

LE MONDE
DES



Artisans

ÉDITION **HAUTE-GARONNE**



NOUS SOMMES ARTISANS

NOUS VOTONS

DU **1^{ER}**
OCTOBRE
AU **14**
2016

**QUI MIEUX QU'UN ARTISAN
POUR DÉFENDRE LES ARTISANS ?**

Elections aux Chambres de métiers et de l'artisanat

AFFAIRES À CÉDER P.46



ACTUALITÉS
**Les Artisanales
du Comminges**

P. 7

FORMATION
**Catalogue formation
2016/2017**

P. 37



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat**
Haute-Garonne



INSPIRE YOUR SENSE PORCELANOSA KITCHENS



**Eveillez vos sens. Cuisines Porcelanosa.*

Showroom : 3 av. de Larrieu, route d'Espagne, Toulouse - Tél. : 05 34 56 57 60



www.porcelanosa.com |
info@porcelanosa.fr |

PORCELANOSA®
CARRELAGE · SALLE DE BAINS · CUISINE

Nouveau Hyundai Tucson



OFFRE RÉSERVÉE AUX PROFESSIONNELS
LA SOLUTION POUR VOTRE BUSINESS



Ergonomie intuitive du tableau de bord**



Système de navigation Europe
avec services TomTom® Live**



Vaste espace de chargement
de 513 à 1503 litres**

Tucson Diesel à
329 € TTC/mois*
SANS APPORT

Location Longue Durée sur 48 mois et 80 000 km

SERVICES INCLUS

Entretien / Maintenance
Assistance 24h/24 - 7j/7
Garantie perte financière

Consommations mixtes de la gamme Tucson (l/100 km) : de 4,6 à 7,5. Émissions de CO₂ (en g/km) : 119 à 175.
*Exemple de prix au 01/04/2016, pour la Location en Longue Durée du nouveau Hyundai Tucson 1.7 CRDi Creative avec peinture métallisée, 6 cv, CO₂ (119 g/km) pour une durée de 48 mois et 80 000 km. Le loyer comprend entretien, maintenance, assistance 24h/24 - 7j/7, et garantie perte financière. Sous réserve de variation de la fiscalité ou du tarif constructeur en vigueur. Visuel non contractuel. (1) remboursé à la livraison sous forme d'avoir. Offre réservée aux Professionnels valable jusqu'au 31/07/2016, sous réserve d'acceptation de votre dossier par Cofiparc. Arval Partners est le nom commercial de Cofiparc - SAS au capital de 1 000 005 € - 389 390 626 RCS Paris. Siège Social : 1, bld Haussmann 75009 Paris. N° d'identification TVA intracommunautaire : FR 17 389 390 626. N° d'immatriculation ORIAS : 07 027 946 (www.orias.fr). **Les équipements sont disponibles selon versions et options.



CONCESSION LABEGE
3690 AVENUE DE LA LAURAGAISE
BP 28333 - 31683 LABEGE CEDEX
TEL : 05 61 00 77 44 - FAX : 05 61 00 77 40

CONCESSION TOULOUSE
124 AV ETATS UNIS
31200 TOULOUSE
TEL : 05 34 40 09 99 - FAX : 05 34 40 09 90

SOMMAIRE

ÉVÉNEMENT 4

**La reprise dans l'Artisanat :
découvrez l'Atlas Artisanat 2016...**

ACTUALITÉS | 6

- | Accompagnement RH et capital compétences
- | Les Artisanales du Comminges
- | Salon des Arts et du Feu 2016 :
appel à candidature Ilot des Créateurs

ENTREPRISES | 10

- | Secteur bois : action de développement
sur le territoire Nord de la Haute-Garonne
- | Le prêt d'honneur Initiative Haute-Garonne

DÉVELOPPEMENT DURABLE / ACCESSIBILITÉ | 10

- | Une association au service des personnes
déficiences visuelles
- | Agil'T, la responsabilité sociétale
au cœur des entreprises

ARTISANAT D'ART | 16

- | Les bijoux à l'honneur !

DOSSIER 29

**5 conseils pour vous lancer à l'export :
le monde vous appartient !**

APPRENTISSAGE | 33

- | Bilan du Job dating de l'apprentissage 2016
- | Maître d'apprentissage, suivez le guide

FORMATIONS | 36

- | Sécurisez vos compétences
par l'obtention d'un diplôme

ESM | 38

- | Focus : la mobilité européenne 2016
- | Journées Portes Ouvertes à l'ESM

VIE DES TERRITOIRES | 42

- | Sicoval : rencontre avec Pierre Mas,
entrepreneur responsable
- | Des chantiers pour les artisans du Comminges

TRANSMISSION - REPRISE | 44

- | Affaires à céder

Ce numéro comprend des pages spécifiques entre les pages 1 à 16 et 33 à 48 pour les abonnés de la Haute-Garonne.

Le Monde des artisans n°113- Juillet/août 2016 - Édition de la Haute-Garonne - Présidente du comité de rédaction des pages locales : Valérie Lemaire - Avec le concours rédactionnel de la Chambre de métiers et de l'artisanat de Haute-Garonne
Éditeur délégué : Stéphane Schmitt - Rédaction : ATC, port. : 06 82 90 82 24, e-mail : lemondedesartisans@groupe-atc.com - Ont collaboré à ce numéro : Barbara Colas, Sophie de Courtivron, Christelle Fénéon, Isabelle Flayeux, Guillaume Geneste, Samira Hamiche, Mélanie Kochert, Delphine Payan Sompayrac, Samorya Wilson - Secrétariat de rédaction : M. Anthony, J. Clessienne, J. Neisse - Publicité : ATC, 137 quai de Valmy, 75010 Paris - Publicité nationale : Directeur commercial Mathieu Tournier, Tél. 01 40 05 23 10, fax 01 40 05 23 24, e-mail : m.tournier@groupe-atc.com - Publicités départementales sud-ouest : Thierry (Tél. 06 22 69 30 22) et Cédric Jonquères (Tél. 06 10 34 81 33), fax 05 61 59 40 07, e-mail : thierry.jonqueres@wanadoo.fr - Photographies : Laurent Theeten, responsable image, @photos pages locales : cma 31 - Promotion diffusion : Shirley Elter, Tél. : 03 87 69 18 18. Tarif d'abonnement 1 an. France : 9 euros. Tarif au numéro : 1,5 euro. À l'étranger : nous consulter - Conception éditoriale et graphique : TEMAPress, Nicolas Bœuf - Tél. 03 87 69 18 01 - Fabrication : Pixel image, I. Marlin, J.-M. Tappert, Tél. 03 87 69 18 18 - Éditeur : ATC, 23 rue Dupont des Loges, 57000 METZ, Tél. 03 87 69 18 18, fax 03 87 69 18 14 - Directeur de la publication : François Grandidier - N° commission paritaire : 0316 T 86957 - ISSN : 1271-3074 - Dépôt légal : juin 2016 - Impression : Imprimerie Léonce Déprez - Zone industrielle Riutz - 62620 Barlin.



Louis Besnier
Président de la CMA
de Haute-Garonne

É D I T O

L'année scolaire vient de s'achever, la course à l'orientation s'accélère, il est temps pour les jeunes de trouver leur voie professionnelle. C'est dans ce contexte que la campagne d'apprentissage a débuté. Nous devons tous nous mobiliser pour répondre aux défis d'aujourd'hui et de demain et l'apprentissage est une solution d'insertion dans la vie professionnelle reconnue pour les jeunes et un chemin sûr vers l'emploi. Mais si cela s'avère une filière d'avenir, il est indispensable que les maîtres d'apprentissage s'investissent pour (re)donner aux jeunes le goût d'apprendre, voire d'entreprendre. C'est notre devoir que de préparer les artisans de demain, de transmettre notre savoir-faire, nos méthodes, nos techniques.

Alors n'hésitez plus et contactez le Centre d'Aide à la Décision de la Chambre de métiers et de l'artisanat de la Haute-Garonne pour recruter votre apprenti.

La 4^e édition du Job dating de l'apprentissage du 18 mai dernier a rassemblé 58 recruteurs. Cet événement nous a démontré les difficultés rencontrées par les chefs d'entreprise en matière de recrutement : définition de profil de poste, sélection de candidature, techniques d'entretien. Là encore, rien ne s'improvise et la Chambre de métiers propose désormais un accompagnement spécifique en matière de ressources humaines : état des lieux, préconisations et suivi.

Nous nous attachons à toujours mieux comprendre les besoins des entreprises, à mieux identifier les difficultés qui peuvent exister, et développer des services pour en simplifier les démarches.

Ensemble, nous nous mobiliserons pour répondre aux enjeux de l'artisanat. Il faudra tous nous investir et faire bouger les lignes.

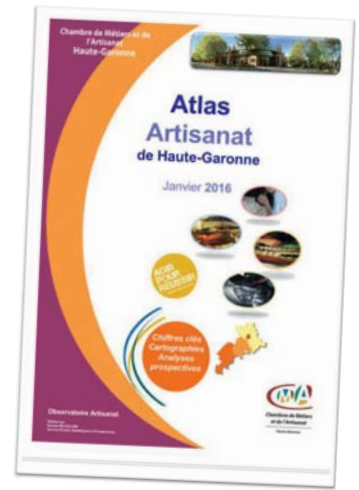
Pour défendre vos intérêts aujourd'hui et dans l'avenir, vous devez élire vos représentants. Du 1^{er} au 14 octobre, vont se dérouler les élections de vos pairs, artisans de métiers, proches du terrain et de vos pré-occupations, alors votez.

Le bilan d'activité 2015 de la CMA 31
vient de paraître. À consulter sur :
www.cm-toulouse.fr

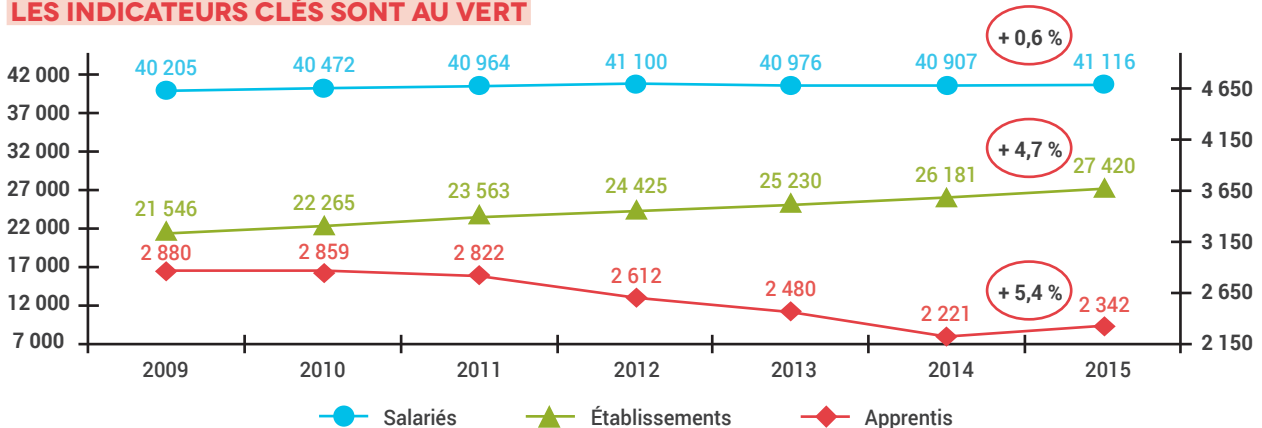


La reprise dans l'Artisanat

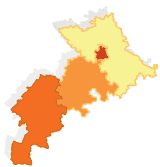
DÉCOUVREZ L'ATLAS ARTISANAT 2016 ... IL NOUS RÉVÈLE UN DÉBUT DE REPRISE DANS L'ARTISANAT ET UNE MULTITUDE D'INFORMATIONS SUR LES TENDANCES DU MARCHÉ.



LES INDICATEURS CLÉS SONT AU VERT



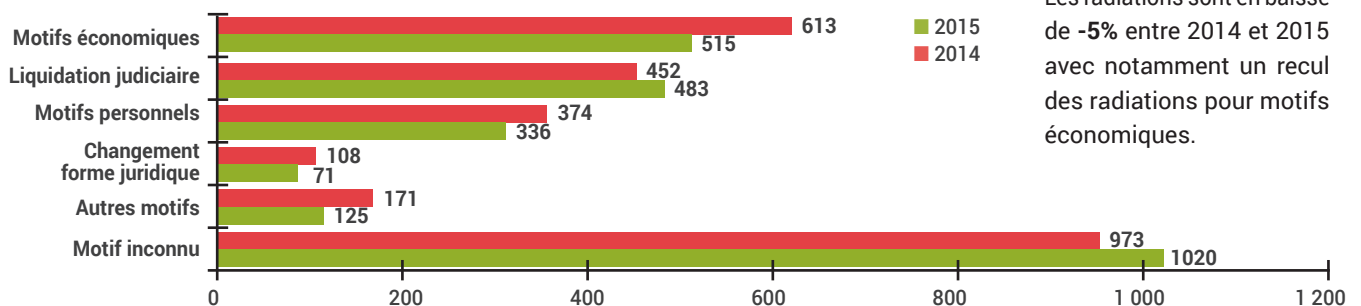
04



Avec une croissance du nombre d'établissements de **+4,7%** par rapport à 2014, accompagnée par une reprise de l'emploi (**+0,58%**) et de l'apprentissage (**+5,4%**), l'artisanat haut-garonnais affiche une meilleure santé que le reste du territoire : la croissance de l'activité est deux fois supérieure que sur le territoire français et également supérieure aux autres entreprises du département.

