



Atlas Artisanat 2017



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat

Haute-Garonne

**Le portrait des
secteurs artisanaux**

**La conjoncture
des entreprises**

**Les métiers
porteurs**

**L'artisanat
dans les P.E.T.R.**



Dossier : Les entreprises avec des apprentis p. 18



Chiffres Clés, évolutions et cartographie

réalisé par Karima BELKALEM - Service Etudes Statistiques & Prospectives

Sommaire

3 Edito

L'Artisanat en France

5 L'Artisanat en Haute-Garonne

Portrait et tendances par secteur

10 La santé de l'Artisanat

Le baromètre par métier et les métiers porteurs

La conjoncture de Haute-Garonne

13 L'emploi pour les TPE Artisanales

Les 3 visages des artisans

Statistiques complémentaires

15 L'Artisanat des territoires

De Toulouse Métropole au Comminges

L'artisanat des P.E.T.R.*

18 Dossier

Les entreprises avec des apprentis

L'apprentissage : les avantages croisés

20 L'Offre Générale de Services

Parcours des artisans



* PETR : Pôles d'Equilibre Territoriaux et Ruraux ou nouveau découpage des territoires proche du découpage par Pays

Editorial

INFOS

Au 1 Janvier 2017,
l'Artisanat de la Haute-
Garonne représente :

75 175 actifs

29 134 établissements

43 494 salariés

2 290 apprentis

508 conjoints



L'Artisanat est en plein développement

En cette année 2017, l'Artisanat poursuit le chemin de la croissance, impulsé par le dynamisme de ses hommes et de ses femmes et par l'excellence de ses produits et services.

Avec l'Atlas Artisanat 2017, nous partageons les tendances de notre secteur pour mieux répondre à ses besoins et anticiper les futurs axes de développement aux côtés des chefs d'entreprise.

L'artisanat représente aujourd'hui 75 175 actifs ; les chefs d'entreprise gèrent, à eux seuls, 43 494 salariés et 2 290 apprentis. Ensemble, ils participent activement au dynamisme socio-économique de nos territoires et sont source de lien social et économique dans les villes et les villages.

Les secteurs d'activité artisanaux ont le vent en poupe ; cette année, le bâtiment a retrouvé la confiance grâce à la reprise de l'emploi, l'alimentation vit une véritable accélération de croissance, et les services lui emboîtent le pas. La fabrication/production est en plein essor.

L'embellie économique se confirme dans l'artisanat selon 3 réalités : la baisse des accidents financiers (-7,6%), la croissance de l'emploi (+6%) et le bond remarquable des créations d'entreprises (+10%).

Bonne lecture à tous.

Le Président Vincent Aguilera



« En France, l'artisanat compte plus de 1,3 million d'entreprises, en croissance de 8,4% en un an. »

Les entreprises artisanales sont inscrites au Répertoire des Métiers (ou RM) ; ce sont des entreprises individuelles ou des sociétés n'ayant pas plus de **10 salariés** au moment de leur création et qui exercent, à titre principal ou secondaire, une activité professionnelle indépendante de production, de transformation, de réparation ou de services relevant de la liste des métiers artisanaux établie par décret.

Au 1 Janvier 2015, en France, l'artisanat compte **1,3 million d'entreprises** environ, en croissance de 8,4% en un an.

40% des entreprises artisanales sont dans le secteur du bâtiment, 15% dans l'industrie, 14% dans les services et 13% dans le commerce.

En 2015, 155 300 entreprises artisanales ont été créées dont **60 000 sous le statut de micro-entreprise** (soit 39% versus 55% pour le département).

C'est dans la construction que les créations sont les plus nombreuses (38% de l'ensemble des créations pour 13% dans les services ou l'industrie).

65% des entreprises artisanales n'emploient pas de salariés, aussi quand elles en emploient, 91% ont au maximum 5 salariés.

54% des entreprises artisanales sont des entreprises individuelles soit 713 000 entreprises artisanales ; 26% d'entre elles sont dirigées par des femmes (dont plus de **50%** exercent dans les services aux ménages, fabrication de textiles ou habillement).

source : synthèse TEF INSEE 2017

L'Artisanat en France en 2015	Nombre d'entreprises	Poids en %
Production (Industrie)	199 272	15,0%
dont : Fabrication de denrées alim., de boissons et de produits à base de tabac	51 619	3,9%
Fabrication de textiles, ind. de l'habillement, ind. de cuir et de la chaussure	19 665	1,5%
Travail du bois, industries de papier et imprimerie	22 866	1,7%
Métallurgie et fabrication de produits métalliques *	18 218	1,4%
Autres ind. Manuf., réparation et installation de machines et d'équip.	57 863	4,4%
Construction	516 366	38,9%
Commerce, réparation d'automobiles et motocycles	166 663	12,6%
Transports et entreposage	45 378	3,4%
Hébergement et restauration	60 514	4,6%
Information et communication	9 255	0,7%
Activités financières et d'assurance	1 623	0,1%
Activités immobilières	5 924	0,4%
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	38 639	2,9%
Activités de services administratifs et de soutien	75 540	5,7%
Enseignement	2 609	0,2%
Santé humaine et action sociale	9 068	0,7%
Arts, spectacles et activités créatives	8 445	0,6%
Autres activités de services	187 009	14,1%
Artisanat France	1 326 305	100%

* A l'exception des machines et des équipements.

Note : données au 1er janvier 2015

Champ : activités marchandes hors agriculture, unités inscrites au Répertoire de Métiers.

Source : Insee, REE.

1. La production ou l'industrie est fortement présente avec 199 272 entreprises, dont 49% en entreprise individuelle et 34% dirigées par des femmes.

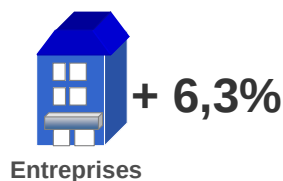
2. La construction prédomine le secteur avec 516 366 entreprises, dont 51,6% entreprises individuelles et 2,1% dirigées par des femmes.

3. L'alimentation est présente dans deux branches : la fabrication de denrées alimentaires et la restauration.

L'Artisanat en Haute-Garonne

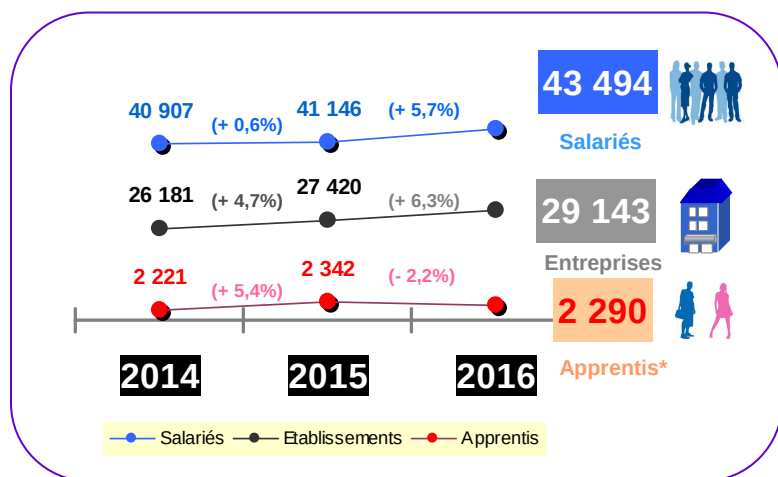


La croissance* s'accélère en 2016 pour les entreprises artisanales.



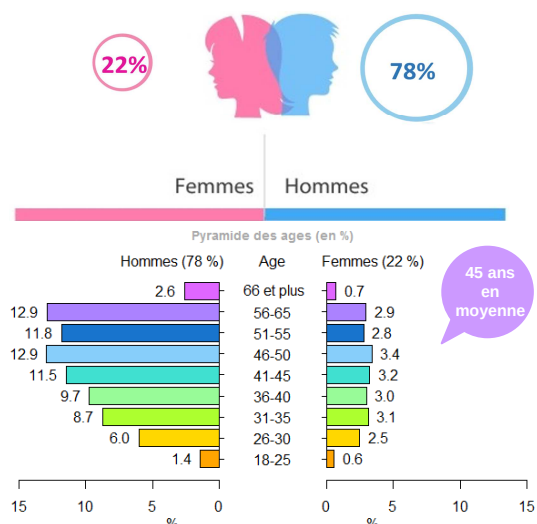
- **La croissance du nombre d'entreprises artisanales et de l'emploi* est plus forte qu'en 2015**, portée par une conjoncture favorable (reprise générale de l'économie, relance de la consommation des ménages, taux d'intérêt favorables ...). 6 entreprises sur 10 ont moins de 5 ans et 2/3 sont des structures individuelles ou des sociétés unipersonnelles.
- **Le profil de l'artisan reste stable** : Dans 78% des cas, c'est un homme, âgé de 45 ans, évoluant dans une entreprise active depuis en moyenne 8 ans. Parmi les dirigeants, les générations « 46-50 ans » et « 56-65 ans » sont les plus représentées (avec 13% chacune).

Les chiffres clés de l'artisanat et leur évolution

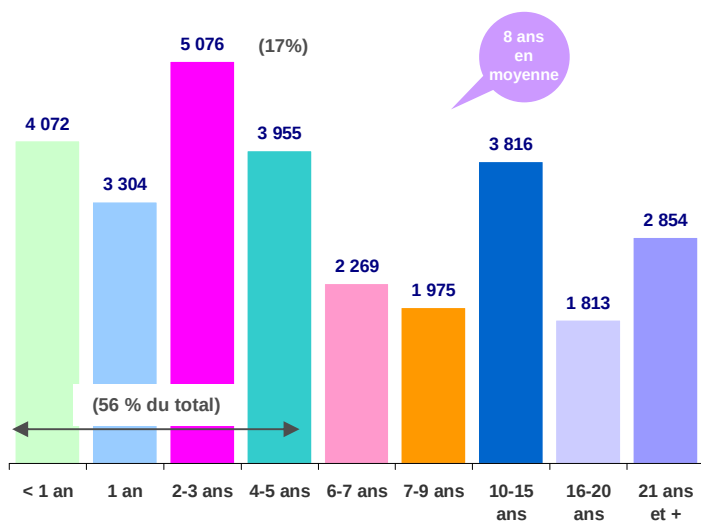


* : les chiffres apprentissage tiennent compte des décalages d'enregistrement

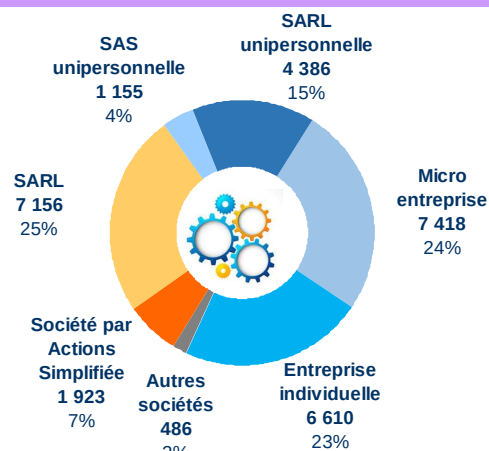
Répartition des dirigeants par sexe et par âge



