



Résultats des indicateurs de performance de l'IFCMA Session 2021-2022



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

OCCITANIE / PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE

HAUTE-GARONNE

afnor
CERTIFICATION

Qualiopi
processus certifié



INSTITUT DE FORMATION
DE LA CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT
DE LA HAUTE-GARONNE

Sommaire des Indicateurs de performance

Les apprenants:

- Résultats d'enquête de satisfaction à chaud

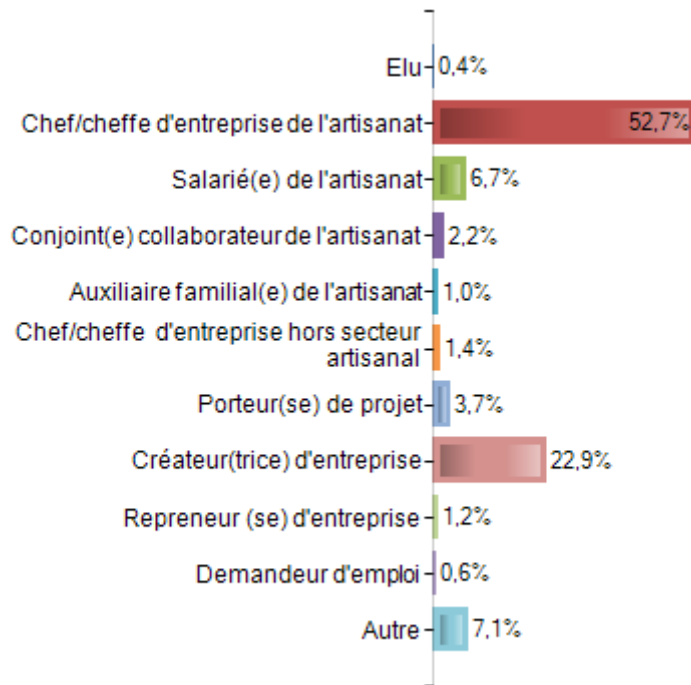
Les Formateurs

- Résultats d'enquête de satisfaction

Evolution des taux de réussite entre la session 2021 et la session 2022.....

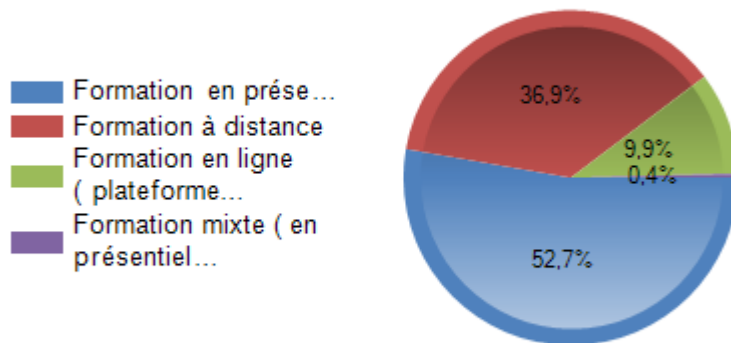
Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'IFCMA

Votre statut en tant qu'apprenant?



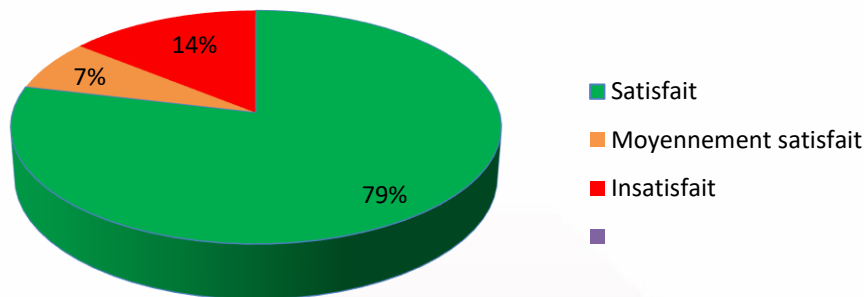
Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'IFCMA

Sous quelle forme avez-vous suivi la formation ?



Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'IFCMA

Satisfaction globale de l'IFCMA ?



