



# COMPTABILITE GESTION

## Prévenir et faire face aux impayés clients

### OBJECTIFS

- Anticiper les risques de non-règlement,
- Apprendre à relancer les impayés,
- Maîtriser le recouvrement amiable et les suites à donner.

### ➤ PROGRAMME

- La gestion du risque client.
- Analyse des documents commerciaux et des conditions générales de vente pour **anticiper les impayés**.
- Optimiser la gestion de ses **relances clients**.
- Le **recouvrement amiable**.
- Le **recouvrement judiciaire** (de l'injonction de payer à la saisine des tribunaux).
- Gérer les relations avec une entreprise en difficulté.
- Sous-traiter la gestion des créances : **l'affacturage**.

### ➤ PUBLIC

Chefs d'entreprises, salariés, conjoints ou auxiliaires familiaux du secteur artisanal.  
Chefs d'entreprises, salariés hors secteur artisanal.

### ➤ MODALITES PEDAGOGIQUES

- Formateur spécialisé en comptabilité.
- Exercices d'applications sur le dossier personnel de chaque participant.
- Support de formation remis à chaque participant.

### ➤ DUREE

1 Jour

### ➤ LIEU

TOULOUSE