Répartition des entreprises par ancienneté (en nombre)



Répartition des entreprises par statut juridique (en nombre et en %)



Zoom en moyenne

1,5 salarié par établissement
4,8 salariés pour les « employeurs »
7,9 apprentis pour 100 établissements



L'alimentation en Haute-Garonne

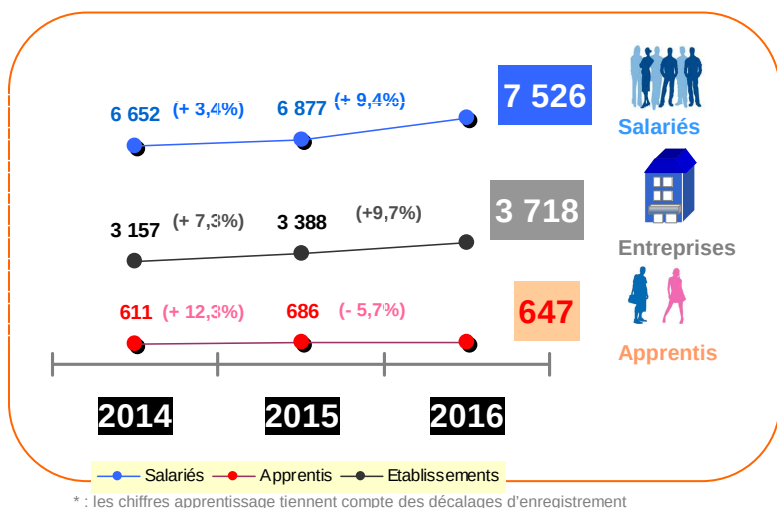


Les entreprises de l'alimentaire connaissent un essor exceptionnel en 2016.

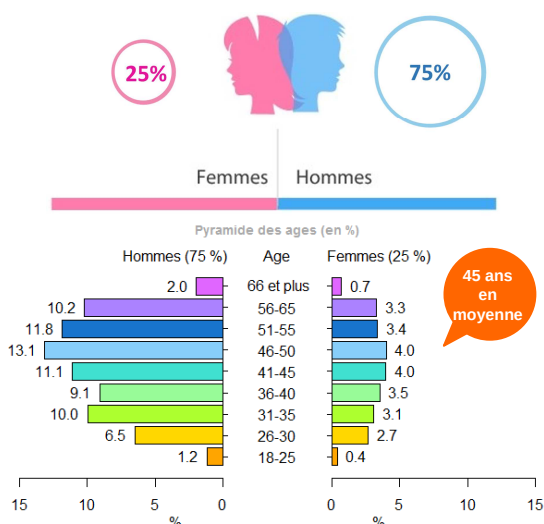


- ▶ **La croissance amorcée depuis 2 ans se confirme**, profitant des nouvelles tendances de consommation. Les structures sont plus importantes en nombre de salariés et sont sous la forme de sociétés (68% des cas). Le recrutement des salariés se conjugue avec le recrutement d'apprentis. La moitié des entreprises sont récentes (moins de trois ans).
- ▶ **Le profil de l'artisan est stable** par rapport à 2015 : dans 75% des cas, c'est un homme de 45 ans, gérant une entreprise active depuis 6 ans en moyenne. En 2016, la moitié des entreprises de l'alimentaire ont moins de 3 ans. Parmi les dirigeants, la génération « 46-50 ans » est la plus représentée.

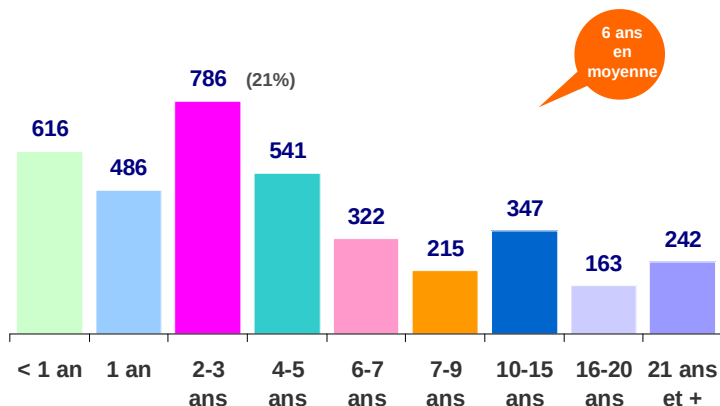
Les chiffres clés de l'artisanat et leur évolution



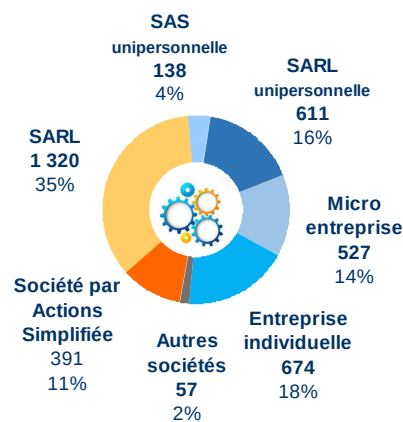
Répartition des dirigeants par sexe et par âge



Répartition des entreprises par ancienneté (en nombre)



Répartition des entreprises par statut juridique (en nombre et en %)



Exemples de métiers de Alimentation

Boulangier pâtissier, boucher-charcutier, traiteur, poissonnier, chocolatier ...

Zoom en moyenne

2 salarié par établissement
4,5 salariés pour les « employeurs »
17,4 apprentis pour 100 établissements

Les services en Haute-Garonne

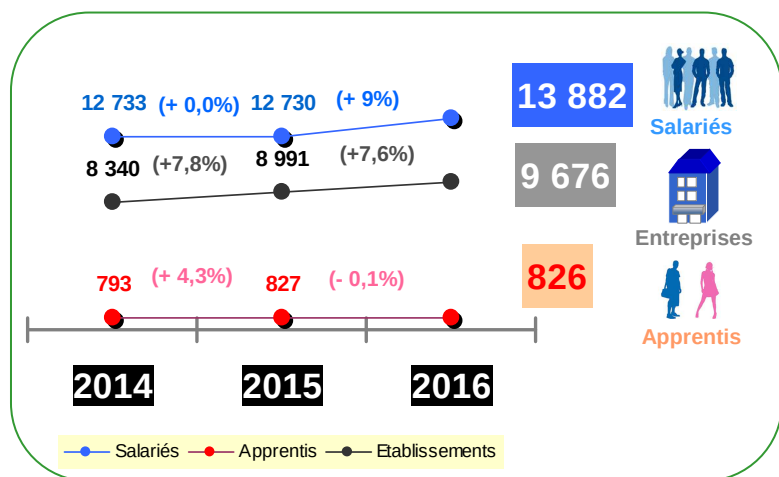


En 2016, les entreprises des services confirment leur développement.



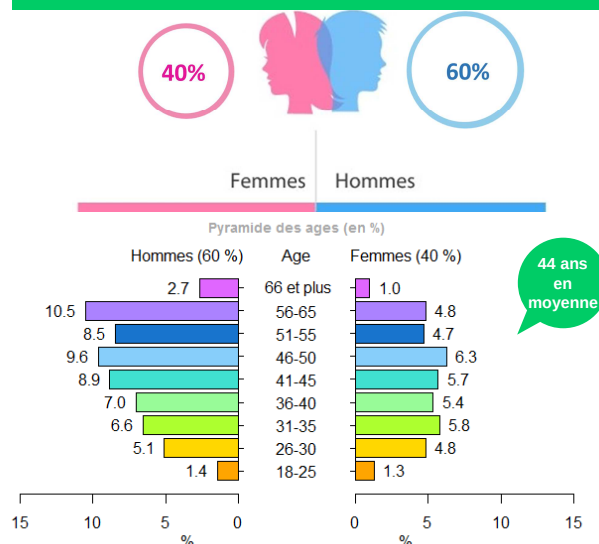
- **La croissance de l'artisanat est plus forte qu'en 2015, elle est en effet portée par la demande des ménages et des entreprises.** Dans 73% des cas, les entreprises choisissent une structure individuelle. Cette année, le recrutement de salariés a été plus important que l'accueil d'apprentis.
- **Le profil de l'artisan est stable** par rapport à 2015. Dans 66% des cas, c'est un homme âgé de 44 ans, gérant des entreprises active depuis 8 ans en moyenne. En 2016, la moitié des entreprises du Service ont moins de 5 ans. La génération « 56-65 ans » est la plus représentée parmi les dirigeants (11%). Les femmes sont de plus en plus présentes, notamment dans les services à la personne.

Les chiffres clés de l'artisanat et leur évolution

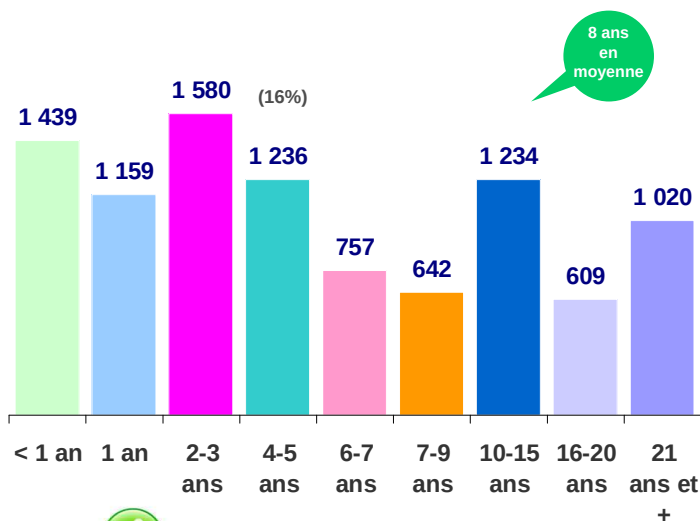


* : les chiffres apprentissage tiennent compte des décalages d'enregistrement

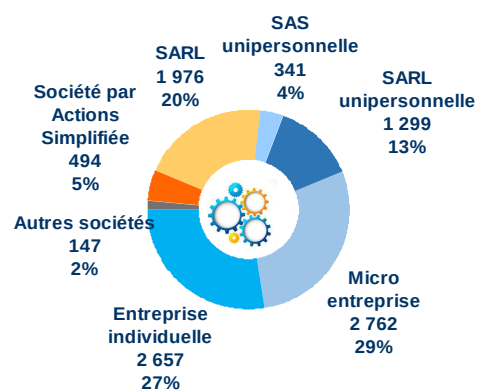
Répartition des dirigeants par sexe et par âge



Répartition des entreprises par ancienneté (en nombre)



Répartition des entreprises par statut juridique (en nombre et en %)



Zoom en moyenne

1,4 salarié par établissement
4,8 salariés pour les « employeurs »
8,5 apprentis pour 100 établissements

Le bâtiment en Haute-Garonne



En 2016, les entreprises du bâtiment continuent leur reprise avec une perspective d'amélioration.



