

BILAN D'ACTIVITÉ

de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Haute-Garonne



« Accompagner au quotidien les hommes et les femmes
qui entreprennent dans l'Artisanat »



Chambre
de **Métiers**
et de l' **Artisanat**

OCCITANIE
HAUTE-GARONNE

LE MOT DU PRÉSIDENT



Lucien Amoros

Président de la Chambre
de Métiers et de l'Artisanat
de Haute-Garonne

Dans un contexte toujours très compliqué, avec ces crises qui se succèdent et fragilisent l'équilibre économique des entreprises, les équipes de la CMA 31 sont toujours aussi mobilisées pour orienter, conseiller et accompagner les chefs d'entreprises, les porteurs de projet et les jeunes qui souhaitent rejoindre la grande famille de l'Artisanat.

J'ai donc le plaisir de vous présenter le bilan d'activité 2021 de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Haute-Garonne.

Au cours de cette année, la CMA 31 s'est encore positionnée comme le maillon incontournable entre les services proposés par l'Etat et les 41 657 entreprises artisanales de Haute-Garonne

Depuis janvier 2021, la CMA 31 est régionalisée. Cela ne change en rien notre volonté de rester au plus près des femmes et des hommes qui font ou qui feront l'artisanat de demain.

La proximité reste le fil conducteur de notre feuille de route pour cette mandature

Je vous invite à parcourir ce bilan d'activité qui retrace les actions menées par la CMA 31 tout au long de l'année 2021.

1

ACCOMPAGNER LES ARTISANS

dans toutes les étapes de leur parcours

p6

Faciliter la création d'entreprise
Simplifier la vie des 41 657 entreprises artisanales
Accompagner l'entreprise dans le développement de son activité
Développer les compétences de l'entreprise
Apporter une expertise en matière de qualité, d'hygiène alimentaire, de sécurité et d'environnement
Anticiper et faciliter la transmission d'entreprise

2

PRÉPARER ET FORMER LES ARTISANS

de demain en répondant aux besoins de qualification

p10

Former à l'École Supérieure des Métiers
La pédagogie, la qualité et la sécurité
L'insertion
Les JPO de l'ESM
Les JOB DATING
Le dispositif Info Métiers
Les autres formations par alternance (AFA)
Les concours

3

PROMOUVOIR ET VALORISER

l'image de l'Artisanat

p12

Les sites de la CMA 31 et de l'ESM
La Newsletter de la CMA 31 / Arti news 31
L'agenda de la formation
La revue de presse
Les réseaux sociaux

4

LES AUTRES MISSIONS

de la CMA 31

p14

Accompagner les entreprises impactées par la crise sanitaire et économique
Apporter un appui aux artisans qui le souhaitent afin de leur permettre de développer leur activité dans la sphère numérique
Lancement du pôle « Relation avec les Territoires »
Assurer la prise en compte de l'artisanat dans les territoires
Opération spéciale : Bilan de santé pour les artisans du rural
Le conseil en évolution professionnelle
La mise en oeuvre de l'examen professionnel d'aptitude aux métiers de Taxi et des chauffeurs VTC

LA CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT

Présentation

Les 106 Chambres de Métiers et de l'Artisanat sont au service des 1 800 000 entreprises et des 250 métiers de l'artisanat. Instituées en 1925 par la loi, les Chambres de Métiers et de l'Artisanat sont des établissements publics administratifs.

Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat sont les organes représentatifs des intérêts généraux de l'artisanat auprès des Pouvoirs publics. Elles accordent une place prééminente au soutien à la création, à la transmission et à la reprise d'entreprise.

Au fil des années, les attributions des Chambres de Métiers et de l'Artisanat ont été élargies et elles ont développé des prestations techniques afin de répondre aux attentes des artisans et futurs artisans en matière de création/reprise d'entreprise, de valorisation du secteur des métiers et d'aide à l'adaptation des entreprises.

Depuis le 1er janvier 2021 et l'entrée en vigueur de la loi PACTE, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée (CMAR) est l'établissement unique regroupant les 13 CMA départementales.

