



SPECIAL MICRO-ENTREPRISE

Prévenir et faire face aux impayés clients

OBJECTIFS

- o Anticiper les risques de non-règlement,
- o Apprendre à relancer les impayés,
- o Maîtriser le recouvrement amiable et les suites à donner.

➤ PROGRAMME

- o La gestion du **risque client**.
- o Analyse des documents commerciaux et des conditions générales de vente pour **anticiper les impayés**.
- o Optimiser la gestion de ses **relances clients**.
- o Le **recouvrement amiable**.
- o Le **recouvrement judiciaire** (de l'injonction de payer à la saisine des tribunaux).
- o Gérer les relations avec une entreprise en difficulté.
- o Sous-traiter la gestion des créances : **l'affacturage**.

➤ PUBLIC

Chefs d'entreprises, salariés, conjoints ou auxiliaires familiaux du secteur artisanal. Chefs d'entreprises, salariés hors secteur artisanal.

➤ MODALITES PEDAGOGIQUES

- o Formateur spécialisé en comptabilité.
- o Exercices d'applications sur le dossier personnel de chaque participant.
- o Support de formation remis à chaque participant.

➤ DUREE

1 jour.

➤ LIEU

TOULOUSE