

# ANGLAIS TOUS NIVEAUX

Avec 60 heures de formation et quel que soit votre niveau d'anglais (débutant, niveau scolaire, confirmé...), ce stage vous permettra d'adapter la langue anglaise à votre contexte professionnel et d'offrir un accueil de qualité à la clientèle étrangère.

**MAÎTRISER  
L'ANGLAIS POUR  
UN AVANTAGE  
COMMERCIAL**



## OBJECTIF DE LA FORMATION

- ✓ Être autonome devant une situation à gérer en langue anglaise et disposer **des connaissances linguistiques nécessaires pour un usage commercial** et adapté à l'entreprise.

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne qui souhaite maîtriser l'anglais et **être capable de s'adapter à une clientèle étrangère.**

## PRÉ-REQUIS

Bilan Linguistique Préalable

## PROGRAMME

- ✓ **Être capable de diriger ou renseigner le client**
  - > Comprendre les questions et les souhaits de son interlocuteur
  - > Utiliser les formules de politesse, savoir se présenter
  - > Comprendre et savoir utiliser les structures de base
- ✓ **Savoir lire ou écrire des textes**
  - > Lire une annonce
  - > Lire des publicités, des horaires ou la météo
  - > Utiliser l'anglais dans la vie de tous les jours
- ✓ **Pouvoir tenir une conversation orale simple**
  - > Maîtriser de courts échanges parlés
  - > Comprendre les informations principales d'une conversation
  - > Se faire comprendre et recevoir des informations.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Spécialiste en apprentissage linguistique, de langue maternelle anglaise, avec une approche de l'entreprise artisanale.
- ✓ Jeux de rôle, mises en situation, vidéos pédagogiques.
- ✓ 4 Niveaux :
  - > Niveau débutant
  - > Niveau Avancé
  - > Niveau Intermédiaire
  - > Niveau Pré-Intermédiaire

## DURÉE

1/2 journée par semaine, d'octobre à juin (hors vacances scolaires)

## COÛT

700 € pour 60 heures de formation

Tél : 05 61 10 47 40 · Fax : 05 62 27 07 54 · [formation@cm-toulouse.fr](mailto:formation@cm-toulouse.fr)

Les dates de formation sont présentes sur le calendrier disponible sur le site internet de la CMA31 :



<http://www.cm-toulouse.fr/files/cma31/formation-artsans/calendrier-stages.pdf>



Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat

Haute-Garonne



Chambres de Métiers et de l'Artisanat

Université Régionale des Métiers de l'Artisanat  
Midi-Pyrénées