Entreprises

+2,2%

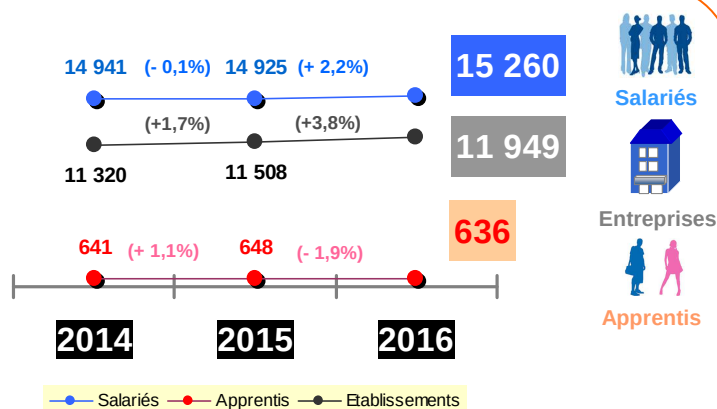


Salariés

+3,8%

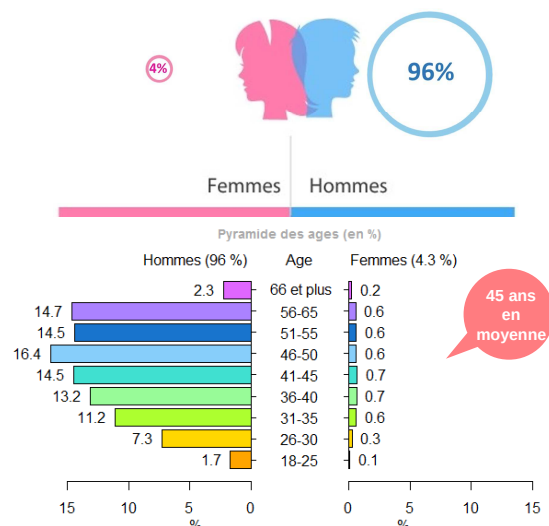
- ▶ **La croissance de l'artisanat est plus forte qu'en 2015 et profite de plusieurs facteurs favorables** comme l'embellie économique, les comportements des acteurs économiques – investissement dans la « pierre », les taux d'intérêt favorables. Les entreprises choisissent une structure individuelle dans 73% des cas (dont 25% de micro-entreprises). Les dirigeants ont préféré favoriser le recrutement de salariés plutôt que celui d'apprentis.
- ▶ **Le profil de l'artisan est stable** par rapport à 2015 : c'est 96% d'hommes de 45 ans qui mènent une entreprise active depuis 7 ans en moyenne. La moitié des entreprises artisanales ont moins de 5 ans. La génération « 46-50 ans » est la plus représentée parmi les dirigeants (16%).

Les chiffres clés de l'artisanat et leur évolution

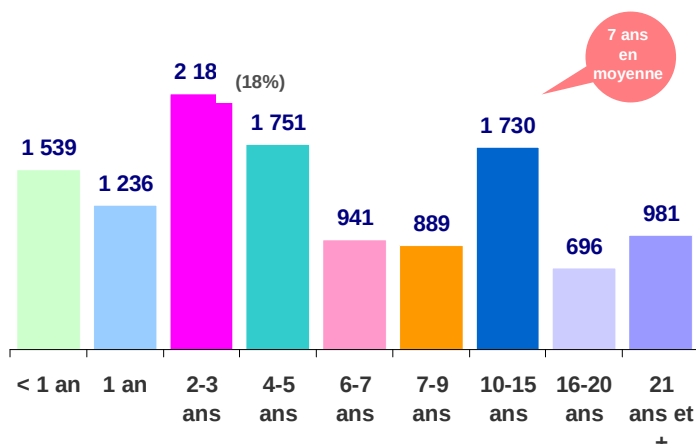


* : les chiffres apprentissage tiennent compte des décalages d'enregistrement

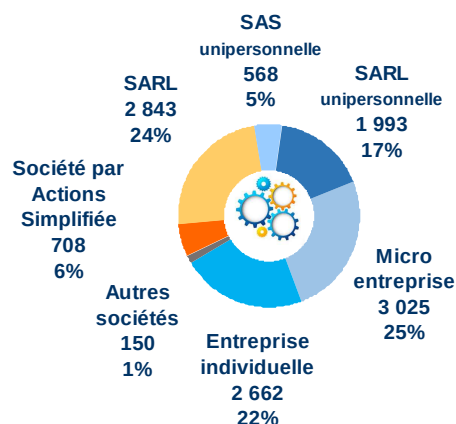
Répartition des dirigeants par sexe et par âge



Répartition des entreprises par ancienneté (en nombre)



Répartition des entreprises par statut juridique (en nombre et en %)



Exemples de métiers du Bâtiment ...

Maçon, peintre, plâtrier, menuisier, carreleur, serrurier, électricien, plombier, ...

Zoom en moyenne

1,3 salarié par établissement
4,6 salariés pour les « employeurs »
5,3 apprentis pour 100 établissements

La production en Haute-Garonne



En 2016, les entreprises de la production poursuivent leur développement.



Entreprises

+ 7,3%

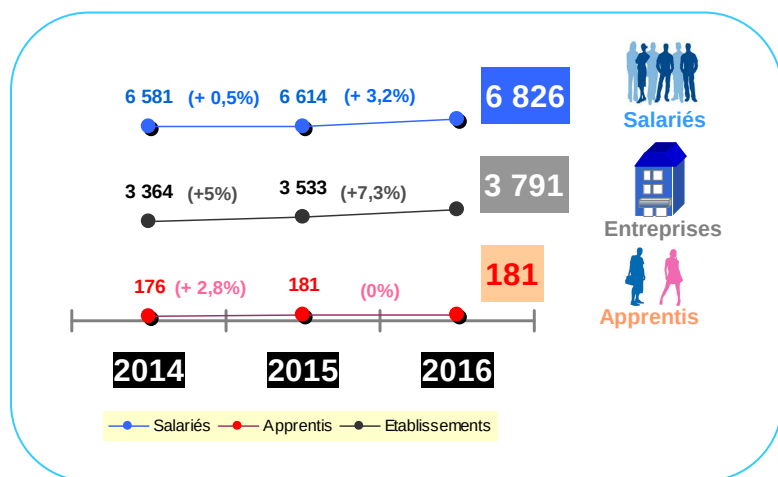


Salariés

+3,2%

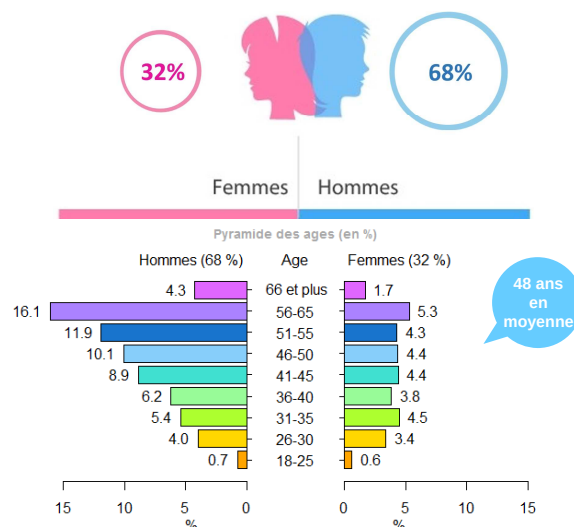
- Le développement de ce secteur se confirme par rapport à 2015, avec un doublement de la croissance de l'emploi et un maintien de l'apprentissage. Deux types d'entreprise y prospèrent: les grosses TPE (plus de 5 salariés) d'une part et les entreprises "en solo" d'autre part.
- Le profil de l'artisan est stable comparé à 2015 : dans 68% des cas, c'est un homme de 48 ans, développant une entreprise active depuis 10 ans en moyenne. La moitié des entreprises concernées ont plus de 6 ans. La génération « 56-65 ans » est la plus représentée parmi les dirigeants (16%). 32% des femmes dirigent des entreprises dans le textile, l'ameublement et la bijouterie.

Les chiffres clés de l'artisanat et leur évolution

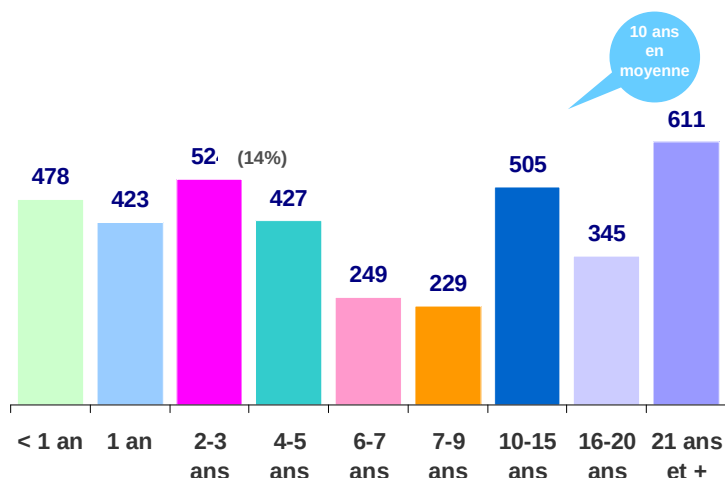


* : les chiffres apprentissage tiennent compte des décalages d'enregistrement

Répartition des dirigeants par sexe et par âge

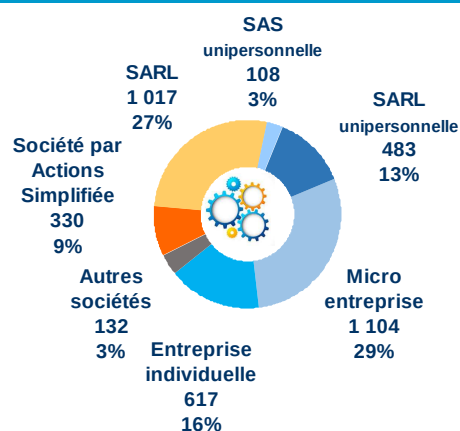


Répartition des entreprises par ancienneté (en nombre)



10 ans en moyenne

Répartition des entreprises par statut juridique (en nombre et en %)



Zoom en moyenne

1,8 salarié par établissement
5,6 salariés pour les « employeurs »
4,8 apprentis pour 100 établissements



