

LE MONDE
DES



Artisans

ÉDITION **HAUTE-GARONNE**

Simplifiez-vous la taxe d'apprentissage

PAGE

7

*Ma taxe
d'apprentissage ?*

*Un investissement
pour la formation des jeunes
de mon territoire*



En savoir plus

05 62 74 20 06

contact@ta-mp.fr

www.ta-mp.fr



Respect
de MES affectations



Investissement
dans MA région



Accompagnement
dans MES démarches

Simple comme bonjour grâce au réseau consulaire



Dites
OUI
à la
FORMATION

FORMATION CONTINUE

**Prenez de bonnes résolutions
pour 2016, formez-vous**

P. 15

REPÈRE

**Impact et profil
de l'auto-entreprise**

P. 42



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat**
Haute-Garonne

COMME DES MILLIERS D'ENTREPRENEURS, BÉNÉFICIEZ DE LA GARANTIE SOCAMA POUR RÉALISER VOTRE PROJET PROFESSIONNEL



LA SOCAMA GARANTIT LES PRÊTS PROFESSIONNELS DE LA BANQUE POPULAIRE*

Sa caution facilite l'accès au crédit, allège le recours aux garanties réelles et personnelles et limite de ce fait les recours sur le patrimoine des emprunteurs en cas de défaillance de l'entreprise.

Pour en savoir plus :

Contactez l'agence Banque Populaire de votre choix ou consultez le site www.socama.com

* Sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Banque Populaire et la Socama.

en partenariat avec



La caution
des professionnels





ÉVÉNEMENT 4

Menaces sur l'artisanat ?

ACTUALITÉS | 6

- | Tremplin de l'artisanat : prix du Comité des banques de Midi-Pyrénées
- | Taxe d'apprentissage : un seul organisme collecteur pour Midi-Pyrénées
- | Un établissement d'exception au cœur de Toulouse

INITIATIVE | 12

- | Une histoire de famille à partager

FORMATION | 16

- | Les stages vente et communication de la CMA31

DOSSIER 29

Formation continue : apprendre... pour mieux entreprendre

APPRENTISSAGE-FORMATION | 33

- | Les lauréats 2015 de l'École Supérieure des Métiers
- | Les nouveaux laboratoires de l'ESM

TERRITOIRES | 36

- | Des initiatives sur la Haute-Garonne

DÉVELOPPEMENT DURABLE | 38

- | La bonne opération, c'est la réparation
- | EDF et la CMA partenaires dans le développement de l'artisanat du Comminges

REPÈRES | 42

- | Impact et profil de l'auto-entreprise



Louis Besnier
Président de la CMA
de Haute-Garonne

ÉDITO

Les électeurs se sont prononcés.

La région Midi-Pyrénées-Languedoc-Roussillon sera, désormais, présidée par Carole Delga, qui, hier encore était députée du Comminges et avant-hier secrétaire d'État au Commerce et à l'Artisanat.

Sa tâche sera rude à la tête d'une région immense (13 départements). Pour la connaître un peu, pour l'avoir rencontrée à plusieurs reprises, nous savons qu'elle aura l'énergie, la volonté, le talent et la compétence pour s'affirmer dans ses nouvelles fonctions.

Nous savons, qu'elle sera à l'écoute des territoires, des territoires dont elle a été la représentante avisée dans les fonctions de vice-présidente du Conseil régional, qu'elle a exercées il y a peu de temps ; et qu'elle aura à cœur de contribuer à leur développement et à favoriser leur rayonnement.

Nous savons enfin, la considération et le respect qu'elle a pour notre secteur.

Nous lui souhaitons donc bonne chance.



Ce numéro comprend des pages spécifiques entre les pages 1 à 16 et 33 à 48 pour les abonnés de la Haute-Garonne.



NOUS VENONS D'ÉCARTER UNE MENACE OU PLUTÔT, LE CONSEIL CONSTITUTIONNEL VIENT DE LA REPOUSSER. UBER A, EN EFFET, ÉTÉ RAYÉ JURIDIQUEMENT D'UN PAYSAGE DANS LEQUEL CE DISPOSITIF S'ÉTAIT IMMISCÉ ILLÉGALEMENT. NOUS DEVRIONS DONC ÊTRE SATISFAITS ET RASSURÉS.



30 novembre 2015, Assemblée générale de la CMA31.

04

Menaces sur l'artisanat ?



Et pourtant, à titre personnel, je ressens un certain malaise. Je ne suis pas sûr que le loup ne soit pas encore dans les bois. Pardonnez-moi cette comparaison un peu imagée mais qui me semble, néanmoins, parfaitement et complètement adaptée à la situation. Sous couvert de modernité, sous le prétexte fallacieux d'apporter un service de qualité et bon marché, nous assistons à une « uberisation » de la société, laissant croire que chacun peut s'affranchir des règles qui régissent une société.

Il suffit d'une application et d'un clic, vous avez un système qui se met en place... pas de charges, pas de TVA, pas d'impôts sur le revenu... Une organisation rêvée pour tous ceux qui considèrent que les règles ne servent à rien. Je me méfie des outils qui cessent d'être des outils pour devenir des ins-

truments au service de politiques dont l'ambition est de faire baisser le chômage artificiellement. S'il est vrai que chacun puisse librement effectuer n'importe quel métier, néanmoins, tout et n'importe quoi ne peut être toléré.

IL Y A FORT LONGTEMPS QUE L'ON DEMANDE : « MÊME DROIT, MÊME DEVOIR » POUR TOUS

Mais ne nous trompons pas, ce n'est pas le progrès que nous incrimons. Non, ce qui nous fait peur, ce sont les élucubrations des uns ou des autres. Oui aux Start-up, au progrès, oui à l'innovation. Mais de grâce, arrêtons de nous faire croire que cette économie va créer des emplois... Pour autant cette économie numérique, (remarquable par ailleurs dans sa technologie) a-t-elle créé beaucoup d'emplois ?



" La question n'est plus de savoir si le monde évolue. Il est comme le changement climatique, on peut le nier mais pas l'arrêter. Il convient donc que nous nous organisions en conséquence."

05



La question n'est plus de savoir si le monde évolue. Il est comme le changement climatique, on peut le nier mais pas l'arrêter. Il convient donc que nous nous organisions en conséquence. Encore faut-il que les solutions proposées ne soient pas pires que le mal... Demain, nous aurons d'autres enjeux à affronter et d'autres défis à surmonter et notre rôle au sein des chambres de métiers sera de proposer aux uns et aux autres, aux créateurs, aux développeurs et aux repreneurs, des produits, des services correspondant à leurs attentes.

tiers. Oui, avec un peu de naïveté, nous aurions aimé des perspectives, des projets et des ambitions, mais pas ça. Espérons, cependant, que nous saurons, les uns et les autres, apporter des réponses à la hauteur des enjeux. Le fonctionnement de nos institutions sera touché mais également nos modes de pensée. Il conviendra de penser l'avenir autrement sans pour autant faire table rase du passé. Pour ce qui nous concerne, nous continuons de donner un sens au présent afin de préparer l'avenir. »

LOUIS BESNIER

DES MÉTIERS DANS LA TOURMENTE

Une nouvelle loi serait aujourd'hui en préparation, une nouvelle loi qui aurait pour objectifs de libérer les intelligences et les forces vives de notre pays, enfin certaines, elle s'appellerait NOE... ce qui voudrait dire nouvelles orientations pour l'économie... Grâce à elle, grâce à ses dispositions, plus besoin de qualification. Tout le monde pourra faire ce qu'il veut et comme il veut... mais pas partout. Comme avec l'auto-entreprenariat, ce sont nos métiers qui, une fois de plus, vont se trouver dans la tourmente. Sous couvert de libéraliser l'économie, il semblerait que l'obligation de qualification soit un obstacle à une saine économie ? Personnellement, j'aurais préféré des orientations en vue d'une politique de ré industrialisation de notre pays, des orientations concernant notre capacité à vendre nos produits à l'étranger, des orientations pour ramener de la vie sociale et économique dans les quar-

MÉDAILLES

À l'issue de l'Assemblée générale de la CMA 31, Monsieur Yves Yvinec, secrétaire général de la CMA 31, a reçu la médaille d'Officier dans l'Ordre des Palmes académiques. Il a ensuite eu le plaisir de remettre à Monsieur Enrique Lopez, chef d'entreprise de la Bonbonnière, la médaille de Chevalier dans l'Ordre des Palmes académiques.

De g. à d., M. Lopez et M. Yvinec.



NOUVELLE DIRECTION À LA CMA 31 EN 2016

En janvier, Madame Valérie Lemaire prendra ses nouvelles fonctions en tant que secrétaire générale de la Chambre de métiers et de l'artisanat de la Haute-Garonne. Elle succède ainsi à Monsieur Yves Yvinec, qui après dix ans à cette fonction, a fait valoir ses droits à la retraite.



TREMPLIN DE L'ARTISANAT

Prix du Comité des banques de Midi-Pyrénées



Interview Pierre Carli - Président du Comité des banques de Midi-Pyrénées.

LMA : POUVEZ-VOUS NOUS DIRE QUEL EST LE RÔLE DU COMITÉ DES BANQUES DE MIDI-PYRÉNÉES QUE VOUS PRÉSIDEZ ?

Pierre Carli : Le Comité des banques de Midi-Pyrénées est le syndicat professionnel des banques de la région. Il représente la Fédération Bancaire Française, notre syndicat national, en Midi-Pyrénées. Nous regroupons les 28 banques implantées dans notre région, avec 1 300 agences employant 12 000 collaborateurs. Nous collectons 68,6 milliards de dépôts de nos clients et leur prêtons 64,4 milliards. Le rôle du comité est notamment de mieux faire connaître le rôle essentiel que jouent les banques dans l'économie locale, au service de nos clients.

LMA : QUEL EST VOTRE OBJECTIF EN ATTRIBUANT DEUX PRIX DE 4 500 € CHACUN À DEUX ENTREPRISES ARTISANALES DE HAUTE-GARONNE ?

P. C. : Tous les jours, nos collaborateurs sont à l'écoute des chefs d'entreprise qu'ils rencontrent ou qui viennent les voir, pour répondre à leurs besoins, trouver avec eux la meilleure solution à leurs projets, qu'il s'agisse de besoins de crédits, de services de différentes natures, de placements... Tous les jours, ils accordent des autorisations de crédits, mettent en place des financements. Nous souhaitons mettre en valeur ce rôle au quotidien de partenariat de proximité et affirmer notre volonté d'accompagner les entreprises de toutes tailles dans leur développement. Ce concours est pour nous la recon-



De g. à d. : Louis Besnier, président de la CMA31, Mathieu Guy (GMA automobiles à Fronton), Matthieu Lasne (M-Orthopédie à Colomiers) et Pierre Carli, président du Comité des banques de Midi-Pyrénées.

naissance de l'esprit d'initiative en matière de développement d'entreprise, en plaçant l'entrepreneur au cœur de l'actualité.

LMA : COMMENT ONT ÉTÉ SÉLECTIONNÉES LES ENTREPRISES RÉCOMPENSÉES, L'UNE EN RECEVANT LE PRIX DE LA DYNAMIQUE ENTREPRENEURIALE, L'AUTRE CELUI DE L'ENTREPRENEURIAT DES JEUNES CHEFS D'ENTREPRISE ?

P. C. : Nous avons attribué ces prix en partenariat avec la Chambre de Métiers de la Haute-Garonne et avons sélectionné les dossiers ensemble. Le prix de « la dynamique entrepreneuriale » a été attribué à Mathieu Guy, gérant du garage GMA automobiles à Fronton. Nous avons choisi de récompenser sa démarche lui ayant permis de développer son activité avec notamment la complète modernisation de son garage, la création d'un service d'entre-

tien rapide, et de nouvelles conditions d'accueil de sa clientèle.

L'entreprise de Matthieu Lasne, M-Orthopédie, à Colomiers, a reçu le prix de « l'entrepreneuriat des jeunes chefs d'entreprise », pour sa stratégie de développement qui lui a permis de doubler son chiffre d'affaires en 3 ans et de s'être positionné comme un acteur qui compte dans le milieu des établissements médicalisés.

Les deux lauréats se caractérisent par leur esprit d'ouverture, leur souci d'être à l'écoute des attentes et besoins de leurs clients, et des évolutions sur leur marché. Ils sont sortis de leur atelier et ont cherché un autre regard sur leur activité. C'est une raison importante de leur succès.

J'ai été très heureux de leur remettre ces prix, qui sont un encouragement à la poursuite de leur démarche d'entrepreneurs.