Les élus

Les CMA sont des établissements publics administrés par 25 artisan(e)s élu(e)s au titre du collège des activités (alimentation, bâtiment, fabrication et services).
Composition du bureau de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Haute-Garonne :

LES ÉLUS DE LA CMA DE HAUTE-GARONNE	
Lucien AMOROS Président Plombier - Chauffagiste	
Romain MOUYNET Vice-Président Coiffeur	Hélène FAGET Couturière
Jean-Pierre FEUILLET Boulangier	Vincent AGUILERA Fabricant plats cuisinés
Christophe LAMARQUE Couvreur	Sabrina BORDENAVE Pâtissière
Cécile BRUGUIE-LAC Traiteur	Fabrice JOSSET Charpentier
Bruno BIELAIRE Menuisier	Sandra GRIGOLETTO Boulangère
Bertrand BERTHAUD DU CHAZAUD Menuisier	Frédéric LOPEZ Pâtissier
Laurent FOURCADE Carrosserie	Stéphanie HEINZEL Couturière
Marc NICODEME Coiffeur	Franck JOURDAN Chauffagiste
Philippe LAURENS Prothésiste dentaire	Christelle STIVAL - SECUNDINO Carrossier
Benoît RICHART Mécanicien	Aude PLANQUES Electricienne
Gilles BONZOM Menuisier	Pascal ERSCHLER Technologie 3D
Marie-Armelle BORIES Automaticienne	Stéphane MARCON Mécanique Automobile

La CMA 31, l'artisanat et les territoires...

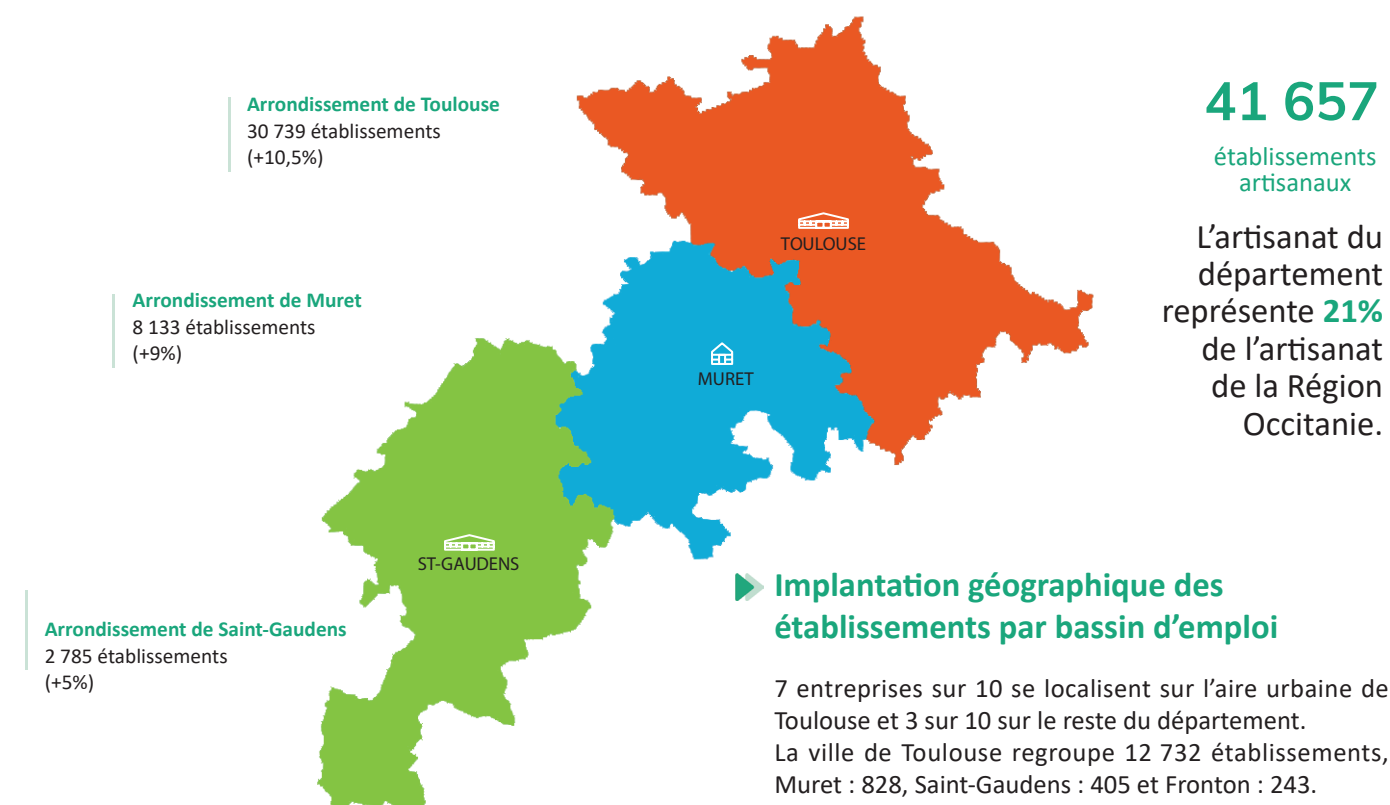
La CMA 31 contribue au développement économique du département en favorisant la prise en compte de l'artisanat dans les politiques publiques. Les entreprises artisanales sont des acteurs majeurs de l'aménagement du territoire. Elles participent au sein de chaque commune à l'équilibre territorial en offrant des services de proximité aux populations et en contribuant au maintien de l'emploi. La CMA apporte un appui aux projets territoriaux des collectivités locales, aide à la création d'entreprises en milieu rural et propose des diagnostics du territoire. Elle assure la promotion de l'artisanat avec la présentation des métiers de l'artisanat dans les établissements scolaires, les forums...

