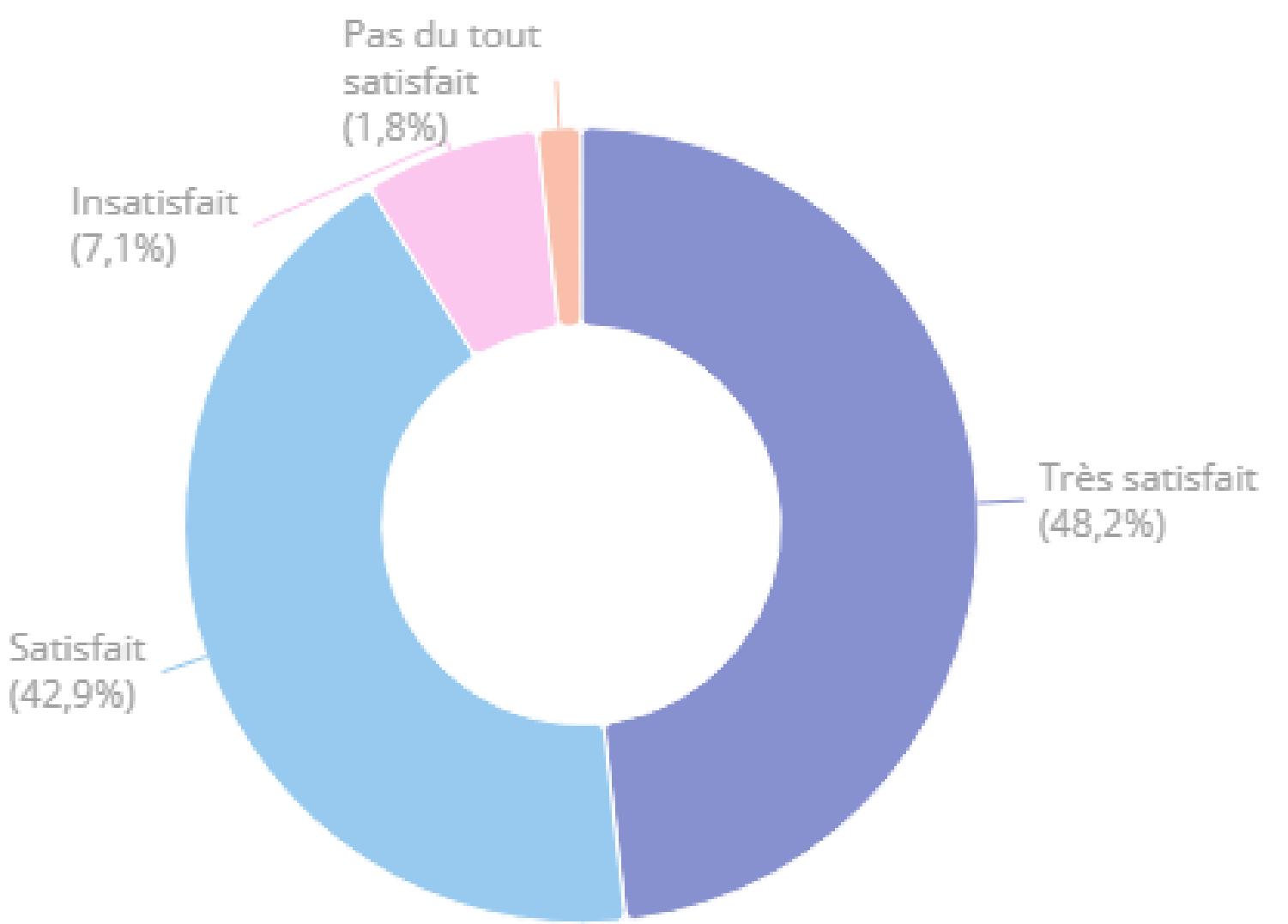


## ACTIONS SOCIO-CULTURELLES

## ► CMA FORMATION MURET et TOULOUSE RANGUEIL

### ENQUÊTES DE SATISFACTION SOCIO CULTURELLE

- 112 apprenants ayant répondu à l'enquête ont bénéficié d'au moins 1 action socioculturelle
- Taux de satisfaction : 91,1 %