Comité des banques de Midi-Pyrénées | comitedesbanques.mp@outlook.fr


 TAXE D'APPRENTISSAGE

Un seul organisme collecteur pour Midi-Pyrénées

Pour 2016, les trois Chambres Consulaires Régionales (Métiers et Artisanat, Agriculture, Commerce et Industrie) se sont réunies pour former le nouvel OCTA Inter-Consulaire Régional.

Elles unissent leurs compétences afin de vous assurer un service de qualité : un accompagnement dans vos démarches pour un investissement dans votre région, avec les mêmes interlocuteurs de proximité : Aline Vergnes et Lan Chi Nguyen (équipe de la CMA dédiée).

N'hésitez plus ! La taxe d'apprentissage, simple comme bonjour avec le réseau consulaire.

 Tél. : 05 62 74 20 06 ou contact@ta-mp.fr
Rendez-vous sur : www.ta-mp.fr



*Ma taxe d'apprentissage ?
Un investissement pour la formation des jeunes de mon territoire*

En savoir plus

05 62 74 20 06

contact@ta-mp.fr

www.ta-mp.fr



Respect de MES affectations



Investissement dans MA région



Accompagnement dans MES démarches

Simple comme bonjour grâce au réseau consulaire





07


MÉTIERS D'ART

Prix de la Fondation Bettencourt Schueller « Pour l'Intelligence de la Main »

Le 16 octobre dernier, à Labège, le Prix départemental de la fondation Bettencourt Schueller « Pour l'intelligence de la main » a été remis en présence de Pierre-Henri Mingot, Président du Rotary Toulouse Lauragais, à Émilie Cruzel. Salariée de l'entreprise d'ébénisterie SARL Daniel Simon à Ondes, Émilie Cruzel, a créé un pupitre intégrant des techniques sophistiquées de travail du bois tout en proposant un design épuré aux lignes novatrices, révolutionnant ainsi le pupitre traditionnel.



Pierre-Henri Mingot, président du Rotary Toulouse Lauragais, et Émilie Cruzel, lauréate du Prix «Pour l'intelligence de la main.»

 **Contact CMA : Service Développement Économique,**
Guillaume Chanaud au 05 61 10 47 15 ou gchanaud@cm-toulouse.fr



RÉGLEMENTATION

Contrôle de la qualification

La loi du 5 juillet 1996 relative au développement et à la promotion du commerce et de l'artisanat a posé l'exigence d'une qualification pour l'exercice de certaines activités :

■ **Entretien et réparation des véhicules et des machines** : réparateur d'automobiles, carrossier, réparateur de cycles et motocycles, réparateur de matériels agricoles, forestiers et de travaux publics.

■ **Construction, entretien et réparation de bâtiments** : métiers de gros œuvre, de second œuvre et de finition du bâtiment.

■ **Mise en place, entretien et réparation des réseaux et des équipements utilisant les fluides** : ainsi que des matériels et équipements destinés à l'alimentation en gaz, au chauffage des immeubles et aux installations électriques : plombier, chauffagiste, électricien, climaticien et installateur de réseaux d'eau, de gaz ou d'électricité.

■ **Ramonage** : ramoneur.

■ **Soins esthétiques à la personne autres que médicaux et paramédicaux** : esthéticien.

■ **Réalisation de prothèses dentaires** : prothésiste dentaire.

■ **Préparation ou fabrication de produits frais de boulangerie, pâtisserie, boucherie, charcuterie et poissonnerie, préparation ou fabrication de glaces alimentaires artisanales** : boulanger, pâtissier, boucher, charcutier, poissonnier et glacier.

■ **Maréchal-ferrant**.

Ainsi que la :

■ **Coiffure à domicile** : CAP exigé.

■ **Coiffure en salon** : BP exigé.

Depuis le 1^{er} octobre dernier (article 9 du décret du 2 juillet 2015 relatif à la qualité d'artisan et au répertoire des métiers), il est demandé **impérativement** aux Chambres de métiers et de l'artisanat de **contrôler** la qualification professionnelle. Pour exercer ou ajouter une activité relevant de l'article 16 de la loi du 5 juillet 1996 susvisée ou de l'article 3 de la loi n° 46-11473 du 23 mai 1976 portant réglementation des conditions d'accès à la profession de coiffeur (voir liste ci-des-

sus), vous devrez **obligatoirement** produire par métier :

■ un diplôme (par métier) ou titre de niveau V (CAP minimum) dans le métier exercé, **OU**

■ trois années d'expérience professionnelle dans le métier (certificat de travail ou certificat de radiation), **OU**

■ le contrat de travail du salarié qualifié avec les justificatifs de sa qualification.

Dans le cas de l'engagement de recruter un salarié qualifié professionnellement pour assurer ce contrôle, les éléments doivent être transmis dans les trois mois à compter de l'immatriculation de l'entreprise.

Les entreprises n'ayant pas transmis ces éléments dans les trois mois, à compter de leur immatriculation ou en cas de changement de situation affectant les obligations en matière de qualification professionnelle, seront radiées d'office.



CMA 31/CFE | 05 61 10 47 71 | cfe@cm-toulouse.fr

08

CONVENTION CMA 31 – CC COLAURSUD



Signature de convention en présence de Christian Portet, président de Colaursud et maire de Calmont, de Louis Besnier, président de la CMA 31 et Michel Dutech, vice-président de Colaursud et maire de Nailloux.

Le 5 novembre dernier, une convention de partenariat avec la Communauté de Communes Colaursud a été signée en présence du président de la CMA Louis Besnier, de Christian Portet, président de Colaursud et maire de Calmont, et Michel Dutech, vice-président de Colaursud et maire de Nailloux. Cet engagement commun porte notamment sur la valorisation de l'artisanat, l'accompagnement à la création, développement et transmission d'entreprise et la définition d'une offre adaptée en matière d'implantation, des actions en faveur de l'emploi et la formation.



CERTIMETIERS ARTISANAT : SIMPLE - RAPIDE - ÉCONOMIQUE - SÉCURISÉ

La sécurité de votre entreprise et les avantages d'internet

CertimétiersArtisanat est un certificat de signature électronique qui garantit la confidentialité et la sécurité de tous vos échanges sur Internet. Il est conforme aux règles de sécurité les plus récentes. Il est personnel et vous est remis en main propre. Il contient votre nom, votre prénom, le Siren et la raison sociale de votre entreprise.

À QUOI VA-T-IL SERVIR ?

- À faire vos déclarations administratives via Internet telles que les déclarations fiscales (TéléTVA), sociales (Urssaf, Net-entreprises), les immatriculations de véhicules (SIV), les modifications au répertoire des métiers ;

- À répondre aux appels d'offres des marchés publics par voie dématérialisée ;
- À garantir l'intégrité de tous vos documents (courriels, devis, factures) ;
- À remplacer vos identifiants et vos mots de passe.

COMMENT L'OBTENIR ?

Il suffit d'en faire la demande auprès de votre conseiller CMA. Il vous remettra alors un contrat d'abonnement à remplir, contenant la liste des pièces justificatives à fournir. Votre certificat vous sera ensuite remis en main propre dix jours ouvrés après le dépôt de votre dossier complet. Son code secret vous sera adressé par courrier séparé.

COMBIEN ÇA COÛTE ?

Proposé par le réseau des CMA, il coûte 75 euros TTC pour trois ans. Ce prix comprend le certificat lui-même, stocké sur une clé cryptographique (ressemblant à une clé USB), un cédérom d'installation et un guide utilisateur.

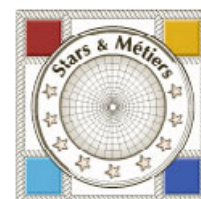
COMMENT L'UTILISER ?

C'est extrêmement simple, il suffit d'insérer la clé dans l'ordinateur et de saisir votre code secret. Vous êtes alors authentifié et vous pouvez signer électroniquement vos documents ou faire vos démarches administratives.

i | CMA 31/CFE | 05 61 10 47 71 | cfe@cm-toulouse.fr

09

CONCOURS « STARS & MÉTIERS » : VALORISEZ VOTRE ENTREPRISE ET GAGNEZ JUSQU'À 1 000 €



Organisé par la CMA de la Haute-Garonne et la Banque Populaire Occitane, le prix Stars & Métiers récompense les chefs d'entreprises artisanales pour leur savoir-faire et leur réussite en matière d'innovation technologique, managériale, commerciale et stratégique.

Vous possédez de tels talents ?

Faites-nous découvrir votre entreprise et déposez votre dossier de candidature avant le samedi 20 février 2016.

Comment participer ?

Le prix Stars & Métiers est ouvert aux entreprises artisanales inscrites au répertoire des métiers avant le 1^{er} janvier 2013.

Pour participer au prix, contactez votre CMA pour l'établissement de votre dossier de candidature.

Vous pouvez concourir dans quatre catégories : innovation technologique, stratégie globale d'innovation, dynamique commerciale et management des ressources humaines.

Qui peut participer ?

Quel que soit votre métier, vous pouvez participer au prix Stars & Métiers ! Le prix est gratuit et sans obligation d'achat. Il est ouvert aux entreprises artisanales, clientes ou non de la Banque Populaire.

Comment sont sélectionnés les lauréats ?

3 lauréats seront récompensés. La sélection s'opère sur la base de critères

tels que la dimension innovante des projets, la qualité des produits, la créativité, l'exemplarité des démarches, les perspectives de développement, les performances commerciales et stratégiques ainsi que la qualité de la gestion ou encore la qualité de la formation et du savoir-faire mis en œuvre dans l'entreprise.

Consultez et téléchargez les conditions de participation, règlement et dossier de candidature sur le site www.cm-toulouse.fr ou contactez votre CMA.

i | Contact CMA : Service développement économique, Guillaume Chanaud au 05 61 10 47 15 ou gchanaud@cm-toulouse.fr

LA FINE BOUCHERIE

Un établissement d'exception au cœur de Toulouse



10

LMA : VOTRE BOUCHERIE A ACCUEILLI SES PREMIERS CLIENTS FIN AOÛT. VOUS ÊTES INSTALLÉ EN HYPER-CENTRE TOULOUSAIN. UN EMPLACEMENT STRATÉGIQUE ?

Philippe Setsoua : Pour travailler et vendre des produits de qualité, il me fallait un environnement commercial propice et porteur d'une image positive et dynamique. C'est ce qui explique cette implantation. Je suis parti de zéro en reprenant un local qui hébergeait une agence intérim. J'ai donc tout refait à neuf. J'ai voulu un confort d'achat pour ma clientèle, avec des produits parfaitement bien mis en valeur et une mise en scène choisie avec ma chambre froide dont la vitrine permet de voir en magasin les produits carnés que je travaille.

LMA : QUELS TYPES DE PRODUITS TRAVAILLEZ-VOUS ?

P. S. : J'ai fait le choix du goût et de la qualité. Je sélectionne mes fournisseurs en me rendant directement chez eux. Je

suis attentif à ce que je propose à ma clientèle et je veux être en capacité de les renseigner sur leur origine, leur méthode d'élevage. Je propose à mes clients aussi bien du porc noir de Bigorre, de la blonde de Galice, du bœuf de Coutancie, du jambon Maldonado... Les fins connaisseurs se reconnaîtront dans ces appellations. Je les sélectionne selon des critères gustatifs très précis afin de répondre aux exigences de ma clientèle, soucieuse d'avoir dans son assiette des produits de grande qualité et du goût.

LMA : POURQUOI VOUS ÊTES-VOUS POSITIONNÉ SUR LE HAUT DE GAMME ?

P. S. : J'ai toujours été passionné par la matière, par la viande. Pour moi, c'était une évidence de travailler comme artisan boucher. J'ai été formé à l'École Supérieure des Métiers (ESM) de la Chambre de métiers et de l'artisanat de la Haute-Garonne où j'ai obtenu mon CAP. Il s'agissait pour moi d'une reconversion puisqu'à l'origine j'étais titulaire d'un BTS

LA FINE BOUCHERIE

Gérant : Philippe SETSOUA

Adresse : 62 rue de Metz - 31000 Toulouse

Tél : 05 62 26 71 20

Forme juridique : SARL unipersonnelle

Création : 19 mars 2015

Facebook : www.facebook.com/La-Fine-Boucherie

maintenance industrielle. Durant mes années d'apprentissage, j'ai acquis les fondamentaux de la profession notamment auprès de la grande distribution. Néanmoins, malgré la très bonne expérience, j'ai été frustré de ne pas pouvoir travailler avec des produits de grande qualité. Je veux proposer ce qu'il y a de meilleur sur le marché. J'associe également mes deux apprentis, dont l'un est en formation à l'ESM, puisque nous rendons visite aux producteurs ensemble. Le conseil au client et la vente passent aussi par une parfaite connaissance du produit et de l'éleveur. C'est aujourd'hui ce qui me permet de fidéliser et de développer ma clientèle.



