

Chambre de Métiers et de
l'Artisanat
Haute-Garonne

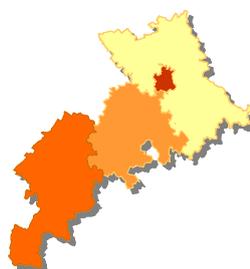


Atlas Artisanat de Haute-Garonne

Janvier 2016



Chiffres clés
Cartographies
Analyses
prospectives



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat

Haute-Garonne

Observatoire Artisanat

Réalisé par
Karima BELKALEM
Service Etudes Statistiques et Prospectives

Editorial

SOMMAIRE

- 2** Le Chambre de Métiers et de l'Artisanat et son offre de services
- 3** L'Artisanat en France et sur la région La dynamique des entreprises
- 5** Portrait de l'Artisanat départemental et de ses 4 secteurs
- 15** Les métiers de l'Artisanat face au marché
- 17** L'Observatoire de la Haute-Garonne et ses réalisations
- 18** La santé financière des entreprises artisanales



Zoom Etudes

- 15** Zoom Sectoriel : le secteur de la Fabrication/Production
- 18** Les bonnes pratiques Formation et ses chiffres clés



Mesdames, Messieurs,

J'ai le plaisir de vous diffuser l'Atlas de l'Artisanat 2016.

Véritable état des lieux de l'artisanat et de ses perspectives, ce document est une référence pour nous et pour nos partenaires tout au long de l'année.

Tout d'abord, l'Artisanat haut-garonnais représente 72 000 actifs (27 420 établissements, 41 146 salariés, 2 342 apprentis et 508 conjoints collaborateurs) qui participent activement au dynamisme socio-économique de nos territoires.

Malgré la conjoncture, nos artisans s'adaptent avec plus ou moins de force selon les métiers : l'alimentaire confirme son essor grâce à sa proximité vis-à-vis des consommateurs férus des produits locaux et de qualité. Le bâtiment tente de retrouver un souffle avec la rénovation énergétique et l'embellissement de l'habitat. La fabrication résiste pour certains métiers et se développe pour d'autres profitant du créneau porteur des produits de « qualité made in France ». Les services retrouvent une embellie économique pour les services aux personnes et des services aux entreprises.

La santé économique des entreprises artisanales semble s'améliorer avec la baisse des accidents financiers ; l'effet commence à se ressentir sur l'embauche, qui se maintient cette année. L'apprentissage connaît une relance pour tous les secteurs. Ces jeunes devront progressivement trouver le chemin du salariat ou de la création d'entreprise.

La formation est un autre dossier soulevé dans cet Atlas. Ce levier de performance, gage d'adaptation, doit faire partie de la stratégie des artisans pour préparer le marché de demain, en restant compétitif sur les marchés quotidiens.

La qualification des artisans reste un atout majeur de l'artisanat de demain.

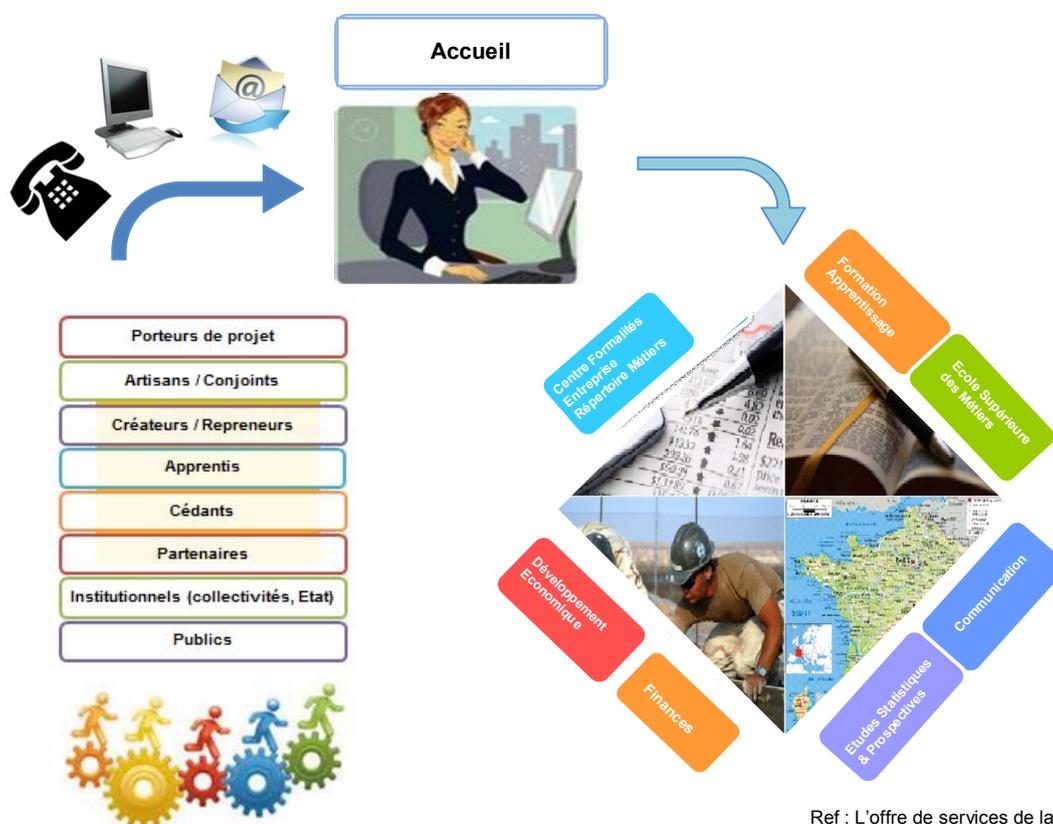
Pour résumer, je constate que l'artisanat est un acteur de plus en plus essentiel sur les territoires, tantôt pionnier pour les marchés lointains, tantôt cheville ouvrière de l'économie locale.

Louis BESNIER,

Président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Garonne

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Haute-Garonne est un établissement public qui assure plusieurs missions auprès des chefs d'entreprises artisanales. Régulièrement sollicitée par ses partenaires, la CMA participe au **recueil des besoins et des préoccupations locales** au niveau des bassins d'emplois puis à la mise en œuvre opérationnelle des politiques régionales économiques et de formation. Sa première mission est d'**accueillir**, d'**informer** et d'**orienter** les porteurs de projet et les publics vers l'artisanat. En effet, les services formalités, apprentissage, conseil, formation initiale et continue, communication et études sont là pour répondre à l'exigence impérative de **proximité** entre la CMA et ses différents publics. La CMA a une forte capacité d'initiative pour conduire des actions spécifiques, des expérimentations et des **projets pilotes** utiles aux entreprises et aux territoires. Sa deuxième mission est de contribuer au **développement territorial** avec les partenaires économiques.

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat propose, à ce titre, une **offre globale de services** (O.G.S.) qui se décline en **50** prestations auprès de différents publics. Le chef d'entreprise artisanale est accompagné dans chaque étape de sa vie professionnelle : apprentissage, création ou reprise d'entreprise, développement et transmission. Les partenaires sont alimentés de projets, d'études et de diagnostics pour mener à bien les projets de développement des territoires.



Ref : L'offre de services de la CMA 31

La présentation détaillée de l'offre de services est disponible sur le site Internet : www.cm-toulouse.fr

Le service Etudes Statistiques & Prospectives alimente l'**Observatoire Economique et Statistique de l'Artisanat**, notamment avec l'Atlas Artisanat Haute-Garonne. Cet Observatoire propose tous les chiffres clés et les analyses économiques ou marketing pour porter les projets de développement économique avec les partenaires ou développer de nouveaux services à destination des artisans.

Alimentation  Boulanger pâtissier, boucher- charcutier, traiteur, poissonnier, chocolatier ...	Services  Coiffeur, esthéticienne mécanicien autos, taxis,, nettoyage de locaux, ...	Bâtiment  Maçon, peintre, plâtrier, menuisier, carreleur, serrurier, électricien, plombier, ...	Production  Prothésiste dentaire, ébéniste, mécanicien, fraiseur, tourneur, imprimeur, bijoutier, tapissier décorateur, ...
--	---	---	--

Les 4 secteurs de l'Artisanat

Une **entreprise artisanale** compte moins de 10 salariés à sa création ; à travers son inscription au Répertoire des Métiers (ou R.M.), elle obtient la certification indispensable pour pouvoir exercer.
 L'artisanat regroupe cinq cent dix activités différentes et **deux cent cinquante métiers** déclinables en quatre secteurs : l'alimentation, les services, le bâtiment et la fabrication / production.



Les « pépites » de l'artisanat pour le rayonnement des territoires

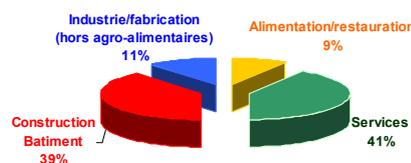
Au sein des territoires, l'artisanat participe à l'animation des bassins de vie en proposant des services de proximité aux populations en renforçant le lien social. Il contribue ensuite à la promotion du savoir-faire français sur le territoire ainsi qu'à l'international. Avec ses « pépites » artisanales, il attire autant le tourisme urbain que rural. Ces savoir-faire se transmettent essentiellement par le biais de l'apprentissage : en effet, **1 chef d'entreprise artisanale sur 2** est passé par cette voie.



Au niveau national, l'artisanat représente 31% du secteur marchand et génère **281 milliards d'euros** par an de chiffres d'affaires, 105 milliards d'euros de valeur ajoutée et 14 milliards d'euros à l'export ; ce secteur occupe 10% de la population active française. Il regroupe 1,22 millions d'entreprises et a obtenu 181 401 créations sur l'année 2014. (source : Chiffres clés de l'artisanat – DGCIS 2015)

Selon l'INSEE, les entreprises individuelles représentent un peu plus de la moitié des entreprises artisanales (51%) et une entreprise sur quatre est dirigée par une femme (25%). La moitié des créations se sont faites avec le statut auto-entrepreneur (soit 90 784 entreprises). 4 entreprises artisanales sur 10 emploient au moins 1 salarié et 9 entreprises sur 10 emploient 5 salariés ou moins. Enfin, les services et le bâtiment sont les plus représentés.

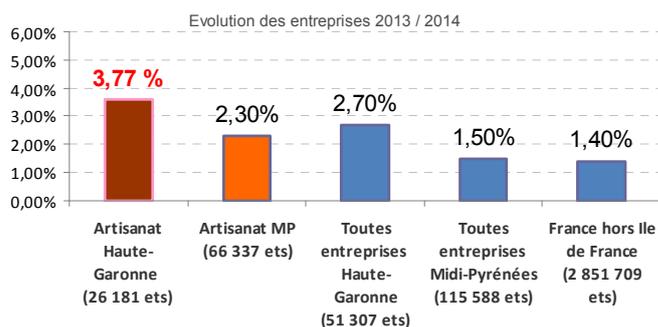
Répartition des entreprises par secteur France



Source : INSEE – Tableaux de l'Economie Française - Edition 2016



En **Haute-Garonne**, les entreprises artisanales représentent plus de la moitié du nombre total d'entreprises tous secteurs confondus ; leur poids dans le département est passé de 49% à 53% entre 2014 et 2015. Elles emploient 12% des salariés du département soit 41 146 salariés.



Source : Observatoire Artisanat et Obseco MP

L'artisanat reste très dynamique avec un taux de croissance, d'une part, deux fois plus élevé que le taux national hors Ile-de-France et d'autre part, supérieur à celui des entreprises «tous secteurs confondus» du département.



