

TP EMPLOYÉ COMMERCIAL



COMMERCE
ET GESTION

Niveau 3



OCCITANIE

PUBLIC

- **En apprentissage**
15 à 30 ans (statut RQTH, PSH, futur créateur d'entreprise : pas de limite d'âge)
- **En formation continue**
 - Salariés
 - Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

Aucun

DURÉE

6 à 12 mois, soit 252 heures minimum par an

LIEU

Retrouvez les informations d'accès, de transport et de restauration sur notre site web (QR code)

TARIF

- **Prise en charge complète** pour un contrat d'apprentissage.
- **Prise en charge partielle ou totale** pour tout autre dispositif selon la situation et le statut du candidat : 16 € / heure (proposition d'un parcours personnalisé)

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Retrouvez les modalités et délais d'accès sur notre site web (QR code)

ACCESSIBILITÉ

Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap : conditions d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap sur notre site web (QR code)

Objectifs

- **ACCUEILLIR ET CONSEILLER** le client
- **METTRE** en valeur l'offre commerciale
- **RÉALISER** les opérations de vente
- **PARTICIPER** à la gestion des stocks et à l'organisation de l'espace de vente

LES CMA OCCITANIE



EXPERTISE

Ateliers et laboratoires d'application, matériel professionnel. Formateurs spécialisés dans le métier



PREMIER ÉQUIPEMENT

Votre matériel pris en charge par l'OPCO compétent



MOBILITÉ EUROPÉENNE

Un plus pour votre CV



CONCOURS

Préparation aux concours des métiers de l'artisanat



Programme

- **BC01** - Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- **BC02** - Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

➤ Modalités pédagogiques

- Formation en alternance
- Présentiel en groupe
- Individualisation des parcours via la digitalisation et la formation en situation de travail
- Encadrement et suivi pédagogique de l'apprenant en centre et en entreprise
Livret de formation et plateforme interactive

➤ Modalités d'évaluation

- Écrit et ou oral, mise en situation
- Contrôle en cours de formation (CCF) et ou examen ponctuel en fin de cycle de formation
- Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences.

➤ Poursuite d'études

L'objectif du titre pro est l'entrée dans la vie active

➤ Débouchés

Le titulaire du titre professionnel est un employé qualifié destiné aux postes de caissier/vendeur en alimentation/employé de rayon.

Retrouvez le taux d'insertion sur le site France Compétences :

www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099/ et sur notre site web.

DANS NOS CMA

➤ Aude

➤ Haute-Garonne

➤ Pyrénées-Orientales

CMA FORMATION



Contact et inscription

Contactez la CMA de votre département :
artisanat-occitanie.fr/formations



CMA Occitanie

59 T Chemin Verdale
31240 SAINT-JEAN
crma@crma-occitanie.fr

3006

Service & appel
gratuits