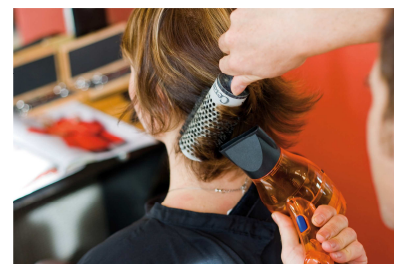


Parcours spécial métiers de la Coiffure

Dédié aux métiers de la coiffure, ce parcours de formation permet d'aborder tous les thèmes qui peuvent préoccuper le créateur ou le repreneur d'un salon de coiffure ou d'une activité de coiffure à domicile. Ce parcours est indispensable à tout professionnel récemment installé, ou souhaitant revitaliser son activité !



ETRE PLUS PERFORMANT DANS SON METIER DE CHEF D'ENTREPRISE

1 Objectif de la formation

Ce parcours de formation permet de **se perfectionner au métier de chef d'entreprise** grâce à la mise en œuvre de **9 modules pratiques** abordant tous les points clés de l'entreprise.

2 Programme

- | | |
|--|--------------------------|
| Module 1 : L'analyse du fichier client | 30 mars 2009 |
| ■ Se constituer un bon fichier client et l'exploiter efficacement | |
| Module 2 : Fidéliser et motiver ses collaborateurs | 15 juin 2009 |
| ■ Faire évoluer ses collaborateurs pour mieux les fidéliser | |
| Module 3 : Optimiser son chiffre d'affaires | 28 septembre 2009 |
| ■ Les techniques de vente. Adapter sa technique de vente au client. Atteindre ses objectifs | |
| Module 4 : Apprendre à mieux communiquer | 16 novembre 2009 |
| ■ Les techniques de communication. L'animation d'un groupe ou d'une réunion. | |
| Module 5 : Maîtriser un logiciel informatique spécial « coiffure » | janvier 2010 |
| ■ Bien choisir un logiciel et l'utiliser de façon pratique | |
| Module 6 : Gérer son entreprise | avril 2010 |
| ■ Comparer ses propres chiffres avec les ratios références. Mesurer la rentabilité de son salon | |
| Module 7 : Optimiser sa situation financière | juillet 2010 |
| ■ Analyser les grands postes d'un bilan pour comprendre ses produits faibles et forts. | |
| Module 8 : Etre un bon manager | octobre 2010 |
| ■ Améliorer ses compétences lors d'une prise de parole en public. Perfectionner son comportement, trouver et confirmer son style face à un groupe. | |
| Module 9 : Offrir un service de qualité | décembre 2010 |
| ■ S'adapter aux attentes du client et définir une démarche qualité. | |

3 Public concerné

Tout créateur ou repreneur d'entreprise dans la coiffure souhaitant être plus performant dans ses nouvelles fonctions (avec ou sans collaborateur), chef d'entreprise, conjoint collaborateur, salarié.

4 Modalités pédagogiques

- Consultant spécialisé dans le secteur de la coiffure, professionnel de l'animation de groupes
- 1 module par trimestre. Les modules sont indépendants et complémentaires les uns des autres.

5 Durée

1 jour par module (le lundi)

Le + de cette formation...

- La validation des 9 modules permet d'obtenir un Certificat d'Aptitude à la Gestion d'une Entreprise Artisanale.