

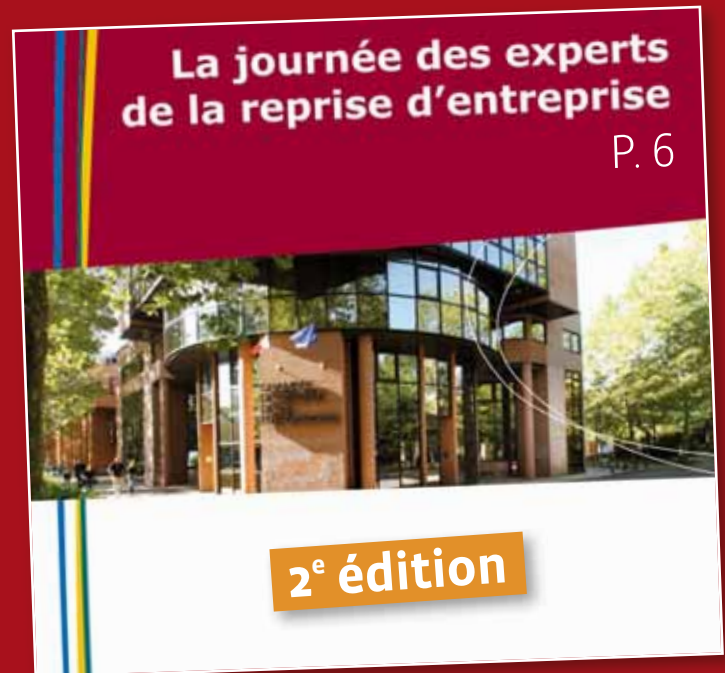
La situation de l'artisanat en Haute-Garonne P. 4



Nouveau : l'îlot des créateurs de Midi-Pyrénées P. 7



Concours à l'École Supérieure des Métiers Festival d'Occitanie 2011 P. 8
19 et 20 novembre à Muret



La journée des experts de la reprise d'entreprise

P. 6

2^e édition

NOUVELLE DYNAMIQUE POUR LES ARTISANS RÉUNIS P.15



BOOSTEZ VOS COMPÉTENCES! P. 33

ANNONCES TRANSMISSION P46



Chambre de Métiers et de l'Artisanat Haute-Garonne

NISSAN NV400

- Charge utile maximum de 1620 kg
- volume utile de 8 à 17 m³

SHIFT *the way you move*



OPTEZ POUR UN NOUVEAU BUSINESS MODEL (1)



à partir de

199 € ht / mois (2)

Crédit bail 60 mois, 1er loyer majoré 5 009,16 € HT et 59 loyers de 199 € HT

- 1) Crédit-bail n'affecte pas la capacité d'emprunt de l'entreprise...
- 2) Les loyers font partie des charges déductibles du résultat de l'exercice.

... en parler avec l'expert comptable...

NISSAN Laudis Automobiles
Distributeur NISSAN
Av. Etats-Unis
TOULOUSE 05 34 42 26 26

Av. 8 mais 1945
RAMONVILLE 05 62 19 23 19

AUTREMENT...mobile. (1) Optez pour une nouvelle façon de travailler. (2) Exemple en crédit bail 60 mois, pour NV400 Visia L1H1 dCi 100 neuf (enjoliveurs présentés non disponibles sur cette version), au prix remis de 16 697,20 € HT soit une remise de 5 272,30 € HT par rapport au prix tarif conseillé N°20110802 du 01/09/2011 de 21 970 € HT, avec premier loyer majoré de 5 009,16 € HT, 59 loyers de 199 € HT par mois. En fin de contrat, option d'achat finale de 3 338,44 € HT ou reprise de votre véhicule par votre concessionnaire pour ce montant diminué des éventuels frais de remise en état standard et des kilomètres supplémentaires, selon conditions générales Argus. Le montant de la reprise servira à solder votre crédit bail. Coût total en cas d'acquisition 20 087,24 € HT. Assistance au véhicule et aux personnes incluse. Sous réserve d'acceptation du dossier par la Diac. SA au capital de 61 000 000 € société financière et intermédiaire en assurances. Siège social : 14, avenue du Pavé Neuf - 93168 Noisy-le-grand Cedex - SIREN 702 002 22 RCS Bobigny. N°ORIAS : 07 004 966. Assistance souscrite par Diac auprès d'AXA Assistance France Assurances. "Société d'Assurances régie par le Code des Assurances". SA au capital de 7 275 600 €, immatriculée sous le N° SIREN 451 392 724 - RCS Nanterre - Siège Social : 6, rue André Gide 92221 Châtillon Cedex dont les opérations sont soumises à l'Autorité de Contrôle Prudential - 61, rue Talbot - 75009 Paris. Offre non cumulable réservée aux artisans, commerçants, sociétés (hors loueurs, administrations, clients sous protocoles nationaux ou régionaux), valable du 01/10/2011 au 31/12/2011 dans les points de vente NISSAN participants. (3) Garantie limitée à 100 000 km. NISSAN West Europe SAS au capital de 4 253 835 €, RCS Versailles B 699 809 174 - ZA du Parc de Pissaloup 8, avenue Jean d'Alembert - 78194 Trappes Cedex.



Muriel Correia

Expert Comptable - Commissaire aux comptes

Michel Moulis

Expert Comptable

Sandra Bentayou

Expert Comptable

Une autre idée de la comptabilité...

● **MBE Toulouse**

4, Impasse Henri Pitot-La Plaine - 31500 TOULOUSE

Tél. : 05 61 80 57 18 - Fax : 05 62 47 26 94

e-mail : mbetoulouse@mbexpertise.com

● **MBE Tarn & Garonne**

36 bis, Av. Victor Hugo - B.P. 42 - 82201 MOISSAC Cedex

Tél. : 05 63 04 13 56 - Fax : 05 63 04 34 84

e-mail : mbetg@mbexpertise.com

● **Cabinet MOULIS**

42, Av. Victor Hugo - B.P. 4 - 82201 MOISSAC Cedex

Tél. : 05 63 04 95 78 - Fax : 05 63 04 42 52

e-mail : michel.moulis@michel-moulis.com

Expertise comptable

Audit

Conseil à la création d'entreprise

Conseil en gestion

Fiscalité

Social

Juridique

Agricole

P ANORAMA

A l'occasion de la sortie de l'Atlas Artisanat 2011, le président de la CMA Louis Besnier nous présente les tendances clés de l'artisanat de la Haute-Garonne, les points forts et ses perspectives de développement. P 4



■ ÉVÉNEMENT

4 **LA SITUATION DE L'ARTISANAT EN HAUTE-GARONNE** : l'Atlas Artisanat 2011

■ ACTUALITÉS

- 6 **JOURNÉE DES EXPERTS** de la transmission reprise d'entreprise
- 7 **SALON DES ARTS ET DU FEU** : nouveau, l'îlot des créateurs de Midi-Pyrénées
- 8 **FESTIVAL D'Occitanie 2011**
- 10 **L'HEURE DU BILAN** les Artisanales du Comminges 2011
- 11 **L'INVITÉ DE LA RÉDACTION** de l'École Supérieure des Métiers de Muret aux USA
- 12 **QUATRE NOUVEAUX** « Meilleurs Ouvriers de France »
- 13 **ATTENTION!** marque déposée

S STRATÉGIES



Les Artisans Réunis : Création contemporaine, copie d'anciens, aménagement intérieur, tous les savoir-faire sont présents pour s'adapter aux besoins et au goût de la clientèle. P 15

■ ENTREPRISE

- 14 **RÉCOMPENSE** Jean-Louis Gabarroca, menuisier à Paulhac, Meilleur Ouvrier de France
- 15 **ARTISANAT D'ART** une nouvelle dynamique pour les Artisans Réunis de Revel

■ ÉCLAIRAGE

- 17 **ENQUÊTE** au cœur de la sous-traitance
- 22 **CINQ QUESTIONS À...** Jean-Claude Volot, médiateur national de la sous-traitance

■ 1 JOUR AVEC...

- 24 **UN HORLOGER-PENDULIER** il remet vos pendules à l'heure

■ CAS D'ENTREPRISE

- 26 **UNE CHARENTAISE** pas pantouflarde

■ RÉUSSITE

- 28 **INNOVATION** une boîte de sardines made in Alsace

Ce numéro comprend des pages spécifiques entre les pages 1 à 16 et 33 à 48 pour les abonnés de la Haute-Garonne. Ce magazine contient un encart jeté.

D DOSSIER

HAUSSE DES PRIX : LES MATIÈRES PREMIÈRES GRIMPENT, LES ARTISANS TRINQUENT

Tous corps de métiers confondus, les artisans sont impactés par des augmentations successives. Si certains peuvent répercuter la hausse sur leurs clients, d'autres ne sont pas en mesure de le faire et assument seuls ces incessantes fluctuations.

P. 29



P PRATIQUE

La CMA 31 vous propose 45 stages pratiques pour développer votre activité et anticiper vos décisions stratégiques de chef d'entreprise ! P 33



■ FORMATION

33 **BOOSTEZ VOS COMPÉTENCES**

45 stages pratiques...

34 **INTERVIEW DE**

STÉPHANE CHADOURNE

« sortez de votre entreprise, faites une pause formation »

■ ESM

35 **SALON AUTO MOTO** novembre 2011

36 **VOYAGE : LONDRES**

37 **BRUXELLES**

■ TERRITOIRE

38 **DÉFI PROPRETÉ** collecte sélective des cartons au centre-ville de Toulouse

39 **TERRITOIRES URBAINS** accessibilité des bâtiments

40 **MURET** la journée de la transmission reprise d'entreprise

41 **LABÈGE** CMA 31-Sicoval une collaboration active sur le long terme

42 **OUTILS** comment développer son projet innovant ?

43 **UNE ACTION DE DYNAMISATION** à Martres-Tolosane

R REGARDS

■ INITIATIVES

44 **ENVIRONNEMENT** accès aux déchetteries des artisans

■ TRANSMISSION

46 **TRANSMISSION-REPRISE** quelques offres de la CMA



É DITO

Louis Besnier
Président de la CMA
de Haute-Garonne

« Le livre blanc de l'artisanat... »

Les élections présidentielles... C'est dans six mois ! Or, je ne suis pas sûr que l'artisanat sera au centre des discussions. Je vous propose donc que nous nous invitons aux débats. Comment ? C'est tout simple : en me faisant connaître vos attentes, vos besoins, vos inquiétudes, vos observations et vos suggestions. C'est le moment pour l'artisanat d'écrire son « livre blanc » afin de le présenter aux états-majors des futurs candidats.

L'occasion est unique. C'est en effet le bon moment pour être écouté. Certes, nous n'aurons pas la certitude, loin de là, d'être exaucés. Mais, après tout, cela vaut le coup d'essayer.

Je compte donc sur vos propositions pour demander la mise en place d'une véritable politique en faveur de l'artisanat.

Vous pouvez transmettre vos suggestions au service communication de la Chambre de métiers et de l'artisanat par mail à cvairetti@cm-toulouse.fr ou par courrier au 18 bis boulevard Lacrosses BP 91030 31010 Toulouse cedex 6.

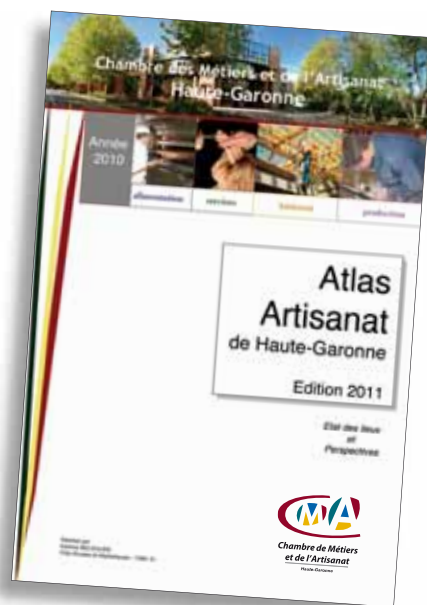


Le Monde des artisans n°84 - Septembre-octobre 2011 - Édition de la Haute-Garonne - Président du comité de rédaction des pages locales : Yves Yvinec - Avec le concours rédactionnel de la Chambre de métiers et de l'artisanat de Haute-Garonne - Éditeur délégué : Stéphane Schmitt - Rédaction : ATC, rédactrice en chef : Charlotte de Saintignon, Tél. 01 40 05 23 12, port. 06 82 90 82 24, e-mail : csaintignon@groupe-atc.com - Rédactrice en chef adjointe : Barbara Colas - Ont collaboré à ce numéro : Guillaume Geneste, Emmanuel Daniel, Delphine Payan - Secrétariat de rédaction : M. Anthony, J. Clessienne, J. Neisse - Publicité : ATC, 137 quai de Valmy, 75010 Paris - Chef de publicité : Philippe Saint Etienne, Tél. 01 40 05 23 18, e-mail : p.saint-etienne@groupe-atc.com - Publicité nationale : Directeur commercial Mathieu Tournier, Tél. 01 40 05 23 10, fax 01 40 05 23 24, e-mail : m.tournier@groupe-atc.com - Publicités départementales sud-ouest : Thierry (Tél. 06 22 69 30 22) et Cédric Jonquière (Tél. 06 10 34 81 33), fax 05 61 59 40 07, e-mail : thierry.jonquiere@wanadoo.fr - Publicités départementales nord-est : François Bederstorfer, Tél. 03 87 69 18 12, fax 03 87 69 18 14, e-mail : f.bederstorfer@groupe-atc.com - Photographies : Laurent Theeten, responsable image - Promotion diffusion : Shirley Elter, Tél. 03 87 69 18 18. Tarif d'abonnement 1 an, France : 6 euros. Tarif au numéro : 1 euro. À l'étranger : nous consulter - Conception éditoriale et graphique : **TEMA** presse, Tél. 03 87 69 18 01 - Fabrication : Pixel image, J. Marlin, J.-M. Tappert, Tél. 03 87 69 18 18 - Éditeur : ATC, 23 rue Dupont des Loges, 57000 METZ, Tél. 03 87 69 18 18, fax 03 87 69 18 14 - Directeur de la publication : François Grandier - N° commission paritaire : 0311 T 86957 - ISSN : 1271-3074 - Dépôt légal : septembre 2011 - Impression : Groupe Socosprint imprimeurs / 88000 Épinal - Certifiée PEFC CTP/1-013. **Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées.**



Événement Haute-Garonne

À l'occasion de la sortie de l'Atlas Artisanat 2011, le président de la Chambre de métiers et de l'artisanat Louis Besnier nous présente les tendances clés de l'artisanat de la Haute-Garonne, les points forts et ses perspectives de développement.