TRAVEL

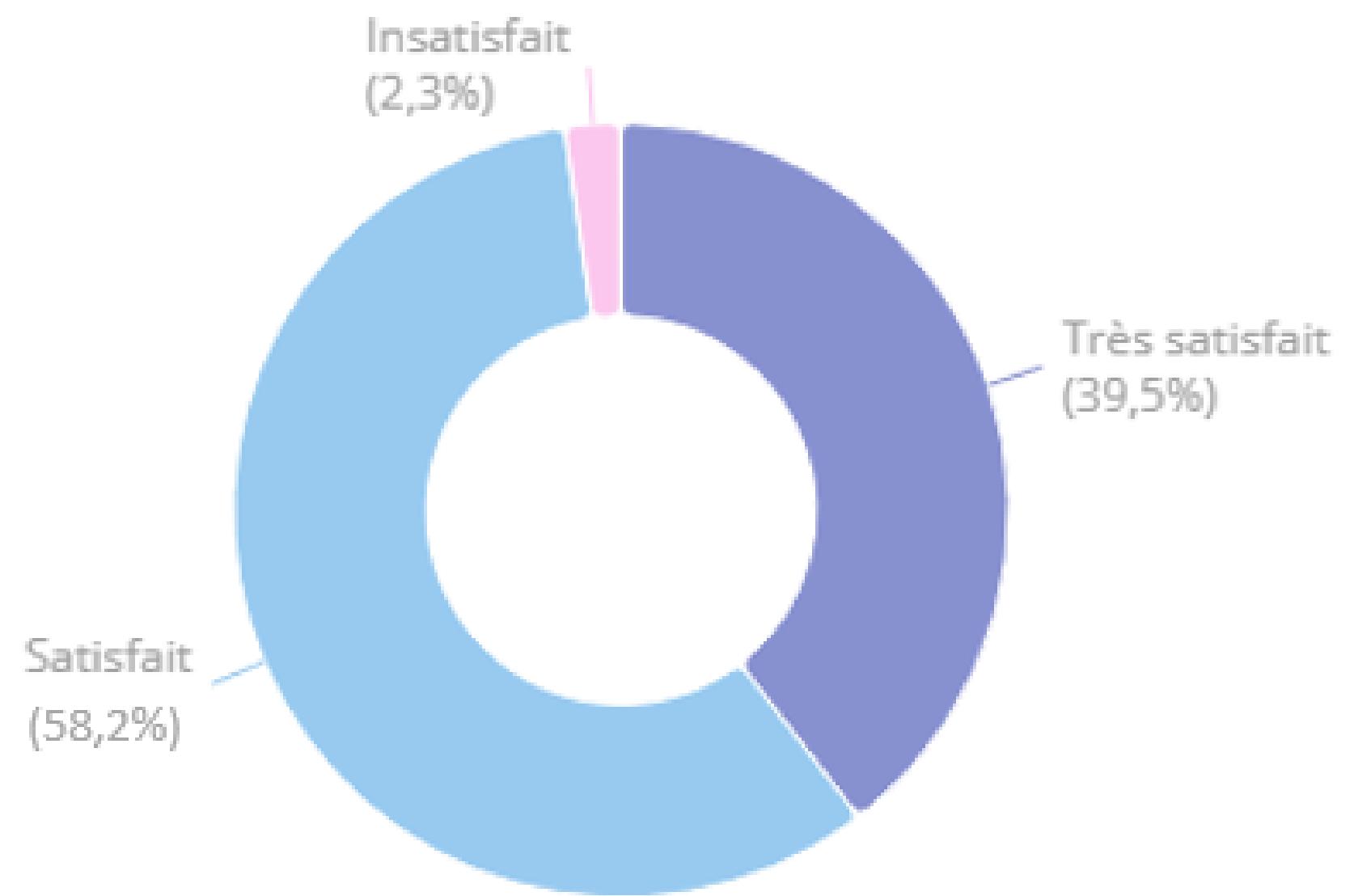
## PROGRAMME DE MOBILITÉ



## ► CMA FORMATION MURET et TOULOUSE RANGUEIL

### ENQUÊTES DE SATISFACTION MOBILITÉ

- 34 apprentis ayant répondu à l'enquête ont bénéficié du programme de mobilité
- Taux de satisfaction : 97,7 %



A photograph of four young adults in an office environment. From left to right: a man in profile, a woman with curly hair and glasses, a woman with long dark hair, and a man with a beard and glasses. They are all smiling and appear to be engaged in a positive interaction.