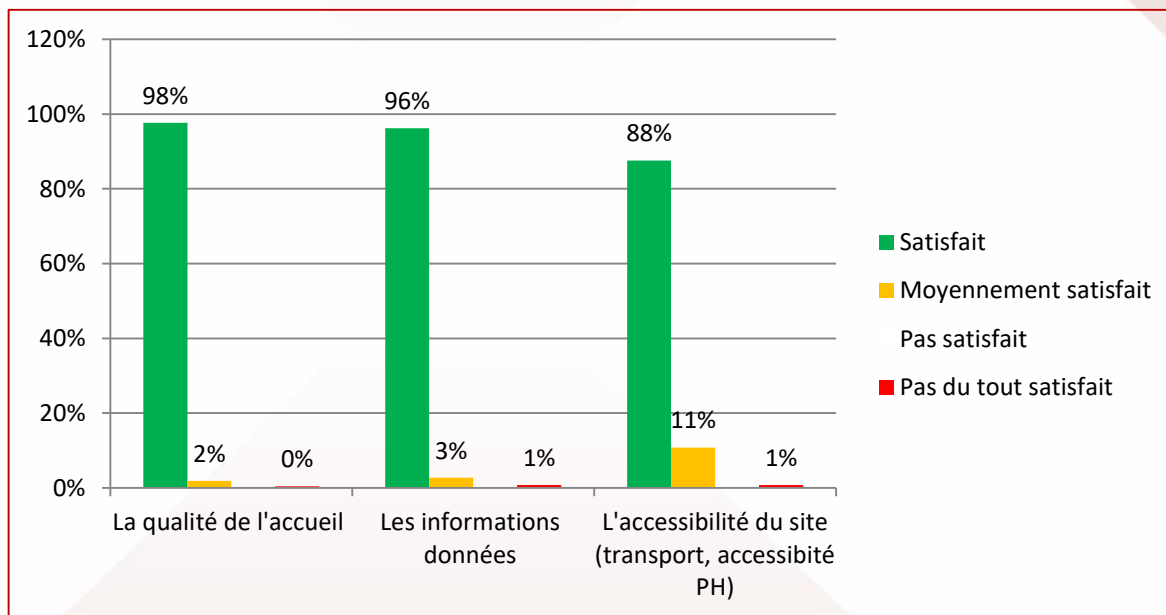
Nombre de retour : 501 réponses

Interprétation:

Parmi les 501 répondants, 79% sont globalement satisfaits de l'IFCMA

Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'IFCMA

Comment évaluez-vous les éléments suivants :



Interprétation:

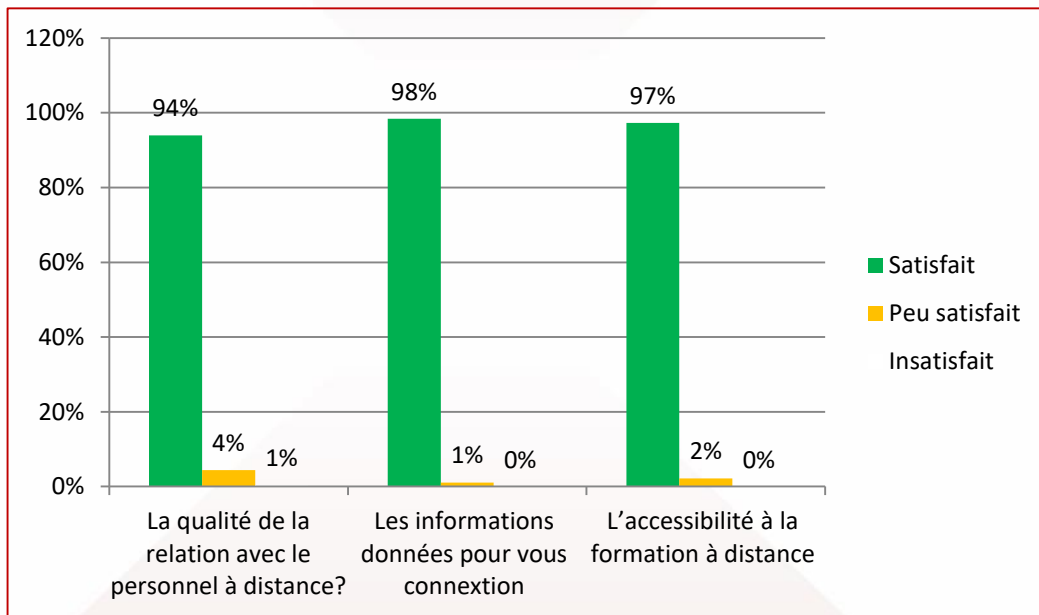
98% des répondants sont satisfaits de la qualité d'accueil de l'IFCMA.