Création - Reprise d'entreprise

JE ME LANCE, ET ON ME
DONNE DE L'ÉLAN !

**Nous sommes à vos côtés pour vous aider à
créer ou reprendre une entreprise**

www.jesuisentrepreneur.fr

Document édité par la CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL TOULOUSE 31.
Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de
Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le
numéro 07 022 951. Siège social : 6 place Jeanne d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX
6. 776916207 RCS TOULOUSE. Crédit Photo : Thinkstock.



BANQUE ET ASSURANCES

LE BONHEUR EST DANS LE POT

UNE HISTOIRE DE FAMILLE

à partager


**LE BONHEUR
EST DANS LE POT**

Dirigeants : Karine et Jeff Marie

Activité : Fabrication de plats cuisinés en conserve bio

Adresse : Allée Nicolas Appert - ZI de la Pomme - 31250 Revel

Tél. : 05 61 13 84 26

Forme juridique : SARL

Effectif : 10 salariés

Site : lebonheurstdanslepote.fr

Tendances Restauration pour le concept de restaurant-boutique ouvert en janvier 2014, place Saint-Pierre à Toulouse, concept qui sera très prochainement développé en franchise.

En plus de son développement en boutiques en France et à l'international, l'entreprise va, à compter de 2016, se rapprocher des comités d'entreprise et créer une boutique en ligne afin de pouvoir proposer l'ensemble de ses produits aux consommateurs.

i

Si vous avez un projet de développement à l'export ou de participation à un salon international, vous pouvez bénéficier d'une aide financière, n'hésitez pas à contacter la CMA 31 : fvignes@cm-toulouse.fr

Suite à de nombreux voyages à travers le monde, Karine et Jeff Marie décident de développer une gamme de plats cuisinés bio en conserve à base de céréales et de légumes, afin de partager toutes les saveurs découvertes durant leur tour du monde.

L'entreprise est ainsi née en 2000, au cœur d'un village gersois ; elle a ensuite déménagé sur Toulouse durant huit ans, pour s'implanter finalement en 2011 à Revel, au cœur de la Bio Vallée Lauragais. Situé sur un vaste terrain, le bâtiment de 1500 m², construit sur mesure, comprend une cuisine centrale, une plate-forme d'approvisionnement et un département expédition structuré pour l'étiquetage et l'emballage des produits finis. Ce sont environ 6 000 conserves bio qui sont fabriquées chaque jour et une extension de ce site de production est déjà prévue à l'horizon 2017.

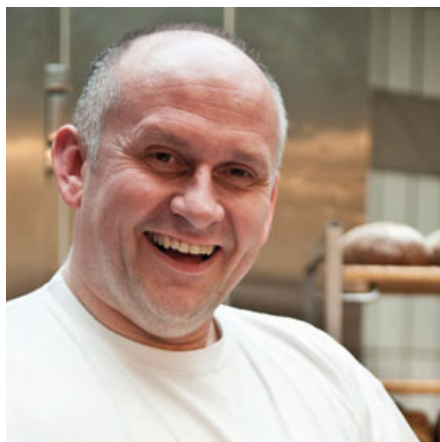
Aujourd'hui, Le Bonheur est dans le pot emploie dix salariés et réalise un chiffre d'affaires de 1,8 M€ auprès de gros-

sistes et magasins bio indépendants. Un chiffre d'affaires qui ne cesse de progresser et devrait continuer à croître notamment grâce au développement des produits à l'export.

Pour le moment, l'export (en Belgique, Ukraine, Dom-Tom, Hong-Kong...) représente environ 5 % des ventes mais, depuis 18 mois, l'entreprise met l'accent sur le développement de ses produits en Amérique du Nord. Elle a participé à des salons tels que le Fancy Food Show à New York et le Natural Products Expo West à Los Angeles. Afin d'assurer le suivi sur place, deux agents ont également été recrutés et deux points de stockage ont été trouvés, l'un à Chicago et l'autre à Los Angeles.

Le Bonheur est dans le pot a été plusieurs fois primé au cours de l'année 2015. Elle a notamment reçu le prix des Trophées de l'Export Midi-Pyrénées pour son développement à l'export, le Prix national de l'innovation pour le nombre de références proposé par la marque (140 au total) et le Prix Concept Restauration 2015 de BRA

Entre PROS, une histoire de confiance...



MAAF ASSURANCES SA - R.C.S. NIORT 542 073 580 - 02/15 - Crédits photos : GraphicObsession, Thinkstock



Créée en
1950
par les artisans

MAAF PRO est à vos côtés pour vous conseiller,
vous accompagner, dans vos activités
professionnelles et votre vie personnelle.



Contactez-nous au

3015

Service & appel
gratuits

du lundi au vendredi de 8h30 à 20h et le samedi de 8h30 à 17h

Être maître d'apprentissage c'est bien, être un bon maître d'apprentissage c'est mieux !

LE MAÎTRE D'APPRENTISSAGE ASSURE UN RÔLE FONDAMENTAL QUI NE S'IMPROVISE PAS : COMMENT S'Y PRÉPARER ? COMMENT S'ORGANISER ?

Parce qu'ils aiment leur métier et souhaitent transmettre leur passion, **14 tuteurs ont suivi le stage maître d'apprentissage** organisé par la Chambre de métiers et de l'artisanat de la Haute-Garonne **en septembre dernier**. Cette formation leur a permis de parfaire leurs compétences pédagogiques, managériales et relationnelles nécessaires à leur fonction de tuteur.

Qu'ils relèvent du secteur alimentaire, du bâtiment ou de l'automobile, les artisans rencontrent les mêmes problématiques. Les plus fréquemment citées : le lien à assurer avec le CFA dans le cadre de la progression pédagogique de l'apprenti, la différence de génération et les problèmes de communication qui en découlent. Ce temps de formation est ainsi perçu comme un lieu d'échanges de pratiques professionnelles.

Au cours de ces 2 journées, les maîtres d'apprentissage sont amenés à clarifier le rôle des différents acteurs (CFA, Chambre de métiers, etc.) et à acquérir des outils pédagogiques indispensables pour accompagner l'apprenti dans la réussite de sa

Monsieur Dujon Lombard (Criollo Chocolatier), artisan engagé dans la formation de ses équipes a participé au stage maître d'apprentissage aux côtés de ses salariées.

i Pour vous inscrire : contactez notre service formation au 05 61 10 47 91 ou formation@cm-toulouse.fr

Prochain **Job dating** de l'apprentissage le **18 mai 2016**

Inscrivez-vous au **05 61 10 71 26** ou sur **cad@cm-toulouse.fr**

formation et faciliter son intégration dans l'entreprise. Tout au long de l'année, la Chambre de métiers organise des sessions de formations à la fonction de maître d'apprentissage. Prochaines dates : les lundis 7 et 14 mars 2015 (possibilité de s'inscrire à 1 ou 2 jours au choix, selon les besoins du stagiaire).

CRIOLLO CHOCOLATIER

Gérant : Jean-Pierre Dujon Lombard
 Activité : chocolatier, pâtissier, confiseur
 Tél. : 05 61 21 42 88
 Adresse : 12 rue du Rempart Matabiau
 31000 Toulouse
 Mail : contact@criollo-chocolatier.com
 Date de création : 2002
 Forme juridique : SARL
 Nombre de salariés : 14
 Site internet : www.criollo-chocolatier.com/

TÉMOIGNAGE

Jean-Pierre Dujon Lombard et 3 de ses salariés qui ont participé au stage



L'équipe de l'entreprise Criollo Chocolatier ayant participé au stage maître d'apprentissage.

« Les ateliers de mise en situation qui nous ont été proposés nous ont permis d'évaluer et d'analyser des situations concrètes. Nous avons apprécié le témoignage d'une maître d'apprentissage invitée expérimentée (M^{me} Vrignaud, conjointe d'artisan de la boulangerie pâtisserie Tartines et Gourmandises à La Salvétat Saint Gilles) nous parlant de ses méthodes d'entretien individuel, de son vécu... Ces échanges ainsi que ceux avec les autres stagiaires permettent une remise en question et une analyse personnelle ».



ZOOM SUR

Les stages vente et communication de la CMA31

LES FONCTIONS VENTE ET COMMUNICATION SONT STRATÉGIQUES POUR L'ENTREPRISE, POUR VOUS AIDER À DÉVELOPPER CES COMPÉTENCES FAITES CONFIANCE À LA CMA31.

ENTRETIEN AVEC

Agnès Druesne, créatrice et fabricante de lunettes sur mesure à Auzeville Tolosane, qui a participé au stage « Réussir sa prospection commerciale » organisé par la CMA31.

LMA : Comment avez-vous connu notre formation « Réussir sa prospection commerciale » ?

Agnès Druesne : J'ai eu connaissance de la formation suite au stage de préparation de création d'entreprise.

LMA : Pourquoi avoir suivi cette formation ?

A.D. : J'ai choisi cette formation afin de pouvoir développer mon entreprise autrement que par le seul bouche à oreille. Mon concept d'opticienne à domicile étant innovant et quasiment inconnu de la population en général, j'avais besoin d'outils professionnels afin de prospecter plus efficacement.



LMA : Que vous a apporté cette formation ?

A.D. : Cette formation m'a aidé à mieux comprendre qu'elles étaient mes cibles, comment

OPTIQUE ET CRÉATIONS

Nom et prénom : Druesne Agnès

Activité : Création et fabrication de lunettes sur mesure

Adresse : 22 bis route de Mervilla
31320 Auzeville Tolosane

Tél. : 06 89 98 90 23 / 05 61 22 03 14

Mail : contact@optique-sur-mesure.com

Date de création : 2013

Forme juridique : SARL unipersonnelle

Site internet : www.optique-sur-mesure.com/

créer un flyer sur la forme et sur le fond afin d'avoir plus de retours. Elle m'a permis de tisser des liens avec d'autres artisans créateurs de secteurs différents mais complémentaires (créatrice de vêtements sur mesure par exemple).

15

RÉUSSIR SA PROSPECTION COMMERCIALE

Gagnez en efficacité en structurant votre action commerciale.

- 2 jours : 18 et 19 janvier 2016

TRANSFORMER SON DEVIS EN COMMANDE

Adoptez un discours commercial pour défendre vos devis et les concrétiser.

- 1 jour : 5 février 2016

OSER LE TÉLÉPHONE POUR GAGNER DE NOUVEAUX CLIENTS

Utiliser de façon efficace le téléphone, et faites-en un allié pour conquérir de nouveaux clients !

- 2 jours : 15 et 16 février 2016

RÉUSSIR SON ÉTUDE DE MARCHÉ

Trouvez de nouveaux clients en vous positionnant sur d'autres marchés.

- 1 jour + ½ journée en entreprise avec un consultant : 1^{er} février 2016

ANTENNE SAINT-GAUDENS FORMATION 2016

- Maîtriser un logiciel comptable (CIEL /EBP) : 1^{er}, 2, 15 & 16 février 2016
- Comptabilité perfectionnement : 7, 8, 28 & 29 mars 2016
- Comprendre un bilan : 11 & 12 avril 2016
- Créer son espace Facebook entreprise : 8 & 9 février 2016
- Créer son site professionnel personnalisé :
 - Module 1 : 25, 26 & 27 janvier
 - Module 2 : 29 février, 1^{er}, 14 & 15 mars 2016
 - Module 3 : 12 & 13 septembre 2016



Contact CMA 31 - Antenne de Saint-Gaudens, 5 Espace Pégot
31800 Saint-Gaudens
Laurette Nouilhan au 05 61 89 99 89
ou Inouilhan@cm-toulouse.fr

SE FAIRE CONNAÎTRE GRÂCE À DE BONS OUTILS DE COMMUNICATION

Augmentez votre chiffre d'affaire en créant des outils de communication performants.

- 4 jours : 8, 11, 18, et 19 février 2016

PRÉPARER ET RÉUSSIR UN SALON

Partez à la conquête de nouveaux clients en participant à un événement.

- 2 jours : 18 et 25 janvier 2016

SUIVRE UNE FORMATION À LA CMA31, C'EST :

- une participation minimale de 21 € par jour de formation, une prise en charge par les fonds d'assurance formation,
- des formations courtes qui s'intègrent dans votre agenda personnel,
- des outils et méthodes à mettre en pratiques dans votre activité.



Inscription et information auprès de notre équipe de formation : 05 61 10 47 91 ou 05 67 10 47 40 / Mail : formation@cm-toulouse.fr. Retrouvez notre catalogue de formation sur notre site internet : www.cm-toulouse.fr, onglet Formation des artisans.