LA SITUATION DE L'ARTISANAT EN HAUTE-GARONNE

L'Atlas Artisanat 2011

LMA: M. Louis Besnier, pourquoi un Atlas Artisanat et pour quel public ?

Président Louis Besnier : un Atlas Artisanat, mieux que des cartes ou des chiffres isolés, propose une représentation globale du monde des artisans. Avec quatre secteurs d'activités et 250 métiers, l'artisanat réunit des entreprises partageant la même réalité : un homme ou une femme qui met en forme la matière à destination d'un fournisseur ou d'un client. Véritable outil de communication, l'Atlas Artisanat a pour objectif de faciliter la compréhension et la prise en compte de l'artisanat. Les destinataires sont nombreux : les élus de la Chambre de métiers et de l'artisanat, les partenaires institutionnels, nos financeurs et le grand public via notre site Internet.

Artisanat multiple

250 métiers et 4 secteurs

Alimentation

- Boulanger-pâtissier,
- boucher,
- charcutier,
- plats à emporter...

Production

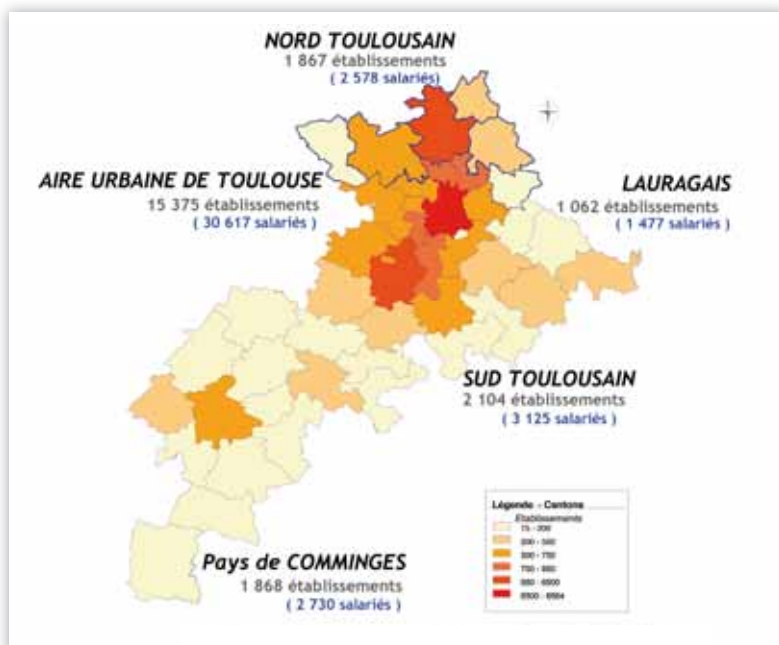
- Prothésiste dentaire,
- imprimeur,
- bijoutier,
- joaillier,
- tapissier décorateur,
- chaudronnier...

Services

- Coiffeur,
- mécanicien autos,
- taxis,
- esthéticienne,
- agents nettoyage,
- réparateur...

Bâtiment

- Maçon,
- peintre,
- plâtrier,
- menuisier,
- charpentier,
- électricien bâtiment,
- plombier...



LMA : Percevez-vous la reprise économique dans notre secteur ?

Pdt L.B. : Avec 40 % du nombre des entreprises artisanales de Midi-Pyrénées, nous sommes le premier département de la région.

Nous avons réalisé une croissance de 3,3 % du nombre d'établissements, avec + de 2,7 % d'embauche supplémentaire en 2010, ce qui nous laisse penser que nous commençons à sortir de la crise.

La taille des entreprises artisanales, plus réduite, leur permet souvent de réagir et de s'adapter plus rapidement à la situation.

Elles ont mieux résisté que les autres structures qui affichent sur la même période un maintien du nombre d'entreprises et une moindre croissance du nombre de salariés.

LMA : La reprise économique touche-t-elle tous les secteurs d'activité ? Et pourquoi ?

Pdt L.B. : Cela dépend. Pour 2010, les secteurs « à activité de proximité » (alimentation et services) ont bénéficié de la reprise du marché : tous les voyants sont verts (croissance du nombre d'établissements accompagnés d'une augmentation du nombre de salariés et du nombre d'apprentis). Cette croissance repose sur la demande locale qui reste attirée par les produits artisanaux malgré la forte concurrence. Pour les deux secteurs à « logique de production » (bâtiment et production), la reprise est plus mitigée. Avec une demande souvent non locale, ces derniers subissent une forte concurrence nationale ou internationale et sont en phase d'adaptation à un nouveau marché.



Le profil des artisans radiés en 2010

60 % «Entreprise Individuelle»
45 ans en moyenne
7 ans d'ancienneté,
80 % sans salariés



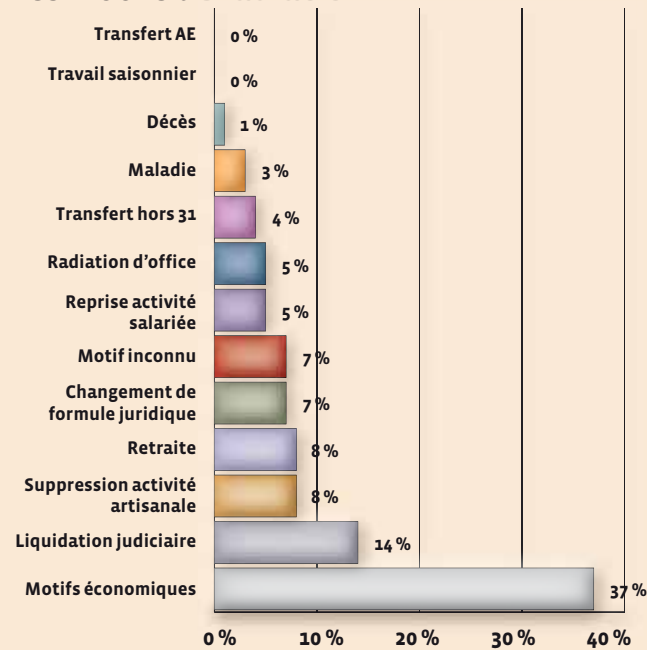
Le profil des créations 2010

50 % «Entreprise Individuelle»
(dont 27 % en statut auto-entrepreneur)
38 ans en moyenne
74 % sans salariés

LMA : Comment se renouvelle l'artisanat ? Quelles sont les perspectives de développement ?

Pdt L.B. : L'artisanat se renouvelle bien avec des créations en reprise et des radiations moins importantes qu'en 2009 : 3 080 créations pour 2 357 radiations en 2010. Les créations ou les immatriculations sont de l'ordre de 13 % en moyenne, avec un pic pour les secteurs de l'alimentation et du bâtiment à plus de 15 %. Les nouveaux immatriculés sont plus jeunes que le reste des entreprises. Avec un taux de radiation de 10 %, la radiation intervient plus fortement dans les trois ans après la création.

Les motifs de radiation



Les radiations ont principalement un motif économique : 50 % pour motifs économiques ou problèmes financiers et 30 % pour changement de situation. Cet élément nous laisse penser que le contexte économique reste tendu. À ce titre, nous rappelons que la CMA propose des formations pour réactualiser les compétences de nos artisans et les doter de nouveaux outils axés sur le savoir et les qualifications complémentaires. Nos offres de formation sont autant de moyens pour faire face à cette situation économique concurrentielle et anticiper les tendances futures.

Source : Atlas Artisanat 2011 - Pôle Études et Statistiques

CONTACT CMA :

Karima Belkalem au 05 61 10 47 82
ou kbelkalem@cm-toulouse.fr

PLUS D'INFOS SUR :

www.cm-toulouse.fr / rubrique : Chiffres de l'artisanat

Le profil du dirigeant de l'entreprise

Age du gérant

45 ans en moyenne, « 35 – 55 ans » pour 65 % des cas,



Proportion Homme / Femme

8 hommes sur 10 dirigeants



Ancienneté de l'établissement

9 ans en moyenne, avec une répartition égale.

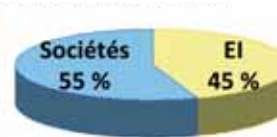


Nombre de salariés

9 170 établissements « employeurs »
60 % des artisans travaillent seul.
2 salariés / établissements environ
4 salariés / établissements employeurs

Statut Juridique

6 sociétés sur 10 établissements



A

Actualités

Haute-Garonne

■ Nouveau partenariat : CMA et Pôle Emploi Haute-Garonne

Annie Blaquié, directrice du Pôle Emploi de Haute-Garonne, et Louis Besnier, président de la CMA, ont signé, le 21 juin dernier, à Toulouse, une convention de partenariat pour répondre à un double objectif :

- Mettre en complémentarité leurs prestations auprès des entreprises et des demandeurs d'emploi afin de mieux répondre aux besoins en compétences des entreprises, en développant le recours à l'apprentissage.
- Sécuriser le parcours professionnel dans le cadre d'une création-reprise d'entreprises en menant des actions de formation, destinées à mieux accompagner, de manière individualisée, le créateur ou le repreneur.



Annie Blaquié, directrice du Pôle Emploi de Haute-Garonne, et Louis Besnier, président de la CMA 31.

LUNDI 21 NOVEMBRE 2011

JOURNÉE DES EXPERTS DE LA TRANSMISSION-REPRISE D'ENTREPRISE

Vous souhaitez transmettre votre entreprise à court ou moyen terme ? Profitez de la Semaine nationale de la création-reprise pour rencontrer des spécialistes et obtenir des informations indispensables à la réussite de votre projet de cession.

La Chambre de métiers et de l'artisanat de la Haute-Garonne organise une journée entièrement dédiée à la transmission-reprise d'entreprise, lundi 21 novembre 2011 de 8h30 à 17h30.

La manifestation aura lieu au siège de la CMA de la Haute-Garonne, 18 bis boulevard Lascrosses à Toulouse. Pour participer à cette journée, nous vous invitons à nous retourner le coupon-réponse ci-dessous complété.

Programme

■ 8h30 : Accueil et orientation des participants autour d'un petit-déjeuner.

■ 9h00 : Introduction « Les 10 règles d'or pour réussir sa cession » par M^{me} Alauze - Synerpac Conseil.

■ 9h45 : Conférences animées par des professionnels de la cession d'affaires : avocats, notaires, experts-comptables, conseiller en gestion patrimoniale, banquiers, conseiller de la CMA de la Haute-Garonne.

■ 12h15 : Buffet.

■ 13h30 : Rendez-vous individuels avec les experts et ateliers « Les différentes méthodes d'évaluation d'une entreprise », « Les conditions de départ en retraite » et « Cédant repreneur, les clés d'une bonne communication ».

Manifestation organisée dans le cadre du Plan régional création, transmission et reprise d'entreprises « Entreprendre Midi-Pyrénées »



COUPON - RÉPONSE

« Journée des experts de la transmission reprise d'entreprises »

Merci de confirmer votre présence avant le 7 novembre 2011 en retournant le coupon-réponse par courrier à la Chambre de métiers et de l'artisanat de la Haute-Garonne - 18 bis boulevard Lascrosses - BP 91030 - 31010 Toulouse cedex 6, par fax au 05 61 10 47 87 ou par courriel : nwatek@cm-toulouse.fr

Nom : Prénom :

Entreprise :

Tél. : Courriel :

Assistera à la « Journée des experts de la transmission reprise d'entreprise »

Sera accompagné de..... personne(s)

N'assistera pas

Est intéressé par les thématiques suivantes :

Évaluation

Transmission familiale

Modalités juridiques

Gestion du patrimoine

Fiscalité

NOUVEAU : L'ÎLOT DES CRÉATEURS DE MIDI-PYRÉNÉES



La Chambre de métiers et de l'artisanat de la Haute-Garonne en partenariat avec la Ville de Martres-Tolosane, la Chambre régionale de l'artisanat et des métiers de Midi-Pyrénées et les Ateliers d'art de France ont souhaité pour l'édition 2011, promouvoir les artisans d'art récemment installés en Midi-Pyrénées et qui participeront pour la première fois au Salon des arts et du feu.

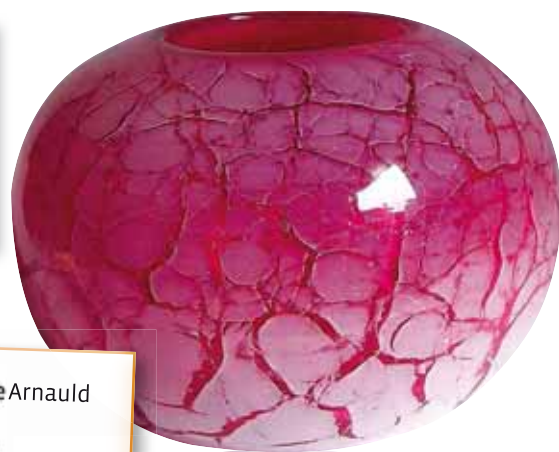
Sept artisans pourront bénéficier de ce coup de pouce leur permettant d'accéder à un Salon dont la réputation et le succès ne cessent de grandir.

Venez découvrir sur l'Îlot des créateurs, les artisans sélectionnés par le jury !