DES RADIATIONS ET DÉFAILLANCES EN BAISSÉ

Comparaison des motifs de radiations 2014 et 2015



Les radiations sont en baisse de **-5%** entre 2014 et 2015 avec notamment un recul des radiations pour motifs économiques.

| Les défaillances entreprises | Évolution 2015 / 2014 | | | |
|------------------------------|-----------------------|-----------------|-------------------------|-----------------|
| | France | | Haute-Garonne Artisanat | |
| | Tendance 2014 | Tendance 2015 | Tendance 2014 | Tendance 2015 |
| Liquidation judiciaire(LJ) | + 4,1 % | + 0,70 % | - 1,30 % | + 6,9 % |
| Redressement judiciaire (RJ) | - 0,1 % | + 1,5 % | + 0,27 % | - 5,31 % |
| Total | + 2,8 % | + 0,80 % | - 0,2 % | - 1,79 % |

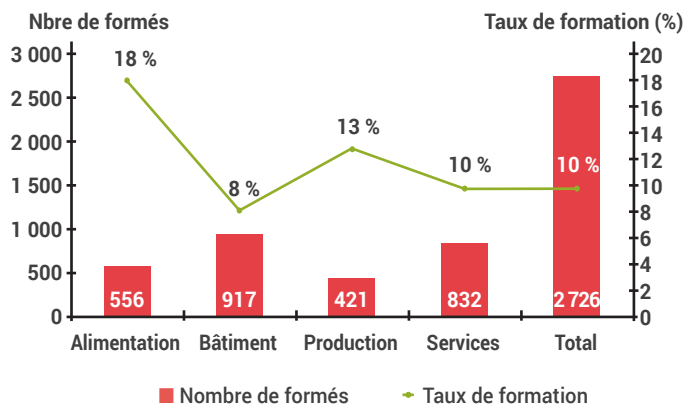
Les défaillances d'entreprises sont en baisse de **-1,79%** entre 2014 et 2015 soit un meilleur niveau que celui du national.

Les bonnes pratiques de l'artisanat pour profiter de la reprise

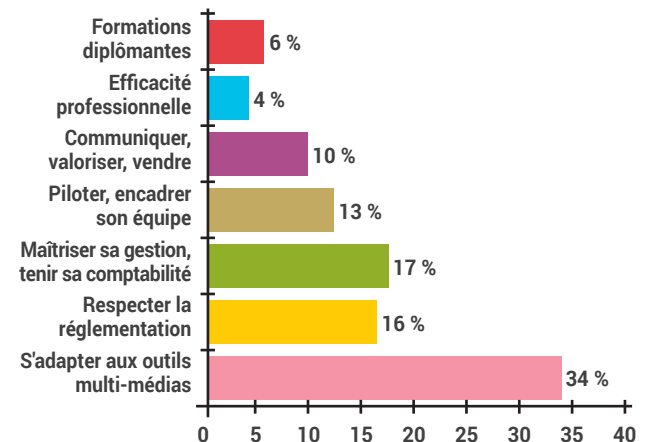
LES ARTISANS HAUT-GARONNAIS QUI SORTENT LEUR ÉPINGLE DU JEU CETTE ANNÉE ONT CHOISI DIFFÉRENTES VOIES POUR MIEUX RÉPONDRE À LA DEMANDE EXIGEANTE ET VOLATILE : LA FORMATION, COMME PAR EXEMPLE LES FORMATIONS MULTIMÉDIAS, OU ENCORE PAR L'INVESTISSEMENT ET LE DÉVELOPPEMENT.

LA FORMATION COMME LEVIER DE L'ATTRACTIVITÉ

Nombre de formés et taux de formation des entreprises artisanales.



Les thèmes de formation les plus appréciés.



Avec **environ 2 000 actes de formation par an** en moyenne, l'artisan au-delà de son savoir-faire n'hésite pas à se former aux **nouvelles technologies**, à la **gestion optimisée** de son entreprise et à la **réglementation**. Le bâtiment et les services sont les plus présents parmi les formés (39% et 35%).

En taux de formation, les métiers de bouche sont les plus assidus, viennent ensuite la fabrication (bijouterie, Fabrication vêtements), les services (Atelier retouches, Coiffure, Fleuristes, Secrétariat) puis le bâtiment (Couverture / Charpenterie, Installations électriques, Métallerie / Serrurerie, Plomberie).

Les artisans sont plutôt fidèles : la moitié des formés ont suivi 2 formations ou plus (la médiane) entre 2006-2015 avec une moyenne de 4 formations si on intègre la frange d'entreprises particulièrement fidèle. **8 formations sur 10** sont suivies par les chefs d'entreprise et **2 sur 10** par leurs salariés.

LES INNOVATIONS POUR SE DONNER UN NOUVEL AVENIR

Par exemple cette année, le secteur Production / Fabrication connaît un regain d'activité : la croissance des établissements a doublé et l'emploi connaît une légère reprise (+0,5%). La reprise de l'emploi concerne la bijouterie, la fabrication de vêtements (croissance de l'emploi supérieure à 2%). Certaines branches

affichent une dynamique de l'emploi portée par la demande via le « made in France ». Le **savoir-faire** est la pierre de lance de l'artisanat : ceci se retrouve particulièrement dans les secteurs de la production : la **qualité française** est une valeur sûre et attire la demande en recherche d'authenticité et de qualité.

Fabrication : quelques axes porteurs de transformation et d'avenir...

- Ecodéveloppement et bas-carbone
- Les marchés locaux et l'utilisation de bois français donnent un essor, avec par exemple les constructions en « tout bois ».

Constructions en Bois



- Développement de nouveaux savoir-faire
- Les nouvelles technologies élargissent les possibilités . ex: l'imprimante 3D

Matériaux (métaux, composites...)



- Le « made-in-France » a le vent en poupe à l'international
- La soie, la ganterie et autres rubans défendent le savoir-faire français

Textile: marché du luxe



Découvrez l'Atlas Artisanat 2016 complet | cm-toulouse.fr / rubrique Observatoire Économique / Statistique CMA 31 | Karima Belkalem | Responsable du service Études Statistiques et Prospectives | 05 61 10 47 82 | kbelkalem@cm-toulouse.fr



Accompagnement RH et capital compétences

Préparez l'avenir de votre entreprise grâce à la nouvelle prestation d'accompagnement de la CMA 31.

Ouvertures des marchés, nouvelles compétences, préparer le changement, autant de défis à relever pour lesquels nous sommes en mesure de vous aider. Vous avez un ou plusieurs salariés, vous souhaitez faire un point sur votre stratégie et vos pratiques en matière de ressources humaines, cette prestation est pour vous !

L'accompagnement est souple, gratuit et réalisé par un expert en ressources humaines de la CMA 31. Il est adapté à vos besoins pour relever les défis en matière de RH :

- mutations, changement, quelles incidences sur votre organisation ?
- anticiper vos embauches et choisir un



contrat adapté à vos besoins !

- mieux structurer la gestion de vos RH dans le cadre de votre développement stratégique,
- adapter les compétences de vos salariés aux évolutions de votre activité,
- se mettre en conformité en matière de réglementation sociale,
- préparer la relève.

Une prestation en 3 étapes financée par la CMA 31 et la DIRECCTE LRMP

- Un état des lieux de votre entreprise sur plusieurs axes (gestion, finances, commercial, RH, qualité, sécurité, innovation...),
- L'identification de préconisations visant une gestion optimisée de vos RH au sein de votre entreprise,
- La mise en place des recommandations et un accompagnement personnalisé tout au long de la prestation.



Contacts | Service développement économique et RH | Marie-Laure Faugères - mlfaugeres@cm-toulouse.fr | 05 61 10 47 20 | Florence Roth - froth@cm-toulouse.fr | 05 61 10 47 19

06

LES NOUVEAUX HORAIRES DU CFE

Modifications des horaires d'ouverture du Centre de Formalités des Entreprises de la Chambre de Métiers de la Haute-Garonne :

- Lundi : de 8h30 à 17h30
- Mardi : de 8h30 à 12h30
- Mercredi : de 8h30 à 16h45
- Jeudi : de 8h30 à 12h30
- Vendredi : de 8h30 à 16h45

Pour un meilleur accueil, pensez à vous présenter 1h avant la fermeture du Centre de Formalités des Entreprises.

Un accueil sur rendez-vous a été mis en place au CFE, pour les mandataires (experts-comptables, notaires et avocats).



Contact CFE | 05 61 10 47 47 | cfe@cm-toulouse.fr



Salon DE L'HABITAT

IMMOBILIER & ÉNERGIES RENOUVELABLES

24/25
septembre
2016

9h
19h

SALLE POLYVALENTE
(ROUTE D'AUCH)
LÉGUEVIN

> Entrée libre

Manifestation organisée par Le Lion's Club Léguevin Gascogne

En partenariat avec :

Les Artisanales du Comminges

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Garonne a lancé l'édition 2016.



Plus de 13 500 visiteurs en 2015, alors cette année faites comme eux, venez découvrir l'artisanat d'art en Comminges.

Venez apprécier la diversité des produits exposés, la richesse des matériaux utilisés et l'incomparable savoir-faire de nos artisans. Vous serez accueilli par nos hôtes sur les 4 sites pyrénéens où se déroulent les Artisanales du Comminges : Saint-Gaudens,

Saint-Bertrand de Comminges, Aspet et Bagnères de Luchon. Les entrées sont gratuites. Et vous pourrez vous faire plaisir ou faire plaisir : bijoux, poteries, vitraux, objets décoratifs ou utilitaires, meubles et tentures et bien d'autres réalisations de nos artisans vous y attendent.

Un merci à tous nos partenaires qui nous permettent de réussir les Artisanales du Comminges.



07



Contact | Didier Ricou | 05 61 89 17 57 | ou par mail au dricou@cm-toulouse.fr



Consultez le catalogue des exposants sur www.cm-toulouse.fr



TOULOUSE À TABLE

UN FESTIVAL INCONTOURNABLE DE LA GASTRONOMIE

Édition 2016 du 21 au 25 septembre

Portée par une identité visuelle forte, cette véritable chaîne humaine intergénérationnelle autour de la gastronomie populaire, de l'alimentation et de la cause alimentaire, a pour but de créer du lien social autour de la Table et de ses échanges conviviaux. Structurées avec des grands événements, des invitations gourmandes, sa GénéRose Attitude et son OFF (actions à l'initiative des Toulousains, des acteurs locaux et labellisées Toulouse à Table !), ces manifestations s'adressent à tous les publics et rassemblent de quelques dizaines à plusieurs milliers de participants sur le domaine public. L'édition 2016 mijote, la recette évolue pour plaire à tous les goûts et elle permettra de se retrouver toujours plus nombreux du 21 au 25 septembre 2016 !



Plus d'infos sur www.toulouseatable.com

SALON DES ARTS ET DU FEU 2016 À MARTRES-TOLOSANE

Appel à candidature Ilot des Créateurs

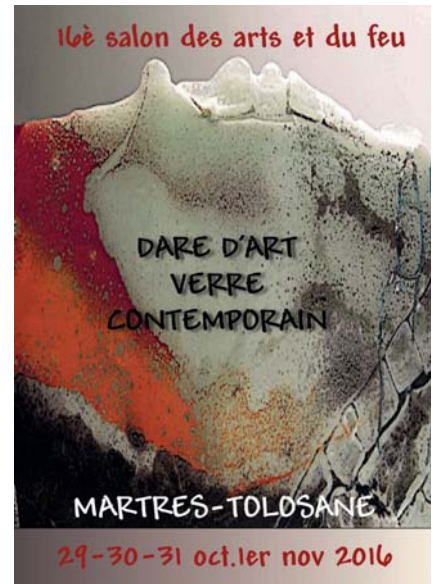
Pour sa 16^e édition, le Salon des Arts et du Feu aura lieu sur quatre jours, les 29, 30, 31 octobre et 1^{er} novembre.

Devenu un rendez-vous incontournable pour les artisans d'art dans les métiers de la terre, potiers, céramistes, faienciers et dans ceux du verre et du métal, cette manifestation accueille chaque année plus de 10 000 visiteurs.



L'Ilot des créateurs 2015.

La Chambre de métiers et de l'artisanat de la Haute-Garonne, en partenariat avec la Chambre régionale organise et anime ce stand collectif. Une occasion en or pour ces nouveaux artisans d'art (installés depuis moins de 6 ans) de s'approprier l'univers d'un salon professionnel et de se confronter à une



clientèle exigeante et passionnée par la découverte des œuvres nées de l'inventivité et de la créativité.



Vous souhaitez participer, n'hésitez pas à nous contacter | Karène Guiraud au 05 61 10 47 18, kguiraud@cm-toulouse.fr | Jean-François Agnés au 05 61 89 17 57, jfagnes@cm-toulouse.fr

08

SOCIÉTÉ KERMAN LOGGIA

L'ÉLÉGANCE ET L'EFFICACITÉ DU MODULE PROFESSIONNEL

Bernard Méda, une histoire qui a un sens. Quinze années d'activités dans la création architecturale de maisons individuelles et dans la vente, pour la naissance d'un savoir-faire et d'une passion dans la création esthétique... Ainsi se résume toute la sagesse acquise par cet homme au fil des années, qu'il met aujourd'hui au service de l'autre. Fondateur en 2014, de la société Kerman Loggia à Toulouse, Bernard Méda met ses compétences au service du besoin de tous les chefs d'entreprise, en créant des structures d'habitations commerciales pour héberger leurs activités. La marque Kerman Loggia fabrique ainsi des « Modules » sur mesure, pour favoriser la vie ou le développement de tous types de commerces et services de proximité. Les régions, les villes et les villages se voient donc ainsi proposées des solutions pour permettre à des commerçants de s'implanter plus facilement dans toutes zones de vie. Pour s'assurer de la viabilité de sa création, Bernard Méda a mis l'aspect économique au centre de sa réflexion.