L'attractivité du **Comminges** est passée par un soutien actif à l'artisanat d'art et une contribution au développement touristique.

En effet, ce territoire présente la plus forte densité artisanale du département : 271 artisans pour 10 000 habitants pour une densité départementale de 215. Il compte 83 établissements artisanaux en plus en 2015 soit +4% comparé à 2014. En 2015, 24 000 visiteurs ont découvert les Artisanales du Comminges et le salon des Arts et du Feu de Martres Tolosane.

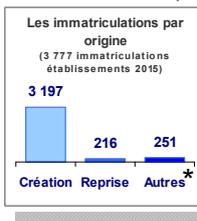
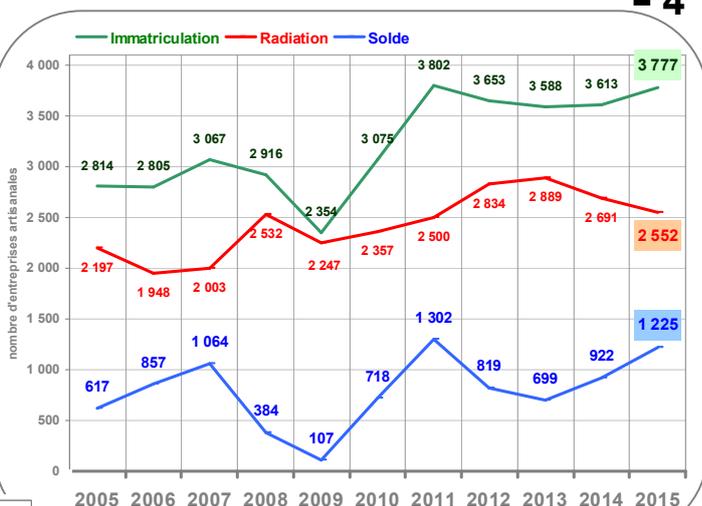
Le dynamisme des entreprises artisanales

Les immatriculations continuent à croître dans un environnement très concurrentiel

Avec **3 800** immatriculations, la tendance 2015 est à l'augmentation et retrouve presque le niveau de 2011 ; avec 55% des immatriculations, l'auto-entrepreneur (AE) ou micro-entreprise montre une forte contribution amorcée depuis 2010.

L'auto-entreprise est, en effet, en forte croissance (+32% comparé à 2014) mais montre une pérennité moindre (+6,3% de radiations en plus comparé à 2014). Sur la même période, les établissements hors auto-entreprises connaissent une baisse des radiations (-9%), synonyme de pérennité.

En structure, **85% de créations** et 6% de reprises d'entreprises forment les immatriculations.



Année	Immat.	Rad.	Solde
2010	785	37	748
2011	1 463	211	1 252
2012	1 551	472	1 079
2013	1 520	596	924
2014	1 560	696	864
2015	2 067	740	1 327

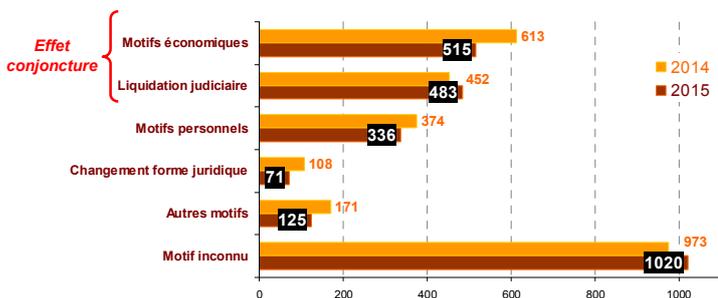
(*) Autres : transferts de siège, déménagements, changement de nom...



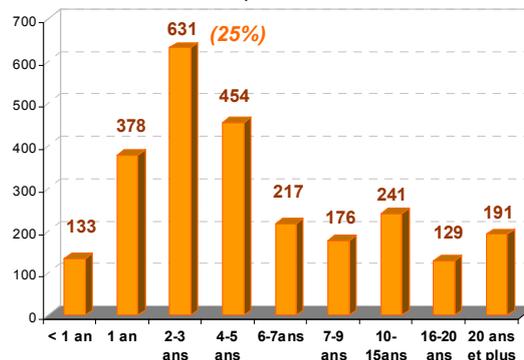
Les motifs de radiation montrent des signes d'amélioration mais les entreprises de 2-3 ans restent les plus fragiles

- **2 chefs d'entreprise sur 3** déclarent un motif de radiation lors de la fermeture de leur entreprise.

Comparaison des motifs de radiation 2014 et 2015



Répartition des radiations 2015 par ancienneté

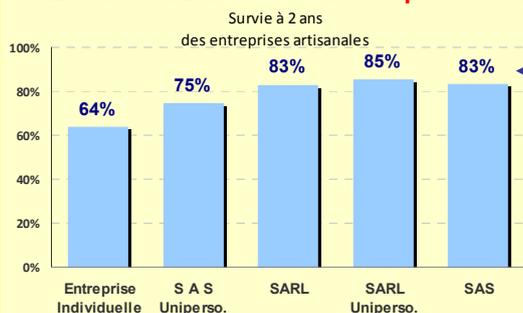


• Comparé à 2014, les radiations sont en baisse de **-5%** avec un recul des radiations pour motif économique de **-6,3%**. En revanche, les liquidations judiciaires sont en hausse (+7%) et touchent plus fortement les SARL.

• Les radiations pour motifs inconnus, majoritairement les radiations faites à distance, continuent à augmenter et sont souvent le fait des entreprises individuelles ou micro-entreprises.

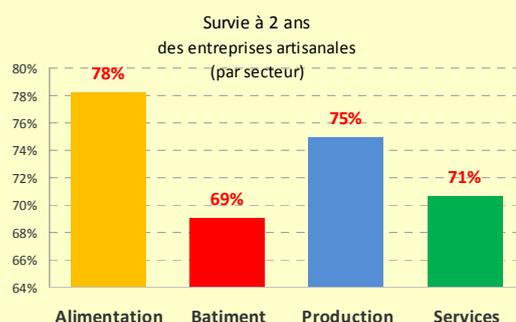
• Les radiations touchent surtout les entreprises de « 2-3 ans » ; elles représentent 25% des radiations, alors que ces entreprises représentent 18% des entreprises artisanales du département.

La survie à 2 ans est meilleure pour les sociétés et pour les secteurs alimentation ou fabrication



Sur 100 créations de 2013, 83 sont toujours actives en 2015.

➤ Le taux de survie moyen est de 71%





L'artisanat du département affiche un poids de 21% dans l'artisanat de la région Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées. Le secteur d'activité le plus représenté sur le département est le bâtiment, viennent ensuite les services puis la production et l'alimentation.

➤ Implantation géographique des établissements par bassin d'emploi

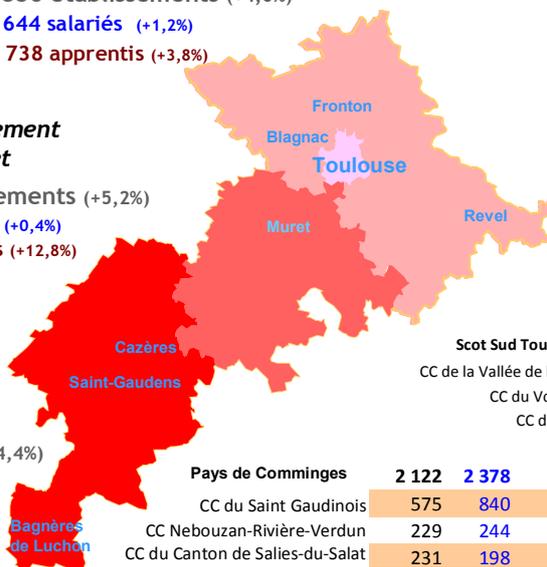
7 entreprises sur 10 se localisent sur l'aire urbaine de Toulouse et 3 sur 10 sur le reste du département. En effet, la ville de Toulouse regroupe 7 972 établissements, Muret 561 établissements, Saint-Gaudens 309 établissements et Fronton 168 établissements.

Haute-Garonne ...
27 420 établissements
41 146 salariés
2 342 apprentis

Arrondissement de Toulouse
 19 856 établissements (+4,6%)
 31 644 salariés (+1,2%)
 1 738 apprentis (+3,8%)

Arrondissement de Muret
 5 442 établissements (+5,2%)
 7 124 salariés (+0,4%)
 459 apprentis (+12,8%)

Arrondissement de Saint-Gaudens
 2 122 établissements (+4,4%)
 2 378 salariés (-6,7%)
 145 apprentis (+3,6%)



Aire urbaine de Toulouse	18 943	31 477	1 720
CU Toulouse Métropole	13 686	23 512	1 264
CA du Muretain	2 088	3 158	205
CA du Sicoval	1 274	2 450	99
Toulouse	7 972	11 658	602
Scot Nord Toulousain	2 364	2 620	170
CC du Frontonnais	707	865	62
CC de Save et Garonne	566	668	44
CC des Coteaux du Girou	481	516	37
CC Val'Aigo	378	414	18
Scot Lauragais	1 343	1 599	101
CC Lauragais Revel Sorezois	424	602	43
CC Coeur Lauragais	377	311	16
CC Cap Lauragais	354	508	23
Scot Sud Toulousain	2 648	3 072	206
CC de la Vallée de l'Ariège	615	762	45
CC du Volvestre	591	639	48
CC du Savès	436	365	29

Pays de Comminges 2 122 2 378 145

CC du Saint Gaudinois	575	840	53
CC Nebouzan-Rivière-Verdun	229	244	21
CC du Canton de Salies-du-Salat	231	198	10

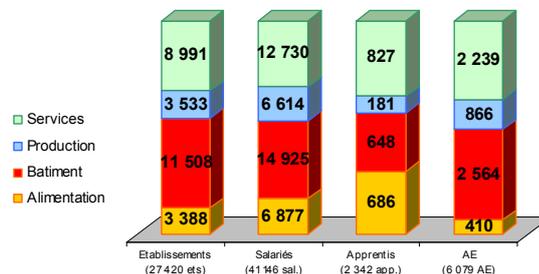
Densité artisanale pour 10 000 habitants

Arrondissements	Densité
Toulouse	175
Haute-Garonne	215
LRMP	228
France	158
Ar. Toulouse	200
Ar. Muret	265
Ar. St Gaudens	271

Tendances clés

Comparé à 2014, l'artisanat montre **des signes de reprise**, avec un impact sur l'emploi. Cette reprise est portée par les services et l'alimentation, qui affichent plus de 7% de croissance chacun, suivis par la production (+5%). L'emploi artisanal amorce une reprise, soutenue par l'alimentation.

Par bassin d'emploi, avec +5,2% le bassin de Muret est le plus dynamique et le Comminges affiche la plus forte densité artisanale : 271 artisans pour 10 000 habitants.



Zoom : Conjoncture économique du département



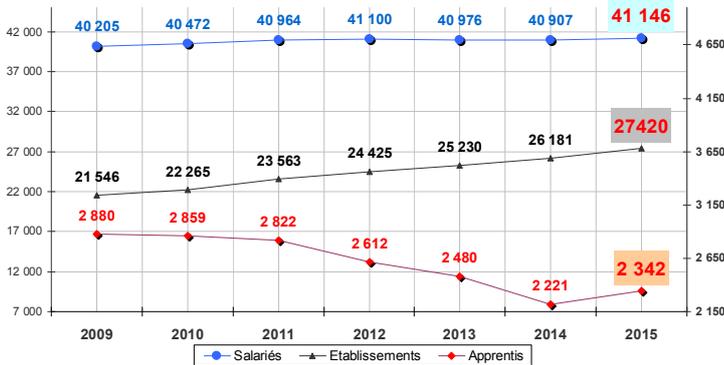
Les TPE et les PME du département (source : Note de conjoncture Banque de France 2015) retrouvent une croissance de l'emploi et de l'activité dépassant les prévisions, grâce à un contexte mondial favorable à la demande (taux d'intérêt, prix pétrole...).