Chef d'entreprise : Bérodière Anne-Laure
Activité : Potière céramiste
Adresse : Route de Lunel
12320 Saint-Cyprien-Dourdou
Tél. : 06 87 88 67 61
Mail : contact@al-terre.fr

Chef d'entreprise : Thomas Laurence
Activité : Potière céramiste
Adresse : 8 avenue de la Grotte
09290 Le Mas d'Azil
Tél. : 05 61 68 24 72
Mail : thomaslaurence@yahoo.fr

Chef d'entreprise : Gendrot Guy
Activité : Ferronnerie d'art
Adresse : Verdenne, 81000 Albi
Tél. : 06 99 44 48 56
Mail : guygendrot@gmail.com



Réalisation d'Arnaud Le Calve.

Chef d'entreprise : Audibert Nathalie
Activité : Céramiste
Adresse : 26 avenue des Îles
31650 Saint-Orens-de-Gameville
Tél. : 06 11 63 25 92
Mail : nathalie_audibert@yahoo.fr

Chef d'entreprise : Le Calve Arnaud
Activité : Verrier
Adresse : 4 rue du Château
31190 Mauvaisin
Tél. : 06 45 19 60 85
Mail : arnolecalve@yahoo.fr

Chef d'entreprise : Bourdon Denys
Activité : Forgeron coutelier
Adresse : Le Bourg, 12140 Espeyrac
Tél. : 06 81 90 31 15
Mail : bourdon.denis@gmail.com



Réalisation de Nathalie Audibert.

Chef d'entreprise : Le Breton Marc
Activité : Sculpteur fondeur d'art
Adresse : Rue principale, 09000 Orgibet
Tél. : 05 61 96 45 85
Mail : marcolebreton@yahoo.fr

CONTACT CMA :

Sylviane Granier au 05 61 10 47 59 ou sgranier@cm-toulouse.fr

A ctualités

Haute-Garonne

LES 19 ET 20 NOVEMBRE 2011 À L'ÉCOLE SUPÉRIEURE DES MÉTIERS À MURET

FESTIVAL D'OCCITANIE 2011

L'Association des maîtres pâtissiers de Midi-Pyrénées organise, tous les deux ans, le Festival d'Occitanie. Cet événement, rendez-vous incontournable pour les professionnels aguerris aux « joutes » des concours, rassemble des candidats venus de toute la France, et désirent parfaire leur expérience en vue de reconnaissance nationale et internationale de la part de la profession (tremplin pour le concours Meilleur Ouvrier de France).

Lors de cet événement, différents spécialistes seront en compétition et devront rivaliser d'ingéniosité et de savoir-faire pour tenter de remporter les concours ouverts lors de ce festival : pièces en sucre, pièces en chocolat, desserts à l'assiette, sculptures sur glace, trophée jeunes de moins de 21 ans...

Cette année aura donc lieu les 19 et 20 novembre 2011 à l'École Supérieure des Métiers, chemin de la Pyramide à Muret (31), la 14^e édition du Festival d'Occitanie. À cette occasion, et comme à chaque fois qu'un événement a lieu, des professionnels reconnus tels que des Meilleurs Ouvriers de France comme Philippe Urraca, Patrick Berger, Stéphane Augé, Philippe Parc... et bien d'autres, prêtent leur nom à l'organisation du Festival, et attestent d'une crédibilité accrue et reconnue pour les différents vainqueurs.

Ouvert au public de 13h à 18h.

POUR PARTICIPER AU CONCOURS, CONTACTER :
Association des maîtres pâtissiers de Midi-Pyrénées,
3 allée des Tricheries, 31840 Seilh
Frédéric Lopez au 06 14 67 67 39 ou fl.chocolatier@orange.fr

Pièce en chocolat
réalisée lors du
concours 2008.



Partenariat

La Banque Populaire Occitane et la Socama Pyrénées Garonne s'engagent aux côtés de la CMA 31

Dans le cadre de la nouvelle mandature, la Chambre de métiers et de l'artisanat de la Haute-Garonne se veut au plus près du terrain, c'est-à-dire au plus près des entreprises mais aussi des partenaires financiers.

La CMA 31 travaille en permanence sur de nombreux sujets avec les banques : fonds de garantie des emprunts bancaires, médiation du crédit... Pour marquer le nouvel essor qu'il entend donner à ce partenariat, Louis Besnier a signé une convention de partenariat le 11 juillet. Il était accompagné de l' élu Philippe Coppel, artisan et vice-président de la Socama Pyrénées Garonne, et de permanents, Yves Yvinec secrétaire général et Guillaume Chanaud, directeur des affaires économiques. Le président recevait une délégation de la Banque Populaire Occitane, représentée par François Dols,



Autour de Louis Besnier, Guy Moras, André Rèche, François Capelle et François Dols.

directeur de réseau, André Rèche, responsable du marché des professionnels et François Capelle, responsable artisanat-commerce.

Une convention au service de l'artisanat

Louis Besnier a annoncé la volonté de la CMA 31 d'accompagner tous les artisans

dans leur développement d'entreprise : notre action est de représenter toutes les entreprises artisanales du département et de faire prendre en compte leurs besoins. Quand on parle d'accès au financement bancaire, il faut sécuriser l'artisan et lui faire bénéficier de garanties qui le couvrent contre les aléas de son activité. Au travers de cette convention, la Banque Populaire Occitane s'engage à soutenir les initiatives prises par la CMA 31. Des initiatives en faveur de la création-reprise d'entreprise, la formation et la promotion de l'apprentissage, la valorisation des entreprises performantes dans le cadre notamment du Prix Stars & Métiers, qui récompense chaque année des chefs d'entreprises artisanales performants au travers de leur capacité à créer des emplois, à innover ou à former des jeunes apprentis.

23 ANS DE DÉMARRAGES À 3 H DU MATIN, 23 ANS DE RENAULT.



KANGOO EXPRESS COMPACT GÉNÉRIQUE dCi 70

7990 € HT*

SOUS CONDITION DE REPRISE

www.renault.fr



UTILITAIRES RENAULT, INCREVABLES DEPUIS 1901

* Prix conseillé pour un Kangoo Express Compact Générique dCi 70 incluant la remise Renault de 2 856 € HT et la prime à la casse Renault de 1 000 € HT sous condition de la reprise d'un véhicule de plus de 8 ans destiné à la casse, par rapport au prix conseillé de 11 900 € HT selon tarif n° 2185-01 au 31/08/11. Offre valable jusqu'au 30/11/11, non cumulable, réservée aux artisans, commerçants et sociétés (hors loueurs et flottes sous protocole), valable dans le réseau Renault participant. RENAULT QUALITY MADE : la qualité par Renault.

Renault préconise 



A ctualités

Haute-Garonne

L'HEURE DU BILAN

LES ARTISANALES DU COMMINGES 2011

L'édition 2011 des Artisanales a été une réussite tant au niveau de la participation des artisans, que du nombre de visiteurs. Si les lieux et les dates d'exposition étaient toujours les mêmes, Saint-Gaudens en juillet, Aspet en août et Luchon en septembre, le concept a évolué avec la participation d'artisans de Midi-Pyrénées adhérents à la Route régionale de l'artisanat et des métiers d'art. Par ailleurs, la communication et l'accueil ont été renforcés avec pour objectif d'accroître la fréquentation. Au total, 7 574 visiteurs ont fréquenté les Artisanales du Comminges 2011. Pour ne retenir que les chiffres de l'exposition sur Saint-Gaudens, l'augmentation du nombre de visiteurs est significative, passant de 1 800 entrées en 2010 à 3 050 en 2011. L'édition 2011 a également été l'objet d'une nouvelle initiative avec une enquête de satisfaction auprès du public :



■ 83% des visiteurs ont été intéressés par l'exposition ;

■ 70% ont apprécié la diversité des stands et la présentation des produits ;



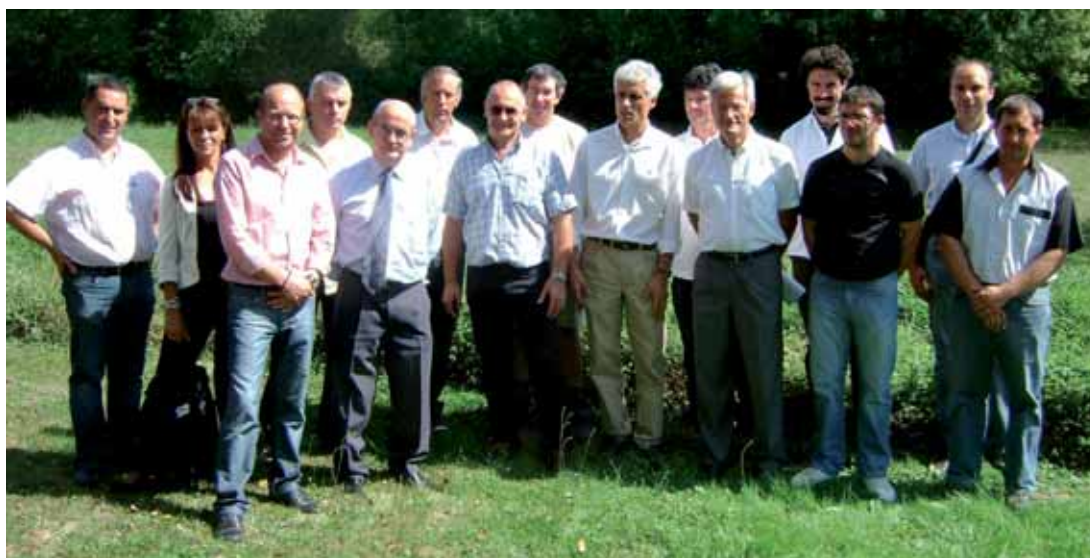
Les Artisanales du Comminges, le rendez-vous incontournable avec l'artisanat local. Louis Besnier, président de la CMA31, et les élus ont inauguré l'événement.

- 56% du public est féminin ;
- 75% du public est originaire de la Haute-Garonne ;
- 20% viennent des autres départements de Midi-Pyrénées.
- Les visiteurs ont plébiscité la qualité de l'accueil.

À l'heure du bilan, un merci à tous les partenaires : Région Midi-Pyrénées, Conseil général de la Haute-Garonne, Communauté de communes du Saint-Gaudinois, Ville de Saint-Gaudens, Communauté de communes des Trois Vallées, Ville de Luchon, Chambre régionale de métiers et de l'artisanat, Assurances MAAF et Mutuelle Santévie.

Concours bovin viande de Saint-Gaudens

La rencontre des professionnels éleveurs et bouchers



Les présidents Yvon Parayre de la Chambre d'agriculture et Louis Besnier de la Chambre de métiers et de l'artisanat entourés de bouchers, d'éleveurs et de techniciens des deux chambres consulaires.

L'INVITÉ DE LA RÉDACTION

DE L'ÉCOLE SUPÉRIEURE DES MÉTIERS DE MURET AUX USA

Christophe Paumé, pâtissier chocolatier, est installé aux États-Unis, depuis cinq ans. D'abord employé dans l'Indiana, est aujourd'hui en Caroline du Sud depuis 2 ans. De passage à Toulouse cet été, il a rencontré Louis Besnier, président de la CMA 31, et a évoqué son parcours atypique.



Christophe Paumé « est tombé dedans quand il était petit » : son père et son grand-père faisaient déjà le même métier. Mais, pour lui, la révélation s'est faite vers 17 ans. Il commence alors son apprentissage au CFA à Muret (l'ESM aujourd'hui) et dans l'entreprise familiale.

La passion de l'équipe enseignante du CFA, qui l'a accompagnée pendant son brevet de maîtrise, lui a donné l'envie d'aller jusqu'au bout malgré la difficulté du travail. À « La Maison Paumé », c'était lever 4h, même le week-end, avec un papa très exigeant. Son diplôme en poche, il part à Paris deux ans puis au Canada pendant deux ans également tout en faisant des escales dans l'entreprise familiale. Il fait aussi de nombreux stages pour compléter sa formation.

LMA : Pourquoi êtes-vous parti aux États-Unis ?

Christophe Paumé : Je n'ai pas souhaité reprendre la suite de mon père quand il a pris sa retraite. Je voulais voir ailleurs. J'ai quitté Castanet-Tolosan pour la côte est des États-Unis. C'est un peu par hasard que je me suis installé à Charleston avec ma compagne, il y a deux ans, et j'y ai monté une pâtisserie chocolaterie.

LMA : Comment s'est passé votre installation ?

C. P. : C'est moins compliqué qu'en France. Là-bas, pour s'installer au niveau administratif, on va voir un avocat, qui monte le projet et c'est tout. On a payé 700 dollars. Pour les normes d'hygiène et de sécurité, ils sont très stricts sur la nourriture, surtout par rapport aux produits importés. Au départ, les banques ne nous ont pas suivis sur



Christophe Paumé, pâtissier-chocolatier a rencontré Louis Besnier à la CMA 31.

notre projet. Je me suis débrouillé avec mes propres fonds et j'ai commencé avec le « Chocolat » qui demande le moins d'investissement. Petit à petit je me suis diversifié.

LMA : Comment vous êtes-vous démarqué par rapport à vos concurrents ?

C. P. : Seulement 20 % des Américains sont intéressés par la « bonne bouffe », les autres ne voient pas la différence entre un bon macaron ou un donuts.

Ils aiment tout, les macarons marchent très bien, les éclairs aussi, mais en France, les chocolats sont au lait, noirs ou blancs ; ici, je fais des chocolats très différents, plus colorés. Lorsqu'on ouvre la boîte, c'est comme un écrin à bijoux.

Le chocolat est à l'honneur toute l'année, Thanksgiving, Noël, Saint Valentin, Pâques, tout le monde offre des cadeaux, à sa secrétaire, au jardinier...

LMA : Quelle stratégie avez-vous adopté pour vous développer ?