Les élus de la CMA participent aux différentes instances de réflexion en représentant le secteur des métiers et les intérêts généraux de l'artisanat auprès des pouvoirs publics.

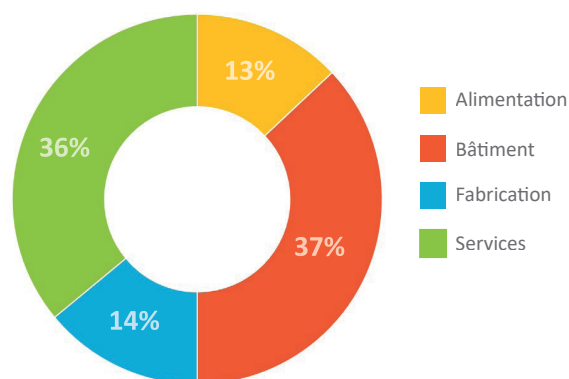
DE LA HAUTE-GARONNE

Les chiffres clés de l'Artisanat en Haute-Garonne

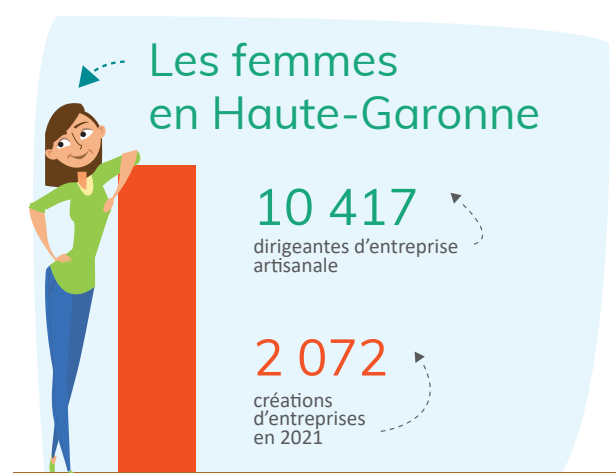
Source : Géométiers Haute-Garonne



► Répartition des établissements par secteur d'activité



► L'Artisanat au féminin



► Qualification artisanale

Attributions en 2021

9 097 qualités d'artisan,
86 titres d'artisan en métiers d'art.

8 titres de maître artisan,
2 titres de maître artisan en métiers d'art.



La CMA 31 compte en 2021 :

28 403 qualités d'artisan,
469 titres d'artisan en métiers d'art.

443 titres de maître artisan,
37 titres de maître artisan en métiers d'art.

Source : fichier des dirigeants du Répertoire des Métiers de la CMA 31

ACCOMPAGNER LES ARTISANS

La CMA 31 a reçu 83 188 appels téléphoniques entrants, tous services confondus (dont 13 271 pour la création et 32 268 au standard de l'accueil général, sur l'exercice 2021). Le canal téléphonique est en constante hausse depuis la 1^{ère} crise COVID.