- Les secteurs porteurs sont l'industrie, les services y compris le commerce qui est tiré par la demande : seul le bâtiment tente de se maintenir.
- Les TPE montrent une reprise de l'activité, avec un maintien de leur chiffre d'affaires cette année.
- L'emploi repart avec un optimisme des dirigeants pour 2016 : les services compenseront la décélération de l'industrie.

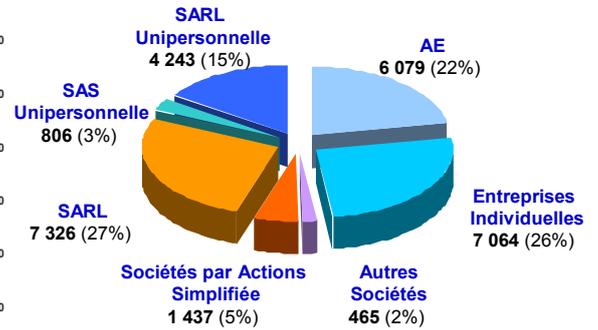


En 6 ans, l'artisanat de Haute-Garonne a progressé profitant des nouvelles formes juridiques

Le poids économique de l'Artisanat Haute-Garonne



Répartition des établissements par statut juridique



L'artisanat poursuit sa croissance en 2015 avec **+4,7%** pour le nombre d'établissements, **+0,58%*** pour l'emploi et **+5,4%** de croissance pour l'apprentissage ; soit **1 239 établissements**, **239 emplois** et **121 apprentis** supplémentaires. La structure juridique individuelle (sous toutes ses formes, de SAS unipersonnelles à Entreprises Individuelles) est la plus répandue dans l'artisanat : elle regroupe **66%** des entreprises et comparé à 2014, les SAS Unipersonnelle (+57%), les AE (+28%) et les SAS (+25%) connaissent les plus grandes croissances.

(* Ce regain d'emploi dépasse l'effet des dirigeants qui sont salariés de leur propre structure. En effet, les SAS Unipersonnelle ont créé 155 emplois salariés (hors dirigeants), et les SAS, 462 emplois salariés (hors dirigeants). Les SARL Unipersonnelles ont créé 66 salariés tandis que les EI classiques et les SARL sont en repli pour l'emploi.

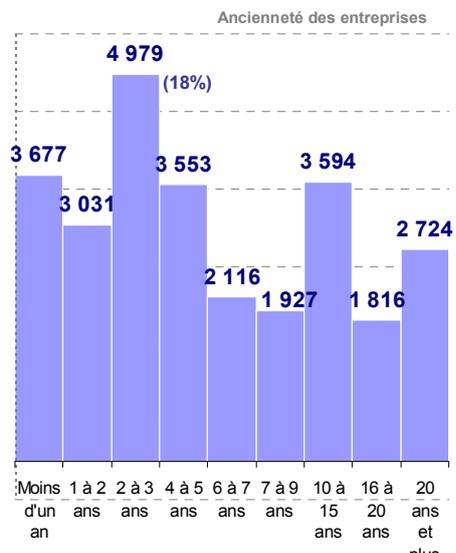
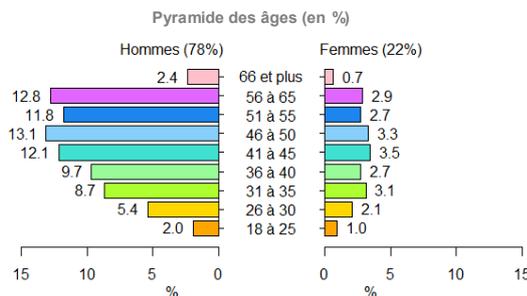
Tranche Salariés	Nombre d'entreprises	%	Nombre de salariés	%	Nombre d'apprentis	%
0 sal.	18 357	66,9%	0	0,0%	157	6,7%
1 à 5 sal.	7 002	25,5%	15 635	38,0%	1 330	56,8%
6 à 10 sal.	1 294	4,7%	9 673	23,5%	465	19,9%
11 à 16 sal.	416	1,5%	5 407	13,1%	185	7,9%
+ de 16 sal.	351	1,3%	10 431	25,4%	205	8,8%
Total	27 420	100,0%	41 146	100,0%	2 342	100,0%

Zoom en moyenne ...
 1,5 salarié par établissement
 4,5 salariés pour les « employeurs »
 8,5 apprentis pour 100 établissements

Les entreprises de « 1-5 salariés » regroupent 38% des salariés et 57% de l'apprentissage, pour 23% des entreprises. Le nombre d'entreprises employeuses se chiffre à 9 063 soit 33% du total ; pour les sociétés, ce taux est de **46%**.



Des entreprises sont de plus en plus récentes avec des dirigeants de plus de 45 ans



Profil des artisans ...

- **45 ans** en moyenne, pour **78%** d'hommes et **22%** de femmes, dans des entreprises de **8 ans** en moyenne ; la médiane ou la moitié de l'effectif a moins de 4 ans.
- La génération « 46-50 ans » est la plus représentée parmi les dirigeants. Une frange d'entreprises de 3% est dirigée par des « plus de 65 ans » et « 18-25 ans ».

Alimentation

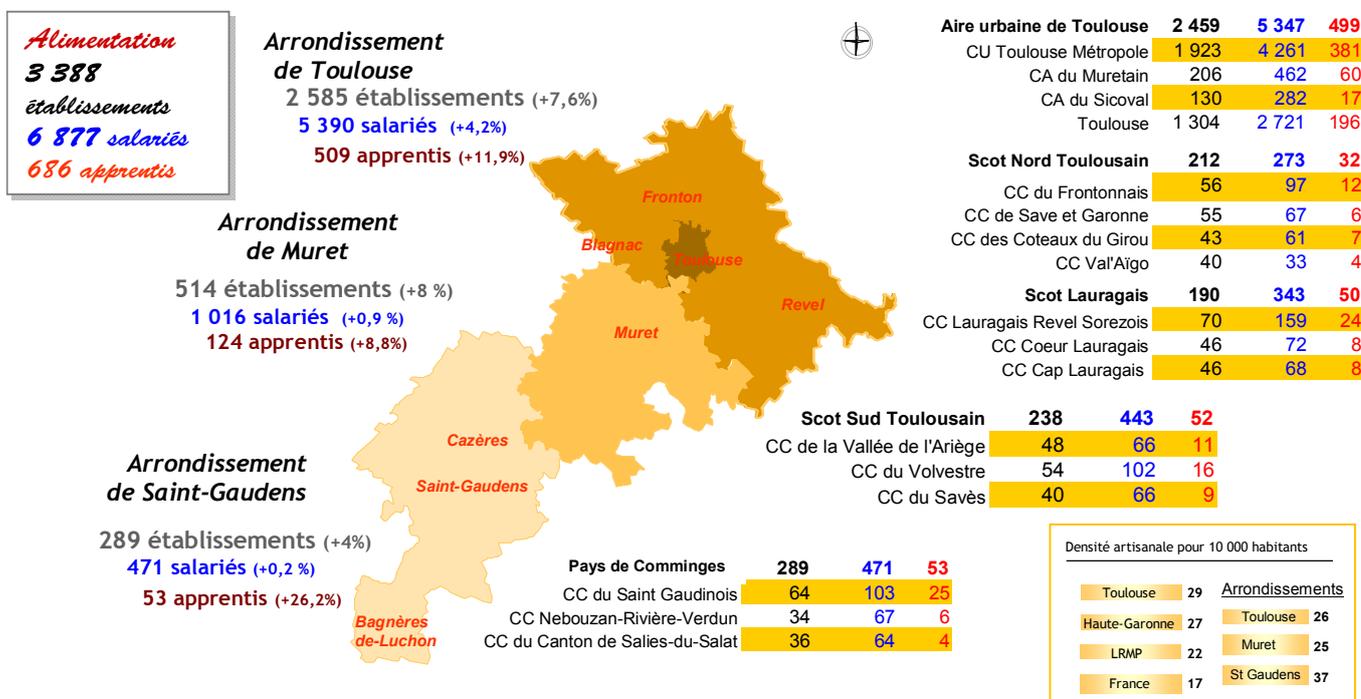
3 grandes branches

- La viande et le poisson
- La farine
- Les plats à emporter et les traiteurs

Représentant 12% de l'artisanat départemental avec 17% des emplois salariés, l'alimentation continue sa **croissance avec +7,3% pour le nombre d'établissements et +3,4% pour l'emploi**. Cette dynamique est surtout portée par la restauration / traiteur qui enregistre une croissance de +11,4% pour l'activité et +9,6% pour l'emploi. La viande et le poisson ont connu une décélération cette année qui s'explique par un repli de la demande. La boulangerie-pâtisserie continue sa croissance.

Implantation géographique des établissements de l'alimentation par bassin d'emploi

Les établissements sont installés sur tout le département, notamment dans les zones les plus urbanisées. L'aire urbaine de Toulouse concentre une bonne partie de l'alimentation : Toulouse regroupe 1 304 artisans alimentaires, Muret 71, Saint-Gaudens 41 et Fronton 18.



Tendances clés

L'alimentation est un des secteurs les plus dynamiques en 2015 et la croissance y est encore forte malgré quelques ralentissements pour certains métiers.

L'évolution par bassin d'emploi montre une croissance sur les 3 arrondissements, avec plus ou moins d'intensité. Le Comminges affiche toujours la plus forte densité artisanale : 37 artisans pour 10 000 habitants contre 27 artisans pour 10 000 habitants pour le département.

Zoom : Conjoncture économique du département

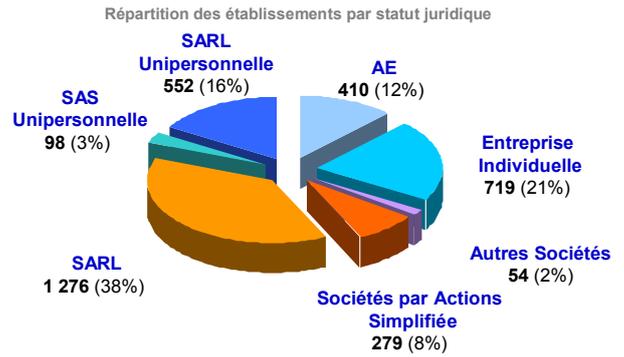
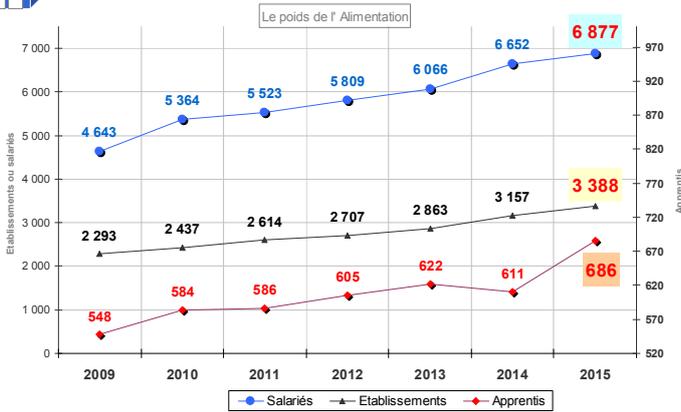


Les tendances observées dans les PME de l'industrie agroalimentaire et le commerce du détail alimentaire montrent une croissance d'activité et un maintien de l'emploi.

