

# LES CLÉS D'UNE ÉQUIPE EFFICACE

MOTIVER, FIDÉLISER  
MON ÉQUIPE !

Ce stage permet d'être plus efficace dans la gestion de son personnel, de connaître les clés d'un bon management ainsi que les outils à adopter pour y parvenir, d'apprendre à déléguer responsabiliser ses équipes et les motiver...

## OBJECTIF DE LA FORMATION

- ✓ Comprendre **les clés de la gestion du personnel** et développer des **comportements efficaces avec ses salariés**.

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant **optimiser la gestion de son équipe et la fidéliser**.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formateur spécialisé en gestion du personnel adaptée à l'entreprise artisanale.

## DURÉE

2 jours

## POUR ALLER PLUS LOIN EN MANAGEMENT...

- ✓ Sortir des conflits quotidiens pour être plus productif.

## PROGRAMME

- ✓ **Être manager aujourd'hui** : les 4 missions du manager, les points clés pour manager efficacement
- ✓ **Apprendre à mieux communiquer avec son équipe**
  - › Communiquer de manière constructive
  - › Apprendre à se centrer sur l'autre et impliquer son interlocuteur
  - › Créer un climat de confiance
- ✓ **L'entretien : point clé de la gestion d'une équipe**
  - › Déléguer une tâche, recadrer un salarié, remotiver un salarié, résoudre un conflit
  - › Les conseils pour réussir un entretien
- ✓ **Les leviers pour motiver ses collaborateurs**
  - › Les leviers traditionnels : congés, rémunération, autres avantages
  - › Le développement des compétences : enrichir une tâche, déléguer une tâche, impliquer le salarié
- ✓ **Apprendre à valoriser ses salariés**
  - › Les comportements à adopter : tenir compte de l'avis des salariés, les informer de la stratégie d'entreprise.
  - › Adopter un comportement qui permet à ses salariés d'être reconnus.
- ✓ **Gérer les situations difficiles**
  - › La pression au sein d'une équipe : comment y faire face ?
  - › Les conflits entre personnes : comment s'en sortir ?

Tél : 05 61 10 47 40 · Fax : 05 62 27 07 54 · [formation@cm-toulouse.fr](mailto:formation@cm-toulouse.fr)

Les dates de formation sont présentes sur le calendrier disponible sur le site internet de la CMA31 :



Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat

Haute-Garonne



<http://www.cm-toulouse.fr/files/cma31/formation-artsans/calendrier-stages.pdf>



Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat

Université Régionale des Métiers de l'Artisanat  
Midi-Pyrénées