Faciliter la création d'entreprise

La CMA développe ses actions pour valoriser l'esprit entrepreneurial, informer sur les possibilités de création ou de reprise d'entreprise artisanale, partager des expériences d'artisans, faciliter le démarrage en offrant aux candidats à l'installation un parcours balisé et complet pour leur garantir le meilleur départ possible.

► Les chiffres de la création d'entreprise

- En 2021
- 4 430**
- porteurs de projet ayant bénéficié d'un entretien de positionnement (espace créateurs)
- 2 899** en présentiel
- 1 531** en distanciel (visio et/ou téléphone)



► L'accueil du porteur de projet

- 1 453** porteurs de projet de création d'entreprise ont participé aux formations organisées par la CMA.
- 550** porteurs de projet ont suivi un accompagnement individuel d'étude économique de faisabilité.
- 72** porteurs de projet ont bénéficié d'un atelier sur la réglementation de l'hygiène alimentaire et de l'aménagement de local.

► Le SPI en ligne

- 6** inscriptions au SPI en ligne en 2021.

Simplifier la vie des 41 657 établissements artisanaux

Les chefs d'entreprise souhaitent simplifier leurs démarches administratives, souvent trop lourdes. La CMA centralise les formalités en un seul lieu afin d'alléger leurs démarches avec le Centre de Formalités des Entreprises (CFE) et le Répertoire des Métiers (RM) :

- ➔ déclarations d'activité, modifications et radiations,
- ➔ retrait des extraits d'inscription, des certificats de radiation, des cartes d'identification, des titres de qualification.

► Les formalités réalisées au CFE / RM en 2021

16 479
dossiers traités

5 851 modifications
dont **254** réalisées à l'antenne du Comminges

2 496 radiations
dont **153** réalisées à l'antenne du Comminges

8 053
5 696 immatriculations en 2021
dont **369** réalisées à l'antenne du Comminges

Nombre d'immatriculations d'entreprises



ACCOMPAGNER LES ARTISANS

Accompagner l'entreprise dans le développement de son activité

Les entreprises artisanales ont besoin, pour se développer, d'expertises, qu'elles ne détiennent pas toujours en interne. Elles bénéficient du conseil et de l'assistance technique des conseillers de la CMA qui leur assurent soutien et accompagnement.

► La CMA accompagne les artisans sur les territoires afin de dynamiser l'artisanat et le commerce local

4 542 porteurs de projet et artisans ont bénéficié d'un accompagnement individuel sur des sujets juridiques, fiscaux, sociaux... lors de rendez-vous physiques ou téléphoniques.

► Le financement

194 entreprises renseignées et accompagnées sur des recherches de financement dont :

- ⇒ **87** entreprises conseillées et/ou accompagnées dans le montage des dossiers Pass Métiers d'art.
- ⇒ **66** entreprises conseillées et/ou accompagnées dans le montage des dossiers Occitanie ou Contrat Croissance.
- ⇒ **17** dossiers de financement d'entreprises « Initiative Haute-Garonne » instruits auprès d'Initiative Haute-Garonne, pour **208 291 €** de prêts d'honneur obtenus pour 8 créateurs et 9 repreneurs d'entreprise.

Développer les compétences de l'entreprise

La formation continue est un élément fondamental pour une entreprise artisanale afin de gagner en compétences et rester compétitive. La CMA propose des formations adaptées aux besoins et aux contraintes de l'entreprise. Ces formations sont ouvertes non seulement aux dirigeants, mais également aux conjoints collaborateurs ainsi qu'aux salariés de l'entreprise.



► La CMA propose un panel de stages adaptés à l'entreprise artisanale dans le cadre de la formation continue

1 211 stagiaires

303 formations courtes certifiantes :

- **151** formations en présentiel dont
107 formations collectives et
44 formations individuelles
- **152** formations à distance dont
121 formations collectives et
31 formations individuelles



7 thématiques

68 formations courtes

24 formateurs

► Le numérique bouleverse les métiers.

Cette évolution constante oblige les entreprises à monter en compétences pour assurer leur compétitivité.

