



Résultats des indicateurs de performance de l'IFCMA Session 2020-2021



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

OCCITANIE / PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE

HAUTE-GARONNE

afnor
CERTIFICATION

Qualiopi
processus certifié



Indicateurs de performance, qu'est ce que c'est ?

- Indicateurs délivrant une information chiffrée et pertinente à destination des décideurs.

Les décideurs :

- ✓ La direction après concertation avec le personnel pédagogique et administratif.
- ✓ Exemples : taux de satisfaction clientèle, taux de réussite, de rupture, d'insertion...

Sommaire des Indicateurs de performance

Les apprenants:

- Résultats d'enquête de satisfaction à chaudP 4

Les entreprises

- Résultats d'enquête de satisfactionP 11

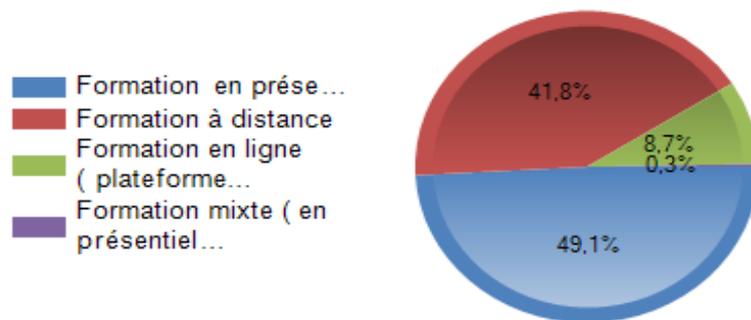
Les financeurs

- Résultats d'enquête de satisfactionP 13

Evolution des taux de réussite entre la session 2020 et la session 2021.....P 15

Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'IFCMA

Sous quelle forme avez-vous suivi la formation ?



Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'IFCMA

Comment évaluez-vous les éléments suivants :

	Très Satisfait		Satisfait		Moyennement satisfait		Pas satisfait		Pas du tout satisfait		Total
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.
La qualité de l'accueil	114	80,3%	25	17,6%	3	2,1%	0	0%	0	0%	142
Les informations données	101	71,1%	38	26,8%	2	1,4%	1	0,7%	0	0%	142
L'accessibilité du site (transport, accès)	80	56,3%	43	30,3%	18	12,7%	1	0,7%	0	0%	142
Total	295	69,2%	106	24,9%	23	5,4%	2	0,5%	0	0%	426

Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'IFCMA

Vous avez suivi une formation à distance, comment évaluez-vous les éléments suivants :

	Très satisfait		Satisfait		Peu satisfait		Insatisfait		Pas du tout satisfait		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
La qualité de la relation avec le personnel	93	77,5%	21	17,5%	4	3,3%	2	1,7%	0	0%	120	100%
Les informations données pour vous connecter	100	83,3%	17	14,2%	2	1,7%	1	0,8%	0	0%	120	100%
L'accessibilité à la formation à distance	94	78,3%	23	19,2%	2	1,7%	1	0,8%	0	0%	120	100%
Total	287	79,7%	61	16,9%	8	2,2%	4	1,1%	0	0%	360	100%

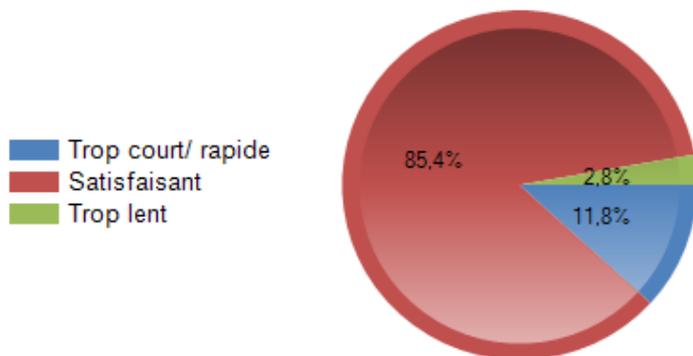
Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'IFCMA