- Le marché est favorable : la demande dynamique compense les tensions sur les coûts des matières premières.
- Les chefs d'entreprise de l'alimentaire restent confiants en l'avenir grâce à un embellissement des situations financières mais cette tendance semble être trop récente pour lever l'emploi.



En 6 ans, l'artisanat de l'alimentaire continue de progresser, avec une prédominance des sociétés



Le secteur de l'alimentaire continue sa progression malgré un ralentissement en 2015 : **+7,3 %** contre +10,3% pour 2014. **L'emploi continue sa croissance avec +3,4 %**, soit 225 emplois supplémentaires venant surtout des plats à emporter / traiteur. **L'apprentissage est en plein essor** avec une hausse de **+12,3%** (+75 apprentis). Les plats à emporter ont accueilli plus d'apprentis cette année : +35,6% (+34 apprentis). La boucherie charcuterie participe aussi à cette croissance à hauteur de +18,6% (18 apprentis) et la boulangerie-pâtisserie avec +4,6% (+19 apprentis). La moitié des entreprises alimentaires sont sous forme de société avec une prédominance des **SARL**.

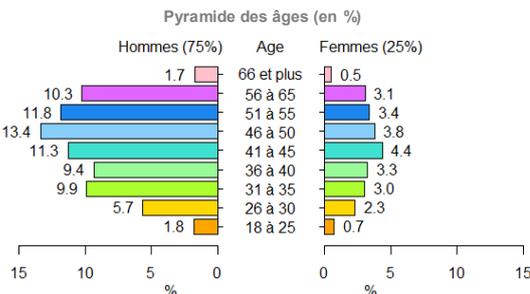
Tranche Salariés	Nombre d'entreprises	%	Nombre de salariés	%	Nombre d'apprentis	%
0 sal.	1 787	52,7%	0	0,0%	34	5,0%
1 à 5 sal.	1 231	36,3%	2 910	42,3%	334	48,7%
6 à 10 sal.	250	7,4%	1 857	27,0%	170	24,8%
11 à 16 sal.	75	2,2%	958	13,9%	94	13,7%
+ de 16 sal.	45	1,3%	1 152	16,8%	54	7,9%
Total	3 388	100,0%	6 877	100,0%	686	100,0%

Zoom en moyenne ...
 2,1 salariés par établissement
 4,3 salariés pour les « employeurs »
 20,2 apprentis pour 100 établissements

Les entreprises de « 1-5 salariés » regroupent 42% des salariés et 49% de l'apprentissage, pour 36% des entreprises. Les entreprises qui embauchent le plus sont les entreprises de « 1-5 salariés » (+4,6% soit 127 salariés en plus) et les « plus de 10 salariés » (+10,6% soit 203 salariés). Le taux d'apprentissage continue de grimper en même temps que l'attractivité du secteur et atteint 20%, taux le plus élevé cette année. 29,3% des apprentis travaillent dans ce secteur.

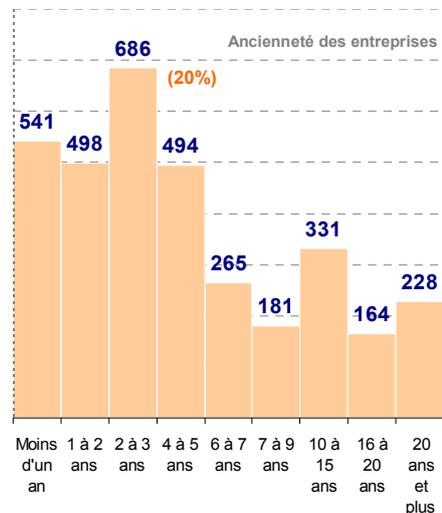


Les entreprises sont de plus en plus récentes avec des dirigeants de 45 ans



Profil des artisans...

Les artisans ont **45 ans** en moyenne, pour 75% d'hommes et 25% de femmes pour diriger ces entreprises ; la féminisation du secteur se poursuit, avec une prédominance des 46-50 ans pour les hommes et 41-45 ans pour les femmes. L'ancienneté moyenne est de **6,5 ans**, avec plus de 7 entreprises sur 10 qui ont moins de 5 ans. (la médiane est de 3 ans)



Services

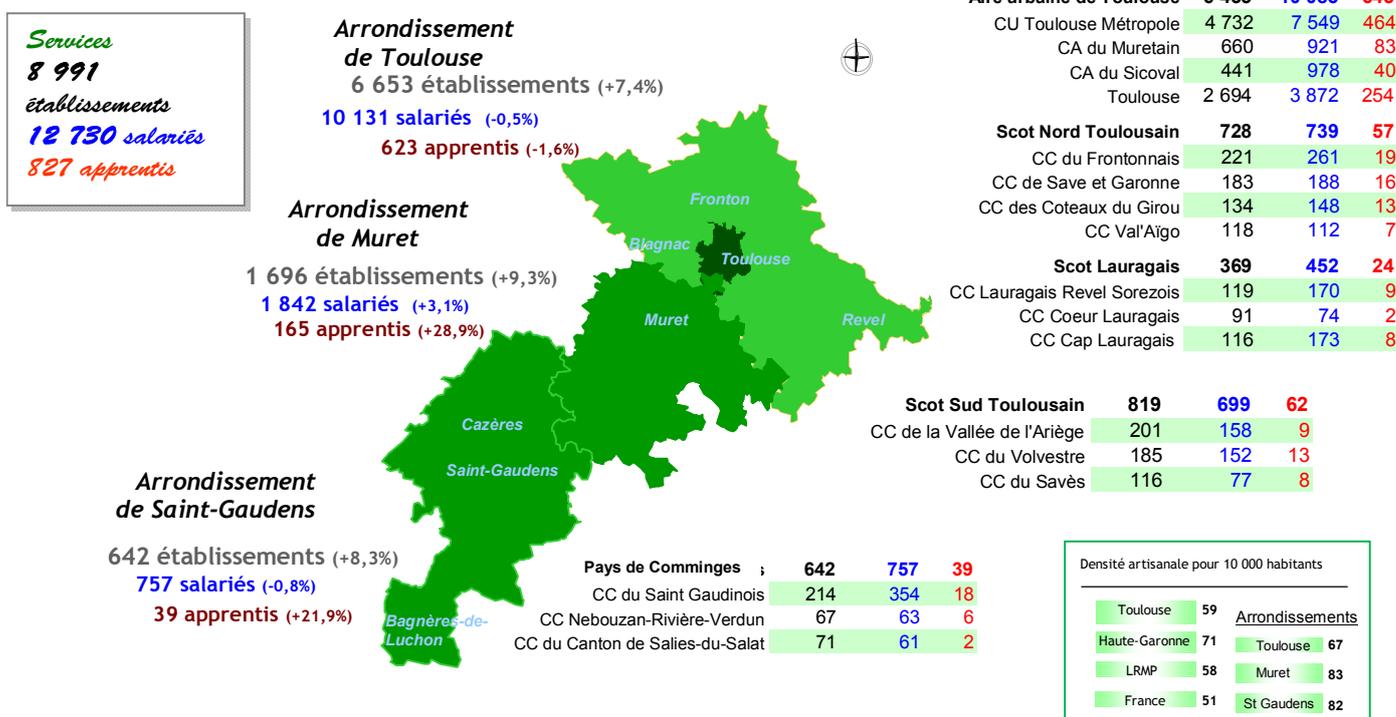
Une multitude d'activités

 Réparation Automobile
  La coiffure et l'esthétique
  Transports et taxis
  Secrétariat Bureautique

Avec une croissance de **+7,8%** entre 2014 et 2015, **le secteur représente 33% de l'artisanat et 31% des emplois salariés**. La croissance de ce secteur est essentiellement portée par certains services aux entreprises (photographie, secrétariat avec +30% pour l'activité et +19% pour le nettoyage) et les services à la personne (ateliers retouches et coiffure hors salon). L'emploi se maintient globalement.

Implantation géographique des établissements des services par bassin d'emploi

Comme pour l'alimentation, les établissements s'implantent souvent à proximité des villes, siège de la demande. Toulouse compte 2 694 artisans, Muret 189, Saint-Gaudens 122 et Fronton 56.



Tendances clés

Comparé à 2014, le secteur de services a pratiquement doublé son niveau de croissance. L'emploi y est à nouveau stable et semble reconquérir la demande hésitante du marché.

L'évolution par bassin d'emploi montre une dynamique plus importante pour l'arrondissement de Muret (pour l'activité, l'emploi et l'apprentissage) et celui de Saint-Gaudens (pour l'activité et l'apprentissage).

Zoom : Conjoncture économique

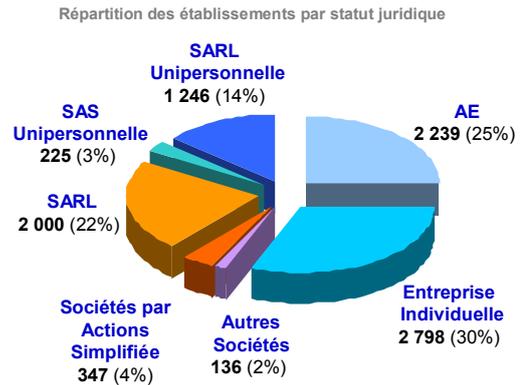
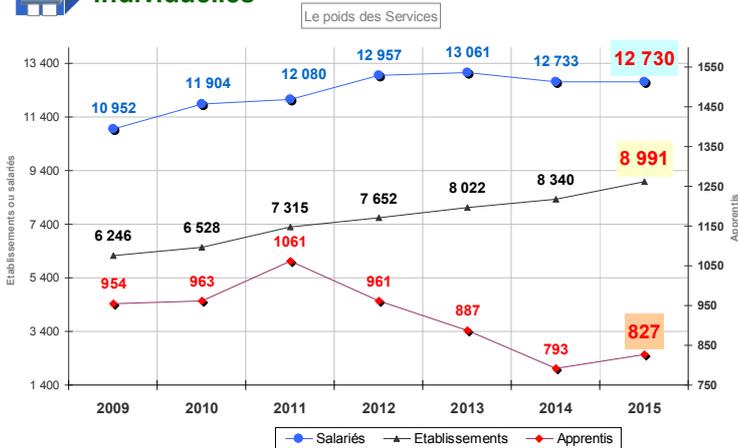


La croissance de l'activité se retrouve pour les PME des branches comparables du département : Les PME connaissent aussi une croissance de l'emploi.

- La baisse du prix de l'énergie profite au transport, dans un contexte de concurrence.
- Les services aux entreprises progressent en activité et en emploi.
- Les services à la personne se maintiennent, avec un léger optimisme pour 2016.



En 6 ans, les entreprises des services ont connu une forte évolution favorable aux structures individuelles



Les services poursuivent leur croissance avec **+7,8%** contre +4% en 2014. Cette croissance représente 651 établissements supplémentaires. Comme en 2014, la croissance de ce secteur est essentiellement portée par les services à la personne et aux entreprises. **L'emploi est à nouveau stable** en 2015 : **-0,02%** (contre -2,5% en 2014). **L'apprentissage est pour la première fois en hausse** depuis 2011, avec une croissance de **+4,3%** (soit 34 apprentis supplémentaires). Le secteur rassemble le plus grand nombre d'apprentis, avec un total de 827 apprentis, dont 328 dans la coiffure et 189 dans la mécanique auto. Pour le statut juridique, 70% des entreprises sont sous un régime **individuel** et le seul régime sociétal fortement présent reste la SARL.