HARMONIE MUTUELLE VOUS AIDE À MIEUX COMPRENDRE

La réforme du contrat responsable

NOUVELLES RÈGLES : UN DÉCRET, PARU AU JOURNAL OFFICIEL LE 19 NOVEMBRE DERNIER, VIENT MODIFIER LA DÉFINITION DES CONTRATS SANTÉ DITS "RESPONSABLES".

TOUS LES CONTRATS COLLECTIFS D'ENTREPRISE SONT CONCERNÉS.

LES CONTRATS SANTÉ RESPONSABLES SONT APPARUS POUR ACCOMPAGNER LA MISE EN PLACE DU PARCOURS DE SOINS COORDONNÉ. ILS IMPOSAIENT LE RESPECT DE CERTAINES OBLIGATIONS EN CONTREPARTIE D'AVANTAGES FISCAUX ET SOCIAUX.

AFIN DE MIEUX CONTRÔLER L'AUGMENTATION DES DÉPENSES DE SANTÉ, LES POUVOIRS PUBLICS ONT DÉCIDÉ DE REDÉFINIR CES CONTRATS. LA RÉFORME CONCERNE TOUS LES ASSURÉS, Y COMPRIS CEUX QUI BÉNÉFICIENT DÉJÀ D'UNE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ.

RÉSULTAT : CERTAINS CONTRATS RESPONSABLES, RESPECTANT JUSQU'ALORS LES ANCIENS CRITÈRES ET BÉNÉFICIAIRE D'UNE FISCALITÉ ALLÉGÉE, PEUVENT DEVENIR NON-RESPONSABLES.

REMBOURSEMENTS PLUS ENCADRÉS

Les contrats responsables doivent désormais rembourser la totalité du ticket modérateur pour toutes les dépenses de santé à l'exception des médicaments à service médical faible ou modéré (dont l'homéopathie) et des cures thermales. Le forfait hospitalier doit aussi être pris en charge en totalité et sans limitation de durée. Mais le décret introduit surtout deux nouveautés majeures. Il limite d'abord plus étroitement le remboursement des dépassements d'honoraires, en particulier des médecins qui n'adhèrent pas au contrat d'accès aux soins. Dans le même esprit, la prise en charge des dépenses d'optique est encadrée par six niveaux de plafonds et de plafonds selon le niveau de correction, avec un équipement tous les deux ans, sauf pour les mineurs ou en cas de justification médicale.

MISE EN CONFORMITÉ

Dans le cadre des régimes collectifs et obligatoires, la loi n'accorde le bénéfice des aides sociales et fiscales qu'aux seuls contrats responsables. Il est donc important de mettre vos contrats en conformité sous peine de voir ces aides remises en cause. Ces nouvelles dispositions sont entrées en vigueur le 1^{er} avril 2015, sous certaines conditions et prévoient une période transitoire très encadrée. Harmonie Mutuelle vous propose un audit pour identifier si pour votre contrat la mise en conformité au 1^{er} janvier 2016 est nécessaire.

LES PÉNALITÉS LIÉES AUX CONTRATS NON-RESPONSABLES

Les contrats de complémentaire santé supportent des taxes importantes (20,27%) qui sont réduites lorsqu'ils respectent le caractère responsable et solidaire défini par la loi (13,27%). Tout contrat ne respectant pas les nouvelles normes verra la pression fiscale, et donc son prix, augmenter sensiblement.

Les contrats collectifs obligatoires d'entreprise, s'ils ne sont pas responsables, font en outre perdre le caractère déductible de la participation de l'employeur qui sera réintégrée dans l'assiette des prélèvements sociaux et donc soumise à charges sociales.

L'enjeu est donc considérable.

16



En savoir plus : www.protection-sociale-entreprise.fr
 Votre contact : Karine Fornaris - 05 61 12 61 87
karine.fornaris@harmonie-mutuelle.fr



Nos experts vous accompagnent

Vos contrats respectent-ils ces nouvelles règles ?

Nos experts vous informent, vous conseillent et vous accompagnent en toute transparence.

Un tonnerre d'applaudissements et de belles surprises pour fêter les lauréats 2015 de l'École Supérieure des Métiers

Une belle soirée pour les diplômés accompagnés de leur famille et employeur venus nombreux, lundi 16 novembre, assister à la traditionnelle soirée de remise des diplômes de l'École Supérieure des Métiers.

LES 27 LAURÉATS 2015

- CAP CHOCOLATIER : Justine Andréoni
- CAP PÂTISSIER : Emeline Cuartero
- MC PÂTISSERIE : Estelle Jounault
- BTM PÂTISSERIE : Tatiana Rimbault
- CEMA : Lisa Galonde
- CAP BOULANGER : Xavier Fedele
- MC BOULANGERIE : Vincent Fogaroli
- BP BOULANGER : Maxime Soucheyre
- CAP CHARCUTIER : Thomas Binos
- CAP BOUCHER : Julien Lavielle
- BAC PRO BOUCHER CHARCUTIER : Maxime Da Dalto
- BAC PRO OPTIQUE : Mélanie Loubière
- BTS OPTICIEN LUNETIER : Emma Bories
- BAC PRO PROTHÈSE DENTAIRE : Aelis Bertrand
- BTM PROTHÈSE DENTAIRE : Julie Durban
- BTMS PROTHÈSE DENTAIRE : Christelle Hannot
- CAP MVA VP : Guillaume Laplume
- CAP MVA MOTO : Louka Nicolas
- CAP MVA VI : Alexandre Roujas
- CAP RÉPARATION CARROSSERIE : Loick Villary
- CAP PEINTURE CARROSSERIE : Jean-Christophe Tomasi
- MC MSEA : Romain Lapeyre
- CQP TEAVA : Martin Marquez Velasco
- CQP CARROSSIER PEINTRE : Elvis Toniazzo
- BAC PRO RÉPARATION CARROSSERIE : Dylan Gallais
- BAC PRO MVA VP : Clément Gelé
- BAC PRO MVA MOTO : Pierre Bezombes



La soirée animée par M. Tomps et M^{me} Fant-Roux, directrice, a débuté par les discours du président Besnier, M. Mandement, maire de Murret ainsi que M. Delahaye, représentant M. Malvy, qui ont rendu un émouvant hommage aux victimes des attentats de Paris. Ensuite les heureux lauréats ont monté les marches du podium pour recevoir leurs diplômes et un joli cadeau (une montre connectée) de la main des élus de la Chambre de métiers, des enseignants de l'ESM et des partenaires de cette manifestation toujours présents : MAAF assurance et la Banque Populaire. Une soirée ponctuée de belles surprises : la présentation de la team moto ESM 31 avec la moto sur scène et tous les apprentis et staff qui ont participé à cette

belle aventure, la remise d'un diplôme d'honneur à M^{me} Fant-Roux, directrice de l'établissement, par la Société des Meilleurs Ouvriers de France. Et puis bien sûr, le traditionnel buffet qui a su ravir les papilles des nombreux convives, un grand bravo aux apprentis et leurs enseignants du pôle alimentation qui ont œuvré pour cette belle réussite !



Le président Louis Besnier avec les lauréats 2015 et les représentants de la société des MOF.



Présentation de la team moto ESM 31.

Une des pièces en sucre réalisées par les apprentis de l'ESM en hommage aux victimes des attentats de Paris.



Remise d'un diplôme d'honneur à M^{me} Fant-Roux, directrice de l'ESM, par la Société des Meilleurs Ouvriers de France, en présence des élus de la CMA31.

TAXE D'APPRENTISSAGE CHOISISSEZ L'ESM

Au 29 février 2016, vous allez devoir vous acquitter de votre taxe d'apprentissage. C'est un des rares impôts dont vous pouvez choisir l'affectation.

Aussi, n'hésitez pas, demandez à votre expert-comptable, de choisir sur votre bordereau, l'École Supérieure des Métiers comme établissement d'enseignement destiné à recevoir vos affectations préférentielles.

L'ESM, un établissement qui s'investit dans la réussite de vos apprentis : 32 formations du CAP au BTMS, 84% en moyenne de réussite aux examens, une pédagogie à l'ère du numérique ?

L'ESM, un établissement qui contribue à l'avenir de l'artisanat avec chaque année de nouvelles formations (BTM chocolatier, BP boucher, CTM prothésiste dentaire) et un outil de formation à la pointe de la technologie (restructuration sur 496 m² et construction de 886 m² avec dotation d'équipements neufs du Pôle boulangerie-pâtisserie - construction d'une salle multisports avec piste d'athlétisme sur 1 154 m²)

Soutenez l'ESM.

i Contactez nos conseillères référentes : Aline Vergnes, Lan Chi Nguyen au 05 61 10 71 36

Les apprentis du secteur alimentaire bénéficient de conditions de travail optimales dans les nouveaux laboratoires de boulangerie et de pâtisserie.



SALLE TECHNOLOGIQUE



LABO BOULANGERIE



LABO PÂTISSERIE

Les Journées Portes Ouvertes de l'École Supérieure des Métiers

Mercredi 23 mars et samedi 2 avril 2016

N'oubliez pas de noter dans vos agendas les dates des journées portes ouvertes du centre de formation de la CMA 31, à Muret, les 23 mars et 2 avril 2016. Au programme : démonstrations, animations, conférences, expositions.... Mais aussi visites

des ateliers et des nouveaux laboratoires d'alimentation avec dégustations à l'appui ! Ne ratez pas ce rendez-vous devenu incontournable dès le retour du printemps.

i Contact ESM : 05 62 11 60 60 ou esm@cm-toulouse.fr

Les nouveaux laboratoires de l'ESM

7 mois après la pose de la 1^{re} pierre, le mercredi 11 février 2015, officialisée par M. Malvy, président du Conseil régional, l'École Supérieure des Métiers vient de prendre possession de ses nouveaux laboratoires de pâtisserie et de boulangerie, offrant par là-même, à l'ensemble des apprentis du secteur alimentaire, des plateaux techniques de haute technologie, équipements adaptés à la poursuite des parcours de formation, allant de l'initial vers la maîtrise des savoirs, du Cap jusqu'au BTM et BM (Brevet Technique des Métiers - Brevet de Maîtrise).

Outre l'équipement ultra-perfectionné des ateliers, les apprentis bénéficient de conditions de travail optimales et d'un enseignement de qualité axé sur les moyens et les supports numérisés mis à leur disposition : salle multimédia, vidéo interactive, progiciel intranet, enregistrement et visualisation des séquences pratiques en atelier. Autant d'atouts justifiant le positionnement de l'ESM comme CFA de l'excellence alliant formation à l'employabilité et l'employabilité vers l'accompagnement des projets individuels.

- 2 laboratoires en boulangerie.
- 3 laboratoires en pâtisserie dont un dédié aux formations en chocolaterie.

Rendez-vous pour visiter nos locaux lors des JPO en mars et avril 2016.

Quelle mutuelle pour mon entreprise ?

9,90 € par mois
et par salarié*
(À partir de)

Une mutuelle
partenaire



Proximité, conseil, compétitivité...

Avec la Mutuelle PréviFrance, j'ai trouvé le partenaire santé de mon entreprise. »

Depuis le 1^{er} janvier 2016, chaque employeur doit proposer une couverture complémentaire santé à l'ensemble de ses salariés.

Avec la Mutuelle PréviFrance, choisissez un partenaire qui allie savoir-faire et compétitivité.



0 800 09 0800

Service & appel
gratuits



www.previfrance.fr

Vos agences en Haute-Garonne :

TOULOUSE

- 80, rue Matabiau
- 11 bis, pl. St-Cyprien
- 45, gde rue St-Michel

MURET

35, allées Niel

COLOMIERS

40, rue du Centre

ST-GAUDENS

34, bd Pasteur



**Mutuelle
PréviFrance**

Vous protéger, c'est naturel

CARS

CARS AUTOMOBILE

4 rue Labouche, ZI Thibaud
31100 Toulouse
05 34 639 238
contact@cars-automobile.fr
www.cars-automobile.fr

Ouvert du lundi au vendredi de 7h à 19h

100 % DE LA FRANCHISE OFFERTE

➔ **CARROSSERIE**

➔ **MÉCANIQUE & ENTRETIEN**

➔ **CENTRE PARE-BRISE**

CHEZ CARS AUTOMOBILE, NOUS AVONS PENSÉ À TOUT !

Nous vous proposons une solution complète pour vos réparations : un service d'enlèvement de votre véhicule chez vous ou au travail, un véhicule de remplacement récent et gratuit, une solution administrative de vos démarches (déclarations, factures, remboursements...), des facilités de paiement en 3, 4, 5, 10 fois, une prise en charges de votre franchise jusqu'à 100%, des travaux de qualité, nettoyage de véhicules, aménagement utilitaires, restauration de voiture, gestion de votre flotte de véhicules ...