C. P. : J'ai créé un site Internet. Aux États-

Christophe Artisan Chocolatier - Pâtissier

- Chef d'entreprise: **Christophe Paumé**
- Activité: **Chocolatier - Pâtissier**
- Adresse: **363 1/2 King Street - Charleston - SC 29401 - USA**
- Mail: **cpaume@christophechocolatier.com**
- Année de création: **2009**
- Effectif: **1 salariée**

Unis, ça fonctionne très bien. Beaucoup de ventes se font directement à partir du site, j'envoie des chocolats à 6 000 km. Depuis peu, je suis aussi sur un site qui propose des produits de luxe pour une clientèle très ciblée. J'ai trouvé un nouveau local car le premier était devenu trop petit... Cette aventure est très excitante et ce n'est que le début...

LMA : Quel conseil donneriez-vous à un jeune qui se lance dans ce métier ?

C. P. : Je lui dirai de ne surtout pas hésiter à partir voir ce qui se fait ailleurs, en France ou à l'étranger, pour compléter sa formation et ainsi apprendre de nouvelles techniques et de nouvelles recettes. Pour réussir dans la vie, il faut être curieux de tout.

SITE INTERNET :

www.christophe.chocolatier.com



Des créations très colorées qui plaisent à la clientèle américaine.



A ctualités

Haute-Garonne

L'ARTISANAT DE HAUTE-GARONNE

QUATRE NOUVEAUX « MEILLEURS OUVRIERS DE FRANCE »



Dans les catégories suivantes :

Meilleurs Ouvriers de France fromagers

- François Bourgon, « Fromagerie Xavier » à Toulouse
- Dominique Bouchait, « Les Fromagers du Mont Royal » à Montréjeau

Meilleur Ouvrier de France menuisier

- Jean-Louis Gabarroca, « Gabarroca Menuiserie » à Paulhac
Voir article p14

Meilleur Ouvrier de France plâtrier option Stucateur

- Pierre Mangin, « Atelier Pierre Mangin » à Péchabou

Les services de la Chambre de métiers et de l'artisanat

18 bis bld Lascrosses, BP 91030
31010 Toulouse Cedex 6
www.cm-toulouse.fr

• Standard

Tél : 05 61 10 47 47
Fax : 05 61 10 47 48
contact@cm-toulouse.fr

• Centre de Formalités des Entreprises (CFE)

cfe@cm-toulouse.fr
Tél : 05 61 10 47 71

• Direction des affaires économiques

- **Pôle Accueil Entreprise (PAE)**
creation@cm-toulouse.fr

Tél : 05 61 10 47 94

- Pôle Entreprise

nwaterk@cm-toulouse.fr

Tél : 05 61 10 47 14

- Pôle aménagement du territoire

vbranover@cm-toulouse.fr

Tél : 05 61 10 47 15

- Pôle QHSE

mchgargay@cm-toulouse.fr

Tél : 05 61 10 47 45

• Direction Emploi Formation

- **Pôle emploi, Centre d'aide à la décision**

gzezot@cm-toulouse.fr

Tél : 05 61 10 71 26

- Pôle apprentissage

rjulien@cm-toulouse.fr

Tél : 05 61 10 47 69

- Pôle formation

cjung@cm-toulouse.fr

Tél : 05 61 10 47 52

• Espace formation continue

3 rue de Toul 31000 Toulouse
formation@cm-toulouse.fr
Tél : 05 61 10 47 40

• Bureau permanent

4 rue de l'Indépendance
31800 Saint-Gaudens
stgaudens@cm-toulouse.fr
Tél : 05 61 89 17 57

• École Supérieure des Métiers

Chemin de la Pyramide BP 25
31601 Muret Cedex 1
esm@cm-toulouse.fr
Tél : 05 62 11 60 60

Permanences

• Auterive

François MINOT
Tél : 05 61 10 47 22
Courriel : fminot@cm-toulouse.fr
Permanence le 1^{er} et le 3^e jeudi du mois de 9h à 12h dans les locaux de la Maison du District, route de Toulouse à Auterive.

• Carbonne

François Minot
Tél : 05 61 10 47 22
Courriel : fminot@cm-toulouse.fr
Permanence le 2^e et le 4^e mercredi du mois de 9h à 12h dans les locaux de l'association du Pays sud toulousain, 68 rue de l'église (côté mairie) à Carbonne.

• Fronton

Guy Daime
Tél : 05 61 10 47 11
Courriel : gdaime@cm-toulouse.fr
Permanence tous les jeudis (sur rendez-vous) de 9h à 12h dans les locaux de l'ancienne Maison du vin, 51 av. Adrien Escudé à Fronton (RDC salle des permanences).

• Revel

Stéphanie Gaigne
Tél : 05 61 10 47 92
Courriel : sgaigne@cm-toulouse.fr
Permanence le 2^e mardi du mois (sur rendez-vous) de 9h à 12h dans les locaux de la MCEF, 12 av. de Castelnaudary à Revel.

• Villefranche de Lauragais

Stéphanie Gaigne
Tél : 05 61 10 47 92
Courriel : sgaigne@cm-toulouse.fr
Permanence le 1^{er} et le 3^e mardi du mois de 9h à 12h dans les locaux de la Maison de l'Emploi, 132 rue de la République à Villefranche de Lauragais.

• Nailloux

Stéphanie Gaigne
Tél : 05 61 10 47 92
Courriel : sgaigne@cm-toulouse.fr
Permanence le 1^{er} et le 3^e jeudi du mois de 9h30 à 12h30 dans les locaux de la Maison des Services et de l'Entreprise, 1 rue de la République à Nailloux.

Attention !

Marque déposée



Placo® et Placoplatre® sont des marques déposées dont la société Placoplatre est titulaire respectivement depuis 1946 et 1978.

Les entreprises qui s'immatriculent en utilisant ces noms dans leur dénomination sociale encourent des poursuites judiciaires engagées par les propriétaires de ces marques.

Nous attirons donc votre attention sur le choix des termes qui composent le nom commercial de votre entreprise.

Nouveau Distributeur Exclusif



Utilitaires



Espace Utilitaire 31

Labège

Route de Bazège
Rocade Est, Sortie 18
Direction St Orens puis Labège

05 67 22 25 00

www.ch-deboussac.fr

Toulouse

157, Avenue des Etats-Unis

Pour passer votre publicité dans ces pages, contactez...

THIERRY JONQUIÈRES

DIRECTEUR DE PUBLICITÉ

TÉL : 06 22 69 30 22

CÉDRIC JONQUIÈRES

CHEF DE PUBLICITÉ

TÉL. : 06 10 34 81 33

clic'BAG

C'est net, il va vous emballer !

Vite livré, Vite enlevé, Bien recyclé

Spécial Entreprises de Chantiers

La solution tout en un, simple et rapide pour vos déchets de chantier !

OFFRE
EXCEPTIONNELLE
DE LANCEMENT

- 10%**

55 €*
,53 HT
au lieu de 61,70 € HT
LE PACK
clic'BAG

Commandez en ligne sur
www.veolia-proprete.fr
(code promotion P100)

Plus d'informations au 05 62 87 17 60

* Prix HT du pack clic'BAG pour toute commande de 10 packs clic'BAG collectés groupés sur l'agglomération toulousaine, soit 55,53€ HT l'unité au lieu de 61,70€ HT après réduction de 10% applicable du 20 octobre au 30 novembre 2011.

** Offre promotionnelle valable à compter de l'achat du premier clic'BAG, jusqu'au 30 novembre 2011 en précisant le code promotion P100.

Conditions générales de ventes disponibles sur le site www.veolia-proprete.fr.

VEOLIA PROPLETE MIDI-PYRENEES

Chemin Goubard (CD 24)
31270 VILLENEUVE TOLOSANE

 **VEOLIA**
PROPRETÉ



Jean-Louis Gabarroca, dans son atelier, avec ses deux salariés, Michel Souquières et Patrice Bedin.

Un chef d'entreprise spécialisé en menuiseries d'intérieur a été primé lors du concours « Meilleur Ouvrier de France » avec la réalisation de son chef-d'œuvre « présentoir de joaillier ».

RÉCOMPENSE

Jean-Louis Gabarroca, menuisier à Paulhac, Meilleur Ouvrier de France

LMA : Vous venez de recevoir le prestigieux titre « Meilleur Ouvrier de France », quel a été votre parcours professionnel ?

JLG : J'ai commencé mon apprentissage chez les compagnons, puis sept ans de tour de France et quatre ans à Berlin où j'ai obtenu l'équivalent du brevet de maîtrise français. Je suis ensuite revenu au pays, à Toulouse, avant de me lancer, en 2006, dans la création d'une entreprise spécialisée en menuiseries d'intérieur.

LMA : Qu'est-ce qui vous a incité à vous inscrire au concours ?

JLG : Mon maître d'apprentissage était MOF. Je connaissais le degré d'exigence et je pensais que ce n'était pas pour moi. Puis j'ai rencontré un ferronnier d'art

qui préparait le concours et il m'a incité à faire la même chose. Je me suis renseigné et je me suis lancé.

LMA : Quelles sont les épreuves à passer et combien de temps faut-il y consacrer ?

JLG : Il y a tout d'abord une épreuve qualificative sur une journée où l'on doit présenter un dossier sur ce que l'on a déjà fait professionnellement et traiter un sujet en atelier. Sur 90 candidats, 30 ont été retenus. Puis, on doit choisir un sujet ou en proposer un. J'ai choisi le « présentoir de joaillier ». La phase études a représenté un jour par semaine sur quatre mois et la phase « réalisation » quasiment trois mois à temps plein, je me suis reposé sur mes deux salariés pour pas mal de choses dans l'entreprise à ce moment-là.

Gabarroca menuiserie

- Chef d'entreprise : Jean-Louis Gabarroca
- Activité : Menuiserie bois
- Adresse : 47 route des Crêtes, 31380 Paulhac
- Tél. : 06 70 01 16 68
- Forme juridique : personne physique
- Année de création : 2006
- Effectif : 2 personnes
- Site : www.gabarroca.fr



Au final, huit menuisiers ont été primés dont trois menuisiers agenceurs.

LMA : Quels conseils pourriez-vous donner à un artisan intéressé par ce challenge ?

JLG : La réalisation du chef-d'œuvre nécessite la collaboration d'autres professionnels, pour moi ce fut un électricien et un mécanicien, il faut bien choisir et ne pas avoir peur de soumettre son travail à un œil critique. J'ai sollicité un ancien MOF pour avoir son avis sur des choix techniques.

LMA : Comment comptez-vous valoriser votre titre ?

JLG : Je pense que cela va m'aider à trouver des marchés dans le luxe ou les monuments historiques. J'espère que ça va booster l'entreprise. J'ai un projet d'agrandissement de mon atelier, ce projet est d'ailleurs suivi par la Chambre de métiers et de l'artisanat de Haute-Garonne.

CONTACT CMA :

Guy Daimé au 05 61 10 47 11
ou gdaime@cm-toulouse.fr



Un showroom de 700 m² à l'entrée de la ville.

Avec sa scénographie renouvelée, le showroom des Artisans Réunis de Revel vous attend pour vous faire découvrir des univers de tradition et de création présentés par pièce de vie. De la table basse de salon aux formes épurées à la bibliothèque de style, des fauteuils d'époque revisités aux tendances actuelles et consoles colorées... chaque pièce à vivre est mise en scène.

ARTISANAT D'ART

Une nouvelle dynamique pour les Artisans Réunis de Revel

Depuis son ouverture en 1992, le local situé à l'entrée de la ville réunit une quinzaine d'artisans ébénistes, restaurateurs, tapissiers, vitraillistes et ferronniers d'art, qui présentent une partie de leur réalisation. Création contemporaine, copie d'anciens, aménagement intérieur, tous les savoir-faire sont présents pour s'adapter aux besoins et au goût de la clientèle.

Dans ce nouveau décor, imaginé par le scénographe et designer Walter Rumsey, les visiteurs vont pouvoir bientôt profiter d'un espace ludique et pédagogique destiné à promouvoir les métiers de l'ameublement et de la décoration auprès des adultes comme des jeunes : vidéos, sites Web, livres spécialisés seront mis à dis-

position. Grâce à ces nouveaux outils, le visiteur, plus impliqué, deviendra acteur de son projet par une meilleure connaissance des métiers et des savoir-faire des artisans.

La formation professionnelle ne sera pas oubliée puisque le lycée professionnel de l'ameublement sera présent avec des œuvres d'élèves qui souhaiteront exposer leurs réalisations.

Plus qu'un showroom, le nouvel espace des Artisans Réunis sera un lieu d'échanges dans lequel l'acte d'achat sera enrichi par la connaissance.

Les artisans membres de l'association sont conscients des enjeux liés à un contexte concurrentiel et à la nécessité de reconquête du marché et se mobilisent pour créer une dynamique collec-



Copies d'anciens et fauteuil revisité.



Entre tradition et modernité.

Les Artisans Réunis

- Activité: **Exposition d'ameublement et de décoration**
- Adresse: **Rond point - Route de Castelnaudary, 31250 Revel**
- Tél.: **05 61 83 56 58**
- Année de création: **2006**
- Effectif: **une quinzaine d'artisans**
- Site: **www.les-artisans-reunis.fr**
- Heures d'ouverture: **du mardi au vendredi de 14h à 18h30 le samedi de 10 à 12h et de 14h à 18h30**

tive avec une nouvelle version de leur site Internet et des projets de salons et d'événementiels.

CONTACT CMA :
Sylviane Granier au 05 61 10 47 59
ou sgranier@cm-toulouse.fr



Une salle à manger contemporaine.

**Problèmes de comptabilité ?
La solution existe.**



Gestélia
Association d'Expertise Comptable

Adoptez une solution définitive, mais pas n'importe laquelle !

L'expertise comptable est notre métier. Nous l'exerçons sous forme associative et cela change tout. Les 500 collaborateurs de notre réseau national répondent à toutes les problématiques de l'entreprise avec un professionnalisme et une réactivité qui font référence. Nous sommes proches de vous, en phase avec vos attentes.