Vous avez suivi une formation en ligne via la plateforme ENI, comment évaluez-vous les éléments suivants :

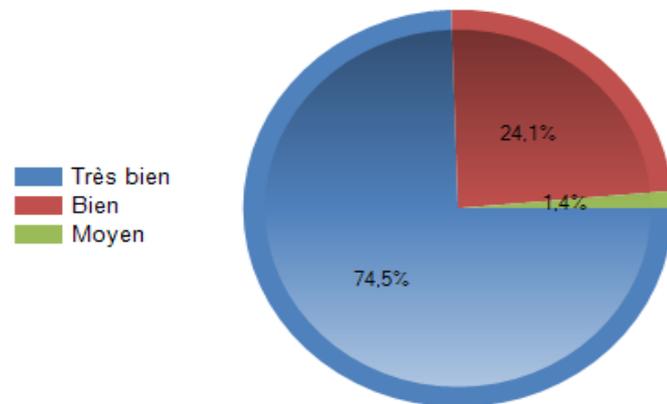
	Très satisfait		Satisfait		Peu Satisfait		Pas du tout satisfait		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
La qualité des échanges avec le personnel	14	56%	11	44%	0	0%	0	0%	25	100%
Les informations données pour votre connexion	16	64%	9	36%	0	0%	0	0%	25	100%
La fluidité de la connexion	11	44%	11	44%	3	12%	0	0%	25	100%
La réactivité de la plateforme en cas de bugs	12	52,2%	9	39,1%	2	8,7%	0	0%	23	100%
Total	53	54,1%	40	40,8%	5	5,1%	0	0%	98	100%

Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'IFCMA

Le rythme de la formation correspondait-il à vos attentes ?

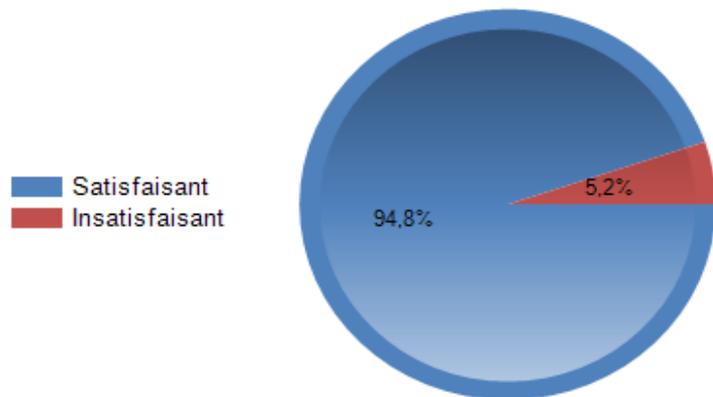


Qu'avez-vous pensé du matériel pédagogique mis à votre disposition ?



Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'IFCMA

Que pensez-vous de la communication des objectifs et du programme avant la formation ?

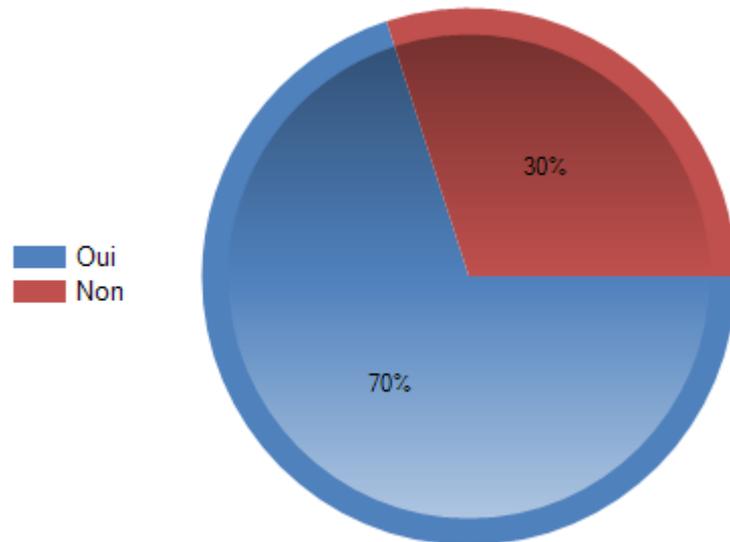


Que pensez-vous de l'animation de la formation par les intervenants/les formateurs ?