Franchise
OFFERTE



PAS D'AVANCE
de Frais



Payez en
3, 4, 5, 10 FOIS



Véhicule de prêt
GRATUIT



PAS FORMALITES
administratives



NETTOYAGE
de votre véhicule

SICOVAL - CMA

Partenaires pour le développement de l'artisanat

Depuis bientôt dix ans, les services du Sicoval et de la Chambre de métiers travaillent en collaboration afin de développer l'économie de proximité sur le territoire du Sicoval.

Le 13 novembre dernier, Jacques Oberti, président du Sicoval, Laurent Chérubin, vice-président délégué au développement du commerce et de l'artisanat et à la politique de communication et Louis Besnier, président de la CMA31, se sont retrouvés afin de réaliser le bilan des actions 2014-2015 et dresser les perspectives.

POUR 2014-2015, LES ACTIONS PHARES DE CETTE COOPÉRATION ONT ÉTÉ :



■ **Rénova** : plateforme de mise en relation entre les particuliers souhaitant rénover leur habitat et les entreprises du bâtiment.

■ **Z.A. de Deyme** : la commercialisation des lots adaptés aux petites entreprises.

■ **Presta Pro Local** : action permettant un rapprochement entre les TPE artisanales de services et les entreprises industrielles, tertiaires qualifiables de grands comptes.



■ **Ceres** : Club des entreprises responsables, 24 signataires. Les

entreprises signataires de la charte bénéficient d'un conseil individualisé pour bâtir et mettre en œuvre un plan d'action. 1 atelier/rencontres avec des interlocuteurs ciblés a été organisé sur les achats publics responsables.

■ **Lutte contre les pollutions diffuses des TPE** : les entreprises des métiers de

bouche et de l'automobile sont accompagnées afin de se mettre en conformité et bénéficier d'une aide financière de l'Agence de l'Eau Adour Garonne. Ces actions seront prolongées pour l'année à venir.

DES PISTES D'OPÉRATIONS ONT ÉTÉ ÉLABORÉES :

■ Formation - action pour développer les connaissances et les compétences des chefs d'entreprise en matière de management d'entreprise.

■ Diagnostic énergie pour les entreprises du territoire consommatrice d'énergie.

■ Appel à projet « territoire d'expérimentation ».

■ Répar'Acteurs : développement des entreprises de la réparation.

QUELQUES CHIFFRES 2014

- Nombre d'établissements : **1205**
- Répartition sectorielle :
40% bâtiment
34% services
16% production
10% alimentation
- Densité artisanale :
180 / 10 000 habitants
- **56%** sous forme sociétale
- **5.2** salariés en moyenne pour les établissements employeurs
- **6%** des établissements accueillent un apprenti
- L'âge moyen des chefs d'entreprise :
46 ans



Conseiller CMA en relation avec le Sicoval
Stéphanie Gagné au 05 61 10 47 92
ou sgaigne@cm-toulouse.fr



Jacques Oberti, président du Sicoval, Louis Besnier, président de la CMA 31, Laurent Chérubin, vice-président du Sicoval délégué au développement du commerce et de l'artisanat et à la politique de communication ont fait le point sur les actions menées depuis 2 ans.

Des initiatives sur la Haute-Garonne

FRONTON

Comme depuis quelques années maintenant, la CMA organise en septembre une réunion thématique à Fronton. Dans les locaux mis à disposition par la communauté de communes du Frontonnais, cette année le thème abordé a été « Comprendre la gestion et générer des bénéfices ». Une trentaine d'artisans ont répondu à l'appel et ont pu discuter de questions très pratiques sur l'organisation de leur entreprise. Plus d'une dizaine d'entre eux a émis le souhait de suivre une formation sur la comptabilité ou la gestion. La réunion s'est terminée autour du pot de l'amitié.

GRENADE

Le 9 novembre, se terminait à Grenade un stage organisé par la CMA et le CBE Nord Toulousain sur la réponse aux appels d'offres. Les chefs d'entreprise ont pu travailler efficacement sur leur dossier de présentation et comprendre l'ensemble des procédures. Afin de confronter leur vision des appels d'offres et les attentes des collectivités, M^{me} Bonnefous, directrice de la communauté de communes Save et Garonne, est intervenue devant les stagiaires et des chefs d'entreprise du club CENT



À Grenade, les artisans ont pu compléter leur formation sur « la réponse aux appels d'offres » avec le cas concret de la Communauté de communes Save et Garonne.

pour expliquer concrètement ce qu'attendait sa structure des entreprises qui se positionnaient sur les appels d'offres. La discussion a été très enrichissante, chacun pouvant mieux comprendre les contraintes des uns et des autres. Cela a efficacement complété le contenu de la formation.

NAILLOUX

La CMA 31, CoLaurSud et sa Maison des Services et de l'Entreprise, le Cercle des Entrepreneurs des Coteaux du Lauragais Sud et la CCIT ont organisé le 12 octobre la 2^e édition du Rendez-Vous Entreprises en Lauragais à Nailloux. Cette rencontre a permis à une quaran-

taine de professionnels d'assister à trois ateliers thématiques (le financement de la croissance, la mutualisation des embauches, la stratégie de communication digitale) et de rencontrer une vingtaine de partenaires publics et privés.



Contact CMA pour le nord toulousain
Guy Daimé au 05 61 10 47 11 ou gdaime@cm-toulouse.fr
Permanence à Fronton le jeudi matin sur RDV
Permanence à Grenade le jeudi après-midi sur RDV

Contact CMA pour le Lauragais
Stéphanie Gagné au 05 61 10 47 92 ou sgaigne@cm-toulouse.fr
Permanence Nailloux 1^{er} et 3^e jeudi du mois de 9h à 12h sur rdv

37

CONFÉRENCES-RENCONTRES DES ARTISANS DU COMMINGES

LES CRAC RENOUVELEES EN 2016

Devant le succès rencontré par les Conférences-Rencontres en 2015, nous avons décidé de renouveler ces moments conviviaux d'information et d'échange en 2016. 4 soirées vous sont proposées :

Thèmes	Dates
Actualité sociale et déclaration sociale nominative, connaître les nouveautés 2016	jeudi 28 janvier
RSI : cotisations, nouvel avis d'appel 3 en 1, maîtriser le régime TNS	jeudi 21 avril
Développement commercial de l'entreprise, utiliser Google Adwords	jeudi 29 septembre
Assurances des biens et des personnes, intégrer les meilleures solutions	jeudi 8 décembre



Accueil à 18 heures et conférence animée par un expert de l'entreprise, suivie d'un cocktail dînatoire à 19 heures 30.



Pour vous inscrire : Laurette Nouilhan au 05 61 89 99 89 ou lnouilhan@cm-toulouse.fr
5 espace Pégot - 31800 Saint-Gaudens

« RÉPAR'ACTEURS »,
UNE CAMPAGNE POUR
PROMOUVOIR LES MÉTIERS
DE LA RÉPARATION



Les Chambres de métiers de Midi-Pyrénées lancent une campagne de promotion en faveur de la réparation. Objectif : contribuer à réduire la production de déchets grand public.

La campagne de promotion, soutenue par l'Ademe, va démarrer début 2016 et se poursuivre jusqu'en 2018. Elle a pour objectif de sensibiliser les consommateurs sur l'existence de professionnels qualifiés et compétents pour réparer leurs objets du quotidien : appareils électroménagers, télévision, ordinateurs, smartphones, mais aussi les vêtements, les chaussures, les vélos, les meubles, les bijoux et montres, les matériels de jardinage... Les professionnels pourront signer une charte, et utiliser le logo Répar'Acteurs. Ils seront mis en avant dans un annuaire Internet des réparateurs de Midi-Pyrénées. Ils pourront bénéficier d'un accompagnement de la Chambre de métiers afin d'améliorer leurs pratiques commerciales. Les Chambres de métiers organiseront régulièrement des événements afin de permettre des rencontres entre les réparateurs et les consommateurs. C'est ainsi que les réparateurs étaient présents aux Pyrénéennes de Saint-Gaudens, et le 26 novembre dernier, dans les locaux de Toulouse Métropole, dans le cadre de la Semaine européenne de réduction des déchets. Cette vaste campagne de promotion débutera en 2016 avec l'envoi d'un questionnaire aux 4 000 entreprises artisanales de la réparation de Midi-Pyrénées.

i Contact CMA 31 : Fabrice Boury-Esnault au 05 61 10 47 93 ou fbouryesnault@cm-toulouse.fr

FEDELEC AUX PYRÉNÉENNES DE SAINT-GAUDENS

« La bonne opération, c'est la réparation »

Tel a été le slogan affirmé par la délégation Fedelec.



L'équipe Fedelec sur le Salon des Pyrénéennes.

Fedelec (Fédération nationale des professionnels de la réparation TV/Multimédia/Électroménager) a participé aux trois journées du Salon des Pyrénéennes à Saint-Gaudens. Des représentants de 5 entreprises venus de la Haute-Garonne, de l'Ariège et des Hautes-Pyrénées ont assuré l'animation du stand que l'antenne de Saint-Gaudens de la Chambre de métiers et de l'artisanat de la Haute-Garonne avait mis à leur disposition, au sein du Pôle Réparation, sous le grand chapiteau « Transition énergétique ».

Les réparateurs **TV / Multimédia / Électroménager** présents ont noué plusieurs centaines de contacts avec les très nombreux visiteurs. Les échanges ont été fructueux et ont permis de démontrer la **possibilité de réparer**. Ces consommateurs savent dorénavant **où trouver ces professionnels** qui ont le savoir-faire. Le site de Répar'acteurs

aidera à son tour le grand public à les trouver encore plus facilement.

Fedelec se prépare depuis plusieurs mois à une opération régionale d'envergure, pilotée par les Chambres de métiers de Midi-Pyrénées, programmant de nombreuses manifestations. Les actions avec Répar'acteurs seront autant d'occasions de dire qu'il est de

la compétence de nos réparateurs de **dépanner** les appareils électrodomestiques.

Les comportements éco-citoyens, le climat économique et le bon sens réorientent les consommateurs vers nos entreprises qui retrouvent ainsi la place légitime qu'est celle du commerce et de l'artisanat de proximité.

*Les professionnels
ont le savoir-faire
et veulent le faire savoir.
Vive la réparation !*

i Pour suivre les actions Fedelec, rendez-vous dans l'espace Réparation : www.fedelec.fr/reparation

EDF producteur hydroélectrique de référence sur le massif pyrénéen

EDF-GEH Garonne, dont le siège est basé à Estancarbon à proximité de Saint-Gaudens, exploite 15 aménagements hydroélectriques avec plus de 100 agents sur le territoire du Comminges et du Volvestre. Soucieux de renforcer son ancrage territorial, EDF a lancé un programme innovant et ambitieux « une rivière, un territoire ». Après l'Ariège, l'Aude et les Hautes-Pyrénées, l'Agence Vallées des Pyrénées se déploie aujourd'hui sur les territoires du Comminges et du Volvestre.

AGENCE EDF « UNE RIVIÈRE, UN TERRITOIRE – DÉVELOPPEMENT » VALLÉES DES PYRÉNÉES

Partenaire du développement économique des vallées hydroélectriques.

L'agence s'investit dans le Comminges à côté de la Chambre de métiers et de l'artisanat dans trois domaines :

- L'appel à compétences auprès des industriels et artisans locaux pour assurer les travaux de maintenance sur les installations des centrales hydrauliques et des usines de production électrique. Un travail d'identification est en cours entre EDF et la Chambre de métiers et de l'artisanat pour mobiliser les entreprises susceptibles de répondre aux besoins d'EDF. Objectif pour 2016 : organiser un rendez-vous d'affaires EDF à Saint-Gaudens.

- Le soutien des projets innovants et créateurs d'emplois autour de l'eau, l'énergie, l'environnement avec l'octroi de prêt participatif et l'engagement dans la Plateforme d'Initiative locale du Comminges dont la Chambre de métiers et de l'artisanat est un partenaire actif et qui finance la création et la reprise d'entreprises artisanales.

- L'accompagnement des initiatives

INTERVIEW

Gilles Parnot, gérant de la SARL Ets FOURCADE

« Depuis 2011, notre entreprise travaille avec EDF Production au niveau de 3 groupements d'usines : Camon, Luchon-Cierp et Palaminy.