Ainsi, les avantages de ce produit novateur sont :

- La modularité : la superficie des modules est variable, elle permet de faire évoluer rapidement l'outil de travail en fonction du développement de votre activité.



- La personnalisation : le module peut être sérigraphié, et ajusté avec l'enseigne du commerce ou du service correspondant.
- La mobilité : les modules sont transportables et permettent d'être locataire du sol et non obligatoirement propriétaire. Cet atout est essentiel pour s'assurer le choix du positionnement sur un secteur stratégique.

Les produits Kerman Loggia permettent d'assurer une rentabilité optimale, avec un coût à l'achat inférieur en comparaison à une offre immobilière classique, et de mettre ainsi toutes les chances de réussite de son côté.



Plus d'informations sur : www.kerman-loggia.com



VOUS ÊTES ARTISANS,
LE CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31
VOUS ACCOMPAGNE.

BANQUE DES ARTISANS

www.ca-toulouse31.fr

Document édité par la CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL TOULOUSE 31. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Inter-médiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951. Siège social : 6 place Jeanne d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6 - 776916207 RCS TOULOUSE. Crédit photo : Thinkstocks



TOULOUSE 31

La banque proche & connectée

SECTEUR BOIS

Action de développement sur le territoire Nord de la Haute-Garonne



Atelier de fabrication de M. Gemin

10

Les entreprises du secteur bois, et notamment les menuisiers fabricants, sont confrontées à de nouveaux défis. Pèsent sur elles, l'augmentation des contraintes réglementaires (RT 2012, marquage CE...) et la diminution de leurs marges, avec des temps de fabrication qui augmentent, et des prix contraints que ce soit pour les particuliers ou les marchés publics.

La concurrence de fabricants industriels est de plus en plus forte, fabricants qui eux intègrent beaucoup plus facilement l'évolution des normes et qui poussent même à l'établissement de nouvelles normes.

À titre d'exemple, le marché de la fenêtre bois ne représente plus que 13% du marché de la fenêtre, et cette part est détenue en très grande partie par les industriels.

Pour faire un point plus précis et connaître le ressenti des professionnels, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Garonne a rencontré plusieurs chefs d'entreprise et des architectes.

Il ressort de ces rencontres que les

chefs d'entreprise sont tous confrontés à ces évolutions et recherchent des solutions individuelles pour y faire face : repositionnement, modification de la stratégie commerciale, investissement dans de nouvelles lignes de fabrication... mais tous s'interrogent sur quels produits pour demain, pour quels clients et avec quelle démarche commerciale.

Pour aider les entreprises du secteur, la CMA 31 a décidé de lancer une opération spécifique sur le territoire du Nord de la Haute-Garonne (ancien Pays Tolosan) et ce, en liaison avec le Pôle d'Equilibre sur les Territoires Ruraux Pays Tolosan afin de bénéficier de fonds européens.

LE CONTEXTE LOCAL

Le Pays Tolosan compte 166 entreprises dans le domaine du bois avec la menuiserie, l'agencement des points de vente, la fabrication de charpentes et l'ameublement. Parmi elles, 35 entreprises emploient 156 salariés.



Contact CMA | Guy Daimé | 05 61 10 47 11 | mail : gdaime@cm-toulouse.fr

Les objectifs de l'action sont :

- Pour le territoire :
 - dynamiser son tissu économique local,
 - préserver l'emploi et valoriser une filière.
- Pour les entreprises :
 - accompagner individuellement les entreprises dans leur positionnement sur le marché,
 - améliorer leur compétitivité,
 - les intégrer dans un réseau de professionnels du bois,
 - consolider les emplois et communiquer auprès des donneurs d'ordres et des particuliers.

LE DÉROULEMENT DE L'ACTION

L'opération comportera plusieurs phases avec la réalisation d'un diagnostic de l'entreprise, un travail collectif sur l'approche du marché, un accompagnement individuel sur la stratégie commerciale et la mise en place d'une communication.

Interview

**MONSIEUR NADINO GEMIN,
DIRIGEANT D'UNE
MENUISERIE BOIS
EN AVRIL 2016**

LMA : M. Gemin, quel est votre point de vue sur la situation des entreprises de menuiserie actuellement ?

Nadino Gemin : La profession doit faire face à plusieurs défis. Nous sommes confrontés à l'évolution technologique, à la perte de savoir-faire et aux problèmes de débouchés. La clientèle est exigeante et c'est normal mais nous ne pouvons pas travailler à n'importe quel prix. L'action envisagée par la CMA porte principalement sur la fonction commerciale.

LMA : Qu'en pensez-vous ?

N. G. : Les industriels et la grande distribution nous font beaucoup de mal



« Réfléchir au marché, aux débouchés et à notre positionnement est indispensable. »

et nous perdons des parts de marché. Certains fournisseurs de bois ont investi dans du matériel de production et fournissent des produits finis, on perd là aussi des chantiers. Réfléchir au marché, aux débouchés et à notre positionnement est indispensable.

LMA : L'idée de travailler avec d'autres professionnels

ÉTABLISSEMENT GEMIN NADINO

Prénom Nom : Nadino Gemin

Activité : menuiserie bois

Adresse : 3 rue Paillas
31620 Castelnau-Estretefonds

Tél : 09 75 74 64 79

Mail : etablissement.gemin@wanadoo.fr

Date de création : janvier 1984

Forme juridique : EI

Nombre de salariés : 6

menuisiers vous séduit-elle ?

N. G. : Tout à fait, cela a toujours été ma façon de voir les choses. Seul c'est plus compliqué. L'individualisme n'est pas la solution. On a tous besoin de s'enrichir mutuellement, tout en gardant nos spécificités. Alors réfléchir à plusieurs sur nos pratiques commerciales, comment les améliorer, comment reconquérir des marchés, ne peut être qu'une bonne chose.

MAZDA 3
Skyactiv-D 105 ch Graphite BVM6

239€ TTC/MOIS*

Option incluse

Peinture métallisée ou mica

SERVICES INCLUS

- Entretien/Maintenance/Assistance
- Pneumatiques été et hiver
- Garantie perte financière
- Véhicule relais
- Service de remorquées kilométriques



**OFFRE EXCLUSIVE
RÉSERVÉE AUX PROS**

NOUVEAU PAYEZ UNIQUEMENT
CE QUE VOUS CONSOMMEZ
SANS APPORT en Location Longue Durée
Loyer mensuel sur 48 mois + 0,07 € TTC du km

*Exemple de prix au 13/06/2016 pour Mazda 3 Skyactiv-D 105 ch Graphite BVM6 avec peinture métallisée ou mica, 5 cv, CO2 (99 g/km), en location longue durée, pour une durée de 48 mois jusqu'à 150 000 kilomètres. Le loyer comprend les prestations entretien/maintenance/assistance 24h24 - 7j/7, changement de pneumatiques (12 pneus à raison de 2 pneus tous les 25 000 km dont 6 pneus hiver maximum), véhicule relais (5 jours panne, 5 jours vol), perte financière et suivi kilométrique. Prix du kilomètre parcouru : 0,07 € TTC en sus, Sous réserve de variation de la fiscalité ou du tarif constructeur en vigueur. Visuel non contractuel. Offre réservée aux professionnels valable jusqu'au 31/07/2016, sous réserve d'acceptation de votre dossier par Cofiparc. Arval Partners est le nom commercial de Cofiparc - SAS au capital de 1 000 005 € - 389 390 626 RCS Paris. Siège Social : 1, Bld Haussmann 75009 Paris. N° d'identification TVA intracommunautaire : FR 17 389 390 626. N° d'immatriculation ORIAS : 07 027 946 (www.orias.fr).

**REAL
AUTOMOBILES**

TOULOUSE
279, av. des Etats-Unis
Sortie 33 B - Rond-point Lalande
05 34 40 35 00

LABÈGE
Route de Bazège
LA LAURAGAISE
05 62 24 67 67

MURET
ZI Joffrey
05 61 56 97 00

Le prêt d'honneur Initiative Haute-Garonne

Pour une création, une reprise ou un développement d'entreprise, Initiative Haute-Garonne peut vous octroyer un prêt d'honneur.

LE MONTANT DU PRÊT D'HONNEUR

| Création/reprise : < 3 ans | Croissance : > 3 ans | Innovation : < 4 ans |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> De 1 500 à 30 000 € Au plus égal à l'apport personnel en capital | <ul style="list-style-type: none"> De 5 000 à 30 000 € Sans apport personnel de l'entrepreneur | <ul style="list-style-type: none"> De 5 000 à 30 000 € par bénéficiaire Maximum 50 000 € par entreprise Égal à votre apport personnel |

- Ce prêt est sans intérêt, sans caution personnelle, remboursable en 3 à 5 ans, différé de remboursement jusqu'à 1 an.
- Justifiant d'un prêt bancaire ou en croissance d'un crédit-bail ou d'un autre financement de l'investissement générateur du développement.

POUR QUI ?

Créateurs, repreneurs et chefs d'entreprise de la Haute-Garonne dans tous les secteurs d'activité.

POURQUOI ?

- Accompagner votre projet par un appui financier
- Renforcer vos fonds propres
- Favoriser l'effet levier pour des financements publics ou privés
- Faciliter la pérennité de votre entreprise

L'ACCOMPAGNEMENT

- Le Parrainage : accompagnement individuel, au travers de rendez-vous mensuels,

pendant les trois premières années, par des bénévoles, chefs d'entreprise ou cadres dirigeants apportant un appui moral et technique, un réseau de relations.

- Le comité de suivi : accompagnement individuel, ponctuel, permettant de rompre l'isolement du chef d'entreprise.
 - Le Club Initiative Haute-Garonne : Réunions thématiques bimestrielles.
- Grâce à ces accompagnements, plus de 85% des entreprises sont pérennes à 5 ans.

Où retirer son dossier ?

CMA 31, 18 bis, boulevard Lascrosses - 31000 Toulouse. Tél. : 05 61 10 47 45

LE CHAMP D'ACTION DE LA CMA DE LA HAUTE-GARONNE

La CMA 31 est une antenne agréée de l'association Initiative Haute-Garonne pour l'instruction des demandes de prêts d'honneur. Les Conseillers reçoivent les porteurs de projet en entretiens individuels pour les aider à structurer le dossier de demande de prêt d'honneur qui sera présenté en comité d'agrément.



Initiative Haute-Garonne | 2 rue Alsace Lorraine - 31000 Toulouse | 05 61 33 66 32

ACTIVITÉ 2015

60 entreprises accompagnées dans le cadre des parrainages

94 entreprises rencontrées en 2015 par le comité de suivi

101 entreprises soutenues

133 prêts d'honneur accordés

562 emplois créés ou maintenus

8 508 € Prêt d'honneur moyen

1 131 527 € de prêt d'honneur

12 803 310 € de prêts bancaires mobilisés

11,30 Effet levier bancaire

12

DIFFICULTÉS D'ENTREPRISE : ANTICIPATION, ACCOMPAGNEMENT, FORMATION...

Chefs d'entreprise, dès qu'une difficulté de trésorerie se profile, n'attendez pas, contactez au plus vite la CMA 31, des solutions peuvent être mises en œuvre et seront d'autant plus efficaces qu'elles seront prises le plus en amont possible. En cas de difficultés avérées, la CMA 31 est également présente aux côtés du chef d'entreprise pour lui expliquer le rôle et le fonctionnement des juridictions, l'inciter à se former et acquérir une méthode pour qu'une fois les difficultés de son entreprise détectées, il puisse agir sur les causes. Pour toutes ces démarches, un conseiller chargé de développement économique de la CMA 31 est à votre disposition pour vous accompagner dans

la recherche de solutions. Il pourra notamment mener avec vous, une analyse critique et argumentée de votre situation financière, formuler des préconisations de redressement, définir un plan de financement de la dette, ou initier une médiation auprès des partenaires de l'entreprise. Si vous aussi vous pensez rencontrer prochainement des difficultés, n'attendez pas et contactez :



Jean-Claude Ginières | 05 61 10 47 17 | jcginières@cm-toulouse.fr | Marie-Christine Garbay (secrétariat) | 05 61 10 47 45 | mcgarbay@cm-toulouse.fr

La Chambre de Prévention du Tribunal de Commerce est également à votre écoute pour examiner avec vous et en toute discrétion votre situation. Par ce dispositif, vous pouvez bénéficier d'un entretien à la fois anonyme et gratuit avec un juge du tribunal de commerce afin d'apprécier l'opportunité à mettre en œuvre ou non une procédure amiable ou collective pour le règlement de vos difficultés.



Pour tout rendez-vous auprès de cette cellule, contactez le 05 61 23 38 16 | presidence.tc@greffe-tc-toulouse.fr



Conception : en Personne - 06 06 408 684 B. 408 684 389 - Crédits photo : iStock - Getty Images

DU 1^{ER}
OCTOBRE
AU 14
OCTOBRE
2016

QUI MIEUX QU'UN ARTISAN POUR DÉFENDRE LES ARTISANS ?

Elections aux Chambres de métiers et de l'artisanat

Pourquoi est-ce important de voter pour vos représentants ?

Les artisans que vous allez élire sont proches de vous et connaissent la réalité du terrain. Ils veillent à l'efficacité des services mis à votre disposition par les chambres de métiers et de l'artisanat pour vous accompagner de la création à la reprise de votre activité. Ces élus vous représenteront et auront à cœur de défendre vos intérêts au quotidien pour les cinq ans à venir.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur
elections.artisanat.fr

#artisansvotons



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat**

i



REVEL : TRIER SES DÉCHETS PEUT PERMETTRE DE RÉDUIRE SES COÛTS !