Devenez adhérent Gestélia, vous ne serez plus jamais un client !

RETROUVEZ NOUS SUR GESTELIA.FR OU AU 0 820 090 191

Formation Haute-Garonne

Boostez vos compétences!

45 stages pratiques...

La CMA 31 vous propose 45 stages pratiques pour développer votre activité et anticiper vos décisions stratégiques de chef d'entreprise !

Ces formations sont ouvertes non seulement aux dirigeants d'entreprise, mais également aux conjoints, auxiliaires familiales, aux associés de la société, ainsi qu'aux salariés de l'entreprise !

Le principe est simple : vous participez à hauteur de 16 € à la journée de formation (le repas est compris), vous intégrez

un petit groupe et, grâce à un formateur spécialiste de l'entreprise artisanale, vous apprenez à mieux maîtriser tous les aspects liés à l'organisation, la gestion, la vente, la communication... bref, tous les aspects d'un métier complexe qui est celui de chef d'entreprise ou de collaborateur du chef d'entreprise !

Les « classiques » du catalogue 2011/12

- Initiation à la comptabilité les 14-15-21-22 novembre 2011
- Maîtriser un logiciel comptable de A à Z les 21-22-28-29 novembre 2011
- Réussir sa prospection commerciale le 25 novembre 2011

Les nouveautés 2011/12

- Négocier une demande de financement (prévue en 2012)



- Créer son espace facebook entreprises les 9 et 10 novembre
- Savoir recruter (prévue en 2012)

POUR TOUT RENSEIGNEMENT :

Contactez le service formation de votre chambre de métiers :

- M.-Laure Lacassagne au 05 61 10 47 91 ou mlacassagne@cm-toulouse.fr
- Rose-Marie Ottavi 05 61 10 47 40 ou rmottavi@cm-toulouse.fr

Tous nos stages
sur notre site :

www.cm-toulouse.fr -
Rubrique : Formation
des artisans

Ma mutuelle est accessiBleue

Réductions
pour les jeunes,
les couples,
les familles.

TOULOUSE MATABIAU - 1 rue Matabiau - 05 62 73 59 74

TOULOUSE SAINT-MICHEL - 169 grande rue Saint-Michel - 05 62 24 04 90

www.mutuellebleue.fr

 **MUTUELLE**
Bleue
Santé - Prévoyance - Assurance



INTERVIEW DE STÉPHANE CHADOURNE

« SORTEZ DE VOTRE ENTREPRISE, FAITES UNE PAUSE FORMATION »

Stéphane Chadourne, gérant de la SARL Artpan depuis 16 ans, est un participant assidu de la formation continue à la Chambre de métiers et de l'artisanat de la Haute-Garonne. Passionné de montagne et cordonnier de métier, il s'est spécialisé dans la réparation de chaussons d'escalade, de matériel de montagne et de randonnée (sac à dos, tente...). Il vend également des guides (« topo-guide ») pour les férus d'escalade ou de randonnée.

LMA : M. Chadourne, vous participez régulièrement aux stages organisés par la CMA 31 depuis 2002. Qu'est-ce qui vous a motivé à venir vous former ?

M. Chadourne : Après six ans de forte activité, nous avons dû faire face à de grosses difficultés. J'ai voulu en comprendre les raisons ; le stage de comptabilité m'a vraiment aidé et j'ai pu également diminuer les honoraires comptables de l'entreprise. La formation m'a permis de prendre du recul, de comprendre les rouages administratifs et financiers, de devenir meilleur gestionnaire, d'anticiper et d'être réactif à la conjoncture.

LMA : Ces formations ont-elles permis d'améliorer votre quotidien de chef d'entreprise ?

M. Chadourne : La formation m'a permis avant tout d'aborder des problématiques éloignées de mon cœur de métier. En petit groupe, cela permet de partager son vécu et de se confronter avec les expériences des autres. J'ai également réalisé mon site Internet grâce à la formation : non seulement il est « très pro » mais, depuis le mois de juin, j'ai de nouveaux contacts toutes les semaines. C'est un outil de communication fabuleux qui demande certes d'y consacrer du temps, principalement pour la mise à jour, mais d'un point de vue commercial, c'est très positif ! Bien entendu, il faut rester techniquement performant et faire preuve de professionnalisme pour répondre aux besoins de la clientèle...

SoEscalade Toulouse (SARL Artpan)

- Chef d'entreprise : Stéphane Chadourne
- Activité : ressemelage et réparation de chaussons d'escalades, chaussures de montagne et de randonnée
- Adresse : 1099 Rte de Plantaurel, 31860 Labarthe-sur-Lèze
- Tél. : 05 34 48 14 56
- Site Internet : www.topo-grimpe.com
- Mail : artpan@wanadoo.fr
- Forme juridique : SARL
- Année de création : 1996
- Effectif : 1

LMA : En quoi les formations de la CMA 31 sont-elles adaptées au public artisan ?

M. Chadourne : Les contenus des formations sont vraiment adaptés à nos besoins, quel que soit le domaine d'activité. Les formateurs connaissent bien le monde de la petite entreprise artisanale et en maîtrisent parfaitement tous les aspects. Les formations sont élaborées en fonction du besoin de la « très petite entreprise » et tiennent compte de nos préoccupations. Les horaires nous permettent d'accéder à la formation sans trop perturber notre semaine de travail ! Les stages étant programmés sur un ou deux jours, principalement le lundi et mardi.

LMA : Si vous aviez un message à faire passer aux artisans qui ne sont jamais venus en formation, quel serait-il ?

M. Chadourne : Si vous n'avez jamais testé la formation à la CMA 31, faites un essai au moins une fois : sortez de votre entreprise ; faites une « pause formation » si vous avez le sentiment de stagner ou d'être dépassé par les charges administratives. Le coût est dérisoire puisque vous payez 16 € par jour (déductible de vos impôts). En ce qui me concerne, la formation est devenue un rendez-vous incontournable dans mon planning : je ferme l'atelier et je m'évade en formation, je vois du monde et je fais le point par rapport à mon activité ! J'ai le sentiment de mieux maîtriser le métier de chef d'entreprise ! En organisant ces formations, la CMA 31 nous offre un service de qualité et accessible, à nous d'en saisir les opportunités !

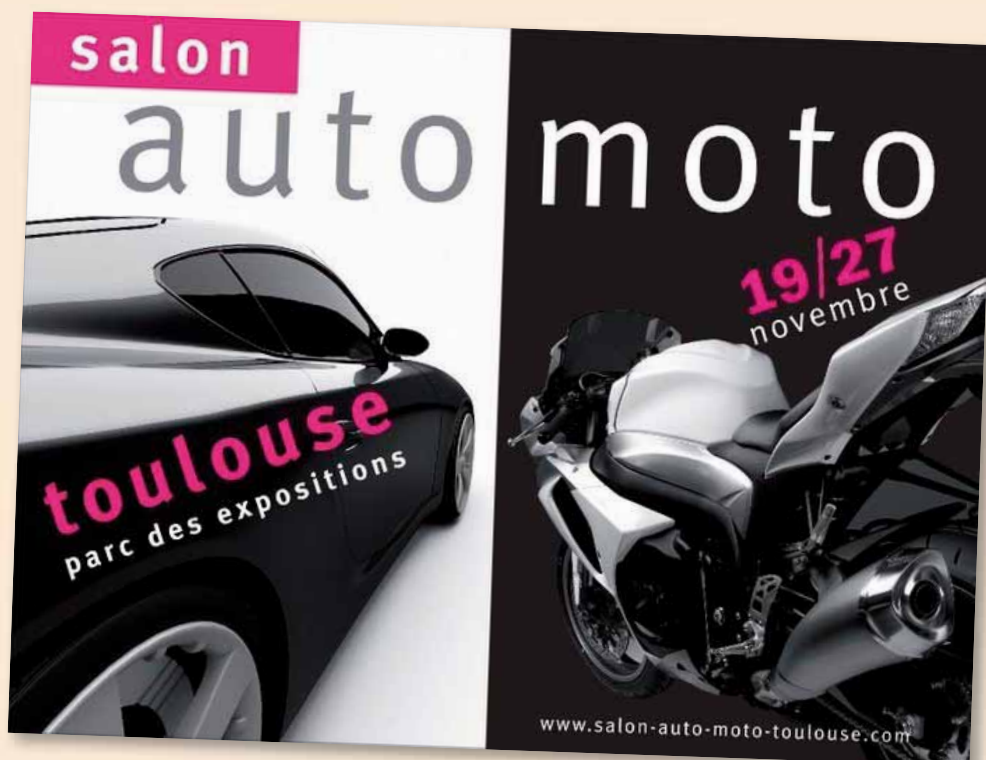
STIPA 
Peinture et fourniture pour la carrosserie

38 Chemin de MONTREDON
ZAC DE GABARDIE
31200 TOULOUSE

TEL : 05 61 26 29 16
FAX : 05 61 26 29 17

Les apprentis de l'ESM participent au Salon **Salon Auto Moto novembre 2011.**

Du 19 au 27 novembre se déroulera, au Parc des expositions à Toulouse, l'incontournable Salon Auto Moto. Cette année, seuls trois sites - Paris, Lyon et Toulouse - proposent un Salon national ouvert aux véhicules particuliers, à la moto et aux véhicules industriels. Cette édition aura également comme point d'orgue la présentation de nouveaux véhicules hybrides et électriques. L'École Supérieure des Métiers de la CMA de la Haute-Garonne sera présente comme chaque année sur le stand « Construis-moi une voiture » aux côtés de tous les établissements de formation de la région. À cette occasion, les apprentis montreront leur savoir-faire professionnel, au travers d'animations techniques. Différents ateliers interactifs seront proposés au grand public comme aux collégiens, occasion unique de toucher au plus près les métiers de l'automobile.



Interview

Raymond Vié, Président du CNPA* « Midi-Pyrénées »

LMA : Le Salon Auto Moto se déroulera du 19 au 27 novembre, quelles en seront les tendances ?

M. Vié : Il a lieu tous les deux ans sur Toulouse et représente un événement incontournable. Cette année, comme nouveauté, vous pourrez découvrir « l'espace nouvelle technologie » animé par l'École Polytechnique de Toulouse qui présentera des véhicules électriques de leur création ; Toyota présentera sa « Prius » nouvelle énergie... Mais il faut malgré tout prendre en considération que les voitures électriques sont destinées à de petits déplacements et les grands déplacements seront toujours assurés par

des véhicules à énergie classique.

LMA : Comment voyez-vous la complémentarité entre les constructeurs et les établissements de formation ?

M. Vié : Les constructeurs soutiennent en apports technologiques l'ensemble des établissements de formation lycée, CFA et École Supérieure des Métiers. La formation initiale et la formation continue sont largement assurées par le GNFA** sur le plan diffusion et par l'ANFA*** sur le plan financier. Les professeurs bénéficient de programmes de formations spécifiques, comme par exemple la



formation pour les voitures hybrides électriques et notamment pour les dépanneurs (ils seront détenteurs d'une carte d'habilitation afin d'intervenir sur les

dépannages de véhicules électriques).

La formation des jeunes des différents établissements est mise à l'honneur sur le Salon à travers des concours organisés sur « l'espace formation ». L'implication des équipes pédagogiques, et notamment celle de l'École Supérieure des Métiers de Muret, demeure exemplaire quant à l'accompagnement de l'événement sur le salon 2011.

CNPA* : Conseil National des Professions de l'Automobile

GNFA** : Groupement National pour la Formation Automobile

ANFA*** : Association Nationale pour la Formation Automobile

VOYAGE : LONDRES

Découverte de nouvelles saveurs pour les apprentis boulangers et pâtisseries de l'École Supérieure des Métiers ! La fin de l'année s'est déroulée sous le signe de la mobilité puisque cette année encore deux nouveaux projets de mobilité européenne ont pu voir le jour durant le mois de juin dernier.

Stage londonien

C'est pour une période de 15 jours que Guillaume Liard, apprenti en mention complémentaire pâtisserie « Au Poussin bleu » chez M. Dupart, a bénéficié d'une bourse européenne pour son séjour à Londres. Dès son retour en France, Guillaume nous livre ses impressions londoniennes : « Après un vol de deux heures, et une heure de métro, j'arrive à King's Cross, au centre-ville de Londres où je m'installe. L'auberge réservée est très bien : chambres propres, cuisine à disposition à l'étage, accès Internet...

Je me rends ensuite dans l'entreprise, rencontre l'équipe et le patron m'emmène avec lui pour une livraison ; il me fait un peu visiter Londres, me parle de son entreprise, de son parcours. Le travail en entreprise s'est très bien passé pendant ces deux semaines. Journées plus longues mais moins stressantes qu'en France, elles sont aussi entrecoupées d'une pause où toute l'équipe mange ensemble ; une bonne façon de



Guillaume Liard a bénéficié d'une bourse européenne pour son séjour à Londres.

s'intégrer et de discuter. La langue n'a pas vraiment été une barrière en ce qui me concerne, mais le fait que le chef, le patron et une vendeuse soient Français a aussi beaucoup participé à mon confort linguistique... Le stage m'a fait comprendre qu'un même métier pouvait être appréhendé de façons très différentes. J'ai appris de nouvelles manières de travailler, vu une autre organisation dans le labo, découvert de nouvelles recettes adaptées à une clientèle différente.

J'ai occupé mon temps libre principalement à visiter la ville. Mais j'ai été assez peu enclin à sortir le soir, après des journées de 11h. Rentrer à 18h30 et devoir se lever à 6h n'était pas vraiment dans mes habitudes et l'adaptation ne s'est pas faite sans mal. Mais cela en valait la peine : le travail était vraiment intéressant, le magasin superbe, l'équipe très sympathique.