L'entreprise intervient dans deux domaines :

- La protection des sites vis-à-vis de l'extérieur soit clôtures, portails, grilles anti-franchissements. L'objectif étant de « décourager » au maximum les intrusions extérieures dans les centrales et les usines.
- La protection des salariés dans leurs tâches réalisées à proximité de l'eau. Nous avons défini, sur la base de leur cahier des charges, des ouvrages de protection obligeant les salariés EDF à une vigilance particulière lors de leurs opérations. Ce travail a fait intervenir notre bureau d'études et a donné lieu à des échanges multiples et fructueux avant réalisation.

Tous les ouvrages de serrurerie sont fabriqués dans nos ateliers.

J'ajoute qu'au contact d'EDF Production, nous avons dû intégrer leurs exigences en matière de sécurité. Que ce soit en matière de plan de prévention des risques ou d'équipements de protection individuelle. L'entreprise Fourcade était sensibilisée à la prévention des risques. Le travail auprès d'EDF n'a fait que renforcer cette préoccupation. »

L'entreprise Fourcade, inscrite au Répertoire des Métiers depuis 1961, est implantée à Saint-Marcet dans le Comminges.



ÉTABLISSEMENTS FOURCADE

Adresse : 31800 Saint-Marcet

Activité : métallerie, serrurerie

Date de création : 1961

Forme juridique : SARL

Effectif : 13 salariés

Tél. : 05 61 89 22 11

Mail : accueil@fourcade-comminges.fr



Pour toute information complémentaire
Contact Agence Une rivière, un territoire - Développement Vallées des Pyrénées
 Marie Fabre - Chargée de développement territorial EDF - Production hydroélectrique
marie.fabre@edf.fr
<http://pyrenees.developpement-edf.com> 

Contacts CMA 31 Antenne de Saint-Gaudens
 J. F. Agnes ou Didier Ricou :
stgaudens@cm-toulouse.fr
www.cm-toulouse.fr

AGIL'T, LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE AU CŒUR DES ENTREPRISES

EASYTRI, faites une « Pose Clop' » !

Des entreprises s'engagent tous les jours dans le développement durable. Le Monde des Artisans vous propose le portrait de l'une d'entre elle.

Après la collecte des déchets de bureau et des biodéchets, EASYTRI lance un nouveau concept de collecte des mégots de cigarettes. Afin de lutter contre la pollution visuelle et environnementale des centaines de mégots qui jonchent les entrées de nos entreprises ou les lieux publics, Sandrine Queyroi, gérante de la société depuis sa création en 2009, propose aux entreprises et aux collectivités une collecte sélective des mégots à l'aide d'un collecteur attractif et éco-conçu : LE POSE CLOP'.

LE SAVIEZ-VOUS : **5 minutes** pour fumer une cigarette, **12 ans** pour qu'un mégot se décompose dans la nature.

Une fois collecté le mégot est entièrement recyclé : le filtre va servir à la fabrication de dalles en plastique ou de mobiliers urbains, le papier et le tabac seront compostés. Ce service nouveau de collecte et valorisation des mégots sera effectif dès janvier 2016 à Toulouse.

Pour cette innovation, Sandrine Queyroi a reçu le prix « Agil'T engagement » lundi 9 novembre 2015 (voir encadré).

L'entreprise s'est, dès le début, spécialisée sur le marché des déchets de bureaux : papiers, cartouches d'imprimantes, piles, gobelets plastiques, DEEE*, etc. Pour se développer, EASYTRI adopte une double stratégie : diversifier son activité et créer des franchises sur le territoire national.

En 2014, EASYTRI a créé une première franchise à Brive/Limoges. Une deu-

xième est prévue en 2016 à Nice.

Depuis mai 2015, EASYTRI propose aussi un service de collecte et valorisation des biodéchets issus de restauration traditionnelle ou collective. En constante évolution, son chiffre d'affaires va atteindre les 500 000€ en 2015, et la société crée de nouveaux emplois régulièrement : 2 sont prévus.

SARL EASYTRI



Gérante : Sandrine QUEYROI

Activité : Collecte de déchets - Recyclage

Adresse : 4 rue André Clou - 31100 Toulouse

Tél : 05 34 56 86 11 - 06 12 57 79 72

Site internet : www.easytri.fr

Date de création : 2009

Nombre de salariés : 6

*Déchets d'équipements électriques et électroniques.

40

PRIX AGIL'T

Ils ont été remis par Toulouse Métropole, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Toulouse, et la Chambre de métiers et de l'artisanat de Haute-Garonne, le 9 novembre, lors de la Journée 123 Climat

- L'hébergeur toulousain FullSave a reçu le « Grand prix » doté de 8000€ pour son projet d'accompagnement de ses clients dans les économies d'énergies et la compensation carbone.
- Les sociétés Green-Buro, Easytri et Altern Mobil ont reçu le Prix Climat « engagement », doté de 5000€. Green-buro pour aller plus loin dans la valorisation des déchets papier, Easytri pour son projet de valorisation des mégots de cigarettes et Altern Mobil pour son projet d'hôtel logistique urbain pour la livraison du dernier kilomètre.
- Les sociétés Caussat Espace Verts et La Recyclette se sont vues décerner le prix Climat « premier pas » doté de 3000€. La première pour son projet de recherche sur les essences adaptées au réchauffement climatique et la Recyclette pour l'extension de sa collecte des déchets en triporteur auprès des restaurateurs.



CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE

Une « visite énergie » gratuite pour faire baisser sa facture

Suite au succès rencontré les années passées, la CMA 31, en partenariat avec ADEME, poursuit son programme sur la maîtrise de l'énergie afin d'aider les professionnels à réduire leurs factures et à réaliser des économies significatives. Un conseiller spécialisé en énergie se déplace ainsi gratuitement pour évaluer la situation de chaque artisan et mettre en place des solutions optimales. Lors de cette visite, il étudie les factures, analyse la consommation et identifie les postes les plus consommateurs. Il livre également des conseils d'amélioration et propose des outils pour en suivre les évolutions au quotidien.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Le coût énergétique annuel pour un artisan peut représenter plus de 3% de son CA.

	Coût de la facture d'énergie en % par rapport au chiffre d'affaires
Alimentaire / boulanger-pâtissier-chocolatier	3,93
Alimentaire / boucher-charcutier-traiteur	1,85
Automobile	0,98
pressing	3,71
coiffure	1,91



i | Contact CMA 31 : Fanny Potagnik au 05 61 10 71 23 ou fpotagnik@cm-toulouse.fr
www.energie-artisanat.com



UNE DES MEILLEURES SOLUTIONS POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS, TESTÉE PAR DES ENTREPRISES L'AYANT ADOPTÉE : L'APPRENTISSAGE

- Des aides financières importantes jusqu'à 13 000 euros.
- Un appui pour trouver l'apprenti motivé et le centre de formation adapté.

Au cœur d'une entreprise : témoignage d'une reconversion réussie...

Âgé de 34 ans, Christer Keck a été accompagné par CAP EMPLOI dans le cadre d'un projet d'apprentissage dans le secteur de l'optique.

Depuis longtemps passionné d'informatique, M. Keck possède également des compétences avérées : programmation d'automates, langage C++, Java et JavaScript.

L'entreprise SOFT SYSTEMS Group, basée à Ramonville, spécialisée dans l'infogérance a recruté M. Keck en tant que technicien informatique. M. Keck répond déjà aux clients de l'entreprise pour résoudre leurs difficultés : évaluation, prise en main...

Par la suite, il est prévu qu'il se déplacera en clientèle si nécessaire. L'entreprise comme M. Keck sont satisfaits, tant de leur collaboration que de la nature du contrat qui leur semble totalement adaptée à leurs attentes et projets. M. Keck, victime d'une maladie invalidante reconnaît que le rythme de son contrat est soutenu mais qu'en raison de sa vigilance, son état de santé est totalement compatible avec les exigences du poste et de la formation.

Optez pour l'apprentissage d'une personne handicapée

i | Contact CAP EMPLOI 31
Maïthé Abellan - Responsable de service Emploi - Entreprise
8, rue Paul Mesplé, 31100 Toulouse
Tél 05 34 40 91 91 - Fax 05 34 40 91 90

L'artisanat tel que nous le connaissons risque-t-il de disparaître ? Risque-t-il de perdre son identité ?

L'artisanat connaît une évolution inattendue et on ne peut que regretter que l'entreprise individuelle classique soit en train peu à peu de disparaître : cette évolution ne correspond pas à l'espérance de la société : la création d'entreprise nouvelle devait induire de l'emploi, du développement économique, de la formation et de l'insertion pour les jeunes. Une certaine culture de l'artisanat où un modèle sociologique et économique se reproduisait tous les ans, profitant d'un véritable ascenseur social, semble s'éteindre peu à peu.

L'auto-entreprise a-t-elle la même pérennité qu'une entreprise artisanale ? Comment s'organiser pour que l'auto-entreprise devienne pérenne ? Ce sont là toutes les questions auxquelles nous tentons de répondre par cette analyse prospective.

Louis Besnier
Président de la CMA 31

L'ÉVOLUTION DE L'ARTISANAT

Impact et profil de l'auto-entreprise

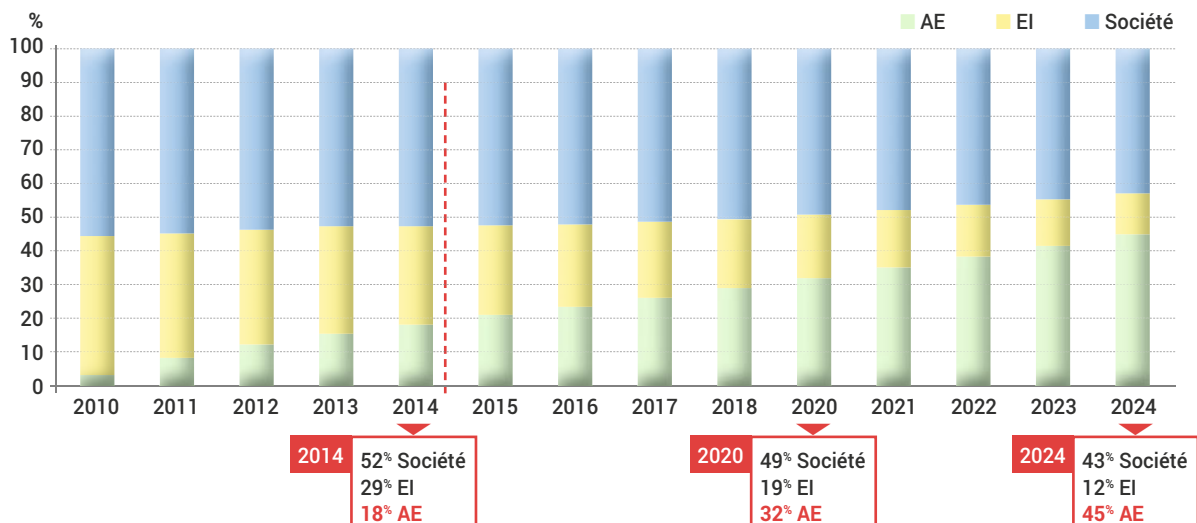
Comme le disait F. Braudel, l'artisanat a longtemps été un secteur d'activité à côté de l'industrie et l'agriculture, avec une organisation spécifique de la production, un esprit économique particulier et enfin une technique de travail appropriée. Avec la nouvelle réglementation, l'auto-entrepreneuriat s'est développé notamment dans le secteur du bâtiment, en volume, mais aussi dans tous les secteurs. L'artisanat est devenu un secteur très attractif et correspond à

l'air du temps pour « se mettre à son compte » ou créer son emploi. Ces nouveaux entrants changent la donne et bousculent le marché mais prospèrent-ils vraiment ? Pérennisent-ils leur entreprise pour devenir des chefs d'entreprise à part entière, à même de créer de l'emploi et un chiffre d'affaires sur toute l'année ?

En un mot, ces nouveaux entrants, testeurs du marché, arrivent-ils à répondre à la demande, avec des retombées économiques sur le territoire ?

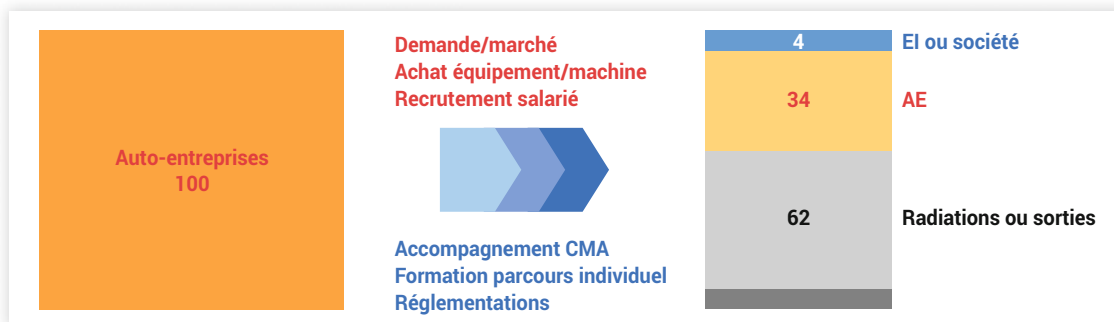
VOICI QUELQUES ÉLÉMENTS DE RÉPONSES...