La baromètre de l'artisanat sur 60 métiers clés

Artisanat Haute-Garonne 2016 par métier	Etablissements			Salariés			Apprentis	
	Nombre	Poids	Evol. 2016/2015	Nombre	Poids	Evol. 2016/2015	Nombre	Evol. 2016/2015
ALIMENTATION	3 718	12,8%	9,7%	7 526	17,3%	9,4%	647	-5,7%
Boucherie Charcuterie	444	1,5%	2,8%	944	2,2%	7,9%	104	-9,6%
Boulangerie Pâtisserie	717	2,5%	3,6%	2 320	5,3%	3,6%	397	-7,0%
Plats à Emporter	2 215	7,6%	11,5%	3 565	8,2%	14,8%	131	3,2%
Poissonnerie	69	0,2%	0,0%	114	0,3%	2,7%	4	-33,3%
Divers Alimentation	273	0,9%	30,6%	583	1,3%	6,8%	11	0,0%
SERVICES	9 676	33,2%	7,6%	13 882	31,9%	9,0%	826	-0,1%
Ambulances	114	0,4%	3,6%	779	1,8%	7,3%	3	50,0%
Atelier de Retouches	136	0,5%	-3,5%	24	0,1%	14,3%	1	nc
Blanchisserie Pressing	184	0,6%	-1,6%	198	0,5%	-9,2%	0	nc
Bureautique Informatique	319	1,1%	4,6%	249	0,6%	51,8%	2	0,0%
Carrosserie	249	0,9%	-0,4%	558	1,3%	1,1%	57	3,6%
Coiffure en Salon	1 282	4,4%	1,3%	1 744	4,0%	-1,0%	315	-4,0%
Coiffure hors Salon	431	1,5%	8,6%	7	0,0%	40,0%	0	nc
Contrôle Technique Auto	137	0,5%	0,0%	186	0,4%	1,1%	0	nc
Cordonnerie	61	0,2%	-3,2%	8	0,0%	60,0%	0	-100,0%
Electromenager	118	0,4%	-3,3%	144	0,3%	-9,4%	1	-66,7%
Esthétique	1 006	3,5%	1,5%	573	1,3%	0,9%	56	-3,4%
Fleurs	304	1,0%	-1,9%	247	0,6%	-2,4%	87	0,0%
Mécanique Auto	1 047	3,6%	6,0%	2 265	5,2%	2,2%	203	7,4%
Moto Cycles	130	0,4%	5,7%	183	0,4%	-1,6%	28	21,7%
Motoculture	44	0,2%	7,3%	126	0,3%	26,0%	8	14,3%
Nettoyage	1 364	4,7%	20,3%	4 358	10,0%	22,2%	29	16,0%
Photographie	375	1,3%	20,6%	83	0,2%	-10,8%	1	-75,0%
Réparation Montre Horloge Bijoux	49	0,2%	0,0%	115	0,3%	5,5%	0	-100,0%
Secrétariat	132	0,5%	10,0%	135	0,3%	3,1%	0	nc
Tapisserie	33	0,1%	0,0%	10	0,0%	11,1%	0	-100,0%
Taxis	652	2,2%	1,6%	678	1,6%	5,4%	1	nc
Toiletage	113	0,4%	-0,9%	13	0,0%	62,5%	7	40,0%
Divers Services	1 396	4,8%	20,7%	1 199	2,8%	13,9%	27	-15,6%
BATIMENT	11 949	41,0%	3,8%	15 260	35,1%	2,2%	636	-1,9%
Couverture Charpente	599	2,1%	7,3%	824	1,9%	-2,6%	49	-10,9%
Enduit Ravèlement Facades	137	0,5%	4,6%	83	0,2%	-3,5%	1	nc
Etancheification	113	0,4%	6,6%	217	0,5%	-14,2%	1	nc
Installation et construction de piscine	71	0,2%	9,2%	34	0,1%	13,3%	1	-50,0%
Installations Electriques	1 446	5,0%	2,6%	1 679	3,9%	3,9%	99	-1,0%
Maçonnerie Construction	2 409	8,3%	3,0%	3 902	9,0%	4,1%	100	5,3%
Menuiserie	1 196	4,1%	0,1%	1 121	2,6%	-8,7%	55	41,0%
Metallerie Serrurerie	381	1,3%	4,7%	717	1,6%	-1,6%	43	2,4%
Peinture	385	1,3%	33,2%	531	1,2%	7,3%	11	0,0%
Peinture Finition	1 271	4,4%	-0,8%	985	2,3%	-0,3%	41	-2,4%
Plâtrerie	918	3,2%	5,3%	922	2,1%	7,6%	30	-6,3%
Plomberie	1 486	5,1%	3,6%	1 774	4,1%	2,1%	161	-9,0%
Revêtements Sols Carrelages	603	2,1%	4,1%	620	1,4%	12,3%	11	-38,9%
Terrassements	570	2,0%	2,9%	883	2,0%	5,6%	26	-7,1%
Divers Bâtiment	364	1,2%	9,6%	968	2,2%	4,8%	7	0,0%
PRODUCTION	3 791	13,0%	7,3%	6 826	15,7%	3,2%	181	0,0%
Ameublement	339	1,2%	5,9%	232	0,5%	-14,1%	11	10,0%
Bijouterie - Horlogerie	315	1,1%	12,1%	194	0,4%	0,0%	3	nc
Fabrication Vêtements	308	1,1%	15,4%	90	0,2%	-4,3%	2	100,0%
Imprimerie	384	1,3%	10,7%	492	1,1%	2,1%	14	27,3%
Mécanique Agricole	6	0,0%	0,0%	41	0,1%	86,4%	0	nc
Mécanique De Precision	172	0,6%	9,6%	670	1,5%	-0,3%	28	-6,7%
Menuiserie et Fermeture Metal	93	0,3%	6,9%	265	0,6%	-1,9%	8	-20,0%
Peintre en Lettre Sérigraphique	51	0,2%	6,3%	95	0,2%	3,3%	2	-33,3%
Prothésiste Dentaire	201	0,7%	-0,5%	320	0,7%	-0,6%	27	0,0%
Divers Production	1 922	6,6%	5,7%	4 427	10,2%	5,5%	86	-3,4%
Total Haute-Garonne	29 134	100%	6,3%	43 494	100%	5,7%	2 290	-2,2%

* : les chiffres apprentissage tiennent compte des décalages d'enregistrement



« Certains métiers soutiennent la croissance et donnent le pli à une véritable reprise. »

En 2016, l'**Alimentation** affiche la croissance d'entreprises la plus forte parmi les 4 secteurs (9,5% contre 7,3% l'année dernière). **330 nouveaux établissements** ont été créés et **650 salariés** nouvellement embauchés. Pour ce secteur, « **les plats à emporter** » (2 200 établissements) se développent le plus (+10%) et occupent la première place dans le secteur d'alimentation ; l'emploi s'y consolide avec une croissance supérieure à l'année 2015 (+14,8% pour 9,6% en 2015), assortie d'une évolution positive du nombre d'apprentis (+3,2%).

Face à la Poissonnerie qui reste stable, la Boucherie et la Boulangerie voient leur effectif de salariés augmenter jusqu'à +7%.

Avec une croissance de +7,6%, les **Services** enregistrent une hausse de l'emploi (9,1% contre 0% en 2015). La croissance de ce secteur est essentiellement portée par certains services aux entreprises : +20% pour la photographie et le nettoyage, +10% pour le secrétariat, avec une forte dynamique pour l'emploi des domaines de Nettoyage (+790 salariés, +22%) et de Bureautique (+85 salariés, +52%).

En revanche, les services aux ménages subissent des tensions (une baisse de 2% en moyenne). Contrairement à la Coiffure hors salon qui est en croissance de 9%, les métiers de la Coiffure en salon et de l'Esthétique subissent la crise suite à une baisse de la demande liée au contexte morose pour les consommateurs

Le **Bâtiment**, véritable locomotive des entreprises artisanales regroupant 41% des établissements, a accéléré sa croissance par rapport à l'année dernière : +3,8% d'entreprises (contre +1,7% en 2015). Pour la première fois depuis 5 ans, ce secteur enregistre une reprise de l'emploi (+2,6% sur le secteur).

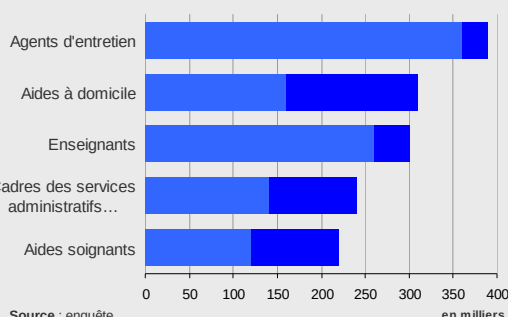
Le domaine du gros œuvre (maçonnerie, terrassement) est plutôt stable (+3% en nombre d'entreprises) avec la reprise de l'emploi jusqu'à + 6%, se démarquant de la baisse de 2015.

Les entreprises du second œuvre (installations électriques, peinture, plâtrerie...) sont en croissance modérée (entre 3% et 5%), seule la peinture a accru le nombre de ses entreprises de 33%. La hausse d'emploi est surtout observée pour les métiers d'embellissement de maison (+7% peinture, +8% plâtrerie, +12% revêtements de sols et de carrelages). La menuiserie reste stable, avec un sursaut pour le recrutement d'apprentis en 2016 (+41% contre -17% en 2015).

La **Production-Fabrication** continue sa reprise (+7,3%) avec une relance notable de l'emploi (+3,2% contre +0,6% en 2015). La fabrication à destination des consommateurs est plutôt stable tandis que celle destinée aux entreprises (fabrication de vêtements, imprimerie) est en croissance, sans reprise de l'emploi.

Le Top 5 des métiers Les plus pourvoyeurs d'emplois d'ici 2022

■ Départs en fin de carrière ■ Créations nettes d'emploi



Source : enquête
Manpowergroup Emploi 2022
: zoom sur les grandes
tendances

Les métiers de Services les plus porteurs d'emploi sont :

1. Les services aux entreprises (entretien, secrétariat, bureautique) : 884 emplois en plus en 2016.

2. Les services « nomades » ou à domicile comme la coiffure à domicile : 34 actifs en plus pour 2016.

Les tendances qui vont compter : « Savoir-faire clés, tertiarisation et nouvelles technologies, emplois plus qualifiés, services à la personne »



INFOS

L'Artisanat de Haute-Garonne c'est :

412 cessations ou radiations
(-26 % contre +7 % en 2015)

1 112 redressements judiciaires
soit 3,8 % des entreprises
(+5,6 % contre -5 % en 2015)

(chiffres 2016)

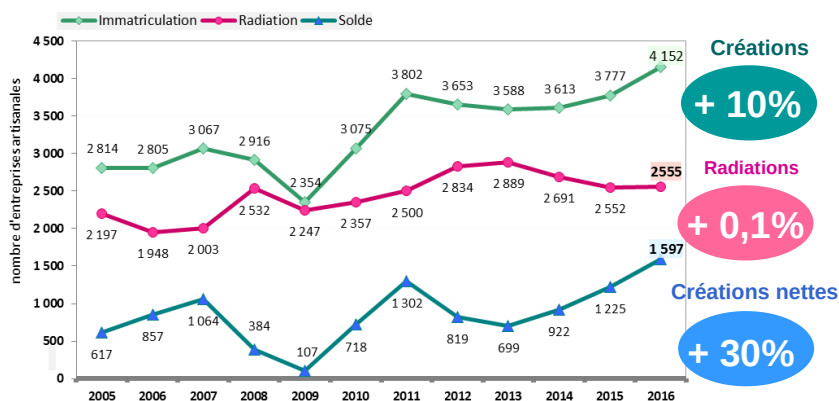


« Une stabilité financière accrue pour les entreprises artisanales »

- **Les immatriculations ou « créations »** sont en forte hausse (+10% pour +0,1% pour les radiations) comparé à 2015. Le solde ou créations nettes connaissent une hausse de +30%.
- **Les défaillances financières** sont en baisse de -7,6%. Après les signes de redressement des affaires en 2015, l'année 2016 montre une meilleure stabilité des entreprises.