Programme « Territoire Zéro Gaspillage, Zéro Déchet » lancé sur Revel

Dans le cadre du programme « Territoire Zéro Gaspillage, Zéro Déchet », le SIPOM de Revel souhaite généraliser la redevance spéciale d'enlèvement des déchets sur son territoire et accompagner les établissements qui le souhaitent vers une baisse de la production de leurs déchets. Le SIPOM de Revel assure l'enlèvement des déchets des professionnels lors de la collecte des déchets ménagers. Ce service de collecte est financé par la Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères qui est perçue avec la Taxe Foncière. Afin d'inciter et valoriser le tri, le SIPOM propose aux professionnels un contrat de prestation d'enlèvement basé sur le réel de leur production de déchets. Ce contrat est établi sur le nombre moyen de bacs collectés (ordure ménagère et emballage à recycler), un coefficient de fréquence et les tarifs redevance spéciale fixés annuellement par délibération. Le nombre moyen de bacs est estimé sur l'année et intègre la notion de saisonnalité de l'activité.

Les établissements ayant signé un contrat de collecte avec le SIPOM se verront exonérer de la Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères.

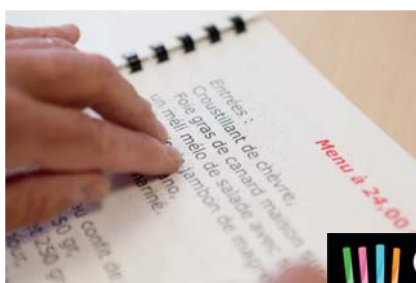
i

Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter le SIPOM du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 17h | 05 62 71 22 83 | ou par mail : contact@sipom.fr

LE CENTRE DE TRANSCRIPTION ET D'ÉDITION EN BRAILLE

Une association au service des personnes déficientes visuelles

Le Centre de Transcription et d'Édition en Braille (Cteb) est l'une des plus importantes imprimeries braille en France. L'association a pour mission de permettre et de favoriser l'accès à l'information, à la culture, à l'orientation et aux déplacements des personnes malvoyantes et non-voyantes. Le Cteb produit tout type de documents et supports en braille sur le plan national et international.



Menu en braille et pictogramme.



Très investi au sein des différentes commissions Accessibilité (Conseil régional, Conseil départemental, Mairie de Toulouse), le Cteb accompagne et conseille les acteurs du secteur public et privé dans leurs projets d'aménagement d'accessibilité aux personnes handicapées visuelles.

LA LOI HANDICAP 2005, VERS UNE ACCESSIBILITÉ GÉNÉRALISÉE

La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées réaffirme le principe d'accessibilité pour tous. La loi précise les conditions d'accès des personnes handicapées à tous les établissements recevant du public, et notamment aux commerces et aux restaurants.

Toute personne doit être en mesure d'effectuer les actes de la vie quotidienne et de participer à la vie sociale. Les personnes handicapées doivent ainsi pouvoir accéder, circuler et recevoir les informations diffusées dans chaque établissement accueillant du public. Pour se mettre en conformité avec la loi, les entreprises ont

l'obligation de s'équiper et d'améliorer leurs conditions d'accessibilité.

LES SERVICES DE TRANSCRIPTION BRAILLE DU CTEB

Dans le cadre de la loi Handicap 2005, le Cteb apporte des solutions techniques favorisant l'ouverture de la société aux personnes handicapées visuelles. Pour faciliter les déplacements et l'accès à l'information des personnes malvoyantes et non-voyantes, le Cteb produit tout type de gravure en braille : pictogrammes, plaques signalétiques, plans synoptiques. L'association transcrit également divers supports comme les grilles tarifaires de différents commerces. Enfin, avec l'instauration du label « Menu en braille » à destination des professionnels de l'hôtellerie/restauration, le Cteb offre la possibilité de transcrire en braille menus et cartes de restaurant permettant ainsi aux clients malvoyants et non-voyants de lire une carte adaptée.

i

Contact Cteb : 05 61 57 95 89 | contact@cteb.fr | En savoir plus sur : www.cteb.fr

Agil'T, la responsabilité sociétale au cœur des entreprises

Des entreprises s'engagent tous les jours dans le développement durable. Dans chaque numéro de LMA, nous vous proposons le portrait de l'une d'elles.



Les locaux de Picto.



Tri des déchets.

UNE ENTREPRISE ENGAGÉE

Picto est une entreprise spécialisée dans l'image. Du laboratoire photographique à l'atelier d'impression numérique, Picto utilise une gamme de technologies variées : tirage argentique, impression Fine-Art couleur et charbon, impression directe sur supports rigides ou souples, impression grand et très grand format. Picto travaille l'image afin qu'elle puisse s'exprimer en différents formats et sur différents supports.

Dominique Pernet et Patrick Barbeau dirigent l'entreprise depuis 1989. Aujourd'hui Picto comprend une équipe d'une vingtaine de personnes. Très rapidement, les dirigeants ont voulu engager l'entreprise dans le développement durable. Picto a récemment choisi de se fournir exclusivement en électricité issue d'énergies renouvelables en faisant appel à Enercoop. L'année dernière, l'entreprise a terminé l'extension de son bâtiment de qualité environnementale : isolation, puits de lumière, aménagements paysa-

gers, tout a été pensé afin de limiter les impacts sur l'environnement et améliorer le confort des usagers.

Auparavant, Picto avait obtenu la certification EnVol et la marque Imprim'Vert, justes reconnaissances des nombreux efforts de l'entreprise pour maîtriser ses effets sur l'environnement : gestion des déchets dangereux, valorisation des déchets banals, limitation des consommations d'énergie et d'eau. À titre d'exemple, Picto réalise régulièrement des contrôles des rejets d'eau de rinçage de la développeuse photo. Les déchets de développement sont entièrement récupérés dans une cuve et collectés par une société spécialisée : Remondis.

Dominique Pernet et Patrick Barbeau souhaitent aller encore plus loin. Fin 2015, ils se sont engagés dans l'opération Agil'T. Le principe est d'élargir les actions aux autres domaines du développement durable : loyauté des pratiques avec les fournisseurs et les clients, relations et conditions de travail avec les

PICTO TOULOUSE
Dirigeants : Dominique Pernet et Patrick Barbeau
Activité : développement de photos et d'images
Adresse : 13 rue Isabelle Eberhardt
 31200 Toulouse
Tél. : 05 61 57 20 25
Mail : p.barbeau@pictotoulouse.com
Date de création : 06/07/1989
Forme juridique : SAS
Nombre de salariés : 20
Site : www.pictotoulouse.com

salariés, emploi et développement local. Selon Patrick Barbeau, donner une telle orientation en termes de développement durable, c'est d'abord et avant tout conformer l'entreprise aux valeurs partagées par les dirigeants et les salariés. Agil'T donne l'occasion de nouer des relations avec d'autres entreprises très différentes en participant à des ateliers collaboratifs. C'est aussi un moyen de se distinguer lors d'appels d'offres publics ou privés.

i Contact CMA | Fabrice Boury-Esnault
 | 05 61 10 47 93 | fbouryesnault@cm-toulouse.fr

LES ENGAGEMENTS DE LA CHARTE AGIL'T⁽¹⁾

- **Environnement :** Proposer des produits et services respectueux de l'homme et de l'environnement. Economiser les ressources en eau, énergie, matières premières et prévenir les pollutions et la production de déchets.
- **Loyauté des pratiques :** Être respectueux de ses fournisseurs et de ses clients dans le cadre d'une relation pérenne de qualité. Livrer une information transparente sur ses produits et services, répondre aux réclamations des clients.
- **Relations et conditions de travail :** Lutter contre les discriminations. Favoriser la santé et la sécurité, le développement des compétences, et la qualité de vie au travail.
- **Emploi et développement local :** Promouvoir l'insertion professionnelle durable par l'emploi. Privilégier les achats responsables en intégrant des critères environnementaux, sociaux et éthiques. Contribuer au développement local par une implication dans la société civile ainsi qu'une offre de services et de produits mettant en avant les acteurs du territoire.
- **Promotion de la Charte :** Promouvoir la présente Charte auprès des fournisseurs, des clients et de toute partie dans la sphère d'influence de l'entreprise. Participer aux échanges de bonnes pratiques, notamment en apportant son témoignage lors de rencontres organisées dans le cadre de la présente Charte.

⁽¹⁾ La Charte Agil'T a été conçue par Toulouse Métropole, la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse, la Chambre de métiers et de l'artisanat de Haute-Garonne et SYNTHIC.



GALERIE DES ARTISANS D'ART DE LA HAUTE-GARONNE

Les bijoux à l'honneur !

DEUX NOUVELLES ENTREPRISES DANS LA GALERIE DES ARTISANS D'ART DE LA HAUTE-GARONNE.

Florence de Luzan et Laurence Subbiotto ont l'une et l'autre fait la démarche de s'inscrire sur le site de la Galerie des Artisans d'art de la Haute-Garonne. Leur objectif : gagner en visibilité et

participer à la promotion des métiers d'art de leur département. Allez à la découverte de leurs magnifiques réalisations ! Vous aussi, vous souhaitez mettre en avant vos créations dans la Galerie des

Artisans d'art de la Haute-Garonne, contactez-nous.

i Contact Galerie des Artisans d'Art | Karène Guiraud | 05 61 10 47 18 | kguiraud@cm-toulouse.fr

Florence de Luzan,

CRÉATRICE DE BIJOUX, HAUT DE GAMME EN RÉSINE, VERRE ET MÉTAUX PRÉCIEUX



FLORENCE DE LUZAN BIJOUX

Adresse : 31620 Saint-Rustice
Tél. : 06 18 02 78 57
E-mail : fdl.bijoux@gmail.com
Site : www.florencedeluzan.com

En haut, de gauche à droite :
Collier lave, collier Deep blue.

Laurence Subbiotto

CRÉATRICE DE BIJOUX EN PERLES DE VERRE FILÉES AU CHALUMEAU



PUSHI LAURENCE SUBBIOTTO

Adresse : 4 chemin du Rivet, 31290 Avignonet Lauragais
Tel. : 06 61 85 27 01
E-mail : laurence.subbiotto@free.fr
Site : www.pushi.fr

En haut, de gauche à droite :
Collier, perle de verre.



LA NOUVELLE NOMENCLATURE DES MÉTIERS D'ART

Ils sont ébénistes, mosaïstes, diamantaires, céramistes ou encore orfèvres, lapidaires ou éventailistes... les voilà regroupés dans une nouvelle liste fixée par arrêté en date du 24 décembre 2015 et publiée au Journal Officiel au 31 janvier 2016.

La nouvelle liste ainsi établie compte 198 métiers et 83 spécialités, soit 281 activités recensées au total réparties en 16 domaines : architecture et jardins, mode et accessoires, ameublement et décoration, textile, luminaire, cuir, bijouterie, joaillerie, orfèvrerie et horlogerie, spectacle, métal, papier, graphisme et impression, céramique, jeux, jouets et ouvrages, mécaniques, verre

et cristal, facture instrumentale, tableterie, restauration.

Par rapport à l'ancienne liste, qui datait de 2003, certains métiers sont apparus : émailleur sur lave, malletier, fresquiste, guillocheur, feutrier, restaurateur de cuirs. D'autres ont été exclus, comme les graphistes et les infographistes.

Pour le secteur, c'est un pas de plus vers une meilleure reconnaissance, après la loi du 18 juin 2014, qui donne une définition légale aux métiers d'art.

i Pour en savoir plus, un contact | Karène Guiraud | 05 61 10 47 18



Qu'est-ce qu'un métier d'art ?

« Relèvent des métiers d'art, [...] les personnes physiques ainsi que les dirigeants sociaux des personnes morales qui exercent, à titre principal ou secondaire, une activité indépendante de production, de création, de transformation ou de reconstitution, de réparation et de restauration du patrimoine, caractérisée par la maîtrise de gestes et de techniques en vue du travail de la matière et nécessitant un apport artistique. »

Vous exercez un métier d'art, faites-le savoir ! Demandez le titre d'Artisan d'art.

Depuis plus de 60 ans, MAAF
assure les professionnels !
**C'est MAAF PRO et
c'est pour vous les pros.**



**Multirisque professionnelle
RC Décennale (PROS du bâtiment)**

Je protège mon entreprise en assurant mes locaux,
mes biens professionnels et mes responsabilités civiles.



**Véhicules professionnels
Flottes automobiles**

J'assure mes véhicules et je peux aussi protéger
leurs aménagements et leur contenu.



**Santé collective
Santé individuelle**

J'assure la santé de mes salariés.
J'assure ma santé et celle de mes proches.



**Prévoyance - Épargne
Retraite**

J'anticipe les imprévus, les pertes de revenus
et je me constitue un complément de retraite.

maafpro.fr

Prenez dès maintenant rendez-vous

3015

**Service & appel
gratuits**

du lundi au vendredi de 8h30 à 20h et le samedi de 8h30 à 17h



Bilan du Job dating de l'apprentissage 2016

UN BEAU SUCCÈS POUR LA 4^E ÉDITION DU JOB DATING DE L'APPRENTISSAGE ORGANISÉ LE 18 MAI 2016 PAR LA CMA AU CENTRE DE CONGRÈS PIERRE BAUDIS !

