

# Communiqué



Toulouse, le 21 septembre 2011

## **"La qualité : construisez votre démarche de façon progressive", Atelier découverte le 14 octobre à Toulouse.**

**Vous souhaitez engager une démarche qualité mais l'ISO 9001 vous semble une marche trop importante à gravir ? Participez à l'atelier découverte le 14 octobre à Toulouse pour découvrir les méthodes et outils pour avancer à votre rythme ! Inscription gratuite mais obligatoire.**

La délégation régionale Midi-Pyrénées du Groupe AFNOR et la Chambre de métiers et de l'artisanat de la Haute-Garonne organisent un Atelier découverte dans l'objectif de partager des méthodes et outils pour vous permettre d'avancer dans votre démarche qualité à votre rythme.

Lors de cette demi-journée, les intervenants aborderont les points suivants :

- Enjeux et bénéfices de la mise en place d'une démarche Qualité au sein de votre organisation.
- Focus sur le guide « Démarche Qualité de façon progressive » rédigé par des entreprises pour des entreprises, vise à aider les artisans et dirigeants de TPE-PME qui n'ont pas de « spécialiste Qualité » à mettre en place une démarche structurante et à son rythme.
- Présentation des outils et dispositifs permettant d'évaluer et de valoriser la mise en place progressive de votre "Système de Management de la Qualité".

**Cet atelier s'adresse aux TPE et PME non certifiées selon l'ISO 9001.**

Date et lieu :

**Vendredi 14 octobre de 14h00 à 16h30**

**Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Garonne**

**18 bis boulevard Lascrosses - Toulouse**

Inscription gratuite mais obligatoire

**contact CMA : Fanny Potagnik au 05 61 10 71 23**

**[www.cm-toulouse.fr](http://www.cm-toulouse.fr)**