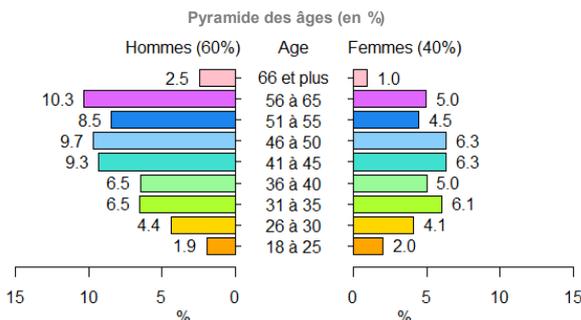
Tranche Salariés	Nombre d'entreprises	%	Nombre de salariés	%	Nombre d'apprentis	%
0 sal.	6 115	68,0%	0	0,0%	53	6,4%
1 à 5 sal.	2 304	25,6%	5 087	40,0%	613	74,1%
6 à 10 sal.	357	4,0%	2 646	20,8%	112	13,5%
11 à 16 sal.	112	1,2%	1 433	11,3%	27	3,3%
+ de 16 sal.	103	1,1%	3 564	28,0%	22	2,7%
Total	8 991	100,0%	12 730	100,0%	827	100,0%

Zoom en moyenne ...
1,4 salarié par établissement
4,4 salariés pour les « employeurs »
9,2 apprentis pour 100 établissements

Les entreprises de « 1-5 salariés » regroupent 40% des salariés et 74% de l'apprentissage, pour 26% des entreprises. Les entreprises qui embauchent le plus sont les entreprises de 1 à 5 salariés (+4% soit +207 salariés). En revanche, les « grandes entreprises » (plus de 16 salariés) réduisent leurs effectifs : -5,6% soit 211 salariés. 74% des apprentis sont dans les entreprises de « 1-5 salariés » ; les entreprises de plus de 10 salariés accueillent peu d'apprentis.

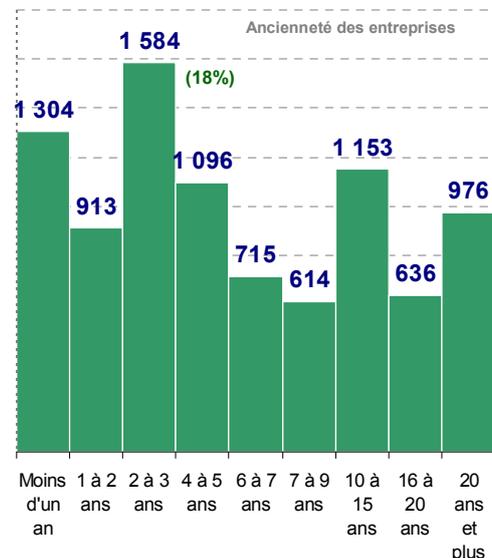


Les entreprises sont de plus en plus récentes avec des dirigeants de 50 ans environ



Profil des artisans..

L'âge moyen des dirigeants est de **45 ans**, avec un poids important des « 56-65 ans » et « 46-50 ans » ; les femmes dirigeantes sont légèrement plus jeunes. **4 entreprises sur 10** sont dirigées par une femme, venant en partie des services aux personnes. L'ancienneté moyenne est de **8 ans** ; la moitié des entreprises ont moins de 5 ans (médiane).



Bâtiment

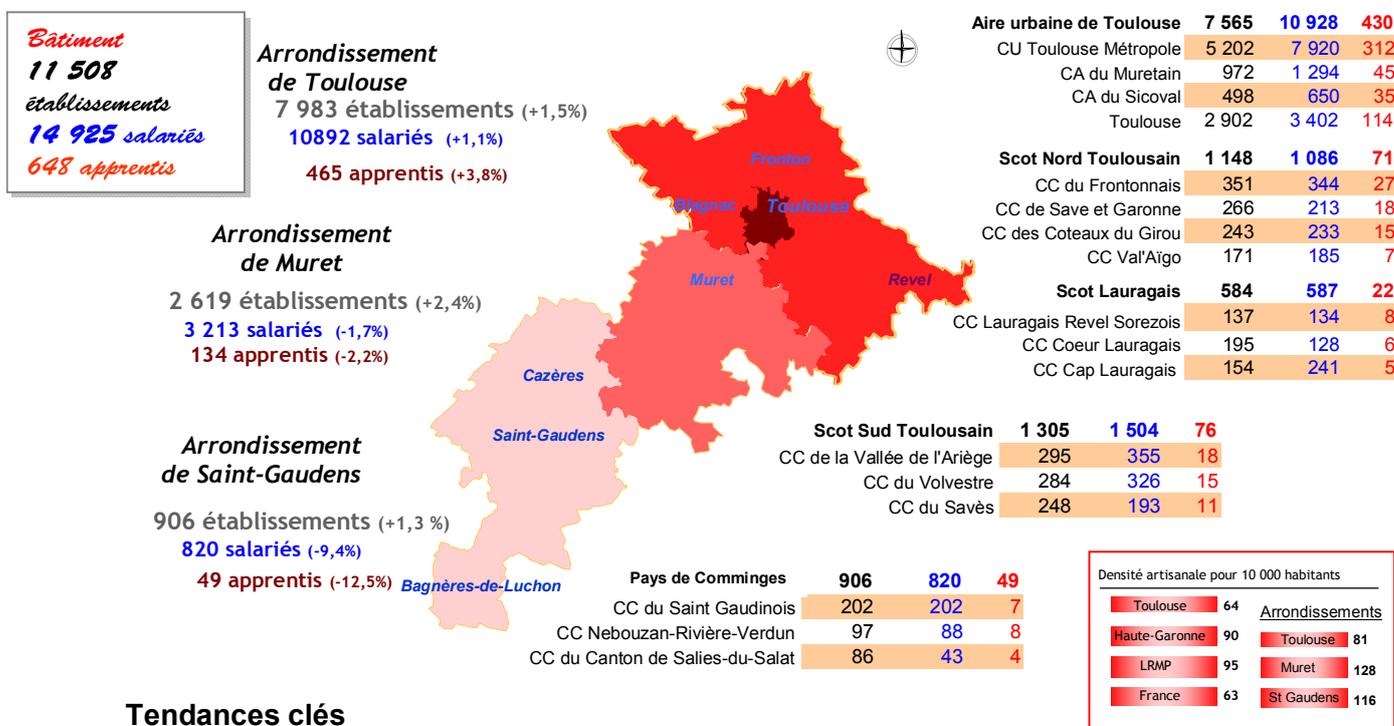
Cinq types de métiers

- La maçonnerie terrassement
- La couverture-plomberie-chauffage
- La menuiserie serrurerie
- L'aménagement finition
- L'installation électrique

Premier secteur du département, le bâtiment **représente 42% de l'artisanat et 36% des emplois salariés**. Comparé à 2014, ce secteur enregistre une légère croissance de l'activité (+1,7%) et une préservation des emplois qui se poursuit (la baisse passe de -0,6% à -0,1%). Ce sursaut est porté par les métiers de l'embellissement de l'habitat (le ravalement de façade et le revêtement de sol, avec +9% et +6%). Les entreprises de la rénovation énergétique tirent le secteur en recrutant (par exemple : +17% pour l'emploi de l'étanchéification).

Implantation géographique des établissements du bâtiment par bassin d'emploi

Toulouse regroupe 2 902 artisans pour 3 402 salariés, Muret 231 artisans pour 281 salariés, Saint-Gaudens 95 artisans pour 83 salariés et Fronton 77 artisans pour 83 salariés.



Tendances clés

Comparé à 2014, l'artisanat du bâtiment tente de s'adapter de plus en plus à la conjoncture : l'activité est légèrement ralentie mais l'emploi est à nouveau presque stable. L'évolution par bassin d'emplois montre une dynamique d'activité plus importante pour l'arrondissement de Muret mais pour l'emploi et l'apprentissage la croissance est surtout présente sur le bassin de Toulouse.

Avec 128 artisans pour 10 000 habitants, l'arrondissement de Muret affiche la plus forte densité artisanale.

Zoom : Conjoncture économique



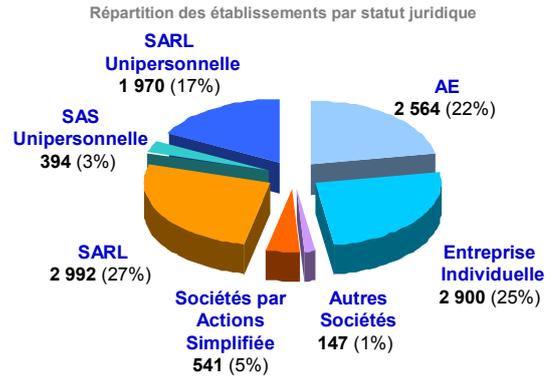
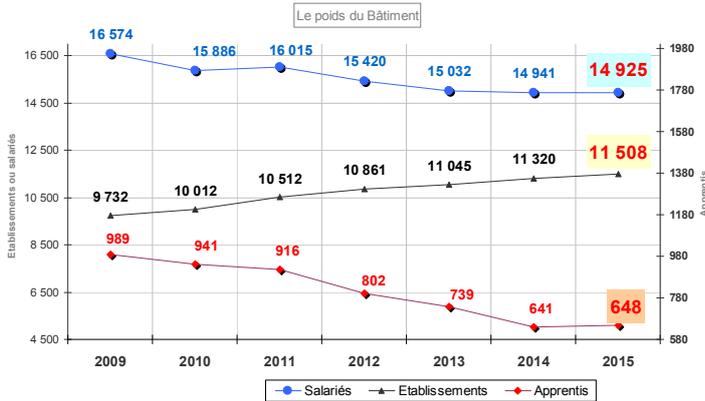
Au niveau des PME du département, le bâtiment montre des signes de reprise soit en activité soit en emploi (clivage création ou salariat).

- Le demande dynamise le marché (rénovation, travaux de finition ...)
- Le gros œuvre se reprend grâce aux logements neufs tandis que le second œuvre profite de la rénovation thermique, sanitaire, électrique.

Les chefs d'entreprise se montrent optimistes pour la première fois depuis 2011, sans effet immédiat sur l'emploi.



En 6 ans, le bâtiment a fortement évolué, avec une prédominance des structures individuelles



Le nombre d'entreprises est en croissance de **+1,7%** en 2015 (contre 2,5% en 2014), soit 188 établissements supplémentaires. Avec **-0,11%**, l'emploi remonte la pente et retrouve le niveau de 2013 ; seulement 16 emplois en moins. Seules les « grosses entreprises » (« plus de 16 salariés ») ont augmenté leurs effectifs salariés : +3% soit 124 postes supplémentaires formés cette année. **Le nombre d'apprentis se maintient** avec une très légère hausse de **+1%** (contre -0,13% en 2014), représentant 7 apprentis supplémentaires. Le bâtiment est le 2° secteur d'accueil des apprentis avec 648 apprentis, dont 177 en plomberie et 100 en installations électriques. La répartition des formes juridiques est en plein changement avec une prédominance des formes individuelles pour 7 entreprises sur 10. La forme sociétale SARL représente 22% des entreprises.

