

## CERTIFICAT TECHNIQUE DES METIERS VENDEUR(SE) EN BOULANGERIE PATISSERIE



Le titulaire du CTM vendeur en boulangerie pâtisserie renseigne, conseille et prend commande en magasin ou par téléphone. Il s'assure de la bonne compréhension des attentes et des souhaits du client ainsi que de la transmission de ces informations à l'équipe. Il manipule les produits en respectant les règles d'hygiène et

participe à la mise en valeur des produits de la boutique. Il étiquette, emballe et procède à l'encaissement des ventes.

### FORMATION :

#### >> Durée et pré-requis :

La formation dure 1 an sous contrat d'apprentissage.

Durée totale	Nombre d'heures et de semaines à l'ESM	
12 mois	420 h	12 semaines

#### >> Alternance :

Les apprentis sont en entreprise 2 semaines sur 3.

#### >> Programme de formation :

Domaine Général	Domaine Professionnel
<ul style="list-style-type: none"><li>• Anglais</li><li>• Gestion de base</li><li>• Commercialisation et communication</li><li>• Savoir-être</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mise en place des produits</li><li>• Règlementation</li><li>• Connaissance des produits, diététique, nutrition</li><li>• Moyens de paiement</li><li>• Hygiène et sécurité</li><li>• Packaging, merchandising</li><li>• Ateliers produits</li></ul>

## DÉBOUCHÉS ET ÉVOLUTION :

Le titulaire du CTM en boulangerie-pâtisserie est un ou une employée qui travaille à la vente dans les boulangeries et/ou pâtisseries du secteur artisanal.

Après quelques années d'expérience, Il peut évoluer vers un poste d'adjoint de magasin ou de responsable des ventes d'une entreprise multi-site (point chaud ou point froid).

## RECHERCHE D'ENTREPRISE :

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Garonne vous informe sur les métiers de l'artisanat et sur les formations en apprentissage. Elle vous accompagne pour la recherche d'une entreprise et la réalisation de vos démarches liées au contrat d'apprentissage.

**E**cole  
**S**upérieure  
des **M**étiers



**ECOLE SUPERIEURE DES METIERS**  
**Centre de Formation en Alternance**  
**Chemin de la Pyramide - BP 25**  
**31601 Muret cedex 1**  
**Tél : 05 62 11 60 60**  
**[www.esm-muret.fr](http://www.esm-muret.fr)**



**Renseignements formations à l'ESM Muret :**  
**Tél : 05 62 11 60 60 - Mail : [esm@cm-toulouse.fr](mailto:esm@cm-toulouse.fr)**