Suivi créations et radiations



Défaillances financières

Nbre de défaillances financières des entreprises	Global entreprise France	Global Région Occitanie	Global entreprise Haute-Garonne	TPE France	TPE Artisanat Haute-Garonne
	-8,0%	-11,0%	-12,2%	-7,5%	-7,6%

* Liquidation judiciaire : fermeture d'entreprise
Redressement judiciaire : entreprise en difficulté sous tutelle du tribunal du commerce

Sources : - Etude Altares Bilan 2016
- Etudes Statistiques radiations Artisanat Haute-Garonne

Conjoncture du département Source : Enquête Observatoire Banque de France CCIT

En 2016, dans l'ensemble, les entreprises de la Haute-Garonne affichent un très bon résultat, le meilleur résultat depuis 9 ans.

Les structures de moins de 10 salariés amorcent une reprise d'activité et de l'emploi.

- **Les entreprises alimentaires** connaissent une accélération de la croissance, portée par l'excellence de la pâtisserie et de la transformation de viande.
- **Les services aux entreprises** progressent fortement en activité et en emploi, le symbole clé étant l'essor des métiers informatiques. **Les services aux particuliers** (y compris la réparation d'automobile) suivent cette tendance en volume d'affaires et en emploi.
- **La branche du bâtiment** confirme les tendances positives avec une croissance des affaires et un maintien de l'emploi. Les métiers de second œuvre, plus particulièrement, les travaux d'installations électriques, ont plutôt performé et une majorité de professionnels du bâtiment sont optimistes sur leur avenir.
- **Les métiers de la fabrication** ont des dynamiques diverses selon l'activité : seuls les équipements mécaniques montrent une reprise d'activité conjuguée à l'emploi.

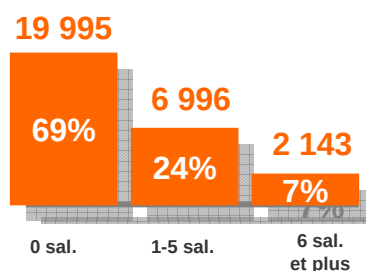


« Les trois visages des artisans » : le « solo entrepreneur », le chef de « TPE » et le gestionnaire de la « petite PME »

Le chef d'entreprise artisanale fait un choix de modèle économique selon son activité et son souhait de manager une équipe.

- **Sans salarié**, c'est le dirigeant qui produit ; il est le maître à bord et sa gestion d'entreprise se fait souvent à des moments clés. Il voit ses clients directement et détient le savoir-faire. (69% des artisans en 2016).
- **Avec 1 à 5 salariés**, les tâches se répartissent entre le dirigeant et ses employés ; le savoir-faire est généralement détenu par le dirigeant et plusieurs salariés et certains d'entre eux se spécialisent parfois dans la gestion ou l'administration de l'entreprise. (24% des artisans).
- **Avec plus de 6 salariés**, l'entreprise ressemble à une petite PME, avec une distribution plus classique des fonctions de direction. Le savoir-faire est souvent partagé et le dirigeant consacre une bonne partie de son temps à la relation client ; il impulse également la dynamique commerciale de l'entreprise (7% des artisans).

Répartition des entreprises artisanales par nombre de salariés (en nombre et en %)



Solo ou pas Solo ... un choix lié à l'activité

1. **Le bâtiment et les services** détiennent la proportion la plus élevée d'entreprises en « solo » (supérieur à 70%)
2. **L'alimentation et la production** sont marquées par un moindre poids des « solos » au profit de structures plus employeuses (1-5 salariés et 6-16 salariés).

Alimentation	Nombre d'entreprises	%	Nombre de salariés	%	Nombre d'apprentis	%
0 sal.	2 029	54,6%	0	0,0%	34	5,3%
1 à 5 sal.	1 285	34,6%	3 088	41,0%	326	50,4%
6 à 10 sal.	268	7,2%	1 997	26,5%	167	25,8%
11 à 16 sal.	78	2,1%	1 002	13,3%	66	10,2%
+ de 16 sal.	58	1,6%	1 439	19,1%	54	8,3%
Total	3 718	100,0%	7 526	100,0%	647	100,0%

Services	Nombre d'entreprises	%	Nombre de salariés	%	Nombre d'apprentis	%
0 sal.	6 790	70,2%	0	0,0%	86	10,4%
1 à 5 sal.	2 295	23,7%	5 085	36,6%	579	70,1%
6 à 10 sal.	367	3,8%	2 740	19,7%	117	14,2%
11 à 16 sal.	104	1,1%	1 333	9,6%	23	2,8%
+ de 16 sal.	120	1,2%	4 724	34,0%	21	2,5%
Total	9 676	100,0%	13 882	100,0%	826	100,0%

Artisanat Haute Garonne	Nombre d'entreprises	%	Nombre de salariés	%	Nombre d'apprentis	%
0 sal.	19 995	68,6%	0	0,0%	203	8,86%
1 à 5 sal.	6 996	24,0%	15 782	36,3%	1 286	56,16%
6 à 10 sal.	1 325	4,5%	9 908	22,8%	431	18,82%
11 à 16 sal.	424	1,5%	5 504	12,7%	179	7,82%
+ de 16 sal.	394	1,4%	12 300	28,3%	191	8,34%
Total	29 134	100,0%	43 494	100,0%	2 290	100,0%

Batiment	Nombre d'entreprises	%	Nombre de salariés	%	Nombre d'apprentis	%
0 sal.	8 615	72,1%	0	0,0%	75	11,8%
1 à 5 sal.	2 584	21,6%	5 629	36,9%	296	46,5%
6 à 10 sal.	460	3,8%	3 447	22,6%	108	17,0%
11 à 16 sal.	139	1,2%	1 817	11,9%	61	9,6%
+ de 16 sal.	151	1,3%	4 367	28,6%	96	15,1%
Total	11 949	100%	15 260	100%	636	100,0%

Production	Nombre d'entreprises	%	Nombre de salariés	%	Nombre d'apprentis	%
0 sal.	2 561	67,6%	0	0,0%	8	4,4%
1 à 5 sal.	832	21,9%	1 980	29,0%	85	47,0%
6 à 10 sal.	230	6,1%	1 724	25,3%	39	21,5%
11 à 16 sal.	103	2,7%	1 352	19,8%	29	16,0%
+ de 16 sal.	65	1,7%	1 770	25,9%	20	11,0%
Total	3 791	100%	6 826	100%	181	100,0%

Les statistiques complémentaires

- « La répartition de l'artisanat selon la forme juridique depuis 5 ans. »
Entre 2010 et 2016, la répartition entre entreprises individuelles et sociétés a légèrement évolué ; en revanche les formes juridiques SARL et EI sont passées de 40% à 26% environ au profit des autres formes juridiques. La SARL reste la structure qui concentre le plus de salariés et d'apprentis.

*AE : micro-entreprises

Nbre d'établissements par Statut juridique								Poids dans l'artisanat							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
AE	748	1 977	3 022	3 912	4 758	6 079	7 418	3%	8%	12%	16%	18%	22%	25%	
EI	9 216	8 779	8 354	7 928	7 526	7 064	6 611	41%	37%	34%	31%	29%	26%	23%	
S A S UNIPERSONNELLE	55	82	134	288	514	806	1 155	0%	0%	1%	1%	2%	3%	4%	
SARL UNIPERSONNELLE	3 320	3 484	3 658	3 942	4 132	4 243	4 386	15%	15%	15%	16%	16%	15%	15%	
SARL	8 022	8 234	8 132	7 827	7 575	7 326	7 164	36%	35%	33%	31%	29%	27%	25%	
SOCIETE PAR ACTIONS SIMPLIFIEE	402	477	607	811	1 152	1 437	1 923	2%	2%	2%	3%	4%	5%	7%	
Autres Sociétés	502	530	518	522	524	465	477	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	
Total Entreprise Individuelle	9 964	10 756	11 376	11 840	12 284	13 143	14 029	45%	46%	47%	47%	47%	48%	48%	
Total Société	12 301	12 807	13 049	13 390	13 897	14 277	15 105	55%	54%	53%	53%	53%	52%	52%	
Total	22 265	23 563	24 425	25 230	26 181	27 420	29 134	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

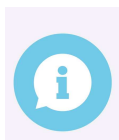
Nbre de salariés par Statut juridique								Nbre moyen de salariés par établissement							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
AE	9	10	15	16	22	29	38	0,01	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	
EI	4 474	4 063	3 612	3 262	3 043	2 724	2 472	0,49	0,46	0,43	0,41	0,40	0,39	0,37	
S A S UNIPERSONNELLE	769	850	950	847	1 449	1 896	2 472	13,98	10,37	7,09	2,94	2,82	2,35	2,14	
SARL UNIPERSONNELLE	6 436	6 848	7 060	7 444	7 433	7 610	7 730	1,94	1,97	1,93	1,89	1,80	1,79	1,76	
SARL	23 367	23 388	23 153	22 120	20 852	20 104	19 754	2,91	2,84	2,85	2,83	2,75	2,74	2,76	
SOCIETE PAR ACTIONS SIMPLIFIEE	3 658	4 066	4 669	5 844	6 656	7 403	9 425	9,10	8,52	7,69	7,21	5,78	5,15	4,90	
Autres Sociétés	1 759	1 739	1 641	1 443	1 452	1 380	1 603	3,50	3,28	3,17	2,76	2,77	2,97	3,36	
Total Entreprise Individuelle	4 483	4 073	3 627	3 278	3 065	2 753	2 510	0,45	0,38	0,32	0,28	0,25	0,21	0,18	
Total Société	35 989	36 891	37 473	37 698	37 842	38 393	40 984	2,93	2,88	2,87	2,82	2,72	2,69	2,71	
Total	40 472	40 964	41 100	40 976	40 907	41 146	43 494	2,23	2,19	2,15	2,13	2,13	2,09	2,08	

Nbre d'apprentis par Statut juridique								Taux d'apprentis							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
AE	0	2	6	2	4	6	11	0,0%	0,1%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	
EI	699	687	578	502	425	393	332	7,6%	7,8%	6,9%	6,3%	5,6%	5,6%	5,0%	
S A S UNIPERSONNELLE	5	10	11	29	65	95	127	9,1%	12,2%	8,2%	10,1%	12,6%	11,8%	11,0%	
SARL UNIPERSONNELLE	527	584	549	536	476	524	514	15,9%	16,8%	15,0%	13,6%	11,5%	12,3%	11,7%	
SARL	1 460	1 379	1 291	1 211	1 045	1 083	1 016	18,2%	16,7%	15,9%	15,5%	13,8%	14,8%	14,2%	
SOCIETE PAR ACTIONS SIMPLIFIEE	123	121	140	174	178	208	259	30,6%	25,4%	23,1%	21,5%	15,5%	14,5%	13,5%	
Autres Sociétés	44	39	37	26	28	33	31	8,8%	7,4%	7,1%	5,0%	5,3%	7,1%	6,5%	
Total Entreprise Individuelle	699	689	584	504	429	399	343	7,0%	6,4%	5,1%	4,3%	3,5%	3,0%	2,4%	
Total Société	2 159	2 133	2 028	1 976	1 792	1 943	1 947	17,6%	16,7%	15,5%	14,8%	12,9%	13,6%	12,9%	
Total	2 858	2 822	2 612	2 480	2 221	2 342	2 290	12,8%	12,0%	10,7%	9,8%	8,5%	8,5%	7,9%	

- « La densité artisanale est le nombre d'artisans ramené à la population ».
L'analyse des densités artisanales montre une plus forte présence des artisans sur le département, comparé à France entière, et en zone rurale, comparé à la zone urbaine.