Voilà, c'était mon premier voyage à l'étranger et je ne regrette pas de l'avoir fait. J'ai d'ailleurs été embauché par l'entreprise qui m'accueillait et m'apprête donc à passer un an à Londres. Je pense que quiconque a l'occasion de participer à un stage via Ap'n'Go devrait le faire. Tous les besoins de base sont pris en charge (hébergement, nourriture, transports, et même visites culturelles !),



Guillaume nous présente quelques-unes de ses réalisations.



on cherche pour vous une entreprise d'accueil, on réserve votre vol... Sans oublier qu'un stage comme ça ouvre pas mal de perspectives. En clair, il n'y a plus qu'à se lancer, et ça en vaut vraiment la peine ! »

■ RÉSULTATS D'EXAMEN 2011 : L'ESM, UNE SUPER ANNÉE

L'École Supérieure des Métiers confirme l'excellence de son enseignement avec un taux de réussite général de 86 %, depuis plusieurs années. En effet, ce taux est en constante évolution. À noter les très bons résultats des BAC Pro moto, carrossier, boulanger-pâtisier, boucher-charcutier, puisque tous les candidats qui passaient l'examen ont été admis, ainsi que pour les CAP charcutier, mécanique option B et peintre en un an. Excellents résultats également pour les apprentis en mention complémentaire pâtisserie avec un taux de réussite de 96 % ! L'ESM remercie les équipes pédagogiques, les professionnels ainsi que les conseillers d'enseignement technologique qui, grâce à leur forte implication durant cette période d'examen, ont participé au bon déroulement de celle-ci.



CONTACT ESM :

05 61 11 60 60 ou esm@cm-toulouse.fr

BRUXELLES

« Découvertes professionnelles »

Stage Bruxellois

Le deuxième projet « mobilité européenne » concernait un groupe de boulangers et pâtisseries, accueilli à Bruxelles dans des entreprises de renom. Ces 17 apprentis, filles et garçons, étaient accompagnés de Messieurs Pellis et Livigni, tous deux professeurs de pratique professionnelle à l'ESM, ainsi que de Frédéric Lopez, maître d'apprentissage présent lors de la première semaine.

Tous sont revenus enchantés de leur parenthèse bruxelloise malgré un planning chargé partagé entre travail en entreprise, visites pédagogiques et visites culturelles de la ville. En effet, outre le planning de travail dense dans les entreprises belges, les jeunes ont pu visiter la délégation Midi-Pyrénées à Bruxelles, l'usine Bellcolade, la ville de Bruges et différents musées.

Les entreprises belges, étonnées du niveau professionnel de nos jeunes, souhaitent réitérer cette expérience. Certaines ont d'ailleurs proposé l'embauche de deux apprentis : de bien belles perspectives d'avenir pour ces jeunes !



Les apprentis de la section boulangerie et leurs professeurs de pratique à Bruxelles.



Le projet groupe « Bruxelles » a été financé par le Conseil régional de Midi-Pyrénées dans le cadre de son Programme régional d'aide à la mobilité en faveur de l'emploi, de la formation professionnelle et de l'apprentissage. Guillaume est parti à Londres grâce au dispositif Ap'n'Go de mobilité des apprentis financé par le programme Léonardo da Vinci de l'Agence Europe - Éducation - Formation - France ainsi qu'au soutien du Conseil régional Midi-Pyrénées (*lire page précédente*). L'ESM a travaillé en étroite collaboration avec la Chambre régionale de métiers dans le cadre de son programme régional de mobilité des apprentis pour mener à bien ces deux projets d'envergure.

CONCOURS « UN DES MEILLEURS APPRENTIS »

Les lauréats 2011 du concours « Un des Meilleurs Apprentis » organisé par la Société des Meilleurs Ouvriers de France. Avec pour l'ESM, Kévin Jarque (médaille d'argent départementale) et Charles Uhlmann (médaille d'or départementale et d'argent régionale) en maintenance auto.



Le jeune Charles Uhlmann de l'École supérieure des métiers entouré de M^{me} la Députée Martine Martinel, de M^{me} Fant-Roux, directrice de l'ESM et de M. Lucas Gérard, président délégué des Meilleurs Ouvriers de France de la Haute-Garonne lors de la remise des titres et médailles le 20 juin 2011 au Conseil général.

DÉFI PROPRETÉ

COLLECTE SÉLECTIVE DES CARTONS AU CENTRE-VILLE DE TOULOUSE

LMA : Pourquoi une collecte sélective des cartons dans le centre-ville de Toulouse ?

Isabelle Hardy : En septembre 2010, Pierre Cohen lançait le « Défi Propreté ». En effet, l'équipe municipale et les Toulousains faisaient le constat que la propreté de notre ville laissait parfois à désirer. Mais comment rendre Toulouse plus propre alors que de nombreux agents de la ville travaillaient déjà quotidiennement, jour et nuit, avec cet objectif ? C'est un véritable défi lancé à nos équipes de nettoyage, mais aussi à l'ensemble des Toulousains. Sans la participation des habitants, des artisans et commerçants, l'effort des services et des agents sera rapidement vain.

LMA : Concrètement, comment cette collecte s'organise-t-elle et qu'est-ce que cela implique pour les artisans et commerçants du centre-ville ?

IH : Très concrètement, un marché public a été lancé et attribué à la société Green Buro, entreprise d'insertion toulousaine, pour la gestion de cette collecte sélective des cartons en centre-ville. Depuis le 6 juin dernier, du



Périmètre des 100 rues concernées par la collecte sélective des cartons.

lundi au vendredi, de 10h à 19h, deux petits camions benne arpentent les cent rues

Campagne de communication collecte sélective des cartons.

concernées et collectent près de quatre tonnes de cartons par jour auprès de plus de 1 000 artisans et commerçants. C'est un service que nous offrons aux artisans et commerçants. Nous leur demandons simplement de déposer leurs cartons propres, pliés en « fagots », dans la demi-heure qui précède la tournée de leur quartier. Ils peuvent d'ailleurs retrouver les horaires de passage sur le site www.collectecartons.fr.

Et une fois recyclé, le carton redevient... carton. Il faut savoir que 100 tonnes de cartons récupérés permettent de produire 90 tonnes de pâte recyclée pour la fabrication de carton.

INFOS PRATIQUES :

- Infos et heures de passage des camions : www.collectecartons.fr
- Tout savoir sur le Défi Propreté de la Ville de Toulouse : www.defiproprete.toulouse.fr

100 mesures nouvelles pour optimiser le travail des agents de la ville

- Des mesures de réorganisation des services, en augmentant par exemple le temps passé par les équipes de nettoyage dans le centre-ville pendant le week-end.
- Des mesures innovantes, comme celles qui consistent à doter les agents d'un dispositif d'alerte et de reconnaissance des dégradations sur l'espace public, muni d'un positionnement GPS, permettant d'accélérer le traitement des nuisances.
- Des mesures de fond, comme l'acquisition de nouveaux véhicules électriques ou la mise en place de la collecte sélective pour les commerçants du centre-ville, dont nous parlons ci-dessus.



Ville de Toulouse

TERRITOIRES URBAINS

ACCESSIBILITÉ DES BÂTIMENTS

La loi du 11 février 2005 sur l'égalité des droits et des chances renforce les dispositions sur l'accessibilité des bâtiments, et notamment les Établissements Recevant du Public (ERP). À Toulouse sont notamment concernés tous les artisans et commerçants recevant du public.

Isabelle Hardy, adjointe au maire déléguée au Commerce et à l'Artisanat, adjointe territoriale du secteur centre.

LMA: Les artisans et les commerçants indépendants sont-ils sensibilisés sur ce sujet ?

Isabelle Hardy: Les nouveaux ERP doivent se conformer aux textes. Les ERP de 5^e catégorie existants (dont les entreprises artisanales recevant du public) ont jusqu'au 1^{er} janvier 2015 pour rendre accessible la partie publique de leurs locaux professionnels. L'enjeu est donc considérable. Cette législation est contraignante pour toutes les entreprises indépendantes mais elle est aussi une opportunité : en France, plus de 7 % de la population sont atteints d'une incapacité reconnue légalement. Mais beaucoup d'autres personnes peuvent être confrontées à une situation de handicap ou de perte de mobilité... Cela représente réellement un potentiel de plusieurs millions de nos concitoyens ! C'est la raison pour laquelle nous travaillons, depuis maintenant de nombreux mois, avec la Chambre de métiers et de l'artisanat, la CCIT et les services de l'État pour déployer des actions d'information et de sensibilisation auprès des professionnels, artisans et commerçants.

LMA: Quel est le rôle joué par la mairie ?

IH: Tous les nouveaux créateurs d'entreprise dont le local accueillera du public doivent désormais constituer un dossier de demande d'autorisa-

tion et le déposer auprès de la mairie.

De plus, les établissements artisanaux recevant du public doivent évaluer leur état de conformité et réaliser des travaux ou demander des dérogations avant 2015.

LMA: Cela signifie donc que les artisans doivent connaître la réglementation en vigueur ?

IH: Et c'est justement sur ce point que nous travaillons aux côtés de la CMA 31 pour informer le plus grand nombre d'artisans toulousains et les convaincre de réaliser des diagnostics accessibilité et d'envisager les investissements nécessaires pour se mettre en conformité.

LMA: Concrètement comment allez-vous faire ?

IH: Nous avons travaillé à la rédaction d'un guide sur l'accessibilité des ERP. Il explique que l'accessibilité c'est souvent du bon sens et les travaux de mise en conformité ne sont pas nécessairement complexes ni coûteux. De nombreuses solutions techniques existent, et certaines à moindre coût. Nous avons présenté ce guide lors d'une soirée d'information qui s'est déroulée le 20 octobre à l'espace Vanel de la Médiathèque José Cabanis.

LMA: Pensez-vous que cela suffira ?

IH: Nous essaierons d'aller le plus loin possible dans l'ac-

compagnement collectif des artisans et commerçants toulousains. C'est la raison pour laquelle nous avons décidé de cofinancer les 200 premiers diagnostics « accessibilité » pour les artisans et commerçants désireux de se mettre en conformité. Ces diagnostics seront réalisés par des entreprises spécialisées et rigoureusement sélectionnées.

Enfin, j'engage les artisans à rentrer en contact avec leur propriétaire ainsi qu'avec leurs confrères artisans spécialisés pour réaliser ces types de travaux.

CONTACT CMA:
Fabrice Boury-Esnault
au 05 61 10 47 93
ou fbouyresnault@cm-toulouse.fr

Artisans, commerçants, chefs d'entreprise...

... une mutuelle s'engage à vos côtés



Etre bien protégé,
pour vous c'est essentiel,
pour nous c'est naturel !

**Spécialiste de la protection sociale
des travailleurs non salariés**

- ✔ Votre régime obligatoire
- ✔ Votre mutuelle santé
- ✔ Votre maintien de revenus
- ✔ Vos assurances auto et habitation

Toulouse :
80, rue Matabiau
11 bis, place St Cyprien
45, grande rue St Michel
Muret : 35, allées Niel
Colomiers : 1, passage du Lioran
St Gaudens : 34, bd Pasteur

N° Vert 0 800 09 0800

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

www.previfrance.fr



Mutuelle
Prévifrance

Mutuelle Oréade-Prévifrance soumise aux dispositions du livre II du code de la mutualité - RNM 776 950 669.

MURET

LA JOURNÉE TRANSMISSION-REPRISE D'ENTREPRISE

Le 20 juin 2011, la Chambre de métiers et de l'artisanat de Haute-Garonne et la Communauté d'agglomération du Muretain (CAM) ont organisé la 4^e édition de la « Journée des experts de la transmission-reprise d'entreprise ».

Cette journée a permis aux cédants et repreneurs d'entreprises d'échanger en un lieu unique avec les acteurs de la transmission-reprise.

Ils ont assisté, le matin, à une conférence animée par M^e Gervais, avocat, M. Molina, expert-comptable, M. Suchet, gestionnaire de patrimoine, et M. Daimé, conseiller à la Chambre de métiers et de l'artisanat. L'occasion pour les 10 cédants et 22 repreneurs d'obtenir des informations techniques, fiscales, juridiques ou des précisions en matière d'évaluation d'entreprise, de transmission de patrimoine.

L'après-midi, 35 rendez-vous individuels ont été réalisés, les professionnels ont pu ainsi bénéficier de conseils pratiques de la part des spécialistes présents.

M. Raynaud, élu de la CAM à la commission développement économique, et



Les cédants et repreneurs ont bénéficié d'informations claires et précises sur la transmission-reprise d'entreprise.

M. Besnier, président de la CMA31, ont réaffirmé la volonté des deux organismes de travailler ensemble sur la transmission d'entreprise ; le maintien des entreprises sur ce territoire est bien sûr un objectif commun.

CONTACT CMA :
Florence Roth au 05 61 10 47 19
ou froth@cm-toulouse.fr

■ CLUB CRÉATEURS FRONTON

Le 20 juin dernier, pour la première fois à Fronton, la CMA 31 a organisé à la nouvelle Maison des Vins, au travers de son Club Entrepreneurs, une réunion d'information sur le thème « *Bâtir un fichier clients : une des clés de la réussite pour votre entreprise* ». Ce thème avait été choisi car il pouvait trouver un écho auprès des artisans commerçants de Fronton et de Save-et-Garonne qui devraient être prochainement engagés dans la modernisation de leur commerce (des opérations OMPCA* sont en préparation). La constitution d'un fichier clients est une base de travail solide avant toute opération commerciale d'envergure. Une vingtaine de chefs d'entreprise a répondu à l'invitation de la CMA 31.

Après l'intervention de M^{me} Alauze, consultante formatrice spécialisée en techniques commerciales, les chefs d'entreprises ont pu prendre le temps, autour d'un buffet apéritif, d'échanger leurs expériences. Sept demandes de formation ont été enregistrées ce soir-là.

*Opération de Modernisation des Pôles commerciaux et artisanaux.

CONTACT CMA :

Pays Nord Toulousain :
Guy Daimé au 05 61 10 47 11
ou gdaime@cm-toulouse.fr



La constitution d'un fichier clients est une base de travail solide avant toute opération commerciale d'envergure.