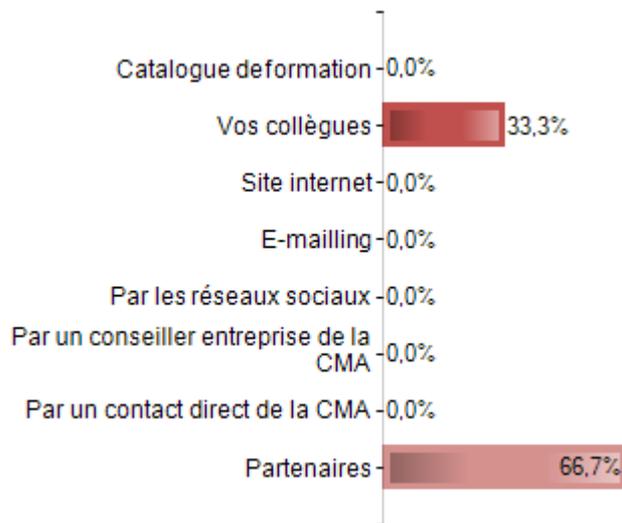
Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des apprenants de l'IFCMA

Dans le cadre des formations suivies via la plateforme ENI, auriez-vous apprécié un accompagnement personnalisé de 2 heures pendant la formation, par un formateur/tuteur ?

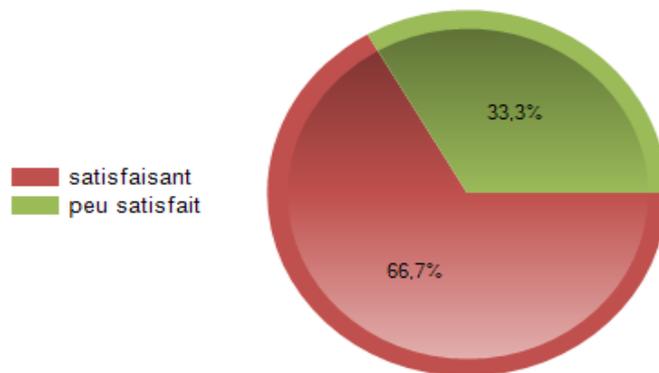


Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des entreprises de l'IFCMA

Comment avez-vous eu connaissance de cette formation ?