Par exemple, sur Haute-Garonne, on compte **221 artisans** pour 10 000 habitants, dont

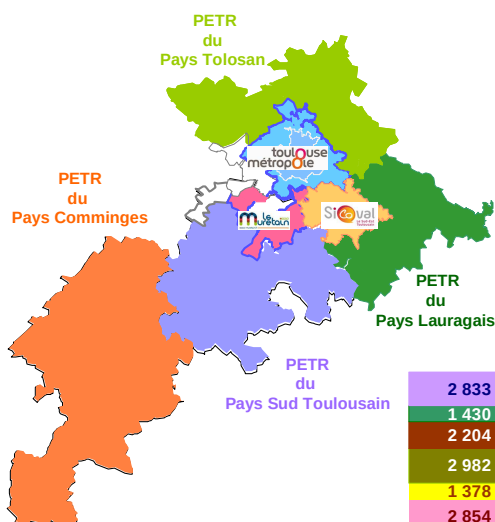
- 28 artisans Alimentaire,
- 73 artisans des Services,
- 91 artisans du bâtiment,
- 29 artisans Production/Fabrication



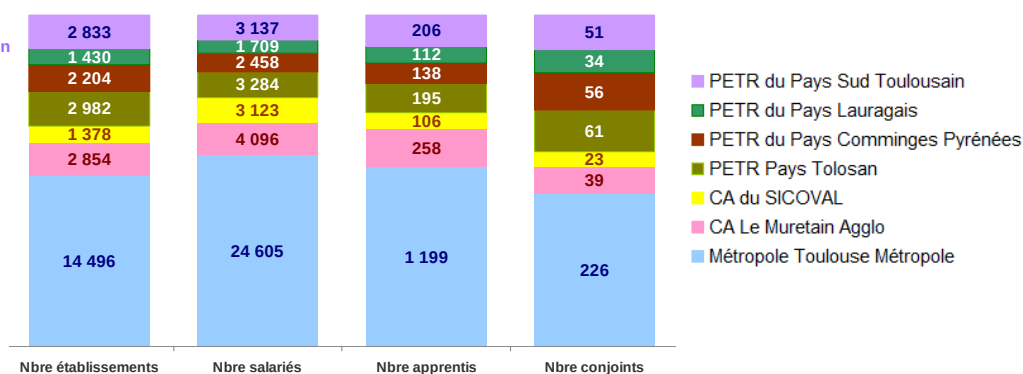
Artisanat par zone géographique pour 10 000 habitants	Alimentation	Services	Bâtiment	Fabrication	Total
France	11	48	77	21	157
Occitanie - region	31	72	106	31	240
Haute-Garonne	28	73	91	29	221
Arrondissement					
A. de Muret	26	86	126	31	268
A. de Saint Gaudens	39	86	120	38	284
A. de Toulouse	28	70	81	28	206
PETR					
Pays Tolosan	28	91	137	36	292
Pays Comminges Pyrénées	39	86	121	38	284
Pays Lauragais	20	39	58	21	138
Pays Sud Toulousain	28	97	149	35	308
Communautés d'agglomération					
CA Muretain	25	80	112	28	245
CA du SICOVAL	20	64	73	29	187
Métropole Toulouse Métropole	28	68	72	26	194
Ville					
Toulouse	31	62	64	25	181

les chiffres correspondent à des densités artisanales soit le nombre d'artisans pour 10 000 habitants

L' Artisanat des territoires



Le département de Haute-Garonne compte quatre PETR (ou Pôles d'Equilibre Territoriaux et Ruraux). A ces derniers se rajoutent Toulouse-Métropole et deux communautés d'agglomération (Muretain et Sicoval) pour dessiner les décisions sur les territoires. Les PETR ont été créés par la loi du 27 janvier 2014 ; ils ont vocation à être un outil de coopération entre établissements publics de coopération intercommunale (EPCI) sur les territoires situés hors métropoles, ruraux ou non.



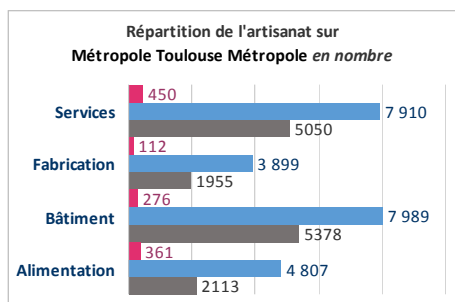
Focus : Les communautés d'agglomération et la Métropole

• Le département rassemble une métropole, Toulouse Métropole, et deux Communautés d'Agglomération ; ces dernières n'entrent pas dans les PETR. **Toulouse Métropole réunit 40 300 actifs** : 14 496 dirigeants d'entreprise, 24 605 salariés et 1 199 apprentis.

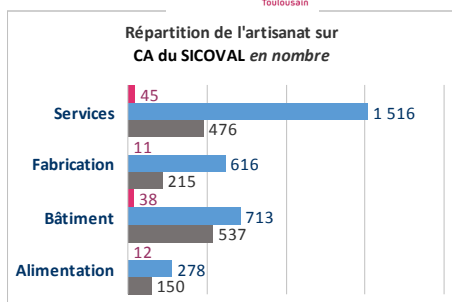
La **CA du Muretain** regroupe **7 208 actifs** : 2 854 dirigeants d'entreprise, 4 096 salariés et 258 apprentis.

La **CA du SICOVAL** regroupe **4 607 actifs** : 1 378 dirigeants d'entreprise, 3 123 salariés et 106 apprentis.

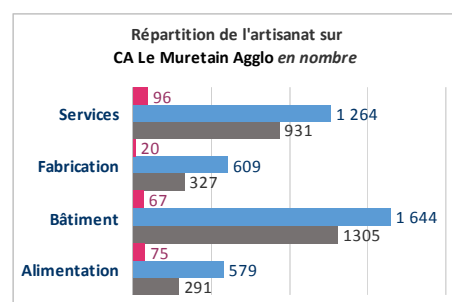
toulouse
métropole



Sicoval
Le Sud-Est
Toulousain



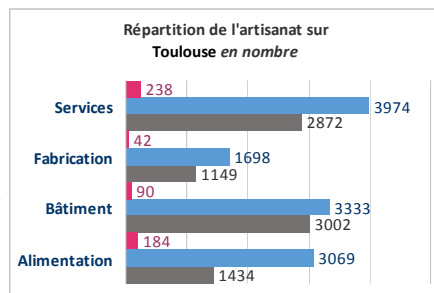
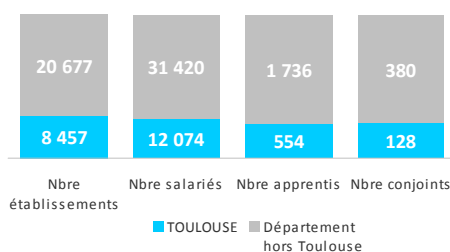
Le Muretain
Agglo



■ Apprentis ■ Salariés ■ Etablissements

Zoom : L'Artisanat sur Toulouse

29% des entreprises artisanales du département sont installées à Toulouse.



L'Artisanat des PETR du nord du département

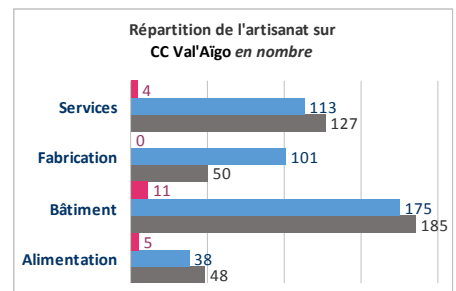
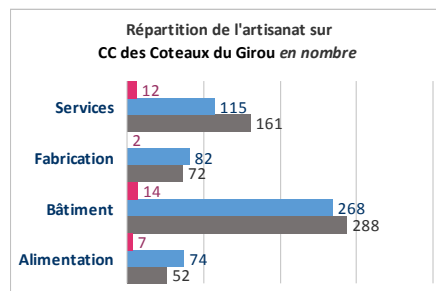
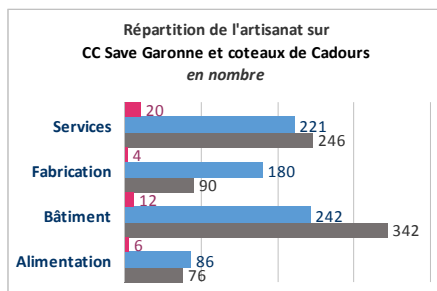
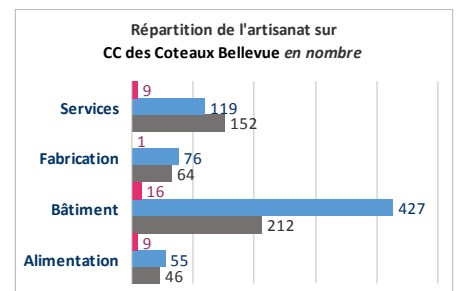
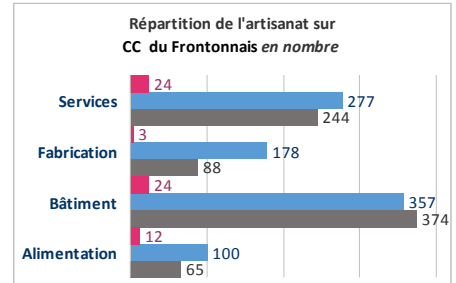
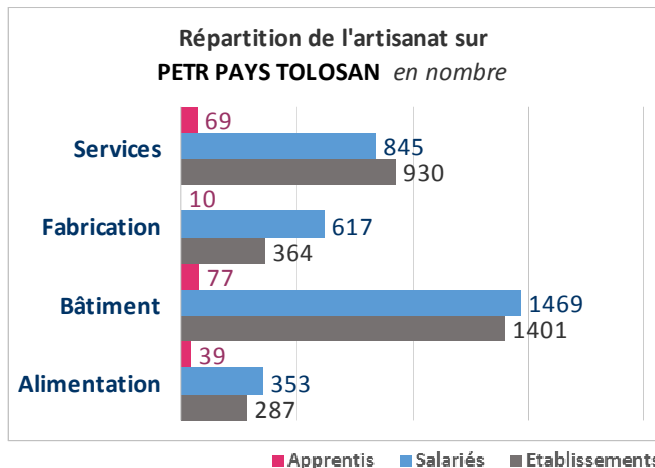
PETR du Pays Tolosan