En 2021, la CMA 31 a organisé **140** stages, dont **48** en formation individuelle, en lien avec le numérique adaptés aux besoins des chefs d'entreprise.

466 stagiaires ont suivi une formation en lien avec le numérique.

► La CMA propose également des formations qualifiantes :

25 stagiaires en Brevet de Maîtrise (BM).

9 stagiaires ont participé à la formation Assistant(e) de Dirigeant(e) d'Entreprise Artisanale (ADEA).

5 stagiaires ont participé à la formation Titre Entrepreneur(se) de la Petite Entreprise (TEPE).

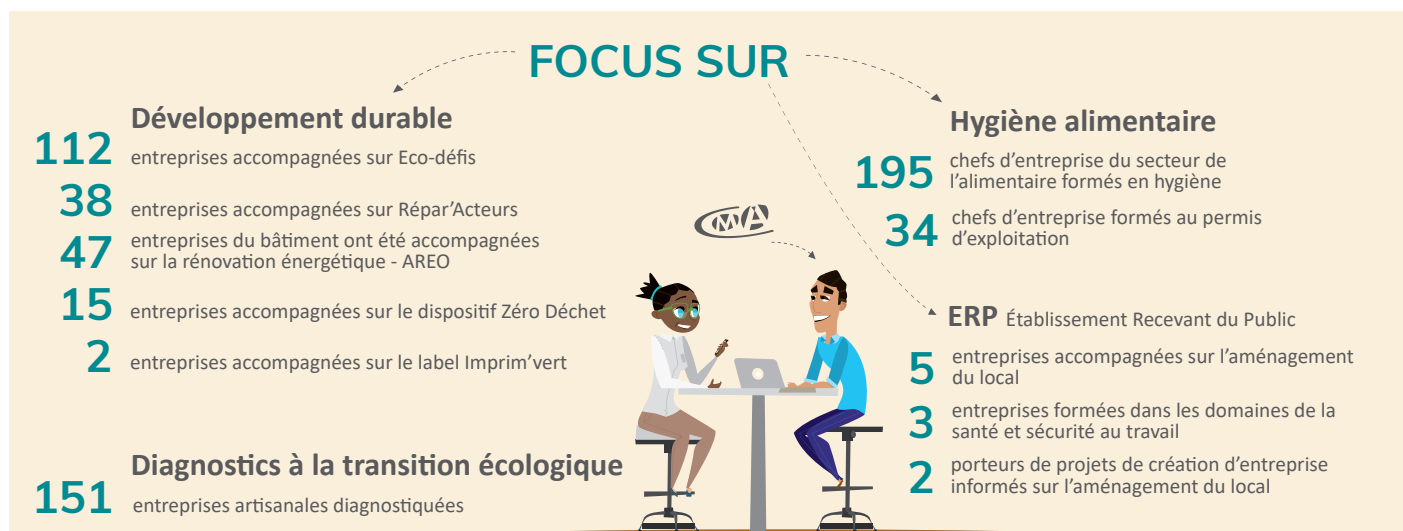
DANS TOUTES LES ÉTAPES DE LEUR PARCOURS

Apporter une expertise en matière de qualité, d'hygiène alimentaire, de sécurité et d'environnement

La performance durable des entreprises représente des leviers de compétitivité, d'innovation et de différenciation commerciale. Elle est également source d'économie pour les entreprises artisanales.

Il est donc essentiel aujourd'hui d'accompagner massivement les entreprises du territoire et leurs dirigeants dans l'appropriation des démarches de qualité, de santé, de sécurité, d'hygiène alimentaire et de management environnemental.

La CMA propose un parcours d'accompagnement aux entreprises désireuses d'intégrer une démarche de performance durable en privilégiant une approche d'opportunité, de croissance et de développement économique.



Anticiper et faciliter la transmission d'entreprise

La transmission est un élément majeur dans la vie de l'entreprise pour le cédant comme pour le repreneur.

La CMA consciente de ces enjeux, facilite leur rencontre et les accompagne dans leur projet d'entreprise artisanale.

- 199** cessions d'entreprises artisanales suivies,
- 95** artisans accompagnés dans leur projet de cession,
- 193** repreneurs accompagnés dans leur projet de reprise d'entreprise artisanale.