UNE ORGANISATION RÉUSSIE

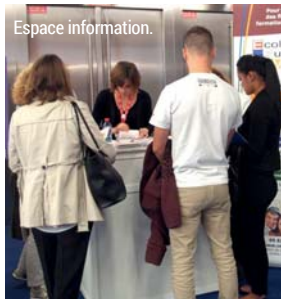
Un parcours personnalisé pour chaque candidat par secteurs d'activité.

Une journée articulée en deux temps : le matin les métiers du bâtiment (peinture, maçonnerie, électricité...) et des services (mécanique, coiffure, esthétique, etc.) Et l'après-midi, les métiers de l'alimentaire (boucher, boulanger...) et de la production (signalétique).

Chaque visiteur a eu la possibilité de découvrir l'espace information, l'espace préparation à l'entretien et l'espace recruteurs.



Accueil.



Espace information.



Espace coaching.



Espace recruteurs.

34

1. ESPACE INFORMATION

CFA et partenaires ont répondu aux questions liées au contrat d'apprentissage, à la vie au sein du CFA, au logement.

2. ESPACE COACHING

12 ateliers Coaching encadrés par des chefs d'entreprise (M^{me} Fontan, M^{me} Lopez, M. Richart et M. Badoud) ont permis aux jeunes de se préparer à leurs entretiens d'embauche avec les recruteurs.

3. ESPACE RECRUTEURS

58 recruteurs

352 entretiens se sont déroulés toute la journée.

NOUVEAUTÉ CETTE ANNÉE : ESPACE SIMULATION D'ENTRETIENS

Afin de répondre aux attentes du plus grand nombre, nous avons proposé cette année pour les candidats qui n'avaient pas de recruteurs dans le métier choisi, de suivre un atelier d'entraînement à l'entretien, animé par des conseillers Pôle Emploi et Missions Locales, et de bénéficier ensuite d'un Espace Simulation avec des professionnels, afin de les préparer à des entretiens futurs (posture, savoir-être...).

32 personnes ont bénéficié de ces ateliers d'entraînement.

*Résultats des enquêtes de satisfaction effectuées auprès des visiteurs et des recruteurs à l'issue du Job dating.

LES CHIFFRES

58 recruteurs **250** jeunes **12** CFA **9** partenaires

TÉMOIGNAGES

Cet événement a été très apprécié par les recruteurs et les jeunes.

Réaction d'un candidat : « Très bonne idée de regrouper les employeurs c'est plus facile pour le candidat, le contact passe mieux que de démarcher directement les entreprises. »*

Réaction d'une entreprise de menuiserie : « Très bonne approche : permet de voir de nombreux candidats, en un temps limité pour une première sélection rapide. 3 bons candidats, dont un très bon ! »*

RENDEZ-VOUS DE L'APPRENTISSAGE ! Réunion d'information par nos conseillers apprentissage

Vous avez des **questions** sur l'apprentissage :

- Quels sont les avantages financiers ?
- Comment optimiser mon recrutement ?
- Quelle est la législation en matière d'apprentissage ?

Nous avons les **réponses** à vous apporter !

1^{er} rdv de l'apprentissage qui a réuni 15 participants le lundi 4 avril 2016.



Plus d'information sur www.cm-toulouse.fr | 05 61 10 71 28



Maître d'apprentissage, suivez le guide

1. Je m'interroge sur le contrat d'apprentissage : statut, diplôme préparé, durée du contrat, salaire, durée de travail, temps de formation en CFA, aides financières.

La CMA répond à mes questions grâce à des réunions d'information collectives « les RDV de l'apprentissage », une visite en entreprise, un entretien téléphonique.

2. Je choisis le maître d'apprentissage par rapport à son expérience professionnelle et son activité.

La CMA me guide pour l'habilitation du maître d'apprentissage.

3. Je cherche un (e) apprenti (e) motivé (e) avec ou sans expérience dans le métier.

La CMA me conseille : analyse mon besoin (diplôme, profil du candidat), diffuse mon offre à de nombreux candidats, m'envoie des candidatures ciblées, assure le suivi de mon offre.

La CMA organise le Job dating de l'apprentissage qui me permet de rencontrer un maximum de candidats en un minimum de temps.

4. J'ai trouvé un (e) apprenti (e) : quelles démarches administratives ? Quel accompagnement tout au long du contrat ?

- La CMA me renseigne sur les pièces à fournir pour établir le contrat ;
- La CMA assure l'élaboration et l'enregistrement du contrat, les formalités annexes (transmission du contrat d'apprentissage aux organismes partenaires de l'entreprise : CFA, DIRECCTE, caisses sociales ;
- La CMA anime une formation maître d'apprentissage pour renforcer mes compétences pédagogiques (et remise du livret du Maître d'Apprentissage) ;
- La CMA m'accompagne tout au long du contrat : information sur l'évolution de la législation et des conventions collectives.



i | Contact CMA | CAD au 05 61 10 71 28

Quelle mutuelle pour mon entreprise ?

9,98 € par mois
et par salarié*
(À partir de)

Une mutuelle
partenaire

« Proximité, conseil, compétitivité...
Avec la Mutuelle PréviFrance, j'ai trouvé
le partenaire santé de mon entreprise. »

Avec la Mutuelle PréviFrance, choisissez
un partenaire qui allie savoir-faire et compétitivité.



0 812 04 31 31

Service 0,05 €/appel
+ prix appel



www.previfrance.fr

Vos agences en Haute-Garonne :

TOULOUSE

- 80, rue Matabiau
- 11bis, pl. St-Cyprien
- 45, gde rue St-Michel

MURET

35, allées Niel

COLOMIERS

40, rue du Centre

ST-GAUDENS

34, bd Pasteur



Mutuelle
PréviFrance

Vous protéger, c'est naturel

Sécurisez vos compétences par l'obtention d'un diplôme



Venez vous former !
On s'occupe de tout.

À CHAQUE ÉTAPE DE VOTRE VIE PROFESSIONNELLE, LA CMA 31 VOUS PERMET D'ACQUÉRIR DE NOUVELLES COMPÉTENCES EN VOUS OFFRANT UNE PALETTE VARIÉE DE FORMATIONS DIPLOMANTES.

À CHAQUE BESOIN, SA FORMATION

A.D.E.A.

Vous souhaitez renforcer vos compétences pour assister le chef d'entreprise.

L'Assistant (e) de Dirigeant d'Entreprise Artisanale (ADEA)

- Reconnaît la capacité à assurer la gestion administrative, commerciale, comptable de l'entreprise artisanale.
- Titre du secteur des métiers de niveau IV, équivalent bac, inscrit au RNCP.
- S'adresse aux conjoints d'entrepreneur ou aux salariés en charge de l'administration.
- Se prépare en 24 mois ou à votre rythme, 1 jour par semaine.
- Valide 4 modules : gestion économique, stratégies commerciales, communication et bureautique.

Arts et Métiers de Niveau III, équivalent Bac + 2, inscrit au RNCP.

- S'adresse aux chefs d'entreprise et salariés managers souhaitant concrétiser la conquête d'un nouveau marché ou la création d'un nouveau produit/service.
- Se prépare en 9 mois, 1 jour par semaine. Modalités pédagogiques adaptées au chef d'entreprise : 17 jours de présentiel, et 27 jours de travail personnel en entreprise.
- Formation action et un travail de projet suivi par un expert coach.

Notre équipe de conseillers élabore les demandes de prise en charge des formations auprès :

- du conseil de la formation pour le chef d'entreprise artisanale, conjoint collaborateur et auxiliaire familial,
- des OPCA pour vos salariés.

Seuls des frais d'inscription restent à votre charge :

- ADEA : 75€* par module
- BM : 20€* par module.
- TEPE : 150€* pour tous les modules.

* Les tarifs sont indiqués sous réserve de modification.

B.M.

Vous souhaitez acquérir l'excellence dans votre métier et maîtriser le pilotage d'une entreprise.

Le Brevet de maîtrise

- Titre national de Niveau III, équivalent Bac + 2 inscrit au RNCP.
- S'adresse aux chefs d'entreprise ou leurs salariés souhaitant développer et maîtriser les compétences essentielles du dirigeant d'entreprise.
- Se prépare en 24 mois ou à votre rythme, 1 jour par semaine.
- Valide 6 modules généraux et 1 module professionnel.

T.E.P.E.

Vous souhaitez donner vie à vos projets.

Le Titre Entrepreneur Petite Entreprise

- Titre du Conservatoire National des

Pour tout renseignement et inscription, contactez-nous.

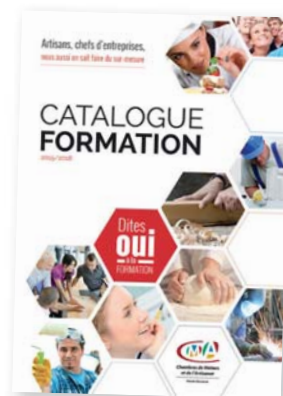


Titre Entrepreneur Petite Entreprise :
Rose Marie OTTAVI : 05 61 10 47 31 |
Brevet de maîtrise : Emmanuelle
RAYNAUD 05 61 10 47 73 |
ADEA : Frédérique CIECKA :
05 61 10 47 28 | ou par mail
formation@cm-toulouse.fr



Catalogue formation 2016/2017

LE NOUVEAU CATALOGUE FORMATION DE LA CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT DE HAUTE-GARONNE ARRIVERA DANS VOS BOÎTES AUX LETTRES DANS LES JOURS À VENIR. EN EXCLUSIVITÉ, NOUS VOUS DÉVOILONS SON CONTENU ET LE SERVICE FORMATION CONTINUE DE VOTRE CHAMBRE DE MÉTIERS EST HEUREUX DE VOUS FAIRE DÉCOUVRIR LES NOUVEAUTÉS ET LES THÉMATIQUES PHARES ET PLÉBISCITÉES.



Comme l'an dernier le choix est fait de proposer un catalogue annuel de septembre 2016 à juillet 2017 pour vous permettre de réserver vos dates et planifier vos formations selon votre rythme de travail.

Cette année encore des nouveautés viennent compléter l'offre de formation, avec des thématiques actualisées... pour répondre aux évolutions de l'entreprise, de la société et des réglementations, ci-dessous quelques-unes de ces nouveautés.

Autre amélioration, un sommaire qui vous permettra de trouver en un coup d'œil la formation adaptée à vos besoins. Ainsi que l'ajout de pictogrammes, pour agrémenter la lisibilité du catalogue. Quels que soient vos besoins, vos contraintes et vos envies, vous trouverez dans ce catalogue les formations utiles pour concrétiser votre projet. Et s'il fallait une raison de plus pour vous former à la CMA 31 : la participation financière à votre charge reste minime : 21 € par jour de formation pour les chefs d'entreprise, conjoints et auxiliaires familiaux.

La formation à la CMA 31, c'est aussi une équipe de formation à votre disposition pour :

- vous accompagner dans le choix de votre formation,
- définir un parcours de formation adapté à vos besoins,
- trouver le financement pour la formation de vos salariés.



Retrouvez le catalogue formation sur le site internet de la CMA 31 ainsi que les fiches programme pour connaître le contenu de chaque formation : www.cm-toulouse.fr



Contact : formation continue | 05 61 10 47 40/91 | formation@cm-toulouse.fr



i

NOUVEAUTÉ RENTÉE 2016 : LE BREVET PROFESSIONNEL BOUCHER

Un nouveau diplôme pour le pôle alimentaire de l'ESM, le Brevet Professionnel Boucher se prépare en 2 ans. Hautement qualifié le titulaire du brevet professionnel Boucher est un professionnel capable d'organiser et de gérer un point de vente spécialisé, il maîtrise parfaitement les opérations de transformation de la viande.

Ce diplôme permet également d'obtenir de solides connaissances en gestion et en management associées à une forte expérience professionnelle.

Ecole
Supérieure
des **M**étiers

ESM Toulouse - Muret
Chambre de Métiers
et de l'Artisanat

i

Pour tous renseignements n'hésitez pas à contacter l'ESM | 05 62 11 60 60 | esm@cm-toulouse.fr

Une expérience inoubliable, c'est ce qui ressort lorsqu'on interroge les apprentis au retour de leur voyage. Au cours de cette immersion, les jeunes apportent un « savoir-faire à la française » très apprécié hors de l'hexagone et ils découvrent des entreprises qui ont d'autres techniques professionnelles et une culture différente. Ce partage d'expérience leur ouvre de nouvelles perspectives pour l'avenir.

FOCUS

La mobilité européenne 2016

L'École Supérieure des Métiers est très impliquée dans la mobilité européenne et quelle que soit la filière de formation suivie (Alimentaire, Automobile ou Paramédicale), elle donne l'opportunité aux apprentis de se former en Europe pour découvrir d'autres méthodes de travail et modes de vie.

L'ESM a donc intégré le programme régional de mobilité européenne pour les apprentis. Coordonné par le Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat, ce dispositif repose sur un travail de réseau impliquant les référents mobilité, les formateurs et les maîtres d'apprentissage. Le programme se décline autour des axes suivants :

- organisation des mobilités individuelles et collectives pour les apprentis,
- développement de l'accueil d'apprentis européens,
- professionnalisation du réseau des référents mobilité,
- implication des maîtres d'apprentissage dans le processus de la mobilité,
- communication et valorisation des actions et des parcours.

En ce qui concerne la professionnalisation des référents, la priorité 2016 a été de renforcer les acquis linguistiques grâce à la mise en place de 3 jours de formation en anglais suivis par une visite d'étude dans un pays européen.