96% des répondants sont satisfaits des informations données.

88% des répondants sont satisfaits de l'accessibilité de l'établissement.

Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'IFCMA

Vous avez suivi une formation à distance, comment évaluez-vous les éléments suivants :



Interprétation:

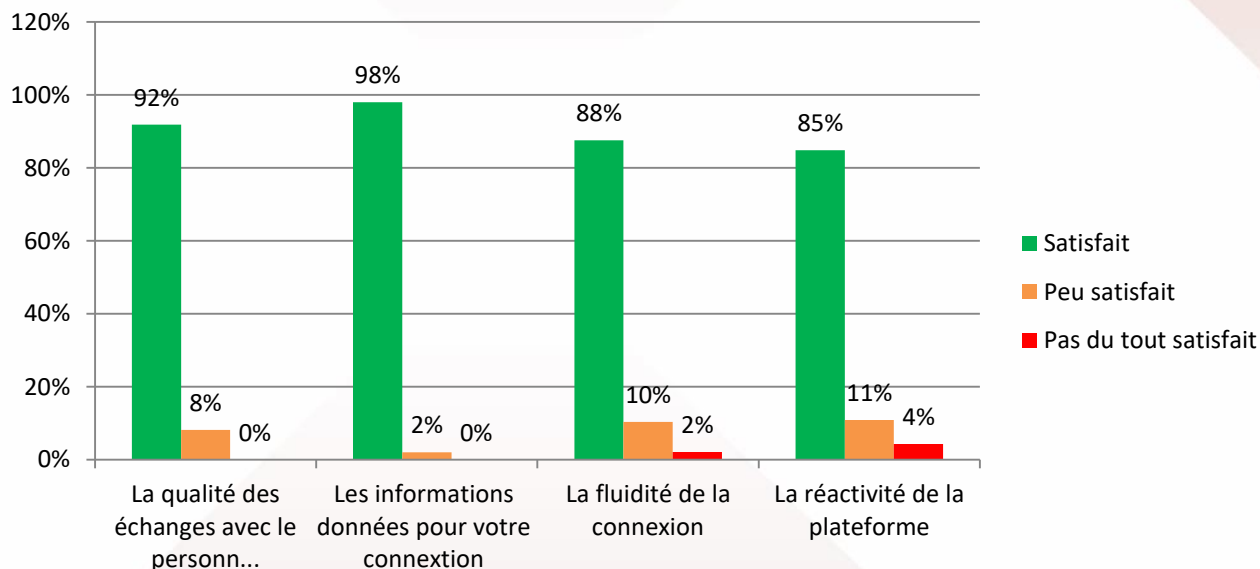
94% des répondants sont satisfaits du relationnel avec l'équipe de l'IFCMA à distance.

98% des répondants sont satisfaits des informations données pour la connexion.

97% des répondants sont satisfaits de l'accessibilité à la formation à distance.

Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'IFCMA

Vous avez suivi une formation en ligne via la plateforme ENI, comment évaluez-vous les éléments suivants



Interprétation:

92% des répondants sont satisfaits de la qualité des échanges avec le personnel de l'IFCMA,

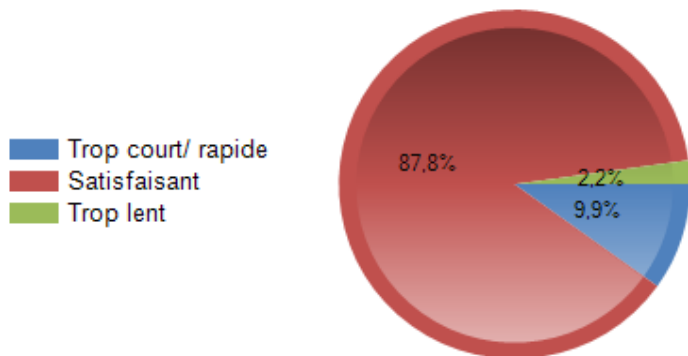
98% des répondants sont satisfaits des informations données pour la connexion.