Occtav est un service de proximité proposé par les CCI, les CMA, les Chambres d'Agriculture de la région Occitanie.

Ce dispositif interconsulaire aide à la transmission reprise des TPE dans les Zones de Revitalisation Rurale (ZRR) et les Zones de Massifs et de Montagnes (ZMM).

Les territoires concernés par le dispositif OCCTAV pour le département de la Haute-Garonne sont :

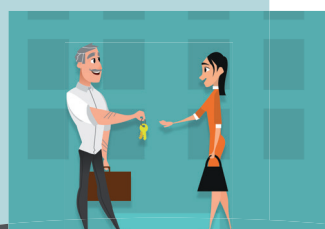
- la C.C. Cœur et Coteaux du Comminges,
- la C.C. Cagire Garonne Salat,
- la C.C. Pyrénées Haut-Garonnaises.

- 57** pré-diagnostics de cessions.
- 17** entreprises transmises grâce au dispositif.
- 41** emplois sauvegardés.

La journée des experts 2021

La CMA 31 organise chaque année une **journée entièrement dédiée à la transmission / reprise d'entreprises** qui permet en une seule journée d'apporter des réponses sur le processus de la transmission ou la reprise d'entreprise.

- 46** cédants
- 48** repreneurs
- 96** rdv individuels
- 25** rencontres cédants/repreneurs
- 5** conférences
- 2** ateliers



2

PRÉPARER ET
FORMER LES
ARTISANS DE
DEMAIN EN
REPONDANT
AUX BESOINS DE
QUALIFICATION

PRÉPARER ET FORMER LES ARTISANS DE DEMAIN

Former à l'École Supérieure des Métiers



Le Centre de Formation d'Apprentis de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Haute-Garonne, prépare aux diplômes dans les métiers de l'alimentaire, de l'automobile et de la prothèse dentaire, du CAP à la licence pro.



www.esm-muret.fr

► La pédagogie, la qualité et la sécurité

- Réhabilitation partielle du bâtiment administratif (aides de la région Occitanie), création de salles interactives.
- Création d'un point « écoute » pour les apprentis afin de les aider au quotidien (recrutement).
- Suivi handicap : **159** jeunes suivis et **79** dossiers d'aménagement d'épreuves montés.
- Des professeurs ont été formés à la pédagogie et à la modernisation de l'appareil de formation afin de dupliquer cette formation pour l'ensemble des professeurs en 2022.
- La plateforme pédagogique d'apprentissage en ligne MOODLE a été déployée et utilisée par des professeurs avec des classes test. Elle sera progressivement utilisée par tout l'établissement fin 2023.

► L'insertion

La **préparation opérationnelle à l'emploi collective** (POEC) permet à des demandeurs d'emploi d'acquérir collectivement les compétences nécessaires pour occuper des emplois spécifiques.

8 stagiaires sur une POEC liée aux métiers de la mécanique poids lourds.

157 stagiaires en projet Pro.

La prépa apprentissage

232 jeunes ont été accompagnés au cours de l'année 2021 sur l'ensemble des sites de l'ESM, Toulouse, Colomiers et Saint-Gaudens.

► Les JPO de l'ESM

En 2021, l'ESM a organisé des Journées Portes Ouvertes, l'occasion de faire découvrir ses formations, mais aussi ses ateliers, laboratoires et ses équipes enseignantes et pédagogiques.

- En février : **156** collégiens accueillis.
- En mars : **527** visiteurs accueillis.

► Les JOB DATING

- 1 job dating **métiers de bouche** :
20 employeurs **42** candidats
- 2 job dating **métiers de l'automobile** :
le 1^{er} **44** jeunes et **17** employeurs
le 2nd **40** jeunes et **8** employeurs

► Le dispositif Info Métiers

159 élèves reçus à l'ESM pour une présentation des formations et des visites de l'établissement.

En 2021, l'ESM accueillait

1 241 apprenants • **22%** de femmes
dont • **78%** d'hommes

1 109 apprentis

91% de réussite aux examens
tous diplômes confondus
en 2021

Taux d'intégration

92% • **60%** poursuivent une
formation de niveau supérieur
• **32%** sont en emploi



► Les autres formations par alternance (AFA)

30 apprentis en CAP se forment au pilotage d'un projet d'entreprise artisanale dans le cadre du dispositif Compétences Entrepreneur aux Métiers de l'Artisanat : TEPE + CAP = CEMA.