Tranche Saliés	Nombre d'entreprises	%	Nombre de salariés	%	Nombre d'apprentis	%
0 sal.	8 161	70,9%	0	0,0%	65	10,0%
1 à 5 sal.	2 619	22,8%	5 627	37,7%	297	45,8%
6 à 10 sal.	450	3,9%	3 385	22,7%	130	20,1%
11 à 16 sal.	141	1,2%	1 856	12,4%	51	7,9%
+ de 16 sal.	137	1,2%	4 057	27,2%	105	16,2%
Total	11 508	100%	14 925	100%	648	100,0%

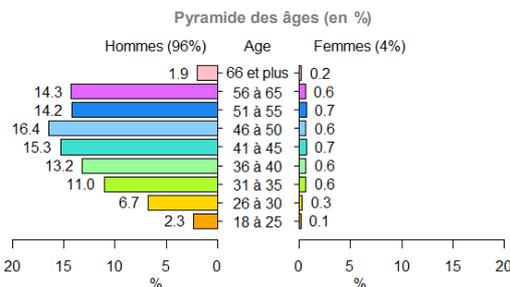
Zoom en moyenne ...

- 1,3 salarié par établissement
- 4,5 salariés pour les « employeurs »
- 5,6 apprentis pour 100 établissements

Les entreprises de « 1-5 salariés » regroupent 38% des salariés et 46% de l'apprentissage, avec 23% des entreprises. Les entreprises qui embauchent cette année sont les entreprises de « > 16 salariés » (+3,5% soit 124 salariés en plus).



Des entreprises sont de plus en plus récentes avec des dirigeants de 45 ans



Profil des artisans...

La moyenne d'âge est de **45 ans** et les âges « 41-45 ans » et « 46-50 ans » sont les plus représentés ; les femmes, peu nombreuses (460 dirigeantes) ont des âges plus uniformes. Près de 96% d'hommes pour 4% de femmes pour diriger ces entreprises (effet « gros œuvre »). Avec une ancienneté moyenne de 7 ans, les entreprises montrent une surreprésentation des entreprises récentes (médiane : 4 ans)

Services

Un grand nombre d'activités

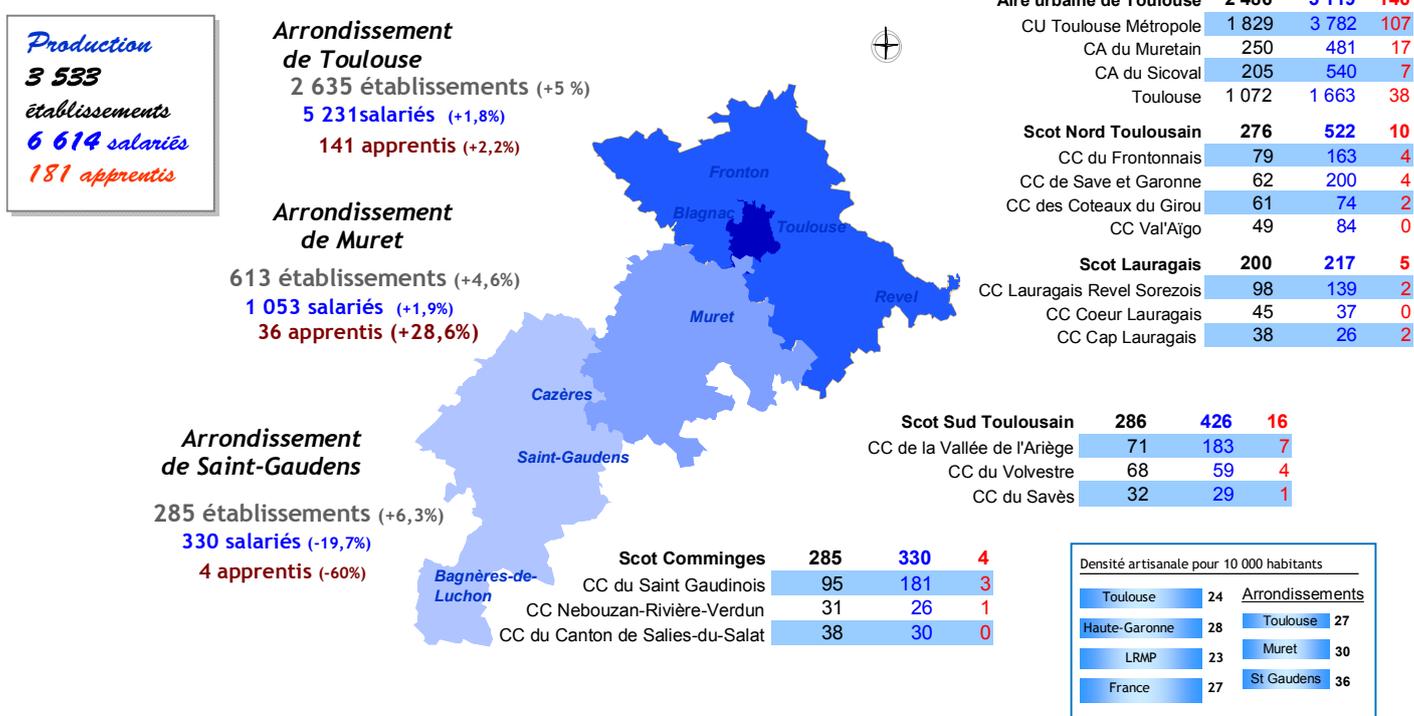
La transformation de matériaux

La pierre Le métal Le bois Le tissu Le plastique

Ce secteur représente **13% de l'artisanat et 16% des salariés**. Entre 2014 et 2015, ce secteur connaît une poussée de croissance notable, passant de +1,9% à **+5%**. L'emploi remonte et connaît une reprise aussi perceptible. Cette croissance est portée en grande partie par la bijouterie/horlogerie, la fabrication de vêtements ou encore la peinture en lettres sérigraphiques (plus de 15% pour l'activité). L'emploi de certains métiers augmente à plus de +4%.

Implantation géographique des établissements de la production par bassin d'emploi

Toulouse compte 1072 artisans pour 1663 salariés, Muret compte 70 artisans pour 157 salariés, Saint-Gaudens compte 51 artisans pour 81 salariés et Fronton compte 17 artisans pour 13 salariés



Tendances clés

Comparé à 2014, ce secteur semble sortir la tête de l'eau avec une croissance d'activité qui a doublé. Par bassin d'emploi, l'arrondissement de Muret et de Toulouse portent haut leur activité et leur emploi. Avec 36 artisans pour 10 000 habitants, le Comminges affiche la plus forte densité artisanale.

Zoom : Conjoncture économique



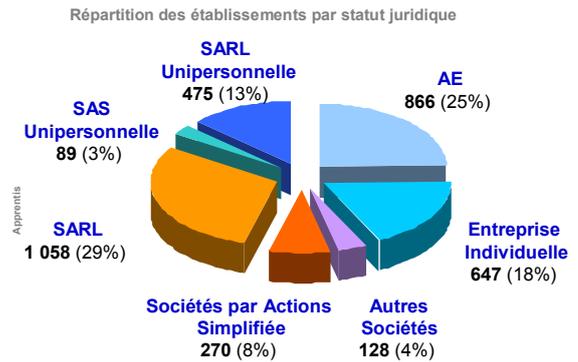
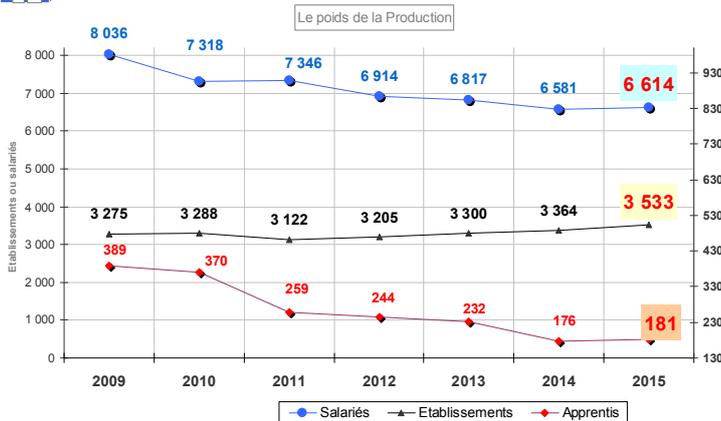
Les tendances de l'artisanat se retrouvent partiellement dans celles des branches comparables du département.

- Les biens de consommation sont plutôt en reprise pour l'activité et maintien de l'emploi : le contexte financier s'améliore.
- Les biens intermédiaires sont en croissance positive pour l'activité et l'emploi portés par les produits électroniques, électriques et les travaux d'usinage.

Malgré un contexte concurrentiel, les chefs d'entreprise envisagent plus sereinement l'avenir pour l'activité et l'emploi.



En 6 ans, les entreprises de la production ont beaucoup évolué avec deux types d'entreprises



La croissance du nombre d'entreprises a plus que doublé en 2015 : **+5%** contre +1,9% en 2014. Cette croissance est la plus forte depuis plusieurs années (169 entreprises en plus) : l'horlogerie, le textile et l'imprimerie portent l'activité cette année. De même, **l'emploi augmente** pour la première fois depuis 2011 : **+0,5%** soit 33 salariés supplémentaires. Les grandes entreprises ont contribué le plus à la croissance du nombre de salariés avec 150 emplois supplémentaires. **L'apprentissage augmente** aussi pour la première fois depuis 2007 avec **+2,8%**. La production emploie au total 181 apprentis en 2015, dont 30 dans la mécanique de précision et 27 dans la fabrication de prothèses dentaires. Près de 60% des entreprises sont sous un régime individuel mais la forme capitalistique SARL a un poids de 30%.

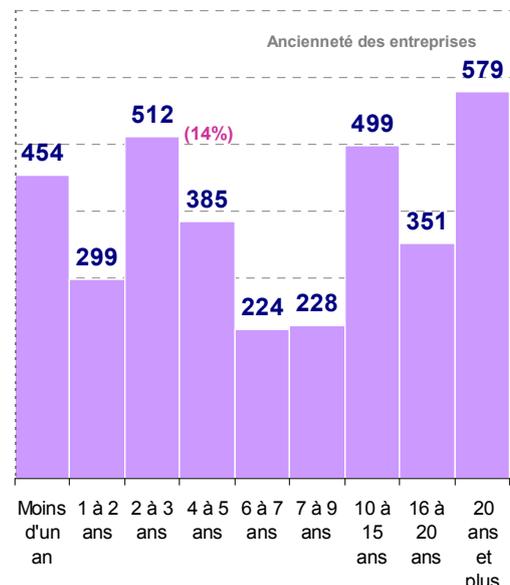
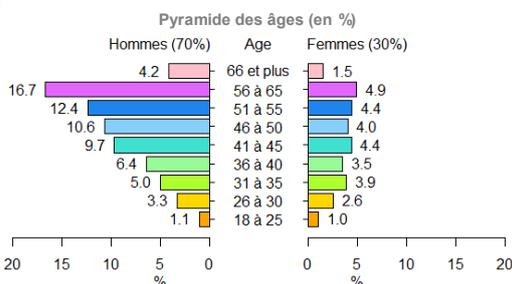
Tranche Salariés	Nombre d'entreprises	%	Nombre de salariés	%	Nombre d'apprentis	%
0 sal.	2 294	64,9%	0	0,0%	5	2,8%
1 à 5 sal.	848	24,0%	2 011	30,4%	86	47,5%
6 à 10 sal.	237	6,7%	1 785	27,0%	53	29,3%
11 à 16 sal.	88	2,5%	1 160	17,5%	13	7,2%
+ de 16 sal.	66	1,9%	1 658	25,1%	24	13,3%
Total	3 533	100%	6 614	100%	181	100,0%

Zoom en moyenne ...
1,9 salarié par établissement
5,3 salariés pour les « employeurs »
5,6 apprentis pour 100 établissements

Les entreprises de « 1-5 salariés » regroupent 48% de l'apprentissage, 24% des entreprises et 30% des salariés. Les entreprises qui embauchent cette année sont les entreprises de « > 16 salariés » (+9,9% soit 150 salariés en plus).