88% des répondants sont satisfaits de la fluidité de la connexion.

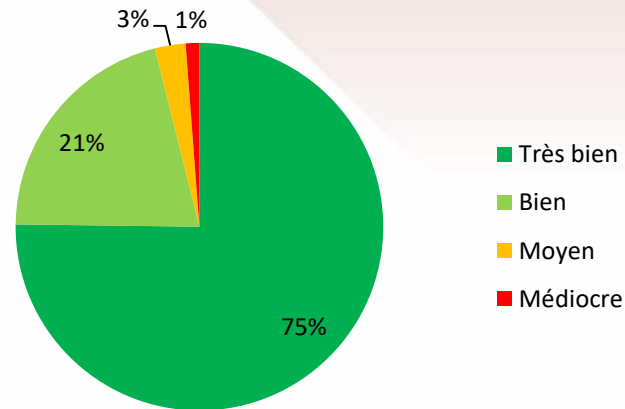
85% sont satisfaits de la réactivité de la plateforme.

Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'IFCMA

Le rythme de la formation correspondait-il à vos attentes ?



Qu'avez-vous pensé du matériel pédagogique mis à votre disposition ?



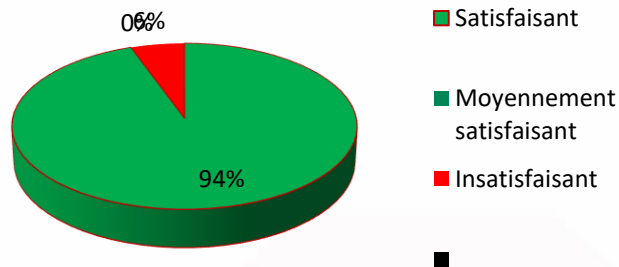
Interprétation:

87;8% des répondants trouvent que le rythme de la formation est indépendant.

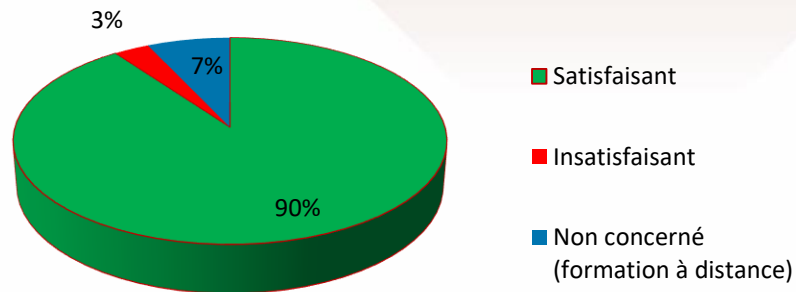
75% des répondants sont satisfaits du matériel pédagogique mis à disposition au sein de l'IFCMA

Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'IFCMA

Que pensez-vous de la communication des objectifs et du programme avant la formation ?



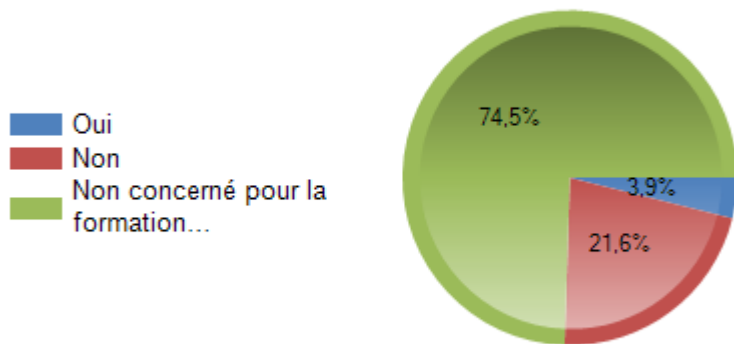
Que pensez-vous de l'animation de la formation par les intervenants/les formateurs ?