Château de Laréole
Nord Toulousain

« Créé en janvier 2017, le PETR Pays Tolosan regroupe **6 461** actifs : **2 982** dirigeants d'entreprise, **3 248** salariés et **195** apprentis. Il se compose de **5** Communautés de Communes : CC Save Garonne et coteaux de Cadours, CC Val'Aigo, CC des Coteaux Bellevue, CC des

Coteaux du Girou, et CC du Frontonnais, qui sont de tailles comparables. Le plus grand nombre d'actifs est dans les secteurs du Bâtiment et du Service. »

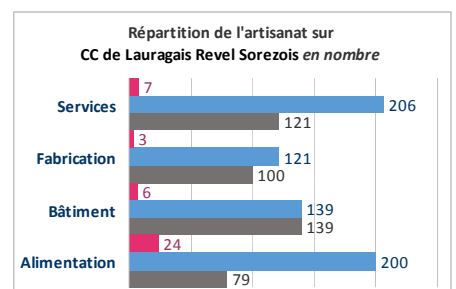
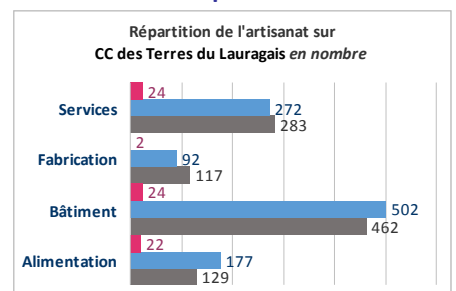
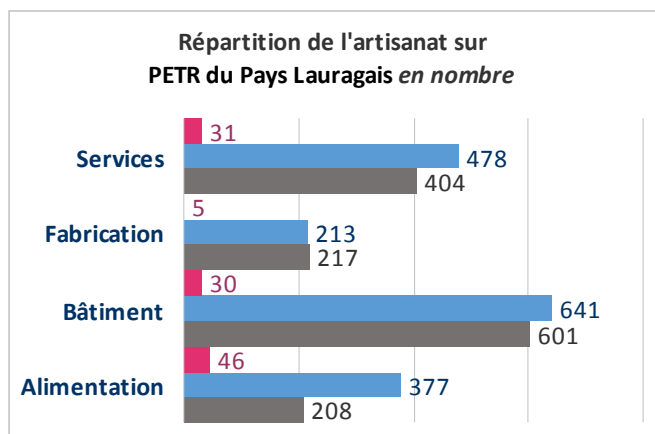


PETR du Pays Lauragais



Lac de Saint-Ferréol – Revel
Sorèze

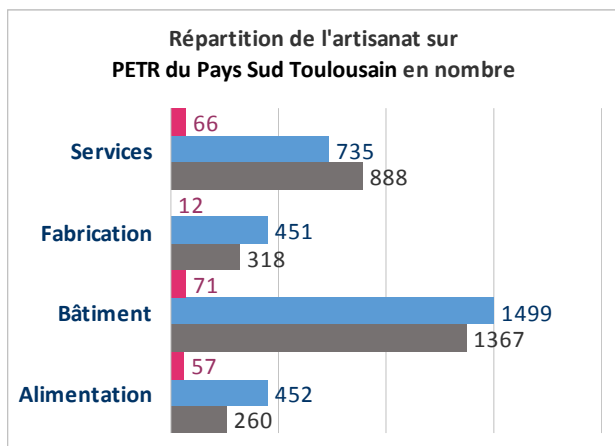
CC de Lauragais Revel Sorezois (**1 145** actifs), et CC des Terres du Lauragais (**2 106** actifs). Les secteurs du Service et du Bâtiment ont le plus grand nombre d'actifs, mais c'est dans le secteur de l'alimentaire que l'on embauche le plus de salariés par entreprise. »



*Les 2 autres CC de ce PETR sont CC Piège-Lauragais-Malepère et CC Castelnaudary Lauragais Audois, situés dans l'Aude.

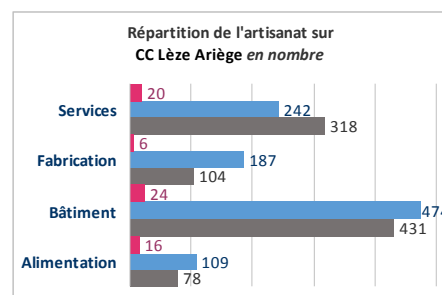
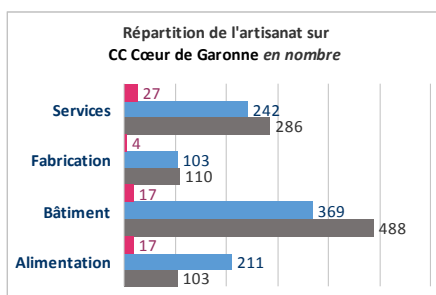
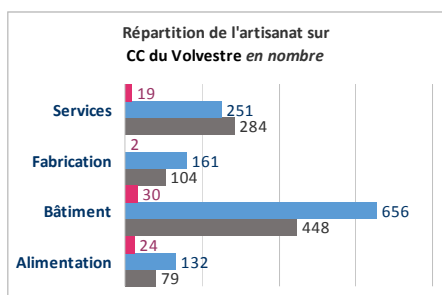
L'Artisanat des PETR du sud du département

PETR du Pays Sud Toulousain



Le Volvestre

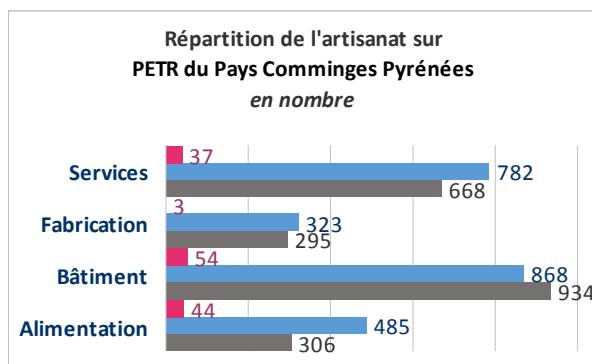
« Le PETR du Pays Sud Toulousain regroupe **6 176** actifs : **2 833** dirigeants d'entreprise, **3 137** salariés et **206** apprentis. Il se compose de 3 Communautés de communes : CC Cœur de Garonne, CC Lèze Ariège, et CC du Volvestre de tailles comparables. Le secteur du Bâtiment a un nombre d'actifs plus important. Les secteurs de la Fabrication et de l'Alimentation ont le plus de salariés au sein de leurs entreprises. »



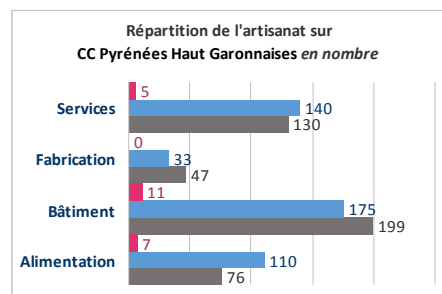
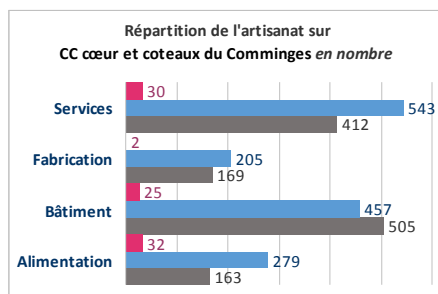
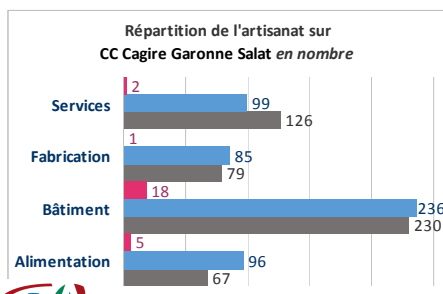
PETR du Pays Comminges

■ Apprentis ■ Salariés ■ Etablissements

« Le PETR Pays Comminges Pyrénées regroupe **4 799** actifs : **2 203** dirigeants d'entreprise, **2 458** salariés et **138** apprentis. Il se compose de 3 Communautés de Communes : CC 5C Cœur et Coteaux du Comminges (2 822 actifs), CC C.G.S. Cagire Garonne Salat (1 044 actifs) et CC Pyrénées Haut Garonnaises (933 actifs). La répartition des actifs dans les secteurs d'activité est équilibrée, avec le Bâtiment et les Services en légère surreprésentation. C'est dans le secteur de l'alimentaire que se trouvent les entreprises qui ont l'effectif salarié le plus important. »



St. Bertrand de Comminges





5 560 entreprises ont déjà accueilli un apprenti

2016

Taux moyen d'apprenti du département : 8 %

(8 apprentis pour 100 entreprises)



Le dirigeant

Les entreprises alimentaires prennent **3** fois plus d'apprentis que la moyenne.