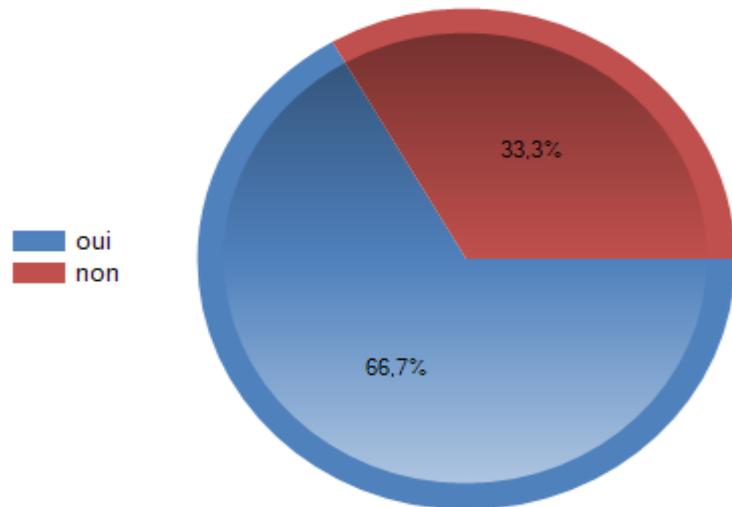
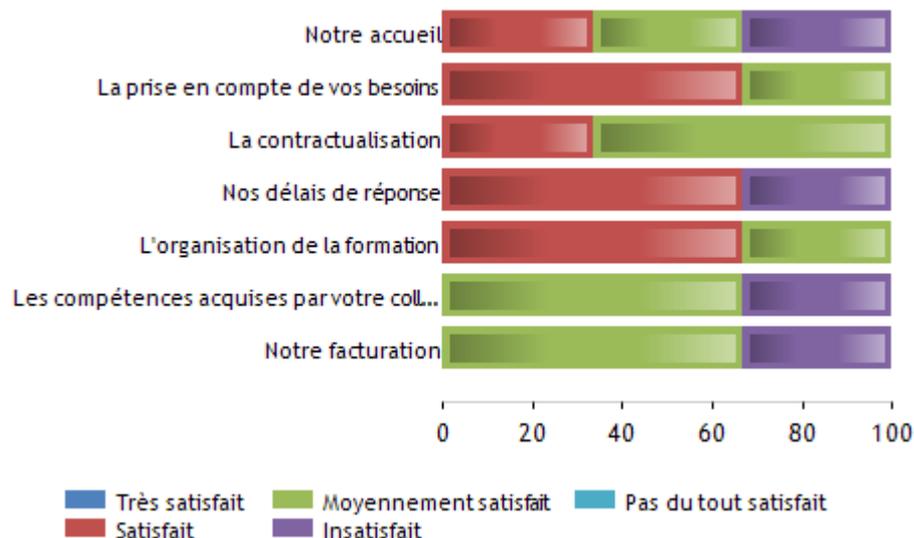
Globalement, êtes-vous satisfait de la formation délivrée à votre collaborateur (apprenti/apprenant) ?



Résultats d'enquête de satisfaction à chaud des entreprises de l'IFCMA

De façon plus détaillée, quel est votre degré de satisfaction concernant...?

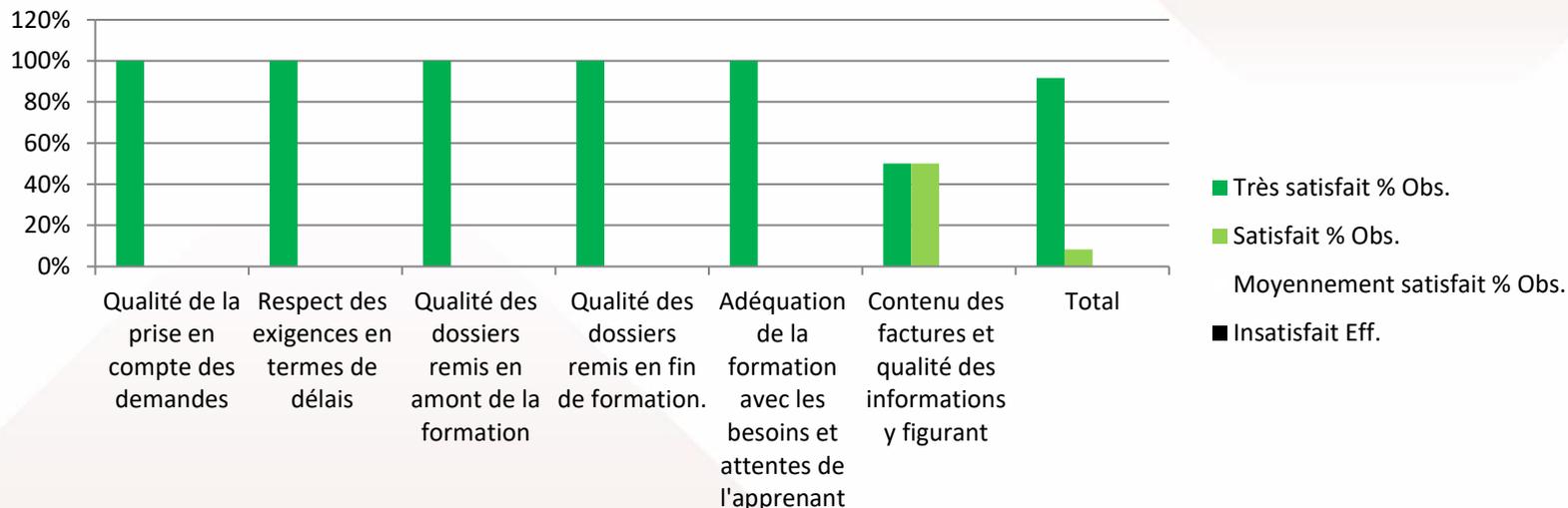
Et pour finir... Recommanderiez-vous notre organisme de formation ?