AUTERIVE

Le Club des entreprises de la Vallée de l'Ariège



Mi-2010, le Club des entreprises de la Vallée de l'Ariège voit le jour, à l'initiative de quelques entrepreneurs, en partenariat avec la CMA 31 et la CCIT.

Fort de près de 70 PME, à l'origine principalement implantées sur la ZI Lavigne-Pompignat d'Auterive-Miremont, il accueille aujourd'hui des entreprises de toutes les communes du territoire, de toutes tailles et tous secteurs d'activité.

Après un peu plus d'un an d'existence, le Club d'entreprises de la Vallée de l'Ariège s'organise à travers diverses initiatives et services à ses adhérents : service courrier, service emploi (en relation avec les partenaires existants), relais appels d'offres des collectivités locales, mais aussi organisation de réunions thématiques, de rencontres inter entreprises et inter clubs.

Mutualisations des besoins, représentation vis-à-vis des collectivités ou institutionnels, informations, échanges et convivialité sont les axes moteurs de cette jeune et dynamique association de professionnels en Vallée de l'Ariège.

CONTACTS :

- C. Davezac (Sarl Perusin), président 05 61 50 55 60
- Accueil administratif : Nathalie 06 01 36 38 19 ou clubaleva@gmail.com
- CMA : François Minot, chargé du Pays Sud Toulousain, au 05 61 10 47 22 ou fminot@cm-toulouse.fr

LABÈGE

CMA 31-SICOVAL UNE COLLABORATION ACTIVE SUR LE LONG TERME

Le 14 juin dernier, le président de la CMA31, Louis Besnier, et le président du Sicoval, François-Régis Valette, dressaient le bilan du partenariat engagé depuis 2006 et ont présenté de nouvelles pistes d'actions notamment dans le domaine du développement durable.

L'artisanat sur le territoire du Sicoval, c'est près de :

- 1 000 entreprises,
- 2 500 emplois,
- dont 110 apprentis en formation,
- 3 500 actifs au total.

L'année 2010 s'avère plutôt favorable avec :

- 120 entreprises nouvelles,
- 15 % en hausse par rapport à l'année précédente,
- 10 % de contrat en alternance en plus.
- Près de 150 entreprises ou porteurs de projet ont fait l'objet à des degrés divers d'un accompagnement souvent conjoint ou complémentaire dans des domaines variés : création-reprise, développement, cession mais également implantation/recherche de locaux, normes, démarche environnementale...

2010 marquée par deux initiatives significatives

- Une enquête sur les besoins fonciers et immobiliers des TPE du sud du Sicoval qui a permis de détecter une vingtaine de projets significatifs, soit potentiellement une demande de plus de 40 000 m² pour le volet foncier. Parallèlement, le Sicoval démarre la pré-commercialisation de la nouvelle Zone d'activités des Monges à Deyme, spécialement conçue et adaptée à l'immobilier de type artisanal et qui bénéficie de la proximité de l'échangeur de Montgiscard.
- La mise en place du Ceres, Club des entreprises responsables et solidaires du Sicoval, officialisé en novembre 2010 par la signature d'une charte d'engagement par les 25 premiè-



Les présidents de la CMA 31 et du Sicoval dressent un bilan très positif du partenariat en faveur des TPE.

res entreprises motivées par cette démarche encadrées par le Sicoval et la CMA.

2011-2012 verra la collaboration CMA/Sicoval se poursuivre et se renforcer notamment dans les domaines suivants : maîtrise de l'énergie, action développement durable auprès des commerçants, accompagnement implantations mais aussi en matière d'animation avec par exemple, dès fin 2011 l'organisation d'une soirée « Innovation et TPE ».

CONTACT CMA :

François Minot au 05 61 10 47 22
ou fminot@cm-toulouse.fr

Un engagement volontaire des entreprises artisanales en faveur de l'environnement

Des entreprises ont souhaité s'impliquer dans la mise en place d'une démarche interne de management environnemental à travers une marque de certification initiée par l'Ademe dénommée **Envol** (niveau intermédiaire de l'Iso 14001) permettant une reconnaissance officielle des actions de l'entreprise en faveur de l'environnement.

C'est un **outil de gestion** de l'entreprise qui permet de s'organiser de manière à **réduire et maîtriser ses impacts sur l'environnement** (déchets, eau, air,



énergie...). L'entreprise peut se démarquer de ses concurrents et avoir accès à de nouveaux marchés. La CMA a choisi le Sicoval pour

expérimenter cette opération spécialement adaptée aux TPE. Grâce au soutien du Sicoval, six entreprises locales (Auxitan, Antan solaire, Lille31, le Pré-vert, LR Vision, C&J) dirigées par des chefs d'entreprise motivés ont obtenu cette certification et sont suivies par la CMA.

CONTACT CMA :

Fanny Potagnik
ou Fabrice Boury-Esnault
au 05 61 10 47 45
www.envol-entreprise.fr

OUTILS

COMMENT DÉVELOPPER SON PROJET INNOVANT?

Vous avez besoin de recourir à un consultant spécialisé pour développer votre projet, vous avez besoin de lever des fonds pour le financer? La CMA 31 vous informe, oriente et vous accompagne vers les opérateurs spécialisés de Midi-Pyrénées pour répondre à toutes vos attentes en matière d'innovation dans votre entreprise. Des outils d'accompagnement techniques et financiers existent. En voici quelques-uns...

La prestation technologique de réseau - PTR



Cette subvention, attribuée par MPI, est destinée aux PME. Elle finance des prestations extérieures (études, essais, réalisations de prototype, dépôts de premier brevet...), qui s'inscrivent dans une démarche d'innovation et d'accroissement du niveau technologique en prenant en compte les frais internes de l'entreprise et le coût de la prestation externe. Elle est plafonnée à 10 000 € soit 80 % maximum de la prestation externe et 50 % maximum des frais internes et externes HT.

Le prédiagnostic propriété industrielle de l'INPI

Le prédiagnostic est réservé aux TPE et PME ayant peu ou pas recours à la propriété industrielle (PI), et notamment aux brevets. Les objectifs sont la sensibilisation de l'entreprise à la PI, la mise en évidence de l'intérêt d'une politique de PI et l'établissement de pistes d'action. L'ensemble des outils PI sont pris en compte : brevets, marques, dessins et modèles. Il est gratuit pour l'entreprise.



Éco Innov



L'Ademe, la Région Midi-Pyrénées et l'Europe ont lancé un appel à projet afin de favoriser le développement de nouveaux produits moins impactants et le transfert de technologie dans les PME régionales. Les projets (l'efficacité énergétique, énergies renouvelables, bâtiment, éco-produits) retenus se voient attribuer une subvention pouvant couvrir jusqu'à 50 % des frais d'études, de prestation de soutien à l'innovation, des charges matérielles et de salaires liés au programme. Le prochain appel à projet sera lancé début 2012.



Des artisans venus en nombre à la CMA 31 le 30 juin dernier pour s'informer des mesures d'accompagnement.

Aide à l'Innovation



Oseo a pour objectif de favoriser l'innovation dans les entreprises à chaque stade de leur développement. Ainsi, elle a développé une aide modulable (subventions, prêts à taux zéro ou avances remboursables) en fonction de l'état d'avancement et du niveau de risque du projet. Les projets soutenus doivent être technologiques.

Fonds d'intervention HGI Technologie - HGI Tech

Haute-Garonne Initiative soutient tout créateur - repreneur d'entreprise de la Haute-Garonne ou entreprises de moins de trois ans ayant un projet d'innovation technologique par le biais d'un prêt d'honneur à 0 %. Le prêt doit être adossé à une intervention de financeur de l'innovation au moins égale au total des fonds propres de l'entreprise, y compris le prêt HGI. Le montant du prêt est de 5 000 € à 30 000 € par bénéficiaire (maximum de 50 000 €/entreprise).



Il existe également les contrats d'appui innovation, le Crédit Impôt Recherche, les appels à projets thématiques...

VOUS AVEZ UN PROJET, CONTACTEZ-NOUS !

Pour plus d'informations et connaître les conditions d'éligibilité : Fanny Potagnik au 05 61 10 71 23 ou fpotagnik@cm-toulouse.fr



Martres
Tolosane

MARTRES-TOLOSANE

UNE ACTION DE DYNAMISATION

Une vingtaine de commerces et de services de proximité est présente dans le cœur de ville. Huit ateliers de faïencerie en activité perpétuent un savoir-faire de plusieurs siècles.

Cette commune a souhaité agir pour garder et conforter ses commerces de proximité et valoriser son artisanat local. En partenariat avec la Chambre de métiers et de l'artisanat et la Chambre de commerce et de l'industrie, l'association des commerçants et l'association des faïenciers, elle a pu obtenir des crédits de l'État et de la Région dans le cadre de l'OMPCA (Opération de modernisation des pôles commerciaux et artisanaux).



Questions à Carole Delga, maire de Martres-Tolosane et vice-présidente de la Région Midi-Pyrénées

LMA : Pourquoi une OMPCA sur Martres-Tolosane ?

C.D. : L'OMPCA est en cohérence avec le projet politique de la ville. Malgré le fait que Martres-Tolosane soit une petite ville pour candidater sur ce type de dispositif, la particularité de son patrimoine local : les faïenceries d'art ont permis la concrétisation de ce projet avec le soutien de l'État et de la Région.

LMA : Les objectifs de la municipalité ?

C.D. : Être active et attentive aux besoins des commerçants et des artisans. La commune souhaite valoriser le cœur de ville pour développer son tourisme, maintenir ses commerces de proximité, favoriser l'installation des artisans d'art et conforter les faïenceries.

LMA : Les objectifs de la municipalité ?
C.D. : Être active et attentive aux besoins des commerçants et des artisans. La commune souhaite valoriser le cœur de ville pour développer son tourisme, maintenir ses commerces de proximité, favoriser l'installation des artisans d'art et conforter les faïenceries.

Les trois orientations principales du programme d'actions du dispositif

- **Repositionner l'image de la ville cité faïencière** : des travaux d'aménagement sont prévus sur le tour de ville afin de le rendre plus attractif.
- **Maintenir et développer une offre commerciale au cœur de ville** : un accompagnement et des aides financières seront apportées aux commerçants pour leur projet de modernisation de leur point de vente ou de leurs outils de production et pour leurs actions de promotions commerciales collectives.
- **Soutenir et étoffer l'artisanat d'art pour renforcer l'identité de la cité artiste** : des aides financières et une aide technique seront également allouées à la modernisation des boutiques et aux actions de



communication collectives des faïenciers. Un espace d'exposition « l'espace faïence » va être créé. Là aussi un soutien sera apporté pour élaborer ce projet.

- **Le recrutement d'une animatrice** : afin de réaliser le programme d'actions et accompagner les commerçants et les

artisans dans leur projet de modernisation ou de communication, une animatrice a été recrutée pour trois ans par la commune.

CONTACT :
Flavie Estreme, chargée de mission
OMPCA, au 05 61 98 62 11

ENVIRONNEMENT

ACCÈS AUX DÉCHETTERIES DES ARTISANS

Vers une harmonisation des conditions d'accès aux déchetteries du System* des Pyrénées...



M. Puisségur présente le centre de traitement des déchets du Sivom au président de la CMA, M. Besnier, et MM. Del Santo et Sala, également élus à la CMA 31.

Le 9 juin dernier, M. Jean-Louis Puisségur, président du System Pyrénées, recevait Louis Besnier, président de la CMA, pour une visite des installations de tri et de traitement des déchets du Sivom** de Saint-Gaudens.

Au cours de cette visite, MM. Puisségur et Besnier ont évoqué les difficultés rencontrées par les entreprises pour gérer leurs déchets de manière conforme à la réglementation.

Le Président Besnier a rappelé la forte attente des artisans à bénéficier de conditions d'accès satisfaisantes sur tout le territoire de Haute-Garonne.

Ils se sont entendus pour considérer que les déchetteries publiques, exploitées par les collectivités, permettent d'offrir un service de proximité aux entreprises, et



Une autre étape de la visite : le centre de tri qui recycle les déchets.

de limiter ainsi les dépôts sauvages ou le brûlage des déchets. Les deux Présidents se sont mis d'accord pour organiser des réunions de travail afin que, sur le territoire du System, les conditions d'accès aux déchetteries publiques soient harmonisées pour tous les artisans.

* SYSTEM : Syndicat de Traitement des Ordures Ménagères

**SIVOM : Syndicat Intercommunal à Vocations Multiples

CONTACT CMA :

Fabrice Boury-Esnault au 05 61 10 47 93 ou fbouryesnault@cm-toulouse.fr

Le System Pyrénées est une fédération qui regroupe les syndicats et les collectivités du sud de la Haute-Garonne et du Couserans en Ariège. Au total, il regroupe 456 communes et 150 000 habitants. Le System des Pyrénées traite les déchets ménagers et assimilés pour le compte des syndicats et collectivités adhérents. Pour cela, il dispose d'installations de tri et de traitement des déchets exploités par le Sivom de Saint-Gaudens : un centre de stockage de déchets non dangereux, un centre de tri des emballages ménagers, une installation de compostage des déchets verts. En termes de capacité, le System traite chaque année 85 000 tonnes d'ordures ménagères et de déchets industriels banals, permettant de produire 8 000 MWh d'électricité grâce à une centrale de valorisation des biogaz issus de l'installation de stockage. 5 000 tonnes d'emballages ménagers sont triées par le centre de tri en vue de leur recyclage. La plate-forme de compostage permet de produire 3 500 tonnes de compost par an.

Rencontre des conseillers environnement des CMA

Les 16 et 17 juin avait lieu la rencontre des conseillers environnement des CMA. Organisée par l'Assemblée permanente des Chambres de métiers et par la CMA de Haute-Garonne, cette rencontre a permis une réflexion prospective sur les missions des Chambres de métiers dans le domaine du développement durable. Parmi les sujets d'actualité évoqués, on notera : le management environnemental avec le déploiement de la marque Envol fin 2011, l'éco-construction, l'étiquetage environnemental, et beaucoup d'autres sujets qui concerneront, à terme, les entreprises artisanales.