Note moyenne attribuée aux formateurs : 3,54/4

Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'IFCMA

Trouvez-vous que le groupe était homogène ?

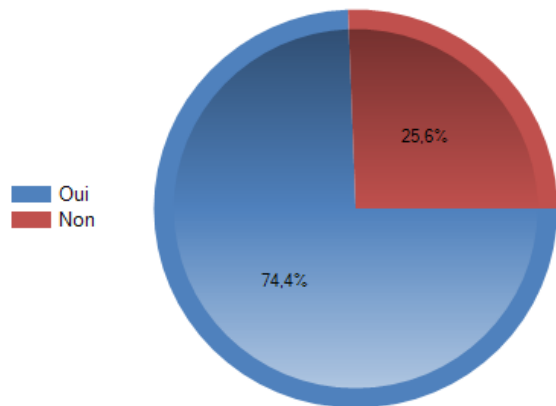


Interprétation:

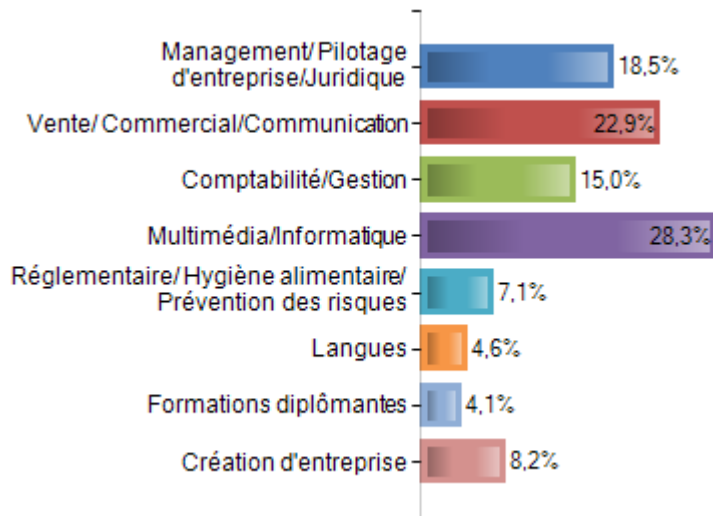
74,5% des apprenants ayant répondu à cette question, ne sont pas concernés par l'homogénéité du groupe car ils ont suivi la formation à distance.

Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'IFCMA

Envisagez-vous de vous former sur d'autres thèmes de formation ?

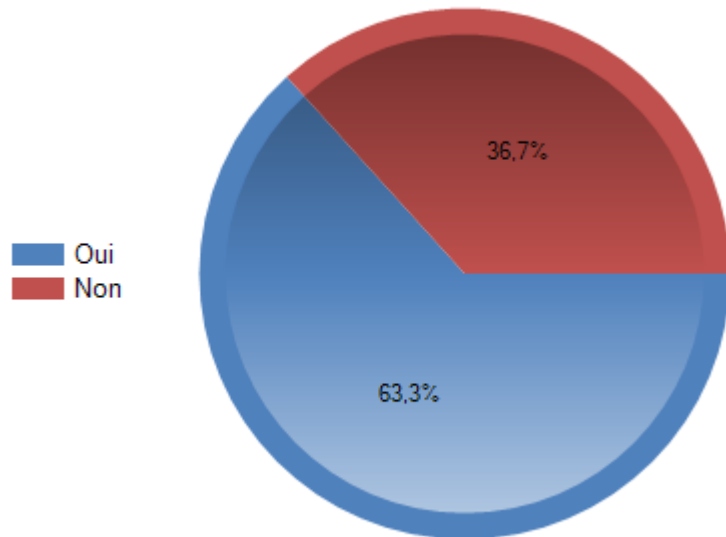


Si oui, dans quelle thématique ?



Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'IFCMA

Dans le cadre des formations suivies via la plateforme ENI, auriez-vous apprécié un accompagnement personnalisé de 2 heures pendant la formation, par un formateur/tuteur ?