Pourquoi en Finlande ? C'est un pays avec lequel la CRMA et l'ESM ont tissé des liens étroits, en particulier avec le centre de formation de Turku (actif dans l'accueil d'apprentis et l'envoi d'apprentis en Europe). L'École Supérieure des Métiers



Les référents mobilité Midi-Pyrénées en route pour la Finlande. Composition du groupe : Chrystelle Tolosa et Estelle Lacroix (09), Julie Rous (12), Anne Dislaire (31), Cédric Zanardo (32), Marie Beaudrier (46), Yannick Pujo (65), Béatrice Delon (81), Karine Nouvet-Marie (CRMA).

déjà permis à 6 apprentis de bénéficier d'une mobilité à Turku.

Ces raisons expliquent le choix d'organiser cette visite d'étude en Finlande.

Les objectifs de cette visite étaient de découvrir l'organisation de l'apprentissage en Finlande, rencontrer des entreprises d'accueil, améliorer nos pratiques en matière de mobilité et optimiser nos procédures et réfléchir à d'éventuels futurs projets communs. À l'issue de ce voyage d'étude de 5 jours, un contrat de partenariat a été signé avec l'agence ERASMUS et Helsinki.

MOBILITÉS INDIVIDUELLES

4 apprentis préparant le CEMA* Pâtisserie ont effectué des séjours de 2 semaines dans différents pays d'Europe en ce début d'année 2016. Une a choisi l'Italie, une autre l'Espagne et deux autres l'Angleterre.

MOBILITÉ COLLECTIVE

Un groupe de 7 apprentis mécaniciens et 3 accompagnateurs sont partis en Angleterre du 24 juin au 10 juillet. À la même période, 23 apprentis boulangers, pâtisseries, chocolatiers ont rejoint la Belgique.

MOBILITÉ ACCUEIL STAGIAIRES ANGLAIS :

L'ESM a accueilli 6 stagiaires et 3 accompagnateurs pendant 15 jours en juin.

* CEMA : Compétences Entrepreneur Métiers de l'Artisanat

Concours ESM 2016

Encore une année riche en médailles pour les apprentis de l'ESM qui se sont distingués lors des diverses épreuves des concours Un des Meilleurs Apprentis de France, le Blé en herbe, le concours du Meilleur croissant ainsi qu'aux Olympiades des Métiers. Deux apprentis ont également été récompensés lors des Grands Prix de l'Apprentissage organisés par le Conseil régional Languedoc-Roussillon - Midi-Pyrénées.

CONCOURS « UN DES MEILLEURS APPRENTIS DE FRANCE AUTOMOBILE »

SÉLECTIONS DÉPARTEMENTALES ET RÉGIONALES :

Maintenance automobile

- Wilfried Guerin, BAC PRO Mécanique Auto terminale : médaille OR (Dépt.) et médaille ARGENT (Rég.).
- Michaël Tapias, BAC PRO Mécanique Auto terminale : médaille OR (Dépt.) et médaille ARGENT (Rég.).

Réparation des carrosseries automobile

- Jason Fernandez, CAP Réparation des carrosseries 2^e année : médaille OR Départementale et Régionale.

Peinture en carrosserie

- Gabriel Gauthier, CAP Peinture 1 an :

médaille OR Départementale et Régionale.

CONCOURS « UN DES MEILLEURS APPRENTIS DE FRANCE BOUCHERIE »

Sélections départementales et régionales

- Anthony Brunet, CAP Boucherie 2^e année - 1^{re} place (Dépt.) et 4^e place (Rég.).

CONCOURS « LE BLÉ EN HERBE »

- Aymeric Rousse, Brevet Professionnel Boulangerie 2^e année - 1^{re} place
- Nicolas Minguez, Brevet Professionnel Boulangerie 2^e année - 1^{re} place

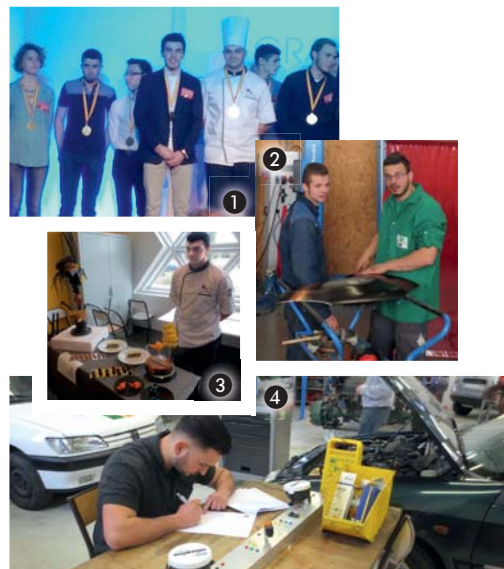
CONCOURS DU MEILLEUR CROISSANT

- Frédéric Doncel, MC Boulangerie - 4^e place

44^{ES} OLYMPIADES DES MÉTIERS - SÉLECTIONS RÉGIONALES

Pâtisserie/Confiserie

- Romuald Meunier, BTM 1 pâtissier : médaille OR régionale Boulangerie
- Vincent Fogaroli, BP 1 boulanger : médaille OR régionale



1. Remise des médailles d'or des sélections régionales des Olympiades des Métiers lors de la soirée des Grands Prix de l'Apprentissage du Conseil régional LRMP.

2. Sélections régionales MAF, réparation des carrosseries.

3. Romuald Meunier finaliste des sélections régionales Olympiades des Métiers.

4. Sélections régionales des MAF mécanique lors de la JPO de l'ESM. Michaël Tapias, en pleine concentration lors des sélections MAF

Ces deux apprentis sont sélectionnés pour les finales nationales à Bordeaux en mars 2017.

GRANDS PRIX DE L'APPRENTISSAGE

- Aymeric Rousse, Brevet Professionnel Boulangerie 2^e année
- Michael Tapias, BAC PRO Mécanique Auto terminale

LES « MEILLEURS APPRENTIS DE FRANCE 2015 » À LA SORBONNE

Le 20 avril 2016, les 314 «Meilleurs Apprentis de France 2015» ont reçu leurs diplômes et médailles à la Sorbonne en présence de la secrétaire d'État M^{me} Clotilde Valter, de la ministre de l'Éducation nationale M^{me} Najat Vallaud-Belkacem et du ministre de l'Économie et du Travail M. Emmanuel Macron.

19 apprentis de notre région Midi-Pyrénées ont été honorés à cette occasion.

Le Président départemental du groupement des Meilleurs Ouvriers de France, organisateur de ce concours dans notre département, M. Gérard Lucas se félicite de ce résultat.

Les 9 lauréats de 5 établissements de Haute-Garonne étaient présents à cette cérémonie :

- pour le CFA commerces et service de Blagnac : M^{lle} Duval Sarah

et M^{lle} Combes Amandine (fleuriste),

- pour l'école Supérieure des métiers de Muret : M. Maunoury Alexandre (Peinture carrosserie),
- pour les Compagnons du devoir de Colomiers : MM. Barry Amadou, Boinier bastide, Jallamon Maxence (Installations thermiques) et M. Segurier Théo (tournage),
- pour le Lycée de l'ameublement de Revel : M. Françoise Robin (menuiserie en Siège),
- pour le Lycée Skhole d'art de Toulouse : M^{lle} D'Almeida Émilie (coiffure).

Félicitations à eux ainsi qu'aux 130 candidats et aux 18 établissements formateurs de notre département ayant engagé nos jeunes apprentis dans ce challenge.

Journées Portes Ouvertes à l'ESM

Les futurs apprentis à la découverte de l'excellence des métiers de l'artisanat.

C'est sous un soleil printanier que l'ESM a ouvert ses portes à deux reprises le 23 mars et le 2 avril, à l'occasion de ses traditionnelles Journées Portes Ouvertes.

Si le mercredi était plus particulièrement consacré à l'accueil des collégiens en quête d'informations et de conseils d'orientation, le samedi 2 avril a attiré un public beaucoup plus décidé quant au choix d'un futur métier. Beaucoup de jeunes accompagnés de leurs parents, mais également des personnes en reconversion professionnelle.

Plus de 750 visiteurs ont ainsi pu découvrir la richesse de cet établissement en matière de formation et d'équipements. On peut noter la reprise dans le pôle automobile avec une augmentation en hausse des visites des ateliers de mécanique et carrosserie.

L'ESM s'est considérablement développée et modernisée : « *Nous réunissons avec la rénovation de la boulangerie, la construction de la pâtisserie et la réalisation d'un gymnase toutes les conditions pour permettre aux jeunes de se former, de préparer leur avenir dans les meilleures conditions autour d'une offre de formation répartie autour des trois pôles*



Ci-dessus : Discours de Monsieur Besnier, Président de la CMA 31 devant le cocktail de bienvenue.

À gauche : Présentation des ateliers automobile.

Ci-contre : Démonstration dans l'atelier peinture.

40

d'excellence » conclut Louis Besnier président de la CMA 31.

Le but de ces journées est atteint : accueillir un grand nombre de visiteurs et donner l'envie à ces jeunes et moins jeunes d'intégrer l'apprentissage, parcours de formation qui amène de façon quasi certaine sur la voie de l'employabilité comme en attestent les très bons

résultats aux examens.

Et comme chaque année la journée s'est clôturée par un fabuleux cocktail aux notes colorées préparé par les apprentis des sections pâtisserie et boulangerie.



Contact ESM | 05 62 11 60 60 | esm@cm-toulouse.fr

LES APPRENTIS DE L'ESM SUR LA 2^E MARCHÉ DU PODIUM !

Depuis un an, les apprentis du Bac pro Maintenance des véhicules option Motocycles se sont préparés assidûment pour la course d'endurance O3Z qui s'est déroulée au circuit Paul Armagnac à Nogaro le 26 juin 2016.

La relève des anciens était bien assurée, ceux-ci avaient placé la barre très haute en se hissant sur le podium, à la deuxième place de la catégorie des « twin lights » en 2015. La participation à un événement d'ampleur nationale met en avant la qualité de la formation au sein de l'école

comme la qualité et l'engagement des apprentis.

Après plusieurs séances d'entraînement au circuit Daniel Pescheur de Toulouse sous l'œil bienveillant de Cyril Heuze (coach de la Team 2 R) et du professeur de technologie Monsieur Idkowiak, la Team était prête pour une répétition grandeur nature qui s'est déroulée le 16 mai dernier.

Cette course a nécessité tous les savoir-faire acquis pendant la formation, savoir-faire techniques autant pour les deux pilotes que pour les mécaniciens au paddock.

Le jour J, la Team moto a fini 2^e de la course d'endurance O3Z.



Essais course.

ÉCOLE SUPÉRIEURE DES MÉTIERS À MURET

Les nouveaux laboratoires



Ci-dessus : Les nouveaux laboratoires de l'ESM. À droite : Le nouveau gymnase permettra aux apprentis de s'entraîner de façon optimale aux épreuves exigées pour les examens.

Après plusieurs mois de travaux, l'ESM a pris possession de ses deux nouveaux laboratoires de boulangerie.

Elle offre ainsi à l'ensemble des apprentis du secteur alimentaire des plateaux techniques de haute technologie munis d'équipements adaptés à la poursuite des parcours de formation allant de l'initial vers la maîtrise des savoirs : du CAP jusqu'au BM (Brevet de Maîtrise).

Outre l'équipement ultra-perfectionné des ateliers, les apprentis bénéficient de conditions de travail optimales et d'un enseignement de qualité axé sur les moyens et les supports numérisés mis à leur disposition : salle multimédia,

vidéo interactive, progiciel intranet, enregistrement et visualisation des séquences pratiques en atelier.

Autant d'atouts justifiant le positionnement de l'ESM comme CFA de l'excellence alliant formation et accompagnement des projets individuels vers l'employabilité.

Depuis le mois d'avril, l'ensemble des apprentis bénéficie d'un gymnase avec des équipements sportifs parfaitement adaptés aux pratiques de sports collectifs, mais également d'une piste d'athlétisme et de sprint leur permettant ainsi de s'entraîner de façon optimale aux épreuves exigées pour les examens.



Contact : École Supérieure des Métiers à Muret | 05 62 11 60 60 | esm@cm-toulouse.fr

L'ESM propose de la formation en alternance dans les diplômes suivants :

- CAP Boulanger en 2 ans
- CAP Boulanger en 1 an (formation adulte)
- Mention Complémentaire Boulangerie spécialisée en 1 an
- BP Boulanger en 2 ans
- Bac Pro Boulangerie Pâtisserie en 2 ou 3 ans

Elle propose également la formation continue en BM Boulanger.

41



La Team Moto 2016 de l'ESM, le jour de la course sur le circuit Nogaro, avec le président de la CMA31, Louis Besnier.

Les apprentis engagés dans cette aventure :

- Bousquet Maxime, Dream Bike (12450 Luc-la-Primaube)
- Canzano Julien, Slider Motos (31140 Aucamville)
- Daubas Maxime, Motard Sinon Rien (32000 Auch)
- Daveque Curtys, Moto Center 81 (81100 Castres)
- Gastou Cyril, Nowacki Nicolas (64230 Mazerolles)
- Issarny Romain, Sasu Duo Motos (48100 Marvejols)
- Maurin Raphaël, STE Nvelle Thomas Et Danizan Midi-Py (31270 Villeneuve-Tolosane)
- Miquel Romain, K-Extreme (82000 Montauban)



Contact ESM | 05 62 11 60 60 | esm@cm-toulouse.fr

SICOVAL

Rencontre avec Pierre Mas, entrepreneur responsable

L'entreprise Mas a été créée en 1989 à Ramonville Saint Agne, Pierre Mas parti seul, doté d'un solide parcours de formation (CAP de plombier, brevet professionnel, brevet de maîtrise, et titre de maître artisan) a su développer son entreprise de dépannage et de travaux de plomberie-chauffage basée sur la satisfaction de la clientèle.