Cette rencontre a permis une réflexion sur les missions des CMA auprès des entreprises artisanales dans le domaine du développement durable.

Les risques chimiques dans la réparation automobile

Essence, huiles moteur, solvants, peintures, produits chimiques dangereux peuvent gravement affecter la santé des mécaniciens automobiles. Ils sont mal connus et on ne sait pas toujours comment prévenir les risques de maladies liés à leur utilisation. C'est pourquoi, la Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat) Midi-Pyrénées, en partenariat avec le Conseil national des professionnels de l'automobile (CNPA), propose d'aider les entreprises à évaluer leurs risques chimiques. Pour cela, la Carsat a formé des consultants pour intervenir dans les entreprises de la réparation automobile. L'objectif est de former les chefs d'entreprise sur les risques chimiques et de les accompagner pour les maîtriser. Le coût de la formation et de l'accompagnement sera pris en charge à 50 % par la Carsat.

CONTACT CMA :

Fabrice Boury-Esnault au 05 61 10 47 93 ou fbouryesnault@cm-toulouse.fr

L'ASSURANCE DE VOTRE PRÊT

Jusqu'à **10 000 euros*** d'économie sur l'assurance de votre prêt !

- achat locaux professionnels et matériels
- achat logements

Avec l'Assurance Crédit MAAF PRO, vous pouvez dissocier votre emprunt et son assurance.

Bénéficiez de plus de garanties spécifiques pour les Pros !

■ **la couverture du conjoint collaborateur**

En cas d'incapacité temporaire totale de votre conjoint collaborateur, les mensualités du prêt sont prises en charge.

■ **une franchise réduite**

En souscrivant la garantie « Arrêt de travail » vous choisissez la durée de votre franchise : 60, 90 ou 180 jours. Vous pouvez ainsi être couvert à partir de 60 jours seulement.



L'Assurance Crédit MAAF PRO, **c'est simple et rapide !**

Vous pouvez généralement souscrire immédiatement auprès de votre conseiller MAAF PRO, et ainsi gagner du temps et de l'argent !

Pour en savoir plus, contactez votre Conseiller MAAF PRO

N°Cristal 0 969 328 328

du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h 30 et du samedi de 9 h à 12 h (Appel non surtaxé + surcoût selon opérateur)

Connectez-vous : www.maaf-pro.fr

*Exemple : pour un couple de 35 ans (monsieur est artisan et madame est cadre), non fumeur, qui emprunte 100 000 euros sur 20 ans à 4 % et s'assure pour les garanties décès, perte totale et irréversible d'autonomie et arrêt de travail, par rapport au prix moyen du marché constaté (selon enquête « que choisir argent N°113 - janvier 2009 »).
L'Assurance Crédit MAAF est un contrat d'assurance collectif à adhésion facultative souscrit par MAAF Assurances, société d'assurances mutuelle à cotisations variables, RCS Niort : 781 423 280 au profit de ses sociétaires, auprès des assureurs : **MAAF VIE**, société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital social de 65 385 600 €, RCS Niort 337 804 819, pour les risques de décès, perte totale et irréversible d'autonomie. N° TVA intracommunautaire FR 82 337 804 819 - Code APE 6511 Z. **MAAF Assurances SA**, société anonyme au capital social de 160 000 000 €, RCS Niort : 542 073 580 pour les risques Arrêt de Travail et Perte d'Emploi. N° TVA intracommunautaire FR 38 542 073 580 - Code APE 6512 Z. Entreprises régies par le Code des Assurances. Siège social : Chaban - 79180 CHAURAY. Adresse : Chauray - 79036 NIORT Cedex 09 - www.maaf.fr



PRO

la référence qualité pro

TRANSMISSION-REPRISE

QUELQUES OFFRES DE LA CMA

AFFAIRES À CÉDER

■ OFFRE N° 48249

COIFFURE MIXTE

Situé à Toulouse sur axe fréquenté, places de stationnement gratuit et stations de métro à proximité. Clientèle diversifiée (résidents du quartier, jeunes, salariés). Salon de 55 m², très lumineux et en parfait état, bénéficiant d'un agencement récent et d'une grande vitrine. Climatisation réversible, 4 postes de coiffage, 2 bacs de lavage, matériel complet. Exploité par chef d'entreprise et apprenti en BP. CA : 41 434 €. Loyer : 899 €/mois HT. Prix du fonds : 60 000 €. **Contact CMA : M^{me} Granier au 05 61 10 47 59**

■ OFFRE N° 48149

IMPRESSION NUMÉRIQUE SÉRIGRAPHIE

À céder cause retraite. Située en banlieue toulousaine. Clientèle composée principalement de professionnels de l'industrie. Exploitée par chef d'entreprise + 5 salariés à temps plein. Matériel et équipement complet. Local de 750 m² composé de bureaux, showroom et atelier. CA : 701 000 €. Loyer : 1 880 €/mois. Prix de la totalité des parts sociales : 210 000 €. Possibilité d'accompagnement par le cédant. **Contact CMA : M^{me} Guiraud au 05 61 10 47 18**

■ OFFRE N° 48144

MAGASIN DE FLEURS

Situé commune en plein développement, 2^e couronne Toulouse sud. Très bon emplacement. Local d'envi-

ron 130 m² dont la moitié en surface de vente. Agencement de qualité. Accès par jardin. Parking privé donnant sur la réserve. Clientèle fidélisée. Une employée qualifiée. CA : 137 000 €. Loyer : 700 €/mois. Bail neuf. Possibilité vente des murs. Prix du fonds : 90 000 €. Stock en sus. **Contact CMA : M. Minot au 05 61 10 47 22**

■ OFFRE N° 48146

GARAGE MÉCANIQUE AUTO

À céder cause retraite. Garage indépendant situé sud est de l'agglomération toulousaine (axe Toulouse Carcassonne). Exploité par chef d'entreprise depuis 1984 + 1 secrétaire à mi-temps + 1 apprenti. Local de 580 m² sur un terrain de 3 800 m² (hall d'exposition et grand parking). Clientèle à développer. Possibilité de vendre les murs. CA : 181 769 €. Prix du fonds : 80 000 €. **Contact CMA : Mme Gaigné au 05 61 10 47 92**

■ OFFRE N° 48152

MISE EN ŒUVRE DE CHAPE LIQUIDE ET POSE DE CARRELAGE

Sud de la Haute-Garonne. Clientèle sur un rayon de 50 km, de particuliers 90 %, entreprises et collectivités 10 %. Camion benne, fourgon, pompe à chape (état neuf), divers matériels. Exploitée par chef d'entreprise + 2 salariés à temps complet, autonomes sur le chantier (formation fonte). CA : 535 600 €. Résultat net : 75 900 €. Prix du fonds : 300 000 € à débattre. Accompagnement possible du cédant. **Contact CMA : M. Agnès au 05 61 89 17 57**

■ OFFRE N° 48131

COIFFURE MIXTE

À céder cause retraite. Situé dans l'hyper centre de Toulouse. Très bon emplacement en angle de rue commerçante bénéficiant d'un fort passage. Salon de 35 m² + 35 m² de réserve à l'étage. Agencement et matériel récents. 2 bacs et 4 postes de coiffage. Climatisation réversible et grille de protection. Exploité avec un salarié. CA : 78 384 €. Loyer : 552 €/mois. Prix du fonds : 85 000 €. **Contact CMA : M^{me} Roth au 05 61 10 47 19**

■ OFFRE N° 47900

ÉBÉNISTERIE : RELOOKING EN COULEUR DE MEUBLES DE CUISINE

Située à Fenouillet. Clientèle de particuliers. Exploitée par chef d'entreprise + 2 ouvriers qualifiés. Mise en conformité des installations et du matériel à prévoir. CA : 196 510 €. CA réalisé sur Toulouse et agglomération toulousaine. Loyer : 900 €/mois. Prix du fonds : 40 000 €. **Contact CMA : M^{me} Guiraud au 05 61 10 47 18**

■ OFFRE N° 47431

HORLOGERIE-BIJOUTERIE

À céder cause retraite. Située dans centre commercial commune ouest agglomération toulousaine. Vente 80 %, réparation 20 %. Exploitée par chef d'entreprise depuis 1989. Local climatisé et sécurisé : atelier et bureau équipés de 30 m². Magasin avec aménagements récents de 42 m². Caisse et gestion de stock informatisées. CA : 141 367 €

CONTACT CMA :

Nathalie Watek
au 05 61 10 47 14 ou
nwatek@cm-toulouse.fr

(2009). Loyer : 1 006 € TTC/mois. Prix du fonds : 80 000 €.

Contact CMA : M. Perrier au 05 61 10 47 39

■ OFFRE N° 48271

POISSONNERIE

À céder cause santé. Située au Nord Ouest de l'agglomération toulousaine dans quartier commerçant. Tenue par l'associé salarié. Clientèle fidélisée. Local de 88 m² entièrement carrelé. Parkings gratuits à proximité. Équipements complets et récents : étal, chambre froide, machine à glaces... Aménagement et décoration neufs. CA : 94 000 € sur 9 mois. Potentiel de développement. Loyer : 758,99 €/mois HT et hors charges locatives. Bail récent. Prix du fonds : 60 000 €.

Contact CMA : M^{me} Faugères au 05 61 10 47 20

OFFRE DE REPRISE

PME spécialisée dans la gestion technique du bâtiment (génie climatique, supervision)

Implantée en Bourgogne, Centre et Alsace, cherche dans le cadre d'un développement en Midi-Pyrénées à reprendre partiellement ou totalement une entreprise d'électricité et d'automatismes du bâtiment, à partir de 5 salariés. Accompagnement du dirigeant ou d'un homme clé de l'entreprise nécessaire.

Contact CMA : M^{me} Roth au 05 61 10 47 19

■ Les services administratifs

• RSI

11 rue de la Tuilerie, BP 13801, 31138 Balma cedex
Tél. : 05 61 61 68 68

• URSSAF

Rue Pierre et Marie Curie, Labège
31061 Toulouse cedex 09
Tél. : 05 62 25 31 80, Fax : 05 62 25 31 09

• GREFFE

Place de la Bourse, BP 7016, 31068
Toulouse cedex 7
Tél. : 05 61 11 02 00

• INSEE

36 rue des 36 ponts, 31400 Toulouse
Tél. : 05 61 36 61 36, Fax : 05 61 36 62 00

• SIE (Services des Impôts des Entreprises)

MURET, Place du Pilat, BP 30097
31604 Muret cedex
Tél. : 05 62 23 12 50, Fax : 05 62 23 12 35

• Saint-Gaudens

159 avenue Jacques Douzans, BP 20173
31806 Saint-Gaudens cedex
Tél. : 05 61 94 85 20, Fax : 05 61 94 85 34

• Toulouse Centre

Cité administrative Bât D
Rue de la Cité Administrative, BP 79805
31098 Toulouse cedex 6
Tél. : 05 34 44 80 80, Fax : 05 34 44 82 45

• Toulouse Nord

Cité administrative Bât D
Rue de la Cité Administrative, BP 69804
31098 Toulouse cedex 6
Tél. : 05 34 44 82 57, Fax : 05 34 44 80 96

• Toulouse Nord-Ouest

Cité administrative Bât D
Rue de la Cité Administrative, BP 89806
31098 Toulouse cedex 6
Tél. : 05 34 44 81 81, Fax : 05 34 44 81 80

• Toulouse Ouest

Place Edouard Bouillères
31053 Toulouse cedex 9
Tél. : 05 61 76 00 67, Fax : 05 61 76 00 56

• Toulouse Sud-Est

Centre des finances publiques
33 rue Jeanne Marvig, BP 54250
31404 Toulouse cedex 4
Tél. : 05 34 31 12 12, Fax : 05 34 31 12 95

• Toulouse Sud-Ouest

Place Edouard Bouillères, 31053 Toulouse cedex 9
Tél. : 05 61 76 00 01, Fax : 05 61 76 00 03

• Toulouse Rangueil

Centre des finances publiques
33 rue Jeanne Marvig, BP 44249
Tél. : 05 34 31 11 30, Fax : 05 34 31 11 95

• Colomiers

Centre des finances publiques
1 allée du Gévaudan, BP 10304
Tél. : 05 62 74 23 40, Fax : 05 62 74 23 19

• Balma

Centre des finances publiques
76 rue Saint-Jean, BP 33385
31137 Balma cedex
Tél. : 05 62 57 28 10, Fax : 05 62 57 28 69



**QUAND JE TRAVAILLE J'EN AI
PAS LE TEMPS
DE CONTACTER
MON FOURNISSEUR D'ENERGIE**



**Gaz de France Provalys,
c'est l'accès à mon compte client 24 heures sur 24.**

Pour en savoir plus :
0 811 01 3000* OU www.provalys-pro.fr

* Prix de l'appel selon l'opérateur.

ÊTRE UTILE AUX HOMMES



L'énergie est notre avenir, économisons-la !

**Prêt Express
SOCAMA sans caution personnelle**



Avec le Prêt Express, équipez votre entreprise sans engager votre patrimoine personnel.

Vous souhaitez moderniser votre entreprise, agrandir votre magasin ou acheter un véhicule ?
Financez vos projets avec le Prêt Express SOCAMA sans caution personnelle : un prêt garanti jusqu'à 30 000 €*.
Aucune caution personnelle n'est demandée. Toujours aux côtés des Professionnels, Banque Populaire
vous accompagne dans tous vos projets d'investissements courants.

Venez parler de vos projets avec un conseiller en agence ou bien rendez-vous sur www.banquepopulaire.fr

* Sous réserve d'acceptation du dossier par la Banque et par la SOCAMA.



Pour ces opérations la SOCAMA bénéficie d'une garantie au titre du programme-cadre pour la compétitivité et l'innovation de la Communauté Européenne.