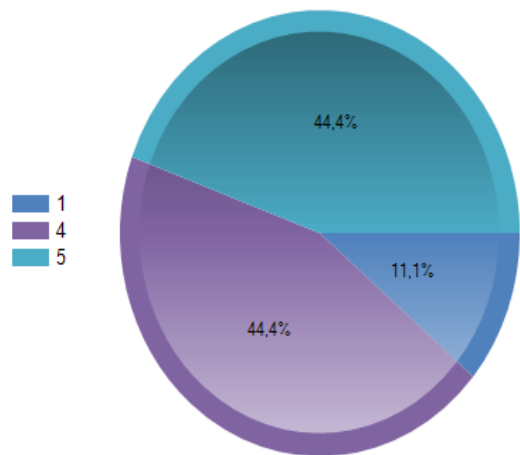
Interprétation:

Cette question permet de savoir si les stagiaires auraient besoin d'un accompagnement personnalisé lors de leur formation suivie via ENI.

63% sont favorables à cette proposition.

Satisfaction des formateurs de l'IFCMA

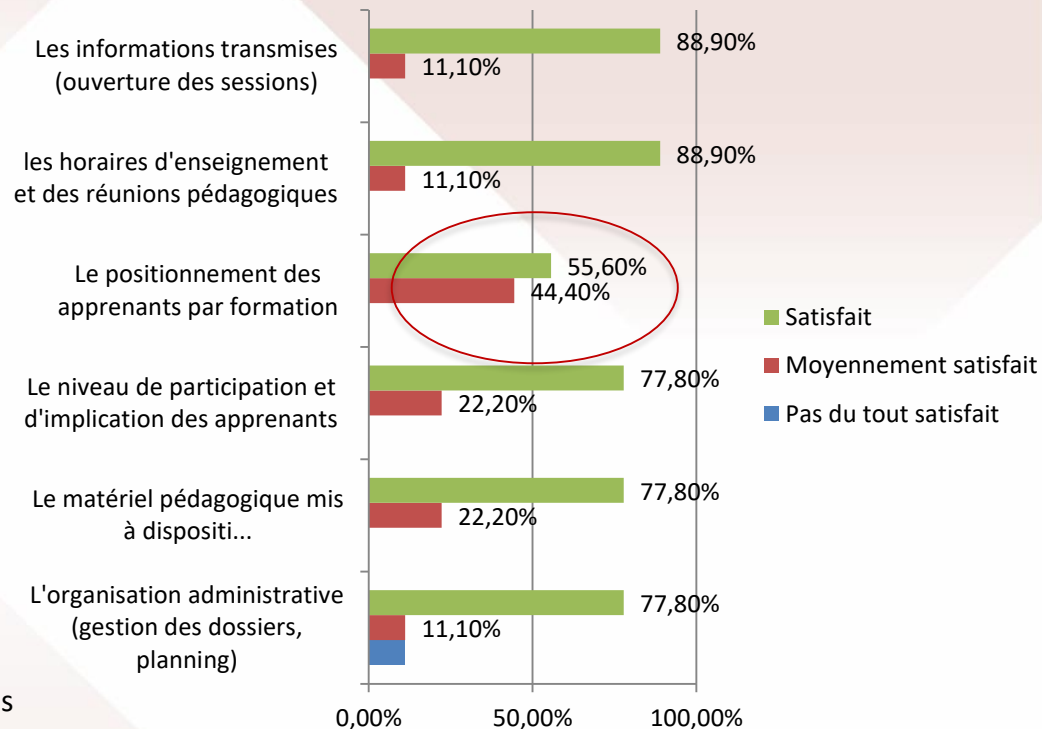
Notes attribuées par les formateurs :



Retours: 9 formateurs

Interprétation :

55% des formateurs ayant répondu à cette enquête, sont satisfaits du positionnement des stagiaires dans les formations contre **44%** qui n'ont pas été satisfaits.



Taux de réussite - session 2022

BM

Taux de réussite
en 2020 : 64%

Taux de réussite
en 2021 : 66%

Taux de réussite
en 2022: 96%

TEPE

Taux de réussite
en 2020 : 86%

Taux de réussite
en 2021 : 80%

Pas de session
en 2022

ADEA

Taux de réussite
en 2022 : 100%

(taux susceptible
d'évoluer en fonction des
résultats des modules en
cours)

Merci et bonne rentrée 2022

atechna@cm-toulouse.fr