Les entreprises sont plutôt anciennes avec des dirigeants de 48 ans



Profil des artisans...

- Avec des dirigeants de **48 ans** pour des entreprises de **10 ans** en moyenne*, ce secteur montre sa maturité. Les femmes dirigeantes rajeunissent légèrement le secteur.

70% d'hommes et **30%** de femmes dirigent ces entreprises ; le secteur continue sa féminisation notamment avec le textile et la prothèse dentaire.

* La moitié des entreprises ou médiane a moins de 7 ans.

✓ Les métiers les plus employeurs et les métiers qui accueillent le plus d'apprentis

Alimentation



Plus de **6 800 salariés** et près de **700 apprentis**.

Les activités les plus employeuses sont les plats à emporter et la boulangerie pâtisserie (respectivement 3 105 et 2 240 salariés). La boulangerie pâtisserie, les plats à emporter et la boucherie charcuterie rassemblent le plus d'apprentis avec respectivement 427, 127 et 115 apprentis.

Tous les secteurs sont en croissance en termes de nombre d'établissements à l'exception de la poissonnerie qui stagne par rapport à 2014, avec une baisse de l'emploi.



Services



Plus de **12 700 salariés** et plus de **800 apprentis**.

Le secteur est le plus hétérogène: certaines activités n'emploient que peu d'apprentis tandis que d'autres en emploient beaucoup. Le nettoyage (3 566 employés et 25 apprentis), la mécanique auto (2216 employés et 189 apprentis), et la coiffure en salon (1761 employés et 328 apprentis) sont les activités les plus employeuses.

L'emploi salarié est en légère baisse tandis que l'apprentissage est en hausse.

Bâtiment



Plus de **14 920 salariés** et **648 apprentis**.

La maçonnerie-construction, la plomberie, l'installation électrique et la peinture regroupent respectivement 3 747, 1738, 1 616 et 1 483 salariés.

La maçonnerie-construction, la plomberie et l'installation électrique accueillent près de **100 apprentis** chacun.

Production



Plus de **6 500 salariés** et près de **190 apprentis**.

Les activités les plus employeuses sont la mécanique de précision (672 salariés, 30 apprentis), l'imprimerie (482 salariés, 11 apprentis) et les prothésistes dentaires (322 salariés, 27 apprentis).

La production est en croissance en nombre d'apprentis (+2,8%) et en croissance faible en emploi salarié (+0,5%).

Zoom Sectoriel

✓ Après le bâtiment et l'alimentation, le secteur production/fabrication vous présente ses tendances

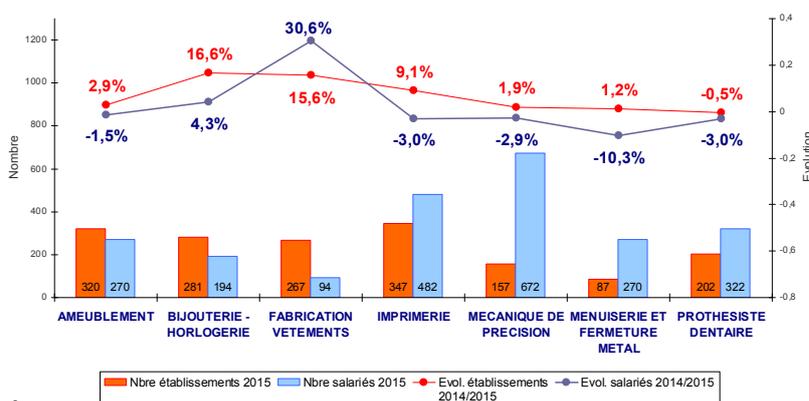
En 2015, le secteur Production/Fabrication connaît un regain d'activité ; la croissance des établissements a doublé et l'emploi connaît une légère reprise (+0,5%). La reprise de l'emploi concerne la bijouterie, la fabrication de vêtements (croissance de l'emploi supérieure à 2%). Certaines branches affichent une dynamique de l'emploi portée par la demande via le « made in France ».

Cette croissance est plutôt le fait des grosses structures (plus de 10 salariés) et des petites structures spécialisées ; elles font la différence avec la concurrence internationale.

La qualité française se retrouve dans les métiers de la fabrication ; cette valeur sûre attire la demande en recherche d'authenticité et de qualité.

Cf : Zoom Bâtiment Atlas 2015, Zoom Alimentaire Atlas 2014.

Nombre et évolution des principaux métiers Production / Fabrication



FABRICATION : Quelques axes porteurs de transformation et d'avenir ...

- Ecodéveloppement et bas-carbone
- Les marchés locaux et l'utilisation de bois français donnent un essor, avec par exemple les constructions en « tout bois ».
- Développement de nouveaux savoir-faire
- Les nouvelles technologies élargissent les possibilités : ex: l'imprimante 3D
- Le « made-in-France » a le vent en poupe à l'international
- La soie, la ganterie et autres rubans défendent le savoir-faire français

Constructions en Bois (with tree icon)

Matériaux (métaux, composites...) (with metal icon)

Textile: marché du luxe (with fabric icon)

✓ Les métiers de l'Artisanat : évolution entre 2014 et 2015

Pour mesurer l'évolution globale des métiers des 27 420 établissements artisanaux de Haute-Garonne, un « **baromètre** » sur 1 an peut se déduire du suivi des 60 métiers les plus représentés. L'évolution du nombre d'établissements, de salariés et d'apprentis entre 2014 et 2015 met en relief l'évolution à court terme de chacun de ces métiers et complète finement l'analyse des secteurs.

Secteur ALIMENTATION	Nbre établissements 2015	Evol. établissements 2014/2015	Nbre salariés 2015	Evol. salariés 2014/2015	Nbre apprentis 2015	Evol. apprentis 2014/2015
BOUCHERIE CHARCUTERIE	432	0,00%	875	-3,42%	115	18,56%
BOULANGERIE PATISSERIE	692	2,37%	2240	3,08%	427	4,66%
PLATS A EMPORTER	1986	11,39%	3105	9,60%	127	36,56%
POISSONNERIE	69	0,00%	111	-9,02%	6	0,00%
DIVERS ALIMENTATION	209	6,09%	546	-11,65%	11	57,14%
Total Alimentation	3 388	7,32%	6 877	3,38%	686	12,27%
Secteur SERVICES	Nbre établissements 2015	Evol. établissements 2014/2015	Nbre salariés 2015	Evol. salariés 2014/2015	Nbre apprentis 2015	Evol. apprentis 2014/2015
AMBULANCES	110	5,77%	726	0,55%	2	-50,00%
ATELIER DE RETOUCHES	141	11,02%	21	10,53%	0	-100,00%
BLANCHISSERIE PRESSING	187	3,89%	218	3,32%	0	-100,00%
BUREAUTIQUE INFORMATIQUE	305	9,71%	164	7,89%	2	0,00%
CARROSSERIE	250	3,73%	552	0,18%	55	10,00%
COIFFURE EN SALON	1266	-0,47%	1761	1,09%	328	2,50%
COIFFURE HORS SALON	397	8,77%	5	25,00%	0	0,00%
CONTROLE TECHNIQUE AUTO	137	6,20%	184	2,22%	0	0,00%
CORDONNERIE	63	1,61%	5	0,00%	2	-33,33%
ELECTROMENAGER	122	-3,94%	159	-11,67%	3	200,00%
ESTHETIQUE	991	4,21%	568	2,16%	58	-14,71%
FLEURS	310	-0,96%	253	-6,99%	87	3,57%
MECANIQUE AUTO	988	1,23%	2 216	1,70%	189	7,39%
MOTOCULTURE	41	7,89%	100	2,04%	7	75,00%
MOTO CYCLES	123	-3,91%	186	-2,62%	23	9,52%
NETTOYAGE	1 134	19,49%	3 566	-1,65%	25	56,25%
PHOTOGRAPHIE	311	37,00%	93	0,00%	4	0,00%
REPARATION MONTRE HORLOGE BIJOUX	49	4,26%	109	-4,39%	4	-20,00%
SECRETARIAT	120	31,87%	131	8,26%	0	-100,00%
TAPISSERIE	33	-2,94%	9	12,50%	1	0,00%
TAXIS	642	3,22%	643	2,88%	0	0,00%
TOILETTAGE	114	2,70%	8	-27,27%	5	0,00%
DIVERS SERVICES	1 157	15,01%	1 053	-10,08%	32	6,67%
Total Services	8 991	7,81%	12 730	-0,02%	827	4,29%
Secteur BATIMENT	Nbre établissements 2015	Evol. établissements 2014/2015	Nbre salariés 2015	Evol. salariés 2014/2015	Nbre apprentis 2015	Evol. apprentis 2014/2015
COUVERTURE CHARPENTE	558	4,30%	846	-4,84%	55	-1,79%
ENDUIT RAVALEMENT FACADES	131	9,17%	86	8,86%	0	0,00%
ETANCHEIFICATION	106	-3,64%	253	17,13%	0	0,00%
INSTALLATION CONSTRUCTION PISCINE	65	-1,52%	30	0,00%	2	-33,33%
INSTALLATIONS ELECTRIQUES	1 409	3,30%	1 616	0,94%	100	-12,28%
MACONNERIE CONSTRUCTION	2 338	-0,68%	3 747	-2,42%	95	-8,65%
MENUISERIE	1 195	0,84%	1 228	6,23%	39	-17,02%
METALLERIE SERRURERIE	364	1,11%	729	-2,02%	42	13,51%
PEINTURE	1 570	3,29%	1 483	-2,63%	53	3,92%
PLATRERIE	872	0,35%	857	2,76%	32	28,00%
PLOMBERIE	1 435	1,77%	1 738	-1,70%	177	12,03%
RETELEMENTS SOLS CARRELAGES	579	6,04%	552	6,56%	18	80,00%
TERRASSEMENTS	554	1,28%	836	-5,43%	28	7,69%
DIVERS BATIMENT	332	-0,60%	924	7,57%	7	-30,00%
Total Bâtiment	11 508	1,66%	14 925	-0,11%	648	1,09%
Secteur PRODUCTION	Nbre établissements 2015	Evol. établissements 2014/2015	Nbre salariés 2015	Evol. salariés 2014/2015	Nbre apprentis 2015	Evol. apprentis 2014/2015
AMEUBLEMENT	320	2,89%	270	-1,46%	10	-28,57%
BIJOUTERIE - HORLOGERIE	281	16,60%	194	4,30%	0	0,00%
FABRICATION VETEMENTS	267	15,58%	94	30,56%	1	0,00%
IMPRIMERIE	347	9,12%	482	-3,02%	11	-8,33%
MECANIQUE AGRICOLE	6	-25,00%	22	0,00%	0	0,00%
MECANIQUE DE PRECISION	157	1,95%	672	-2,89%	30	36,36%
MENUISERIE ET FERMETURE METAL	87	1,16%	270	-10,30%	10	66,67%
PEINTRE EN LETTRE SERIGRAPHIQUE	48	20,00%	92	0,00%	3	-25,00%
PROTHESISTE DENTAIRE	202	-0,49%	322	-3,01%	27	-3,57%
DIVERS PRODUCTION	1818	4,84%	4 196	4,51%	89	4,71%
Total Production	3 533	5,02%	6 614	0,50%	181	2,84%
Total Artisanat Haute-Garonne	27 420	4,73%	41 146	0,58%	2 342	5,45%

✓ L'Observatoire Economique et Statistique de l'artisanat de Haute-Garonne...