32 jeunes sont sous contrat de professionnalisation. Ils suivent le CQP carrossier peintre.

21 adultes en reconversion professionnelle suivent les formations de l'alimentaire, de la mécanique ou de la prothèse dentaire à l'ESM. Les parcours sont individualisés et adaptés à leur situation.

► Les concours

• **Concours général des lycées et des métiers 2021**
3^e de la sélection finale nationale avec une remise de prix à la Sorbonne par le Ministre de l'éducation.

• « **Les tables du Lys** »
2^{ème} place du concours à Tarbes (apprenti en MC pâtisserie à l'ESM).

• **Le concours « Croquembouche »**
Les 2 apprentis en BTM Pâtisserie ont fini 2^{ème} sur 10 équipes.

• **Concours MAF - Meilleurs Apprentis de France**
Mécanicien auto :
1 médaille d'or départementale et 1 régionale.
2 médailles d'argent départementales et 1 régionale.
Carrosserie auto :
2 médailles d'or départementales et 1 régionale.
1 médaille d'argent régionale.

• **Worldskills (Olympiades des Métiers)**
1^{er} prix de la sélection régionale catégorie **mécanicien Moto**. l'apprenti de l'ESM n'a pas pu aller à la finale nationale pour cause de Covid.



PROMOUVOIR ET VALORISER L'IMAGE DE L'ARTISANAT

► Les sites de la CMA 31 et de l'ESM

La CMA 31 s'est dotée de deux sites dédiés aux créateurs et chefs d'entreprise, ainsi qu'un site qui présente aux jeunes et personnes en reconversion professionnelle, les filières de formation enseignées dans son CFA, l'École Supérieure des Métiers.

Ces sites ont pour vocation de guider, d'informer et d'accompagner les visiteurs dans leurs projets professionnels.

www.cm-toulouse.fr



en 2021 :
147 037 sessions
62 703 utilisateurs

354 940
pages vues

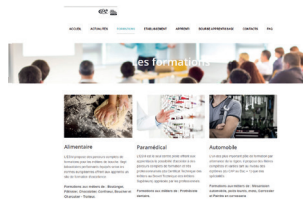
www.creer-et-gérer-son-entreprise.fr



en 2021 :
6 036 sessions
2 993 utilisateurs

8 634
pages vues

www.esm-muret.fr



en 2021 :
26 673 sessions
18 200 utilisateurs

56 886
pages vues

► Les réseaux sociaux

La CMA 31 poursuit sa stratégie digitale par une présence quotidienne sur Twitter et Facebook avec des infos pratiques et variées à destination de tous ses publics (artisans, jeunes, publics en reconversion professionnelle, institutionnels). Elle est aussi présente sur LinkedIn, Instagram. L'ESM est présente sur Facebook et Instagram.



Facebook CMA 31
chambredemetiers31

1 863 abonnés / **+10%**
792 posts en 2021
124 070 impressions



Twitter
@artisanat31

1 284 abonnés / **+7%**
709 tweets en 2021
197 906 impressions



LinkedIn
@artisanat31

1275 abonnés / **+67%**
568 messages en 2021



Instagram CMA
@artisanat31

640 abonnés / **+34%**
255 publications en 2021



Facebook ESM
ESMmuret

1046 abonnés / **+48%**
205 posts en 2021
94 103 impressions



Instagram ESM
@esmmuret31

234 abonnés
194 publications en 2021

► La newsletter de la CMA / Arti news 31

Arti news 31, notre lettre d'information numérique, est envoyée à nos ressortissants par mail. Elle est consultable sur tous les outils numériques, aborde de manière originale les sujets qui font le quotidien des entreprises artisanales et répond à nombre de leurs préoccupations.

4
numéros
en 2021



► L'agenda de la formation

12
agendas de
la formation

Tous les mois, la CMA 31 informe les artisans sur les formations organisées par son institut de formation, l'IFCMA.

► La revue de presse

L'activité de la CMA 31 et le l'ESM est régulièrement repris dans la presse.