## INSERTION PROFESSIONNELLE

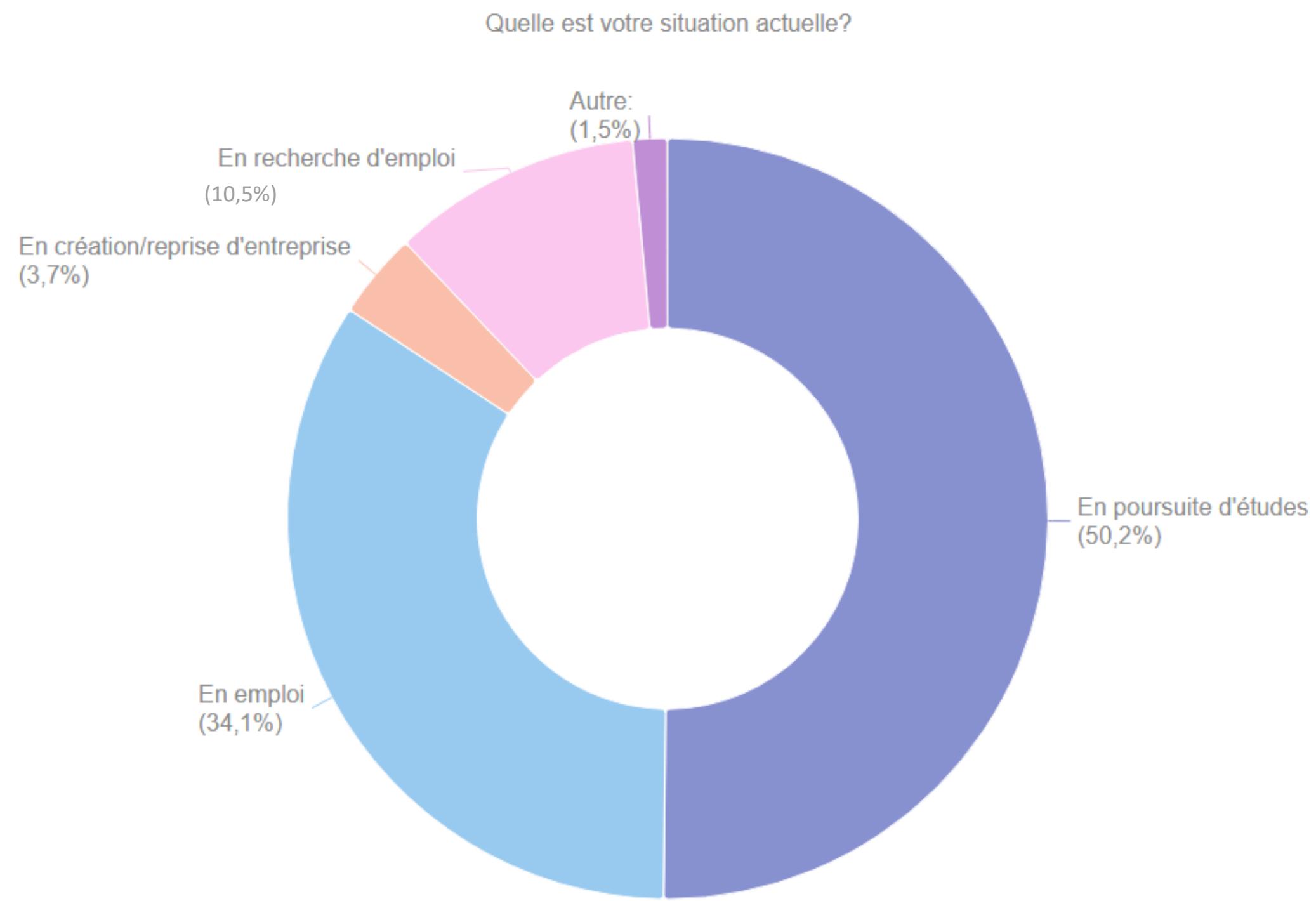


OCCITANIE  
HAUTE-GARONNE

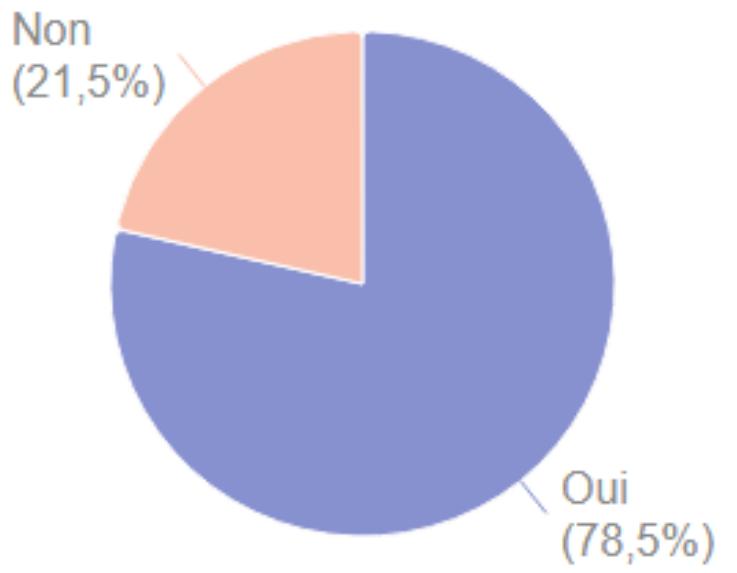
## ► CMA FORMATION MURET et TOULOUSE RANGUEIL