■ Aujourd'hui, l'artisanat haut-garonnais regroupe 26 200 entreprises : 1 artisan sur 2 est sous la forme de société et 1 sur 2 sous forme d'entreprise individuelle dont 18% en auto-entreprise (AE). À horizon 2020, à environnement constant, cette tendance va s'accroître : 1 sur 2 en société et 1 sur 2 en entreprise individuelle dont 32% en AE. Le statut Entreprise Individuelle baisse et représentera 17% au lieu de 30% aujourd'hui. Le statut d'entreprise individuelle classique semble progressivement laisser la place à l'auto-entreprise.



Aujourd'hui, vu les prérequis, le statut AE ne permet pas de développer des emplois. Donc mécaniquement, avec la baisse du nombre d'entreprises individuelles, le nombre de salariés recrutés dans les EI va baisser (-7% aujourd'hui) soit à horizon 2020, une perte de 1 000 emplois environ.

■ **Au bout de deux ans, sur 100 auto-entreprises (AE), une frange de 4% « grandissent »** (en recrutant des salariés, en fournissant des équipements) et se transforment en société ou entreprise classique, 34% restent AE et 62% environ sortent de la création d'entreprise (radiation, fermeture ou sortie).



Ce constat montre combien le marché reste très concurrentiel et les clients très exigeants.

LA PREMIÈRE QUESTION EST COMMENT AIDER LES CRÉATEURS À CONNAÎTRE LA VIABILITÉ DE LEUR ENTREPRISE AVANT DE SE LANCER DANS LA CRÉATION ?

(6 sur 10 disparaissent 2 ans après leur création).

LA DEUXIÈME QUESTION EST COMMENT FACILITER LE PASSAGE VERS UNE SOCIÉTÉ OU UNE ENTREPRISE INDIVIDUELLE DURABLE À MÊME DE CRÉER DES EMPLOIS ?

(4 sur 100 seulement pérennisent leur structure).

MAIS ALORS, QUI EST L'AUTO-ENTREPRISE DANS L'ARTISANAT ?

La population des auto-entrepreneurs est très diversifiée avec des jeunes chefs d'entreprise mais aussi des reconversions de « plus de 55 ans ». Ils s'installent dans tous les secteurs, sont plutôt internautes et sont entrés dans l'artisanat suite à leur expérience professionnelle ou en passant un CAP artisanal.

LE SECTEUR D'ACTIVITÉ DE PRÉDILECTION DES AE : PRESQUE TOUS LES SECTEURS

- Plus de bâtiment (46% contre 43%) et de services (35% contre 32%), moins d'alimentation (6% contre 12%) et le même taux pour la fabrication (13%).
- En volume, les AE sont plus visibles dans le bâtiment car ils y sont plus nombreux (2 189 AE soit 47% des AE).
- Les AE sont moins présents dans les activités de proximité client : 25% ont une activité dite de proximité contre 32% pour les artisans.

LES AE ONT UNE GRANDE DIVERSITÉ D'ORIGINE SECTORIELLE OU D'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- Les AE sont plus jeunes que les autres artisans (37% de moins de 35 ans contre 20% pour le total).
- Mais nous avons aussi 11% de « plus de 55 ans » soit 500 cas (18% pour HG).
- Les motivations pour la création sont de faits très différentes.

LA FORMATION DES AE RESSEMBLE À CELLE DE L'ARTISAN CLASSIQUE

- Autant de « sans diplôme » (67% sans diplôme) mais avec une répartition différente sur les diplômés.
- Parmi les diplômés AE, 64% de CAP (contre 53%) et 8% Bac technicien (contre 6%) ; même proportion de BTS (5%) ou BEP (11%).
- Mais moins de BP (11% contre 17%).

PLUS DE FEMMES

dans la population des AE (29% contre 22%) notamment dans les activités à domicile ou d'appoint.

INTERNET

- Pratique internet : les AE ont probablement des pratiques internet différentes des artisans.
- Les AE affichent plus souvent des noms commerciaux et ont plus souvent des adresses Email (58% contre 35%).

Contact : Service Études Statistiques et Prospectives
Email : kbelkalem@cm-toulouse.fr

OFFRE N° 313A0032**PÂTISSERIE**

Chef-lieu de canton à 30 km au sud-est de Toulouse, pâtisserie traditionnelle, excellente notoriété depuis 1969. Emplacement privilégié dans rue commerçante du centre-ville. Exploités par chef d'entreprise + 2 apprentis. Local de 120 m², labo de 35 m², magasin de 27 m², salle de pause et réserves de 59 m². Équipement conforme et complet. Four et laminoin récents. CA : 168 800 €. Loyer : 716,13 €/mois HT. Possibilité vente des murs. Prix du fonds : 85 000 € ou cession des parts sociales : 68 000 €.

M^{me} Gagné au 05 61 10 47 92

OFFRE N° 313A0167**ENTREPRISE GÉNÉRALE DU BÂTIMENT**

À céder entreprise générale du bâtiment avec dominante en plomberie, chauffage, sanitaire. Clientèle composée de sociétés HLM et de particuliers. Chantiers sur Toulouse et agglomération. 1 salarié plombier chauffagiste. Entrepôt de 480 m². Matériel complet : 2 camions, marteaux-piqueurs, perforateurs, déshumidificateur, caméra pour canalisations... CA : 369 000 €. Loyer : 430 €/mois. Prix de la totalité des parts sociales : 150 000 €.

M. Daimé au 05 61 10 47 11

OFFRE N° 313A0165**BOUCHERIE CHARCUTERIE TRAITEUR**

Boucherie, charcuterie, crèmerie, traiteur. Bon emplacement commercial et bonne notoriété pour ce fonds exploité depuis 1999 en couple avec un apprenti. Local en très bon état. Surface d'exploitation de 120 m², climatisé. Équipement complet et bien entretenu. Un camion frigorifique. Possibilité de redynamiser la partie traiteur. CA :

301 135 €. EBE : 21 000 €. Loyer : 900 €/mois HC. Prix du fonds : 150 000 €.

M^{me} Faugères au 05 61 10 47 20

OFFRE N° 313A0168**FABRICATION DE PLATS A EMPORTER**

Activité traiteur et organisation de réception. Vente du fichier clients et de l'équipement. Fonds exploité par le couple d'exploitants. Clientèle variée de professionnels (groupes, TPE, PME, pôle universitaire toulousain, organismes bancaires, mairies et collectivités) et de particuliers (mariage : 15% du CA). Très bonne notoriété pour ce fonds implanté depuis 2004. Équipement complet avec 2 véhicules frigorifiques. Accompagnement du cédant possible. Pas de salarié. Possibilité d'achat des murs. CA : 267 000 €. BIC : 10 000 €. Prix de vente : 150 000 €.

M^{me} Faugères au 05 61 10 47 20

OFFRE N° 313A0169**PARQUET ET REVÊTEMENT SOLS**

À céder cause retraite, entreprise spécialisée dans la pose, ponçage et vitrification de parquet et sol souple. Dispose du matériel nécessaire à l'activité et d'un véhicule utilitaire. Contrat avec grand groupe spécialisé dans l'équipement de la maison. Clientèle de particuliers à 90 %. Possibilité d'accompagnement par le cédant. Affaire à développer. CA : 60 405 €. Prix du fonds : 30 000 €.

M^{me} Gagné au 05 61 10 47 92

OFFRE N° 313A0170**VTE REP MOTOCULTURES CYCLES MOTOS**

À céder cause retraite. Entreprise située dans le Lauragais. Très bonne notoriété pour ce fonds implanté depuis plus de 30 ans sur la zone. Clientèle de particuliers fidélisée. Local de 375 m² : magasin de 150 m², bureau de 15 m², atelier

de 105 m² et garage de 105 m². Possibilité de stationnement devant le magasin. Équipement complet : pont élévateur, compresseur, affûteuse... CA : 231 850 €. Loyer : 900 €/mois TTC. Prix du fonds : 77 000 €.

M^{me} Gagné au 05 61 10 47 92

OFFRE N° 313A0171**RESTAURATION RAPIDE**

Située dans le nord de la Haute-Garonne, en milieu rural, dans commune de 1 100 habitants. Existe depuis 10 ans. Activité de vente de pizzas, sandwiches, hamburgers et plats cuisinés. Local de 115 m² avec salle de restauration de 25 couverts. Située à côté d'une pharmacie et d'une GMS. Équipement complet. Fonds exploité par les deux associés. CA : 89 173 €. Loyer : 445 €/mois HT. Prix du fonds : 60 000 €.

M. Daimé au 05 61 10 47 11

OFFRE N° 313A0173**DÉMÉNAGEMENT GARDE-MEUBLES LOCATION DE BOX**

Située agglomération toulousaine, secteur géographique porteur. Vends cause santé, fonds de commerce activité déménagement, garde-meubles, location de box. Clientèle de particuliers et entreprises, sous-traitance. Affaire exploitée en SARL. 1 commercial, 1 chauffeur/déménageur. 5 véhicules, matériel de manutention. Local de 1 100m² sécurisé sous vidéo surveillance sur 3 000 m². Logement de fonction. CA : 686 000 €. Bonne rentabilité. Loyer : 7 000 €/mois. Prix du fonds : 375 000 €. Possibilité de cession totale ou partielle des parts sociales. Accompagnement cédant proposé.

M. Minot au 05 61 10 47 22

OFFRE N° 311A0174**MAGASIN DE FLEURS**

Situé Muretain dans commune en développement. Adhérent Interflora, Florajet. Fonds de commerce tenu depuis 30 ans. Exploité en SAS. Pas de concurrence. 1 apprenti. Local de 150 m² sécurisé, climatisé avec jardin (dont 100 m² en espace vente). Équipé chambre froide. CA : 145 000 €. Bonne rentabilité. Loyer : 1 000 €/mois. Prix du fonds : 80 000 €.

M. Minot au 05 61 10 47 22

OFFRE N° 311A0172**COIFFURE MIXTE**

Cause retraite. Bon emplacement commercial dans commune en développement au sud-ouest de Toulouse. Bonne notoriété pour ce fonds exploité depuis 1985. Salon de 39 m², décoration soignée, travaux d'embellissement effectués. Bon niveau d'équipement avec : 5 postes de coiffage, 3 bacs et 3 casques à bras, 2 climazons. Pas de salarié. CA : 58 000 €. Loyer : 450 €/mois. Prix du fonds : 34 000 €.

M^{me} Faugères au 05 61 10 47 20

OFFRE N° 313A0152**INSTITUT DE BEAUTÉ**

Situé dans le centre-ville de Toulouse. Spécialisé dans l'épilation durable et les soins du corps. Excellent emplacement commercial à proximité d'une station de métro et d'un parking. Possibilité reprise par investisseur ou professionnel de l'esthétique. Une salariée à temps plein. Local en excellent état. Surface de 42 m² avec accueil, 2 cabines et un bureau. Bel agencement. Travaux récents. Matériel nécessaire à l'activité : appareil lumière pulsée et appareil minceur. Loyer : 1 300 €/mois. CA : 120 000 €. Prix du fonds : 39 000 €.

M^{me} Roth au 05 61 10 47 19

20 ANS APRÈS SA CRÉATION, LE PÈRE FONDATEUR D'ESPACE FAÇADES PASSE LE RELAIS À SON FILS

Ce jeudi 1^{er} octobre marque pour Espace Façades, membre du réseau Vertikal, 20 années de réussite dans la rénovation de façades. À cette occasion, Christian Badia, maître artisan et fondateur de l'entreprise, a passé le relais à son fils Kevin, à la Chambre de métiers et de l'artisanat de la Haute-Garonne.

Monsieur Moudenc, maire de Toulouse, Monsieur Besnier, président de la CMA 31, Monsieur Di Crescenzo, président de la CCI et Madame Bédouret, présidente de la Capeb, ont assisté à la passation entre le père et son fils.

Espace Façades est aussi une entreprise citoyenne oeuvrant en faveur des personnes âgées en difficulté au travers de l'association "Une façade sur la vie" dont elle est membre fondatrice et qui a pour marraine la chanteuse Jeane Manson.