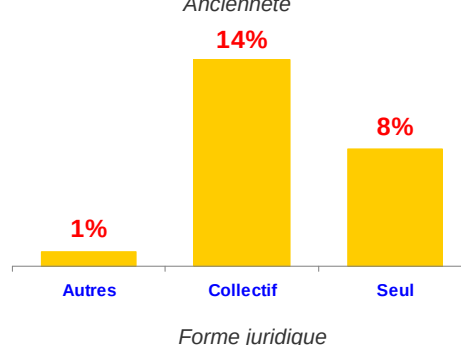
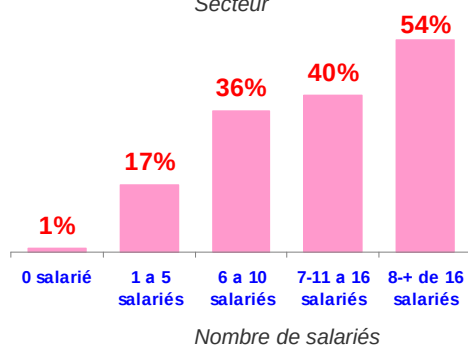
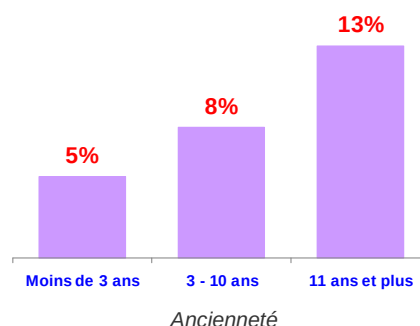
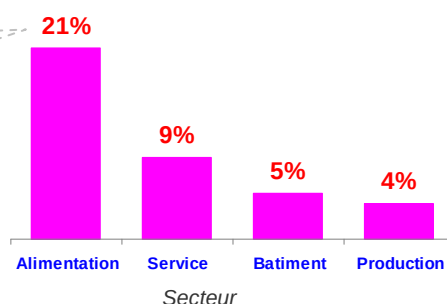
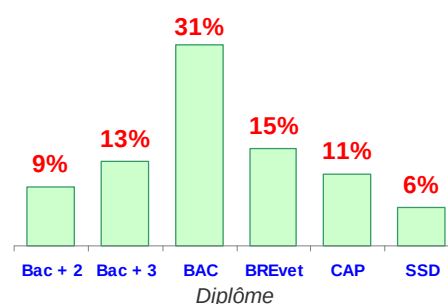
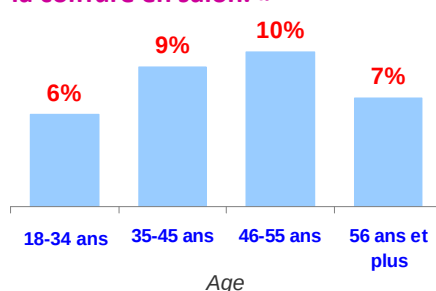
L'entreprise

« Le profil des entreprises avec des apprentis »

En utilisant un indicateur (taux d'apprenti ou le ratio nombre d'apprentis par groupe d'entreprises), un profil de l'entreprise recrutant des apprentis est mis en relief. En voici la synthèse.

« Le profil type est une entreprise plutôt ancienne (plus de 11 ans), de minimum 5 salariés, en forme juridique collective et avec un dirigeant de 46-55 ans, plutôt diplômé d'un Bac ou Brevet.

Le top 3 des métiers qui recrutent des apprentis met surtout en relief les métiers de l'alimentaire (Boulangerie-pâtisserie, Boucherie) mais aussi les fleuristes, et la coiffure en salon. »



Top 10 des métiers qui embauchent le plus d'apprentis



Métiers	Entreprises	Salariés	Apprentis	Taux d'apprenti
Boulangerie Pâtisserie	676	2 173	407	60%
Fleurs	313	272	80	26%
Boucherie Charcuterie	433	906	109	25%
Coiffure En Salon	1 272	1 742	308	24%
Carrosserie	245	565	50	20%
Mecanique Auto	976	2 179	181	19%
Moto Cycles	128	191	23	18%
Mecanique De Precision	171	707	27	16%
Plomberie	1 410	1 768	168	12%
Prothésiste Dentaire	203	332	23	11%
Artisanat Haute-Garonne				8%

(Extrait de l'analyse descriptive – Base d'étude Artisanat)

Le service Etudes Statistiques & Prospectives

Missions

- ▶ Proposer des analyses à l'aide d'indicateurs pertinents ou d'activité sous forme visuelle et parlante.
- ▶ Présenter des préconisations d'actions ou des axes de développement qui tiennent compte des potentiels d'activités du territoire.
- ▶ Diffuser des connaissances sur les chefs d'entreprises artisanales aux acteurs de l'artisanat et aux partenaires.
- ▶ Réaliser des analyses marketing centrées sur les besoins des chefs d'entreprises artisanales pour leur proposer des outils et des services adaptés.

et ... alimenter l'Observatoire Economique et Statistique de l'Artisanat de Haute-Garonne

Exemples de réalisations



Atlas 2016



Etude Marketing territorial

- **Réalisation de l'Atlas Haute-Garonne**, document de référence pour connaître et construire les actions économiques.
- **Des Etudes marketing territoriales** : Résultats selon l'utilisation d'une méthodologie pour développer le territoire au regard des besoins des populations et des points forts du territoire.

Le service développe et gère des outils Internet



www.artisanligne.com

Le logiciel cartographique et statistique Artisanligne.com

Par accès sécurisé, Ce logiciel permet à **tous les collaborateurs** de réaliser des statistiques et des fiches de synthèse sur tous les territoires du département (pays, canton, scot, epci...). Réalisé par la CMA, il a permis de diffuser 400 diagnostics, 161 tableaux de bords auprès **des partenaires** sur l'année 2016.

Le taux de satisfaction utilisateur de l'outil est de **8/10**.



www.diplus.fr

Le guide de pilotage de la santé, sécurité Diplus.fr

Diplus est un outil partenarial pour développer les pratiques Santé Sécurité dans les TPE : c'est un véritable pré-diagnostic de la TPE avec des salariés.

Il est en cours de déploiement marketing avec :

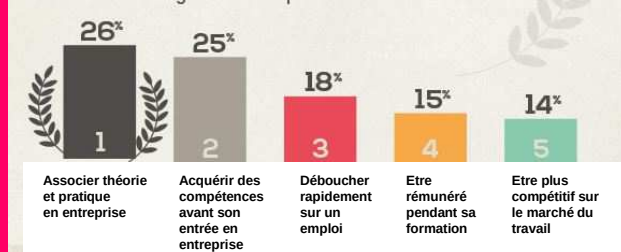
- Une version Smartphone
- Un partenariat avec des conseillers de TPE pour propager les usages et augmenter le nombre d'inscrits à Diplus.

Diplus a obtenu le **prix de l'innovation Preventica 2015**

L'Apprentissage : des avantages croisés

Pour l'apprenti

Parmi les avantages cités en premiers...



Source : Enquête 2013 – Le point de vue des alternants

« 80% des apprentis sont embauchés à l'issue de leur formation »

« La moitié des chefs d'entreprise artisanale ont été apprentis »

Source : Semaine nationale de l'artisanat 2016 – APCMA UPA

Pour l'entreprise

« Former un futur salarié aux métiers puis à la relation avec les autres salariés »

« Un apprenti a la capacité à creuser plus, au-delà du quotidien »

« Un apprenti permet de rajeunir l'équipe et peut proposer une vision actuelle, au-delà de la technique »

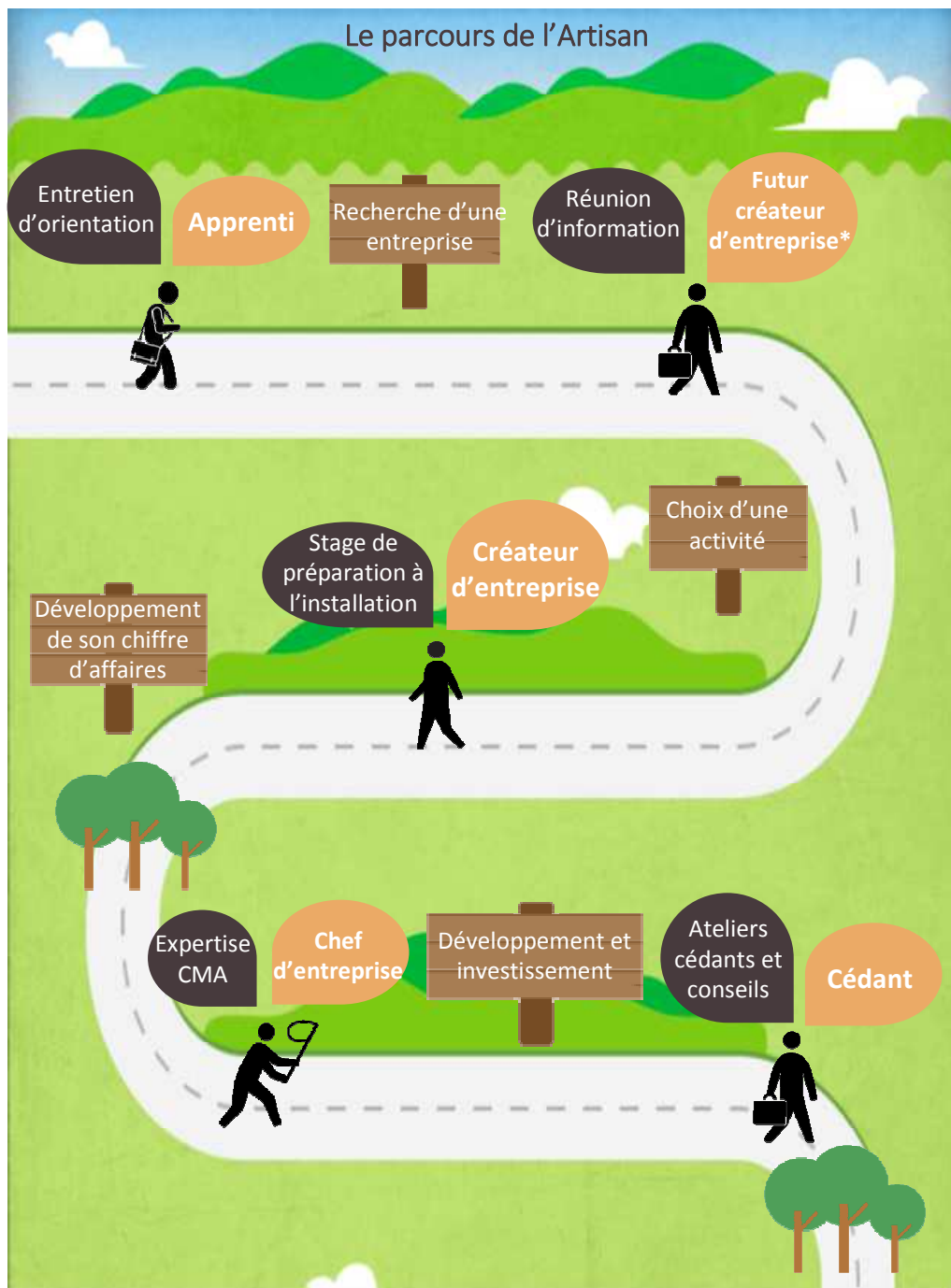
Source : Interviews Artisans recruteurs d'apprentis

« L'offre de formation proposée est adaptée aux besoins de l'entreprise »

« Les jeunes sont directement opérationnels »

Source : « L'apprentissage que des avantages » - Ministère de l'emploi 2014

La CMA 31 accompagne les artisans dans toutes les étapes de leur parcours



* ou Porteur de projet

Exemples d'Offre Générale des Services de la CMA, à découvrir sur www.cm-toulouse.fr

A chaque étape de votre parcours,
trouvez la formation qu'il vous faut ...

sur www.cm-toulouse.fr



Contact : Karima BELKALEM
Responsable du service Etudes Statistiques et
Prospectives
Observatoire Economique / Statistique CMA 31
Tel : 05 61 10 47 82 email : kbelkalem@cm-toulouse.fr

Chambre de métiers et de l'artisanat Haute-Garonne
18 bis, boulevard Lascrosses – BP 91030
31 010 Toulouse cedex 6
Tel : 05 61 10 47 47 www.cm-toulouse.fr

Antenne Saint-Gaudens
5 espace Pégot
31800 Saint-Gaudens
Tel : 05 61 89 17 57