### SORTIES POSITIVES 6 MOIS APRÈS LA FIN DE FORMATION

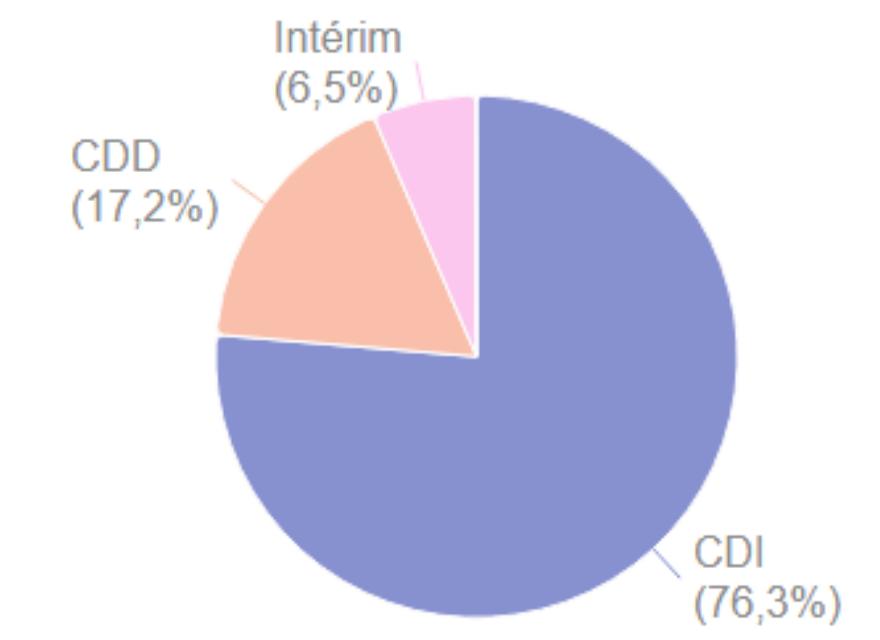
- Nombre d'apprenants contactés : 735
- Nombre de répondants : 273
- Taux de réponse : 37,1 %
- **Taux de sorties positives : 88,0 %**



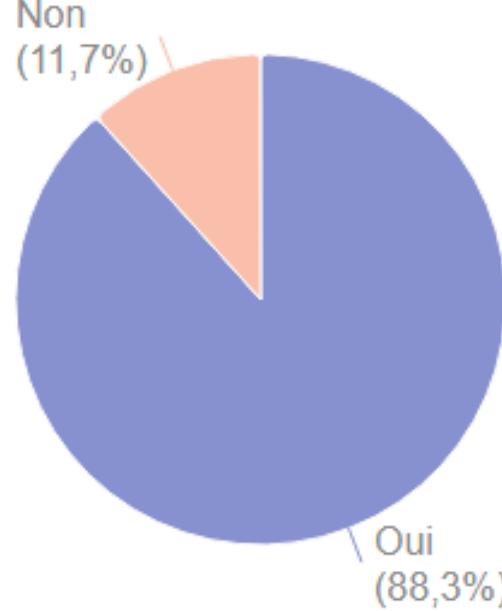
Si vous avez un emploi, est-il dans le métier visé par la formation suivie au CFA ?



De quel type de poste s'agit-il?