70
articles
en 2021



LES AUTRES MISSIONS DE LA CMA 31

► Accompagner les entreprises impactées par la crise sanitaire et économique

4 newsletters sur le **Plan de Relance**, les **Aides aux entreprises et la Sortie de crise** envoyées aux artisans du département pour les informer des mesures de soutien mises en place par l'Etat.

330 entreprises sensibilisées aux mesures de soutien de sortie de crise.

65 entreprises accompagnées dans leurs démarches.



► Apporter un appui aux artisans qui le souhaitent afin de leur permettre de développer leur activité dans la sphère numérique

180 diagnostics à la transformation numérique des entreprises artisanales.

► Lancement du pôle « Relation avec les Territoires »

912 actes engagés par ce pôle dès la 1^{ère} année :

427 actes liés aux avis sur PLU et divers documents d'aménagement et de projections économiques pour des rdv sur les sites EPCI.

485 actes liés à des accompagnements de proximité (salons, webinaires, rencontres associatives...).

► Assurer la prise en compte de l'artisanat dans les territoires

25 avis émis sur les documents de planification, d'orientation et d'urbanisme.

13 études économiques et territoriales réalisées.

► Le conseil en évolution professionnelle



La CMA 31 propose, depuis 2020, le conseil en évolution professionnelle pour les actifs occupés du secteur privé (salariés, travailleurs indépendants, libéraux et artisans). Ce service a été confié par France Compétences à un groupement « le réseau EVA Occitanie » dont la CMA 31 fait partie.

5 conseillères animent le **CEP**, un service de proximité neutre et gratuit.

935 accompagnements CEP ont été engagés en 2021 par la CMA 31 dont :

683 à la CMA - Toulouse

178 à l'ESM - Muret

74 à l'antenne du Comminges - Saint-Gaudens

La part de marché de la CMA 31 représente **23%** dans le consortium.

► La mise en œuvre de l'examen professionnel d'aptitude aux métiers de Taxi et des chauffeurs VTC

Organisation de **3** épreuves écrites **d'admissibilité** avec :

488 candidats et de

9 épreuves **d'admission** (conduite) pour :

530 candidats.



A l'issue de ces épreuves,

376 candidats ont été admis (**198** Taxis, **178** VTC).



Taux de réussite des candidats Taxi : **81%**

Taux de réussite des candidats VTC : **62%**



➡ Opération spéciale :

Bilan de santé pour les artisans du rural

La CMA 31 et l'Association pour la Diffusion de la Médecine de Prévention ont proposé aux artisans du territoire de la communauté de communes des Terres du Lauragais, de faire un point sur leur santé à travers un bilan médical de prévention personnalisé dans les locaux de la mairie de Gardouch.



CONTACTEZ-NOUS



Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Haute-Garonne



18 bis boulevard Lascrosses - BP 91030
31010 Toulouse Cedex 6
Tél. : 05 61 10 47 47
Mail : contact@cm-toulouse.fr

Antenne du Comminges

5 espace Pégot
31800 Saint-Gaudens
Tél. : 05 61 89 17 57
Mail : stgaudens@cm-toulouse.fr



Institut de Formation de la CMA 31 - IFCMA



55 boulevard de l'Embouchure
31200 Toulouse Bât C 2e étage
Tél. : 05 61 10 47 40
Mail : formation@cm-toulouse.fr



École Supérieure des Métiers - ESM



Tél. : 05 62 11 60 60
Mail : esm@cm-toulouse.fr

Pôle Alimentaire et Automobile

Chemin de la Pyramide - BP 25
31601 Muret Cedex 1

Pôle Prothèse dentaire

Faculté de Chirurgie Dentaire de l'université Paul Sabatier
3 Chemin des Maraîchers - 31400 Toulouse



La Cité du Goût et des Saveurs 31



Chemin de la Pyramide - BP 25
31601 Muret Cedex 1
Tél. : 05 62 11 61 44
Mail : citedugout31@cm-toulouse.fr

RETROUVEZ-NOUS SUR NOS SITES INTERNET



cm-toulouse.fr



creer-et-gerer-son-entreprise.fr



esm-muret.fr



citedugout31.fr