L'observatoire permet :

- De donner des **indicateurs pertinents, d'activité avec des représentations visuelles** et des études annuelles sur l'évolution des différents secteurs de l'Artisanat ; ces études sont souvent assorties de préconisations pour apprécier le tissu économique local, et pour repérer des potentiels d'activités du territoire.
- D'apporter notamment aux acteurs de l'artisanat et aux partenaires **des connaissances** sur les chefs d'entreprises artisanales.
- Des **analyses marketing** centrées sur les besoins des chefs d'entreprises artisanales pour leur proposer des outils et des services adaptés.



Exemples :

Atlas HG 2015,
Les mouvements du territoire
Analyse Enquête filière Textile HG 2015

Les outils Internet

www.artisanligne.com



Par accès sécurisé, le logiciel Artisanligne permet à **tous les collaborateurs** de réaliser des statistiques et des fiches de synthèse sur tous les territoires du département (pays, canton, scot, epci...). Réalisé par la CMA, il a permis de diffuser 200 diagnostics auprès **des partenaires** sur l'année 2015.

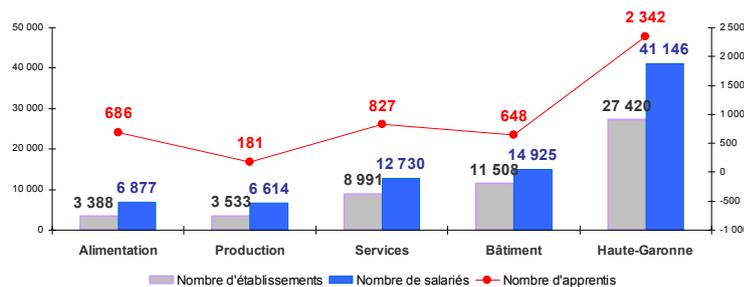
Au total, les 600 connexions faites en 2015 ont permis de faire des listes, des ciblage et des analyses territoriales : le taux de satisfaction de l'outil est de **8/10**.

www.diplus.fr

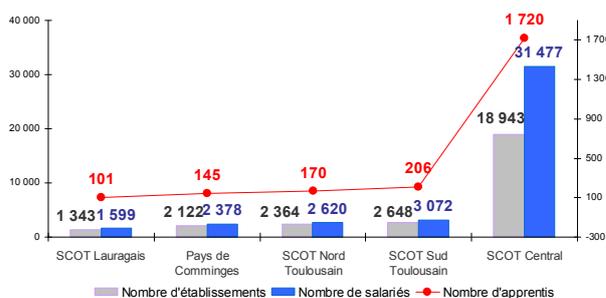


En utilisation libre, gratuite et à portée nationale, Diplus permet à **tous les artisans** et chefs d'entreprises TPE de faire un état des lieux de la situation de l'entreprise et d'obtenir automatiquement **un plan d'action adapté** à sa situation. Construit via un partenariat Carsat/Directe/CMA, Diplus a obtenu le prix de l'innovation 2015 pour ses 3 points : il s'utilise en autoporté, a un contenu Santé-Sécurité simplifié, et est construit via une **étude marketing qualitative basée sur les retours des chefs d'entreprises**. Il est en cours de déploiement marketing 2015-2016 pour augmenter son usage.

SYNTHESE CHIFFRES CLES – Artisanat Haute-Garonne



	Nbre moyen de salariés	Taux d'apprentis
Alimentation	2,03	20,2%
Production	1,87	5,1%
Services	1,42	9,2%
Bâtiment	1,30	5,6%
Total HG	1,50	8,5%



	Nbre moyen de salariés	Taux d'apprentis
SCOT Lauragais	1,19	7,5%
Pays de Comminges	1,12	6,8%
SCOT Nord Toulousain	1,11	7,2%
SCOT Sud Toulousain	1,16	7,8%
SCOT Central	1,66	9,1%
Total Haute-Garonne	1,50	8,5%

	Auto-entreprises				
	Total	Allim	Serv	Bat	Prod
2010	748	50	239	353	106
2011	1 977	108	646	956	267
2012	3 022	158	1 021	1 459	384
2013	3 912	216	1 370	1 814	512
2014	4 758	301	1 654	2 189	614
2015	6 079	410	2 239	2 564	866

*Le taux d'apprentis est le rapport entre nombre d'apprentis et le nombre d'établissements.

Le total d'auto-entreprises par année

✓ L'année 2015 est marquée par la baisse des défaillances d'entreprises

Après les signes de redressement des affaires en 2014, les défaillances entreprises se réduisent encore en 2015.

A total, 1 536 jugements ont été enregistrés ; les faillites sont en hausse de +7% tandis que les redressements judiciaires sont en baisse de -5%. Au global, les défaillances d'entreprises baissent de **-1.8%** tandis que ces dernières augmentent de +0,8% au niveau national.

A noter : Chiffres clés défaillances entreprises 2015 du département

- **483 liquidations** judiciaires représentent **18%** des radiations et sont en hausse de **+7%**.
- **1 053 redressements judiciaires** touchent **4%** des entreprises actives et sont en baisse de **-5%**.

* Liquidation judiciaire : fermeture d'entreprise
Redressement judiciaire : entreprise en difficulté sous tutelle du tribunal du commerce

		Evolution 2015 / 2014			
Les défaillances entreprises		France		Haute-Garonne Artisanat	
		Tendance 2014	Tendance 2015	Tendance 2014	Tendance 2015
Liquidation judiciaire	LJ	+ 4,1%	+ 0,70%	-1,30%	+ 6,9 %
Redressement judiciaire	RJ	-0,1%	+ 1,5%	+0,27%	- 5,31 %
Total		+ 2,8%	+ 0,80%	- 0,2%	-1,79%

Sources : - Etude Altares Bilan 2015
- Etudes Statistiques radiations Artisanat Haute-Garonne

Zoom Etudes

✓ La formation pour les TPE ... quelques éclairages sur les pratiques et les usages



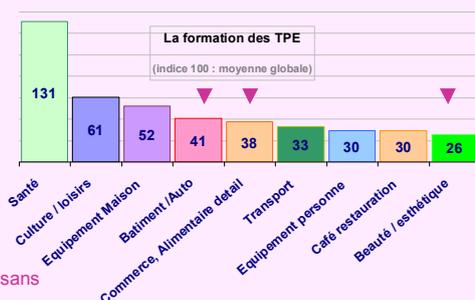
Palmarès TPE 2015

Source Observatoire de la Petite Entreprise. FCGA & BP 2015

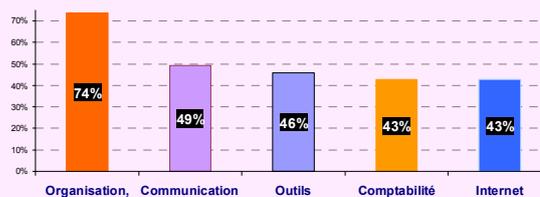
En 2015, l'Observatoire de la Petite Entreprise a réalisé une enquête pour étudier le comportement de formation des TPE en France. Voici les principaux enseignements :

Les plus appétentes sont les TPE du secteur Santé puis celles des Services ; en effet ils dépassent la moyenne de 60 points. Les thèmes de formation les plus convoités sont l'organisation de l'entreprise et les compétences métiers ; viennent ensuite la communication et les outils informatiques.

Les partenaires de la formation sont les cabinets comptables (60%), les CGA (42%), CMA / CCI et les organismes professionnels (39%)



Les thèmes de formation les plus appréciés



Chiffres clés

- 2000 actes de formation / an
- 1 entreprise sur 10 a suivi une formation entre 2006 et 2015

✓ La formation des entreprises actives 2015 sur 2006-2015

Avec environ 2 000 actes de formation / an en moyenne, l'artisan au-delà de son savoir-faire n'hésite pas à se former aux nouvelles technologies, à la gestion optimisée de son entreprise et à la réglementation. Le bâtiment et les services sont les plus présents parmi les formés (39% et 35%).

- En taux de formation, les métiers de la bouche sont les plus assidus, viennent ensuite la fabrication (bijouterie, Fabrication vêtements), les services (Atelier retouches, Coiffure, Fleuristes, Secrétariat) puis le bâtiment (Couverture-Charpenterie, Installations électriques, Métallerie/serrurerie-Plomberie).

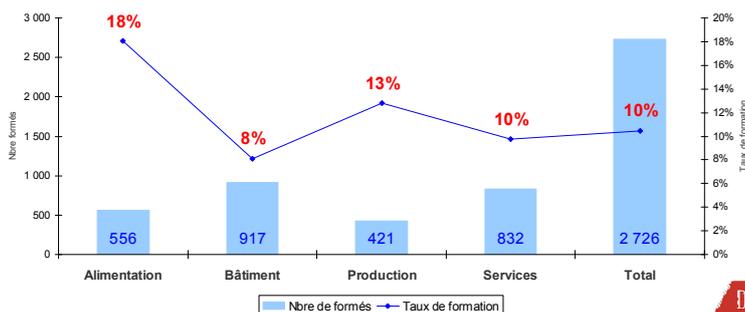
- Les formations les plus consommées touchent **les nouvelles technologies**, la maîtrise de la **gestion** et la **réglementation**.
- Les artisans sont plutôt fidèles : la moitié des formés ont suivi **2 formations** ou plus (la médiane) sur 2006-2015 avec une moyenne de **4 formations** si on intègre la frange d'entreprises particulièrement fidèle.
- **8 formations sur 10** sont suivies par le chef d'entreprise et **2 sur 10** par leur salarié.

L'évolution de la formation est à la baisse depuis 2013 (changement de la prise en charge financière), ce qui présage des changements de comportement.

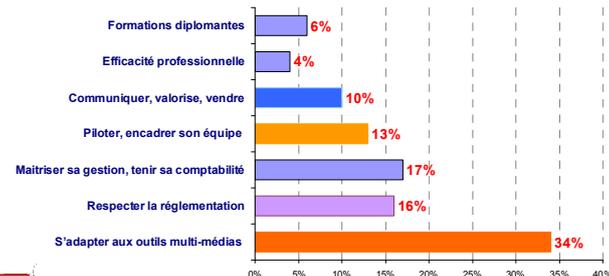


Palmarès TPE artisanales 2015

Nbre de formés et taux de formation des entreprises artisanales



Les thèmes de formation les plus appréciés CMA Haute-Garonne



*Nbre de formés : nombre d'entreprise ayant fait suivi au moins une formation entre 2006 et 2015





Après 6 ans d'existence de l'Atlas sous ce format, il est temps de le faire évoluer pour mieux répondre à vos besoins...

Faites nous part de votre avis en demandant l'enquête à l'adresse suivante :

analyses@cm-toulouse.fr

ARTISANS

Découvrez



Véritable **guide Santé Sécurité dans l'entreprise sur internet**, Diplus est à disposition des artisans et TPE.

Lauréat du « **Prix de l'innovation Santé/Sécurité 2015** », il a déjà donné **5 500** connexions au niveau national.

Moins de **5 minutes** pour avoir un état des lieux de votre entreprise et un plan d'action adapté à votre situation.

Découvrez le sur www.diplus.fr