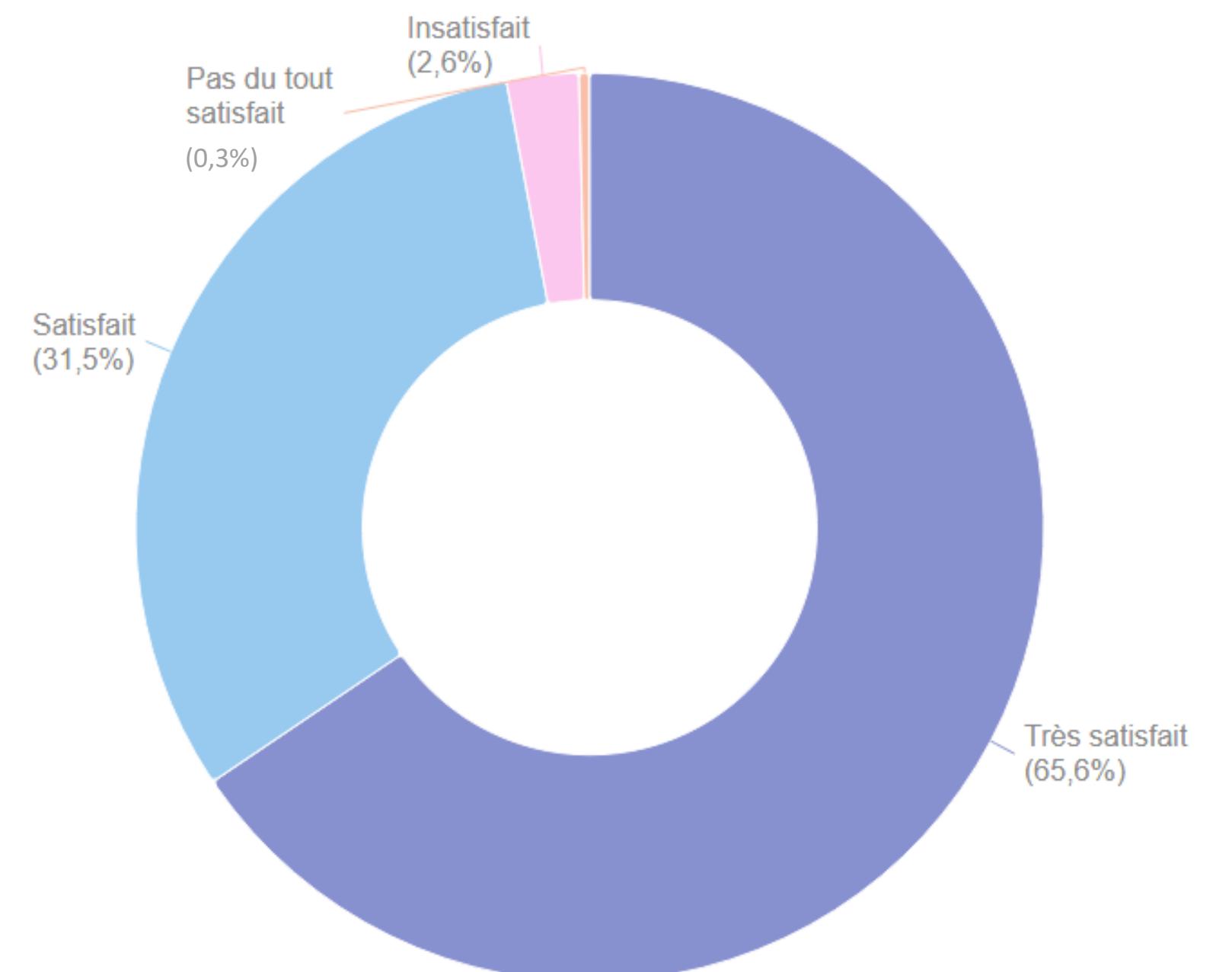
Cette formation est-elle dans le même métier que votre formation suivie au CFA ?



## SATISFACTION TOUS PÔLES CONFONDUS

- Nombre d'apprenants contactés : 735
- Nombre de répondants : 273
- Taux de réponse : 37,1 %
- **Taux de satisfaction à froid (6 mois après la fin de formation) : 97,1 %**

D'une manière globale et avec du recul, quel est votre niveau de satisfaction relatif à la formation que vous avez suivie au centre de formation ?





## ÉVOLUTION DES INDICATEURS



OCCITANIE  
HAUTE-GARONNE

## ► CMA FORMATION MURET et TOULOUSE RANGUEIL

### ÉVOLUTION DES INDICATEURS

CMA FORMATION MURET RANGUEIL Tous pôles confondus	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Nombre d'apprenants au 1er janvier	1068	1267	1402	1297	1345
Nombre d'apprenants en situation de handicap	151	181	192	206	238
Taux de présentation aux examens	97,1%	86,2%	71,7%	90,1%	90,9%
Taux de réussite aux examens	86,9%	80,0%	84,3%	82,0%	86,2%
Taux de ruptures de contrats	7,5%	7,9%	11,4%	6,0%	4,5%
Taux de satisfaction à chaud Entreprises	91,0%	77,1%	82,0%	91,5%	93,6%
Taux de satisfaction à chaud Apprenants	82,8%	71,8%	80,1%	87,0%	88,3%
Taux de satisfaction à froid Apprenants			91,5%	96,3%	97,1%
Taux de sorties positives =	92,3%	89,2%	85,9%	92,2%	88,0%
Taux d'insertion professionnelle	30,5%	34,2%	47,0%	40,9%	37,8%
+ Taux de poursuite d'études	61,8%	55,0%	38,9%	51,3%	50,2%



Merci pour votre lecture !