Louis Besnier, Aline Bédouret, Christian et Kevin Badia, Jean-Luc Moudenc.



Plus d'infos sur www.espace-façades.fr

6^e ÉDITION

Journée des Experts de la Transmission - Reprise d'entreprises

La 6^e édition de la journée des Experts de la Transmission Reprise s'est déroulée le 23 novembre dernier à la Chambre de métiers et de l'artisanat à Toulouse.



Les conférences et ateliers proposés ont permis aux participants d'avoir des informations claires sur les questions complexes liées à la transmission reprise.

Artisans avec le projet de vendre ou de transmettre leur entreprise et repreneurs potentiels se sont retrouvés le temps d'une journée dans les locaux de la Chambre de métiers. Comme lors des éditions précédentes, une centaine de personnes étaient présentes et ont pu bénéficier des conseils prodigués par les experts présents pour l'occasion. Avocats, experts-comptables, notaire, banquiers,

conseillers en gestion de patrimoine se sont mis bénévolement à la disposition des artisans et des porteurs de projet présents à cette journée.

Les conférences et ateliers proposés ont permis aux participants d'avoir des informations claires sur les questions complexes liées à la transmission reprise. Comment évaluer l'entreprise ? Quels impôts seront à payer ? Comment trouver un repreneur ?

QUELQUES CHIFFRES POUR ILLUSTRER LA RÉUSSITE DE LA JOURNÉE

- 100 participants
- 18 experts présents
- 4 conférences
- 3 ateliers
- 92 rendez-vous individuels avec les experts
- 100% de personnes très satisfaites ou satisfaites de leur participation à la journée (chiffre issu de l'analyse des questionnaires de satisfaction remis à l'issue de la journée).

Comment organiser mon patrimoine après la cession ? Quels seront les actes à rédiger ? Comment donner à mon enfant ? Autant d'interrogations auxquelles les experts se sont attachés à répondre avec pédagogie. De plus, la possibilité de rencontrer les experts lors de rendez-vous individuels a permis à chacun d'obtenir des réponses sur mesure.

Cette année encore, nous avons organisé un atelier « Speed meeting cédants repreneurs ». Onze artisans et douze repreneurs en recherche d'affaires ont pu participer à ce moment d'échanges. Des premiers contacts se sont noués et pour certains, les discussions se sont prolongées après l'atelier. A suivre...

45

LES EXPERTS PRÉSENTS :

- **Avocats** : M^e Nathalie Marco-Boscary du Cabinet LMBC, M^e Olivier Bordes-Gough, M^e Fabienne Regourd
- **Notaire** : M^e Nicolas Durand de l'Etude RIVES Hélène
- **Experts-comptables** : Cabinet Bernard Bruno, M. Thierry Augarde et M^{me} Hélène Mahet du Cabinet KPMG, M^{me} Julie Camboulive – Schlegel du cabinet AJICEA.

- **Conseillers en gestion patrimoniale** : M. Emmanuel Courtant Lagarde de L'Offis Patrimoine et Conseil, M^{me} Iréna Marsan Allianz Finance Conseil
- **Banques** : M^{me} Béatrix Schneider et Yohan Inial de la Banque Populaire Occitane, M. Jean Luc Gay et M. Patrick Frejaville du LCL
- **Régime Social des Indépendants** : M. Éric Tissot
- **Réseau Entreprendre Midi-Pyrénées** : M^{me} Cécile Cazaux, M. Jean Louis Arnal et M. François Maréchal

SALON DES ARTS ET DU FEU À MARTRES-TOLOSANE

11 000 visiteurs, un succès de fréquentation pour un Salon de très grande qualité

Des exposants qui ont encore élevé la qualité et la richesse de leur production, de jeunes artisans plein de promesses sélectionnés par les Chambres de métiers et de l'artisanat, un soleil présent pendant les trois jours, l'édition 2015 du Salon des Arts et du Feu a été un grand succès populaire.



Pour la première fois des professionnels du design, de la décoration, des architectes d'intérieur ont exposé au Salon des Arts et du Feu.

Pour la première fois, en aussi grand nombre, des professionnels du design, de la décoration, des architectes d'intérieur ont côtoyé la foule de visiteurs venue découvrir les richesses de l'artisanat des métiers d'art.

Inauguré par Martin Malvy, président de la région, Carole Delga, ancienne ministre, députée du Comminges Savès, Jean-Luc Brouillou, sous-préfet, Christian Sans, vice-président du conseil départemental, Gilbert Tarraube, maire

de Martres-Tolosane et Dominique Lopez, membre élue de la Chambre de métiers et de l'artisanat, représentant le président Besnier, le Salon s'est déroulé dans une excellente convivialité entre les

exposants et le nombreux public qui a pu également découvrir tout le patrimoine de la ville et notamment son nouvel espace du Grand presbytère qui accueille toute l'année des artistes de renom.

46



LES ARTISANS RÉCOMPENSÉS

En clôture du Salon, des récompenses nombreuses sont tombées dans l'escarcelle des artisans les plus méritants au dire des jurys de sélection. Cinq prix ont été décernés.

■ PRIX DU CONCOURS DE STAND

- Prix de la meilleure décoration de stand, offert par la Chambre de métiers et de l'artisanat **Aronde des Grés**, Karine Piat, céramique et émaux, à Saint-Christol (34)
- Prix de l'originalité des produits, offert par Ciment Laffarge Holcim **Atelier Stéphanie Joffre**, faïencerie à Martres-Tolosane (31)

- Prix coup de cœur du jury, offert par Banque Populaire Occitane **Marion de la Fontaine**, sculpture céramique, bois et métal (34)



■ PRIX DES ATELIERS D'ART DE FRANCE

- Prix du Salon des Arts et du Feu **Léocadie Lehagre**, Atelier de vitrail, Toulouse (31)

■ PRIX DE L'ILOT DES JEUNES CRÉATEURS, OFFERT PAR LA MAIRIE DE MARTRES-TOLOSANE

- **MA et GO**, Marion Haustraète et Gauthier Debax, design mobilier à Tournefeuille (31)

NOUVEAU DOBLÒ CARGO. TOUT COMMENCE AVEC VOUS.

Fiat Professional avec



SOLUTIONS
DE RANGEMENTS
MULTIPLES

3 PLACES AVANT
MODULABLES

TRACTION+

SUSPENSIONS ARRIÈRE
CONFORT BI-LINK

DOBLÒ 1.3 MULTIJET II 75 PACK USB CLIM 10 000 € HT⁽¹⁾

Avec radio, Bluetooth®, lecteur multimédia USB, régulateur de vitesse, climatisation et **3 places avant** en option.

NOUVEAU DOBLÒ CARGO. AUSSI PROFESSIONNEL QUE VOUS.



PROFESSIONAL

(1) Tarif au 01/06/2015 du Nouveau Doblò Fourgon Tôle 1.3 MultiJet II 75 ch Pack USB Clim : 17 190 € HT - 7 190 € HT (dont 6 490 € HT de remise constructeur et 700 € HT de prime à la reprise d'un véhicule de plus de 8 ans destiné ou non à la destruction) = 10 000 € HT. Version présentée avec peinture métallisée (+400 € HT), jantes alliage 15" (+400 € HT), projecteurs antibrouillard AV (+150 € HT), pare-chocs couleur carrosserie (+120 € HT), rétroviseurs extérieurs couleur carrosserie (+60 € HT). Offre réservée aux professionnels, valable jusqu'au 31/12/2015 chez les Distributeurs participants.

Someda

123 route de Revel - Rocade-Est Sortie 18
31400 Toulouse - 05.62.16.66.66.

Auto Nord

127 Av des Etats-Unis
31200 Toulouse - 05.34.40.07.07.

Sud Garonne Automobiles

R.N 117 - 7 Rue Aristide-Berges
31600 Muret - 05.34.46.09.46.



www.mbhexpert.com

Muriel Correia

Expert Comptable - Commissaire aux comptes

Sandra Bentayou

Expert Comptable

Cécile Nocaudie

Expert Comptable

Une autre idée de la comptabilité...

MBE Tarn & Garonne

36 bis, Av. Victor Hugo – B.P. 42 – 82201 MOISSAC Cedex

Tél. : 05 63 04 13 56 – Fax : 05 63 04 34 84 – e-mail : mbetg@mbhexpert.com

MBE Toulouse

4, Impasse Henri Pitot-La Plaine – 31500 TOULOUSE

Tél. : 05 61 80 57 18 – Fax : 05 62 47 26 94 – e-mail : mbetoulouse@mbhexpert.com

Cabinet MOULIS

42, Av. Victor Hugo – B.P. 42 – 82201 MOISSAC Cedex

Tél. : 05 63 04 95 78 – Fax : 05 63 04 42 52 – e-mail : cabmoulis@mbhexpert.com

CFR Audit Conseil

1, rue Saint Aubin – 31000 TOULOUSE

Tél. : 05 62 73 75 30 – Fax : 05 62 73 75 31 – e-mail : cfr31@mbhexpert.com

Promenade du Château 8 Place Lamothe Cadillac – 82100 CASTELSARRASIN

Tél. : 05 63 32 66 66 – Fax : 05 63 32 66 67 – e-mail : cfr82@mbhexpert.com

Expertise comptable

Audit

Conseil à la création d'entreprise

Conseil en gestion

Fiscalité

Social

Juridique

Agricole



UN AUTRE MONDE

NOUVEAU L200

À partir de 336 € par mois⁽¹⁾ SANS APPORT⁽²⁾ ET SANS CONDITION DE REPRISE

FINANCEMENT EN LOCATION LONGUE DURÉE (LLD) SUR 61 MOIS ET 10 000 KM/AN

Embarquez pour un autre monde. Redécouvrez le Mitsubishi L200... Nouveau design, avec un habitacle plus spacieux et confortable... Nouveau moteur en aluminium pour des performances optimisées : une capacité de traction de 3 100 kg, pour une consommation minimum de 5,7 L /100 km* et des émissions de CO₂ à partir de 169 g/km.

Capacité de Traction 3,1 T

Passage de 2 à 4 roues motrices jusqu'à 100 km/h

Transmission Super Select II 100% Mitsubishi**

Consommation record à partir de 5,7 L/100 km*

*Consommation extra-urbaine. **Selon version. (1) Exemple de Location Longue Durée sur 61 mois et 10 000 km annuels pour un Nouveau Mitsubishi L200 2.4 Di-D 154 ch Club Cab Inform Clim: avec un apport placé en 1^{er} loyer majoré à 2 900 € TTC⁽³⁾ et 60 loyers mensuels de 336 € TTC (hors assurances et prestations facultatives). **Modèle présenté (hors accessoires)** : exemple de Location Longue Durée sur 61 mois et 10 000 km annuels pour un Nouveau L200 Mitsubishi 2.4 Di-D 181 ch Double Cab Instyle BVA avec peinture métallisée : avec un apport placé en 1^{er} loyer majoré à 4 000 € TTC⁽³⁾ et 60 loyers mensuels de 494 € TTC (hors assurances et prestations facultatives). Offre réservée aux particuliers, valable du 01/07/2015 au 31/12/2015 sous réserve d'acceptation du dossier par SEFA, SAS au capital de 10 000 000 euros, 69, avenue de Flandre 59708 Maro-en-Baroeul Cedex. – SIREN 491 411 542 – RCS Lille Métropole. **Modèle présenté avec accessoires en supplément (prix hors pose)** : 4 jantes (1 080 €), Barres de toit (300 €), porte-ski (94,80 €), full box (3 420 €). (2) Premier loyer majoré pris en charge par votre Concessionnaire MITSUBISHI. Offre réservée aux particuliers, chez les concessionnaires Mitsubishi Motors participants. **Tarif Mitsubishi Motors maximum autorisés en vigueur en France Métropolitaine au 10/09/2015** chez les distributeurs participants. Garantie et assistance : limitées à 5 ans/100 000 km, au 1^{er} des 2 termes échu, selon conditions générales de vente. M MOTORS AUTOMOBILES FRANCE SAS au capital de 10 000 000 € - RCS PONTAISE n° 428 635 056 - 1, avenue du Fief - 95067 Cergy Pontaise Cedex. **Consommations mixtes gamme L200 (L/100 km) : de 6,4 à 7,2. Emissions CO₂ (g/km) : de 169 à 189.**

MMAF recommande

Retrouvez-nous sur facebook

www.mitsubishi-motors.fr



Votre nouveau distributeur MITSUBISHI sur Toulouse et sa région :
CONCESSION LABEGE 3690, La Lauragaise – 31670 LABEGE
Tél. : 05 61 00 77 44 – Fax : 05 61 00 40 - www.automobilesdelahaye.fr