

Chef d'entreprise :
qualité, sécurité,
environnement

**La CMA vous accompagne
dans la mise en place d'un
système qualité au sein de
votre entreprise**

► Contacts

**Service développement
économique**

• Toulouse
05 61 10 47 45
mccgarbay@cm-toulouse.fr

05 61 10 71 23
fpotagnik@cm-toulouse.fr



► Objectif

Accompagner la mise en place d'un système qualité dans l'entreprise destiné à être :

- un vecteur de développement et de reconnaissance de l'entreprise,
- un outil de mesure de la satisfaction des clients et de leur fidélisation,
- un élément dans l'amélioration des conditions de travail.

► Bénéficiaires

Toute entreprise artisanale.

► Prestation

La CMA vous conseille sur :

- les principes de la qualité dans l'entreprise,
- la mise en place de bonnes pratiques.

La CMA vous accompagne dans le choix d'un référentiel qualité le plus adapté à l'activité et aux souhaits du chef d'entreprise.

► Modalités

Le conseiller spécialisé de la CMA réalise la prestation sous la forme :

- d'une journée de formation collective,
- d'un accompagnement individualisé dans votre entreprise. Cet accompagnement est effectué sur rendez-vous.

► Tarif de la prestation

Tarif forfaitaire de 76 € .