LMA : LES ÉNERGIES RENOUVELABLES, ONT TOUJOURS ÉTÉ VOTRE CRÉNEAU ?

Pierre Mas : Effectivement, depuis la création de l'entreprise, j'ai développé une offre de services traditionnelle puis, en 1999 une offre autour des énergies renouvelables (Enr). J'ai fait partie des premières entreprises à participer au programme de l'ADEME (Qualisol) pour l'installation des chauffe-eau solaire et je suis un des premiers artisans à avoir suivi les formations Feebat permettant d'obtenir la qualification Eco-artisan®. Cela correspond à ma stratégie de conseil auprès de mes clients. Afin de démontrer à tous le bien-fondé des Enr. J'ai installé ces équipements dans mon entreprise : éclairage à Led, chauffe-eau solaire, panneau photovoltaïque, poêle à gaz, flotte de véhicule au Gaz Naturel pour Véhicule (GNV). En installant des éclairages à Led, à part le problème du prix initial, vous êtes sûr, dans le temps, de rentrer dans votre investissement et de participer à votre niveau à la diminution des consommations traditionnelles non renouvelables.

LMA : LE 12 AVRIL DERNIER, VOUS AVEZ REÇU LES MEMBRES DU CLUB CERES AU SEIN DE VOTRE ENTREPRISE.

P.M. : Dans la continuité de mon engagement, j'ai signé la charte CERES dès son lancement par le Sicoval en 2010. Pour 2016, le Sicoval



L'équipe de Pierre Mas, entrepreneur responsable.

a choisi d'innover en organisant les rencontres chez les membres. Lorsque Mai Ly Alet m'a demandé si je souhaitais accueillir le club, j'ai tout de suite accepté. Ainsi, autour d'un café, j'ai présenté mon entreprise et mon parcours professionnel. Les échanges ont porté notamment sur :

- l'apprentissage et les premières embauches,
- les équipements Enr de l'entreprise : éclairage led, chauffe-eau solaire, chauffage à l'aide d'un poêle au gaz naturel, production d'électricité photovoltaïque,
- les véhicules « propres », l'entreprise est équipée d'une station de remplissage de GNV et d'une flotte de 5 véhicules.

LMA : DANS LE CADRE DE LA CHARTE CERES, CHAQUE ANNÉE VOUS DÉFINISSEZ UN PLAN D'ACTION DÉVELOPPEMENT DURABLE. POUR 2016, QUELS SONT VOS OBJECTIFS DE PROGRESSION ?

P. M. : J'ai débuté seul, aujourd'hui l'entre-

ENTREPRISE MAS

Prénom Nom : Pierre MAS

Activité : chauffage, plomberie, Énergies renouvelables

Adresse : 18 chemin des pecettes
31520 Ramonville Saint Agne

Tél. : 05 61 75 16 89

Mail : mas@mas.fr

Date de Création : 1989

Forme juridique : SARL

Nombre de salariés : 12



prise compte à ce jour 12 salariés dont 3 apprentis. Le développement durable est basé sur trois piliers : sociétal, social et environnemental. Cette année, je souhaite m'améliorer dans la gestion de mon équipe, la CMA 31 va m'aider dans le cadre de son conseil en Ressources Humaines et dans la prise en compte de la satisfaction client. Je souhaite consolider mes équipes et mon portefeuille client dans un secteur de plus en plus concurrentiel.

Ma devise : la bonne décision au bon moment !

LA CHARTE DES ENTREPRENEURS RESPONSABLES DU SICOVAL (CERES)

La Charte CERES réunit des chefs d'entreprise du Sud-Est toulousain engagés dans une démarche volontaire de développement durable. Le club a été créé en 2010 par le Sicoval, qui l'anime en partenariat avec la CMA 31. Les objectifs sont de développer et valoriser les bonnes pratiques de développement durable mises en œuvre par les entreprises adhérentes, et de contribuer ainsi à leur développement.



Contact SICOVAL : Mai Ly Alet | mailly.alet@sicoval.fr | 05 62 24 28 21
Contact CMA : Fanny Potagnik | fpotagnik@cm-toulouse.fr | 05 61 10 71 23



POUR PASSER VOTRE PUBLICITÉ DANS *Le Monde des Artisans*,



contactez :

THIERRY JONQUIÈRES

DIRECTEUR DE PUBLICITÉ

Tél : 06 22 69 30 22

CÉDRIC JONQUIÈRES

CHEF DE PUBLICITÉ

Tél : 06 10 34 81 33

July/August 2016 • 1.50 €

RETROUVEZ DANS CE NUMÉRO TOUTE L'INFORMATION DE VOTRE CMA

LE MONDE DES Artisans
ÉDITION HAUTE-GARONNE

**NOUS SOMMES ARTISANS
NOUS VOTONS**

Bimonthly n°113

DU 1^{ER} OCTOBRE AU 14 OCTOBRE 2016

QUI MIEUX QU'UN ARTISAN POUR DÉFENDRE LES ARTISANS ?
Elections aux Chambres de métiers et de l'artisanat

AFFAIRES À CÉDER P.46

ACTUALITÉS
Les Artisanales du Comminges
P.7

FORMATION
Catalogue formation 2016/2017
P.37

ARTISANALES DU COMMINGES 2016

Chambres de Métiers et de l'Artisanat Haute-Garonne

i



LA FORMATION CONTINUE À SAINT-GAUDENS

Au cours de ce 2^e semestre 2016, profitez de votre droit à la formation continue !

Trois thèmes seront abordés : le commercial, le multimédia et la gestion de votre entreprise.

Commercial :

• Savoir me vendre et mettre en valeur mes produits et mes services

Gagner en efficacité dans les entretiens de vente et augmenter le taux de concrétisation des devis.

→ Durée : 1 jour

→ Date : 7 novembre 2016

• Négocier avec mon banquier

→ Durée : 1 jour

→ Date : 17 octobre 2016

Multimédia :

• Bien utiliser mon Ipad et/ou mon Iphone

Acquérir les bases des fonctionnalités, paramétrer en fonction de mes besoins professionnels.

→ Durée : 1 jour

→ Date : 12 décembre 2016

• Bien utiliser mon smartphone et/ou ma tablette

Acquérir les bases des fonctionnalités, paramétrer en fonction de mes besoins professionnels.

→ Durée : 1 jour

→ Date : 13 décembre 2016

Gestion :

• Gestion quotidienne de la micro-entreprise

Organiser la gestion administrative et comptable de ma micro-entreprise, connaître les obligations fiscales et sociales.

→ Durée : 1 jour

→ Date : 4 octobre 2016

i

Inscriptions auprès de Laurette Nouilhan | 05 61 89 99 89 | lnouilhan@cm-toulouse.fr

SAINT-GAUDENS

Remise des trophées Cobaty



La CMA 31 et l'association Cobaty, organisateurs du concours ont honoré les jeunes participants.

Dans le cadre du Contrat de Ville de Saint-Gaudens, les élèves des lycées et des collèges du Comminges ont été invités par l'association de chefs d'entreprise Cobaty et par la CMA 31 à réfléchir à l'avenir de leur ville, où ils seront demain de futurs citoyens et acteurs économiques. Quatre lycées et trois collèges ont souhaité participer à ce trophée. Le travail réalisé par ces sept établissements pourra être repris dans les projets initiés par la collectivité dans le Contrat de Ville que ce soit en matière d'urbanisme, de cadre de vie ou d'intégration sociale et culturelle.

Un jury, composé de représentants de l'association Cobaty, de la CMA 31, de la ville, de la communauté de communes, et de l'État, après avoir auditionné les sept classes participantes, a choisi les établissements vainqueurs.

■ **Catégorie collège** : ex aequo les classes de 5^e des collèges Leclerc et Sainte-Thérèse de Saint-Gaudens.

■ **Catégorie lycée** : le lycée professionnel agricole de Saint-Gaudens.

Les autres établissements participants : le lycée général et technologique Edmond-Rostand de Luchon, le lycée des métiers Aristide-Bergès de Saint-Girons, le lycée polyvalent Paul-Mathou de Gourdan-Polignan et le collège Armand-Latour d'Aspet.

La remise des trophées s'est déroulée en cœur de ville, dans le complexe de cinéma le Régent devant un auditoire de près de 300 personnes composé des lycéens, collégiens, professeurs, directeurs et personnalités locales.

i

Contact CMA Antenne de Saint-Gaudens | 05 61 89 17 57 | stgaudens@cm-toulouse.fr

Saint-Gaudens

LES CONFÉRENCES RENCONTRES DES ARTISANS DU COMMINGES (CRAC) RENCONTRENT LEUR PUBLIC

La CMA 31 se veut une source d'information, d'échanges et de convivialité entre les artisans. De cette volonté sont nées les Conférences-Rencontres des Artisans du Comminges lancées en 2015. Depuis le début de l'année, elles ont déjà accueilli plus de quarante artisans pour les deux premières conférences qui traitaient les thèmes suivants :

- Actualité sociale, Déclaration Sociale Nominative, connaître les nouveautés 2016
- RSI, cotisations, nouvel avis d'appel 3 en 1, maîtriser le régime TNS

Pour les deux prochaines Conférences-Rencontres seront abordés :

- jeudi 29 septembre : « *Le développement commercial de votre entreprise, comment le réussir avec l'utilisation de Google Adwords ?* »
- jeudi 8 décembre : « *L'assurance des biens et des personnes, intégrer les meilleures solutions et réussir les déclarations de sinistres* »

Ces conférences sont animées par des experts professionnels. Elles se déroulent à l'antenne de Saint-Gaudens : 5, Espace Pégot de 18h00 à 20h00. Un apéritif dînatoire clôture ces Conférences-Rencontres.

i

Pour s'inscrire, contactez Laurette Nouilhan | lnouilhan@cm-toulouse.fr

UNE COLLABORATION FRUCTUEUSE ENTRE EDF ET LA CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT DE LA HAUTE-GARONNE

Des chantiers pour les artisans du Comminges

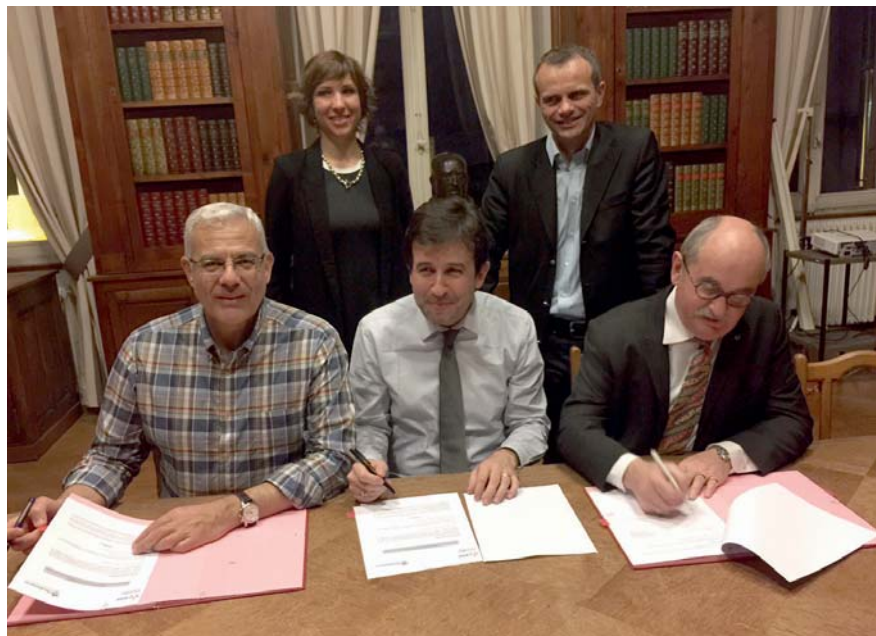


Récemment, la CMA et EDF production ont signé une convention de partenariat avec pour objectif de promouvoir les entreprises artisanales susceptibles d'intervenir sur les chantiers de maintenance des usines et centrales hydrauliques situées dans les Pyrénées et notamment le long de la Garonne.

Dans un premier temps, une trentaine d'artisans du Comminges vont être rencontrés par les techniciens de la Chambre de métiers et de l'artisanat et pour certains les rendez-vous ont déjà été réalisés.

Deux objectifs guident ces visites d'entreprises :

- identifier les produits ou les services que peuvent proposer les artisans aux acheteurs d'EDF en charge d'assurer le bon déroulement des travaux de maintenance des installations,
- préparer une convention d'affaire qui aura lieu le 13 décembre où se rencontreront acheteurs d'EDF et artisans. L'objectif est d'offrir aux entreprises locales du Comminges la possibilité de répondre aux marchés de ce grand



Signature de la convention de partenariat entre représentant de l'industrie, de l'artisanat et d'EDF Production (de g. à d. : Alain Di Crescenzo président de la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse, Frank Darthou, directeur de l'unité de production EDF Sud-ouest et Louis Besnier, président de la Chambre de métiers et de l'artisanat de la Haute-Garonne, en présence de Marie Fabre et Christian Caussidery, respectivement chargé de mission et directeur d'EDF Rivière et territoire).

groupe national qui s'est engagé dans un politique de valorisation de l'économie pyrénéenne, là où il réalise une part conséquente de son activité dans les énergies renouvelables.