Résultats d'enquête de satisfaction des financeurs de l'IFCMA

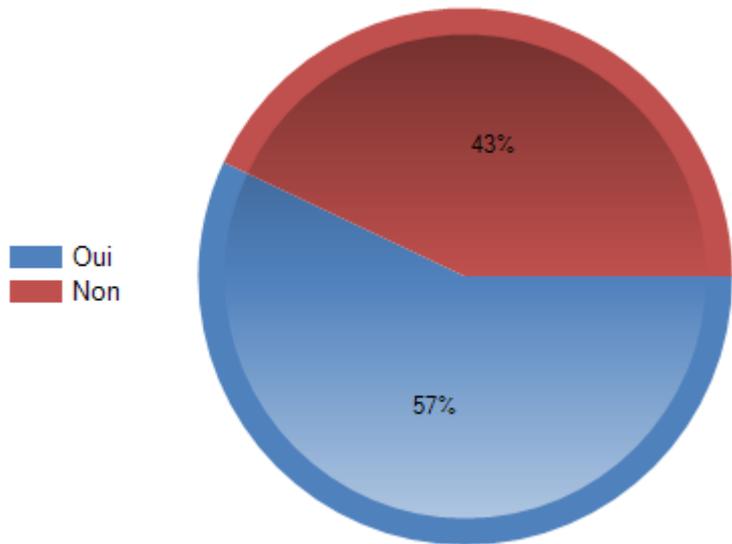
Satisfaction des financeurs relative au :

- Respect des délais
- Qualité des dossiers remis
- Qualité des factures

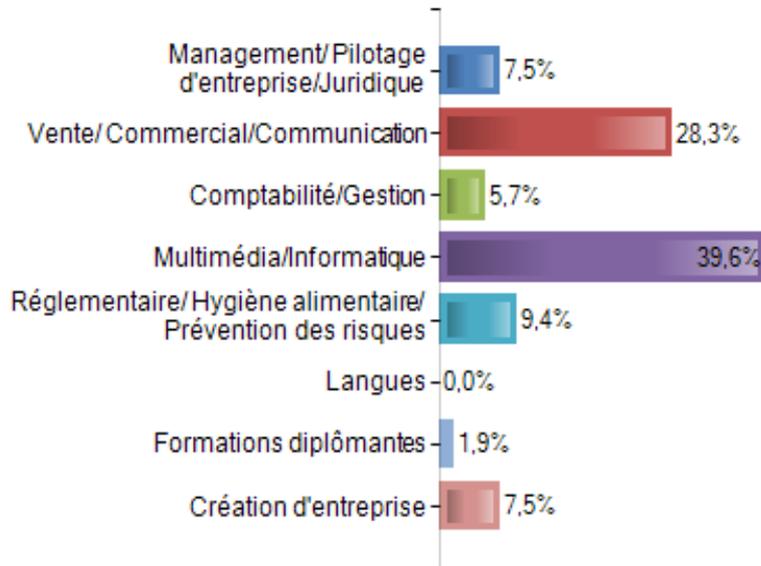


Résultats d'enquête de satisfaction à froid des apprenants de l'IFCMA

Envisagez-vous de vous former sur d'autres thèmes de formation ?



Si oui, lesquels ?



Taux de réussite - session 2021

BM

Taux de réussite
en 2020 : 64%

Taux de réussite
en 2021 : 66%

TEPE

Taux de réussite
en 2020 : 86%

Taux de réussite
en 2021 : 80%



Chambre
de **Métiers**
et de **Artisanat**

OCCITANIE / PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE

HAUTE-GARONNE

