

# Mieux gérer les conflits

Ce stage vous aide à anticiper, éviter et gérer les situations délicates, les conflits et améliorer le climat social dans votre entreprise.



## AMELIORER LES RELATIONS AVEC SES SALARIES

### 1 Objectif de la formation

Acquérir les techniques de management d'équipe pour **débloquer les tensions et les conflits** au sein de l'entreprise.

### 2 Programme

- **Adopter la bonne attitude** face aux tensions et conflits
- Comprendre **les divergences dans l'entreprise** et apprendre à les éviter
- **Gérer les situations de crise et les tensions** : l'origine des tensions, apprendre à en sortir,
- **Réagir positivement devant une situation de blocage**
- Apprendre à **anticiper la situation de conflit**
- **Développer sa confiance en soi** : avoir **davantage d'assurance** face à ses salariés et apprendre à **développer ses compétences**.

### 3 Public concerné

Toute personne souhaitant **optimiser le climat social** au sein de l'entreprise.

### 4 Modalités pédagogiques

Animateur spécialisé en gestion du personnel adaptée à l'entreprise artisanale.

### 5 Durée

2 jours

#### Pour aller plus loin...

- « **Motiver et fidéliser ses salariés** »