Plusieurs activités sont concernées : petite mécanique, soudure, chaudron-

nerie, peinture industrielle, rénovation de bâtiments, serrurerie, entretien d'espaces verts...

i Si vous êtes intéressés, vous pouvez nous laisser un message avec l'intitulé | « Convention EDF / CMA31 » sur stgaudens@cm-toulouse.fr

S'INSTALLER DANS UNE COMMUNE RURALE DU COMMINGES

Dans le cadre de son développement, la commune de Beauchalot, située à 15 km de Saint-Gaudens, sur un axe routier important, souhaite accueillir un commerce de fruits et légumes avec activité de fleuriste dans un espace commercial comprenant déjà 3 commerces, une boulangerie, une boucherie et un salon de coiffure. Propriété de la commune, le local a une surface de 75m², avec bail commercial.

i Contacts | **CMA31** | J.F.Agnés | 05 61 89 17 57 | jfagnes@cm-toulouse.fr | **Mairie de Beauchalot** | 05 61 98 00 | beauchalot.mairie.31@orange.fr



Local de 75m² pouvant accueillir un commerce de fruits et légumes avec activité de fleuriste à Beauchalot.



Affaires à céder

OFFRE N° 313A0702

Institut de beauté. Situé à Toulouse proche Cancéropôle. Bon emplacement sur axe commerçant et fréquenté. Local de 55 m² composé de 2 cabines + bel espace accueil et onglerie. Grande vitrine favorisant la visibilité et la clarté. Exploité par le chef d'entreprise avec une apprentie (fin de contrat septembre 2016). Matériel nécessaire à l'activité, douche, climatisation réversible. CA : 30 270 €. Loyer : 470 €/mois charges locatives comprises. Prix du fonds : 52 000 € à négocier. **Contact | M^{me} GUIRAUD | 05 61 10 47 18**

OFFRE N° 313A0194

Boulangerie-pâtisserie traditionnelle. Située au cœur d'une commune de 6 000 habitants au Nord de la Haute-Garonne, dans rue commerçante. Locaux de 140 m², magasin refait en 2014, grand laboratoire. Très bonne notoriété. Exploitée par couple et 2 vendeuses à temps partiel. Matériel complet. Diagnostic hygiène réalisé par la CMA 31, disponible auprès du vendeur. CA : 207 000 €. Loyer : 1 000 €/mois HT. Prix du fonds : 175 000 €. **Contact | M. DAIME | 05 61 10 47 11**

OFFRE N° 312A0186

Pâtisserie. À céder cause retraite. Fonds de pâtisserie confiserie. Bon emplacement sur l'axe principal traversant la commune thermale de Salies du Salat dans le sud du département de la Haute-Garonne. La chef d'entreprise est aidée par son conjoint. Le fonds comprend une clientèle fidélisée et un équipement conforme et complet (four, laminoir, batteurs...). Local global RDC de 75 m² (dont laboratoire de 30 m², magasin de 25 m², réserves de 20 m²). CA : 78 077 €. Loyer : 498 €/mois TTC. Prix du fonds : 60 000 €. **Contact | M. RICOU | 05 61 89 17 57**

OFFRE N° 313A0193

Garage mécanique automobile. À céder car réalisation d'un nouveau projet. Réparation et entretien véhicules toutes marques. À développer les ventes VN/VO. Situé en ZA dans commune du Nord de la Haute-Garonne. Entreprise créée en 2010. Bâtiment de 255 m² sur terrain de 1 600 m². Passage important, bonne notoriété. Équipement complet avec notamment 4 ponts, équilibreuse, presse, diagnostic multimarques. Garage tenu par couple avec 2 salariés mécaniciens et un apprenti. CA : 363 000 €. Loyer : 1 500 €/mois. Prix du fonds : 110 000 €. **Contact | M. DAIME | 05 61 10 47 11**

OFFRE N° 312A0705

Carrosserie peinture. À céder cause retraite. Située à Lécussan (31580). Clientèle de particuliers 25%, donneurs

d'ordre 75%. Tenue par chef d'entreprise + 2 salariés. Locaux : 300 m² comprenant cabine de peinture aux normes avec laboratoire, local technique, local matériel, 2 bureaux. Principaux matériels : poste de soudure par point, banc de mesure, pont élévateur fixe, postes de soudure MIG, appareil de réglage phares, mallette vérin hydraulique, nettoyeur haute pression, équerre de redressage, compresseur à vis, cuve de 1 300 litres pour cabine peinture. CA : 116 232 €. Vente des murs : 78 000 € (matériel 40 000 €, clientèle 38 000 €). **Contact | M. AGNES | 05 61 89 17 57**

OFFRE N° 313A0704

Fabrication et pose de menuiserie alu. Située en zone d'activité sur le sud-est de l'agglomération toulousaine, exploitée par le chef d'entreprise depuis 1999 et un salarié expérimenté présent depuis plus de 20 ans. Clientèle de particuliers et de collectivités locales, principalement du Sicoval et du Lauragais. Bâtiment de 350 m² avec atelier, bureaux et dépôt. Matériel de production complet et deux véhicules équipés. CA : 288 901 €. Loyer : 2 000 €/mois TTC. Prix de cession des parts sociales : 20 000 €. **Contact | M^{me} GAIGNE | 05 61 10 47 92**

OFFRE N° 31397A01

Restauration de meubles ébénisterie. Atelier implanté depuis près de 30 ans dans le cœur historique de

Toulouse. L'activité repose sur la restauration de meubles et sièges anciens, l'agencement intérieur, l'aménagement de placards, la pose et la rénovation de parquets. Clientèle constituée majoritairement de particuliers résidant à Toulouse et complétée d'une partie professionnelle composée d'antiquaires, de magasins et de professions libérales. Local de 80 m² réparti sur 2 niveaux, entièrement équipé pour l'activité : au rez-de-chaussée, atelier de 35 m², local à vernis, zone de stockage et en sous-sol, salle pour les machines à bois. CA : 70 649 €. Loyer : 670 €/mois HT. Prix du fonds : 28 950 €. **Contact | M^{me} GRANIER | 05 61 10 47 59**

OFFRE N° 313A0703

Laboratoire de prothèses dentaires. Situé agglomération toulousaine. Conviendrait à un professionnel spécialisé prothèses adjointes ou développement labo existant. 1 salariée « conjointe » très expérimentée. Local de 60 m² avec agencement fonctionnel et de qualité. 5 postes de travail et 3 postes céramique. Équipement adapté y compris prothèses adjointes. CA : 150 000 € à développer. Loyer : 500 €/mois. Prix du fonds : 70 000 €. **Contact | M. MINOT | 05 61 10 47 22**

OFFRE N° 313A0706

Coiffure mixte. Salon de coiffure, manucure et maquillage créé depuis 7 ans à Toulouse. Situé en bordure de boulevard, dans quartier

animé et fréquenté par des étudiants et salariés. Local spacieux et qualitatif de 90 m² bénéficiant d'un espace coiffage et manucure équipé de 5 postes de travail, d'une partie semi-ouverte consacrée au lavage (3 bacs) et au laboratoire technique, d'une cuisine/buanderie et d'une cabine dédiée à l'esthétique. Exploité actuellement par une équipe de 4 personnes comprenant le chef d'entreprise, 2 salariés BP et une apprentie BP 1^{re} année. CA : 150 741 €. Loyer : 1 289 €/mois. Prix du fonds : 70 000 €. **Contact | M^{me} GRANIER | 05 61 10 47 59**

OFFRE N° 313A0707

Coiffure mixte soin du cheveu. À céder cause retraite. Salon de coiffure spécialisé dans les soins capillaires. Implanté en centre-ville de Toulouse depuis 23 ans. Attire une clientèle variée et fidélisée, à la recherche de prestations de qualité respectueuses de la santé du cheveu grâce à l'utilisation de produits naturels. Local agréable bénéficiant d'une superficie de 54 m² répartie en 3 zones dont un espace coiffage doté de 5 postes, une partie lavage disposant de 2 bacs et un salon privé dédié aux soins et coupes spécifiques. Activité exploitée par la dirigeante avec une salariée à temps complet titulaire du BP et une apprentie BP en 2^e année. CA : 128 007 €. Loyer : 653 €/mois. Prix du fonds : 90 000 €. **Contact | M^{me} GRANIER | 05 61 10 47 59**



Abonnez-vous au Monde des artisans

Bulletin à renvoyer avec votre règlement à ATC. Service abonnements. 23 rue Dupont-des-Loges. 57000 Metz. Fax : 03 87 69 18 14.

Oui, je m'abonne au Monde des artisans pour deux ans (12 numéros) au tarif préférentiel de 12 euros (au lieu de 18 euros*)

PRÉNOM NOM

PROFESSION

NOMBRE DE SALARIÉS ADRESSE

TÉLÉPHONE FAX

E-MAIL

* Prix de vente au numéro. Offre valable jusqu'au 31/12/2015. Tarif d'abonnement 1 an, France : 6 euros. En application de la loi n° 78-17 du 6 juin 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations vous concernant reproduites ci-dessus. LMA vous précise qu'elles sont nécessaires au bon traitement de votre abonnement.

GAMME FIAT PROFESSIONAL

SURÉQUIPÉE

+ 5 ANS DE

- GARANTIE
- ENTRETIEN VIP
- VÉHICULE DE REMPLACEMENT
- ASSISTANCE 24/24H

À PARTIR DE

129€ HT/MOIS⁽¹⁾



- + CLIMATISATION
- + RÉGULATEUR DE VITESSE⁽²⁾
- + TÉLÉPHONIE MAINS-LIBRES BLUETOOTH®
- + RADARS DE REcul
- + RADIO MP3 AVEC PORT USB ET COMMANDES AU VOLANT



PROFESSIONAL

www.fiatprofessional.fr

(1) Détails et conditions disponibles sur www.fiatprofessional.fr. Offre non cumulable réservée aux professionnels (hors loueurs, administrations et clients Grands Comptes) pour toute commande d'un Fiorino Fourgon Tôlé passée jusqu'au 30/09/2016 auprès de votre distributeur agréé Fiat Professional participant. Dans la limite des stocks disponibles. Sous réserve d'acceptation de votre dossier par FCA Leasing France - 342 499 126 RCS Versailles. (2) Sur motorisations 1.3 MultiJet pour Fiorino.

Someda

123 route de Revel - Rocade-Est Sortie 18
31400 Toulouse - 05.62.16.66.66.

Auto Nord

127 Av des Etats-Unis
31200 Toulouse - 05.34.40.07.07.

Sud Garonne Automobiles

R.N 117 - 7 Rue Aristide-Berges
31600 Muret - 05.34.46.09.46.



www.mhexpert.com

Muriel Correia

Expert Comptable - Commissaire aux comptes

Sandra Bentayou

Expert Comptable

Cécile Nocaudie

Expert Comptable

Une autre idée de la comptabilité...

MBE Tarn & Garonne

36 bis, Av. Victor Hugo – B.P. 42 – 82201 MOISSAC Cedex

Tél. : 05 63 04 13 56 – Fax : 05 63 04 34 84 – e-mail : mbetg@mhexpert.com

MBE Toulouse

4, Impasse Henri Pitot-La Plaine – 31500 TOULOUSE

Tél. : 05 61 80 57 18 – Fax : 05 62 47 26 94 – e-mail : mbetoulouse@mhexpert.com

Cabinet MOULIS

42, Av. Victor Hugo – B.P. 42 – 82201 MOISSAC Cedex

Tél. : 05 63 04 95 78 – Fax : 05 63 04 42 52 – e-mail : cabmoulis@mhexpert.com

CFR Audit Conseil

1, rue Saint Aubin – 31000 TOULOUSE

Tél. : 05 62 73 75 30 – fax : 05 62 73 75 31 – e-mail : cfr31@mhexpert.com

Promenade du Château 8 Place Lamothe Cadillac – 82100 CASTELSARRASIN

Tél. : 05 63 32 66 66 – Fax : 05 63 32 66 67 – e-mail : cfr82@mhexpert.com

Expertise comptable

Audit

Conseil à la création d'entreprise

Conseil en gestion

Fiscalité

Social

Juridique

Agricole



NOUVEAU MITSUBISHI L200

**GAMME À PARTIR DE
18 200 € HT^(*)**



LES AVANTAGES FISCAUX POUR VOTRE ENTREPRISE

Pas de malus écologique* - TVA récupérable sur les versions CLUB CAB - Exonération de TVS



(*) Selon barème 2015. (1) Prix du nouveau Mitsubishi L200 2.4 Di-D 154 ch Club Cab Inform Dtm, après déduction d'une remise de 4 700 €. **Modèle occasion** : Mitsubishi L200 2.4 Di-D 181 ch Club Cab Intense à 22 550 € HT, après déduction d'une remise de 4 700 € (peinture métallisée en supplément à 422 € HT). Tarifs Mitsubishi Motors maximum autorisés en vigueur en France métropolitaine au 10/09/2015 chez les distributeurs participants. Offres réservées aux professionnels valables du 01/09/2015 au 31/07/2016 et non cumulables avec d'autres offres en cours chez les distributeurs participants. Garantie et assistance : limitées à 5 ans/100 000 km, au 1^{er} des 2 termes échu, selon conditions générales de vente. M MOTORS AUTOMOBILES FRANCE SAS au capital de 10 000 000 € - RCS PONTAISE n° 428 635 056 - 1, avenue du Fief - 95067 Cergy Pontoise Cedex.

MMAF recommande **MOTUL**

Retrouvez-nous sur facebook

www.mitsubishi-motors.fr



TECHNOLOGIE
GRANDEUR NATURE

À L'ESSAI CHEZ VOTRE CONCESSIONNAIRE

Votre nouveau distributeur MITSUBISHI sur Toulouse et sa région :
CONCESSION LABEGE 3690, La Lauragaise – 31670 LABEGE
Tél. : 05 61 00 77 44 – Fax : 05 61 00 40 - www.automobilesdelahaye.fr